

## 제 5 장 감리보고서의 개선방안

### 5.1 감리 독립성 확보

정보시스템 감리의 근본적인 목적은 개발된 정보시스템이 의뢰기관의 사업 계획이 사업자에 의하여 원만히 수행되어 그 결과물이 신뢰할만한 품질을 확보하여 운영되는 것을 '강화'하는 것이다. 이러한 목적을 위해 감리인은 기술적 혹은 관리적으로 감리를 시행할 수 있는 자격을 지녀야 하며, 그것 못지 않게 중요한 것이 독립성의 확보이다. 감리인은 의뢰기관 및 피감리기관과 일정한 거리를 유지하고, 객관적인 검토의견을 제출할 수 있도록 독립성이 확보되어야 한다. 그러나 감리의뢰기관은 감리시행기관 선정 시 조직이 편성해 놓은 감리 비용이나 감리결과에 대한 조정가능성과 같이 일의 실무를 맡은 사람들의 주관적 판단을 기준하여 감리법인을 선정하는 경향이 있다.

감리보고서의 작성 및 보고에 대한 책임은 감리인에게 있으므로, 해당 프로젝트의 성공을 위한 문제점에 대한 지적과 이를 개선하기 위한 권고사항의 제시가 발주기관에게 불리하거나 사업관리 담당자가 보기에 부담스런 내용이라 할지라도 이를 수용하여야 하며, 감리인에게 부당한 압력 등을 행사하여 감리 보고서에서 삭제하기를 요구하는 것은 중지되어야 할 것이다.

또한, 감리인 스스로도 공공책임성을 가지고 감리를 수행하여 이러한 부당한 압력에 대해 의연하게 대처하여 독립성을 유지하도록 노력하여야 하며, 해당 사업이 성공하는데 필요한 문제점에 대한 지적과 개선방안이 제시될 수 있도록 하여야 할 것이다.

### 5.2 개선 방안

#### (1) 정보시스템 감리 보고기준(작성지침) 제정 필요

건설교통부는 2005년 건설기술관리법 시행규칙 제35조제4항의 규정에 의한 건설공사의 감리보고서 작성지침의 제정을 추진하고 있다. 이는 감리보고서의 작성방법 및 절차 등 세부사항을 정하여 성실한 감리업무 수행을 기할 수 있

도록 하여 건설공사의 품질의 확보 및 향상에 기여함을 목적으로 하는 것이다. 건교부가 감리보고서 작성지침의 제정을 추진한 배경은 감리보고서를 제출하지 아니하거나 불성실하게 작성한 감리원의 제재(업무정지)를 위한 법적 근거(건설기술관리법 시행규칙 제35조 제4항)가 마련됨에 따라 건설공사 감리보고서 작성에 필요한 세부사항을 정하여 감리원의 감리업무에 대한 책임성 제고와 성실감리를 유도하기 위한 것이다.

정보시스템 감리에 있어서도 정보시스템의 효율적 도입 및 이용에 관한 법이 제정 시행됨에 따라 법에서 규정하고 있는 감리기준에 따른 감리 수행 및 허위보고서 작성 금지 등의 준수여부 등을 판단하기 위해서는 감리보고서 작성지침의 제정이 필요하다고 본다.

## (2) 감리보고서의 구성체계

감리단계별 감리유형별로 감리보고의 목적은 차이가 있으며, 이를 고려한 감리보고기준이 정의되어야 한다. 즉, 감리대상 사업의 초기 감리 시에는 프로젝트 기본 계획의 타당성 및 실행가능성 등을 주로 점검하며, 중간감리 시에는 계획대로 사업이 수행되고 있는지를 점검한다. 최종감리 시에는 기능완성도, 업무적합성, 성능, 데이터 이행 등을 점검하여 오픈이 가능한지 여부 등을 판단해야 하므로 이를 고려하여 감리시기별로 감리보고서의 작성 기준이 보다 세부적으로 정의되는 것이 필요하다고 본다.

현황 및 문제점에서는 감리 대상에 대한 정확한 이해를 바탕으로 감리에 필요한 충분한 범위와 내용을 접근방법에 입각하여 정리하고, 감리 기본점검 항목별로 실시한 문서검토 및 인터뷰 등 감리증적 확보를 위한 활동의 결과를 요약하여 정리하여야 한다. 프로젝트 현황 검토와 인터뷰 결과 파악된 프로젝트 이슈를 감리 점검항목별로 구분하여 정리하는 것이 요구된다.

현황 진단단계에서 도출된 위험을 감리 분야별로 산정된 중요도(가중치)를 적용하여 위험을 정량적으로 계산하는 절차를 수행하여야 한다. 즉, 현황진단(문서검토, 인터뷰, 설문분석 등)을 통해 도출한 프로젝트 주요 이슈를 바탕으로 유사사례, 경험, 브레인스토밍 등을 통해 식별된 위험을 정리하고, 식별된 위험 항목별 발생 가능성, 발생 시 영향 정도, 통제 가능성 등의 위험평가 내

역을 위험 우선순위로 요약 정리한다. 이렇게 식별된 주요 위험 요소들이 당해 프로젝트에서 어떠한 상호작용을 하는지 분석하여 위험을 예방하는 방법을 제시한다.

개선방안은 위험 영향 평가 내역과 위험 요소간 인과관계를 검토하여 당해 프로젝트의 핵심 성공 요소를 도출하여 정리하여야 한다. 핵심 성공요소별로 중점 개선방안을 위험 요소간 인과관계를 고려하여 기술/관리 등 다양한 시각에서 실행 가능한 수준으로 제시하고 특별히 고려해야 할 사항도 함께 제시하며, 중점 개선방안별로 적용 수준에 따른 기대효과를 객관적인 수치로 제시하여야 할 것이다.

### (3) 정량화 및 객관화 제고

계량적인 적용방안의 하나로 전산원 지침 중에서 각 영역별 상세점검표의 검토결과를 평점방식으로 전환하여 점수화할 수 있으나, 각각의 체크리스트를 어떻게 가중치를 산정하는가와 일부 체크리스트는 프로젝트에 따라 의미가 없는 경우도 있으므로 이에 대한 고려가 필요하다.

감리 이해당사자간의 논란을 방지하고 감리가 객관성을 확보하기 위해서는 감리 계획서의 중점검토항목, 새롭게 도입을 제시한 중요도 개념, 사업유형별 점검항목 등을 연계하여 감리 검토의견 작성을 정량화하여야 한다.

감리 수행 전에 감리점검항목에 대한 중요도를 정의하고, 중요도별로 점수를 부여하고 감리인이 점수를 부여하고 점검항목 점수를 모두 SUM하여 총체적인 평가를 할 수 있도록 하는 것이 필요하다.