

참여형 개선활동기법

– 1. 참여형 개선활동기법의 원리(Principles of PAOT program) –

순천향대학교 구미병원 / 우 극 현

본 원고는 TON THAT KHAI, TSUYOSHI KAWAKAMI, KAZUTAKA KOGI 등 3인이 저술한 Participatory Action Oriented Training (PAOT) Programme TRAINER'S MANUAL을 순천향대학교 구미병원 PAOT 연구팀이 번역한 내용을 정리한 것이다. 특히 보건관리업무 활성화 방안으로 참여형 접근법이 매우 중요하게 대두되는 현 시점에서 산업보건 실무자에게 큰 도움이 될 것이다. 1. 참가형 개선활동기법의 원리 2. Action Checklist의 의미와 그 활용 3. 저비용의 실용적인 개선사례 4. 참여형 개선활동기법 Facilitator의 역할 5. PAOT 워크샵 조직 및 실행 순서로 연재한다.

1. 현장에서의 작은 실천에서부터 출발하자.

“외부의 도움을 구하기 전에 당신 스스로 문제 해결방안을 찾기 위해 먼저 시작하라”
 이것은 실제로 여러분이 참여형 개선활동 기법을 실천하기 위한 실질적인 충고이다. 개선을 위해 현장중심의 해결책이나 다른 사람들의 좋은 사례를 선택하는 것이 실패를 적게 하면서 결과를 평가하기 쉬운 가장 이성적인 방법이다. 변화를 위해 가장 쉬운 방법은 우리에게 주어진 조건에 적합한 개선점을 선택하는 것이라는 것을 안다. 진보된 기술 또는 장비가 없어 개선할 수 없다고 하는 것에 대한 이유는 항상 있다. 만약 좀더 긍정적인 방법으로 당신의 시각을 바꿔봄으로써 작은 정신적 혁명이 이루어질 수 있고, 당신은 다른 경제적 조건에서 이루어진 좋은 개선사례들을 많이 얻어낼 수 있을 것이다. Mekong Delta에 사는 한 가난한 여성은 벽장을 갖는 희망 대신에 옷을 보관하는데 낡은 마분지상자를 사용했다. 현장에서의 좋은 개선사례는, 개선활동을 실천하는데 있어 주저하거나 거부하는 사람들에게 명확하고 설득력 있는 교훈이다. 실제로, 지역사회 내에서의 좋은 개선사례와 해결책의 수집은 참여형 개선활동 기법의 촉진자(facilitator)들의 과제이다. 만약 그들의 방법을 따른다면 어떤 작업장에서나 다양하고 좋은 개선사례를 찾아낼 수 있을 것이다. 그것은 실천하게 되면 해결책이 얻어진다는 사실을 사람들에게 증명할 수 있다. 아무도 지역의 좋은 개선사례를 부인할 수 없고, 그

것들을 특별하고 이상한 것으로 생각할 수 없을 것이다.

CanTho시의 Long Tuyen 마을에 있는 마을 보건책임자가 공중화장실 위생관리를 어떻게 풀었는지 그 방법을 알아보자. 그는 단지 간호부 사무실 문에 화장실 키를 걸어 두고 모든 환자와 그 가족들에게 공고하였을 뿐이다. 관리자에 의해 이루어진 이러한 조치가 그들에게 도움이 되리라 믿게 되면서 환자들은 화장실을 위생적인 상태로 잘 유지해 나갈 것이다. 지역사회는 힘을 믿어보자. 그들은 즉각적이고 유용한 해결책을 내놓을 것이다. 현장에서의 실천은 실질적이고 현실적인 접근방법이다. 이러한 접근법은 유연하고 그것은 교과서적 모델을 찾아내는 것이 아니라 모든 사람들로 하여금 실천 가능한 구체적인 방법을 활용할 수 있게 해준다. 지역사회내의 좋은 개선사례를 수집하는데 더 많이 노력하라. 당신은 비슷한 조건이나 환경에 처해 있는 많은 사람들로 하여금 개선활동을 촉진시키는 놀라운 도구를 개발할 수 있을 것이다.

2. 개선의 성과에 초점을 맞추라

지역사회에서 칭찬할 만한 좋은 개선사례와 유익한 개선업적을 선택하라. 그리고 실수에 대한 비판의 한계가 무엇인지를 알아라. 지역사회에서 존재하는 성과에 초점을 맞추는 것은 그들의 개선을 촉진시킨다. 모든 사람들이 방문객에게서 칭찬을 받을 때 기뻐한다는 것은 사실이다. 이와 대조적으로 그들은 비난 또는 모욕을 받는 것에 기분을 상할 것이다. 우리는 모든 사람들은 누군가가 그들에게 언급해 주기 이전에 자신이 그 문제를 인식할 수 있다는 것을 알아야만 한다. 결과적으로, 다른 사람의 약점을 지적한다는 것은 소용없는 일이고 더욱 더 위험한 것이다. 그들이 당신에게 협조를 덜 할 것이라는 것은 분명하고, 당신의 도움을 받는 것에도 익숙하지 않다는 것을 보여준다. 이전 개선업적을 칭찬하는 것은 주인들에게 더 나은 개선활동을 할 수 있는 동기를 부여한다. 지역사회 내에서 행해진 귀중한 개선업적은 지역사회 전문가가 잘 설정해놓은 백가지의 이론보다 훨씬 더 설득력 있는 것이다. 그러므로 비판하기 이전 또는 현재 상황에 낙담하기 이전에 유사한 상황에 처해 있는 사람들로 부터 해결책을 공유함으로써, 지역사회가 평범한 개선을 할 수 있도록 격려해야 할 것이다. 지역사회는 그들이 개선하기 위해서 무엇을 해야 할지를 이해할 것이다.

약점 대신에 장점에 초점을 맞추는 것은 긍정적이고 창조적인 견해를 가져올 것이다.

당신은 명백하고 간단한 해결책을 선택해야만 한다. 작지만 명백한 개선 성과는 개선을 쉽게 촉진시킬 것이다. 갈고리, 칼, 낫과 같은 농기구를 벽에 걸기 위해 대나무 막대를 붙여보자. 비록 이런 개선활동은 꽤 작은 것이지만, 보고 당기에 쉽고, 확인하고 간수하기에 편하고, 녹스는 것을 막고, 비용도 저렴하다는 여러 가지 이점을 가져온다.

3. 개선을 생산성 향상이라는 목표와 연계시켜라

우리는 모든 사람에게 가장 필요한 의무인 노동을 감사히 여겨야 한다. 질병에 걸렸을 때를 제외하고는 인류의 삶은 노동의 연속이다. 매일의 생산관련 문제에 대한 해결책은 근무조건의 개선에 연관된다. 양질의 생산품은 더 좋은 근무조건에서 생산되어진다. 더 나은 근무조건에 대한 투자는 부가 비용을 내포하고 있다는 생각은 부당한 것이다. 그러나 그것은 당신의 목표에 도달할 수 있는 최단의 방법이다. 우리는 주로 생산품의 품질에 초점을 맞추느라 때로는 원래의 목적(initial input)을 잊기도 한다. 만약 의사와 간호사가 매우 지저분하고 불편한 환경에서 진료를 한다면, '환자와 건강을 위해 최선을 다한다(All for our patients, all for health)' 라는 슬로건은 환자를 납득시키지 못한다. 심지어 소가족의 가장일지라도, 당신은 경영진으로서, 다른 경영목적과 근무조건의 개선 사이의 연계를 확립하도록 힘써야 한다. 당신이 이 원리의 결과에 대해 놀랄 것은 분명하다. 의료기관에서 감염을 최소화하는 목적에 도달하기 위하여 마을 보건소장은 이 목적을 건강한 근로자들을 위한 근무조건의 개선과 결합시켰다. 다양한 실제적 해결책들은 위에 언급된 목표들을 얻기 위한 세척, 소독된 유니폼, 마스크, 핸드타올, 멸균 비누의 지급, 안전멸균기 등과 같은 위생조건에서 근로자의 건강 개선과 연관되어 있다.

4. 실천을 통해 배워라

모든 연수과정 또는 지식 전달은 표준 과정에서부터 시작한다. 지식, 태도, 실천. 그러나 이러한 전통적 교육에서 주된 장애물은 지식과 실천 사이의 커다란 격차이다. 다시 말해서, 참가자가 그들의 지식을 행동으로 전환하기 위해서는 시간이 필요하다. 이 기간은 개개인이나 심지어 몇몇 경우에는 길거나 짧아질 수가 있고, 평생 동안 지속

될 수도 있다. 그것은 참가자가 벌써 그 지식을 습득하였지만, 그것을 행동으로 전환하는데 방해를 받는다는 것을 의미한다. 예를 들면, 모든 사람들이 흡연이 건강에 해로운 것을 알지만, 많은 사람들이 담배를 피운다. 위에 나온 격차를 채우기 위해서, 참여형 개선전략은 전통교육의 표준과정을 따르는 것이 아니라, 더욱 단기간에 할 수 있고, 도전적인 '실천을 통한 학습의 이용' 접근법을 받아들인다. 개선활동을 취하고 그 결과를 평가하라. 만약 그것이 가치를 지니고 있다면 연구를 계속하고 그것들을 더 명확하게 이해하라. 이런 접근법은 모방 과정과는 완전히 다른 것이다. 모방은 하위 단계의 개선 과정이고, 다른 개선과정에 따라서 엄격하게 적용될 수밖에 없다. 그러나 '실천을 통한 학습의 이용' 원리는 당신에게 상위수준에서 더욱 창조적이고 현명하며 조건을 적절하게 한다. '실천을 통해 배운다' 라는 접근방법은 당신이 기술적이고 조직화된 장벽을 타파하고, 개선활동을 유지하는 것을 도와줄 것이다. 실제로 당신이 지역사회에 나타날 때마다 그들은 지식수준을 높이기 위한 트레이닝코스의 조직화 때문에 항상 기술적 도움을 요구한다. 몇몇 교육과정은 실제로 지역사회에 필요하지만 금전과 시간낭비인 교육과정이 많이 생길지도 모른다. 지역사회를 곰곰이 생각하려고 애쓰는 것만이 많은 해결책을 창조해 낼 수 있을 것이다. 아무도 당신의 일이 당신 자신보다 더 낫다는 것을 이해할 수 없을 것이고, 자신만의 방법으로 현재의 당신 업무를 향상시키도록 더욱 생각하고 노력해야 한다. Can Tho 지역의 Phung Hiep구역에 사는 한 농부는 주부들이 양념단지에 라벨을 붙이는 것의 유용성을 알고는 즉시 그의 작업에 이 해결책을 적용시킨다. 그는 모든 살충제 병에 라벨을 붙이고 그것들을 구별하기 쉽게 한다. 살충제 대신에 제초제를 잘못 사용하는 것은 틀림없이 그의 농작물을 망칠 것이다. 이런 좋은 예제는 당신이 '실천을 통한 학습의 이용' 접근방법의 가치에 대해 더 잘 이해하도록 도와준다. 지역사회는 어떤 체제나 기술적 원조에 고정시킬 필요가 없는 집단 작업 후에 개선 조치를 시작할 때, 놀라운 의견을 만들어 낸다. 비록 당신이 지식에 대한 확실한 한계를 가지고 있거나 기술을 향상시킬 필요가 있다 할지라도 당신의 독창력과 기술혁신을 멈추고 개선을 기다릴 수는 없다. 참여형 개선활동 기법은 우선순위를 확인하고 개선활동 계획을 수립하고 개선을 위한 시간을 추정함으로써 당신이 체크리스트 실천, 경험을 공유할 집단 작업에 익숙하게 되도록 도움을 준다.

5. 경험의 교류를 장려하라

성공적인 경험의 교류는 개선 행동을 배가시키는 유용한 업무이다. 경험의 교류는 자기 신뢰와 지역사회의 의욕을 자극시킬 수 있다. 많은 곳에서의 훌륭한 해결책에 대한 토론 및 공유와 규칙적인 상호 방문은 넓은 시각과 현명한 해결책을 제공할 것이다. 당신은 개선의 최종 산출물을 교류할 뿐 아니라 개선을 위한 결정, 기술 및 필요한 물품 같은 개선의 실행에 대한 단계를 교류할 것이다. 경험교류에 대한 격려는 동료와 이웃들 사이의 친목적인 협조를 발달시키고 우호적인 집단을 건설하고 동시에 그룹 업무를 위한 동기를 제공할 것이다. 몇몇 사람들의 성공은 유사한 상황에 있는 다른 사람들의 행동을 자극할 것이다. 생활과 업무에서의 성공담을 공유하고 생활양식에서의 훌륭한 예들을 칭찬하는 다양한 성과 워크숍(achievement workshops)을 조직하는 것은 더 좋은 개선 활동을 하도록 지역사회를 자극하고 지속적인 경쟁 운동을 창조할 수 있는 실질적인 방법이다.

6. 사람들의 참여를 장려하라

지역사회는 일상의 작업경험을 통해 그들의 상황을 가장 잘 이해한다. 지역사회가 그들의 문제를 스스로 해결하도록 두어라. 지역사회의 참여를 격려하는 것은 중요한 업무이다. 그들의 생각과 충고는 매우 유용하며 또한 그들의 작은 실천 행동이 인정을 받게 될 때, 사람들은 더 나은 개선을 할 수 있다는 자신감을 가지게 될 것이다. 당신들 모두는 시골에서의 임신부가 출산은 병이 아니라고 생각하기 때문에 들것의 사용을 항상 거부한다는 것을 안다. 그들이 이러한 편견에서 벗어나도록 도움을 주기 위해 보건소는 부서진 철제 침대에 바퀴를 붙여 임신부를 운반하는 손수레를 만들었다. 지역사회의 의견에 대한 냉담이나 불신은 반드시 실패에 이르게 할 것이다. 이러한 실패를 피하기 위해 참여형 개선활동기법은 당신이 모든 사람들의 참여를 촉진시키는 융통성 있는 방법으로 지역사회의 다른 관점들을 이해할 수 있도록 도와준다. 🍀