

당신의 사무실 의자는 편안한가?

지난 20여년이 넘는 기간 동안에 우리는 사무실 환경에서 일하는 사람들을 보호할 목적으로 수많은 법규와 기준을 재·개정 하였다.

사무실에서 지내는 시간이 길면 길수록 우리가 사용하는 사무기기 및 용품들의 품질은 더욱 중요해졌다.

이는 장비가 강도 높게 사용되는 경찰조정실, 콜센터 및 하루 24시간씩 일주일 내내 사용되는 사무실에 대하여 특히 적용된다.

RH FORM사의 인간공학 의자 전문가인 조메 프슨씨는 “새로운 사무실용 의자를 구입할 때 강도 높은 사용을 위해 마련되는 가구와 관련된 여러 가지 사항들을 고려할 필요가 있다”고 말한다. 그러나 의자가 튼튼하여 정상적인 사용 및 과도한 사용에 견딜 수 있다고 할지라도 일부 사람들은 의자를 어떻게 올바르게 사용하여야 하는지 모르는 경우도 있다.

따라서 사무업무의 비율이 높은 조직에 있어서 는 의자 구입시 다음사항을 고려하여야 한다.

- (1) 의자가 신축성이 있고 조정이 가능한가.
- (2) 체형 및 크기가 다른 여러 분류의 사람들이 사용할 수 있는가.
- (3) 사용자에게 친근감을 주는가.

사무실에 있는 시간과 앉아 일하는 시간 증가는 우리 사회에서 근로자들의 허리돌레를 늘리는 요인이 되어 왔다. 이러한 이유로 인해 가구산업 연구협회(FIRA)에서는 “많은 사람들의 몸무게가 증가하여 기존 표준 적용이 부적합하며, 몸이 커

집에 따라 가구, 특히 의자에 대한 크기 증가가 요구되고 있다. 만일 가구가 부서지게 되어 부상을 당하게 된다면 소송을 하게 될 수도 있다.”고 말하고 있다. 이러한 이유로 사무실 의자에 대한 표준이 최근 새롭게 도입되었다.

새로운 표준은 200kg(약 31.5스톤) 체중의 사람들을 위한 의자를 제공하는 것을 목표로 하고 있다. 그러나 현재 가장 보편적으로 사용되는 표준(BS5459 : 2000 : Pt2)은 150kg(약 24스톤) 체중의 사람들을 위한 의자이다.

가구산업연구협회의 필레이놀즈씨는 이 새로운 표준이 시기에 적절한 것임이 분명하지만 아직도 시장에서 낮은 비율을 차지하고 있다고 했다.

“우리는 이점에 관해 소비자로부터 요구를 받고 있지 않지만 아마도 이런 사항은 공지 결과 최근 의자 제조사들이 새로운 표준을 요구하는 사례가 보편화되고 있다.”고 그는 말한다.

공공부문에서 이 문제에 관해 특별한 관심을 가지고 있지만 이것은 공공 또는 민간에 관계없이 전체적인 사안이 되고 있다. 여기서 각 기관에서의 의자에 대해 공공기관과 민간기관이 차별성을 두고 있지 않는 것으로 보이는 것이 중요하며, 종업원들의 신체적 조건 여하에도 불구하고 안전 보건법령하에서 모든 종업원들을 돌볼 의무를 가지고 있는 것이다.

영국 사람들은 체구가 점점 커지면서 비만 근로자도 급증하고 있다. 비만은 당신을 작업 인원 또는 작업안전으로부터 제외시킬 수도 없고 제외

시켜서도 안 되지만 언급되어야 할 여러 가지 문제점을 야기 시키게 된다. 최근 통계에 의하면 약 42%의 남자와 32%의 여자가 현재 비만으로 분류되며 1980년에는 각각 6% 및 8% 이었던 것과 비교해보면 큰 차이를 보이고 있다.

그러나 조세프슨씨는 이와 같은 통계를 보면서 다음과 같이 이야기 한다.

“체중지표를 하나의 척도로 사용해 볼 때 평균 영국남자는 체중이 13스톤(약82.5kg)이 되면 비만으로 분류되며 15.5스톤(약 98.4kg)을 전후해서 똥보로 분류된다. 이는 거의 예외없이 적용된다.”고 그는 말한다.

체중이 24스톤(약 152kg)인 남자는 체중지표로 볼 때 이미 상당히 똥똥한 상태이며, 심각한 질병을 발생시킬 위험이 크다.

그럼에도 불구하고 해당 근로자는 기업에 있어 소중한 인력 자산이며, 그들의 필요성이 언급되어야만 한다. 이것은 적절한 법의 준수와 사업주의 관리 의무 범주를 벗어나 사업주가 근로자들을 어떻게 대우하는가에 관한 사안이 된다. 바꾸어 말하면 이것은 법과 소송 위협의 본질적으로 부정적 측면에 대한 관계를 넘어서 그들을 위해 일하는 사람들과 더불어 살아가기 위한 설계 및 그들의 관계에 관한 사안이 되는 것이다.

인체공학에 관한 컨설팅 회사인 Back2사의 저스틴밀러씨는 “보건상의 의미에 대한 당신의 생각이 어떠한지 근로자들을 작업장에서 적절하게 대우해 주어야 한다.”고 말한다.

“나는 FIRA의 새로운 기준이 사람들의 마음에 만족감을 준다면 이를 환영한다. 그리고 보건상의 의미에 관해서는 이 기준이 해당 근로자에게 알맞은지 각 개인별로 다루어질 수 있다. 한 근로자의 인체공학적 요구사항에 대하여 관심을 나타내는 것은 그들이 똥똥하건 아니건 상관하지 않고, 더욱 건강한 생활스타일로 바꾸라고 지시하는 것이 아니라 긍정적으로 용기를 북돋아주게 될 것이다”라고 그는 설명했다.

조세프슨씨는 이 새로운 기준이 의자의 설계에 대하여 새로운 전기를 마련하게 될 것으로 믿고 있지만 구매자들은 그들이 요구 사양을 반드시 확인해야 할 것이라고 주의를 준다. 성능기준이 맞는 것이라고 해서 그 의자가 모든 사람에 대해 올바른 사양의 것이 되는 것은 아니기 때문이다.

“BS5459의 제2부 시험”편에서는 이미 대다수의 인원에 적합한 성능기준을 초과하여 제안하고 있다.

예를 들면 구매자들은 가스식 상승장치가 새로운 기준에 의해 요구되는 성능 특성에 부응하기 때문에 해당 의자가 자동적으로 무거운 체중의 사용자에게 무조건 적합할 것이라 판단하면 안될 것이다.

이것은 요구사항에 적합한 해결책을 필요로 하는 전문가의 범주에 속할 수 있으며, 근로자에 대한 의무를 이행하기 위하여 전문가의 자문 및 표준적합확인서를 확보하는 것이 좋다. 서로 다른 사용자에 대하여 다른 사양의 의자를 구매하는 것은 시간이 많이 드는 일일지는 모르지만 사업주가 그들의 관리의무를 충족시키기를 원하는지 여부는 매우 중요한 일이다.

저스틴밀러씨는 구매자들이 주의를 기울여야 한다는 점에 있어서 동의를 표하면서 어떤 몸무게의 사람이라 할지라도 근육과 지방이 서로 다를 수 있다는 사실을 강조했다.

약 2미터 키에 30스톤(약 190kg)의 체중인 사용자는 1미터 65센티의 키에 유사한 몸무게를 가진 근로자와는 전혀 다른 의자를 요구하게 된다.

그러므로 같은 의자라 할지라도 어떤 사람에게는 전혀 적합하지 않지만 다른 사람에게는 이상적일 수가 있게 된다.

밀러씨는 “사업주들은 근로자의 신체적 크기에 상관없이 그들의 안전보건 및 복지를 유지할 의무를 가진다. 제공되는 장비는 그 사용목적에 적합해야하며 사용하기에 알맞은 것이어야 한다.”고 덧붙였다.

그러나 근로자 자신들도 그들 자신의 안전 및 보건을 돌봐야 할 아주 명확한 법적 책임이 있다는 것 또한 짚고 넘어가야 할 필요가 있다.

제공되는 장비가 사용에 적합해야 함은 두말할 나위가 없지만 작업장에 있어서 복지와 보건의 증진되는 범위가 어느 정도 인지가 논의의 대상이 되고 있다.

조세프슨씨는 “오랜 시간 앉아 있는 것은 누구에게나 좋은 것이 없다는 인식이 확산되어야 한다. 그러나 틈틈이 운동을 한다거나 건강에 좋은 음식을 섭취하는 등 여러 가지 활동을 할 수 있고 또는 그에 관해 이야기를 할 수 있지만 결국 각 개인의 책임이 되는 것이다.”라고 말한다.

작업장 관련법의 안전보건 컨설턴트인 케이트 가드너 여사는 조세프슨씨와 같은 의견에 동조하면서 적절한 교육을 통해 근로자들이 작업장에서 그들의 복지를 어떻게 돌볼 수 있는지를 가르쳐 줄 수 있다고 말한다.

사업장에서 대부분의 허리문제는 한 번의 사건으로 인한 결과가 아니고 장기간에 걸친 나쁜 자세에 의해 발생된다.

이때 의사는 그 날의 작업효율을 높여 줄 수 있는 보조자일 뿐이다. 나는 종종 자세교정을 두고 남이 운전하던 차를 운전할 때를 비유하곤 한다. 당신은 이 경우 당신이 적절하게 운전할 수 있기 위하여 각종 조정기능을 시험해 보고 운전석의 위치를 조정하며 백미러를 점검하게 된다.

의자도 마찬가지로 사용자에 내가 어떤 것을 변화 시킬 것인가, 발걸이가 필요한가? 등에 관해 스스로 묻고 조정한다.

Back2사의 저스틴밀러씨는 근로자들에게 의자의 올바른 사용법에 관한 교육의 중요성을 강조한다. 이는 교육이 언급될 필요가 있는 부문이다.

아무리 인체공학적인 의자라 할지라도 사용자가 자기에게 맞도록 조정할 수가 없다면 그 의자는 편안함을 줄 수가 없을 것이다. 의자의 조정기능을 쉽게 식별할 수 있도록 하는 것이 중요하며,

이것은 교육 및 사용을 훨씬 더 쉽게 해 줄 것이다.

동시에 의자를 매일 사용하게 되는 사람들과 협의하지 않고 구입결정을 해서는 안 된다. 의자에 관한 요구사항은 특히 콜센터나 조정실에서와 같이 강도 높게 사용되는 환경에 있어서, 한 근로자의 의자에 국한될 수 있기 때문이다.

가능한 한 많은 사람이 구매결정에 참여함으로써 작업장 환경에 대한 요구 사항에 대해 더 정확한 평가를 할 수 있을 것이다.

가드너여사는 구매를 할 때 다양한 사람들로 하여금 그 의자들을 시험해 보게 한다. 다른 형태의 작업에는 다른 해법이 요구되므로 이들 의자가 주어진 특수 사용조건에 적합해야 한다. 예를 들면 임원진의 의자에 대한 요구조건은 콜센터에서 일하는 사람의 의자에 대한 요구조건과 다소 다를 수가 있다고 말한다.

의사와 같이 책상에 앉아 컴퓨터 작업시간이 적은 경우 모양이 기능보다 우선할 수도 있다. 반면 콜센터 환경의 의자에 대해서는 내구성 및 조정기능이 중요하게 된다.

가드너여사는 또한 의자를 설치한 이후 피드백 조사를 실시할 것을 강조한다. 이것은 사업주들이 설치된 의자가 사용하기에 편리하고, 편안한지, 사용자의 요구에 부응하였는지 등은 추후 의자 선정에 도움을 주기 때문이다.

피드백 조사를 완료하는 것은 특히 의자가 사용되는 여러 가지 작업환경이 존재할 경우 구매한 의자를 시험하기 위한 귀중한 방법인 것이다.

작업인력은 계속 변화하고 있으며, 법 규정도 인원의 나이, 성, 외모 및 크기에 대해서 차별을 두어 작업 환경을 더욱 지향해 나가고 있다. 이제는 각 개인들의 필요에 최선을 다하여 돌봐야 한다.

그러나 동시에 각 개인들은 그들 자신과 그들 자신의 복지에 책임을 질 수 있도록 용기를 북돋아 주어야 할 것이다. 