

건강한 작업장을 위한 처방

1. 서 언

많은 회사들이 사람들의 행위에 기초를 둔 안전이나 6-시그마와 같은 안전관리시스템에 더욱 중점을 두어 관리를 해오고 있는 한편 건강증진체계가 조용하게 그 뿌리를 내리고 있다.

인터내셔널 트럭·엔진 주식회사는 10년 전에 그들의 건강복지 프로그램을 시작하였다. 이 프로그램은 처음 회사가 근로자들에게 보건위험 평가서를 작성하도록 권장하는 것으로부터 시작하여 그 이후 여러 가지 개선을 거듭해 왔다.

“초기의 보건위험평가서는 이 프로그램의 잠재적인 유용성에 관해 우리에게 나타내 주었다”라고 일리노이 주의 워렌빌 회사의 안전보건관리자인 토머스 J. 슬래빈씨가 설명하였다.

이 프로그램은 유용한 정보를 수집·제공하는것 이외에도 예방에 초점을 두어 중요한 문화적 변화를 나타낸다. 이전에는 예방에 중점을 둔 적이 없다. 산업에 있어서 언제나 공동지불 또는 공제금액 등과 같은 사항, 누가 지불해야 할 것인가에 관해 논의를 해왔으나, 그 질병을 우선 예방하거나 고비용이 요하는 상태로 진전되지 못하도록 하는 데는 신경을 쓰지 않았다. 이러한 일련의 보건위험평가 과정에 있어서 안전팀이 거의 초기단계부터 참여하게 되었는데, 그 이유는 동일한 목표, 즉 더욱 건강한 근로자가 되도록 하기 위한 목표를 향해 노력하고 있는 회사 내의 모든 부분이 함께 일하는 것이 합리적이라고 판단했기 때문이다.

인터내셔널 트럭사만이 건강증진의 잠재적인 이점에 눈을 뜬 것은 아니다. (미국)국립보건비즈니스그룹에서 실시한 조사에 따르면 보건계획을 통해 생활방식의 변화를 도모하고 있는 사업주의 수는 2004년 2배가 되었으며, 응답자의 70%는 구체적인 질병을 언급하기 위해 질병관리프로그램을 사용하고 있다.

“이 분야는 무한한 기회가 숨겨져 있으며, 우리는 지금 그 표면만을 긁고 있는 상황이다.”라고 슬래빈씨는 말했다. 그 효과에 대하여 알게 되면 될 수록 그 것은 더욱 성장하게 될 것이다. 이러한 건강증진프로그램이 우리의 앞날에 큰 비중을 차지하게 될 것이다.

2. 건강복지의 비약적인 적용

건강증진(이것을 건강복지 프로그램이라고 하든 또는 질병관리 프로그램이나 건강 및 생산성 향상 프로그램의 어떤 것으로 명명을 하던지)은 약 3년 전부터 적용하는 회사들이 비약적으로 증가하기 시작하였다. 이와 같이

급증하는 이유는 신뢰할 만한 자료들이 많이 발표되었기 때문인데, 이들 자료 중 상당수는 생산성 및 재정적 이익에 초점을 맞추고 있다. “건강증진 프로그램이 실제로 도약하게 된 것은 이러한 새로운 연구가 사업적 측면에서 회사와 근로자 모두에게 실질적인 이익을 가져다준다는 것을 보여주게 된 이후부터이다.”라고 워싱턴에 있는 ORC Worldwide사의 상담역인 앤 브룩하우스여사가 설명하였다.

예를 들면 최근 브리검 영 대학의 연구에 의하면 건강복지프로그램에 참여하는 근로자들이 비참가자들보다 결근일수가 적었으며, 이러한 결근 감소가 해당 프로그램을 위해 사용된 비용 매 1달러당 거의 16달러의 비용절감을 가져다 주었다.

그러나 가장 큰 추진력은 날이 갈수록 치솟는 건강관리 비용 때문이다. “건강복지를 서두르는 것은 건강관리비용 및 건강서비스의 높은 이용에 대한 관련자로부터 시작되었고, 이들 중 상당수는 임의의 질병이나 사고에 의해서가 아니라 생활양식의 선택으로 인해 추진되게 되었다.”라고 워싱턴 국립 보건 비즈니스 그룹 사장인 헬렌 달링여사가 말한다.

뉴욕의 보험정보연구원에 의하면 미국에서는 2004년에 건강관리 비용으로 약 1.8조 달러를 사용하였으며, 이 숫자는 2013년에 3조 달러로 급증할 것으로 예상된다. 그리고 이러한 비용의 증가분은 사업주들이 분담해야 한다. 미국 통계국에 의하면 2002년도 보험 처리된 2억 4천 2백만 명의 미국인들 가운데 1억 7천 5백만 명이 그 자신의 회사 또는 가족이 몸담고 있는 회사의 사업주 명의로 된 집단 보험을 통해 진료를 받은 것으로 나타났다.

그리고 대체로 방지 가능한 요소들에 의해 이들의 건강관리 비용의 증가를 일으키고 있다는

인식이 미국 내에서 확산되고 있다.

오늘날 상해, 질병 및 사망의 가장 큰 원인은 만성적 요인이다. 매년 사망하는 2백여만 명 가운데 백만 명은 예방 가능한 질병에 의해 사망한다.

허니커트씨는 흡연에 뒤이어 비만, 불충분한 영양섭취, 운동부족 및 알코올 과다 섭취를 예방 가능한 주요요인으로 언급하였다. 이들 요인들은 모두, 그 본질에 있어서 사업주의 자금을 고갈시키는 생활방식의 선택과 관련이 있는 사항들이다.

그와 동시에 대부분의 미국인들이 일을 하고 있으며, 인구가 고령화되고 있다. 출생률 급상승기, 즉 베이비 붐시기에 태어난 사람들이 현재 50세로 접어들고 있고, 이들이 나이를 더 먹어감에 따라 새로운 건강문제가 대두될 것이다. 나이 때문에 그리고 지난 오랜 기간동안 건강예방 활동에 주의를 기울이지 않은 탓에 건강을 잃기 시작하는 사람들이 무수히 많으며, 이점이 실로 사회적 관심사가 되고 있는 것이다.

그 결과, 사업주들은 예산이 질병의 예방을 위해 더욱 효과적으로 쓰일 수 있음을 인식하기 시작하였다. 미국에서 건강관리 기금의 대부분은 진행 중인 질병을 위해 사용되고 있으며, 대략 80%의 건강관리 기금이(이미 발병하였거나 거의 발병하기 직전에 놓인) 30%의 인구에 의해 사용되고 있다고 허니커트씨는 설명하였다. 이처럼 자금을 흡수하는 거대한 시스템을 가지고 있지만, 현재 사람이 아프고 난 후에 사용하고 있다. 이것은 손해를 보는 방안이며, 사업주들도 이점을 인식하기 시작했다. 그리고 사업주들이 “왜 내가 예방에 노력을 기울이지 않고, 건강관리 비용의 20%가 증가하기를 기다려야 하는가”라고 반문하고 있다.

인터내셔널 트럭사의 슬래빈씨에 의하면 건강관리 비용에 있어서 상당한 감소를 달성했다고 하였다. 비슷한 근로자 수를 가지고 있는 미국 국내 업체의 추세와 비교해 볼 때 그의 회사는 약 절반 수준으로 감소하였다고 했다. 일반적으로 그들의 건강관리 비용은 국내 평균수치의 10~20% 범위에 있다. 2004년 실제 숫자는 5~6% 사이였다. 그리고 2005년에는 이 숫자마저 깨졌다. 즉, 지속적인 발전을 하고 있는 것이다. 또한, 결근이 50% 감소되었으며, 보다 더 큰 비용절감 및 생산성 향상을 창출하고 있음을 슬래빈씨는 설명한다.

개괄적 특성

오늘날 근로자의 안전 및 보건을 유지하는 것은 종래의 작업장 위주의 인식에서 벗어나 생산성에 영향을 주는 작업장 밖에서의 활동까지도 포함한다. 더욱 더 많은 회사들이 이러한 사업상의 불가피성을 해결하기 위하여 건강증진 활동으로 그 노력을 전환하고 있다.

주 안 점

- 건강관리 비용의 급증이 건강관리프로그램의 성장을 자극하였다.
- 회사가 건강증진 프로그램으로 전환할 때 그들은 종종 산업안전을 포함하여 여러 부분이 함께 노력하는 접근방식을 취한다.
- 안전과 건강관리를 통합하는 것은 상당한 시행착오를 거쳐야 하는 것이지만 더욱 많은 회사들이 이에 동참할수록 좋은 성과 및 지식을 서로 공유하기에 용이해질 것이다.

3. 예방이 증진을 충족

기업에서 건강증진에 집중할 때 해결해야 하는 첫 번째 사안은 직업안전프로그램과 건강관리의 통합이라고 ORC Worldwide사의 상담역인 스티브 느월씨가 주장한다.

ORC사는 대부분 다국적 기업이며, 미국 200대 기업에 속하는 ORC사의 그룹회사 사이에서 이러

한 경향을 확실히 발견할 수 있었다. 동 회사는 최근 그들의 그룹회사가 건강예방과 증진을 통합하는 문제를 취급하는데 도움을 주기 위하여 “근로자 건강관리 전략 통합팀”이라는 업무추진팀을 출범한 바 있다. 느월씨는 50개 회사 90명 이상의 회원이 여기에 참가서명을 하였다고 밝혔다.

ORC의 브룩하우스 여사에 따르면 건강관리와 안전의 통합은 산업안전보건학자들 사이에 지난 수년간 논의되어온 과제라고 한다. 결국 요즈음 이러한 통합된 책임을 맡은 안전보건관리자가 점점 증가하고 있다. 브룩하우스 여사는 5년 전 ORC의 신규사업 추진팀에는 산업보건의와 간호사가 주축을 이루었으나 지금은 이 팀에 안전관리자와 보건관리자가 동수를 이루고 있다고 한다. “안전과 산업위생부문에 종사하는 사람들이 건강예방프로그램을 건강증진프로그램과 통합하는 것에 눈을 돌렸다”고 그녀는 말한다.

이것은 건강증진의 통합이 사업상 긴요한 사항으로써 또한 사업상 좋은 기회를 창출하기 위하여 의학적 동기에서 발전되어 왔기 때문이다.

4. 비용절감 이외의 효과

앞에서 기술한 바와 같이 일련의 최근 동향이 건강관리 비용 때문에만 태동되었다고 하는 것은 너무 단순하게 단정 짓는 것이라고 느월씨가 경고한다. 그가 말하기를 건강관리가 건강복지를 지향하고 있는 것이 사실이지만 회사들은 또 다른 가치를 추구한다고 했다. 이러한 통합과정은 건강관리를 통합하는 것이 옳다고 믿었던 산업보건의에 의해 시작되었지만 그 이후에 다른 사람들과 그것이 회사에 대하여 부가적인 가치를 준다는 것을 인식하게 된다. 이것은 실시하면 할수록 더욱 유익하다는 것을 알게 된다. 이러한 유익은 비용절감 및 생산성을 넘어서 회사의 사회적 책임과 그 밖의

격정거리를 해결하는데 기여할 수 있다.

기업의 사회적 책임은 지역사회 참여, 환경정책 및 인권 기록에 역점을 둔다. 만일 그 사회적 책임을 성공적으로 수행할 경우 회사의 브랜드를 제고시키고, 기업의 공공성, 나아가서 채용 노력까지도 고무시킬 수 있는 계기가 된다. 보건과 복지의 통합은 두 가지를 동시에 얻기 용이하게 해준다. 즉 생산성 향상이라는 사업상 유익함 뿐만 아니라 사회 문제를 해결하는 기업으로 대중에 인식되는 홍보 효과를 가져다준다.

투자자들도 역시 가장 좋은 프로그램은 안전과 보건, 인사팀, 의료팀, 근로자의 이익 및 기타 사이에 협력을 통하는 것이라고 인식하고 있다.

또한 안전부서는 복지프로그램이 근로자에게 도달되기 위하여 필요로 하는 전달체계와 근로자로부터의 신뢰를 이미 가지고 있기 때문에 안전과 협력하는 것이 합리적이다. “이러한 협력을 통해 발생하는 정보를 산재 근로자에게 전달하고, 그 자체 취지를 알리기 위하여 기존의 여러 가지 체계를 활용하게 된다.”고 느월씨는 말한다.

한편 국립보건비즈니스그룹의 달링여사는 안전, 인사 및 의료팀의 요원을 포함하여 수개 부문의 통합 접근방식이 요즘에는 보편화되어 있다고 말한다. 그녀는 이 팀의 업무는 자기회사에 있어서 건강문제에 관한 추진력을 식별해 내는 것이며, 이 팀의 각 구성원들은 종합적인 대책을 수립하기 위하여 제각기 서로 다른 시각에서의 견해를 회의시 제시하게 된다.

이와 관련하여 “보다 건강한 미국의 노동력을 위한 행보”라는 심포지엄에서 NIOSH의 존 하워드 이사는 “작업장 내에서의 위험관리에 관계되는 사람들과 작업장 밖에서의 위험감소에 관여하는 사람들 사이에는 너무 오랫동안 대화가 단절되어 왔다. 21세기에는 산업안전보건상의 예방활동을

건강증진과 분리하여 지속해 나갈 수는 없으며, 각각 분리되어 시행되고 있는 작금의 노력이 상호 협력적인 관계로 변화되어야 한다.”고 강조한다.

하워드씨가 시사하였던 사항은 오늘날의 작업 특성과 밀접한 관계가 있다. 뉴욕주 이타카시 코넬대학 보건 및 새안성 연구원의 론 Z. 괴첼이사는 NIOSH의 위탁에 의해 동 심포지엄에서 발표한 논문에서 “우리는 지식 기반 경제를 향해 이동하고 있는 사회에 살고 있으며, 이러한 사회는 근로자의 창조성, 정신적 지구력 및 이지적인 능력에 대한 의존도가 매우 높게 된다.”고 강조하였는바 단지 신체적인 능력 보다는 근로자의 지적 생산성에 관한 강조는 회사들로 하여금 이들 능력을 향상시키기 위한 방안의 하나로 통합이 추진되도록 자극제가 되었다. 건강증진프로그램을 실시하고 그로인한 이득을 취함으로써 건강문제를 효과적, 효율적으로 관리한다는 것은 근로자들이 주어진 일에 더 많은 시간, 정열 및 주의를 기울일 수 있게 된다는 것을 의미한다. 이렇게 됨으로써 그들은 더욱 안전하게 작업할 수 있게 된다.

5. 통합 효과를 얻는 방안

느월씨는 회사들이 건강관리와 안전을 통합시키기 위한 청사진을 가지고 있지 못하다고 했다. 이것은 회사의 기회창출 능력과 또한 어떤 것을 받아들여서는 기업 문화에 의존한다고 한다. 그러나 미국 건강관리위원회의 허니커트씨는 건강관리와 안전이 함께 작용되는 여러 가지의 “논리적 영역”이 존재하고 있다며, “안전과 건강관리가 절대적이면서도 완전한 상승효과를 나타내는 분야가 매우 많다”고 그는 설명한다. 이러한 분야 가운데 하나는 알코올 섭취에 관한 부문이다. 안전측면에 있어서 습관성 음주자는 작업현장에서 숙취 문제와 기타 업무에 적합여부 문제를 제기하게 되

는 한편 건강관리 측면에 있어서 습관성 음주자는 심장병과 같은 건강문제를 야기하게 된다고 한다.

그 밖에 상승효과가 있는 분야에는 피로, 근골격계 질환, 신체활동 및 영양섭취 등이 포함된다. “영양섭취는 새로운 개척분야가 될 것이다. 충분한 영양섭취는 당신의 주의력을 더욱 집중될 수 있도록 해주고 전반적으로 더욱 건강하게 유지시켜 줌으로써 사고를 피할 수 있게 해주며, 동시에 건강상의 문제를 피할 수 있도록 해준다”라고 허니커트씨는 말한다.

어떤 경우이든 상기와 같은 통합작업은 보통 선두에서 이끄는 추진자에 의해 시작된다. 브룩하우스 여사는 만일 이러한 선두의 추진자가 그 업체의 최고경영자 또는 고위 경영진인 경우 가장 큰 효과를 나타낼 수 있을 것이라고 한다. 이러한 추진자가 만일 CEO의 안목을 가지고 상기의 업무에 임할 경우 근로자와 회사 모두에게 이득이 되는 기회를 제공할 것이라고 명확히 기술해 나갈 것이다.

인터넷서널 트럭사에 있어서 건강관리프로그램의 주안점은 역시 보건위험평가서에 있다. 슬래빈씨에 따르면 그 회사의 비조합원의 95% 이상이 본 프로그램에 참가하고 있다고 한다. 이것은 비참가자들의 경우 보험할증료로 매달 50달러를 더 내야하기 때문이다. 이 프로그램에 의해 수집된 정보는 비밀을 유지하면서 가장 큰 문제 지역을 결정하고 진행결과를 추적하는데 활용된다. 효과있는 프로그램을 발견해 내는 것은 매우 모험적인 것이라 하겠다. 현재로서는 이 프로그램의 상당부분이 아직 충분히 수행되지 못한 상태이므로 시행오차 단계에 있다고 슬래빈씨는 의견을 나타내었다. “이것은 단계적이고 지속적인 과정이다. 우리는 항상 질병관리에 의한 이득을 거두어 들이고 있으며, 이것은 건강관리 이외의 이득을 우리에게 가져다 줄 것이다.”라고 슬래빈씨는 설명한다.



●● 건강관리 및 생산성 향상 ●●

<p>미국 복지증진위원회의 특별보고서에서 뉴욕 코넬대학교 건강 및 생산성연구원 이사로서 있는 론 괴첼씨는 조직의 건강 및 생산성 관리의 독창성을 추진하고 실행하기 위하여 사업주가 적용할 수 있는 8가지 전략에 대해 다음과 같이 기술하고 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 건강과 생산성의 연관성을 보여준다. 새로이 부상하는 조사, 연구분야로서 이들 연관성을 뒷받침해주는 문헌과 관련 자료들을 수집하여 “과학적 이론 근거”를 상급관리자에게 전달해 준다. 2. 생산성 정의를 확대한다. 서비스 범위가 확대되고 있어 생산성은 단지 제품의 수요를 의미하는 것은 아니다. 예를 들면, 사업주들은 매일 출근하는 근로자들이 정신적으로는 휴가 중에 있는 억지 출근과 그것이 생산성에 어떤 영향을 주는지를 더욱 알게 되었다. 건강 증진에 관한 사고방식을 변화시키기 “생산성”의 의미를 재조명 해본다. 3. 건강 및 생산성관리 프로그램을 위한 현재 조직의 지출을 조명해 본다. 근로자의 보수, 상해보험금, 의료보험료, 인사 관련 비용, 채용 및 교육, 질병관리 및 결근 관리와 같은 각 부서 및 기능별 별도의 예산을 확인한다. 이러한 노력의 결과 종합적으로 얼마의 예산이 드는지를 나타내 줄 것이다. 4. 자신의 상황을 기준 및 최상의 관례와 비교한다. 	<p>가장 훌륭한 조직에서는 그들의 비용을 감소하기 위하여 어떻게 하는지를 알아본다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 최종 결과에 가장 영향을 미치는 건강 및 생산성 조건을 확인한다. 해당 조직이 가장 큰 타격을 받았던 것들을 구체적으로 알아본다. 기존의 데이터베이스(의료청구, 결근기록, 질병경력, 근로자의 태도에 관한 설문조사 등)에 관하여 철저하게 조사를 실시한다. 각 정보에 대하여 임금 및 기타의 복리후생비를 통합하여 비교함으로써 어떤 질병이나 다른 보건 위험과 관련하여 잠재적 생산성 손실을 추산할 수 있을 것이다. 6. 협력을 위한 약속을 행한다. 자신이 변화를 위한 촉매의 역할을 담당한다. 각 부서간 또는 기능간의 장벽을 해소하기 위해 노력한다. 7. 해결안을 강구한다. 문제 해결에 있어서 효과적이라고 알려져 있는 건강증진프로그램 및 관행의 사용에 국한하도록 하지 말아야 한다. 자질을 높일 수 있는 타부서의 프로그램을 알아본다. 서로 관련시키면 더욱 큰 효과를 나타낼 수 있는 여러 부서의 프로그램들이 협력될 수 있도록 중재한다. 8. 측정한다. 프로그램 결과를 문서화하는 효과적인 측정 및 감시체계를 수립한다. 이 자료는 귀하의 현재의 노력을 뒷받침해 줄 뿐만 아니라 장래의 주도적 노력에 영향을 주며, 지속적 투자를 정당화 하는데 도움이 될 것이다.
---	--