

2006

13

6 , 4 , 3



가 4 5 () ‘가’
 9
 (PALEXPO) 34 가
 . 가
 6 , 4 , 3 13 .
 () ‘
 () , LG ()
 ‘ ; () ‘
 () ‘ ;
 ‘ ()
 ‘ ; ()
 ‘ ;
 가34 .
 () . 45 1
 ‘ ;



2006

		[]		()
'	가	[]	2005-14899	
'		[]	0541769	
	()	() []	2005-13804	
		[]	2003-93456	
		[]	2006-4340	
			0373102	가
			0479357	
		[]	2006-14713	
	LG	LG []	2006-17305	
			2006-11476	



(NCIPI)

(JIII)
 (NCIPI),
 (JETRO) 가 4 11

Osamu Ueno



- 1.
2. Osamu Ueno 가



• (3)
() 가 .

4 12

2006



- 1.
- 2.

(CS12)



2006
 「 3 31 」 19
 「
 (CS12 : Customer
 Satisfation)」
 84
 2 CS12

- 21
-
-
- 가 ,
- , ,
-
-
- 3S(Smile, Speed, Satisfaction)
- 가
- ,
-
-