

건강한 노년의 동반자, 뉴욕방문간호협회

윤성민 정신상담사회복지사, 뉴욕차일드센터 아시안정신상담클리닉
뉴욕/뉴저지 한인소셜워커협회 회장

건강한 노년을 위해서는 노인들이 지역 사회 내의 가정에 거주하며 건강한 정신적·신체적 생활을 유지하는 것이 필수적이다. 급속한 노령화가 진행되고 있는 한국사회에서는 노인의 부양과 복지를 지원하는 각종 제도와 프로그램의 개발이 시급한 과제로 떠오르고 있다. 최근에 노인수발보험 제도의 도입이 구체화되고 있는 시점에서 오래 전부터 노령화를 경험한 미국사회에서 시행되고 있는 노인홈케어 프로그램의 단면을 살펴보고 한국 사회의 적용점을 찾는 것도 유용한 노력이 될 것이다.

이런 인식 하에 필자는 뉴욕 맨하튼 32가 한인타운 초입에 본부 건물을 두고 있는 뉴욕방문간호사협회(Visiting Nurse Services of New York)를 찾았다. 이 협회는 10,000여명의 정규직원을 둔 미국전역에서 가장 큰 비영리 가정방문간호기관이다. 2005년 한 해 만도, 200만 건이 넘는 가정방문을 12만 명의 환자들에게 제공했다. 뉴욕시 5개 보로를 비롯한 뉴욕 주의 낫소카운티와 웨체스터카운티가 주 서비스 대상지역이다. 10,000 여명의 직원은 2,500여명의 간호사, 6,000여명의 가정방문보조원, 700여명의 재활치료사, 300여명의 사회복지사들로 구성되어 있다. 이 밖에도 의사, 영양사, 심리학자 등이 노인들이 건강하고 행복한 노년의 삶을 영위할 수 있도록 각종 서비스를 제공하고 있다.

방문간호사협회의 역사는 113여 년 전으로 거슬러 올라간다. 이 협회는 1893년 뉴욕에서 릴리언 월드(Lillian Wald)와 메리 브루스터(Mary Brewster)라는 두 명의 젊은 간호사에 의해 창립되었다. 당시 맨하튼 남동쪽은 에이커 당 1,000명의



인구가 밀집한 지역이었다. 주 거주자들은 유럽에서 아메리칸 드림을 안고 떠나온 이민자들이었다. 이들은 같은 문화와 음식을 공유하는 가운데 집단적으로 거주했는데 고된 노동과 적은 임금으로 고통을 당하고 있었다. 아파도 병원에 입원할 수 없었고 일손을 놓을 수 없는 처지에 있었다.

당시, 뉴욕병원(New York Hospital) 간호졸업생이었던 릴리언은 이민자들의 가정을 방문하여 위생 교육을 실시하고 있었다. 강의하는 집에 조그만 여자아이가 엄마가 죽었다면서 울면서 찾아왔다. 릴리언이 아이를 따라 천막 아파트로 들어 가보니 젊은 엄마가 아이를 낳다가 과다출혈로 사망한 채 누워있었던 것이다. 이민자들의 열악한 위생과 건강 상태에 충격을 받은 릴리언은 메리 브루스터와 함께 도움이 필요한 사람들에게 직접 찾아가 도움을 제공하는 일을 시작했다. 1893년에 헨리스트릿 방문간호서비스(Henry Street Visiting Nurse Service)라는 단체를 창립했고, 이것이 미국 방문간호협회의 전시가 되었다.

초창기 방문간호사협회의 비전과 사명을 이어받은 뉴욕방문간호사협회는 노인서비스, 퇴원후가정간호, 다민족케어서비스, 정신건강서비스, 재활치료, 호스피스케어, 아동 및 가정서비스 등을 제공하고 있다. 그 중에 가장 크고 활성화된 프로그램은 노인서비스 프로그램이다. 이 프로그램은 연방정부와 주정부가 보조하는 메디케어와 메디케이드 같은 공공의료보험을 가지고 있는 노인들이 가정에 거주하며 의료, 가정생활보조, 각종 사회적서비스 등을 제공받는 홈케어 서비스가 핵심을 이루고 있다. 간호사, 방문간호보조원, 사회복지사, 재활치료사

등이 한 팀을 이루어 노인들에게 필요한 각종 서비스를 전문적으로 제공하고 있다. 아래에서는 뉴욕방문간호사 협회 본부를 찾아 마케팅 부디렉터인 제임스 오닐(James O'Neal)과의 인터뷰 기사를 싣고자 한다.

▶ 뉴욕방문간호사협회는 직원이 10,000여명이 넘는, 미국에서도 손꼽히는 규모의 비영리기관으로 알고 있습니다. 그 운영 재정은 주로 어떻게 충당되어집니까?

뉴욕방문간호사협회는 비영리기관으로 대부분의 수입은 연방정부와 주정부 프로그램에서 나오는 지불금으로 충당되어집니다. 전체 재정 중 민간의료보험플랜과 개인부담을 통해서 나오는 수입은 5 퍼센트 미만입니다. 우리 서비스 수혜자들의 대부분은 병원이나 너싱홈에서 퇴원한 분들이거나 혹은 정부보조 홈케어 프로그램에 가입하고 있는 분들입니다. 여기서 기억해야 할 것은 우리가 제공하는 모든 서비스는 홈케어에 기반하고 있다는 점입니다. 65세 이상 노인들을 위한 메디케어 의료보험의 ‘병원퇴원 후 의사진료서비스 플랜’ 소지자들의 홈케어 서비스 비용을 지불해줍니다. 제가 일하고 있는 방문간호 초이스(VNS CHOICE) 프로그램은 메디케이드에 의해 재정이 지원되는 장기보호프로그램입니다. 우리는 홈케어 서비스 수혜자들 한 사람 당 월별 비용을 청구합니다. 말씀드렸듯이 대부분의 수혜자들은 비용을 메디케어와 메디케이드 의료보험으로 지불합니다. 현재, 방문간호 초이스(VNS CHOICE) 프로그램에는 약 4,800명의 65세 이상 노인분들이 가입되어 있습니다. 방문간호 초이스(VNS CHOICE) 프로그램은 적절한 양질의 보호서비스를 제공하는 대가로 수익을 창출하고 있으며 가입자의 대부분은 처음 가입 당시보다 훨씬 건강상태가 좋아지고 있습니다. 참고로, 메디케어는 기여조건부 연방정부 의료보험 프로그램입니다. 65세 이상인 분들, 혹은 장애가 있으신 분들이 주 수혜대상입니다. 메디케이드는 연령에 관계없이 저소득자들에게 제공하는 연방·주 공동 의료보험 프로그램입니다.

▶ 뉴욕방문간호사협회에는 약 300여 명의 사회복지사들이 근무하고 있는데 이들의 역할은 무엇입니까?

저희 협회 전체적으로 300명이 근무하고 있고, 방문간호 초이스(VNS CHOICE) 프로그램에도 80명이 있습니다. 이 분들은 환자들이 필요로 하는 각종 사회적 서비스(정부혜택신청,



주택신청, 각종 사회활동 참여)를 받을 수 있도록 돕고, 교육 및 자문 업무를 수행하고 있습니다.

▶ 뉴욕방문간호사협회가 제공하고 있는 노인케어 프로그램의 가장 중요한 특징은 무엇입니까?

우리 협회가 제공하는 서비스의 특징은 노인분들에게 종합적인 홈케어 서비스를 제공하고 있다는 점입니다. 그래서 홈케어 서비스에는 노인들의 일상생활, 예를 들어 노인들이 침대에서 일어나는 것, 목욕하는 것, 치장하는 것, 식사하는 것 등을 돋는 가정건강관리보조 서비스도 포함되어 있습니다. 사회복지사들은 지역사회 내에 있는 여러 가지 사회서비스들을 노인들이 받을 수 있도록 돕습니다. 저 같은 행정부서 직원들은 종종 특별교육, 훈련, 지역사회 독감예방주사나 라이언 화이트 에이즈 프로그램(VNS' Ryan White HIV/AIDS programs) 같은 보건의료 지원활동 등의 역할을 수행하기도 합니다. 저희 협회에는 정신건강서비스를 제공하는 전문가들도 일하고 있습니다. 게다가 저희 연구부서에서는 보건의료 관련 연구활동을 활발히 수행하고 있으며 보다 나은 서비스를 모든 사람들에게 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

▶ 위에서 말씀하신 홈케어 서비스가 노인들이 성공적인 노년을 살아가는데 필수적인 이유가 무엇입니까?

특히, 홈케어 서비스는 새로 노인이 되는 분들이 성공적인 노년을 살아가는데 매우 필수적인 요소입니다. 왜냐하면 이 분들은 전통적인 방식으로 노년의 삶을 살아가길 원치 않기 때문입니다. 예를 들어 너싱홈은 이들에게 ‘과거의 산물’로 전락해버린 것입니다. 이제 노인이 될 대부분의 사람들은 예전 세대보다 건강상태가 훨씬 좋고 재정상태도 양호합니다. 이 분들은 너싱홈에 가길 원치 않으며 지역사회내의 자신들의 집에 안전하게 거주하고 또 그 비용을 지불할 의향과 능력도 충분히 있습니다. 정부프로그램들은 과거보다 훨씬 더 홈케어를 위한 재정을 지원하고 있으며, 많은 사람들이 그 혜택을 보고 있습니다. 심지어, 가장 빠르게 성장하고 있는 노년연령대인 85세 이상 노인분들도 가능하면 오랫동안 지역사회 내에 있는 자신들

의 집에 거주하길 원하고 있습니다. 게다가 너싱홈에 대한 부정적인 편견 때문에 노인들을 위한 생활시설은 점차 줄어들고 있습니다. 너싱홈들은 대신 자립 및 지원형 주거시설(Independent and Assisted Living facilities)을 늘리는 추세입니다.

❶ 베이비부머 세대가 노령화되면서 미국 내 노인서비스에 어떤 영향을 끼칠 것이라고 생각하십니까?

저도 베이비부머 세대입니다. 저는 일하는 동안 가능하면 제가 일하지 못할 시기를 준비해두려고 합니다. 이혼율이 상승하고 있고 출산율도 낮아지며, 그리고 많은 사람들이 결혼하려고 하지도 않으며 아이를 낳는 것을 거부하고 있습니다. 따라서 가족이나 아이들에게 의지하는 것은 이제는 하나의 옵션이 될 수 없습니다. 장기보호프로그램과 장기보호 의료보험제도는 많은 베이비부머들이 능력이 된다면 선택할 수 있는 좋은 방편이 되고 있습니다. 저는 노인홈케어서비스가 너싱홈에 있기 싫어하고 가능하면 지역사회 내에 있는 자신들의 집에 안전하게 거주하기 원하는 수백만명의 베이비부머들에게 아주 적절한 프로그램이라고 확신하고 있습니다.

❷ 뉴욕사회는 대표적인 다민족, 다인종사회입니다. 뉴욕방문간호사협회가 한국인을 비롯한 아시안들에게 제공하는 서비스는 어떤 것들이 있습니까?

직장과 관련된 일이든 자원봉사하는 일이든 제가 수행하는 일들의 대부분은 뉴욕시에서도 서비스 사각지대에 있는 커뮤니티들에게 적절한 건강관련교육과 서비스를 제공하는 것입니다. 이 커뮤니티들은 라틴노, 흑인, 그리고 아시안계 커뮤니티들이며 적절한 정보와 서비스를 제대로 받지 못하고 있습니다. 아시안 커뮤니티에서 이러한 문제들은 언어적인 장벽으로 인해 더 심각해집니다. 저는 중국어나 한국어를 구사하지는 못하지만 제가 하고자 하는 일들에 관심을 갖고 도와주는 아주 혼신적이고 열성을 가진 지역사회 지도자 및 기관들을 많이 만날 수 있는 행운을 얻었습니다. 그래서 저는 제 개인을 위해서 투자할 시간이 별로 없을 때도 많습니다. 하지만 제게 이 모든 일들은 참으로 가치 있는 일들입니다. 많은 노인분들이 아주 작은 방법이나 서비스 정보로도 큰 도움을 얻는 것을 보는 일은 참 기분 좋은 일입니다. 저는 중국계미국인계획위원회(Chinese American Planning Council) 및 그 산하 노인복지

센터, 뉴욕한인봉사센터 (The Korean Community Services of Metropolitan New York)의 노인분들 및 프로그램들, 그리고 유나이티드힌두문화위원회(United Hindu Cultural Council) 및 그 산하 센터들 및 동남아시안사회서비스위원회(South Asian Council for Social Services) 같은 단체들과 아주 밀접하게 협력하며 일하고 있습니다.

❸ 한국도 노인수발보험제도를 시행할 계획을 갖고 있습니다. 여기에 조언하실 말씀이 있다면 해 주시기 바랍니다.

노인홈케어 보험은 절대적으로 필요합니다. 그리고 또 재정이 많이 들어가는 프로그램이기도 합니다. 미국도 노년에 계신 분들에게 보장서비스를 제공하기까지 많은 어려운 시기와 시련을 겪어오고 있습니다. 많은 미국 노인들은 자신들이 혜택받는 프로그램에 반감을 갖고 있기도 합니다. 왜냐하면 그 재정이 다른 사회서비스에 투입될 재정에서 전용되었다는 부정적인 인식 때문입니다. 1965년 노인법(The older Americans Act)과 그로 인해 생겨난 메디케어와 메디케이드 프로그램도 논쟁의 대상이 되어왔고, 재정되었다가 개정되고 또 재·개정되는 일을 반복하고 있습니다. 아마도 또 끊임없이 재·개정될 것입니다. 2006년에 노인처방약에 대한 메디케어 D 프로그램이 도입되었듯이 말입니다. 엄청난 재정이 소요됩니다. 건강한 노년을 영위하기 위해 필요한 각종 플랜에 가입할 수 있는 여유를 가진 근로자들은 점점 줄어들고 있습니다. 한국을 비롯한 전세계 각 국은 전통과 시대가 변하는 상황에 직면해 있습니다. 한 사람이 한 나라에 태어났다고 해서 그 나라에 영원히 계속 사는 시대는 아닙니다. 효 같은 전통은 이제는 지난 과거가 그렇듯이 유지되기 어렵습니다. 따라서 적절한 노인보호 보험의 도입은 국가적으로 당면한 과제입니다. 오랜 시행착오를 겪은 미국을 비롯한 선진 각국의 예를 참고하여 한국사회에 가장 시효 적절한 보험제도를 정착시키길 고대합니다.

❹ 마지막으로 이 글을 읽으신 분들이 질문이 있거나 자문이 필요할 때 연락할 수 있는 연락처를 알려 주시기 바랍니다.

전화: 1 (212) 609-5615, 이메일: joneal@vnsny.org로 연락하여서 뉴욕방문간호사협회 마케팅 부디렉터 제임스 오닐(James O'Neal)을 찾으십시오. ■