

# KIPI NEWS

## 한국특허정보원 나눔의 밤 행사 개최



한국특허정보원 사회봉사단은 구립 22일 18시부터 한국지식재산센터 지하 구내식당에서 2005년 한해를 마무리하며 한국특허정보원 사회공헌활동을 공유하고 전 임직원이 참여하여 함께 즐길 수 있는 자리인 '2005 한국특허정보원 나눔의 밤' 행사를 가졌다.

이날 행사는 호프 판매를 통한 수익금 전액과 한국특허정보원 사랑의 성금을 합하여 불우이웃 돕기 성금으로 전달하기 위해 개최됐다. 이날 입

장한 직원들에게는 사회복지 공동모금회의 '사랑의 열매' 배지를 증정하는 한편, 2005년 한 해 동안의 사회공헌 활동 사진 전시, 사회공헌의 중요성에 대한 프레젠테이션 등이 선보여 이웃사랑의 마음을 되새기는 계기가 됐다.

한편, 이날 행사에서 발생한 수익금과 사랑의 성금 전액은 사회복지공동모금회에 불우이웃돕기 성금으로 전달됐다.

## 한국특허정보원과 함께하는 '아름다운 토요일'



지난 해 11월 26일 토요일 한국특허정보원 사회봉사단은 '아름다운 가게' 양재

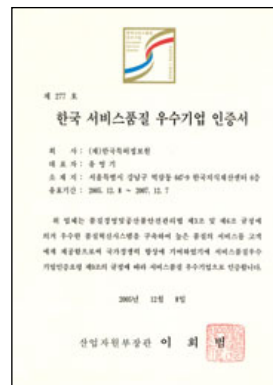


등 총 40여 점을 기증받아 '아름다운 가게'에서 판매함으로써 얻은 수익금은 총 1,172,500원으로 '아름다운 가게'에 전액 전달했다.

한국특허정보원은 '아름다운 가게'와 뷰티풀 파트너십을 체결함으로써 매년 '아름다운 가게'와 정기적 행사진행을 통해 나눔의 문화에 적극 동참할 계획이다.

점에서 「한국특허정보원과 함께 하는 아름다운 토요일」 행사를 가졌다. 아름다운 토요일 행사는 임직원들의 기증품을 수거해 '아름다운 가게'에 기증하고 일일 판매도우미로 자원봉사활동을 하는 한편, 판매 수익금을 아름다운 가게에 전달하는 행사이다. 지난 11월 8일부터 임직원들의 의류, 주방용품, 장식품

## 한국특허정보원, 서비스품질 우수기업 인증 획득



특허정보서비스 전문가인 한국특허정보원(원장 俞永基, www.kipi.or.kr)이 구립 8일 산업자문부 기술표준원이 주관하고 한국표준협회가 주최한 「2005 한국서비스품질 우수기업」 인증을 획득했다.

한국서비스품질우수기업 인증제도는 정부(산업자문부 기술표준원)에서 서비스산업의 품질경쟁력을 한 차원 높이기 위하여 2001년부터 시행한 제도로, 기업 및 국가 경쟁력 제고와 더불어 소비자의 삶의 질 향상과 권익보호를 위해 제정된 인증제도이다.

한국표준협회 관계자는 "한국특허정보원은 내부의 문서 및 고객센터 체계 등을 점검하는 현장평가와 고객설문조사를 통한 고객평가, 평가 모니터링 요원의 암행평가 등에서 서비스품질 우수기업으로서의 모든 기준을 갖췄다"고 인증 이유를 설명했다.

한국특허정보원 서비스품질 총 책임자인 이종의 관리부장은 "전 임직원의 고객만족(CS) 경영 마인드를 확립, 각 부서별로 고객전담조직을 구축하는 한편, 고객 서비스 품질기준 수립, 고객관계관리(CRM) 시스템 구축 등 전사적인 'CS경영' 추진이 이번 인증을 받게 된 계기가 됐다"고 밝혔다.

한국특허정보원은 지난 2004년 「2004년 한국경영명품대상」 수상과 국제적 품질기준인 「ISO 9001」 인증, 지난 해 「한국서비스대상 공공부문 최우수상」에 이어 「서비스품질 우수기업」으로 인증을 받음으로써, 앞으로 고객의 신뢰도를 더욱 극대화할 수 있게 됐다.

한편, 한국특허정보원 유영기 원장은 "이번 인증을 계기로 앞으로 종합적인 CS 경영을 다양하게 추진하여 세계적인 특허정보서비스 전문가관으로 거듭나 국가산업발전에 큰 기틀이 될 수 있도록 노력을 경주할 것"이라고 말했다.