

## 노동부 주관 주40시간제 도입 우수사업장 선정



- 주40시간 홍보사례집 -

협회가 2004년 7월부터 실시한 주40시간 근무제가 노동부에서 주관하는 주40시간제 조기도입 우수 사업장에 선정되어 노동부가 발간한 “주 40시간제로 가는 길, 빨리찾기”라는 홍보 사례집에 실렸다.

이번에 노동부가 발간한 홍보 사례집에는 주40시간제를 도입한 전국의 사업장 중 10개의 우수 사업장을 선정하여 선정된 사업장이 주40시간제 정착 노력 및 조기도입 사례 등을 소개 하였으며, 노동부는 2003년 9월 공포된 개정 근로기준법에 따른 법정기한이 도래하기 전에 조기 시행을 유도하기 위해 사례집을 발간하여 전국 사업장에 배포하였다.

한편 협회의 주40시간제 도입은 법정기한보다 2년이상 빠른 2004년 7월에 이루어졌으며, 주40시간 도입에 따른 고객의 불편을 감소시키고자 탄력근무제를 시행하여 대고객서비스 시간을 하루 2시간씩 확대함과 동시에 선박검사 신청을 인터넷을 통해 365일 연중 가능토록 개선함으로써 직원의 삶의 질 향상과 고객만족도 향상이라는 두 마리 토끼를 잡는데 성공하여 해양수산 관련 유관기관 및 단체의 벤치마킹 대상이 되었다.

## NOx검사 대행

협회는 2006년 1월 24일 디젤기관의 질소산화물배출적합검사(NOx검사) 및 증서 교부 등에 관한 업무를 해양수산부로부터 대행 받아 실시한다. 이번에 시행하게 되는 NOx검사는 선박의 디젤기관으로부터 배출되는 질소산화물로 인한 대기오염을 방지하기 위하여 국제해사기구(IMO)가 채택한 해양오염방지협약(MARPOL) 부속서 제 6장(선박으로부터의대기오염방지를위한규칙)을 국내법에 수용하면서 협회가 대행하게 되었으며, NOx검사 대상은 국제협약에 따라 이미 시행하고 있는 국제항행 선박에 대해서는 동 선박에 거치되는 130kW이상의 디젤기관이고, 국내항행선박에 대해서는 향후 해양수산부령으로 정할 예정이다.

## 정부산하기관 고객만족도 조사결과 “만족”수준으로 발표

협회는 지난 2월3일 기획예산처에서 발표한 “2005년도 정부산하기관 고객만족도조사”에서 고객만족도 지수 총 7개 구간(매우불만족, 불만족, 약간불만족, 보통, 약간만족, 만족, 매우만족) 중 지난해 “약간만족” 수준에서 한 단계 도약한 “만족”수준에 진입하였다. 이번 “2005년도 정부산하기관 고객만족도조사”는 「정부산하기관관리기본법」이 적용되는 88개 기관 중 ‘국민에게 직접 서비스를 제공’ 하는 77개 기관을 조사대상으로 하여 한국능률협회컨설팅에서 개발한 평가모델을 기초로 철저한 현장실사를 통하여 이루어 졌으며 협회는 79.1점을 획득 해양수산부 산하기관으로는 처음으로 “만족”수준에 이르렀다.