

사례 발표

기업경영의 수준을 향상 사례 사이버다임

목 차

1. 서 론
2. 지식정보화시대 기업 경쟁력 핵심 솔루션 'Destiny KMS'
3. 원자력의학원 구축 사례(지식관리시스템 중심 업무 포털로의 변신)

조 성 심
(사이버다임)

1. 서 론

1998년 5월 '포항공대 벤처1호'로 출발한 사이버다임은 지식관리시스템(KMS), 전자문서관리시스템(EDMS), 6Sigma 포털시스템 등 공공기관 및 기업의 업무 생산성 향상에 적용되는 시스템을 구현하는 기업용 e-비즈니스 솔루션 개발 업체이다.

설립 9년째, 최정예 정보화 인력과 선진 기술력을 바탕으로, 국내 최초로 일본, 미국, 요르단, 페루 등의 해외로 전자문서관리시스템을 수출하는 한편, 국내외 200여 개 레퍼런스를 보유하며 창립 초부터 꾸준한 매출신장과 전문인력 충원을 통해 국내 정상급의 IT전문회사로 성장하고 있다.

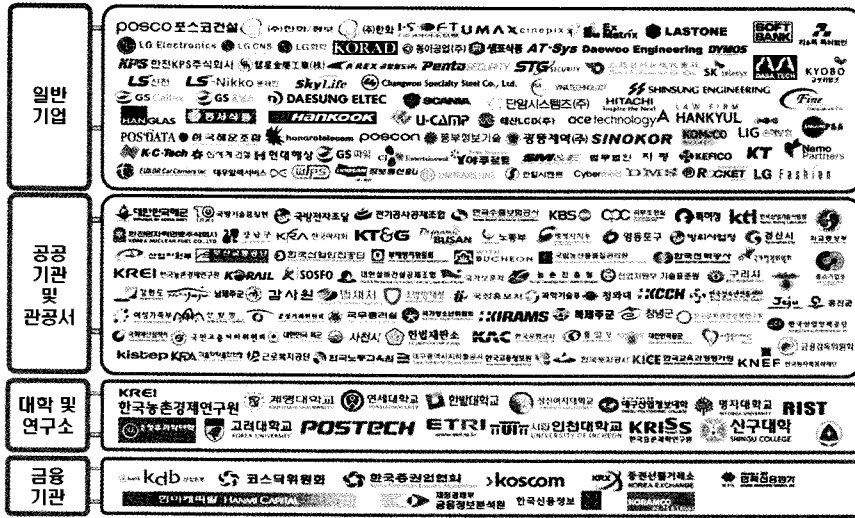
실제로 1998년 3월 EDMS 컨퍼런스에 'DocsWare'란 이름으로 소개된 Destiny EDMTM의 전신은, 최신의 100% 순수 자바 기술을 활용하여 수백만 라인의 기업용 애플리케이션 개발이 가능함을 국내외 최초로 시연하여 관련업계 및 기업들의 큰 관심을 모았었다.

특히 유닉스를 포함하여, MS Windows, 매킨

토시 등 다양한 운영체제(OS)를 활용하고 있는 대규모 조직 환경의 특성상, 특정 하드웨어 플랫폼에 종속적이지 않다(Platform Independency)는 잇점은 개발자들의 프로그래밍 생산성과 재 활용성을 높이고, 기업 고객의 총소요비용(TCO: Total Cost of Ownership)을 줄이는데 크게 어필하였다.

이렇듯 수요자들의 긍정적인 반응을 이끌어냈던 'Destiny EDMTM'은 외산 솔루션들이 장악하고 있던 1990년대 국내 EDMS 시장을 재편성하는 촉진제로 작용했으며, 사이버다임의 주력 상품인 'Destiny EDM'과 'Destiny KMS'는 제품의 우수성과 기술력을 인정받아 한국정보통신기술협회(TTA)에서 발행하는 GS(Good Software) 기술인증을 획득하기도 하였다.

EDMS 시장에 성공적으로 진출한 이후, 2001년도에는 Destiny KMS:II를 출시하여 KMS시장에도 발을 들여놓게 되었으며, 2002년부터는 국내에서 공공기관 및 기업에 가장 많은 EDMS를 공급하는 업체로 부각되었다. 또한 'Destiny KMS'를 도입한 특허청이 '매경/부즈엘런 지식경영대상'에서 '국무총리상'을 수상하여, 사이버



(그림 1) 사이버다임 고객사 현황

다임은 EDMS 외에도 KMS라는 차세대 주력 아이템을 선보이며 기업용 비정형 데이터관리 업체로서 확고한 자리매김을 시작하게 되었다.

이후 사이버다임은 자바 빈즈 (Java Beans), RMI (Remote Message Invocation), 서블릿 (Servlet) 등의 고급 자바 프로그래밍 기술을 계속 확장 적용시켜왔으며, ActiveX나 XML, CSS (Cascading Style Sheet) 등의 관련 표준과 Web 2.0의 최신 기술들을 적극 수용하여 국내에서 가장 선도적인 고급 웹 프로그래밍 기술을 확보해 오고 있다.

이러한 기술력을 바탕으로 EDMS분야에서는 2007년 현재까지 약 210여 개의 고객사를 확보한 시장점유율 1위 업체로 자리매김하고 있으며, KMS분야에서는 공공기관을 중심으로 고객을 확보하며 점차 시장점유율을 높여가고 있는 상황이다.

2. 지식정보화시대 기업 경쟁력 핵심 솔루션 'Destiny KMS'

사이버다임은 선도적으로 KMS 제품을 개발하여 오던 업체들 보다는 2 ~ 3년 가량 늦게 이 시장에 진입하였으나, 기존 EDMS제품의 내입

밸류와 특허청 및 포스코 건설 등에 성공적으로 구축된 사례를 기반으로 시장에 가세하여 활발한 성장세를 보이고 있다. 아직까지 기업 시장에서는 몇몇 KMS 선두 업체들이 약간의 강세를 보이고 있으나, 공공시장에서는 사이버다임의 'Destiny KMS'가 활발하게 도입되어 타 KMS업체들을 압도하고 있는 상황이다.

특히 KMS만을 전문으로 하는 타 선두업체들에 비해 사이버다임은 비정형 정보 통합의 대표 솔루션인 EDMS 분야의 국내 1위 업체로서 3rd Party 협력업체들과의 진영이 공고하고, 조직 내의 레저시 시스템과의 통합 경험이 풍부하다는 장점을 가지고 있으며, 점차 기업 포탈의 (Corporate Portal)의 성격을 띠며 확장되어 가는 KMS의 변화에 부합하는 최적의 솔루션으로 인식되고 있다.

이외에도 사이버다임의 'Destiny KMS'는 타사 제품에 비하여 다음과 같은 기술적 우위 및 장점을 보유하고 있다.

2.1 뛰어난 시스템 안정성과 확장성

'Destiny KMSTM'는 최신 인터넷 프로그래밍 기술인 자바 (Java)를 100% 활용하여 개발되었

으며, 자바의 최신 분산객체 기술인 RMI (Remote Method Invocation) 프로토콜과 EJB (Enterprise Java Beans), Servlet, JSP 등의 기술을 활용함으로써 시스템 통합 및 확장이 용이한 구조로 설계되어 있다. 또한, 웹서버, DBMS 서버, 애플리케이션 서버는 모두 별개의 시스템에 또는 단일 시스템에 위치할 수 있어, 시스템 구성상의 높은 유연성과 Fault Tolerance (또는 Fail Over)를 제공하고 있다. 이와 함께, EJB 객체를 통하여 비즈니스 로직을 별도로 구현함으로써 시스템의 확장성 (Scalability)도 뛰어나다. 게이트웨이를 통한 WAN 접속이나 SNA 서버로의 접속에 어떠한 제한도 없으며, 방화벽이 있는 경우에도 외부에서 접근을 용이하게 구성할 수 있다. 또한, 'RMI over IIOP' 등을 통해 CORBA와 같은 미들웨어와의 통합이 용이하며, 기존 시스템과의 통합이 쉽다는 강점을 가지고 있다.

기능적으로도 사이버다임의 KMS는 OVUM의 'KMS Framework'에 기반한, 다양하고 편리한 기능을 제공한다. 파라미터 (Parameter) 설정 방식의 유연한 기능 변경 및 확장을 지원하며, 암호화 (Encryption/Decryption) 및 PKI 지원으로 조직의 핵심 지식 자산에 대한 완벽한 보안관리가 이루어질 수 있다.

2.2 풍부한 구축 경험을 통한 안정된 시스템 및 변화관리를 위한 지식경영 컨설팅 제공

KMS 프로젝트의 성패는 검증되고 편리한 시스템의 도입만으로 결정되는 것이 아니다. 실제로 조직 구성원들이 적극적으로 지식경영 활동에 참여하여 각 구성원이 가진 지식이 조직 차원에서 공유될 때 KMS는 성공적으로 구축되었다고 할 수 있다.

사이버다임은 중앙행정기관, 대기업, 일반 공공기관 등에서의 다양한 KMS 솔루션 구축 경험을 기반으로 해당 조직에 KMS가 성공적으로 정착될 수 있도록 KMS 시스템 구축뿐 아니라 지

식맵 (Knowledge Map)의 설계, 지식 평가 및 보상 프로세스의 정립, 변화관리를 위한 홍보 및 교육 활동 수행을 위한 지식경영 컨설팅을 함께 제공하고 있다. 따라서 사이버다임의 고객은 유사한 기관의 지식경영 프로세스를 사이버다임을 통해 손쉽게 벤치마킹 할 수 있으며, KMS가 구축된 후 조직 내에서 어떻게 운영되어야 하는지에 대한 운영지침까지도 사이버다임과 협조하여 마련할 수 있다.

이러한 노력을 통해 사이버다임은 KMS 고객들의 지식경영 활동이 활성화될 수 있도록 적극 지원하고 있으며, 앞서 언급한 바와 같이, 'Destiny KMS'를 구축한 특허청은 공공기관의 지식경영 우수기관으로 선정되어 2002년에는 매경/부즈엘런이 선정한 지식경영대상 국무총리 상을, 2005년에는 '국가 지식관리토론회'에서 대통령상을 수상한 바 있다.

KMS 시스템의 기술적/기능적 우수성뿐만 아니라, 사이버다임의 KMS 솔루션이 고객에게 효과적으로 구축될 수 있도록 하기 위한 사이버다임의 수준 높은 KMS 관련 업무의 컨설팅 능력은 사이버다임의 KMS가 더 많은 고객에게 확산될 수 있도록 하는 중요한 경쟁도구로서 역할을 하고 있다.

2.3 EKP를 지향하는 사용자 중심의 편리한 인터페이스를 제공

'사이버다임의 KMS 제품은 사용자들이 개인화(Personalization)된 통합 사용자 인터페이스를 통해 다양한 지식에 선행적으로 접근할 수 있도록 지식 포털 서비스 (EKP: Enterprise Knowledge Portal)를 함께 제공한다. 지식 포털 서비스를 통해 사용자들은 조직 내 다양한 원천 (Source)에 존재하는 지식 및 정보들을 '포틀릿 (Portlet)' 형식의 통합 화면을 통해 선행적으로 제공받을 수 있게 된다. 즉 과거와 같이 필요한 정보·지식을 사용자가 찾아 다니는 것이 아니라

필요한 정보·지식을 선택(Subscription)해 놓으면 해당되는 내용이 선행적으로 사용자에게 찾아오는 푸쉬(Push) 형태이다.

EKP 서비스를 통해 정보기술에 익숙하지 않은 사용자들도 손쉽게 필요한 정보와 지식을 활용할 수 있게 되며, 또한 조직 내외의 정보 문서를 통합 관리할 수 있도록 기간 시스템, 외부 인터넷 사이트까지 포함하는 강력한 통합검색 서비스를 제공하므로 지식의 물리적 위치에 상관없이 조직과 웹 상에 산재된 지식을 효과적으로 통합하여 조회·검색할 수 있게 해준다.

2.4 리포지토리 프레임워크에 기반, 사이버다임 EDMS와의 완벽한 통합을 제공

'Destiny KMS'는 개발 당시부터 사이버다임의 EDMS 리포지토리 엔진에 기반하여 동일한 개발 프레임워크와 개발 언어로 개발되었으며, 따라서 사이버다임 EDMS 제품과의 완벽한(Seamless)한 통합을 지원할 수 있다. 이는 대다수의 전문 KMS 업체들이 대용량 지식(문서)의 관리에 있어 성능이나 기능을 포함한, 구조적인

한계를 가지고 있는 것에 비하면, 고객에게 추가적으로 제공할 수 있는 잇점이자 사이버다임만의 경쟁력이라 할 수 있다.



(그림 2) 'Destiny KMS' 의 예시화면

3. 원자력의학원 구축 사례(지식관리시스템 중심 업무 포탈로의 변신)

원자력의학원은 국내 방사선의학을 선도하는 최고의 암전문 연구, 진료기관으로 2004년부터 정보전략계획(ISP) 컨설팅을 통해 체계적인 정

<표 1> 'Destiny KMS' 의 특징점

구분	Destiny KMS의 특징점
기술적측면	<ul style="list-style-type: none"> • 2005년 정보통신협회의 GS(Good Software) 품질인증 획득 • 100%자바기반으로 구축되어 Linux 등 모든 플랫폼에 지원 가능 • 100% Java, RMI, EJB 동 웹 기반 최신 기술 적용 (완벽한 3-tier 아키텍처) • 최신 CBD(EJB)기술을 탑재한 3-Tier 구조로 시스템 확장성 우수 (대규모 사용자 환경지원) • Encoding 및 PKI를 지원하며 조직의 자산인 지식에 대해 완벽한 보안관리가 가능
기능적측면	<ul style="list-style-type: none"> • OVUM의 KMS Framework에 기반하며 사용자에게 다양하고 편리한 기능을 제공 • 사용자가 원하는 지식과 정보만을 선택하여 볼 수 있는 개인화된 지식 포털 기능으로 사용이 편리하며, 다양한 지식 Source의 단일한 접근 포인트를 제공 • 파라미터 설정 방식의 유연한 기능변경 및 확장 기능 내장 • 100% 자체 개발 엔진에 대한 유연한 커스터마이징 능력을 통한 고객 만족도 제고
수행경험측면	<ul style="list-style-type: none"> • 행정자치부, 산업자원부, 특허청, 소방방재청, 경찰청, 농촌진흥청, 근로복지공단, 강원도청 등의 공공기관은 물론 강원랜드, GS칼텍스, 동부정보기술, 한국타이어, 교보리얼고 등의 일반기업에 이르기까지 다양한 KMS 프로젝트 수행 경험 확보 • KM 활성화에 위한 변화관리 방안 수행 경험 풍부
조직적측면	<ul style="list-style-type: none"> • 한국신용평가정보에서 실시한 신용평가 "A+" 등급 획득(자산 및 실적을 통한 평가로 재무/실적 안정성 인정) • 창업 이래 7년 연속 무차입 경영 및 소프트뱅크, 포스코 등 투자 파트너 확보 • 관련 솔루션의 적절한 적용을 위한 컨설팅 조직 보유 • 전체 인력의 80% 정도를 기술 인력 중심으로 구성 (프로젝트 경험 보유 인력)

보화 계획을 수립하였으며, 보다 신속·정확한 미래형 의료정보시스템을 조성하기 위한 정보화에 박차를 가하고 있었다.

이러한 정보화의 기반을 구축하기 위해 의학원이 선택한 것은 1단계 사업으로 사이버다임의 문서관리시스템과 지식관리시스템을 도입하는 것이었다. 특히 2006년 구축된 지식관리시스템은 원자력의학원에 지식기반 의료행정 업무를 정착시키고, 업무 중심 지식관리의 핵심인프라를 구축하는데 일조하였다.

원자력의학원이 지식관리시스템을 도입하면서 가장 역점을 둔 부분은 지식기반의 업무수행을 위한 지식포털 서비스이다.

Destiny KMS:IV의 도입을 통하여 새롭게 개편된 포털서비스는 기존 그룹웨어의 주요업무 기능인 전자결재, 전자우편을 연동을 통해 모두 포함하고 있고, 업무포털로서의 기본기능을 충실히 함과 동시에 기존 그룹웨어 중심의 포털서비스에서는 불가능했던 다양한 포틀릿과 시스템 연동을 가능하게 하였다.

또한 그룹웨어에서 제공하던 게시판, 커뮤니티를 보안레벨 분석 및 컨텐츠 정제를 통해 신규 구축된 KMS로 모두 이관하였고, 예약관리의 경우는 새로이 회의관리로 기능 이전을 하였으며, 그룹웨어와 인사/조직도 연동, 실시간 패스워드, 메일전수, 결재전수, 포틀릿 연동으로 통합된 포털서비스를 제공하였다.

이외에도 의학원의 지식포털시스템은 SSO(Single Sign On)연동을 통해 한 화면에서 다양한 것을 볼 수 있으며, 전문적인 고급 자료 검색이 중요한 의학원의 특성이 반영되어 한번의 검색으로 각 시스템에 산재된 지식들의 검색이 가능하도록 한 통합검색 구현에 큰 의미를 부여할 수 있다.

가장 중요한 것은 포털 화면 자체가 원자력의학원만을 위한 맞춤형서비스로 제공되어, 향후 시스템환경의 변화, 업무환경의 변화에 따른 화면변경

및 서비스 변경에 있어서 타 시스템과 연결된 제약이 없이 자유로운 대처가 가능하다는 점이다.

사용자 편의성을 최대한 고려하여 구축된 의학원의 KMS는 지식경영을 정착/확대시키기 위한 다양한 노력들로 시스템의 활성화가 빠르게 진행되고 있다.

한 예로, 개인의 지식을 공유자산으로 활용하는 만큼 그에 상응한 보상이 필요하다고 판단한 의학원은 마일리지제도를 도입하여 도서관화상품권을 지급하거나 해외연수기회를 부여하는 등 적극적인 활동을 유도함으로써 고품질의 지식을 축적하고 업무에 활용해오고 있다.

또한 활용도가 떨어졌던 기존 그룹웨어의 커뮤니티들이 KMS에 연계되어 현재는 약 36개의 동호회가 구성되어 운영 중이며, 1000명의 가입 회원들간의 정보공유와 교환이 극대화되고 있는 추세로 국내 의료정보화의 선두대열에 빠르게 진입하고 있다.

원자력의학원 관계자는 의사결정자들의 정보화 마인드와 활용 효과성이 제고되고, 필요 업무 지식 획득과 활용 용이성에 의한 업무 생산성도 향상됐으며, 지식 전문가로서의 자부심과 창의적 업무 수행 능력을 개발할 수 있는 토대가 마련되었다고 밝혔다.

뿐만 아니라 의학원내의 지속적 혁신으로 빠른 의사 결정이 가능해졌고, 고부가가치 지식을 자산화해 전문가 그룹이 생성되는 한편, 부서나 구성원 간의 업무 협력이나 커뮤니케이션이 강화돼 창의적이며 자발적인 기업문화가 정착되고 있다고 말했다.

이처럼 사이버다임의 '데스티니 KMS(Destiny KMS: IV)'는 업무상의 비효율성을 없애고 유관 기관간의 지식공유인프라 구축을 통하여 '선도적 연구와 최상의 암진료 서비스를 실시하자'는 차원에서 도입되었으며, 원자력의학원을 첨단 디지털병원으로 변화시키기 위한 디딤돌 역할을 무리 없이 수행해 나가고 있다.