

ISO 관리시스템 규격의 다양한 성과



전기용품안전팀 전문위원 강윤이
02-509-7244 yykang@mode.go.kr

ISO의 관리시스템 규격의 세계적인 관련성과 공적이 고 사적인 분야에서 크고 작은 기관의 이익이 되는 적용성이 최근에 성과를 이룬 대조적인 세 가지의 사례에서 분명히 나타난다.

미국 연방항공당국(FAA)의 항공안전기관은 2006년 10월 16일에 워싱턴 DC의 본사와 미국, 벨기에, 중국, 독일, 싱가포르, 영국에 있는 9개 지역사무소, 125개 현지사무소의 전체 6,242명의 고용인을 포함하는 하나의 품질관리시스템의 ISO 9001:2000에 대한 인증을 획득하였다.

FAA의 항공안전 준행정관인 Nicholas A. Sabatini는 다음과 같이 말하였다. "ISO 9001:2000 인증을 획득하는 것은 이제 우리가 규정하는 것과 동일한 높은 규격에 대한 우리 정부의 항공안전 비즈니스를 보유하는 것을 의미한다. 항공안전의 세계적인 리더로서, 우리는 세계의 모든 FAA 사무소가 고객에게 같은 수준의 서비스와 제품을 제공하는 것을 보증

하기 위한 비즈니스를 운영하고 있다."

해양 분야에서 DP World는 2006년 9월에 ISO/PAS 28000:2005(공급 체인의 보안관리시스템에 관한 사양) 인증을 첫 번째로 획득한 글로벌 해양 터미널 운영자이다. 인증은 두바이 및 아랍에미레이트의 법인 본사와 DP World가 관리하는 Djibouti 컨테이너 터미널을 포함한다.

두바이 정부가 전적으로 소유한 DP World는 5개 대륙의 24개 국가에서 51개 터미널을 회전하는 글로벌 네트워크를 통하여 약 34,000명의 사람을 고용함으로써 ISO/PAS 28000을 펼치는 것을 목표로 한다.

DP World 행정 부사장이며 운영임원장인 Anil Wats는 다음과 같이 말하였다. "가장 넓은 글로벌 네트워크를 가진 해양 터미널 운영자의 주역으로서, 우리는 국제적인 공급 체인을 안전하게 하는데 도움을

줄 뿐만 아니라 고객에 대한 품질서비스를 제공하는 약속을 반영하기 위해 ISO/PAS 28000:2005 규격을 달성하는 것이 매우 중요하다. 변화하는 입법 및 규제 환경에서, ISO/PAS 28000은 국제적으로 인정 받은 일관된 보안 규격의 이익을 제공한다.”

크기 면에서 매우 대조적으로, 20명의 사람을 고용하고 있는 캐나다의 소규모 사업인 Bramfood 제조업자 및 공급업자는 2006년 9월 25일에 북미 회사로서는 첫번째로 ISO 22000:2005(식품안전관리시스템-식품체인에서 기관에 대한 요구사항) 인증을 받았다.

해산물과 채소제품을 제조하는 Bramfood의 CEO인 Muru Rajah는 다음과 같이 말하였다. “ISO 22000:2005은 ‘농장에서 식탁까지’ 전체의 식품 체인을 도울 것이며, 다른 국가에서 제3자 인증의 다른 규격들과 다른 시스템에 관한 불필요한 논쟁을 피할 것이다. 공급 체인은 범위 안에서 다양화 및 국제화되기 때문에 식품안전에 대하여 항상 증가하는 요구사

항을 충족하고자 한다면 식품 체인의 모든 것이 이 규격을 따라야 한다. 중소기업의 기업들은 그들의 식품 안전관리시스템을 향상시키고 제품 용인성을 증가하고 사업을 성장시키며 더 큰 회사와 경쟁하기 위해 ISO 22000:2005를 확실히 연구해야한다.”

ISO 간사인 Alan Bryden은 세 기관의 성과를 언급하면서 다음과 같이 말하였다. “ISO 규격의 세계적인 관련성을 확실히 하는 것은 우리의 전략상 목적의 하나이며, 2006년 10월 14일 세계 표준의 날 메시지는 국제규격이 일반적으로 세계적인 기업 및 정부, 사회에 대하여 하는 것처럼 소규모 사업에 대한 이익을 제공할 필요가 있다는 것을 강조하였다. 최근의 사례에서 볼 수 있듯이 ISO는 이해관계자에 대한 약속을 이행할 뿐만 아니라 전략상 목적을 달성하고 있다.”

출 처 | ISO 홈페이지 