

# 공공도서관 특화서비스 프로그램 개발을 통한 독서활성화 방안\*

## The Revitalization of Public Library Reading Through Special Quality Service Program Development

박 미 영(Mi-Young Park)\*\*

### 〈 목 차 〉

- |                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| I. 서론                      | IV. 특화서비스 프로그램 개발 및 구축 |
| 1. 연구 목적 및 필요성             | 1. 고전읽기 프로젝트           |
| 2. 연구 방법 및 선행연구            | 2. 초등교과 분석 웹 참고정보원 구축  |
| II. 공공도서관 특화서비스에 관한 이론적 고찰 | 3. 임신부를 위한 특수장서 개발     |
| 1. 공공도서관 특화서비스 필요성         | 4. 정규 교육지원을 위한 특수장서 개발 |
| 2. 공공도서관 특화서비스 개발 및 구축     | 5. 청소년 서비스             |
| III. 공공도서관 독서 프로그램 현황      | 6. 국내외 수상작품 소개         |
| 1. 한국 공공도서관 독서 프로그램 현황     | 7. 도서관 학교 운영           |
| 2. 미국 공공도서관 독서 프로그램 현황     | 8. 북 르네상스 운동           |
|                            | V. 결론 및 제언             |

### 초 록

본 연구에서는 공공도서관의 독서 활성화를 위해서 기존의 독서 교육이나 독서 프로그램과 차별화된 자관만의 특화서비스 프로그램 개발 사례를 중심으로 살펴보고자 한다. 이를 위해 기존 공공도서관의 기능에서 확대된 특화서비스 프로그램의 필요성, 프로그램 개발과 구축에 관하여 살펴본 후, 현재 국내 공공도서관의 독서 관련 활동, 한 도서관 한 책읽기 행사 현황과 미국 공공도서관의 독서활동 프로그램을 분석하였다. 또한, 독서 관련 특화서비스 프로그램의 개발 및 구축 사례 분석 결과를 통해 향후 공공도서관의 독서 활성화 방안을 제안하였다.

주제어: 공공도서관, 독서, 독서활동, 특화 서비스, 특화 프로그램

### ABSTRACT

For the public library reading revitalization in this study it is to review program development examples which is differentiated by own library from the existing reading education and reading program. Based on the specialized program examples it intended suggesting a method of reading revitalization, after reviewing enlarged specialized function in the existing public library function, and analyzing related the reading activity status concerning with Seoul city public library, 'One Library One Book Reading' activity and U. S. A public library. Also, this study suggested future public library reading revitalization through the specialized quality service program development and construction related reading.

Key Words: Public Library, Reading, Reading Activity, Specialized Quality Service, Specialized Quality Program

\* 이 논문은 2007학년도 서울여자대학교 컴퓨터과학연구소 교내학술연구비의 지원을 받았음.

\*\* 노원정보/어린이도서관 관장, 서울여자대학교 정보미디어대학 초빙강의교수(ollive@swu.ac.kr)

• 접수일: 2007년 2월 24일 • 최초심사일: 2007년 3월 5일 • 최종심사일: 2007년 3월 22일

## I. 서론

### 1. 연구 목적 및 필요성

현재 국내 공공도서관에서는 지역주민의 독서 활성화를 위해 다양한 활동을 펼치고 있다. 도서관 주간이나 독서의 달, 도서관 관계 기념일, 각종 문화행사 기간을 지정하여 그 주제에 부합되는 자료와 프로그램을 중심으로 독서프로그램을 운영하고 있다. 또한, 여름, 겨울 독서 교실, 1일 독서 교실, 어린이이야기 등 독서교실과 독후감상화 그리기 대회, 독서 감상문 발표 대회, 어린이 동화구연 대회, 독서발표회, 독서캠프, 독서회 등의 독서교육 프로그램도 진행하고 있다. 그러나 공공도서관에서 이루어지는 독서관련 프로그램은 계층이 한정되어 있고 내용도 다른 사교육기관이나 민간 단체에서 운영하는 독서 프로그램과 크게 차별되지 않은 것이 현실이다.<sup>1)</sup> 독서와 관련된 사회적 요구는 점점 높아지고 있는 이때에 도서관이 이러한 수요를 만족시켜 주기 위해서는 다른 차별화된 방안이 필요하다. 왜냐하면 이러한 공공도서관의 독서 프로그램은 지역주민의 지속적인 독서 생활화를 유도하고, 이는 곧 주민의 평생 교육을 통한 삶의 질 향상에 이바지하는 것이기에 지역사회 전체의 발전과 직결되기 때문이다. 또한, 공공도서관의 독서 활동이란 독서교육을 위한 독서회나 독서교실 운영과 같은 관련 프로그램으로 그치는 것이 아니라 이러한 프로그램과 더불어 지속적인 독서생활화를 유도할 수 있는 도서관 특성화 프로그램과 함께 지속적인 독서습관을 유도하는 것이 필요하기 때문이다.

따라서 본 연구에서는 공공도서관의 독서 활성화를 위해서 기존의 독서 교육이나 독서 프로그램과 차별화된 자관만의 특화서비스 프로그램 개발 사례를 중심으로 살펴보고자 한다. 이를 위해 기존 공공도서관의 기능에서 확대된 특화서비스 프로그램의 필요성과 프로그램 개발과 구축에 관하여 살펴본 후, 현재 국내 공공도서관의 독서 관련 활동, 한 도서관 한 책읽기 행사 현황과 미국 공공도서관의 독서활동 프로그램을 분석하였다. 또한, 독서 관련 특화서비스 프로그램의 개발 및 구축사례를 통해 향후 공공도서관의 독서 활성화 방안을 제안하고자 한다.

### 2. 연구 방법 및 선행연구

본 연구에서는 공공도서관의 독서 활성화를 위해서 기존의 독서 관련 프로그램과 차별화되는 특화 프로그램 개발을 제안하는데 목적이 있다. 이를 위해서 먼저 현재 국내 공공도서관의 독서관련 활동과 서울문화재단과 한국도서관협회가 함께 책읽는 문화 조성을 위해 실시한 '한 도서관 한 책 읽기'행사의 독서 활동을 분석할 필요가 있다. 이에 본 연구에서는 서울시 공공도서관의 독서

1) 김수경, "독서의 본질과 독서 프로그램 운영," 한국도서관정보학회지, 제37권, 제3호(2006. 9), pp.235-263.

관련 활동을 공공도서관 홈페이지와 독서 프로그램 담당자와 인터뷰 조사와 미국 공공도서관의 홈페이지를 통해 조사하였다. 또한 서울시 공공도서관의 독서활성화 방안과 관련 있는 특화서비스 프로그램 개발 사례를 함께 조사하였다.

기존 선행연구를 살펴보면, 이소연<sup>2)</sup>과 김홍렬<sup>3)</sup>은 지역사회 주민을 위한 공공도서관의 문화 프로그램에 관한 연구를, 이경민<sup>4)</sup>은 공공도서관 문화프로그램과 독서활동 실태에 관한 연구를, 홍민희<sup>5)</sup>는 공공도서관의 주부독서회에 관한 연구를 수행하는 등 독서 프로그램에 관한 선행연구는 주로 국내의 공공도서관의 독서문화 관련 프로그램을 소개하는데 집중되어 있다. 선행연구 중에서도 차연호<sup>6)</sup>가 연구한 공공도서관 서비스 특성화에 관한 연구에서는 변화에 맞춰 공공도서관이 다양한 특성화 서비스를 제공하지 못한 점을 지적하면서 앞으로 그 영역을 확대하여 보다 다양한 프로그램과 마케팅 도입과 외부기관과의 협력, 전문 인력 채용 등을 제안하고 있다.

## II. 공공도서관 특화서비스에 관한 이론적 고찰

### 1. 공공도서관 특화서비스 필요성

컴퓨터와 인터넷이 주도하는 디지털, 이동전화로 커뮤니케이션이 이루어지는 모바일, 인류의 미래사회를 대표하는 유비커터스 등 최첨단 정보기술은 공공도서관 업무에도 변화를 초래하고 있다.

공공도서관은 공중의 정보이용·문화 활동 및 평생교육을 증진하기 위하여 설치한 것으로 [도서관및독서진흥법] 제3장 20조에서는 정보 및 문화·교육센터로서의 기능을 발휘하기 위한 공공도서관의 업무는 자료의 수집·정리·보존·축적 및 공중에의 이용, 공중에 필요한 정보의 제공, 지방행정 및 산업분야에 필요한 정보의 제공, 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시, 강연회·감상회·전시회·독서회 기타 문화 활동 및 평생교육의 주최 또는 장려, 다른 도서관 및 문고와의 긴밀한 협력과 자료의 교환 또는 상호대차의 실시, 도서관 업무에 관한 조사·연구, 기타 공공도서관으로서의 기능수행에 관한 것으로 제시하고 있다.

- 
- 2) 이소연, "지역사회 주민을 위한 공공도서관의 문화서비스 활성화 방안," 한국문헌정보학회지, 제38권, 제3호(2004, 9), pp.23-44.
  - 3) 김홍렬, "지역주민을 위한 공공도서관의 문화 및 교육적 기능 확대에 관한 연구," 한국도서관정보학회지, 제35권, 제4호(2004, 12), pp.339-360.
  - 4) 이경민, "공공도서관의 문화프로그램 및 독서활동 실태에 관한 연구," 한국도서관정보학회지, 제34권, 제4호(2003, 12), pp.127-151.
  - 5) 홍민희, 공공도서관 문화프로그램의 주부참여가 가족에게 미친 영향에 관한 연구, 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원, 2004.
  - 6) 차연호, 공공도서관 서비스 특성화에 관한 연구, 석사학위논문, 숙명여자대학교 대학원 문헌정보학과, 2005.

피터 드러커<sup>7)</sup> 박사가 1993년에 발표한 「자본주의 이후의 사회」에서는 '정보화· 지식사회의 도래'를 언급하면서 '사물을 만들고 사물을 움직여가는 것'을 중심으로 하는 사회로부터 '지식과 정보의 생산성 향상에 중점을 둔 사회'로 이행 할 것이라고 언급했다. 따라서 앞으로의 공공도서관의 업무 내용 또한 도서관에서만 생산 가능한 정보를 개발하고 이를 특화된 프로그램 및 서비스로 전환하여 이용자에게 제공할 수 있는 정보생산자로서의 업무가 필수적이며, 이것이 주된 업무가 되어야 한다.

또한, RFID시스템 도입에 따라 사서의 업무가 변화의 상황에 놓여 있다. RFID(Radio Frequency Identification)는 반도체 칩을 활용하여 무선으로 칩의 정보를 읽을 수 있을 뿐만 아니라, 새로운 내용을 기록할 수 있는 첨단 무선인식 기술로써 도서관에서의 RFID는 데이터의 판독 기능은 물론 도서의 부가정보 기록이 가능하여 정보의 활용성과 한번에 다량의 도서처리가 가능한 대출반납의 효율성, RFID 리더기를 이용한 장서관리의 효율성, 자동 대출 반납 기능을 통한 열람 업무 인력의 재배치를 통해 수준높은 이용자 서비스에 인력을 투입하는 등 인력 운영의 효율성 측면에서 주목을 받고 있다.

RFID시스템 도입은 신속하고 간편한 대출·반납, 장서관리 업무로 도서관 사서로 하여금 단순 업무의 짐을 덜어줌과 동시에 향후 도서관 사서업무를 재정립해야 할 필요성을 제기하고 있다. 도서관의 사서는 기존의 고유 업무와 더불어 대출·반납 업무에서 벗어나 사서만이 가능한 특화 업무를 개발하고 이를 통해 지식정보 전문가로서 사서의 전문화, 교육자화, 봉사자화를 실현하기 위해 노력해야 한다.

현재 많은 도서관 이용자들이 사서를 책을 찾아주고, 빌려주고, 정리하는 사람 정도로 인식하고 있으므로 사서의 전문성을 확립하기 위해서는 변화가 필요하다. 이러한 이용자들의 인식을 바꾸기 위해 사서 고유 업무의 수행과 더불어 특화 업무를 개발하고 수행하여 지식정보전문가로서의 역할 변화를 모색해야 하며, 더 나아가 이러한 전문화된 다양한 업무를 수행할 수 있는 멀티 플레이어 사서로 변모되어야 한다. 멀티플레이어로서 사서는 이제 자료실에서의 도서 대출·반납 업무에서 탈피하여 도서관에서만 생산 가능한 정보를 교육 자료로 가공하여 이용자의 도서관 지식 정보 활용 능력을 키워줄 수 있는 문화프로그램을 개발하여 이용자들에게 제공하고, 정보의 활용 능력을 키워주는데 도움이 되는 교육자로서의 역할을 수행해야 한다. 더 나아가, 지식정보 서비스 기관인 도서관 사서는 이용자 만족을 위해 이용자의 요구사항을 분석하고 예측할 수 있어야 한다. 그러한 내용을 토대로 고품질의 단계별 이용자 서비스 모델을 제시하고 제시한 서비스 모델을 통한 최상의 서비스 제공과 품질 관리시스템을 기반으로 한 지속적인 품질 유지 관리를 실시하여 차별화된 서비스를 보장해 나가야 한다. 이러한 과정을 통해 도서관의 사서는 이용자에 의한 이용자를 위한 이용자의 도서관을 만들기 위한 봉사자로서의 마인드를 확립하고 서비스 정신을 바탕으로 적

7) Drucker, Peter Ferdinand. *Post-Capitalist Society*. USA : Harpercollins, 1993.

극적인 봉사자로 변모되어야 한다.

## 2. 공공도서관 특화서비스 개발 및 구축

### 가. 특화서비스 정의

21세기 지식정보화 시대 공공도서관은 이용자의 다양한 정보요구가 확산되고 지식수요가 증대됨에 따라 정보제공 기능과 평생학습 기회 제공기능, 디지털 문화 체험공간 기능에서 나아가 특화서비스 제공으로 기능을 확대해야 한다. 정보전달 매체의 변화와 정보접근 및 이용기회 확대에 주안점을 두어 이용자에게 다양한 교육과 정보자원을 제공하고 적극적으로 이용자의 정보요구를 처리하는 정보기관으로서의 임무수행이 필요하다. 따라서 공공도서관의 특화서비스 기능은 각 도서관만의 특화 분야를 선정하여 차별화된 서비스를 제공함으로써 이용자의 요구를 충족하고 이용자의 만족도를 극대화하는 개념이라고 할 수 있다. 즉, 공공재인 도서관 지식과 정보에 효율적인 이용자 맞춤형 서비스 개념을 도입한 차별화된 도서관 서비스를 공공도서관의 특화서비스라고 할 수 있는데 도서관별로 그 지역사회의 요구를 파악하여 다양한 대상별 특화 프로그램을 개발하는 것을 의미한다. 이러한 특화서비스 수행을 통해 전문 인력의 효율적 활용을 도모하고 도서관 운영과 서비스에 창의성을 확보하며 도서관 예산의 효율적인 집행을 도모할 수 있다. 나아가 공공도서관은 기존의 문화기능, 교육기능, 정보제공기능에 특화서비스 기능을 첨가하여 다양하고 특화된 프로그램을 개발하고 제공함으로써 지역사회 구성원 모두가 함께 지역문화를 창조할 수 있는 기관으로서의 기능을 실천해야 한다.

### 나. 특화서비스 기획

특화서비스의 기획은 도서관의 미래 상황과 이용자 서비스 방향을 예측하고 그에 부합되는 비전을 세운 후, 비전을 위한 포괄적인 목적과 목적 달성을 위한 시간적, 계량적인 계획을 수립하는 것을 의미한다. 목표를 위한 단계적인 프로그램 개발을 위한 다양한 활동과 그 활동에 대한 전략과 절차, 규정을 세워야 한다.

특화서비스는 자관만의 차별화되는 분야를 선정하여 봉사함으로써 공공도서관의 재정적 결핍을 탈피하고 전문도서관으로의 발전을 통해 심화되는 이용자의 요구에 효과적으로 대응하는 한 방법일 것이다. 특화서비스의 비전은 목적 및 목표 설정의 이론적 근거와 지침이 되는 최상위 개념이라고 볼 수 있다. 이 비전은 해당 도서관이 속해 있는 지역이나 대학, 기관이 지향하는 사명에 부합해야 하며 가능하면 명료하면서 구체적인 방향성이 명시되어야 한다. 목적은 특화서비스의 장기적인 방향성 제시에 해당하며 단계별로 구체화하여 성취한 것을 측정하면 목적을 실현하는 목표에 얼마만큼 도달했는지 효율성을 평가할 수 있다. 기획단계에서는 특히 장단기적으로 도서관의 비전과

사명에 부합되는 특화서비스 프로그램을 개발하고 지역사회와 이용자의 요구사항을 반영하여 일시적인 행사로 끝나는 프로그램이 아닌 지속적인 특화서비스 프로그램이 되도록 고려해야 한다.

#### 다. 특화서비스 예산

예산은 조직의 목표나 업무를 비용적인 측면으로 나타낸 재정적인 계획이면서 제어, 조정, 커뮤니케이션 및 결과 평가와 동기부여에 이용되는 가장 중요한 도구이다. 특히 도서관 예산은 회계연도에 수행할 모든 기능이나 역할을 금액으로 표시한 예정적 계획문서로 효율성과 업무의 성과를 측정할 수 있는 가장 중요한 통제 장치 중 하나이다.<sup>8)</sup> 공공도서관에서는 특화서비스 예산을 확보하기 위해 문화프로그램에 배당된 예산외에 특화서비스 프로그램에 대한 자료를 수집하여 보고서 및 제안서를 준비해야 한다. 이는 해마다 도서관 사업계획서에 포함되는 자료로 도서관 예산편성에 영향을 미칠 수 있다. 예산안은 도서관의 목적과 목표에 따라 이용자 요구 조사에 의한 서비스 제공에 따라 달라질 수 있다. 많은 도서관들이 제한되어 있는 예산 때문에 특화서비스 예산편성에 어려움이 있는 것이 현실이다. 하지만 특화서비스의 필요성을 인식하고 내부적, 외부적으로 설득력 있는 접근으로 예산을 확보하는 것이 기관장의 역할임을 재인식하여야 하며 이는 사명감으로 이어져야 한다.

#### 라. 특화서비스 구성원

도서관 경영 측면에서는 특화 프로그램을 담당할 구성원을 개발 유지할 책임이 있다. 또한 미래의 사서는 기존의 자료실에 국한된 이용자 서비스 혹은 해당 업무의 전문화에서 한 단계 발전하여 다양한 특화 프로젝트 사업, 외부 추진사업, 도서관 정보 활용 특화 프로그램을 계획하고 추진하여 도서관 전체적으로 모든 업무에서의 다양한 이용자 서비스가 가능해야 한다. 특화프로그램 정책과 절차를 명확하게 정의하여 문서화할 필요가 있으며 구성원의 성과를 인정하고 인센티브의 보상이 있는 조직 경영과 담당 직원 및 부서간의 원활한 커뮤니케이션 네트워크를 통해 에너지가 넘치는 조직 환경을 만들 필요가 있다. 또한 특화서비스 구성원의 교육, 훈련이 필요하며 내부 직원뿐만 아니라 외부기관<sup>9)</sup>과의 협력을 통하여 자원봉사 인력을 확보하여 활용할 수 있다.

#### 마. 특화서비스 웹 사이트 개발 및 웹 데이터베이스 구축

웹 사이트 개발 및 웹 데이터베이스 구축은 특화서비스를 제공하는데 유용한 도구이다. 도서관은 특화 프로그램을 제공하는데 이용자들이 공간을 초월하여 접근할 수 있도록 정보원을 웹사이트

8) 정동렬, 도서관경영론: 이론과 실제 (서울 : 한국도서관협회, 2005), p.124.

9) 노원어린이도서관(서울시 중계4동 356)은 서울여자대학교 평생교육원과의 협력을 통해 평생교육원 독서지도사 인력으로 확보하여 자원봉사자로 활용하고 있음.

트로 개발하여 타도서관과의 정보 교류와 축적된 운영 데이터 공유를 위한 웹 데이터베이스를 구축해야 한다. 한 도서관에서 개발된 특화 프로그램이 웹 데이터베이스로 구축되어 있어 타 도서관에서 공유하면 예산 및 인력 절감의 효과를 가져 올 수 있다.<sup>10)</sup> 이를 위해 자관에서 개발된 웹 데이터베이스는 지속적인 업데이트와 관리가 필요하다. 또한 초창기 웹을 1.0, 다음 세대 웹을 2.0으로 구분하여 플랫폼이 기반 환경이 되는 웹의 사회문화적 개념을 지칭하는 웹 2.0시대<sup>11)</sup>에는 이용자들의 적극적인 접근을 유도하기 위해서 특성화 블로그니티를 별도로 개발하는 것도 좋은 전략이라고 볼 수 있다.

#### 바. 특화서비스 프로그래밍

특화서비스 프로그래밍은 지식정보화시대의 도서관 서비스에서 필수적이며 이는 이용자들의 정보요구, 문화요구, 교육요구를 충족시킬 수 있도록 고안되어야 한다. 도서관의 특화서비스 프로그램은 도서관의 사명감과 비전을 증대시키고 지역사회 주민의 요구사항에 대한 적극적인 대응이며 도서관의 장서로의 연결을 유도하고 독서 인구를 확대하며 결국은 도서관 이용을 증가시킨다. 이것은 곧 도서관이 평생교육기관으로서의 사명도 다하는 것이며 국가적 차원에서는 경쟁력을 확보하는 것이다. 특화 프로그램을 실행하는 동안 도서관의 전 직원이 도서관자료이용 및 독서생활화에 대해 선도적인 역할을 담당해야 하며 지역사회의 요구와 이용 가능한 자원을 반영할 수 있어야 한다. 특화서비스 프로그램의 예로는 특수장서 구축, 교육과정 분석 웹 참고 정보원 구축, 고전읽기 프로젝트, 수상작 읽기 등을 들 수 있다. 특화 프로그램을 설계할 때에는 도서관 예산 및 정보원 활용을 염두해 두어야 한다. 특화 프로그램을 개선하기 위해서는 타 도서관의 특화 프로그램과 이용자의 요구사항을 조사하여 프로그램 기획 단계에 반영해야 한다. 또한 설계된 특화 프로그램은 무엇보다 지역사회, 학교, 도서관내 포스터, 홍보 플랜카드 등을 통해 주지시키며 프로그램을 홍보하는 것이 필요하다.

#### 사. 특화서비스 홍보 및 마케팅

홍보는 도서관 특화 프로그램의 정보원과 서비스 내용을 이용자에게 알릴 수 있는 적극적인 방법이다. 홍보 대상은 이용자뿐만 아니라 비이용자, 지역사회 서비스 기관, 지역사회 복지기관, 지방자치단체, 지역사회 문화기관, 예술단체 기타 비영리 기관들이다. 특화 프로그램 담당 직원은 내부적, 외부적 의사소통에 원활해야 하고 다른 부서의 직원들과도 원만한 관계를 유지하여 특화 프로그램을 운영, 홍보하는데 적극적인 협조를 받을 수 있어야 한다.

10) 노원어린이도서관 초등교과 웹 참고정보원 서비스는 부산 시민도서관, 청주 기적의 도서관에서 공유하여 서비스를 제공함으로써 예산 절감의 효과를 얻고 있음.

11) 김종태, 웹 2.0시대의 기회, 시맨틱 웹(서울 : 디지털미디어리서치, 2006), pp.84-86.

홍보를 위해 도서관 자체에서는 견학, 이용교육 등을 이용할 수 있으며 무엇보다 특화 프로그램을 성공적으로 운영하기 위해서는 홍보를 통해 이용자들의 주의를 끌 만큼 매력적이어야 한다.

### Ⅲ. 공공도서관 독서 프로그램 현황

#### 1. 한국 공공도서관 독서 프로그램 현황

<표 1>에서와 같이 서울시 공공도서관에서 시행하고 있는 독서 활동 프로그램은 크게 독서교실 및 독서회와 같은 독서관련 모임운영과 도서관 주간행사, 독서의 달 행사 등의 특별 기획행사로 나누어진다.

먼저, 서울시 공공도서관의 독서교실 및 독서회 모임을 살펴보면, 도서관별로 온라인을 통한 지역내 독서회 모임과 오프라인 이용자 대상 독서회 모임을 형성하여 독서 활동을 진행하고 있으며, 독서토론, 책읽기 관련 문화강좌 및 문화프로그램을 병행한 독서교실 및 독서캠프를 운영하고 있다. 그러나 도서관별로 이러한 프로그램은 프로그램 참여율이 높은 어린이와 주부를 대상으로 활성화되어 있으며, 입시위주의 공교육과 사교육에 많은 시간을 할애하는 청소년들의 경우, 참여율이 낮아 청소년을 대상으로 한 프로그램의 운영 비율도 낮은 것으로 나타났다.

또한 도서관 주간행사 및 독서의 달 행사를 살펴보면, 도서관별로 도서관 주간 및 독서의 달 글짓기 및 독후감 대회, 독서·논술특강, 작가와의 만남, 구연동화 및 영화상영 등의 독서와 관련된 다양한 행사를 진행하여 지역주민의 독서에 대한 관심을 불러일으키고, 행사 참여를 유도하여 각종 행사를 통한 독서 활동 체험 기회를 제공하고 있다. 그러나 이러한 행사는 행사별 인원제한이 있으며, 성격상 단기적인 프로그램으로 불특정 다수의 지역주민을 대상으로 한 지속적인 독서활성화에는 한계가 있다.

‘한 도서관 한 책 읽기(One Book One Library)’는 1998년 미국 시애틀에서 시작되어 현재 영국, 호주 등 여러 나라에서 추진되고 있는 도서관 주도형 범시민 참여 독서운동인 ‘One Book One City(한 책 한 도시)’ 운동을 우리나라의 특성에 맞게 변용한 것으로 2003년 서산시, 순천시에 이어 현재 부산시, 원주시, 익산시 등에서 추진되고 있으며, 청주시 등에도 추진이 검토되고 있다. 서울시에서는 2004년 서울문화재단 주관 ‘책 읽는 서울’의 하나로 서울 소재 도서관들이 행사에 참여한 이후, 2005년 본격적으로 서울문화재단과 한국도서관협회의 공동 주관한 ‘한 도서관 한 책 읽기’라는 이름으로 각 도서관별로 한 책 읽기 사업을 추진하였다.

‘2006 한 도서관 한 책 읽기’ 사업에서는 서울시를 5개 권역으로 나누고 권역 내 26개 도서관을 거점으로 각 권역별 또는 도서관별로 대상 도서를 선정하고 선정된 도서를 중심으로 도서관별 혹은



몇 개의 도서관이 컨소시엄으로 사업을 기획하고 추진하였으며, '한 도서관 한 책 읽기' 공동 홈페이지 운영 및 포스터 공동 제작, 배포 등의 공동 홍보를 강화하여 독서문화 활성화를 실천하고 있다.

〈표 1〉에서는 서울시 공공도서관의 독서활동 프로그램과 함께 '2006 책 읽는 서울 한 도서관 한 책 읽기' 행사에 참여한 도서관들의 행사프로그램 운영 현황을 나타낸 것이다. '2006 책 읽는 서울 한 도서관 한 책 읽기' 사업의 주요 행사는 한 책 릴레이, 작가 초청 강연회 및 독후감상문, 독서퀴즈 등이 주를 이루고 있으며, 그 외 각종 전시회 및 공연, 행사와 다양한 문화프로그램을 병행하고 있다. 그러나 행사의 대부분이 선정된 도서를 위주로 기획 진행되고 정해진 기간내에 시행되고 있어 행사 내용이 제한적이며, 지속적인 독서 문화 활성화가 어려운 실정이다. 독서 활동 참여 대상별로는 어린이(초등학생)를 대상으로 하는 행사가 주를 이루고 있으며, 상대적으로 청소년 및 성인 대상 프로그램이 미흡한 것으로 나타나 도서관 이용 인구의 저변화를 위해서라도 가족을 기반으로 한 독서활성화 프로그램을 개발하고, 참여대상도 유아와 청소년을 둔 가족이나 할아버지, 할머니 등 보다 다양한 형태의 가족들이 참여할 수 있는 가족중심 독서 프로그램이 필요하다.

〈표 1〉 서울시 소재 공공도서관의 독서활동 프로그램 및 2006 한 도서관 한 책읽기 운영현황

구	기관	어린이	청소년	성인 및 기타(공동)	한 도서관 한 책읽기
강남	강남도서관 <sup>2)</sup>	독서교실, 독서회, 1일 독서교실, 체험학습		책읽는가족선정, 독서회	독서토론진행자교육, 작가초청강연회, 인형극공연, 정릉기행, 원화전시회, 독서토론회, 한책릴레이
	개포도서관 <sup>3)</sup>	도서관주간행사(어린이구연동화), 방학 독서교실, 1일 독서학교, 독서회운영(한결독서회), 민들레교실, 맛있는 도서관 책읽어주기		주부독서회, 독서의달 기념행사, 우수도서관이용자포상	
강동	강동도서관 <sup>4)</sup>	도서관주간행사(어린이구연동화), 방학독서교실, 1일 독서학교		도서관주간행사(교양강좌, 모범이용자포상, 책바퀴가기 장터, 이용자와의대화 등), 순회문고(가정문고, 직장문고, 도서관회원의장(책바퀴가기 장터), 독서회운영(달팽이)	원화전시회, 한도서관한책읽기축제 한마당(스토리텔링, 음악회, 책갈피만들기, 다도체험, 손가락인형만들기, 조각보이불만들기, 책바퀴가기 장터, 영어스토리타임
	고덕평생학습관 <sup>5)</sup>		청소년정보찾기대회	도서관환전, 가족배움장대회, 독서교실, 독서회, 독서표어 및 포스터	
강북	강북문화정보센터 <sup>6)</sup>	독서교실		다 읽은 책바퀴가기, 초청강연회, 독서회	공모전(신문공모-초중고, 상상공모, 우수위크북공모-초중고), 작가와의 만남
강서	강서도서관 <sup>7)</sup>	책읽어주기, 1일, 독서교실, 방학독서교실	도서관현장체험학습, 독서회	도서관주간 행사, 독서회	독서릴레이, 독서퀴즈, 독후감상화대회
관악	관악도서관 <sup>8)</sup>			도서관주간행사, 독서의달, 가정의달행사, 독서회	마인드맵(어린이), 책표지그리기(어린이), 독서토론
광진	광진정보도서관 <sup>9)</sup>	구연동화, 입체구연동화		독서회운영, 동화 읽는 어른모임, 아름다운이야기할머니, 광진독서지도사모임, 작가와의 만남	한책 선포식, 성폭력강연회
구로	고척도서관 <sup>20)</sup>	1일 독서교실		주부독서회, 동화읽는 어른모임, 독서의주간(다독자시장)	한책 릴레이
	구로도서관 <sup>21)</sup>	독서교실		대출권수확대, 도서관주간행사, 독서의달 행사, 독서회	작가와의 만남 및 주제강연, 그림자극, 옛이야기 들려주기, 가족토론회, 책전시회, 책놀이마당, 전래놀이하기
금천	금천구립도서관 <sup>22)</sup>	방학 독서교실			부모님일대기책만들기(초), 글쓰기공모전, 영화상영

10 한국도서관·정보학회지(제38권 제1호)

노원	노원어린이도서관 <sup>23)</sup>	독서클럽, 독서캠프, 동화교육		독서의달, 독서주간행사, 책읽는가족 시상	선정도서릴레이, 독서감상문대회(초, 중, 고), 3분스피치(초), 모의재판(중), 작가와의만남, 영화상영, 전시, 영어 로스는느낌, 골든벨을올려라(초) 독서퀴즈대회(초), 판화로티셔즈만들기(초), 고래벽화와함께하는퍼즐놀이(초), 원화전시
	노원정보도서관 <sup>24)</sup>	독서캠프	독서캠프, 청소년단편영화제	노원책사랑축제, 특강, 도서관주간행사, 독서의달행사, 가정청소년의달, 보훈의 달	
	중계평생학습관 <sup>25)</sup>			독서회, 5월문화행사	한책릴레이, 독서토론회, 작가초청강연회
도봉	도봉도서관 <sup>26)</sup>	독서교실, 도서관협동학습, 독서회, 책쟁이꿈쟁이교실		독서회, 시낭송회	독서토론, 강연(학부모, 학생), 작품평릴레이, 독서퀴즈(초), NIE(초), 삽화전시회, 작가와의대화
	도봉문화정보센터 <sup>27)</sup>	어린이글짓기대회, 어린이와청소년지도를위한독서, 논술지도특강			
동대문	동대문도서관 <sup>28)</sup>	독서교실		도서관주간행사	위크북제작, 느낀점쓰기, 토론회, 독서퍼즐, 장애우에게이야기들려주기, 소그룹토론회, 학교연계토론회, 작가초청강연회
동작	동작도서관 <sup>29)</sup>	이야기교실, 일일독서교실			
마포	마포평생학습관 <sup>30)</sup>	독후감쓰기대회		독서회	작가초청강연회, 그림자인형극공연, 독서토론회개최, 한책릴레이
서대문	서대문도서관 <sup>31)</sup>			도서관주간행사, 독서회, 가정의달, 청소년의달 행사	동화책만들기, 독서신문(가족), 독후감모집, E-Book으로독서하기
	서대문구립이진아기념도서관 <sup>32)</sup>	독서회운영(한결독서회), 독서교실		도서관첫돌잔치, 독서회, 도서관주간행사, 책읽는가족, 인증서 수여	역사특강및체험교육, 독서교실, 한책평고만들기, 사진으로과거와현재보는한책
성동	성동문화정보센터 <sup>33)</sup>			독서의달행사, 독서회, 모범독서인표창, 독서감상문대회	작가와의만남, 한책릴레이, 독서퀴즈
성북	성북정보도서관 <sup>34)</sup>	독서교실, 사이버독서지도, 독서교실, 독서회	독서교실, 사이버독서지도, 독서교실, 독서회	독서토론워크샵, 독서의달행사, 작가와의만남, 성북학부모독서대회	토론회, 독후감상화그리기, 가족신문만들기, 책만들기, 퍼즐맞추기, 독서엽서와책갈피 만들기
송파	송파도서관 <sup>35)</sup>	독서교실		독서의달행사, 독서회, 독후감모, 작가와의만남, 다독자표창	
양천	양천도서관 <sup>36)</sup>			독서의달행사, 독서회	
영등포	영등포평생학습관 <sup>37)</sup>	어린이독서회, 1일 독서교실	청소년독서회	어머니독서회, 독서의 달 행사	
남산	남산도서관 <sup>38)</sup>		독후감상문공모, 독서교실, 1일독서교실	독서상담실, 독서회	
용산	용산도서관 <sup>39)</sup>			독서의달행사, 도서관주간행사, 창작시모집및인상작 모음집 발간	특강, 작가와의만남, 미디어활용교육, 한책 서포터회원모집
은평	은평구립도서관 <sup>40)</sup>	독서클럽, 독서교실		5주년맞이 도서관백일장대회, 작가와의만남, 독서클럽	
종로	어린이도서관 <sup>41)</sup>	독서교실, 동화연구교실, 독서회, 글짓기대회		어머니독서세미나, 어린이독서연구회	강연회(어린이, 학부모), 감상이어 쓰기, 전시, 독서토론, 작가와의만남(어린이), 독서퀴즈(초), 사진콘테스트, 영화상영, 독서감상표현, 토론회, 위크북꾸미기
	정독도서관 <sup>42)</sup>	독서교실		도서관주간행사, 독서의달행사, 독서회운영, 독서퀴즈이벤트	작가초청강연회
	종로도서관 <sup>43)</sup>		독서교실, 파워독서법강좌개설, 독서회	도서관주간행사	작가와의대화, 청소년독서토론회, 독서토론회(독서교실참석자)
중랑	중랑구립정보도서관 <sup>44)</sup>	독서교실		독서회, 도서관주간행사, 독서의달행사, 책읽는가족 선정	

※ 2006 한 도서관 한 책읽기 행사에 참여한 서울시 26개 도서관들은 지역별로 5개 지역으로 나누어 행사를 진행하였으며 지역내 도서관들이 컨소시엄 방식으로 행사에 참여하기도 하였다.

- 12) <<http://www.gangnamlib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
- 13) <<http://gaepo.lib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
- 14) <<http://www.gdlib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
- 15) <<http://www.godeok.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
- 16) <<http://www.gangbuklib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].

## 2. 미국 공공도서관 독서 프로그램 현황

공공도서관의 문화와 역사가 우리보다 앞선 여러 선진국 중에서도 특히, 미국의 공공도서관들이 지역사회 주민의 독서 활성화를 위해 제공하고 있는 독서관련 프로그램을 살펴보고 이를 우리나라의 독서활성화 방안과 비교 분석하기 위해 미국내 각 지역별 공공도서관 홈페이지를 조사하여 지역별 공공도서관에서 현재 진행하고 있는 프로그램을 아래와 같이 분석하였다.

### 가. Midwest and Great Lakes States

〈표 2〉는 미국 Midwest and Great Lakes States 지역에 위치한 아이오와(Iowa), 일리노이(Illinois), 인디애나(Indiana), 미네소타(Minnesota), 미주리(Missouri), 오하이오(Ohio), 위스콘(Wisconsin) 주(洲)의 공공도서관에서 제공하고 있는 프로그램을 어린이, 청소년, 성인을 대상으로 나누어 나타낸 것이다. 해당 지역 도서관 대부분이 전 대상에 걸쳐 스토리타임, 독서클럽, 독서

- 
- 17) <<http://www.gangseolib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 18) <<http://www.gwanakcullib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 19) <<http://www.gwangjinlib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 20) <<http://www.gocheok.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 21) <<http://www.gurolib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 22) <<http://www.geumcheonlib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 23) <<http://www.nowonlib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 24) <<http://www.nowonlib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 25) <<http://www.jgilc.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 26) <<http://www.dobonglib.go.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 27) <<http://www.dobonglib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 28) <<http://www.dpl.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 29) <<http://www.dongjaklib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 30) <<http://www.mapollc.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 31) <<http://www.seodaemun.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 32) <<http://www.sdmljalib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 33) <<http://www.splib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 34) <<http://www.splib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 35) <<http://www.songpalib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 36) <<http://yclib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 37) <<http://www.ydplc.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 38) <<http://www.namsanlib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 39) <<http://www.yplib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 40) <<http://www.eunpyeonglib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 41) <<http://www.childrenlib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 42) <<http://www.jeongdok.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 43) <<http://www.jongnolib.or.kr/>> [인용 2007. 2. 20].
  - 44) <<http://www.jungnanglib.seoul.kr/>> [인용 2007. 2. 20].

토론 그룹을 제공하고 있고, 어린이를 위한 프로그램으로는 일리노이 주의 Chicago Public Library 에서 흑인 역사이야기, 실크로드 여행을, 청소년을 위한 특화 프로그램으로 아이오와 주의 Iowa City Public Library의 애니메이션과 만화 페스티벌, 미조리 주 Missouri River Regional Library에서 청소년 상담을 제공하고 있다. 성인을 위한 특화 프로그램으로는 아이오와 주의 Iowa City Public Library의 빅 브레인, 오하이오 주의 Cleveland Public Library에서 온라인 구직도우미를 제공하고 있다.

보다 세부적으로 살펴보면, 어린이를 위한 프로그램으로 미국과 세계의 역사에 대해 흑인 역사 주간을 지정한 후, 이를 기념하기 위해 한 달 동안 흑인 역사와 관련된 프로그램을 제공하고 있다. 또한, 실크로드 여행이란 프로그램에서는 강사를 초청해 관련된 내용을 아이들과 함께 이야기 나누고 있었다. 청소년을 위한 특화 프로그램인 애니메이션과 만화 페스티벌은 청소년 정신 건강을 위해 예술가를 초청하여 프로그램을 진행하고 있다. 청소년 상담을 위해서도 전문 상담사가 청소년들의 이야기를 들어주고 이를 어떻게 극복해 나갈지 함께 고민해주는 프로그램도 운영하고 있다. 성인을 위한 프로그램인 빅 브레인은 일상적인 삶의 사소한 질문에 대한 답을 라디오를 통해 제공하면서 모든 시민이 참여하고, 직접 만들어가고 있는 방식으로 운영하고 있다. 또한 온라인 구직도우미 프로그램에서는 직업을 구하고 있는 시민을 대상으로 취업준비를 도와주며 전자메일을 통해 관리해 준다.

〈표 2〉 Midwest and Great Lakes States 지역에 위치한 도서관 독서활동 프로그램

도서관	대상	프로그램
Iowa City Public Library <sup>45)</sup> (Iowa) Chicago Public Library <sup>46)</sup> (Illinois) New Castle-Henry County Public Library <sup>47)</sup> (Indiana) Hennepin County Library <sup>48)</sup> Hibbing Public Library <sup>49)</sup> (Minnesota) Missouri River Regional Library <sup>50)</sup> (Missouri) London Public Library <sup>51)</sup> Cleveland Public Library <sup>52)</sup> (Ohio) Spring Green Community Library <sup>53)</sup> Reedsburg Public Library <sup>54)</sup> (Wisconsin)	어린이	유아 스토리타임(Toddler Storytime), 유치원 스토리타임(Preschool Storytime), 가족 스토리타임(Family Storytime), 가족 스페인어 스토리타임(Family Spanish Storytime), 여름/겨울 독서 프로그램(Summer/Winter Reading Program), 방과 후 가족 독서 교실(After School Story), 이야기 만들기(Story Crafts), 초등학교 논픽션 독서클럽(Pre-Teen Nonfiction Book Club), 초등학생 독서클럽(Pre-Teen Book Club), 엄마와 딸을 위한 독서 클럽(Mother Daughters Reading Club), 복장 게임(Dress Up Games), 뜨개질 클럽(Tiny Tots), 시평 클럽(Poetry Slam), 체스클럽(Cheess Club), 블록 쌓기, 노래교실(Songs with Soul), 옛 노래와 새 인물(Old Song and New People), 에세이와 시 콘테스트(Essay and Poetry Contest), 흑인 역사 이야기(African American History Story Craft), 실크로드 여행(Journey Along the Silk Road), 독서마니아(Bookamania), TIL(Teacher in the Library), Great Kids Read
	청소년	독서토론(Teen Volume Book Discussion), 독서 토론클럽(Teen Book Club), 영화 토론클럽(Film Discussion), 게임클럽(Game Rest), 연극 공연(Reader's Theatre Performance), 방과 후 교실(After School Special), 애니메이션과 만화 페스티벌(Teen Anime & Manga Festival), 청소년 상담(Teen Advisory Group)
	성인	커피하우스 독서클럽(Coffeehouse Book Club), 여성토론그룹(Women's Discussion Group), 양서 토론그룹(Great Books Discussion Group), 겨울 독서 프로그램(Winter Reading Program), 논픽션 독서 클럽(Non-Fiction Book Club), 저녁 독서 그룹(Evening Book Group), 여성 영화클럽(Women's Film Series), 가족 영화 상영(Family Movie Nights), 영화토론그룹(Movie Discussion Group), 컴퓨터교실(Computer Training Courses), 요리교실(Cooking Class), 퀼트 교실(Quilting), 둘째 주 일요일 정원 포럼(Second Sunday Garden Forum), 빅 브레인(Big Brain), 구직도우미(job search), One Book One Chicago, Chicago Book Festival, Cyber Navigator

나. Southeast

〈표 3〉은 미국 Southeast 지역에 위치한 알라바마(Alabama), 알칸사스(Arkansas), 콜롬비아(District of Columbia), 델라웨어(Delaware), 플로리다(Florida), 조지아(Georgia), 캔터기(Kentucky), 루지애나(Louisiana), 메릴랜드(Maryland), 미시시피(Mississippi) 북부 캐롤리나(North Carolina), 남부 캐롤리나(South Carolina), 테네시(Tennessee), 버지니아(Virginia), 서부 버지니아(West Virginia) 주(洲)의 공공도서관에서 제공하고 있는 프로그램을 나타낸 것이다. 어린이를 위한 델라웨어 주의 New Castle Public Library의 과학 매니아와 Pinellas Park Public Library의 독서치료 클럽과 청소년을 위한 Burke Country Public Library의 도서/CD 바꿔읽기/듣기, 성인을 위해 Cecil County Public Library는 D·I·Y 교실을 운영하고 있다.

어린이를 위한 프로그램인 과학 매니아는 초등학생을 대상으로 방과 후에 다양한 과학실험을 직접 할 수 있도록 기회를 제공하고, 독서치료 클럽은 책 읽기에 어려움을 겪고 있거나 혹은 잘못된 책 읽기 습관을 지닌 유치원생을 대상으로 이를 교정할 수 있도록 하는 프로그램이다. 청소년을 위한 프로그램인 도서/CD 바꿔읽기/듣기는 청소년들의 자발적인 참여를 통해 운영되고 있는데 정해진 날짜에 도서관 입구에 마련된 창구에서는 각자의 도서와 CD를 바꿀 수 있다. 또한, 성인을 위한 프로그램인 D·I·Y는 소규모 비즈니스를 위해 제공되고 있는 프로그램으로 마케팅, 웹사이트 운영, 재정 관리 등으로 구성되어 있다.

〈표 3〉 Southeast 지역에 위치한 도서관 독서활동 프로그램

도서관	대상	프로그램
Auburn public Library <sup>55)</sup> Rainbow City Public Library <sup>56)</sup> (Alabama) Crawford County Library System <sup>57)</sup> (Arkansas) Martin Luter King, JR. Memorial Library (District of Columbia) New Castle Public Library <sup>58)</sup>	어린이	유아 스토리타임(Baby & Toddler Storytime), 유치원 스토리타임(Preschool Storytime), 초등학생 스토리타임(School-Age Storytime), 가족 스토리타임(Family Storytime), 파자마스토리타임(Pajama Storytime), 음악 스토리타임(Musical Storytime), 스페인어 스토리타임(Spanish Storytime), 독서치료클럽(Reading Patch Club), 여름 독서프로그램(Summer Reading Program), 미국 소녀 독서 클럽(American Girl Book Club), 독서비평, 글쓰기 교실(Creative Writing), 만들기 파티(Crafts Party), 파자마 파티(Pajama Party), 마술 나무 하우스 파티(Magic Tree house Party), 미친 괴짜 차 파티(Mad hatter Tea Party), 이야기 만들기(Story Cragts), 과학 매니아(Science Mania), 요리 프로그램(Cooking Program), 공연클럽(Theatre Group), 영국민간동요(Mother Goose),

45) 〈<http://www.icpl.org/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 46) 〈<http://www.chipublib.org/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 47) 〈<http://www.nhcpl.lib.in.us/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 48) 〈<http://www.hclib.org/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 49) 〈<http://www.hibbing.mn.us/index.asp/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 50) 〈<http://www.mrrl.org/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 51) 〈<http://www.london.lib.oh.us/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 52) 〈<http://www.cpl.org/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 53) 〈<http://www.scls.lib.wi.us/sgr/>〉 [인용 2007. 2. 20].  
 54) 〈<http://www.scls.lib.wi.us/reedsburg/>〉 [인용 2007. 2. 20].

		체스클럽(Cheess Club), Yu-Gi-Oh(유희왕), Mardi Gras 축제, 노래하며 놀기(Sing and Play), 어린이 카페(Kid's Cantina), 영화 매니아(Movie Mania)
<p>(Delaware) Safety Harbor Public Library<sup>59)</sup> Pinellas Park Public Library<sup>60)</sup> (Florida) Atlanta-Fulton Public Library System<sup>61)</sup> (Georgia) Boone County Public Library<sup>62)</sup> (Kentucky) Cecil County Public Library<sup>63)</sup> (Maryland) Hickory Public Library<sup>64)</sup> Burke County Public Library<sup>65)</sup> (North Carolina) Charleston County Public Library<sup>66)</sup> (South Carolina) Purcellville Public Library<sup>67)</sup> (Virginia) Craft Memorial Library<sup>68)</sup> (West Virginia)</p>	청소년	독서 토론(Teen Book Discussion), 영화 토론(Teen Movie Discussion), 각본가 그룹(Teen Playwright Group), 도서선택하기(Book Hook), 도서관 노크하기(Nocked in the Library), 만들기 파티(Craft Party), 스낵 공격(Snack Attack), 개별지도(Peer Tutoring), 청소년을 위한 토요일 무료 개별지도(Free Saturday Tutoring for Teens), 체스경기(Cheess Game), 드라마 그룹(Drama Group), 커플 콘테스트(Famous Couple Contest), 흑인 역사 콘테스트(Black History Month Trivia Contest), 헤어 스타일링 워크숍(Hair Styling Workshop), 청소년 상담 그룹, 게임 교실(Game Class), 만화 유희왕(Yu-Gi-On), 만화 매니아(manga Mania), 니트 짜기 교실(Get Your knit On!), 요리교실(Cooking Class), 댄스교실(Dance Dance Revolution), 도서/CD 바꿨기/듣기(Rock CD/ Book Swap), 주간 흥행 영화의 슈퍼영웅(Superhero Saturday Movie Matinee), 발렌타인 스트리트타임과 요리 교실(Valentine Story Hour and Cooking Class)
	성인	독서 토론(Book Discussion), 양서 토론그룹(Great Book Discussion Group), 스크랩북 교실(Scrapbooking Class), 책벌레를 위한 운동(Aerobics for Bookworms), 커피 하우스, 미국퇴직자협회 운영 교실(American Association of Retired Persons Defensive Driving Class), 니트 교실(Knitting Class), 뜨개질 교실(Crochet), 유산 탐구(Ancstry), 컴퓨터교실(Computer Training Class), 작가와의 만남(Author Talks), 시 낭송(Speaking of Poetry), 수중 원예(Water Gardening), 회화 카페(Conversation Cafe), 그림 그리기(beginning Drawing), D.I.Y 교실(D.I.Y Series), 이탈리아 요리교실(Italian Cooking), 하와이 요리(hawaiian Cooking), GED 교실(GED Class), 스페인어 회화교실(beginning Conversational Spanish), 세금 도우미(Free Tax Preparation Assistance), 소규모 경영 상담(Small Business Counseling)

다. Northeast

〈표 4〉는 미국 Noutheast 지역에 위치한 코네티컷(Connecticut), 메사추세츠(Massachusetts), 메인(Maine), 뉴햄프셔(New Hampshire), 뉴저지(New Jersey), 뉴욕(New York), 펜실베이니아(Pennsylvania), 로드 아일랜드(Rhode Island), 버몬트(Vermont) 주(洲)의 공공도서관에서 제공하고 있는 프로그램이다. 어린이를 위한 프로그램으로 로드 아일랜드 주 Greenville Public Library의 홈 스쿨러를 위한 프로그램이 있고, 청소년을 위한 프로그램으로 뉴저지 주 Princeton Public Library의 프린스턴 환경 필름 페스티벌과 성인을 위한 소규모 경영 SCORE 상담 프로그램

- 55) <<http://www.auburnalabama.org/library/>> [인용 2007. 2. 20].
- 56) <<http://www.rbclibrary.org/>> [인용 2007. 2. 20].
- 57) <<http://www.crawfordcountylib.org/>> [인용 2007. 2. 20].
- 58) <<http://www.newcastlepublic.lib.de.us/>> [인용 2007. 2. 20].
- 59) <<http://www.tbcl.org/shpl/>> [인용 2007. 2. 20].
- 60) <<http://pppl.tbcl.lib.fl.us/>> [인용 2007. 2. 20].
- 61) <<http://www.af.public.lib.ga.us/>> [인용 2007. 2. 20].
- 62) <<http://www.bcpl.org/>> [인용 2007. 2. 20].
- 63) <<http://www.cecil.ebranch.info/>> [인용 2007. 2. 20].
- 64) <<http://www.ci.hickory.nc.us/library/>> [인용 2007. 2. 20].
- 65) <<http://www.bcpls.org/>> [인용 2007. 2. 20].
- 66) <<http://www.bcpls.org/>> [인용 2007. 2. 20].
- 67) <<http://www.co.loudoun.va.us/lcpl/purcellville/>> [인용 2007. 2. 20].
- 68) <<http://craftmemorial.lib.wv.us/>> [인용 2007. 2. 20].



라. South West

〈표 5〉는 미국 South West 지역에 위치한 아리조나(Arizona), 뉴멕시코(New Mexico), 오클라호마(Oklahoma), 텍사스(Texas) 주(洲)의 공공도서관에서 제공하고 있는 프로그램이다.

어린이를 위한 프로그램으로 유아를 위한 스토리타임과 엄마와 함께 하는 유아교실을, 청소년을 위한 프로그램은 독서 토론과 만들기, 이야기와 함께 노래를 부르기, 청소년 드라마 즉흥 연기 워크숍 등이 있다. 성인을 위한 프로그램으로 독서토론 클럽, 여성만을 위해 제공되는 독서교실, 가족과 함께 하는 월요일 저녁 음악교실, 그리고 취미 생활을 위한 니트 만들기 교실이 운영되고 있다.

〈표 5〉 South West 지역에 위치한 도서관 독서활동 프로그램

도서관	대상	프로그램
Peoria Public Library <sup>80)</sup> (Arizona)	어린이	스토리타임(Storytime), 유아 교실(Toddler Time)
	청소년	독서 토론과 만들기(Book Discussion & Craft), 이야기와 노래하기(Stories and Songs Under the Stars), 청소년 드라마 즉흥 연기 워크숍(Teen Drama Improv Workshop)
	성인	독서 토론클럽(Book Discussion Club), 여성을 위한 독서교실(Crazy Time with Madame), 월요일 저녁 음악교실(Monday Night Melodies), 니트 만들기(Learn to Knit)

마. West

〈표 6〉은 미국 West 지역에 위치한 알라스카(Alaska), 캘리포니아(California), 하와이(Hawaii), 오레곤(Oregon), 워싱턴(Washington) 주의 공공도서관에서 제공하고 있는 프로그램을 나타낸 것이다.

어린이를 위한 프로그램으로 유아 및 유치원을 위한 다양한 스토리타임, 독서클럽, 가족과 함께 하는 프로그램, 초등학생을 위한 숙제 도우미 등을 제공하고 있다. 청소년을 위한 프로그램으로는 독서그룹, 유명한 작가와의 만남, 청소년 개별지도 교사 및 숙제 도우미 등을 제공하며 성인을 위해서는 독서그룹 및 토론 그룹, 특정 작가의 책을 읽는 시간 및 작가와의 만남, 영화와 비디오 상영, 유선 교육 및 ESL 회화를 제공하고 있다.

75) <<http://www.princeton.lib.nj.us/>> [인용 2007. 2. 20].

76) <<http://www.nypl.org/>> [인용 2007. 2. 20].

77) <<http://www.moonlibrary.org/ein/moontwp/index.htm/>> [인용 2007. 2. 20].

78) <<http://www.yourlibrary.ws/>> [인용 2007. 2. 20].

79) <<http://windsorlibrary.org/>> [인용 2007. 2. 20].

80) <[http://www.peoriaaz.com/library/library\\_main.asp/](http://www.peoriaaz.com/library/library_main.asp/)> [인용 2007. 2. 20].



〈표 6〉 West 지역에 위치한 도서관 독서활동 프로그램

도서관	대상	프로그램
Jeneau Public Library <sup>81)</sup> (Alaska) San Francisco public Library <sup>82)</sup> (California) Hawaii State Public Library System <sup>83)</sup> (Hawaii) Driftwood Public Library <sup>84)</sup> La Grade Public Library <sup>85)</sup> (Oregon) Seattle Public Library <sup>86)</sup> (Washington)	어린이	유아 스토리타임(Toddler Storytime), 유치원 스토리타임(Preschool Storytime), 파자마 스토리타임(Pajama Storytime), 퍼즐 스토리타임(Puzzletime Storytime), 2개 국어 가족 스토리타임(Bilingual Family Storytime), 북마크 콘테스트(Bookmark Contest), 작은 어린이를 위한 아주 자그마한 이야기(Tiny Tales For Tiny Tots), 독서 클럽(Reading Club), 영화와 비디오(Film and Video), 체스 클럽(Cheess Club), 가족 차파티(Family Tea Party), 2개 국어 유아교실(Bilingual Babytime), 숙제 도우미(Homework Help)
	청소년	독서 그룹(Teen Literature Group), 작가와의 만남(Meet Author), 청소년을 위한 개별지도 교사(Tutor.com), 숙제 도우미(Homework Help)
	성인	독서 그룹(Reading Group), 문헌 토론 그룹(Literary Discussion Group), 스페인어 가족 스토리타임(Spanish Family Storytime), 작가 문헌과 책 읽기(Author Readings & Lectures), 영화와 비디오(Films & Videos), 공연(Performances), 작가와의 만남(Meet Author), 유선 교육(Wired for Learning), ESL 회화 그룹(ESL Conversation Group)

바. Mountain and Plains States

〈표 7〉은 미국 Mountain and Plains States 지역에 위치한 콜로라도(Colorado), 아이다호(Idaho), 캔사스(Kansas), 몬타나(Montana), 노스다코다(North Dakota), 네브라스카(Nebraska), 네바다(Nevada), 사우스다코다(South Dakota), 유타(Utah), 와이오밍(Wyoming) 주(洲)의 공공도서관에서 제공하는 프로그램이다.

어린이를 위한 프로그램으로 유아와 유치원생을 위한 스토리타임, 음악과 운동교실, 다양한 손놀이를 할 수 있는 소꿉놀이, 초등학교 방과 후 클럽 등을 제공하고, 청소년을 위한 프로그램으로 독서클럽, 만화 그리기, 영화 만들기, 미국 대학입학시험인 ACT를 연습할 수 있는 테스트를 제공하고 있다. 성인을 위한 프로그램으로는 독서토론, 컴퓨터 교실, 명상 교실, 미스터리 파티, 겨울 독서 프로그램 등을 제공하고 있다.

〈표 7〉 Mountain and Plains States 지역에 위치한 도서관 독서활동 프로그램

도서관	대상	프로그램
Mesa County Public Library <sup>87)</sup> (Colorado) (Idaho) Kansas City Library <sup>88)</sup>	어린이	유아 스토리타임(Baby Storytime), 유치원 스토리타임(Preschool Storytime), 가족 독서 교실(Family Reading Night), 손놀이기구와 책(Sign & Book), 유치원을 위한 이야기 교실과 유쾌한 파티(Storytime for the Youngest Crowd), 2개 언어 이야기교실(Bilingual Stories), 음악과 운동(Music & Movement), 아기 음악(Baby Music), 방과 후 클럽(After School Club)

81) <<http://www.juneau.org/library/index.php/>> [인용 2007. 2. 20].

82) <<http://sfpl.lib.ca.us/>> [인용 2007. 2. 20].

83) <<http://www.librarieshawaii.org/>> [인용 2007. 2. 20].

84) <<http://www.driftwoodlib.org/>> [인용 2007. 2. 20].

85) <[http://www.ci.la-grande.or.us/dept\\_library.cfm/](http://www.ci.la-grande.or.us/dept_library.cfm/)> [인용 2007. 2. 20].

86) <<http://www.spl.lib.wa.us/>> [인용 2007. 2. 20].

<p>(Kansas) Livingston Park County Public Library<sup>89)</sup> (Montana) Douglas County public Library<sup>90)</sup></p>	<p>청소년</p>	<p>청소년을 위한 행복한 시간(Teen Happy Hour), 만화 그리기 교실(Learn Comic Book Drawing), ACT 연습하기(ACT Practice Test), 영화 만들기(Let's Make a Movie)</p>
<p>(Nevada) Deadwood public Library<sup>91)</sup> Brookings public Library<sup>92)</sup> (South Dakota)</p>	<p>성인</p>	<p>독서입문 교실(Beginning English Reading Classes), 토론그룹(Book Discussion Group), 고전 도서 클럽(Classics Book Club), 컴퓨터 교실(Adult Literacy Computer Classes), 마음 운동하기(Exercise Your Mind), 미스터리 파티(Mystery Party), 겨울 독서 프로그램(Winter Reading Program)</p>

#### IV. 특화서비스 프로그램 개발 및 구축

국내 공공도서관의 독서 활동 현황과 한 도서관 한 책읽기 행사의 운영현황을 살펴본 결과 공통적인 문제점으로 나타난 것은 도서관의 독서 활성화를 위한 활동이 특정 대상에 한정되어 있으며, 지속적인 행사 및 문화프로그램의 진행이 부족하다는 점이다. 공공도서관의 독서활동은 주민의 평생교육을 통한 삶의 질 향상에 이바지하는 것이므로 독서지도를 위한 독서회나 독서교실의 행사적 프로그램 운영과 더불어 지속적인 독서 생활화를 유도할 수 있도록 특화 프로그램과 함께 운영되어야 한다.

여기서 말하는 특화서비스 프로그램은 도서관 자관의 특화되는 분야를 선정·개발하여 차별화 되는 서비스를 제공함으로써 이용자의 요구사항과 만족도에 적극적으로 대응하는 개념이다. 즉, 공공재인 도서관의 지식과 자료에 효율적인 이용자 맞춤형 서비스 개념을 도입한 차별화된 도서관 서비스를 말하는 것으로 도서관별로 해당 지역사회를 분석하여 다양한 대상별 특화 프로그램을 개발하는 것을 포함한다. 또한, 미국의 공공도서관에서 현재 진행하고 있는 독서 프로그램을 분석한 자료에서 나타난 것처럼 전 연령대를 대상으로 연령대별로 이용자들이 처한 상황과 고민을 프로그램 기획에 반영한 후, 이들 이용자들의 다양한 요구를 반영한 구체적인 프로그램을 개발하고 구축하여 도서관 이용자들의 적극적인 참여와 지지속에 운영함으로써 미국의 공공도서관이 미국 사회에서 확고한 입지를 굳히는데 기여하고 있음을 알 수 있다. 이는 곧 미국 공공도서관의 다양하고

87) <<http://www.mcpld.org/>> [인용 2007. 2. 20].

88) <<http://www.kckpl.lib.ks.us/>> [인용 2007. 2. 20].

89) <<http://library.ycsi.net/>> [인용 2007. 2. 20].

90) <<http://douglas.lib.nv.us/>> [인용 2007. 2. 20].

91) <<http://dwdlib.sdln.net/>> [인용 2007. 2. 20].

92) <<http://www.brookingslibrary.org/>> [인용 2007. 2. 20].

우수한 특화 프로그램이 미국의 공공도서관 문화의 선진화로 귀결되고 있음을 나타낸 것이라 할 수 있다.

이에 이번 장에서는 2장에서 기술한 특화서비스 프로그램의 기획, 예산, 담당 직원, 웹 데이터베이스, 프로그래밍, 홍보 및 마케팅 단계에 따라 개발된 특화서비스 프로그램의 구축 사례를 살펴보고 이러한 특화서비스 프로그램이 공공도서관의 독서 활성화에 기여할 수 있음을 살펴보고자 한다.

### 1. 고전읽기 프로젝트(The Great Book Project)<sup>93)</sup>

고전은 인생에서 나침반과 같은 소중한 존재로, 고전 읽기는 자라나는 어린이들에게 예방주사 맞기와 같다고 할 수 있다. 어린이들이 사회뿐 아니라 세계적인 인물로 자라날 수 있도록 하려면 이들에게 훌륭한 인물을 소개해 주어야 한다. 어린이로 하여금 고전을 통해 훌륭한 인물을 만나고, 그들의 삶 속에서 고귀한 가치를 발견하고, 발견한 가치에 대하여 꿈과 비전을 가지고 나갈 수 있도록 도와주는 일을 고전읽기 프로젝트를 통해 시행할 수 있다.

다양한 분야의 고전을 통해 어린이와 청소년들이 고민하는 인생의 근원적 물음에 대한 메시지를 전해주고, 고전읽기는 다른 독서활동과는 달리 정보 제공에 그치지 않고 문제 해결 능력을 키우는 데도 지속적인 도움을 주기 때문에 고전읽기는 삶의 의미를 바로 세우는 데도 커다란 도움이 된다.

이러한 취지에 맞추어 공공도서관에서는 어린이에게 유익할 고전도서를 선정하여 홍보하고 추천하는 활동을 실시한다. 좋은 고전동화를 선정하는 조건으로는, 첫째, 어린이들이 동화 안에서 제시하는 교훈을 자연스럽게 받아들일 수 있도록 꾸며진 ‘좋은 가르침’이 있어야 하고 둘째, 고전을 읽으면서 ‘즐거움’을 느낄 수 있고 셋째, ‘생각해 볼 여지 혹은 상상해 볼 여지’가 있어야 하며 넷째, 어린이와 공통되는 부분이 있어 이해하기 쉬우며 마지막으로 고전의 내용이나 표현방법 또는 그림 등이 어린이의 발달 단계, 정서 등에 맞는지를 확인한다. 이렇게 선정된 우수한 어린이들을 위한 고전을 도서관을 이용하는 아이에게 권해줌으로써 도서관 이용의 친밀성을 높임과 동시에, 고전 속 위인의 사상과 삶을 접하면서 자라날 수 있도록 유도할 수 있다.

### 2. 초등교과 분석 웹 참고정보원 구축(Web Reference Resource Building)<sup>94)</sup>

본 프로그램은 초등교과 분석을 통해 독서활동을 중심으로 한 다양한 참고정보원 제공을 목표로 한다. 본 프로그램을 수행하기 전에 도서관 이용자인 어린이를 대상으로 설문조사를 실시하여 구체

93) <<http://www.nowonilib.seoul.kr/>> [인용 2006. 11. 20].

94) 이경민, “초등학생 독서교육을 위한 도서관 협력방안에 관한 연구,” 한국도서관정보학회지, 제35권, 제3호(2004. 9), pp.95-117.

적이고 실질적인 프로젝트 형 프로그램 구축을 도모하였다. 설문조사 결과, 과제빈도가 많은 과목으로는 사회, 과학, 수학, 국어, 슬기로운 생활로 나타났고, 과제경향은 저학년에서는 일기쓰기, 받아쓰기, 각종 만들기 과제물이, 고학년에서는 사회(우리고장의 민속놀이, 석굴암조사 등), 과학(물을 절약하는 방법조사 등), 수학(익힘책 풀어오기, 문제 만들어오기 등)으로 나타났다.

설문조사 분석 결과, 현재의 초등학교 학습과제물이 단편적인 내용이나 정답을 요구하는 단답형보다는 학습목표에 관한 폭넓은 이해를 필요로 하므로 어린이들에게 폭넓은 독서의 기회를 제공하고 양질의 다양한 정보 연결이 가능한 프로그램을 구축하여 제공하고자 하였다.

이런 과정을 통해 구축된 초등교과 웹 참고정보원은 초등 교과와 전과정을 분석하고 어린이의 학습과정과 도서관 소장도서를 연결하여, 소장도서의 소장처와 대출가능 여부는 물론 해당 작가의 다른 작품, 핵심키워드와 관련된 다른 도서의 서지사항도 함께 검색할 수 있도록 하여 어린이의 학교 학습이 독서활동과 연계될 수 있도록 의도한다. 교과분석을 통한 독서 프로그램은 자발적인 과제 및 문제 해결 능력과 정보 검색 능력 향상이라는 효과를 낳고, 교과학습 해결을 위해 도서관 소장자료를 이용함으로써 도서관 이용과 도서대출, 어린이의 독서능력의 향상을 기대할 수 있다. 초등학교 교과과정에 맞춘 소장도서, 신문기사, 인터넷 사이트, 도서관 전자책, 멀티미디어자료를 통합적으로 제공함으로써 타 도서관과 구별되는 차별화된 독서활성화 방안이 될 것이다. 또한, 이 특화서비스로 개발한 웹 사이트 및 웹 데이터베이스는 부산 시민도서관과 청주 기적의도서관에서 공유하는 등 점차 그 활용이 확대되고 있다.

### 3. 임신부를 위한 특수장서 개발(Special Quality Collection Development)<sup>95)</sup>

우리나라의 지난 30년간 출산율 감소폭이 세계에서 가장 큰 것으로 조사되어 사회적 이슈가 되고 있다. 선진국에서는 100년에 걸쳐 초래된 저출산율이 우리나라는 불과 30년이란 짧은 기간에 급속하게 이루어져 새로운 사회적 문제로 떠오르면서 출산율 장려를 위한 다양한 제도가 발표되어 시행되고 있다.

이처럼 사회적으로, 국가적으로 위기가 되는 저출산율 해결에 공공도서관이 앞장서고자 기획한 임신부를 위한 특수장서 개발이 도움이 될 것이다. 현재 각 공공도서관의 회원가입 현황이나 이용자 성별을 분석한 자료를 살펴보면 전체 회원 중 여성이 차지하는 비율이 과반수 이상이고 연령별로는 20, 30십대 회원의 구성이 차지하는 비율도 높은 것으로 조사되었다. 공공도서관이 위치한 지리적 특성상 신혼부부의 주거율이 높고, 초등학교 이하 어린이를 둔 가정이 많을 경우, 임신과 출산, 육아 및 자녀 교육에 대한 관심이 높아 그 효과가 더욱 크다고 할 수 있다.

95) 박미영, "지역주민과 함께 여는 공공도서관의 독서활성화 방안," 서울시공공도서관협의회 세미나자료집(2006, 10), p.62.

따라서 이들을 위해 임신과 출산, 육아 및 자녀교육에 관련된 다양한 형태의 특수장서를 구축하고 코너를 마련하여 자료를 제공하여 출산 전부터 도서관 이용을 유도하고, 출산 이후 가족이 함께 도서관을 이용하도록 함으로써 장기적인 관점에서 가족 단위 독서활동의 활성화에 기여할 수 있다.

#### 4. 정규 교육지원을 위한 특수장서 개발(Special Quality Collection Development)<sup>96)</sup>

초·중·고등학교 도서관이 활성화되어 교사들에게 필요한 자료를 만족할 만큼 제공해주는 것이 이상적이지만 현실은 그렇지 않다. 따라서 초·중·고등학교 교사들의 적극적인 참여를 유도해 해당 지역의 교육수준을 높이고, 더불어 학교도서관을 활성화시키기 위해서 공공도서관의 지원과 역할이 중요하다.

이에 공공도서관에서는 정규 교육과정 지원을 위한 특수장서를 개발하고 이를 학교 교사들에게 제공함으로써 교사들에게 독서를 통한 적극적인 교육 활동을 유도하여 교육수준을 향상시키고, 학교도서관의 사서교사들과 연계하여 학교도서관을 활성화할 수 있다. 이를 위해 매년 정규 교육지원 자료를 확충 하고 학교별 자료제공 서비스 프로그램 개발하여 학교도서관 사서교사를 대상으로 한 도서관내의 연구하는 사서모임을 결성하여 사서 교육지원과 장서구축을 실시한다.

이러한 공공도서관의 정규 교육과정 지원을 위한 특수장서 개발로 교육수준이 향상되고 그에 따라 더 많은 지식을 습득하고자 하는 학생들의 독서활동을 자극하고, 학교도서관의 사서교사들과 연계한 학교도서관 활성화로 학교내에서의 올바른 독서문화 정착과 학생들의 독서 활성화에 기여할 수 있다.

#### 5. 청소년 서비스(Youth Dream)

21세기 국가경쟁력은 인재 양성에 있고, 그 인재인 청소년을 대상으로 한 다양한 독서, 문화 프로그램을 개발하여 청소년의 독서 생활화에 기여하고 향후 공공도서관에서 시행하는 청소년서비스를 모델을 확립하고자 한다.<sup>97)</sup>

이를 위해 공공도서관에서는 청소년을 대상으로 하는 수상작, 기관 권장도서 및 위인전기, 학문 분야별 개론서, 대학진학 안내용 특수자료 등을 포함하여 분야별 권장도서목록을 개발하여 온라인 서비스를 시행하고 있으며,<sup>98)</sup> 청소년 영화제를 실시하여 도서관에 대한 친밀성을 높이고 독서클럽

96) 노원정보도서관, 2007년 노원정보도서관 사업계획서(서울 : 노원정보도서관, 2006), pp.162-163.

97) 박미영, 전계서, p.62.

98) 박은자, “공공도서관의 특수장서 현황 조사연구,” 한국문헌정보학회지, 제40권, 제2호(2006, 6), pp.79-99.

을 통한 진로지도를 병행하고 있다. 또한 청소년의 꾸준한 독서습관을 위해 청소년대상 문화프로그램을 타도서관으로 확대 적용하는 테스트 모델 개발을 위해 청소년 서비스 관련 프로그램의 개발 및 운영, 홈페이지 제작 또는 메일링 서비스, 관내 교육기관 및 학교도서관과의 연계 프로그램을 기획하여 독서하는 청소년 문화를 만드는데 앞장설 수 있다.

## 6. 국내외 수상작품 소개(Introduction of Prizewinning Work)

공공도서관은 각 자료실별로 소장된 도서 중 국내외의 분야별 수상작을 선별하여 별치하고 이에 대한 이용자 참고봉사를 제공한다. 국내외 수상작 목록을 홈페이지에 게시하고 각 자료실 내에 비치하여 이용자들의 지속적인 열람이 가능하도록 한다. 또한 수상작 중 도서관 미 소장 도서는 지속적으로 수서에 반영하여 구매 후 소장하고, 외국 작품과 견주어 손색이 없는 국내 우수 작품에 대한 이용자들의 관심을 고조시키기 위하여 사서들은 국내외 우수작품 소개를 병행하여 지역주민의 독서활성화에 기여할 수 있다.

## 7. 도서관 학교 운영(School of Library)

공공도서관은 이제 도서관에 구축된 정보를 제공하는 정보제공자에서 도서관의 정보를 활용하여 도서관 특성에 맞춘 정보로 개발하여 이를 이용자에게 제공하는 정보 생산자로서의 변화를 시도하고 있다. 이러한 시대적 변화에 따라 공공도서관과 도서관 사서의 역할도 정보 제공자에서 적극적인 정보생산을 통한 정보생산자로 달라져야 한다.

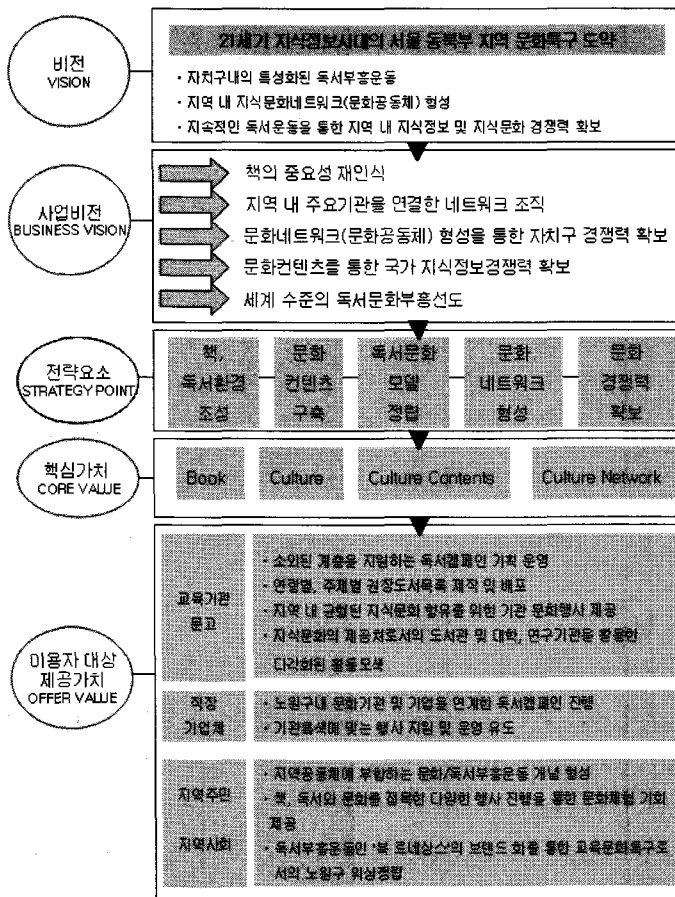
이를 위해 공공도서관은 도서관이 소장한 다양한 정보자료를 활용하여 지역주민들에게 양질의 서비스를 제공함으로써 타도서관과 차별화된 서비스 영역을 구축해야 한다. 유비쿼터스 도서관을 지향하면서 사서의 대출·반납업무가 무인화 되면서 점차 사서 인력이 고품질의 고급화된 업무에 매진할 수 있게 될 것이다. 이에 도서관에서는 정규 교육을 받은 도서관 인력(사서직, 전산직 등)의 활용도를 극대화하기 위해 기존 도서관 업무는 물론 도서관 특화 프로그램을 직접 기획·운영하는 기회를 제공함으로써 도서관 인력의 전문성을 제고하여 도서관 발전에 기여하도록 해야 한다.

공공도서관이 소장한 정보 활용과 사서 인력의 전문성 제고를 위해 공공도서관에서는 도서관만이 제공할 수 있는 양질의 도서와 디지털 정보원을 교육 자료로 가공하여 도서관 이용자의 지식·정보 활용 능력을 키울 수 있는 도서관 정보활용 특화 프로그램으로 개발한다. 이러한 과정을 통해 개발된 프로그램을 차세대 인재 양성을 위한 '도서관 학교(School of Library)'가 되도록 운영함으로써 공공도서관과 사서의 역할 변화에 커다란 계기를 마련할 수 있게 된다.

### 8. 북 르네상스 운동(Book Renaissance)

북 르네상스란 지역의 문화네트워크를 활용하여 책의 중요성을 재인식하는 기회를 제공하는 독서문화 부흥운동으로 지역의 지방자치단체와 공공도서관이 주체가 되고 지역내 초·중·고등학교 학교도서관, 공립·사립문고, 사회 복지시설과 협력하여 각 기관별로 특색에 맞는 운동을 기획하여 상호 협력속에 진행한다. 행사 내용으로는 한 가족 1,000권 읽기, 책사랑축제, 코스프레, 독서감상, 북마켓 등 다양한 문화행사를 진행하여 지역의 대표적인 문화행사로 자리잡도록 한다.

북 르네상스를 통해 지역주민들에게 지식 자극체로서 책을 재발견하는 기회를 제공하고 지역내 지식정보격차를 해소하며 문화 네트워크를 형성하여 독서문화를 지원함으로써 지역주민의 독서능력 향상을 추구함으로써 궁극적으로 공공도서관은 독서활성화에 크게 기여할 수 있다.



〈그림 1〉 북 르네상스 운동(Book Renaissance)의 비전 및 핵심가치

## V. 결론 및 제언

유비쿼터스로 대표되는 미래의 최첨단 정보기술은 도서관 사서의 업무에도 커다란 변화를 초래하여 사서가 기존의 대출·반납업무에서 벗어나 지식정보 전문가이자 교육자, 봉사자로서 직업의 전문성 제고를 위한 새로운 업무 수행을 요구한다. 또한, 공공도서관도 도서관에서만 생산 가능한 정보를 개발하고 이를 특화된 서비스 프로그램으로 가공하여 이용자에게 제공할 수 있는 정보생산 자로서의 역할을 수행해야 한다. 이러한 시대적 변화에 따른 사서의 전문성 확립과 공공도서관의 위상 제고를 위해 지식정보서비스 기관인 공공도서관의 사서는 이용자의 요구사항을 분석하고 예측하여 고품질의 단계별 이용자 서비스 모델을 제시하여 최상의 서비스로 제공, 지속적으로 관리하면서 차별화된 서비스를 실시해야 한다.

따라서, 본 논문에서 제안한 공공도서관 특화서비스 프로그램은 지역사회와 지역주민의 요구사항을 반영하여 일시적인 행사로 끝나는 프로그램이 아닌 지속적인 프로그램이 되도록 도서관의 비전과 사명에 부합되도록 기획해야 한다. 또한, 특화서비스의 필요성을 인식하고 내외부적으로 설득력있는 자료를 준비하여 특화서비스 프로그램이 도서관 예산에 반영될 수 있도록 해야 하며, 특화서비스 프로그램을 담당할 구성원을 개발 유지하여 특화서비스 담당 직원간, 부서간 원활한 커뮤니케이션 네트워크를 형성하여 역동적인 조직 환경을 조성함으로써 특화서비스가 에너지를 가지고 지속될 수 있도록 해야 한다. 특화서비스 프로그램을 위한 웹 사이트 개발과 웹 데이터베이스 구축은 특화서비스를 제공하는데 유용한 도구가 되며, 웹 2.0시대 이용자들의 적극적인 접근을 유도하기 위해서는 특성화 블로그니티를 별도로 개발하는 것도 좋은 전략이라고 볼 수 있다. 또한, 특화서비스 프로그램은 지식정보화 시대 도서관 서비스에서 필수적이며 이를 이용자들의 정보요구, 문화요구, 교육요구를 충족시킬 수 있도록 프로그래밍한 후, 도서관 이용자는 물론, 비이용자, 지역사회의 다양한 기관들과 활발하게 교류하여 홍보하고 마케팅 해야 한다.

각 공공도서관들은 독서활성화를 위해 독서교실, 1일 독서교실, 어린이 이야기 교실, 감상문쓰기, 동화구연, 독서캠프, 독서회 등의 여러 가지 독서활동을 실시하고 있다. 이러한 노력들이 더욱 빛을 발하기 위해서 가족을 기반으로 한 다양한 연령층이 참여 가능한 독서프로그램을 개발하고 각 도서관의 지리적, 행정적, 기능적 특성을 분석하여 각 도서관의 특성을 심분 발휘할 수 있는 특화된 독서활성화 프로그램이 필요하다. 본 논문에서 제안한 특화서비스 프로그램의 사례인 고전읽기 프로젝트, 초등교과 분석을 통한 웹 참고정보원 제공, 임산부와 정규교육 지원을 위한 특수장서 개발, 21세기 국가경쟁력인 청소년을 위한 서비스, 국내외 수상작 소개, 도서관 정보 활용 특화 프로그램인 도서관학교, 지역내 기관들과의 협력을 통한 북 르네상스 실시는 특화서비스 프로그램이 독서활성화에 크게 기여할 수 있음을 나타내는 좋은 모델이 될 것이다. 도서관 특화서비스 프로그램 사례에서 보듯이 특화서비스 프로그램은 해당 지역의 문화와 교육 및 지역주민의 특성에 맞추어 도서



관마다 차별화된 독서활동의 기회를 제공할 것이다. 각 공공도서관의 특색에 맞는 특화서비스 프로그램은 지역사회 주민의 독서의욕을 고취시켜 독서활성화에 기여할 수 있으며 이는 곧, 지역사회의 문화, 교육 수준 향상과 나아가 국가 전체의 핵심 역량을 크게 향상시킬 수 있을 것이다. 특히 공공도서관의 특화서비스 기능은 도서관 자관만의 특화되는 분야를 선정하여 차별화되는 서비스를 제공함으로써 이용자의 요구사항과 만족도에 적극적으로 대응하는 개념이므로 이러한 특화서비스를 위해 전문직 인력을 배치하고 도서관 운영과 서비스의 창의성 확보 및 예산절감을 극대화하기 위한 민간경영기법 도입은 21세기 지식정보화시대에 공공도서관이 지향해야 할 방향이기도 하다.

〈참고문헌은 각주로 대신함〉