

# 주거학 교육의 특성화 증대방안으로서 시설경영 교과과정 도입의 탐색적 연구

An Exploratory Study of a Facilities Management Program  
as a Way of Specialization of Housing Studies

중앙대학교 주거학과  
교수 이경희  
교수 조유현  
조교수 김영주  
조교수 이소영

*Professor* : Rhee, Kyung Hee

*Professor* : Cho, You-Hyun

*Assistant Professor* : Kim, Youngjoo

*Assistant Professor* : Lee, So Young

## 〈목 차〉

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| I. 서론                    | III. 시설경영 교과과정의<br>특성 및 현황 |
| II. 주거학 관련학과의<br>교과과정 분석 | IV. 결론<br>참고문헌             |

## 〈Abstract〉

Many housing studies and education programs in Korea have focused on design, planning, and construction. Houses and nearby environments are a large portion of the total assets each household possesses. However, effective and efficient housing management of housing assets has been relatively neglected. Facility management can be defined as the practice of coordinating the physical environment with the people and process (work of the organization). The purpose of this study is to figure out the construct of courses of Housing majors in the College of Human Ecology in Korea and investigate facilities management programs and courses provided in the U.S. to

\* 주저자 : 이경희

\*\* 교신저자 : 이소영 (soyo@cau.ac.kr)

explore the possibility of merging facility management perspectives and educational programs into housing studies. Many courses provided in facility management programs have human ecology perspectives in terms of a multidisciplinary approach, life cycle commitment, and various stakeholders building physical, social, and ecological milieu. By merging and supplementing the existing curricula of housing and consumer studies, facility management programs and courses could be a possible alternative to specialized housing education programs.

Key Words : 교육프로그램(Education program), 주거학(Housing studies), 시설경영(Facility management)

## I. 서론

주거는 인간의 기본 삶이 영위되는 환경으로 가족이 소유하는 자산 및 자원의 매우 중요한 척도이며 삶의 근간을 이룬다. 주거학은 물리적 주택을 중심으로 한 인간의 생활공간과 생활환경을 계획·설계·디자인하고 생산·유통·판매하는 동시에 운영·관리하는 일련의 과정에서 발생할 수 있는 거주자의 다양한 문제를 총체적으로 접근하는 종합 응용실천학문이다. 주거학 교육을 위하여 1963년에 연세대학교 가정대학이 주생활학과(주거환경학과)라는 학과 명칭을 채택하면서 주거학은 국내 대학에서 체계적으로 교육되기 시작하였다. 그 후 주거학의 학문적 성격은 내면적으로나 외형적으로 많은 변화를 겪어왔고 그러한 변화는 오늘날과 같이 빠른 속도로 변모하는 사회 환경의 영향으로 가속화되고 있다. 특히 최근 대학의 대내외적인 구조조정의 영향으로 많은 학자들이 주거학 분야의 학문적 정체성에 대한 의문을 제기하면서 그 명칭에 있어서도 학문의 시대적 흐름을 반영하여 전혀 새롭게 변경하거나 혹은 다른 전공과 통합시키는 방향으로 교육내용을 변경해야 할 필요성이 있음을 주장하고 실정이다.

주거의 주된 사용자는 인간이므로 주거학

은 인간생활과 매우 밀접한 관계에 있고 생활환경의 변화에 큰 영향을 받는다. 경쟁력 있는 학문으로 거듭나기 위하여 주거학의 교과과정은 이러한 생활환경의 변화를 수용하고 사회적 요구에 부합할 수 있는 내용으로 보완·개편되어야 할 것이다. 그러므로 미래의 주거학 교과과정은 인간을 위한 물리적인 환경의 디자인과 생활공간의 생산 및 분배에서 한 걸음 더 나아가 건축되어진 환경의 초기의 목적과 기능을 원활히 수행하고 변화하는 환경과 사용자의 요구를 지속적으로 수용하는데 기여할 수 있는 적극적 관리와 경영적 접근이 필요할 것이다. 특히 주택산업의 변화에 따라 기획, 판매, 관리 등 경영의 관점 측면에서의 역할 증대와 교육의 중요성이 강조되고 있다(김선중 외 5인, 2003). 시설경영(facilities management)은 물리적 공간을 조직이 소유하는 자산의 관점에서 바라보고 물리적 공간의 생애주기를 보고 경영의 관점을 도입하고 있는 분야이다. 시설경영은 조직의 업무(work of organization, process), 사람(people)과 물리적 업무공간(physical workplace, place)을 함께 조율하는 실무로 정의내릴 수 있으며 경영행정, 건축, 행태학, 공학 등의 원리를 총체적으로 통합한다(Cotts, 1999; IFMA:International Facility Management Association). 물론 주거학 관련 교육내용 및 교육방법은 각 대학의

특수성과 교육목표에 따라 달라질 수 있기 때문에 객관적인 타당성을 갖는 하나의 프로그램을 모든 대학의 교과과정에 적용하는 것은 제한적일 수 있다. 그러나 시설경영 관점의 도입은 종합 응용학문으로서 주거학의 학제적인 성격을 강화하면서 생활과학 학문의 차별성을 부각시키고 변화하는 산업체의 요구에 부응하여 상대적으로 간과되어 왔던 부분을 보완할 수 있다.

전통적으로 주거학의 교육목표는, 주거환경이 속한 사회·문화·경제적 요소들과 물리적 측면이 인간생활에 미치는 영향을 이해하고 인간의 욕구를 충족시키는 주거환경을 계획하는 능력을 기르며 이를 디자인하고 관리하는데 필요한 지식을 습득하는 것에(윤정숙 외 3인, 1991) 두어져 왔다. 거주환경과 삶을 지칭하는 주거(住居)는 곧 주생활의 동의어로 볼 수 있는데 이러한 주생활의 주체는 개인과 가족 및 사회의 모든 구성원을 포괄하게 된다. 이러한 관점에서 그간 주거학 분야에서는 다양한 주생활 주체를 중심으로 한 주택의 계획 및 관리, 경영을 통하여 물리적 환경의 개선에 기여하고 관련 서비스를 적절하게 전달할 수 있는 산업부문의 인력을 배출하여 왔다. 특히 현재 주거학 분야의 교과목을 다수 개설하고 있는 국내 대학의 관련학과 현황을 살펴보면 주거를 중심으로 한 근접 물리적 환경의 계획과 디자인 측면에 중점을 두고 있다.

이에 본 연구는 국내의 주거학 관련학과의 교과과정을 검토하고 미국대학의 사례를 중심으로 시설경영 교육과정의 내용과 특성을 분석하고자 한다. 이러한 분석을 통해서 시설경영 교과과정을 주거학 분야에 접목하는 방향을 모색하고 나아가 미래지향적인 주거학 관련학과의 교과과정 개선방안을 제시하고자 한다. 본 연구는 이러한 노력을 통하여 국내 주거학 관련교육의 여러가지 문제점을 개선하고

더 나은 교육을 위한 방향을 조망해 보고자 한다. 기존의 주거학 교과과정에 시설경영 분야를 접목시키는 시도는 체계적이며 계통적인 주거학 교육을 실시하는 기회를 마련하여 주거학의 궁극적인 목표인 주거환경의 질적 개선과 이를 통한 인간의 삶의 질을 향상시키는 데 크게 기여할 수 있을 것이다.

## II. 주거학 관련학과의 교과과정 분석

국내 대학의 주거학 관련학과의 교과과정을 분석하기 위해서 분석대상을 생활과학 관련대학 내에 주거학 분야의 교과목을 전체 전공 교과목의 1/2 이상을 개설하고 있고 2007년 2월 인터넷을 통해 자료 분석이 가능한 8개 대학의 주거학 관련학과로 제한하였다. 구체적으로 본 연구의 분석대상은 경희대학교 생활과학대학 생활과학부 주거환경전공, 부산대학교 생활환경대학 주거환경학과, 상명대학교 자연과학대학 생활환경학부 소비자주거학전공, 연세대학교 생활과학대학 주거환경학과, 울산대학교 생활과학대학(부) 주거환경학전공, 중앙대학교 생활과학대학 주거학과, 충북대학교 생활과학대학 주거환경소비자학과, 가톨릭대학교 생활과학부 소비자주거학전공이었다. 분석대상인 8개의 관련학과 중에는 주거학 전공이 하나의 학과나 전공영역으로 개설되어 있는 4개의 대학(경희대, 부산대, 연세대, 울산대)과 주거학과 소비자학이 함께 교과과정을 구성하고 있는 4개의 대학(상명대, 중앙대, 충북대, 가톨릭대)이 포함되었다.

주거학 분야의 교과과정을 분석하기 위해 주거학 관련 교과목을 주거이론, 주거계획 및 설계, 주거사, 실내디자인, 주거환경, 주택경제 및 건설경영, 주택관리, 주택정책 및 제도, 연

〈표 1〉 주거학 세부 전공영역의 특성

세부 전공영역*	특성
주거이론	주택내부와 외부에 대한 거주자의 의식, 태도, 만족, 요구, 평가 등 사회 심리적인 요인 등을 분석하는 환경심리학과 주거학 분야를 개괄할 수 있는 전 영역의 이론화를 위한 교육을 포함한다.
주거계획 및 설계	거주자의 생활특성에 맞는 공간구성과 물리적, 구조적 형태 등의 문제와 주택계획 방법의 확립을 목표로 하며 단위주택계획, 주변 환경으로서 옥외공간계획 및 단지계획방법 등에 대한 교육을 포함한다.
주거사	주거를 역사적으로 고찰하여 공간 구성원리의 변화를 탐구하는 주거사와 건축사, 실내디자인 및 가구의 역사 등을 다룬다.
실내디자인	거주자의 심미적 쾌적성과 깊은 관계가 있는 정신적, 미적 환경을 창조하기 위하여 주거환경 내, 외부의 형태, 재료, 색채 등의 디자인요소, 조형원리에 대한 문제와 이를 적용한 실내 디자인분야, 공간 내에 배치되는 가구 및 조명등의 디자인분야를 훈련하는 영역이다.
주거 환경	거주자의 건강하고 쾌적한 환경조성을 위한 제 조건을 연구하는 주거환경공학을 다루는 연구 분야로서 주거공간의 빛, 열, 음, 공기, 안전, 위생, 방재 등 환경에 대한 생리적, 물리적, 심리적 측면의 실험분석과 인간공학적 측면에서 주거환경문제를 다룬다.
주택경제 및 건설경영	주거비, 주택관련 세제 혹은 금융제도 등 주거와 관련된 경제적 측면의 내용을 다루고 주택산업의 현황과 전망, 구매자이자 판매자로서 주택(부동산)시장에서 알아야 할 내용 등을 다룬다.
주택관리	주택을 비롯한 공간 환경시설의 유지, 보수, 보존과 관리 등의 측면을 연구하는 영역이다.
주택정책 및 제도	주택생산과 공급에 관련된 사회제도적인 주택정책과 법규 등을 다룬다.
연구법 및 실습	현장실습, 졸업논문, 세미나 등과 같이 위의 영역에 해당되지는 않으나 전공교육을 위해 반드시 필요한 교육을 포함한다.

\* 세부 전공영역 분류는 윤정숙외 3인(1999)의 분류체계를 이용하였음.

〈표 2〉 주거학 분야의 세부전공영역별 교과목

영역	교과목명
주거이론	인간과 주거, 주거학, 주거론, 주생활론, 주거환경심리 등 주거이론과목
주거계획/설계	주거계획, 주택설계, 구조, 설비, 시공 및 건축학 관련과목
주거사	실내디자인사, 한국주거(문화)사, 서양주거사
실내디자인	제도 및 표현기법, 기초조형실습, CAD, 실내디자인론, 디자인실습(스튜디오), 조명, 가구디자인, 실내재료, 색채학, 실내코디네이션
주거환경	주거환경학 및 실습, 주택위생, 방재, 안전, 인간공학
주택경제/건설경영	주택건설과 경영, 주택산업의 이해, 부동산학, 주거재무관리, 주거자산관리
주택관리	주택관리, 주택상담(론), 리모델링
주택정책/제도	주택과 사회, 주택정책, 주택법규, 주거복지론
연구방법/실습	연구방법, 졸업논문, 현장실습

구법 및 실습의 9개의 세부적인 전공영역으로 분류하였다. 각각의 세부적인 전공영역의 특성에 관한 개괄적인 설명은 <표 1>에 정리되어 있으며 세부전공영역별 교과목은 <표 2>에 제시되어 있다.

### 1) 주거학 관련학과의 교과과정

주거학을 하나의 학과나 전공으로 독립적으로 운영하는 대학들의 주거학 관련 교과목 수가 소비자학 분야와 함께 운영하고 있는 대학들의 주거학 관련 교과목 수에 비하여 다소 많은 것으로 나타났다. 이러한 현상은 제한된 수의 교과과정을 개설할 수밖에 없는 학사운영원칙에 기인하는 것으로 판단된다. 즉 주거학과 소비자학이 함께 운영되고 있는 대학들의 경우 평균 14개 정도의 소비자학 과목이 개설되어 있으므로 강의개설에 관한 학사규정을 위반하지 않는 범위에서 주거학 관련 교과가 개설될 수밖에 없는 것이다.

교과과정을 각 영역별 교과목 수로 분석한 <표 3>의 결과를 살펴보면, 분석대상 8개 학교 교과과정의 각 영역별 평균 교과목 수는

주거이론 영역이 4.38개, 주거계획 및 설계 영역이 4개, 주거사 영역이 1.75개, 실내디자인 영역이 9개, 주거환경 영역이 1개, 주택경제 및 건설경영 영역이 0.75개, 주택관리 영역이 1.38개, 주택정책 및 제도 영역이 0.63개, 그리고 연구방법 및 실습 등의 과목이 0.6개로 나타났으며 주거학 전체 교과목의 수는 평균 25.5개 이었다.

조사대상인 8개 대학의 모든 주거학 관련 학과에서 실내디자인 영역의 교과목 수가 가장 많았고 다음으로 주거이론 관련 과목과 주거계획 및 설계 관련 과목이 많은 것으로 나타났다. 그러나 주택경제나 건설경영, 정책 및 제도 등에 관한 과목의 개설은 미비한 것으로 나타나 디자인과 계획 등 환경의 계획에 중점을 두고 있으며 건설후의 관리 및 경영 등의 관점이 상대적으로 간과되고 있다.

주거학 관련 교과목은 타전공 분야와의 공동운영 여부와 상관없이 비슷한 유형의 교과로 구성되어 있었다. 즉 개설 교과목의 수는 타전공 분야와의 공동운영 여부에 따라 다소 차이가 났지만 교과목의 구성은 비슷한 양상

<표 3> 국내 대학 주거학 관련학과의 주거학 영역별 관련교과목수

	주거이론	주거계획·설계	주거사	실내디자인	주거환경	주택경제 건설경영	주택관리	정책·제도	소비자학*	연구방법·실습	계
경희대	2	3	2	9	1	1	2	1	-	3	24
부산대	6	8	3	12	1	-	1	1	-	3	35
상명대	2	4	1	3	1	-	1	-	14	-	26
연세대	11	4	2	11	2	1	1	-	-	4	36
울산대	4	5	2	12	1	2	2	2	-	3	33
중앙대	5	3	1	9	-	1	2	-	11	3	35
충북대	2	5	2	6	1	1	1	1	14	3	36
가톨릭대	3	-	1	10	1	-	1	-	17	2	35
평균	4.38	4.00	1.75	9.00	1.00	0.75	1.38	0.63	14.00	2.63	32.5 (25.5)**

\* 소비자학 전공의 평균 교과목 수는 소비자학 전공을 포함한 학과만을 대상으로 하였음.

\*\* 소비자학 영역을 제외한 주거학 교과목의 전체 평균

을 보였다. 상명대학을 제외한 대부분의 대학에서 실내디자인 관련 교과목의 수가 가장 많았으며 주택경제나 건설경영, 정책 및 제도 등에 관한 과목의 수는 상대적으로 매우 적었다. 그러므로 각 대학의 특성을 반영할 수 있는 주거학 전공 영역의 차별화는 찾아보기 어려웠다. 특히 학제간 연구가 강조되고 있는 시점에서 물리적 환경에 대한 소비자학적인 관점과 접근이 요구됨에도 불구하고 우리가 주목해야 할 점은 주거학과 소비자학이 공동으로 운영되고 있는 4개의 대학에서조차 연구법 및 실습과목을 제외하고는 두 전공영역이 접목하여 상승효과를 낼 수 있는 전공강의가 없다는 사실이다.

한 사례로서 건국대학교와 같이 기존의 소비자주거학과가 상경대학내 소비자학과와 건축대학내 주거환경전공으로 분리된 경우, 각각의 전공영역의 전문성을 살릴 수 있는 선택으로 평가할 수 있지만 생활과학 본래의 교육 목표와 융합적인 학문 특성은 상실될 수 밖에 없었다고 판단된다. 이러한 결과는 두 전공영역이 그동안 하나의 학과로 운영되어 왔음에도 불구하고 상호교류의 부재와 다른 전공영역에 대한 배타성, 그리고 생활과학의 융합적인 특성을 실현하지 못하였기 때문이라고 생각된다.

## 2) 국내 대학 주거학 관련 학과 교과과정의 문제점

이상에서 살펴본 주거학 관련 학과의 교과과정 분석에 근거하여 몇 가지의 문제점을 제시하고 발전적인 방향에서의 대안을 모색하면 다음과 같다.

첫째, 영역별 관련 교과목의 불균형을 지적할 수 있다. 분석대상인 8개 대학의 교과목 구성을 보게 되면 교과목의 대부분이 실내디자인 영역과 주거이론 영역에 편중되어 있고

주거사, 주거환경, 주택경제 및 건설경영, 주택관리와 주택정책 및 제도 관련 교과목은 매우 제한적인 것으로 나타났다. 실내디자인 영역(9과목), 주거이론 영역(4.38과목), 주거계획 및 설계 영역(4과목)이 전체 주거학과 평균교과목 수인 25.5과목의 대다수를 차지하고 있어 세부영역 간의 불균형이 심화되어 있는 것으로 나타났다. 그러므로 기존의 교과과정을 통해 주거에 관련된 다양한 문제를 체계적으로 접근하여 해결해 줄 수 있는 전문가를 양성하는 것에 목적을 두고 있지만 공간을 적극적으로 관리하고 경영하는 분야의 수요에 부응하기는 어려울 것으로 예측되었다.

둘째, 대학에 관계없이 주거학과 교과목의 개설 경향이 유사한 것으로 나타났다. 즉 대부분의 학교들이 주거의장과 계획에 관련된 세부전공영역에 많은 비중을 두고 있었으나 다양성이 결여되어 있는 특성을 보였다. 예를 들어 주택정책이나 관리, 유통, 부동산, 환경 분야보다는 일반적인 주거이론 중심의 사회문화 관련 교과목 편성이 많은 것으로 나타났다. 그러므로 앞으로 각 대학은 대학의 지역적 위치나 교수진과 같은 교육현황과 보유하고 있는 자원 등을 검토하여 각 대학의 특성에 맞게 차별화될 수 있는 전문영역을 강화하는 교과과정을 구성하는 노력이 필요할 것이다.

셋째, 주거학 전공자만의 특성을 살릴 수 있는 자격증에 관련된 교과목들이 부족한 것으로 나타났다. 주거학 분야와 관련된 자격증은 중등학교 교사자격증과 건강가정사, 가정복지사 등 생활과학계열 전공자들이 공통으로 취득할 수 있는 자격증을 제외하고는 크게 상담영역, 주거자산관리영역, 설계 및 인테리어 영역으로 구분해 볼 수 있는데 이들 각 영역에 해당하는 자격증 자체가 그다지 많지 않은 현실이다. 이 중 상담영역에는 민간자격증인 주택상담사(1급, 2급), 주거복지사가 있으며

국가공인자격증으로 주택관리사보, 소방기사자격증이 있다. 주거자산관리영역의 국가공인자격증에는 공인중개사, 감정평가사, 부동산펀드매니저가 있으며 설계 및 인테리어 분야의 국가공인자격증으로는 실내디자이너, 건축사, 건축기사, 실내건축기사, 컬러리스트기사 등이 있다. 그러나 상당수의 주거학 전공자들이 취득하고 있는 실내건축기사 혹은 건축기사와 같은 국가관련 자격증들은 건축학 관련 학과의 졸업생들도 대부분 취득하고 있는 자격증이기 때문에 이러한 자격증의 취득을 위한 교과과정을 통해서서는 주거학의 학문적 독창성과 차별성을 부각시키기 어렵다고 판단된다.

넷째, 대학마다 특성화된 내용이 없이 다양한 세부영역별로 거의 공통된 교과목들로 구성되다보니 각 영역별로 전문적이며 실무적인 교과과정이 부족한 것으로 나타나 실제 사회나 산업현장에서는 전문성의 부재로 인해 교육의 효과를 제대로 인정받지 못할 것으로 판단되었다. 국내 대학 주거학 관련학과의 주거학 영역별 관련교과목수를 분석한 <표 3>에서도 알 수 있듯이 주거이론으로 분류한 주거학의 기초과목을 제외하고 나면 과반수 이상의 과목이 디자인과 계획 분야이다. 이는 학생들의 취업 및 사회적 요구도에 부응한 것으로 각 대학별로 가장 많은 교과목을 개설하고 있는 실내디자인 분야의 경우 각 대학을 통해 배출되는 관련 전공자의 수는 연간 약 3000여명에 이르는 것으로 추산된다(박혜숙 외 4인, 2002). 그러나 현재 각 대학의 교과목 구성상 주거학 전공자들이 설계 및 디자인 현장에 바로 투입되기에는 설계기법, 재료 및 법규, CAD 등 컴퓨터 사용기술, 시공, 회계업무처리, 보고서 기안방식 등 실제 현장에서 필요한 실무적인 부분의 교육이 상당히 부족한 것으로 나타났다. 그러다보니 취업을 한 이후에도 효율적인 업무수행을 위해 기업에서 자

체적으로 신입사원을 대상으로 재교육을 실시해야 하는 상황이 발생하기도 한다. 그러므로 시대 흐름에 맞추어 정보화 사회의 디자인 교육을 기초로 한 체계적이고 전문화된 실내디자인 영역의 교과과정으로 구성하는 노력이 필요할 것이다. 다섯째, 교과과정의 구성이 교수의 전공영역이나 학문적 배경 등에 큰 영향을 받는 경향이 있어서 학문의 체계성을 확보하기 어려운 실정이다. 특히 이러한 교과과정의 배분 현상은 주거학이 단독의 전공영역으로 교과과정을 구성하고 있는 경우보다 두 개 이상의 전공영역이 하나의 학과를 구성하고 있는 경우에 더욱 빈번히 나타나고 있다. 그러나 현재 대학의 학부축소 경향이나 대내외적인 구조 개혁의 방향을 고려할 때 타 전공영역과 통합교과과정을 운영하고 있는 대부분의 주거학 관련학과가 분리 독립되기를 기대하기는 어려울 것이다. 그러므로 각 대학의 교과운영 상황을 체계적으로 검토하여 통합교과과정의 특성을 살릴 수 있는 특화된 학문영역의 구축이 필요하다고 판단된다. 이러한 측면에서 볼 때 서론에서 언급한 시설경영 분야는 생활과학의 학문적 특성을 가장 잘 반영하면서도 타 학문과의 차별성을 부각시킬 수 있는 경쟁력 있는 학문영역이 될 수 있을 것이다. 특히 주거학과 소비자학이 공동으로 운영되고 있는 대부분의 대학에서 두 전공영역이 접목하여 상승효과를 낼 수 있는 시설경영 전공분야와 같은 교과과정을 도입하는 것은 생활과학대학의 존립과 통합학문으로서의 생활과학의 특성을 실현할 수 있는 매우 효율적인 방안이 될 수 있을 것이다. 그러므로 시설경영 교과과정의 특성과 현황을 검토하고 미래의 발전 가능성을 조망해 보고자 한다.

### III. 시설경영 교과과정의 특성 및 현황

시설경영 교과과정의 특성과 현황을 살펴보기 위하여 시설경영 교과과정을 도입하여 운영하고 있는 미국의 대학들의 홈페이지를 2007년 2월동안에 조사하였으며 이중 시설경영으로 학위를 수여하는 페리스주립대(Ferris State University)와 브라이언영 대학교(Brigham Young University), 코넬대학교, (Cornell University), 조지아공대(Georgia Institute of Technology), 프랫대(Pratt Institute)의 교과과정을 참고로 하였다. 본 논문에서는 이들 대학의 시설경영 교과과정의 특성을 분석하고 국내 교과과정에의 도입 방향 및 미래의 발전 가능성을 조망해 보고자 한다.

#### 1) 시설경영 교과과정의 특성

시설경영은 조직의 업무, 공간, 조직의 구성원에 대한 총체적인 접근을 추구하는 실무적인 성격이 강한 학문분야이다. 시설경영은 물리적 공간을 비용, 자산, 도구의 관점에서 접근하여 사업의 목적과 사용목적에 따라 물리적 환경을 어떻게 제공하고 경영할 것인가에 주된 관심을 가지고 건축물과 이의 경영 및 행정에 관한 이해 등을 향상시키기 위한 통합적인 지식의 취득과 방법론적인 접근을 취하는 학문적 성격을 지닌다. 이러한 시설경영의 포괄적이고 통합적인 학문적 특성과 성격은 시설경영에 관한 Rondeau와 그의 동료들(1996)의 정의나 Tay와 Ooi(2001)의 정의에서도 잘 나타나고 있다. 그러므로 시설경영

분야를 국내의 주거학 관련학과의 교과과정에 접목하는 시도는 현재 국내대학 주거학 관련학과의 교과과정이 안고 있는 여러 가지 문제점들을 해결해 줄 수 있는 매우 효율적이고 경쟁력 있는 하나의 대안이 될 수 있을 것이다.

먼저 시설경영분야의 접근 방법은 생활과학의 접근방법과 매우 유사한 측면을 가지고 있고 현재 생활과학대학이 가지고 있는 인프라를 최대한 활용하여 생활과학의 특성화를 유도할 수 있는 분야이다. 생활과학이 기반을 두고 있는 개념은 인간을 중심으로 한 환경을 서로 긴밀한 물리적, 사회적, 경제적 관계를 형성하는 유기적인 실체로 바라보는 것이며 문제해결을 위해서는 총체적이고 다학제적인 시각에서의 접근이 필요하다는 것이다. 물리적 환경도 한번 지어짐으로써 끝나는 것이 아니라 생애주기를 두고 고려되어야 하며 여러 다양한 이해집단과 사용자의 요구 및 이해관계를 반영하고 조직의 목적과 경제적인 측면을 고려하는 총체적인 접근을 필요로 한다. 그러므로 시설경영 전공 분야는 생활과학 내의 주거학의 특성화를 도모하고 건축학과 같은 유사 근접학문과의 차별성을 부각시키는데 크게 기여할 것이다. 나아가 시설경영 분야의 교과과정을 체계적으로 구축하고 이에 바탕을 둔 외국의 시설경영 자격 인증제도인 CFM<sup>1)</sup> (Certified Facility Manager), 국가공인의 전문 자격증을 도입한다면 주거학 전공자들은 주거학 전공자만의 특성을 살릴 수 있는 자격증을 획득할 수 있고 사회에서 주거학 전공자로서의 전문성도 배가시킬 수 있을 것이다.

다음으로 시설경영 분야는 경제적 규모나

1) IFMA에서 주관하는 인증제도로써 소정의 교육(competency based program)에 대한 평가로서 유관학과를 졸업하고 일정연도(인증프로그램 3년, 유관학과 4년)의 실무경험을 쌓은 후 미국, 캐나다, 유럽, 네덜란드 및 독일 등 지역별 시험을 통과하여 부여하는 자격이다. 평가영역은 운영관리(operation and maintenance), 부동산(real estate), 인간과 환경(human and environmental factors), 리더쉽(leadership and management), 재무(finance), 질평가(quality assessment & innovation), 커뮤니케이션, 테크놀러지이다.



중요성이 급증하고 있는 서비스 관련 활동과 결합하여 정부, 여가, 문화, 건강, 교육, 의료, 부동산 등 광범위한 서비스 관련 시설을 효과적이고 체계적으로 운영하는 전문가를 배출하는데 기여할 것이다. 즉 현재 실무적인 성격이 부족한 주거학과의 교과과정을 보완하여 주거학 전공자들이 현장에 바로 투입될 수 있는 실무적인 지식 기반과 광범위한 취업 기회를 제공할 것이다. 그러므로 시설경영 관련 교과과정은 실무적인 학문을 접하고 대학에서 배운 지식을 사회에 나가 바로 활용하기를 기대하는 미래의 학생들의 요구와 기대를 가장 잘 충족시킬 수 있는 미래지향적 교과과정이 될 수 있을 것이다.

나아가 시설경영 교과과정들은 현재의 교과과정 구성이 교수들의 협의의 전공영역에 크게 영향을 받고 있는 주거학과의 교과과정을 체계적이고 융합적인 성격으로 변화시킬 수 있을 것이다. 특히 소비자학과 같은 전공영역이 하나의 학과를 구성하고 있는 현재 생활과학대학 내의 주거학과들의 경우, 시설경영 전공분야의 교과과정을 도입하는 것은 생활과학의 특성을 발전시킬 수 있는 매우 효율적인 방안이 될 수 있다. 이는 두 전공영역이 모두 상호호혜를 실현할 수 있는 가장 합리적인 대안이 될 수 있고 생활과학 각 전공영역이 가지고 있는 근접학문과의 차별성 문제를 해결하고 경쟁력 있는 학문영역으로 거듭날 수 있는 방법이 될 것이다.

## 2) 시설경영 교과과정의 현황

생활과학대학에서 가장 먼저 시작되었지만 학문정착을 위한 노력이 분산된 결과 경영대학과 생활과학대학 등 여러 유형의 단과대학에 소속되어 있는 호텔경영학의 경우처럼 시설경영분야도 다양한 단과대학에 소속되어 있었다. 미국 대학의 시설경영 교과과정 운영은

시설경영이 속해 있는 다양한 단과대학의 경우처럼 매우 다양한 형태로 운영되고 있다. 학부과정을 중심으로 운영되고 있는 브라이언 영대학교(College of Engineering and Technology, School of Technology)와 페리스주립대(College of Technology)의 경우는 공과대학 및 기술관련 학부의 소속으로 시설경영 교과과정을 운영하고 있는 것으로 나타났다. 한편 대학원 중심의 교과과정을 운영하고 있는 코넬대학교(College of Human Ecology), 조지아 공대(College of Architecture)와 프렛대(School of Architecture) 등은 생활과학대학이나 건축학부에 소속되어 시설경영 교과과정이 운영되고 있었다.

코넬대의 경우, 생활과학대학이 주도적으로 시설경영 교과과정을 운영하고 있으며 학과(Department of Design and Environmental Analysis)내에 세부전공을 개설하여 많은 교과과정을 제공하고 있기도 하였다. 시설경영 과정의 경우 공통수업을 개설하고 개별 학생들이 특성화할 수 있는 프로그램으로 구성하도록 하고 있으며 예를 들어 부동산 개발(Real Estate & Development) 관련 특성화를 할 경우, 그 분야의 선택적수업을 들음으로써 그 분야의 전문성을 확고히 하도록 하고 있다. 특히 컴퓨터를 활용한 시설디자인과 경영에 관한 기본과목들이 많았고 호텔, 건강, 교육 등 특화된 서비스 시설경영 전공에 관련된 교과과정도 많은 것으로 나타나 교과과정이 미래지향적이며 융합적인 특성을 가지고 있는 것으로 나타났다. 코넬대는 이러한 시설경영 교과과정을 수강한 학생들에게 이학사(Bachelor of Science)와 이학석사(Master of Science)학위를 제공하고 있었다.

전반적으로 실무적인 요구에 의해 교육프로그램이 개발되고 있는 실정이며 학위프로그램특성에 따라 이수학점의 차이가 많은 것은

〈표 4〉 미국 대학의 시설경영 전공 관련 강의 개설 과목

학위명(이수학점), 대학명	시설경영 전공 강의 개설 과목명
Facilities management, B.S. (130학점) Brigham Young University	시설경영 기초, 인턴십 학부세미나, 인간과 환경 관리(Human and environmental management) 시설운영 및 관리(Facilities operations and maintenance) 재무관리(Financial management), 마켓팅, 자산관리(Asset management) 조직효율성(Organizational effectiveness), 인사관리 시설경영 주요 사안(Facilities management capstone) 상가부동산관리(Commercial real estate management) 시설경영 특수과제(Special problems in facilities management)
Facility Management B.S. (건축테크놀로지학위 이수자에 한함, 최소64학점이수) Ferris State University	회계기본(Principles of accounting), 기본법(Elementary business law) 컴퓨터 응용과 시설경영(Computer apps/facility mgrs) 시설경영 개요(Principles of facility management) 프로젝트매니지먼트, 시설 프로그래밍과 디자인 과정 시설경영인턴십, 공간관리개념(Concepts of space planning), 실내디자인과 시설경영, 부동산자산관리/개발/계획 운영계획과 예산, 주 평가 논문 (Capstone assessment thesis) 공기조화 및 빌딩 설비, Applied management, 통계기초
Facility Planning & Management M.S. (56-64학점) Cornell University	디자인에 의한 차별화, 빌딩테크놀로지 개요, CAD/ CAFM(Computer Aided Facility Management), 가구/재료 마감, 디지털 그래픽, 프로그래밍 방법, 시설계획 및 경영 스튜디오, 업무공간계획 및 관리(Planning and managing the workplace) 시설계획 및 경영, 세미나, 프로젝트 매니지먼트, 교육 및 건강 시설의 전략적 계획, 접대서비스 개발과 계획, 접대시설 디자인(Hospitality Facilities Design) 환경통제(부지계획), 디지털 커뮤니케이션, 빌딩 테크놀로지 재료와 방법, 호텔 개발, 환경통제I: 빛과 음향, 환경통제II, 태양열 시스템 건설계획 및 운영(Construction planning and operations), 문제해결과 사고(Dancing mind/Thinking heart: creative problem), 버추얼 디자인, 분석과 표현
Integrated Facility Management M.S. (36학점) Georgia Institute of Technology	시설경영 전문 경향, 유지관리 건축자산 관리, 안전과 환경문제 시설계획, 프로젝트매니지먼트, 벤치마킹 부동산과 자산소득(Real estate asset & Income property management) 시설경영과 재무 분석 전문 과정 선택, 프로젝트 과제, 시설디자인을 위한 가치 경영 디자인과 건설관련법규, 디자인과 건설과정, 프로젝트매니지먼트II 건설연구의 수량적 방법
Facility management M.S. (50) Pratt Institute	시설경영 원리, 부동산 개발, 경영회계 (Managerial accounting) 시설프로그래밍과 디자인, 시설경영 컴퓨터응용, 시설경영 재무 프로젝트매니지먼트, 시설 유지관리 및 운영, 전략적 계획과 관리 시설의 경제적 평가, 텔레커뮤니케이션, 법적 문제, 석사학위논문

〈표 5〉 시설경영 분야의 세부전공영역별 교과목

세부 분야	교과목명
시설경영 기초 및 이론	시설경영기초, 인간과 환경관리, 시설경영 주요사안, 시설경영 개요, 시설계획 및 경영, 문제해결과 사고, 시설경영 전문경향, 시설디자인을 위한 가치경영
재무·회계	재무관리, 마케팅, 자산관리, 회계기본, 건축자산관리, 시설경영과 재무분석, 경영회계, 시설경영 재무, 시설의 경제적 평가
부동산	상가부동산관리, 부동산자산관리/개발/계획, 부동산과 자산소득, 부동산 개발
계획 및 디자인	시설프로그램과 디자인과정, 공간관리 개편, 실내디자인과 시설경영, 가구재료 마감디지털 그래픽/프로그래밍 방법, 업무공간계획 및 관리, 접대시설 디자인, 버츄얼 디자인, 분석과 표현, 시설프로그램과 디자인
프로세스 및 프로젝트 관리	프로젝트매니지먼트, 건설계획 및 운영, 프로젝트 과제, 디자인과 건설과정, 프로젝트 매니지먼트 II
설비·시스템	공기조화 및 빌딩 설비, 빌딩 테크놀로지 개요, CAD, CAFM, 디지털 커뮤니케이션, 환경통제 I: 빛과 음향, 환경통제 II: 태양열 시스템, 안전과 환경문제, 시설경영 컴퓨터 응용, 텔레커뮤니케이션
유지관리	시설운영 및 관리, 유지관리, 시설유지관리 및 운영, 운영계획과 예산
조직·법규	조직효율성, 인사관리, 디자인과 건설관련법규, 기본법, 법적 문제
연구방법·실습	통계기초, 건설연구의 수량적 방법, 세미나, 시설경영인턴십

로 나타났고 교육과정체제도 다양하여 인증제도를 실시하고 있는 실내디자인 전공이나 건축전공 등과 비교하여 볼 때 상대적으로 실험적인 교육이 이루어지고 있음을 알 수 있다.

연구대상 5개 대학이 현재 제공하는 있는 시설경영 관련 교과목들도 <표 5>와 같이 세부분야별로 범주화하여 보면 매우 다양한 것으로 나타났다. 시설경영의 원리나 기초와 같은 핵심교과목에서부터 시설디자인과 경영, 회계 관리를 포함하는 자산이나 부동산 관리, 관련법, 인간관계나 커뮤니케이션 기술에 이르기까지 다양하면서도 다학제적인 성격의 강의를 포함하고 있었다. 시설경영 관련 교과과정은 전공이 속해 있는 관련대학의 영향을 다소 받는 경향을 보였지만 조사대상 대부분의 대학들의 시설경영 전공 교과과정은 시설경영, 재무분석, 프로젝트 매니지먼트, 부동산 관리 등 유사한 핵심교과목들을 제공하고 있는 것으로 나타났다.

특히 우리가 주목할 점은 분석대상 대학들의 현재의 교과과정들이 시설경영 전공이 생활과학대학에 속해있는 경우뿐만 아니라 타 대학에 속해있는 경우에도 생활과학의 관점에서 담당할 수 있는 과목들이 상당 수 포함되어 있다는 사실이다. 특히 물리적 환경 요소뿐만 아니라 다양한 소비주체 및 이해주체의 요구를 수용하고 조절해야 하는 시설경영의 접근은 생활과학대학의 융합적인 접근과 매우 유사하여 생활과학이 가진 학문적 기반과 인프라에 적합한 것으로 나타났다.

#### IV. 결론

주거학의 주된 연구대상인 인간과 그들의 삶이 영위되는 생활환경의 모습은 시간의 흐름에 따라 커다란 변화를 겪어왔다. 예로부터 주택은 다른 무엇보다도 가장 값비싼 경제적 자산으로 과거에는 주로 집을 중심으로 가족

생활과 경제활동이 함께 영위되던 것이 시간이 지나면서 가족구성 및 생활양식, 가치관이 다양하게 변화함에 따라 이를 둘러싼 주거환경의 모습도 이전과 상당히 다른 유형으로 새롭게 전개되고 있다. 특히 다른 무엇보다도 경제적인 가치가 우선시되는 최근의 사회적 분위기를 고려할 때 인간과 사회의 요구에 부응하는 다양한 주거환경을 창의적으로 계획하고 보다 효율적으로 관리·운영해야 할 필요성이 높아지고 있다. 이는 곧 주거학 인간과 환경과의 상호관계를 다루는 주거학의 미래지향적인 교육내용과도 밀접한 관련을 갖는 것이다.

이에 본 논문에서는 미래지향적인 주거학 교과과정의 새로운 대안으로서 국내의 생활과학대학 주거학과의 교과과정에 시설경영 교과과정을 도입하여 활용하는 방안을 논의해 보았다. 시설경영 교과과정은 인간을 위한 물리적인 환경의 디자인과 생활공간의 생산 및 분배에서 한 걸음 더 나아가 건축되어진 환경의 초기의 목적과 기능을 원활히 수행하고 변화하는 환경과 사용자의 요구를 지속적으로 수용하는데 기여할 수 있는 경쟁력 있는 학문분야로 판단되었다. 특히 기존의 주거학에 시설경영 교과과정을 접목하는 시도를 통해서 주거환경의 질적 개선과 이를 통한 인간의 삶의 질을 향상시키는데 크게 기여한다는 주거학의 궁극적인 목표를 잘 달성할 수 있을 것으로 예측되었다.

주거학 교육의 특성화 방안의 한 대안으로서 시설경영 교과과정의 활용방안을 논의하기 위하여 먼저 국내 8개 생활과학 대학의 주거학과 교과과정을 분석하여 주거학의 세부 전공영역별 특성과 교과목 현황 및 분포를 파악하였으며 이를 근거로 국내 대학 주거학 관련학과 교과과정의 문제점들을 논의하였다. 현재 국내 대학의 주거학 관련 학과의 교과과정

이 가지고 있는 문제점으로는 영역별 관련 교과목의 불균형, 유사한 교과목 개설 경향, 주거학 전공자만의 특성을 살릴 수 있는 자격증에 관련된 교과목들의 부족, 전문적이며 실무적인 교과과정의 부족, 그리고 소속 교수의 협의의 전공영역이나 학문적 배경에 크게 영향을 받고 있는 교과과정의 구성이 논의되었다.

이에 현재의 우리나라 주거학 교과과정들이 가지고 있는 문제점들을 개선하는 한편 인간 환경의 가치를 창출하는 주거학 분야의 교육적 투자 가치가 매우 큰 분야라는 측면을 감안하여 주거학 특성화를 위한 대안의 하나로 시설경영 교과과정의 도입과 중요성 및 발전 가능성 등을 조망해 보았다. 이를 위해 미국의 5개 대학의 시설경영 교과과정들을 대상으로 시설경영 교과과정의 특성과 현황 및 활용방안 등을 살펴보았다. 그 결과 기존의 주거학과 교과과정들 중 다소의 보완과 개편을 통해서 시설경영 전공을 도입하는데 활용될 수 있는 교과목들이 많은 것으로 나타났다. 예를 들어 주거사회심리 영역의 ‘인간과 환경’ 같은 과목은 ‘인간과 환경관리’로 보완할 수 있으며 실내디자인 과목 역시 다양한 시설 및 거주환경의 디자인과 경영관리에 초점을 맞추어 ‘실내디자인과 시설경영’, ‘시설계획 및 경영 스튜디오’, ‘업무공간계획 및 관리’, ‘특수 시설 계획 및 운영’ 등으로 변경할 수 있을 것이다. 이밖에 주거자산관리 혹은 주택관리와 같이 다소 일반론적인 성격의 교과목은 ‘프로젝트 매니지먼트’, ‘부동산과 자산소득’, ‘시설경영과 재무 분석’ 등의 내용으로 특화시켜 구성해 볼 수 있을 것이다. 이와 같이 시설경영 교과과정은 기존의 생활과학 대학의 주거학과 교과과정에 독창적인 방식으로 유연하게 접목될 수 있을 것으로 판단된다.

본 논문에서의 논의들을 근거로 시설경영 교과과정의 성공적인 도입을 위하여 다음과

같은 몇 가지의 노력이 필요할 것이다.

첫째, 시설경영의 특성과 중요성에 대한 주거학 전공자들의 인식과 공감대가 필요할 것이다. 생활과학의 접근방법과 시설경영의 접근방법 간의 유사성을 인식하고 시설경영 전공은 우리가 현재 가지고 있는 인프라를 최대한 활용하여 주거학의 특성화를 유도하는데 기여할 수 있다는 점을 이해해야 할 것이다.

둘째, 생활과학대학에 그 뿌리를 두고 있고 생활과학이 가지고 있는 인프라를 가장 잘 활용할 수 있는 전공분야였지만 생활과학 이외의 학문 영역에 의해 공유된 호텔경영학의 경우처럼 시설경영이 다른 학문에 의해 광범위하게 공유되기 전에 주거학의 생활과학적 특성이 반영될 수 있는 차별성 있는 시설경영 교과과정을 확립하여야 할 것이다. 이를 위해 주거학 분야에 시설경영 전공을 체계적으로 확립하기 위한 적극적인 노력을 통하여 시설경영을 생활과학의 새로운 영역으로 만들어 나가야 할 것이다.

셋째, 시설경영 교과과정의 활용은 기존의 주거학 교과과정들이 가지고 있는 문제점 특히 대학별로 차별화되지 못한 유사한 교과목 구성을 특성화할 수 있는 효과적인 방안으로서 활용될 수 있을 것이다. 주거학과 소비자학이 공동으로 학과를 운영하고 있는 경우 시설경영 전공은 이 둘을 하나로 통합한 영역으로서 혹은 두 개의 전공과는 별도로 제3의 전공영역으로서 기존의 주거학과 소비자학이 가지고 있는 각각의 장점들을 적절히 융합시킬 수 있는 대안적인 전공영역이 될 수 있을 것이다. 주거학과 소비자학과는 별도로 시설경영 전공이 도입된다면 주거학과 소비자학 전공이 갖는 학문적 특성상 각각의 기본적인 전공과목은 그대로 유지하되 ‘디자인과 경영’, ‘시설계획과 재무관리’와 같은 식으로 새롭게 융합이 가능한 교과목을 개발, 신설함으로써

두 전공영역 간에 시너지 효과를 창출할 수 있을 것이다. 한편 주거학도가 독립적으로 운영되는 경우에는 특정시설(예를 들어, 노인·아동·장애인용 주거시설, 업무시설, 상업시설, 교육시설, 오락 및 휴양시설, 접대 및 숙박시설, 문화시설 등)별로 시설경영 관련이론 및 현장실습 교과목을 중설, 강화함으로써 보다 전문화되고 차별화된 교육을 실현할 수 있을 것이다. 단, 이 경우에는 소비자학이 공동으로 운영되는 학과와 달리 시설관리 및 재무경영 분야의 전문 교·강사진과 함께 기존에 없던 새로운 교과목을 창의적으로 신설해야 하는 노력이 추가되어야 할 것이다.

마지막으로 시설경영 교과과정의 활용을 통해서 대학 교육의 영원한 소비자인 학생들의 실무적인 욕구를 충족시키고 취업기회를 확대시킬 수 있도록 노력하여야 할 것이다. 이제까지 주거학 전공자들의 취업은 설계사무실이나 인테리어 사무실, 가구회사 등에 제한되는 경향이 있었지만 시설경영 교과과정의 도입으로 다양한 분야로의 취업기회가 확대될 수 있다. 특히 서비스 관련 활동과 결합하여 정부, 여가, 문화, 건강, 교육, 의료, 부동산 등 광범위한 서비스 관련 시설을 효과적이고 체계적으로 운영하는 전문가를 배출하여야 할 것이다.

이러한 노력들을 통한 시설경영 교과과정의 주거학 교과과정의 도입 및 활용은 주거학 교육의 특성화에 크게 기여할 수 있을 것으로 생각된다. 특히 주거학 관련 학과들이 현재의 교과과정과 각 학과들이 직면해 있는 제약조건들을 체계적으로 검토하여 시설경영 전공 분야를 도입하고 활용한다면 좋은 결실을 맺을 수 있을 것으로 기대된다.

이러한 측면에서 아직 시설경영 전공 분야가 정착되어 있지 않은 우리나라에서 생활과학 대학의 주거관련 학과가 주도적으로 시

설경영 교과과정을 도입하고 이를 체계적으로 운영해 나가는 것은 매우 바람직한 일이 될 것이다. 우리나라의 경우 극소수의 대학을 제외하고 현재 주거관련 학과에서 시설경영 분야의 명칭을 적용하고 있는 교과목을 찾아보기는 힘들다. 그러나 미국의 시설경영 전공학과의 교과과정 분석에서도 나타났듯이 광의의 의미에서 접근하면 기존의 주거학과 교과목들 중 시설경영 전공을 도입하여 특화하는데 활용될 수 있는 교과목들은 상당히 많을 것이다. 그러므로 현재 생활과학대학 주거학과의 교과과정을 다소 보완·개편함으로써 시설경영을 특화된 전공으로 도입하는 것이 가능하고 이는 경쟁력 있는 하나의 대안이 될 수 있을 것이다.

### 【참 고 문 헌】

- 1) 김선중, 양세화, 박경옥, 최윤정, 신화경, 권오정(2003). 주택산업 변화에 대응한 주거학교육. 한국주거학회논문집 14(4), 1-10.
- 2) 박혜숙, 한정원, 이병건, 이영주, 한수진(2002). 실내디자인 교육의 특성화 방안을 위한 교육과정 분석. 한국실내디자인학회 논문집 35, 11-21.
- 3) 심은주(2004). 교육과 실무의 상호 발전을 위한 전문교육인증제도: 그 의미와 역할. 한국실내디자인학회논문집 13(2), 3-9.
- 4) 윤정숙, 김선중, 조재순, 박경옥(1991). 주거학 교과과정의 모형개발에 관한 연구. 대한가정학회지 20(1), 111-124.
- 5) 임영숙(2002). 21세기 한국실내디자인교육의 문제점 및 방향에 관한 연구. 한국실내디자인학회논문집 30, 3-8.
- 6) 최윤정(2004). 주거학 분야의 교육기법과 교육사례. 생활과학의 교육방향: 철학과 기법. 대한가정학회 제 57차 춘계학술대회, 68-76.
- 7) 한영호, 김태환(2003). 실내디자인 교육의 특성화 방안에 관한 연구. 한국실내디자인학회논문집 36, 3-13.
- 8) Cotts, D.G. (1999). *The Facility Management Handbook*(2nd ed). AMACOM.
- 9) Rondeau, E.P., Brown, R.K. & Lapedes, P.D.(1996). *Facility Management*. Wiley.
- 10) Tay, L & Ooi, J. (2001). Facilities management: a "Jack of all trade"?, *Facilities* 19 (10), 357-362.
- 11) 건국대학교 건축대학 건축공학부 주거환경전공 홈페이지(2007). <http://caku.konkuk.ac.kr>.
- 12) 경희대학교 생활과학대학 생활과학부 주거환경전공 홈페이지(2007). <http://housing.campushomepage.com>.
- 13) 부산대학교 생활환경대학 주거환경학과 홈페이지(2007). <http://hid.pusan.ac.kr>.
- 14) 상명대학교 자연과학대학 생활환경학부 소비자주거학전공 홈페이지(2007). <http://web.smu.ac.kr/majchs>.
- 15) 연세대학교 생활과학대학 주거환경학과 홈페이지(2007). <http://che.yonsei.ac.kr>.
- 16) 울산대학교 생활과학대학 생활과학부 주거환경학전공 홈페이지(2007). <http://home.ulsan.ac.kr>.
- 17) 중앙대학교 생활과학대학 주거학과 홈페이지(2007). <http://livingculture.com>.
- 18) 충북대학교 생활과학대학 주거환경소비자학과 홈페이지(2007). <http://jugersobi.cbnu.ac.kr>.
- 19) 가톨릭대학교 생활과학부 소비자주거학전공 홈페이지(2007). <http://www.catholic.ac.kr/~conshous>.
- 20) 페리스주립대학교 테크놀로지 대학 시설경영학과 홈페이지(2007).

<http://www.ferris.edu/HTMLS/colleges/tecnolo/atfm/facility/index.html>.

- 21) 브라이엄영 대학교 테크놀러지 대학 시설경영학과 홈페이지(2007). <http://fmp.byu.edu/>.
- 22) 코넬대학교 생활과학대학 디자인과 환경분석학과 홈페이지(2007). <http://www.humec.cornell.edu/dea>.
- 23) 조지아공대 건축대학 건설관리 및 시설경영 전공 홈페이지(2007). <http://www.gatech.edu/colleges-schools/schools-programs.php#coa>.

24) 프랫대 건축대학 시설경영 전공(2007). [http://www.pratt.edu/facilities\\_management/](http://www.pratt.edu/facilities_management/).

- 접수 일 : 2007년 7월 15일
- 심사 일 : 2007년 7월 25일
- 심사완료일 : 2007년 8월 22일