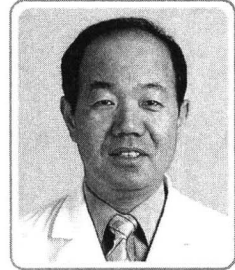
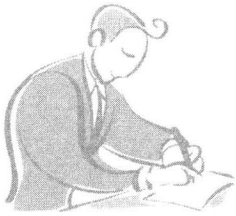


산업보건에서도 정도보증제를 도입하자



문 덕 환

인제대학교 부산백병원 산업의학과 교수

특수건강진단이나 작업환경측정으로부터 나오는 각종 결과물들이 과연 신뢰할 수 있는 정확한 값들인가? 결과가 옳다는 것을 객관적으로 어떻게 증명할 수 있을까? 그리고 정녕 참값은 존재하는가? 과연 그 어느 누가 자신이 제시한 결과치가 확실한 참값이라고 단정할 수 있을까? 또, 분석의 전문가가 오랜 기간 숙련된 솜씨로 최선을 다해서 분석을 아주 잘했다고 주장하자. 그러나 그것만으로 고객을 완벽하게 만족시키고 증명할 수 있을까? 답은 그럴 수 없다는 것이다.

그러면 어떻게 해야 할까? 결국 '정도관리(Quality Control)' 또는 '정도보증(Quality Assurance)' 개념을 얘기할 수밖에 없다. 정도관리란 '정확도와 정밀도의 크기를 알고 그것이 수용할만한 분석결과를 확보할 수 있는 작동적 절차를 포함하는 것'이라고 하고 있고, 정도보증이란 '정도관리 프로그램이 효과적으로 수행되고 있는지에 대해 신뢰성을 확보하기 위한 모든 절차'라고 정의하고 있다.

1992년 이후 우리나라 산업보건 분야에 적용되어오고 있는 정도관리 제도는 현재까지 비

교적 잘 수행되고 있으며 정도관리를 통과하는 기관수도 점차 늘어 자리를 잡아가고 있는 것으로 판단된다. 그러나 일부에서는 '정도관리'가 아닌 '정보관리'를 하고 있다는 소문도 있는 것으로 보아 정도관리 제도가 완벽하게 자리 잡았다고 하기에는 부족한 면이 있어 보인다.

그렇다면 정도관리는 왜 하는가? 그 목적은 다음과 같이 생각해볼 수 있다.

첫째, 자료의 질을 평가할 수 있다.

둘째, 공인된 시험법에 따라 실험을 수행했는지 그 부합성을 확인할 수 있다.

셋째, 법적인 자료로 사용될 때 자료의 신뢰성이 증가된다.

넷째, 산업보건 분야의 평가를 할 때 결정적인 자료로 사용할 수 있다.

다섯째, 분석자의 수행능력을 평가할 수 있다.

여섯째, 내부고객과 외부고객을 만족시킬 수 있다.

현재 우리나라의 산업보건 분야의 정도관리 제도가 이러한 목적들을 모두 만족시키며 수행되고 있다고 생각하기에는 다소 미흡하며 이러

한 미흡한 부분을 충족시키기 위하여서는 정도 보증 제도를 도입하여야 한다고 판단된다.

한편 품질경영 분야의 선구자인 W.E. Deming은 1927년에 벨 연구소 직원인 슈와트(관리도<Control Chart>와 통계적 공정관리법을 처음 창안한 인물)를 만나게 되면서 품질관리에 관심을 갖게 되고, 미국 통계국에서 수백만장의 센서스 설문 데이터를 키판칭하는 작업에 통계적 공정 관리법을 적용했다. 그 이후 1950년 일본과학자 연맹에 의해 초청되어 전사적 품질관리(Total Quality Control) 개념을 일본인에게 가르쳐 일본경제 발전의 견인차 역할을 하였다. 1989년 일본 경영과학연구소 학술대회에서 경영의 원리에 14가지 질 개선 핵심점을 응용할 것을 발표하였으며, TQM의 아버지로 불리며, '프로세스의 우수성이 품질 수준을 결정한다'고 하여 프로세스(또는 시스템)의 중요성을 강조하여 품질을 설명하고 있다.

품질의 질을 확보하거나 또는 증명하기 위한 개념의 발전은 검사(Inspection) → 품질관리(Quality Control) → 품질보증(Quality Assurance) → 종합정도경영(Total Quality Management ; TQM)으로 발전하였으며 이미 선진외국에서는 품질보증의 수준을 넘어 TQM의 수준에 까지 이르고 있으나 현재 우리나라의 산업보건 분야에서는 겨우 품질관리 수준에 머무르고 있다. 때문에 보다 향상된 산업보건 서비스를 위하여서는 보다 광범위한 개념을 함유하는 품질보증 수준인 정도보증제를 하루빨리 도입하여야 한다고 생각된다. 정도관리 체제가 잘 이루어지고 있는지를 확인하는, 즉 정도관리에 대한 정도관리라고 할 수 있는 정도

보증 프로그램 도입은 정도관리제 도입 때와 마찬가지로 처음에는 다소 어려움이 있을지 모르나 시간이 지나면서 점차 자리를 잡아갈 것으로 생각된다.

정도보증 프로그램의 객관적이고 과학적인 운영을 위해서는 다음과 같은 필수적인 구성요소들을 모두 만족시켜야 할 것으로 생각된다. 즉 실험실 경영의 모든 요소인 예산, 계획, 비용, 인력, 조직, 교육 등을 포함한 정도보증정책의 문서화 및 서명이 분석 결과에 대한 최고의 질을 유지하는데 반드시 필요한 필수항목들이며 더불어 시료채취의 적정성, 기구의 보정과 유지관리, 시료의 추적성, 시료처리절차, 분석방법의 적정성 등을 포함하는 시료채취분석에 관한 기술사항과 자료의 통계처리, 기록의 보관 등을 포함하는 자료유지관리에 대한 사항 및 내·외부 정도보증 절차, 정도보증 감사절차, 정도의 질 향상 계획 등을 포함하는 정도보증 확보에 관한 사항들이 바로 정도보증 프로그램의 구성요소들이다. 이러한 구성 요소들을 보다 체계적으로 문서화하여 시스템을 구축할 때 비로소 정도보증 제도가 확실하게 자리매김 할 수 있을 것으로 판단된다. 현재 우리나라의 산업보건 분야에 대한 정도관리 제도는 대부분의 기관에서 분석자 개인의 역량에 치우쳐 있는데 비해 많은 정도관리 전문가들은 이제는 시스템적인 접근으로 정도보증 제도 도입을 강조하고 있다. 보다 질이 향상된 수준 높은 산업보건 서비스를 위하여 하루빨리 정도보증 제도를 도입하여 이를 강력하게 추진함으로써 빠른 시간 내에 정도보증 제도를 정착시키기를 간절하게 소망해 본다. 🍀