

정부역할, 지금부터 시작

신고전환시설의 지원을 위한 기관과 정부의 역할

문성윤 순천SOS어린이마을 원장

사회복지 실천의 가장 주된 목적은 모든 사람들의 사회적 기능 향상과 삶의 질 개선이라고 할 수 있다. 사회복지의 국가 중심의 중요한 사업임에는 틀림이 없다. 그렇지만 국가에서 사회복지의 전 영역에 걸쳐 사회복지사업을 수행하거나 지원하기는 한계가 있다. 따라서 사회적 필요에 의하거나 아니면 종교적 신념, 개인적인 사명감 등에 의해 미신고시설이 지속적으로 증가하여 그 실태조차 파악하기 어려운 상황이 되어 급기야 정부에서는 이들이 사회복지의 제도권 틀 안으로 진입할 수 있도록 문턱을 낮추어 주었다. 이제 정부의 역할은 끝났는가? 결론부터 말하자면 이제 시작인 것이다.

신고시설 전환, 정부 소극적 대처 서비스 질적 수준 및 생활환경 격차 커져

사회복지 실천의 한 축을 담당해왔던 미신고시설로서는 현실적으로 사회복지 실천을 하고 있으면서도 그 필요성과 정당성을 인정받지 못하던 터라 신고시설로 전환되는데 한껏 기대와 희망에 부풀어 신고기준에 따라 절차를 거쳤다. 기대하는 바는 정부의 적극적인 운영비 지원이었으며 희망은 보건복지부 담당자들의 장밋빛 계획과 지원 약속이었으나 현실적으로 거리가 있음을 인식하는데 그렇게 오랜 시간이 필요하지는 않았다. 신고시설 또는 조건부 신고시설이라는 틀은 또 다른 차별을 만들어내고 있으며 정부재정은 투입되지 않고 복권기금이나 민간 자원 등을 투입해 소극적인 대처를 하고 있다. 현재 제도권 안에서 운영되는 사회복지 시설들도 법인의 운영비 부담능력이나 지자체의 재정자립도, 지역사회 자원 개발 등에 따라 대상자에

게 제공되는 서비스의 격차가 현실적으로 존재하는 상황이다. 여기에 미신고시설의 신고전환으로 이들 기관에서 제공하는 서비스의 질적 수준이나 생활환경의 격차는 더욱 커지고 있는 현실이다.

기존의 시설이나 최근 신고전환 시설은 서로 보완적인 기능을 하는 파트너이며 서비스 대상자들은 동일한 대한민국 국민인 것이다. 따라서 이들에게 제공되는 서비스는 예측 가능한 보편적인 수준의 차별 없는 서비스를 받도록 하여야 한다는 전제에서 신고전환시설에 대한 제도적 지원과 정책적 지원이 필요하다.

지자체, 필수직원 인건비 지원 필요 네트워크 강화 통한 지속적 지원 및 정보수집

신고전환시설에서 공통적으로 인식하며 개선을 필요로 하는 부분은 재정에 관한 문제와 인력 부족, 전문적인 서비스의 부족을 들고 있다.

첫째, 재정의 열악성을 극복하기 위한 방안으로는 정부의 관심이 절대적으로 필요하며 현실적인 사회복지 실천 기관으로 인정하며 최소한의 복지 지원책을 강구해야 한다. 또한 신고전환시설을 조직화하여 기존시설과 지역사회 자원, 기업복지재단과 연계하여 적정 복지서비스를 제공할 수 있도록 해야 한다. 신고전환시설이 재정적인 압박을 받는 가장 큰 이유 중의 하나는 상근 필수직원의 인건비 부담이 어렵다는 것이다. 신고전환시설의 자립운동을 위해서 지방자치단체는 필수직원의 인건비를 지원해야 한다. 신고전환시설은 회계와 시설운동을 표준화하고 객관성을 갖춰 지역사회의 재가를 받고 적극적인 참여를



요청해야 한다.

둘째, 부족한 인력을 확보하기 위한 방안으로는 사회복지도우미, 공익근무요원, 사회적 일자리, 노인 일자리 등을 신고전환시설에 우선 배치하여 인력의 부족으로 인해 서비스의 질이 떨어지지 않도록 해야 할 것이다. 그리고 지역의 자원봉사센터와 연계하여 지속적인 활동이 가능한 전문직 자원봉사자를 배치하고 지역사회와 활발한 교류를 하며, 지역의 대학생들이 자원봉사활동에 적극 참여할 수 있도록 연계를 강화해야 한다.

셋째, 낮은 전문성을 극복하기 위해 사회복지 민간기관, 대학들과 네트워크를 강화하며 지속적인 지원과 정보를 제공하고, 직원들의 교육, 역량강화를 위해 협력해야 한다. 특히 회계관리가 미흡한 신고전환시설을 위해 보건복지부와 사회복지협의회에서 보급하고 있는 사회복지시설 회계프로그램을 신고전환 시설까지 확대하여 사용하도록 지원하고 직원에 대한 교육을 실시하면 안정적인 회계 관리가 이루어질 것이다. 또한 신고전환시설의 기능과 역할을 강화하기 위해 행정, 회계, 서비스제

공의 객관성을 확보하기 위한 평가도구를 개발하여 정기적으로 평가하며 우수기관에는 인센티브를 부여하는 등 동기유발을 통한 전문성을 강화해야 할 것이다. 기존의 행정과 회계만이 아니라 신고전환시설이나 소규모 사회복지시설의 서비스 실천을 위한 기술개발과 적용 매뉴얼의 개발이 필요하다.

환경개선위한 행정, 회계지원 한국사회복지사협회 성공적 평가

신고전환시설의 열악한 환경개선을 위한 첫발은 복권기금과 민간자원에 의해 시작되었고 운영을 위한 행정과 회계지원은 사회복지사협회와 사회복지공동모금회가 첫 단추를 꿴었다.

신고전환시설은 법적인 절차를 거쳤으며 행정, 회계, 사회복지실천의 준비를 차분히 진행하고 있다. 이제 정부차원의 역할을 각 부처에서 실천하고 그 결과를 답변할 차례이다. SW