

취사병들의 직무에 대한 인식과 직무만족 영향 요인에 관한 연구

여운승[†]

경기대학교 일반대학원 외식조리학과 박사과정

Study on Awareness and Factors Influencing on Duty of Cooking Soldier

Woon - Seung Yeo

The Graduate School, Division of Tourism Science, Kyonggi University

ABSTRACT

This study aims to help improving the quality of military food service as identifying awareness, attitudes and satisfaction of cooking soldier on their duties and providing basic data to find out alternatives on the basis of identified data. The analysis results are described as follows. For general demographics of subjects, sergeants consisted of the highest percentage of population as 38.8% in terms of the rank. For educational background, the percentage of graduates or college students was 82.5%. For the characteristics of job performance of cooking soldier, those who studied entirely different courses from cookery and became to work as cooking soldier were 92(89.3%) of total subjects. For the question why they became to work as cooking soldier, the response that they didn't know the reason showed the highest percentage as 63.1%. Those who selected cooking soldier because they were interested in cookery were only 25.2%. And 94.2% of the population had no certificates related to cookery. With respect to awareness on training period to carry on duties as cooking soldier, 3 months were selected as the most appropriate period as 36.9%. In accordance with research on job percentage of cooking soldier, 'cleaning and washing' consisted of the highest percentage among ordinary duties as 16.8%, followed by 'cooking' as 12.3% and 'food dispensing' as 11.8%. This study suggests as follows on the basis of the results of this researches. Cooking soldier requires expertise, but the privates with short period of service are discharged from military service when they are accustomed to their duties and become experts. Accordingly, the cooking soldier system could not achieve more than its ordinary performance. Therefore, it is required to post non-commissioned officers who can serve for a long time as the special resources.

Key Words : Cooking soldier, Military food service, Job satisfaction, Training, Expertise

서론

우리나라의 군대급식은 군인과 군속에게는 매일 주식과 부식을 지급한다(1)는 법령을 기준으로 실시되고 있다. 오늘날의 군은 20대 전 후반의 신체 건강한 청년들로 구성되어 있으며 국민의 생명과 재산을 보호하는 조직이다(2). 미국의 프라이머이 식량이 핵무기를 능가하는 무기이며 식량은 중요한 외교 무기(3)라고 역설했듯이 장병들의 신체적 건강은 국방에 있어 매우 중요한 전력유지의 기본적 고려 사항이다. 또한 신체적 건강은 식생활과 밀접한 관계가 있다. 그러므로 군 급식에 있어서도 90년대부터는 인간의 기본적인 의·식·주를 추구하기 위하여 기호도 조사후 식단표를 작성하여 시행하고 있으며, 책임자들의 관심과 정성으로 많은 발전이 있었다(4). 창군기에는 군 급식에 비해 사회의 식생활이 열악하였지만, 현재의 사회는 산업화, 공업화, 도시화 등 국가 경제의 급변한 성장과 더불어 생활수준이 향상되면서 식생활의 패턴도 군 급식에 비하여 월등하게 향상되었다(5). 그렇기 때문에 군 급식에 있어서도 질적인 향상을 위해 2003년 사병 급식비를 1일 4,380원에서 4,511원으로 131원 인상하였다(6).

또한 1985년 이전까지 30%에 달했던 보리쌀 혼식률을 87년 15%, 88년 10%로 점차 낮춰왔다. 그러나 2003년 7월 1일부터 건군 55년 만에 장병들의 식단에서 보리밥이 완전히 사라졌다. 이것은 입맛이 까다로운 신세대 장병들의 식생활 습관을 존중하고 쌀 소비량을 늘리려는 정부정책에 부응하기 위해 군납식품에서 보리쌀을 제외했기 때문이다(7).

그럼에도 불구하고 군 급식의 질적인 면에서 사회의 급식에 미치지 못하는 것은 취사병에 의해서 조리가 되고 급식시간을 준수해야 하며(8), 취사병이 계속 순환되고 제대함으로써 조리 기술 축적이 안되어 지속적인 취사능력이 개선되지 못하는 특성을 가지고 있다(9).

취사병의 교육은 기본 군사훈련을 이수한 병으로서, 급양관련 업무지식을 습득하여 효율적인 업무

수행능력을 배양하고(10), 조리병으로서 취사장 관리 및 조리법을 숙달하고, 장비 운용능력을 배양하여 급식지원 능력구비를 목적으로 하고 있다(11). 그러나 지금까지는 급식 실무자 대부분은 먹는 것은 조금 풍족한 편이 좋고 남더라도 신속처리가 가능하며 그리 크게 문제가 될 수 없다는 개념 하에 다루어 왔음을 인정하지 않을 수 없을 것이다(12).

그렇지만 지금 시기에 이르러서는 군 급식 서비스의 질적 향상을 위해 신세대 장병을 상대해야 하는 취사병들의 효율적인 직무 수행의 선결 조건이 무엇인지 신속히 파악을 해야 할 때이다. 이를 위하여 그들의 업무 환경과 주요 업무에 대한 체계적인 분석이 필요하며, 군 급식의 일선 업무 담당자들이면서 군 급식 서비스의 최종 전달자인 취사병들의 선발 및 교육 훈련에 있어 고려해야 할 요소들과 이들의 직무만족에 영향을 미치는 요소들에 대하여 이해하는 것이 필요하다고 할 수 있다.

취사병의 직무 만족이 군 급식의 질적 향상에 중요한 이유는 직무란 조직의 구성원에게 각각 분할된 업무의 기술적 단위 또는 업무의 총체를 말하며, 만족이란 선택된 대체 안에 대해서 선택자의 신념과 어느 정도 일치하는지에 대한 평가(13)이고 직무만족이란 태도와 가치, 신념, 욕구 등의 수준에 따라 직무환경에 대한 평가에서 얻어지는 감정적, 정서적 만족상태를 말한다. 즉 직무만족이란 한 개인이 직무에 대하여 가지고 있는 태도로(14) 볼 수 있으며 직무수행에 지대한 영향을 미친다. 특히 직무수행에 의해서 생산성이 좌우된다는 점에서(15) 중요성이 있다. 그러므로 다른 산업영역에서와 마찬가지로 군 급식에 있어 취사병들의 직무만족과 이에 영향을 받는 직무수행은 군 급식 서비스의 질을 결정짓는 중요한 요소가 된다고 할 수 있다.

현재 군 급식 서비스의 질이나 그의 개선에 직접 관련된 직무만족에 대한 연구들은 거의 없다. 그렇지만 다른 전반적인 산업 영역들에서 이루어진 직무만족과 서비스의 질 또는 생산성과의 관계에 대한 연구들을 살펴보면, 이들에 대한 직무만족의 중

요성은 매우 크다고 할 수 있을 것이다.

직무 만족이나 이와 관련된 서비스의 질 또는 생산성에 대한 것들은 많은 학자들에 의해 연구되었다(16-24). 그럼에도 불구하고 군 취사병의 직무만족에 대한 연구는 거의 찾아 볼 수 없는 것이 현실이다. 이는 군대라는 특수성 때문에 일반인이 쉽게 접근하지 못함으로써 생겨난 결과라고 생각된다.

따라서 본 연구에서는 군 급식의 질적인 향상을 위해서는 내부고객인(취사병)들의 직무에 대한 인식, 직무 만족, 취사병들의 직무능력 획득과정과 직무에 대한 태도 등에 대해 고려하는 것이 중요하다고 생각한다. 따라서 본 연구에서는 군 급식의 질을 향상시키는데 중요한 이러한 변수들에 대하여 조사함으로써, 군 급식 서비스 개선을 위해 도입이 필요한 요소들을 탐색하는데 기초 자료를 제시하고자 하였다.

연구대상 및 방법

1. 조사대상 및 기간

본 연구는 충청지역에 근무하는 취사병 113명을

대상으로 설문을 실시하였다. 이들 중 설문에 대한 응답의 누락이 심한 불성실 응답자 10명을 제외한 103명을 분석의 대상으로 사용하였다. 설문 조사는 2003년 6월 3일부터 6월 26일 사이에 각 부대별로 집단적으로 실시하였다.

2. 조사 방법 및 도구

본 연구는 연구자가 부대를 방문하여 집단으로 설문조사하는 방법을 통하여 실시되었다. 설문지의 내용은 취사병들의 인구학적 특성, 직무수행 관련 요구 조건에 대한 인식, 직무수행 비중, 직무에 대한 만족도 등으로 구성하였다. 조사 항목들에 대한 요약 자료가 Table 1에 제시되어 있다.

주요 조사 항목에 대해 살펴보면 다음과 같다. 취사병으로서의 직무를 수행하기 위하여 필요한 요구 조건들에 대한 인식을 조사하기 위하여, 조리 관련 자격증 소지의 필요성, 특기 교육의 도움 정도, 직무수행을 위한 기술 습득에 필요한 교육시간, 직무수행을 위한 교육 수준 등에 대한 인식을 조사하였다.

현재의 취사병으로서의 직무 수행에 있어서 직무 항목들의 비중을 알아보기 위하여, 일상적으로 부대

Table 1. Composition of question

Classification	Contents	Number
Characteristic of target	Demographic characteristic(age and period of service, rank, item and main growing area)	5
	Duty-related characteristic(major, enlistment motive and license possession)	3
Recognition of demand condition concerned to duty accomplishment	Necessity of cooking-concerned license possession Assistance degree of specialty education The education time which is necessary to achieve the technique for a duty accomplishment The educational level for a duty accomplishment	4
Importance of duty accomplishment	The rice cooking, washing and cleaning, warehouse administration, cooking work, vegetable handling and cutting, food distribution, remained food survey, moving food distribution, food supply, main/side food inspection, environmental beautification, military training, temporary transfer of external work and others	14
Duty satisfaction	The question items are composed with emotional or conscious evaluation, which are felt in the process of duty itself or duty process such as "It is creative, it is satisfied, it is tedious, it is joyful, it is defiant, it is simple, it is disgusted, it is important, it helps to health, it gives the feeling of accomplishment and it is done in a standing stance"	12

Table 2. Demographics characteristic of survey target

	Classification	Frequency(number)	Ratio(%)
Rank	Private	18	17.5
	Private first class	15	14.6
	Corporal	30	29.1
	Sergeant	40	38.8
	Total	103	100.0
Educational degree	High school graduation	1	1.0
	College attending or graduation	17	16.5
	University attending or graduation	85	82.5
	Total	103	100.0
Main growing area	Metropolis(Special city, metropolitan city)	50	48.5
	Small and medium-sized city	35	34.0
	Farming and fishing villages(Eup, Myeon area)	18	17.5
	Total	103	100.0

내에서 이루어지고 있는 취사병들에게 부과되어 있는 주요 업무 13개 직무 항목을 사용하여 설문을 구성하였다. 설문에 대한 응답은 주요업무 13개 항목과 기타 항목 1개 등 14개 항목에 대하여 스스로 수행하고 있는 업무의 비율을 할당하여 표현하도록 하였다.

직무에 대한 만족도를 조사하기 위한 설문은 선행연구(25,26)에서 사용된 직무만족 척도인 스미스(Smith)등이 개발한 직무만족목록표(JDI)의 문항을 기초로 설문의 제약사항을 고려하여 연구목적에 적합하도록 12문항을 발췌하여 재구성하였다. 척도는 리커트(Likert)방식의 5점 척도로 구성되었다. 12문항에 대하여 내적일치도를 구한 결과 Cronbach α 계수는 0.64로 약간 낮은 편이기는 하지만 단일 척도로서 수용할만한 정도인 것으로 나타났다. 본 연구에서 내적일치도가 다소 낮게 산출된 이유로는 직무만족 척도의 각 문항들에 대한 응답 결과의 분포가 낮은 평정치 중심으로 밀집되어 있기 때문인 것으로 보인다.

3. 통계분석 방법

수집된 자료는 통계분석 프로그램인 SPSS11.0을 이용하여 통계처리 하였다. 통계분석 방법으로, 척도의 신뢰도와 타당도를 알아보기 위하여 척도의

내적일치도를 산출하였고, 응답자의 일반적인 특성을 파악하기 위해 각 변수들에 대한 빈도와 백분율 등 기술통계량을 산출하였으며, 집단간 직무만족의 차이를 검증하기 위하여 t-test, 단일표본 t-test, 일원변량분석, 사후검증 방법으로 Scheffé 검증 등을 실시하였다.

연구결과 및 고찰

1. 조사대상자의 인구통계학적 특성

조사 대상 취사병들의 인구통계학적 특성을 살펴보면 Table 2와 같다.

1) 연령

조사 대상의 연령은 최소 19세에서 최대 25세의 범위로 나타났으며 평균연령은 21.3세, 표준편차는 1.3이었다. 이러한 조사대상의 연령 분포로 볼 때 응답자들은 연령에 있어서 거의 동질적인 집단으로 볼 수 있다.

2) 복무기간

조사 대상들의 복무기간은 최소 1개월 미만에서부터 최대 30개월로 나타났으며 평균 복무기간은

17.9개월이었고 표준편차는 9.4이었다. 이러한 조사 결과로 볼 때 응답자들의 복무기간은 편차가 큰 것으로 볼 수 있으며 이는 복부기간에 따른 조사 대상의 분포 범위가 넓은 편이라고 볼 수 있다.

3) 계급

응답자의 계급별 분포를 보면 병장이 40명으로 전체 103명중 38.8%로 가장 높은 비율을 보이고 있으며, 그 다음은 병장이 30명으로 29.1%, 일병은 15명으로 14.6%, 이등병은 18명으로 17.5%를 차지하고 있었다.

4) 교육정도

응답자들의 교육정도를 살펴보면, 고졸이 1명으로 1%로 가장 낮고, 전문대 또는 전문대졸업자가 17명으로 16.5%였으며, 대재 또는 졸업이 85명으로 82.5%를 차지하고 있었다.

5) 주 성장지

응답자의 주 성장지는 대도시가 50명으로 48.5%를 차지하고 있고, 중소도시가 35명으로 34.0%로 나타나 대부분의 응답자가 도시지역에서 성장한 것으로 나타났다. 농어촌 지역에서 성장한 응답자는 18명으로 전체의 17.5%에 불과했다.

6) 조사대상의 직무관련 특성

조사대상의 직무관련 특성은 입대전 전공학과, 입대동기, 조리 관련 자격증 소지 여부 등 3가지를 조사하였으며 그 결과는 Table 3과 같다.

응답자들의 전공에 대해 조사해본 결과, 취사와 관련 없는 분야를 전공한 사람이 92명으로 전체의 89.3%로 나타나 응답자의 절대 다수를 점유하고 있는 것으로 나타났다. 조리학을 전공한 취사병은 7명으로 6.8%에 불과한 것으로 나타났으며, 외식학 전공자는 3명으로 2.9%, 영양학 전공자는 1명으로 1.0%인 것으로 나타났다.

취사병으로 입대한 동기에 대하여 조사한 결과

Table 3. Duty-related characteristic of survey target

	Classification	Frequency (number)	Ratio(%)
Major before enlisting military service	Culinary science	7	6.8
	Food service	3	2.9
	Nutrition science	1	1.0
	None	92	89.3
	Total	103	100.0
Enlistment motive	It looked like comfortable	4	3.9
	I don't know	65	63.1
	It is related with major	8	7.8
	I have an interest in culinary	26	25.2
	Total	103	100.0
Possession of culinary-related license	Yes	6	5.8
	No	97	94.2
	Total	103	100.0

‘잘 모르겠다’는 응답이 63.1%로 가장 높은 비율을 차지하고 있었다. 그 다음으로는 ‘조리에 관심이 있다’는 응답이 26명으로 25.2%로 나타났다. 이러한 조사 결과로 볼 때 응답자들이 취사병으로 입대하는 경우, 본인의 의지와 상관없이 배치되는 경우가 매우 많은 것으로 볼 수 있다.

조사결과 응답자 중 조리 관련 자격증 소지자는 6명으로 전체의 5.8%에 불과한 것으로 나타났다.

2. 직무수행 관련 요구 조건에 대한 인식

직무의 수행을 위해 취사병들이 갖추어야 할 요구 조건들에 대하여 실제 직무를 수행하고 있는 취사병들의 인식을 조사해본 결과가 Table 4에 제시되어 있다. 이러한 조사를 실시한 이유는 군 급식 현장에서 실무를 수행하는 병사들이 직무와 관련하여 필요한 요구 조건들에 대해 늘 체감하고 있으므로 비교적 잘 판단하고 있으리라 기대할 수 있으며, 이를 통하여 군 급식 개선을 위한 취사병의 선발과 교육 훈련 시스템의 개선에 있어 시사점을 찾아 낼 수 있기 때문이다.

Table 4. Cooking soldier's recognition of duty accomplishment

	Classification	Frequency (number)	Ratio(%)
Necessity of license possession	It is necessary	1	1.0
	It is helpful	52	50.5
	It is not necessary	50	48.5
	Total	103	100.0
Help degree of specialty education	It is very helpful	1	1.0
	It is helpful	19	18.4
	It is usual	37	35.9
	It is not helpful	24	23.3
	It is not entirely helpful	22	21.4
	Total	103	100.0
Necessary educational time	It is not necessary	21	20.4
	1 month	29	28.2
	3 month	38	36.9
	6 month	13	12.6
	Over 1 years	2	1.9
	Total	103	100.0
Necessary educational background level	Middle school graduation	29	28.2
	High school graduation	61	59.3
	College graduate	11	10.7
	Over university graduation	2	1.9
	Total	103	100.0

취사병 근무시 조리 관련 자격증 소지의 필요성에 대한 인식에 대해 조사해본 결과, 응답 대상 취사병들은 근무하는 데 있어서 조리 관련 자격증이 ‘꼭 필요하다’는 응답은 1명으로 1.0%에 불과해 필요성에 대하여 현재 상태로는 중요성에 대하여 심각하게 생각하고 있지 않는 것으로 보인다. 그러나 ‘있으면 도움이 된다’는 응답이 52%로 나타나 조리에 대한 전문성이 취사병으로서 직무 수행에 도움이 된다고 생각하는 비율도 높은 것으로 보인다. 반면에 군 취사병으로 직무를 수행하는데 ‘조리 관련 자격증이 필요 없다’고 생각하는 비율은 48.5%로 나타났다. 따라서 많은 장병들이 군 취사병의 현재의 군 급식 서비스에 있어서 조리 관련 자격증이 필요하다는 인식이 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

취사병 특기 교육이 취사병으로서 업무 수행을

하는 데 있어서 도움이 되는 정도에 대하여 조사해본 결과 ‘매우 도움이 된다’는 응답은 1명으로 1.0%에 불과했으며, ‘도움이 된다’는 응답도 19명 18.4%에 불과한 것으로 나타났다. 따라서 현재의 취사병 특기 교육이 도움이 된다고 응답한 비율은 19.4%에 불과한 것으로 나타났다. 반면에 특기 교육이 도움이 안다고 응답한 비율은 전체의 44.7%에 달하는 것으로 나타났다. 즉 취사병들은 단기간 이루어지는 특기교육보다는 자대 배치 후 현장에서 실습과 교육을 통해 기능상 필요한 것들을 획득하는 것으로 충분하다고 생각한다고 볼 수 있다.

취사병으로 직무 수행하는 데 필요한 교육시간에 대한 인식에 대하여 조사해본 결과, 응답자들의 10.4%인 21명이 사전 특기 교육이 필요 없다고 응답하였다. 그리고 1개월 정도의 교육이 필요하다고 응답한 사람은 29명으로 28.2%, 3개월 정도가 필요하다고 응답한 경우는 38명으로 36.9%, 6개월 이상은 13명으로 12.6%, 1년 이상 교육이 필요하다고 응답한 경우는 2명으로 1.9%로 나타났다. 이러한 결과로 볼 때 현역 취사병들은 51.4%가 3개월 이상 특기교육을 받아야 취사병으로 직무를 수행하는데 필요한 기능들을 익힐 수 있다고 생각하는 것으로 나타났다.

취사병으로 업무를 수행하는 데 필요한 학력 수준에 대해 의견을 물어본 결과, 중졸이면 된다고 응답한 경우는 29명으로 응답자의 28.2%, 고졸은 61명으로 59.3%이었다. 전문대졸이나 대졸 이상의 고학력이 필요하다고 응답한 비율은 12.6% 정도에 머무는 것으로 나타났다. 따라서 이러한 조사 결과에 따르면, 응답자들은 군에서 취사병으로 업무를 수행하는 데 고학력의 교육수준이 불필요한 것으로 인식하고 있다고 볼 수 있다.

3. 취사병들의 업무의 비율

취사병들의 일상 업무들의 비율을 살펴보면 Table 5와 같다.

Table 5. Duty distribution of cooking soldier

Tasks substance	Average	Standard deviation
Rice cooking	8.7	15.3
Washing and cleaning(kitchen)	16.8	19.3
Warehouse administration	4.8	7.2
Cooking work	12.3	17.1
Vegetable handling and cutting	8.6	17.1
Food distribution	11.8	18.9
Remained food survey	1.8	4.2
Moving food distribution	4.8	11.4
Food supply	9.2	15.7
Main/side food inspection	2.4	5.1
Environment beautification	7.8	10.2
Military training	1.9	3.2
Temporary transfer of external work and others	3.0	6.0
Miscellaneous	.9	7.2

취사병들의 업무 비율에 대하여 조사한 결과 ‘세척 및 청소’ 업무가 일상 업무에서 차지하는 비율이 16.8%로 가장 높은 것으로 나타났으며, 다음은 ‘조리업무’ 12.3%, ‘배식업무’ 11.8%였다. 이 세 업무가 취사병들의 주요 업무인 것으로 나타났다. 그 다음으로 비중이 높은 업무는 ‘부식조달’ 9.2%, ‘밥 짓기’ 8.7%, ‘채소 손질 및 절단’ 8.6%로 나타났다.

4. 직무 만족도

직무만족도 척도는 Likert 5점 척도 방식의 총 12개 문항으로 구성되어 있으며 가능한 최저 점수는 12점, 최고 점수는 60점이다.

장병들의 직무만족도에 대하여 조사해본 결과, 최소치는 12.0, 최대치는 48.0의 범위였다(Table 6). 직무만족도의 평균은 30.8이었으며 표준 편차는 7.6이었다.

1) 전공학과에 따른 직무 만족도

전공학과에 따라 취사병들의 만족도를 알아본 결과 Table 7과 같다.

Table 6. Distribution of satisfaction score of cooking soldier's duty

Item	Frequency	Smallest value	Maximum value	Average	Standard deviation
Satisfaction about duty	103	12.0	48.0	30.8	7.6

업무에 대한 만족도가 취사병의 전공학과에 따라 집단간 평균의 차이가 있는지 알아보기 위하여 일원변량 분석을 해 본 결과, 전공학과에 따라서 업무 만족도의 평균에 있어서 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다($F_{3,99}=.545, p>.05$).

2) 지원동기에 따른 만족도

업무에 대한 만족도가 취사병의 지원동기에 따라 달리 나타나는지 분석해본 결과는 Table 8과 같다. 지원 동기 따른 직무만족도의 평균에 있어서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다($F_{3,99}=3.409, p<.05$). 집단 간 차이를 확정하기 위하여 Sheffé검증을 실시하였다. 사후 검증 결과 지원동기를 ‘잘 모르겠다’는 집단과 ‘전공과 관련되어 있기 때문’이라는 집단 간 그리고 ‘잘 모르겠다’는 집단과 ‘조리에 관심이 있어서’라는 집단 간에 평균의 차이가 존재하는 것으로 나타났다. ‘전공과 관련이 있다’고 응답한 집단과 ‘조리에 관심이 있다’고 응답한 집단의 평균이 ‘잘 모르겠다’고 응답한 집단에 비하여 더 높은 것으로 나타났다.

3) 조리 자격증 소지 여부에 따른 만족도

조리 자격증의 소지 여부에 따라 업무에 대한 만족도에 있어서 차이가 있는지 알아보기 위하여 독립표본 t-검증을 실시하였다. 그 결과 Table 9와 같이 두 집단 간의 업무 만족도에 있어서 평균의 차이는 통계적으로 유의미하지 않는 것으로 나타났다($t_{101}=.307, p>.05$). 즉 조리 자격증 소지 여부에 따라 직무만족도의 평균의 차이는 없다고 볼 수 있다.

4) 계급에 따른 만족도

업무에 대한 만족도에 있어서 취사병의 계급에

Table 7. Difference of satisfaction score average between groups, depending on major

Population	Frequency	Average	Standard deviation	Square anger between group population total	Degree of freedom	F-value	P-value
Culinary science	7	33.4	8.3	96.0	3	.545	.653
Foodservice	3	27.0	5.3	5811.9	99		
Nutrition science	1	29.0	-	5907.9	102		
None	92	30.7	7.7				
Total	103	30.7	7.6				

Table 8. Difference of satisfaction score average between groups, depending on application motive

Population	Frequency	Average	Standard deviation	Square anger between group population total	Degree of freedom	F-value	P-value
It looks like comfortable	4	32.0	5.7	553.1	3	3.409	.021
I don't know*	65	29.2	7.7	5354.8	99		
It is concerned to major*	8	30.5	8.2	5907.9	102		
I have an interest in cooking*	26	34.6	6.2				
Total	103	30.7	7.6				

* From the result of post-verification, there was significant difference between the groups with different suffix

Table 9. Difference of satisfaction score average between groups, depending on possession of cooking license

Population	Frequency	Average	Standard deviation	T-value	Degree of freedom	P-value
Yes	6	31.7	9.4	.307	101	.760
No	97	30.7	7.5			

Table 10. Difference of satisfaction score average between groups, depending on rank

Population	Frequency	Average	Standard deviation	Square anger between group population total	Degree of freedom	F-value	P-value
Private	18	34.7	7.4	470.7	3	2.857	.041
Private first class	15	32.4	6.8	5437.2	99		
Corporal	30	30.0	7.7	5907.9	102		
Sergeant	40	28.9	7.4				
Total	103	30.7	7.6				

따른 집단간 평균의 차이가 나타나는지 알아보기 위하여 Table 10과 같이 일원변량 분석해 본 결과, 계급에 따른 업무에 대한 만족도의 평균에 있어서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다 ($F_{3,99}=2.857, p<.05$). 그러나 이러한 집단간 평균의 차이는 Sheffé 검증 결과 확정할 수 없었다.

5. 직무만족도 항목별 응답

취사병들의 직무만족도의 문항별 응답결과의 통계적 의미를 알아보기 위하여 각 문항에 대하여 중간점수인 3점을 비교치로 하여 단일표본 t-검증을 실시하였다. 그 결과가 Table 11에 제시되어 있다.

Table 11. Result of each question's independent sample T-test about duty satisfaction

Item	Average	Standard deviation	T-value	Degree of freedom	P-value
It is creative	2.2	1.0	-7.804	102	.000
It is satisfied	2.5	1.0	-4.985	102	.000
It is tedious*	3.5	1.0	4.895	102	.000
It is joyful	2.4	.9	-6.474	102	.000
It is defiant	2.3	1.0	-6.730	102	.000
It is simple*	3.6	1.1	5.333	102	.000
It is disgusted*	3.6	1.0	5.974	102	.000
It is important	3.5	1.1	4.953	102	.000
It helps to Health	2.8	1.1	-2.191	102	.031
It give the feeling of accomplishment	2.7	1.0	-3.216	102	.002
It is give frustration*	2.8	1.0	-2.243	102	.027
It is done in a stand stance*	4.3	1.0	13.927	102	.000

* Negative Item

직무 만족도에 대해 긍정 문항에 대한 것들에서는 비교치 3에 비하여 평균이 통계적으로 유의미한 차이를 보이는 문항은 ‘창조적이다’, ‘만족한다’, ‘즐겁다’, ‘도전적이다’, ‘중요하다’, ‘성취감을 준다’ 등 6개 항목이었다. 통계적으로 유의미한 평균의 차이를 보이는 6개 문항 중 5개 문항에서 평균점수가 비교치인 3점에 비하여 낮은 것으로 나타났다. 반면에 ‘중요하다’는 문항에서만 보통 이상의 만족도를 보이는 것으로 나타났다. 즉 긍정 문항의 대부분인 5개 문항에서 보통보다 낮은 정도의 직무 만족을 느끼고 있다고 볼 수 있다.

부정 문항들에서는 ‘지루하다’, ‘단순하다’, ‘싫증난다’, ‘좌절감을 준다’, ‘서서한다’ 등 5개 문항의 평균이 비교치인 3점에 비하여 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이들 문항 중 비교치에 비하여 3점보다 낮은 평균을 보인 것은 ‘성취감을 준다’ 한 문항에 불과한 것으로 나타났다. 따라서 장병들은 부정적 문항에서 보통보다 높은 정도로 직무에 대한 불만이 있는 것으로 볼 수 있다.

t-검증 결과를 종합해보면 보통보다 높은 정도의 만족을 느낀다고 나타난 문항은 2문항에 불과하며, 보통정도과 차이가 없는 정도의 만족도를 보인 문항이 1개이고, 나머지 9개 문항에서는 보통보다 낮

은 정도의 만족도를 보이는 것으로 나타났다.

결론 및 제언

본 연구의 목적은 군 급식의 질적인 향상을 위해서는 내부고객인(취사병)들의 직무 수행 실태, 직무에 대한 인식, 직무 만족, 취사병들의 직무능력 획득과정과 직무에 대한 태도 등을 파악하여 군 급식의 질에 영향을 미치는 중요한 이러한 변수들을 조사함으로써, 군 급식 서비스 개선을 위해 도입이 필요한 요소들을 탐색하고, 군 급식의 질을 향상시키는데 도움이 되고자 하는 데 있다.

분석결과를 정리해보면 다음과 같다.

조사대상자의 일반적인 특성을 살펴보면 연령은 19세에서 25세이며, 복무기간은 평균 17.9개월로 나타났다. 계급은 병장이 38.8%로 가장 많았으며, 상병, 일병 순으로 나타났고, 교육의 정도에서는 대재 또는 졸업이 82.5%를 차지하고 있었다.

취사병들의 직무능력수준에 대한 특성에 있어서는 취사와 전혀 관련이 없는 학과를 전공하고 취사병으로 들어온 사람이 전체의 89.3%에 해당하는 92명으로 나타났다. 취사병으로 들어온 동기에 대한

질문에는 잘 모르겠다는 응답이 63.1%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 조리에 관심이 있어서 취사병으로 온 사람은 25.2%에 불과했으며, 자격증 소지여부에 있어서는 94.2%가 없는 것으로 나타났다. 이러한 결과를 통해서 볼 때, 취사병의 선발이 입영자들의 전문성이나 취사병으로서의 직무 수행 동기가 거의 고려되지 않는 상황에서 이루어지고 있다고 볼 수 있다.

취사병의 직무와 관련된 요구 조건에 대한 인식에 있어서는 조리 관련 자격증이 꼭 필요하다는 응답은 2%, 있으면 도움이 된다는 응답이 52%로 나타나 응답자의 과반수가 조리에 대한 전문성이 도움이 된다고 생각하는 것으로 보인다. 반면 특기교육이 도움이 안 된다고 응답한 비율이 전체의 44.7%로 나타났다. 따라서 조리 관련 전문성이 취사병으로서 직무 수행하는 데 있어서 전문성의 필요성에 대한 요구는 높지만, 군 내부에서 실시하는 조리병 특기교육이 전문성을 획득하기에는 매우 부족한 정도라고 인식하고 있다고 볼 수 있다. 이는 취사병으로 업무 수행하는데 필요한 교육시간에 대한 인식에 있어 3개월이 36.9%, 6개월 이상이 12.9%로 응답자의 절반 정도가 현행 특기교육 기간보다 더 긴 시간의 교육이 필요하다고 보고한 데에서도 알 수 있다.

또한 업무를 수행하는데 필요한 학력수준에 대한 의견으로는 고졸이 61명으로 59.3%로 나타났는데, 이는 현재 군에서 요구하는 취사병의 전문성에 대해 스스로 하향 평가하는 것과 관련 있는 것으로 보인다.

취사병들의 업무 비율에 대하여 조사한 결과 ‘세척 및 청소’ 업무가 일상 업무에서 차지하는 비율이 16.75%로 가장 높은 것으로 나타났으며, 다음은 ‘조리업무’ 12.27%, ‘배식업무’ 11.84%였다. 이 세 업무가 취사병들의 주요 업무인 것으로 나타났다. 그 다음으로 비중이 높은 업무는 ‘부식조달’ 9.17%, ‘밥 짓기’ 8.70%, ‘채소 손질 및 절단’ 8.56%로 나타났다.

취사병들의 학력, 계급, 입대 전 전공 등에 따른 집단 간 직무 만족의 차이는 없는 것을 나타냈다. 다만 취사병 지원 동기에 따른 만족도의 차이만 발견되었다. 구체적인 직무만족 항목에 대해 알아본 결과 3개 문항을 제외한 9개의 직무만족 측정 문항에서 보통정도 이하의 낮은 직무 만족이 나타났으며, 2개의 문항에서만 보통 이상의 만족을 나타내는 것으로 밝혀졌다. 따라서 전반적인 직무 만족 항목들에서 만족 수준이 낮은 것으로 볼 수 있다.

본 연구의 결과를 토대로 군 급식 서비스의 전문성 제고와 취사병의 직무만족 향상을 기하고 서비스의 질을 향상하기 위하여 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 취사병으로 배치되는 과정에서 특기에 대한 긍정적 인식의 기반이 되는 지원동기를 고려할 필요가 있으며, 특기에 대한 전문성을 획득할 수 있도록 특기훈련 프로그램을 전문화함으로써 취사병 특기에 대한 긍정적 인식을 심어줄 필요가 있다.

둘째, 특기교육이 단기간에 이루어짐으로써 기능 습득 정도나 특기교육의 필요성에 대한 전문성에 대한 인식이 낮고, 직무 특성상 특기 교육이 단기간에 이루어지는 것이 아니므로 특기교육 기간을 좀 더 늘이거나 자대 배치 후 현장에서 실습과 교육을 강화함으로써 기능상 필요한 것들을 습득할 수 있도록 교육하여 좀 더 효율적으로 전문성을 배양하는 것이 필요할 것이다.

셋째, 지원동기에 따라 직무 만족에 차이가 있었던 점에 비추어 볼 때, 취사병 선발과 배치 과정에서 지원 동기를 중요하게 고려해야 할 것으로 보인다.

넷째, 취사병도 군 급식의 질 향상의 측면에서 볼 때, 전문성이 매우 중요한 고려요소라고 할 수 있는데 복무기간이 짧은 사병의 경우 업무에 익숙해지고 전문성을 가질 시기에 이르면 전역하게 됨으로 항상 전문성이 급식의 질에 영향을 미치는 데 있어서는 한계를 가질 수 밖에 없다고 할 수 있다. 따라서 군 급식의 안정적이고 장기적인 서비스의 질 향

상을 위해서는 장기 복무가 가능한 부사관을 군 급 식 전문 인력으로 배치하는 것을 고려할 수 있을 것이다.

참고 문헌

1. 대한민국헌법법령. 군인·군속급식규정. 제2조
2. Moon SJ, Sohn KS, Yang IS, Sohn CY, Kim DY. Development in Computer program for Standardized Quantitative Recipes in Military Service. *The Journal of Korean Society of Food Science* 7(3):61-68, 1992
3. 기술보고서. ADD. 1984
4. Kim JS. Research about the contract foodservice industry development and current situation of Korea. Anyang science university papers, pp.565-576, 제23호, 2000
5. Lee JD. A study on effective meal service in military. Major in General Administration Graduate school of Kook-Min University, p.1, 1994
6. 국방부. 2003년도 국방예산 보도자료. 2002.9.24
7. 동아일보. 2003.7.2
8. 제1군수지원사령부. 군 급식의 메뉴전산화 연구. p.6, 1987
9. 조시형. 군 급양 향상에 대한 연구. 국방대학원 안보 과정, pp.10-11, 1996
10. Education course. ROKAF Education and training command. 2002
11. Kitchen work Operation. Kitchen Police, Consolidated army logistics school, 2002
12. 군수관리보 제7호 육군본부. 팜플렛 700-8-7호, 1998
13. Im LH, So YI. Modern Business administration exercise. p.329, Pakyoungsa, 1988
14. Lee KH. Now Organization management theory. p.17, Pakyoungsa, 1994
15. Kim NH, Kim JJ. The productivity with a Human resource. p.43, Hakmunsa, 1982
16. LW Poter, EE Lawler. III, Manaerial Attitude and Performances. p.31, Homewood. Irwia, 1968
17. CC Constance, MJ Becker. Job Satisfaction and Performance. An Empirical Test of Some Theoretical Propositions. *Organizational Behavior and Human Performance* 9(2):268, 1973
18. Yang CS. Organization theory. p.684, Pakyoungsa, 1994
19. Sin YG. Human Management. p.334, Kyungmoonsa, 1991
20. Jung SJ. Organization deed theory. pp.140-141, Samwoosa, 1997
21. Yu KH. Organization deed theory. p.178, Muyokpub, 1998
22. Kim SK. Human deed with the Organization. p.109, Myungkyungsa, 1998
23. Choi JH. A empirical research about the impact that a leadership type influences on the duty satisfaction of the employee. Graduate school of Hanyang university, p.53, 1997
24. Seol JW. Empirical study on the Influence of Employee's Job insecurity upon his/her Job Attitudes. Major in Human Resources Management Department of Business Administration the graduate school of Sugang university, p.33, 1998
25. Rhee HW. The effect of the Group Counseling Program for Employee Job Satisfaction Development. Major in Counseling Psychology Graduate School of Education Keimyung University, 1998
26. Parasuraman A Zeithaml, VA LL Berry. A SERVQUAL : A Multiple-Item scale for Measuring consumer perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing* 64(spring):12-40, 1988