

## 한국 민간경호시스템의 효율적 운영방안

김태민\* · 김동제\*\*

### 〈목 차〉

- I. 서론
- II. 민간경호에 관한 이론적 근거
- III. 민간경호시스템의 운영실태 및 문제점
- IV. 민간경호시스템의 효율적 운영방안
- V. 결론

### 〈요 약〉

본 연구는 한국 민간경호시스템 운영에 대한 문제점들을 다각도에서 분석하고 또한 효율적으로 운영할 수 있는 개선방안을 모색할 필요성이 제기되므로, 민간경호시스템의 운영에 관한 경영적 측면, 정책적 측면, 법·제도적 측면, 경호시스템의 운용적 측면에서 효율적인 운영방안을 제시하고자 하는데 연구의 목적이 있으며, 질적사례연구방법으로 연구하였다.

본 연구에서의 결론 및 제언하는 바는 다음과 같다.

첫째, 경영적 측면에서는 기업여건의 변화에 따른 성장전략을 재편, 세분시장 마케팅전략이 전개되어야 한다. 그리고 최저가입찰제등 도급방식의 개선과 아울러 민간경호업체들 간에는 과당경쟁을 지양해야한다.

둘째, 정책적 측면에서는 경찰청, 경비협회 등의 관계기관 기능 확대와 상호협력체제 구축, 수익성행사의 민영화, 민간경호에 대한 의식의 향상, 그리고 시큐리티 박람회 및 세미나를 확대하여 민간경호시스템의 발전에 근간이 되어야 한다.

셋째, 법·제도적 측면에서는 환경변화에 따른 경비업법의 개정, 자격 제도의 도입, 경비지도사 제도를 강화해 경호원의 지도·감독·교육의 임무를 충실히 할 수 있도록 해야 한다.

마지막으로, 경호시스템 운용적 측면에서는 전문 시큐리티 기법의 도입 및 적용, 공경호와 자원봉사자의 지원시스템 수립, 표준 '경호업무매뉴얼' 마련, 그리고 경호장비의 현대화·첨단화가 되어야 민간경호업무가 효율적으로 운영될 것이다.

【주제어 : 경호, 민간경호시스템, 민간경호산업, 시큐리티기법, 지원시스템】

\* 경운대학교 경호학부 교수, 경호학박사(제1저자)

\*\* 경운대학교 경호학부 교수, 이학박사(공동저자)

## I. 서 론

### 1. 연구의 필요성 및 목적

한국의 민간경호시스템은 1976년 '경비업법'(제정당시 법명은 '용역경비업법')이 제정되어 제도화된 이후 치안 서비스 공급 주체인 경찰과 함께 상호 역할 분담을 성실히 수행하고 있다.

2005년 말 기준 경비업체는 2,515개, 경비원원은 122,327명이라는 눈부신 양적 성장을 이루고 있다. 또한 1989년 기계경비업무내용의 신설, 1995년 경비지도사제도 신설과 신변보호업무 추가, 1999년 '경비업법'으로 법령 개정, 2001년 특수경비업무와 기계경비업무 추가 등 2005년 8월까지 11차에 걸친 법·제도적 정비·보완으로 질적 향상에 노력을 기울이고 있다.

그러나 이러한 제도적 장치와 양적 성장에도 불구하고 질적 성장은 그에 미치지 못하고 있는 바, 현상의 문제점들은 민간경호에 관한 사회적 인식의 저평가, 경호원의 자질부족 및 비전문화, 경호시장의 구조적 결함, 기업의 영세성, 연구·개발 미흡, 경찰과의 상호협력 문제, 법제도적 문제 등으로 제기되고 있는 실정이다.

특히 2005년 10월에 발생한 경북 상주 'MBC가요콘서트장'사고(11명이 사망하고 수십여 명이 다치는 등 유례없는 경호 사고사례로 기록)는 공연장에 상존해오던 안전사고의 위험뿐만 아니라 민간경호시스템의 총체적인 문제점이 노출되는 사고였다. 그러므로 이러한 문제점을 분석하여 개선방안을 제시하는 안전관리 대책을 마련해야 함은 물론 대한민국 민간경호시스템 자체의 운영에 대한 문제점들을 다각도에서 분석하고 또한 효율적으로 운영할 수 있는 개선방안을 모색할 필요성이 절실히 제기된다.

따라서 본 연구에서는 대한민국 민간경호시스템의 운영에 관한 경영적 측면, 정책적 측면, 법·제도적 측면, 경호시스템의 운용적 측면에서 효율적인 운영방안을 제시하고자 하는데 연구의 목적이 있다.

### 2. 연구방법 및 제한점

본 연구의 방법은 기본적으로는 국내·외의 학술지 및 연구논문과 참고서적, 일간

지, 그리고 관계기관에서 발행하는 자료 등의 문헌자료를 고찰하였고, 질적사례연구 방법으로 연구하였다. 그리고 민간경호업체, 경찰청, 한국경비협회 실무자와의 의견을 참고할 수 있는 인터뷰를 병행하여 연구를 보충하였다.

본 연구는 현재 국내의 민간경호시스템 운영에 대한 문제점들을 다각도에서 분석하고자 하는 바 연구 결과의 내용이 다소 포괄성을 떨 수 있다. 따라서 결과에서 도출된 개별 내용 요소들에 대한 세부연구는 후속 연구에서 다루기로 한다.

그리고 '경호'와 '경비' 용어를 사용함에 있어서 제도적, 법률적인 구분을 두지 않았다. 본 연구에서 사용한 '민간경호'라는 용어는 실질적인 측면, 학문적인 측면, 그리고 보편적 인식의 측면에서 사용한 용어이고, '경비'라는 용어는 현행 경비업법상의 규정을 제시할 때 사용하였기 때문에 용어사용에 있어 혼용이 있을 수 있다.

## II. 민간경호에 관한 이론적 근거

### 1. 민간경호시스템의 개념

실질적 의미에서 경호 개념은 학문적 측면에서의 접근한 개념으로 경호란 모든 가능한 수단과 방법을 동원하여 경호대상자에게 가해질 수 있는 직·간접적인 위해 및 위협 요인을 사전에 방지 및 제거함은 물론 근접에서 경호대상자의 신변 안전을 도모하기 위한 제반 활동이라 할 수 있다.

형식적 의미에서 경호 개념은 현실적인 경호기관을 기준으로 하여 정립된 개념으로 2005년 3월 10일 법률 7388호로 개정된 대통령경호실법 제2조(정의)에 의하면 "경호"라 함은 경호대상자의 생명과 재산을 보호하기 위하여 신체에 가하여지는 위해를 방지 또는 제거하고, 특정한 지역을 경계·순찰 및 방비하는 등의 모든 안전활동을 말한다.<sup>1)</sup>

한국 민간경호의 법적근거는 경비업법에서 규정하고 있는 바, 경비업법 제2조(정

1) 대통령경호실법은 1963년 12월 14일 법률 제1507호로 제정된 이래 2005년 3월 10일 개정 전까지는 경호의 개념을 "호위(신체에 대하여 직접적으로 가해지는 위해를 근접에서 방지 또는 제거하는 행위)"와 "경비(생명 또는 재산을 보호하기 위하여 특정한 지역을 경계·순찰·방비하는 행위)"의 개념으로 구분하여, 이 두 요소를 경호의 기본요소로 정의하고 있었다.

의)에서는 “경비업”을 시설경비업무, 호송경비업무, 신변보호업무, 기계경비업무, 특수경비업무의 전부 또는 일부를 도급받아 행하는 영업이라고 규정하고 있다.

1976년 경비업법의 제정 당시 ‘용역경비업법’이라는 법명은 경비업법의 태생적인 한계에 의해 ‘경호’와 ‘경비’의 명확한 개념 구분 없이 일본 경비업법을 모델로 자연스럽게 경비라는 용어를 사용하여 ‘용역경비업법’이란 용어로 제정이 되었다. 박병식(1998)은 한국의 경비업법은 일본의 경비업법을 모델로 하여 제정되었으며 경비업법을 개정할 때 마다 일본의 경비업법은 참고입법으로 활용되었다고 했다.

또한 미국 등 선진국의 문헌에서 ‘Private Security’ 용어를 한국어로 번역할 때 경비업법을 토대로 ‘민간경비’라는 용어를 사용함으로써 현재 민간경비라는 용어를 다수 사용하기에 이르렀다고 할 수 있다.

‘경호’와 ‘경비’의 용어사용에 관해 보편적 인식의 개념에서 접근하자면 관련업계에서는 신변보호활동 및 호위적 성격이 주(主)가 되는 업무수행활동을 ‘경호’의 개념으로 인식하고 있고,<sup>2)</sup> 경호대상자의 생명 또는 재산을 위해서 필요로 하는 특정한 시설 및 지역을 경계·순찰·방비하는 활동을 ‘경비’의 개념으로 보는 것이 보편적 인식이다.

본 연구에서는 이러한 민간경호의 개념을 학문적인 측면과 보편적 인식의 측면을 고려하여 민간경호의 개념을 개념적으로 정의(Conceptual Definition)하였다.

요컨대 민간경호란 개인 또는 기업이 영리추구를 목적으로 특정한 의뢰자인 고객으로부터 받은 보수만큼 경호대상자의 생명과 재산을 보호하기 위해 직·간접적으로 가해지는 위해와 위험요소를 방지 또는 제거하고, 특정한 시설 및 지역을 경계·순찰 및 방비하는 제반 안전서비스 활동이라고 할 수 있다.

한편 “Webster’s New Collegiate Dictionary”에 따르면 시스템이란 통합된 전체를 구성하는 부분의 집합이 규칙적으로 상호작용을 하며 상호관계를 갖는 것이라고 정의하고 있다.

이러한 맥락에서 본 연구에서의 민간경호시스템이란 민간경호업무 본연의 기능을 수행함에 있어 경호의 목적 달성을 위해 관련된 요소들이 상호작용을 하며 상호관계를 갖는 체계를 말한다.

2) 실제적으로 신변보호업무 허가를 받은 경비업체들의 홈페이지를 분석해 보면 대다수 업체들이 “경호업무”로 표기(극소수는 신변보호업무)하고 있으며, 전국 경호·경비관련 학교의 학과명에서도 “경비”라는 용어를 사용하지 않고 모두 “경호학과”로 명명하고 있다.

## 2. 민간경호산업의 현황

한국의 민간경호원 수는 <표2-1>에서 보는 바와 같이 2001년을 기점으로 경찰관 수보다 많아지기 시작하였다.

현재(2005년 12월 31일 기준) 국내 민간경호업체는 <표2-2>와 같이 2,515개에 이르며, 민간경호원 수는 122,327명에 달하고 있다. 또한 이러한 경호원들을 지도·감독·교육하기 위해 전국에 선임되어 있는 경비지도사는 3,226명에 이르고 있다.

<표2-1> 민간경호업체·경호원과 경찰관 현황

구 분	'94	'95	'96	'97	'98	'99
업 체	690	785	975	1,151	1,375	1,707
경비원	40,223	44,720	52,489	62,419	52,343	71,481
경찰관	90,558	90,639	87,419	89,629	90,515	90,623
구 분	'00	'01	'02	'03	'04	'05
업 체	1,882	1,929	2,051	2,163	2,322	2,515
경비원	81,618	97,117	107,963	104,872	105,697	122,327
경찰관	90,670	90,819	91,592	92,165	93,271	95,336

資料 : 경찰청 생활안전국 자료의 재구성.

<표2-2> 한국 민간경호업의 현황

구 분	민간경호 기본 현황 : 기준일(12월31일)	
	2004년	2005년
경호업체	2,322개	2,515개
허가업종	2,699개	2,957개
경비원	105,697명	122,327명
선임 경비지도사	2,657명	3,226명
행정처분	253건 처분	247건 처분
과태료	436건, 3억 7천만원 부과	304건, 2억 8천만원 부과
연간 도금액	2조 5천 138억원	
경호원 연령	평균 50.3세	평균 49.6세
경호원 연령분포	20~30세, 60~70세 분포도가 높음	

資料 : 사이버경찰청(www.police.go.kr) 통계의 재구성.

### 3. 민간경호의 분류

한국의 민간경호는 근거법인 경비업법에 의해 분류되는 것이 일반적인데 시설경비 업무, 호송경비업무, 신변보호업무, 기계경비업무, 특수경비업무로 분류된다. 그러나 이러한 분류는 경비업법상의 분류이고, 실질적으로 행해지는 민간경호의 분류는 민간경호의 특성상 의뢰인의 보수에 따라 경호의 수준을 각기 다르게 정할 수 있고, 경호의 성격, 경호대상 지역 및 장소, 경호대상자의 특성, 경호대상자의 지위 등에 따라 여러 가지 측면으로 분류할 수가 있다.

국내 주요 경호회사의 경호 분류를 분석해 보면 'ST'社は 개인신변보호, 호송 및 경호, 이벤트 및 행사경호로 분류하고 있으며, 'TR'社は 크게 VIP의전경호, 신변보호, 연예인경호, 행사경호, 스포츠경호로 분류를 하고 있다. 그리고 'KT'社の 경우는 크게 신변보호, VIP의전 및 수행경호, 행사·이벤트·스포츠경호 등으로 분류를 하고 있다.

<표2-3> 경비업법상 경비업무의 분류

업무	정의
시설경비	경비를 필요로 하는 시설 및 장소에서의 도난·화재 그 밖의 혼잡 등으로 인한 위험발생을 방지하는 업무
호송경비	운반중에 있는 현금·유가증권·귀금속·상품 그 밖의 물건에 대하여 도난·화재 등 위험발생을 방지하는 업무
신변보호	사람의 생명이나 신체에 대한 위해의 발생을 방지하고 그 신변을 보호하는 업무
기계경비	경비대상시설에 설치한 기기에 의하여 감지·송신된 정보를 그 경비대상시설외의 장소에 설치한 관제시설의 기기로 수신하여 도난·화재 등 위험발생을 방지하는 업무
특수경비	공항(항공기를 포함한다) 등 대통령령이 정하는 국가중요시설의 경비 및 도난·화재 그 밖의 위험발생을 방지하는 업무

資料 : 경비업법 제2조

&lt;표2-4&gt; 'ST'社의 경호 분류

구분	제공업무	
개인 신변보호	· 의료 사고 대응 · VIP 신변보호	· 신변위협/자택경호 · 가이드 경호
호송/경호	· 현금 호송 · 귀중품 호송	· 장비 호송
이벤트/ 행사경호	· 운동 경기 경호 · 의전 경호	· 각종 콘서트 경호

資料 : <http://www.s-tec.co.kr>

&lt;표2-5&gt; 'KT'社의 경호 분류

구분	제공업무	
신변보호	· 일반인 개인경호 · 법원수행동행경호업무	· 청소년/아동 경호업무(학교폭력) · 스토킹 경호 업무
VIP의전/ 수행경호	· 정치인      · 연예인      · 언론인, 법조인 · 기업 대표인사 및 임원      · 해외 VIP의전/안전업무 및 통역	
행사/이벤트/스 포츠경호	· 콘서트 및 시사회, 공연 · 예식장 · 장례식	· 박람회 · 주주총회 · 모델하우스

資料 : <http://www.kotss.com>

#### 4. 민간경호시스템 운영 프로세스

현행 민간경호업무는 경비업법에 규정된 시설경비업무, 호송경비업무, 신변보호업무, 기계경비업무, 특수경비업무의 업무특성에 따라 운영 프로세스의 차이가 있다.

본 연구에서는 국내민간경호에서 가장 많은 비중을 차지하는 시설경비업무와 신변보호업무에 대한 운영 프로세스만 제시토록 한다.

민간경호업무를 수행하기 위해서는 법인으로서 경비업법에서 정한 경비인력·자본금·시설 및 장비를 갖추고 도급받아 행하고자 하는 경비업무를 특정하여 그 법인의 주사무소의 소재지를 관할하는 지방경찰청장의 허가를 받도록 한다.

허가를 받은 민간경호업체는 기업의 영리추구를 목적으로 마케팅전략을 수립하고 On-line 또는 Off-line을 통해 왕성한 영업활동을 수행한다. 당해 기업은 이익을 위하여 목표시장 및 타깃(Target)을 설정하여 영업행위를 하는데, 유형별 목표시장은 크게 개인 동행 경호(국가요인, 회장단, 청소년, 연예인, 스토키대응 등), 행사장 경호(스포츠

츠경기, 콘서트, 오프닝행사, 주주총회, 기업행사, 결혼식장, 장례식장, 전시·박람회장, 모텔하우스), 위험지역 특수경호(집회·시위장, 의료사고 발생지, 선거유세장, 법정, 종교분쟁, 철거지역), 숙박시설 경호(주택, 아파트, 호텔), 의전경호(경호비서), 가이드경호 등으로 사업 영역을 세분화 할 수 있다.

자체적인 영업활동 이외에도 경호를 필요로 하는 의뢰자로부터 문의 또는 경호요청이 있기도 한다. 대부분의 민간경호업체는 영업부서를 별도로 두어 영업활동을 하고 있다.

민간경호업체에서 영업활동을 하거나 경호서비스에 관하여 의뢰자가 문의·요청을 하게 되면, 민간경호업체에서는 의뢰자 방문을 통한 기초 상담을 하게 되는 데 이때 회사소개서 및 지명원을 의뢰인에게 전하고 일반적인 업무 수행 절차에 관해서 설명한다.

의뢰자와의 상담 이후 실제 경호임무를 위한 기초 시큐리티 컨설팅이 수행되는데, 이때 시큐리티 컨설턴트는 각종 위험 분석에 따른 경호팀의 운영 및 편성(경호원 수, 근무 형태 등)에 대한 내용과 전반적인 경호운영의 절차 및 계획, 소요비용 등에 대한 견적서를 포함하여 의뢰자에게 제안서를 제출한다.

의뢰자는 제출된 제안서에서 민간경호업체의 운영계획, 비용, 이행능력 등을 고려하여 업체를 결정하게 되며, 이 때 민간경호업체 담당자와 업무내용 및 범위를 협의하고 도급액을 절충한다. 그리고 세부 계약 내용을 확인하여 도급 계약을 체결한다.

도급계약이 체결되면 전문 시큐리티 컨설턴트는 세부 경호계획을 수립한다. 그리고 행정적으로는 경호업무 실행준비를 위한 경호원의 선발, 경력사원 중 관리자의 선발, 경비지도사의 선임 등에 관한 업무가 진행되고, 신규로 채용된 경호원들에 대해서는 법적 교육시간 이상의 교육을 실시하게 된다. 이 때 법적교육시간 이외에도 민간경호업체 자체적인 교육과 OJT를 실시한다.

행정적으로 실행준비가 되고 실무적으로는 예방 및 선발경호단계의 업무가 진행되는 데, 선발경호의 임무는 각종 위험 요소 등 실제적인 위험 분석을 하고, 경호 임무 수행을 위한 거리·시간·기동수단 등 실제 가용될 내용에 대한 현장답사를 실시한다. 또 현장답사 이후 작전, 출입통제, 안전대책, 근접경호, 차량경호, 보도, 행정, 승·하차 지점 운영, 상황실 등의 업무분담을 실시한다. 아울러 경찰, 소방·방재, 시설관리, 행사주관부서, 주최부서 등 유관기관의 협조와 지원을 요청한다. 또한 만약의 사고를 대비하여 손해배상책임보험에 가입하고, 행정적으로는 경호원 배치신고(경비업법상 경비원 배치신고), 각종 관련 서류의 작성·비치를 해야 하며 각종 장구·장비에



대한 신고·허가를 득했는지도 확인한다.

예방적 활동단계 이후에는 근접수행경호의 실시단계가 진행되어야 하는데, 근접수행경호는 실제 경호원들이 부여받은 POST에서 본연의 임무를 수행하여야 하고, 임무수행 중 중간점검 및 상황보고를 하게 하여야 하며, 경호업무매뉴얼에 입각한 임무를 수행하도록 한다.

경호 임무가 완료되면 복귀 후 정리의 절차를 거치게 된다. 본 단계에서는 사건·사고의 여부, 경호원의 이상 유무, 차량·장비의 점검 및 정비, 행사결과 보고 및 평가, 행사보고서의 작성 등에 관한 업무가 진행되고, 행정적으로는 경호원 배치폐지신고를 한다.

그리고 업무 종료 이후에도 의뢰자 측에 대한 사후관리 서비스를 통하여 다음 경호 임무를 수주할 수 있도록 하고, 잔여 계약금이 있다면 결산의 과정을 거치도록 한다.

시설경비업무 운영 프로세스는 시설경비업체가 업무를 수행하는 일련의 절차로서 단계별 업무 프로세스는 다음과 같다.

우선 경비업체들은 기업의 이익 창출을 위하여 경영 전략을 수립하고 목표시장을 설정한다. 유형별 목표시장은 크게 국가중요시설, 주택 및 주거시설, 빌딩 및 사무소, 금융기관, 백화점 및 상업시설, 공장 및 산업시설, 언론기관, 호텔 및 숙박시설, 병원 및 의료시설, 유원지 및 위락시설, 학교 및 교육시설, 기타 특수시설(체육시설, 정유시설, 사회복지시설, 사행시설, 항만 등) 등으로 분류하여 그 영역을 설정할 수 있다.

통상 영업부서를 별도로 두어 영업활동을 시행한다. 영업활동 및 고객 방문을 통하여 회사의 기본 자료와 업무에 대한 정보를 고객에게 전달한다. 그리고 경비대상물에 대한 시큐리티 컨설팅을 수행하여 제안서를 의뢰인에게 제출하게 되는데 의뢰자는 계약 내용을 검토하여 요구사항과 부합하면 경비 도급계약을 체결한다.

계약이 체결되면 해당사업장의 세부 경비계획의 수립이 진행되고, 행정적으로는 경비원의 채용과 교육, 경비지도사의 선임이 하게 된다. 또한 경비원의 배치와 장구·장비에 관련된 각종 신고·허가사항 등의 제반 행정업무를 이행하고 손해배상책임보험에 가입을 한다.

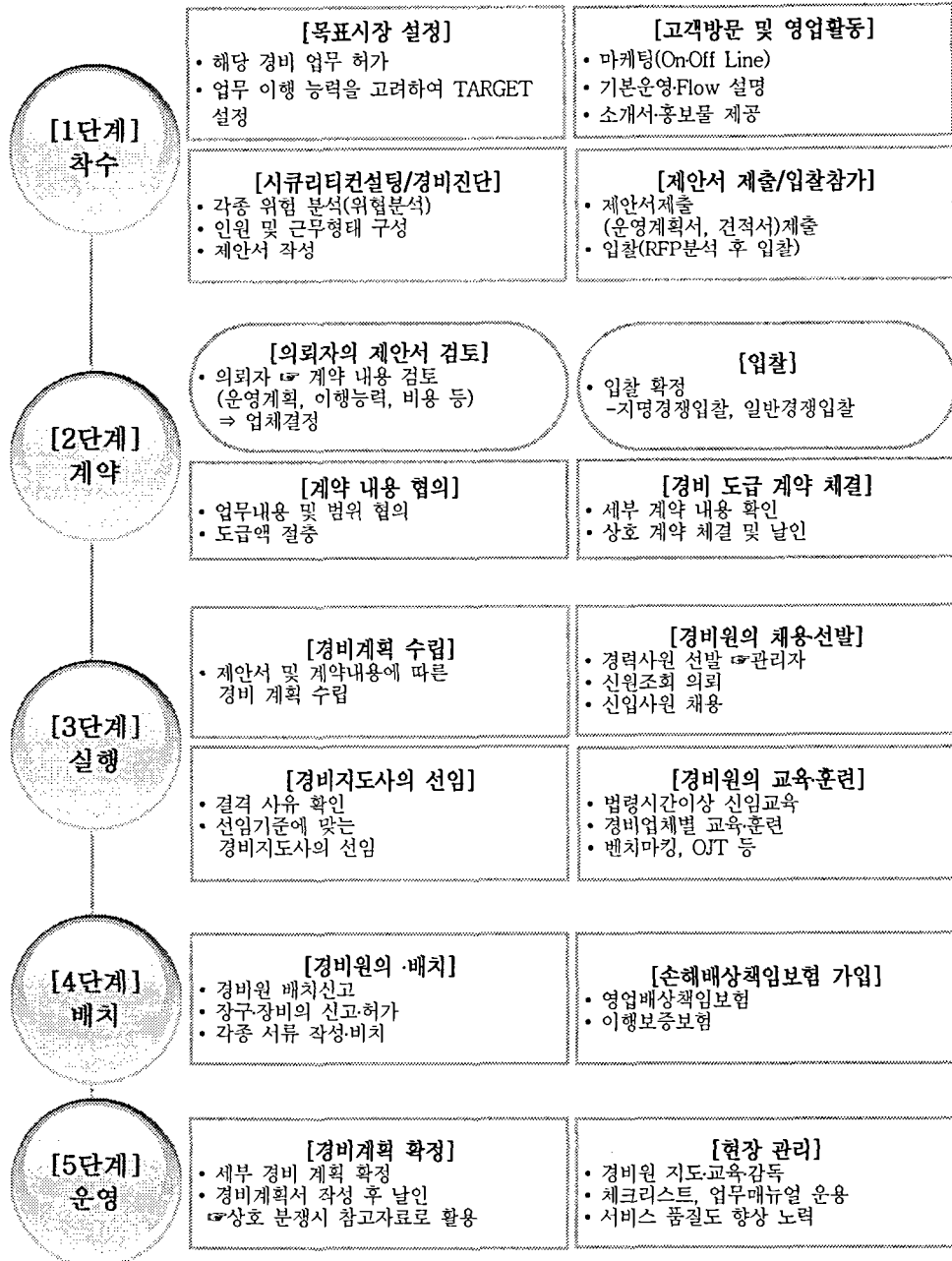
경비원이 배치되면 통상 1개월 내에 계약서의 내용을 기본으로 한 경비계획을 확정하여 경비계획서에 도급인의 날인을 받는다. 경비업체에서는 현장관리를 함에 있어 경비원을 지도, 교육 및 감독(경비지도사의 직무)하고, 경비업무의 적정을 기하기 위해 업무 점검표, 업무매뉴얼을 작성하여 운용한다.

이러한 신변보호업무와 시설경비업무의 운영 프로세스 모델은 <그림2-1>, <그림 2-2>와 같다.



<그림2-1> 신변보호업무 운영 프로세스 모델

資料 : 김태민(2005). 한국 민간경호업무 운용시스템 모델 설정에 관한 연구. 용인대학교 박사학위논문, p.204.



<그림2-2> 시설경비업무 운영 프로세스 모델

資料 : 김태민(2005). 한국 민간경호업무 운용시스템 모델 설정에 관한 연구. 용인대학교 박사학위논문, p.206.

### Ⅲ. 민간경호시스템의 운영실태 및 문제점

#### 1. 일반론적 운영실태 및 문제점

민간경호시스템에 대한 여러 가지 문제점들은 사회적 인식의 저평가, 경호원의 자질부족 및 비전문화, 경호시장의 구조적 결함, 덤핑 등 경호업체의 과당경쟁체제, 다수기업의 영세성, 연구·개발 미흡, 경찰과의 상호협력상 문제, 법제도적 문제 등으로 제기되고 있다.

이상철과 김태민(2002)은 민간경비에 대한 인식 부족, 민간경비원의 자질과 전문성 결여, 민간경비와 청원경찰의 이원적 운용, 민간경비 시장의 구조적 문제, 민간경비업체의 영세성, 민간경비 및 방법기기 관련 연구·개발 미흡, 민간경비와 경찰의 상호협력체계 미흡, 경비지도사제도의 문제, 경비업체 설립의 허가 기준의 문제점들을 제기했다.

서진석(2005)은 경비업체의 영세성, 경비시장 개척의 한계, 경비입찰단가의 비현실성, 경비업체의 인력난, 경비원의 최저임금이상의 보수확보 문제, 사회적 지위 저하, 인력경비에 의존, 전문성부재, 경비기기제조업의 지원 부실 등의 문제점들에 대해 지적하였다.

이러한 민간경호의 문제점들에 대한 개선방안으로 김태민(2005b)은 법적·제도적 측면에서 경비업법의 개정, 관련법령의 개정을 제기하였고, 정책적 측면에서는 '시큐리티기획사'제도의 도입, 경비지도사제도의 강화, 관계기관(경찰청, 경비협회, 경비지도사협회 등)의 기능 확대, 상호협력체계 보완, 수익성행사 등의 경호업무 민영화, 민간경호에 대한 인식의 제고, 전문화를 위한 정책 추진, 시큐리티 박람회 및 세미나 확대를 제기하였다. 그리고 운용적 측면에서는 전문 시큐리티 기법의 적용, 공경호와 자원봉사자의 지원시스템 수립, 표준 경호업무매뉴얼 마련, 산·학·관이 참여하는 경호협의체의 구성에 관해 논의하였다.

박병식(2006)은 시설경비·호송경비·특수경비업무, 신변보호업무에 있어서는 법적·제도적 문제점, 도급상 문제점, 경비원의 업무형태의 문제점, 사회적 인식의 문제점을 제기하였고, 기계경비업무의 문제점으로는 법적·제도적 문제점, 도급상 문제점, 출동경비원 대처상의 문제점, 유사업종에 대한 대비부족, 로봇시대에 대한 대비부족의 문제점을 제기하였다.

## 2. 민간경호 사고사례로 본 문제점

민간경호시스템과 관련된 주요 사고는 공연취소에 의한 무질서, 행사중 경호대상자에 의한 관람객사고, 압사사고, 각종 안전사고 등 여러 가지 형태로 나타나고 있다.<sup>3)</sup>

그러나 최근 경북 상주에서 발생한 'MBC가요콘서트' 압사사고는 11명이 사망하고 수십여 명이 다치는 등 유례없는 사고로 기록되었다. 그러므로 본 연구에서는 민간경호시스템의 총체적 문제점을 엿볼 수 있는 상주사고사례를 분석하기로 한다.

2005년 10월 3일 17시41분경 상주시민운동장에서, 제7회 상주시 자전거축제 행사(10.1~3) 일환으로 유치한 『MBC 가요콘서트』(19:00~21:00)를 관람하기 위해 16:00부터 운집하던 군중이 녹화리허설이 끝나야 입장할 수 있다는 방침에 따라 출입문 앞에서 기다리던 중 직3문 일부를 개방하면서 한꺼번에 입장하는 과정에서 발생한 사고로 추정되고 있다. 피해상황은 인명피해가 159명(사망 11명, 부상 148명)으로 집계되었다.

소방방재청에서 분석한 문제점은 다음과 같다.

첫째, 공연·행사장 종합적 안전관리체제가 미비했다. 관할 소방서장에게 재해대처계획을 신고토록 함으로써 구체적이고 종합적인 사전 안전관리대책 검토가 곤란했다. 그리고 안전관리 책임기관 부재 현상을 초래했다.

둘째, 공연법에 의한 재해대처계획 미신고이다. 공연주체가 재해대처계획을 7일 전에 소방서장에게 신고하여야 하나 신고하지 않고 행사를 추진하였다. 이것은 전국적인 현상이다.

셋째, 공연·행사장 전문 안전요원 배치기준 미비이다. 안전요원 배치기준이 없어 행사주최측이 비용을 줄이려고 임의로 아르바이트생 등 비전문 인력을 고용 배치하는 등 안전사고의 위험이 상존했다.

넷째, 공연장 운전자 및 행사주최자 보험 가입의무 규정 부재이다. 공공시설 및 제3자 배상책임보험 가입이 임의 규정으로 관람객 상해사고 발생 시 보상처리에 애로가 있었다.

다섯째, 공연·행사장의 안전관리를 위한 매뉴얼 부재이다. 자치단체, 행사주체, 유관기관, 관람객 등의 안전관리 및 행동 매뉴얼이 전무한 실정이다.

3) ① 2004년 10월 31일, 잠실주경기장 '라이브 패스트 2004'공연 취소 사고(한국일보, 2004년 11월 1일자), ② 2001년 6월 6일, 서울강릉체육관 'H.O.T멤버생일파타' 20여명 탈진 사고(중앙일보, 2001년 6월 7일자, 31면) ③ 2001년 1월 5일, 댄스 그룹'클리브' 사무실 앞에서 여학생 압사로 인해 심장마비로 사망. ④ 1996년 12월 16일, 대구 MBC '별이 빛나는 밤에'공개방송시 여학생 2명 압사, 4명 중경상. ⑤ 1992년 2월 17일, 인기 그룹 '뉴키즈 언더 블럭'공연 도중 여고생 1명 압사, 50여명 실신 사고(코세스코리아 주식회사, 팸플릿 'KOSSES세소식', 2005년 10월호) 등이 있다.

여섯째, 다양한 연령대가 군집하여 잠재적 위협요인이 상존하는데도 유관기관 등이 안전조치를 강구하지 않고 방치했다. 노약자, 학생 등이 혼재된 상태로 군집·입장함으로써 사고를 초래하였으며, 사망자 전원이 50세 이상 고령자(8명) 및 14세 이하 어린이(3명)였다.

일곱째, 대부분 이벤트성 지역축제에 안전 분야는 도외시 경향을 보였다. 민선시대 각종 이벤트성 축제가 단체장의 홍보수단으로 활용되면서 안전성 확보에는 소홀했다는 지적을 받고 있다(소방방재청 보도자료, 2005년 10월).

## IV. 민간경호시스템의 효율적 운영방안

### 1. 경영적 측면

#### 1) 기업여건의 변화와 성장전략의 재편

기업을 경영하는 경영자 사이에 전략에 대한 관심이 높아지게 만든 기업여건으로 는 첫째, 기업의 대규모성, 둘째, 과거보다 환경 예측의 어려움, 셋째, 경쟁상대의 다양성으로 요약된다(장지익, 1998).

한편 오늘날의 기업은 하나의 계속체(a going concern)인 점에 그 의의가 있으며, 일단 창설된 기업은 반드시 성장해야 하고, 또 성장할 때에만 국민경제의 일익을 담당하는 기관으로서의 역할을 수행할 수 있다. 여기서 계속체로서의 'going concern'이란 장기적이며 계속적인 기업, 즉 단 한 번의 기업이 아니라 계속 성장되어 나가는 기업을 뜻한다. 따라서 경호업체 또한 성장하려면 성장전략이 있어야 하는데 기업의 성장전략에는 시장침투전략, 시장개발전략, 제품개발전략, 다각화전략의 네 가지 전략으로 제시할 수 있다(서인덕·김윤상, 1997).

&lt;표4-1&gt; 기업성장전략

구분	현재품	신제품
현시장	시장침투전략	제품개발전략
신시장	시장개발전략	다각화전략

資料 : H.I. Ansoff(1968). Corporate Strategy. p.112.

현재 민간경호시장은 5개 경비업종 중 시설경비업무에 편중되어 있을 뿐만 아니라, 소수의 대기업을 제외한 대다수 경비업체는 영세성에 맞물려 있다. 이것은 <표4-2>에서 보는 바와 같이 경비업체별 정규직 경비원의 인력 규모현황만 보아도 알 수 있다.

그러므로 민간경호는 국내에만 한정되지 않고 글로벌화되고 있는 환경에서 성장전략의 재편이 요구된다고 할 것이다.

&lt;표4-2&gt; 경비업체별 정규직 경비원의 인력 규모현황

구분	계	10인 이하	20인 이하	30인 이하	40인 이하	50인 이하	80인 이하	100인 이하	200인 이하	300인 미만	300인 이상
경비 업체	2,322	1,156	331	188	116	92	159	62	135	30	53

資料 : 경찰청 생활안전국 자료 재구성(기준 : 2004년 12월 31일).

## 2) 세분시장 마케팅전략의 전개

어느 기업이든 전체시장에서 모든 경쟁기업들과 경쟁하기보다는 자사가 경쟁우위를 가지고 있는 제품이나 서비스를 가지고 가장 유망한 세분시장에서 경쟁하는 것이 유리하다. 이처럼 자사의 능력을 고려하여 적절한 수의 세분시장을 선택하고 이 시장에 자사의 모든 능력을 집중적으로 투입하는 전략을 세분시장 마케팅전략이라고 한다.

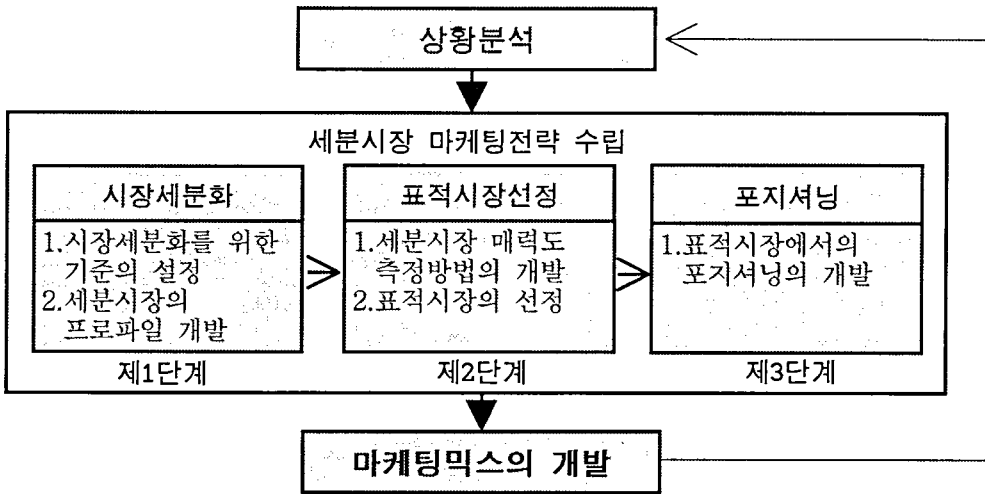
이러한 세분시장 마케팅전략을 수립하려면 세가지 단계를 거쳐야 하는데, 첫 단계는 시장세분화를 하기 위한 세분화 기준을 설정하는 것이다. 둘째 단계는 각 세분시장의 매력도를 측정하고 난 후에 해당기업의 능력을 고려하여 해당기업에 가장 적합한 표적시장(target market)을 선정하고, 셋째 단계는 선정된 표적시장을 대상으로 자사제품의 포지셔닝(product positioning)을 개발하여야 한다.

시장세분화란 비슷한 성향을 가진 사람들의 집단을 다른 성향을 가진 사람들의 집단과 분리하여 하나의 집단으로 묶는 과정을 시장세분화(market segmentation)라 한

다.

기업은 각 세분시장을 평가한 후에는 어떠한 세분시장에 또는 몇 개의 세분시장에 서브할 것인가를 결정해야 한다. 이러한 작업을 표적시장의 선정이라고 한다. 표적시장이란 기업이 서브하려고 결정한 공통적인 욕구와 특성을 지닌 소비자 집단을 말한다.

제품 포지션(product position)은 특정 제품이 경쟁제품에 비해서 특정 속성에 대하여 소비자들의 마음속에서 차지하고 있는 상대적 위치를 말한다. 제품 포지셔닝은 어떤 제품을 경쟁제품에 비하여 차별적 특징을 갖도록 제품개념을 정하고 이에 따라 개발·생산된 제품을 소비자들의 지각 속에 적절히 위치시키는 노력으로서, 제품개발 및 촉진활동과 밀접한 관련이 있는 활동이다(송용섭·김형순, 1998).



<그림4-1> 세분시장 마케팅전략수립 단계

資料 : 송용섭·김형순(1998). 마케팅. p.177.

민간경호시장은 법·제도적인 측면에서는 5개 업종으로 분류되나, 시설경비업무만 하더라도 세분시장은 크게 국가중요시설, 주택 및 주거시설, 빌딩 및 사무소, 금융기관, 백화점 및 상업시설, 공장 및 산업시설, 언론기관, 호텔 및 숙박시설, 병원 및 의료시설, 유원지 및 위락시설, 학교 및 교육시설, 기타 특수시설(체육시설, 정유시설, 사회복지시설, 사행시설, 항만 등) 등으로 분류하여 그 영역을 세분화할 수 있다.

신변보호업무의 세분시장도 다각도로 분류할 수 있으나, 동행(개인) 경호, 행사장 경호, 위험지역 특수 경호, 숙박시설 경호, 의전 경호, 가이드 경호 등으로 세분화하여



전략을 수립할 수 있다. 동행(개인) 경호는 국가요인경호, 회장단경호, 청소년경호, 연예인경호, 스토커대응경호 등으로 분류할 수 있고, 행사장 경호는 스포츠경기경호, 콘서트경호, 오프닝행사경호, 주주총회경호, 기업행사경호, 결혼식장경호, 장례식장경호, 전시·박람회장경호, 모델하우스경호 등으로 분류할 수 있으며, 위험지역 특수 경호는 집회·시위장경호, 의료사고 발생지 경호, 선거유세장경호, 법정경호, 종교분쟁경호, 철거지역경호 등으로 분류할 수 있다. 또한 주택, 아파트, 호텔 등에 대한 숙박시설 경호와 최근 수요가 증가하고 있는 의전경호(경호비서), 경호대상자 안내까지도 수행하는 가이드경호 등으로도 세분화된다.

최근 민간경호업체에서 연예인신변보호만을 세분시장으로 한 기업, 병원만을 세분시장으로 하는 기업, 백화점 및 대형할인점만을 세분시장으로 하는 기업 등은 좋은 예라고 할 수 있다.

### 3) 도급방식의 개선 및 과당경쟁 지양

민간경호업무는 국가치안의 보조적 역할을 수행하는 업무의 특성상 최저입찰제와 같은 도급방식은 폐지되어야 한다.

아무리 좋은 근무환경에서 근무한다 할지라도 신분보장이 안 되고 보수가 적으면 그에 상응한 책임감을 요구하기 어렵다. 특히 경호업무는 고유의 특성상 내 몸을 희생해서라도 방어하고 보호해야 하겠다는 강한 책임감이 요구되는데, 정작 시설주나 경호대상자는 저가로 경호원을 배치하고 있는 현 상황을 개선하려하지 않고 있는 실정이다.

특수경비의 경우도 마찬가지이다. 특수경비는 일반시설물과는 달리 국가중요시설의 중요성을 감안해 최저가입찰에 의한 도급방식은 반드시 금지시켜야 한다. 진정으로 국가중요시설을 담당할 수 있는 능력을 판별하기 위해서는 경비원의 보수와 인사, 교육·훈련, 후생·복지 등에 대한 업체의 수준과 아울러 특수경비원으로 투입될 경비원의 경력, 도급금액 등을 종합적으로 고려하여 도급하는 체제로 나아가야 한다. 이 경우 도급금액 산정방식은 최저가입찰 방식에서 탈피하여 적정가입찰 방식으로 전환하여야 한다. 즉, 일정한 국가중요시설의 적정한 경비료를 전문가들로 하여금 사전에 산정하게 한 후, 그 금액을 상회하면서 가장 근접한 금액을 기재한 업체에게 도급하도록 해야 할 것이다(박병식, 2006).

그리고 민간경호업체들 간에 기업의 역량과 전문성, 자금력이 저조한 기업들이 계

약을 수주하기위해 덤핑입찰 등을 하고 있는 실정이어서 민간경호시스템 자체의 이미지가 저하되는 물론 파생되는 여러 문제점들이 야기되고 있다. 이러한 문제점들은 불공정거래의 문제가 돌출되기도 하고, 근본적으로는 수주를 하였다 고 할지라도 경호원에게 낮은 보수를 지급할 수밖에 없어, 비전문인을 채용하는 등 민간경호자체의 도태를 초래할 수 있다. 또한 과당경쟁으로 기업규모가 영세해지고 이는 다시 투자 부재와 저품질 현상으로 이어지는 악순환의 고리를 만드는 결과를 초래할 것이다.

## 2. 정책적 측면

### 1) 관계기관의 기능 확대와 상호협력체제 구축

민간경호 주요 관계기관은 경찰청, 한국경비협회, 한국경비지도사협회, 소방방재청이라 할 수 있다. 민간경호업무의 원활한 운용을 위해서는 상호 협력하고 관리·감독할 수 있는 관계기관의 역할이 증대되어야 함은 주지의 사실이다.

한국경비협회는 경비진단 등과 같은 주요업무들을 충실히 해 민간경호의 건전한 운영과 육성에 관한 사항들에 대해 적극 지원해야 한다. 소방방재청에서는 각종 재난으로부터 국민의 생명과 재산을 보호하기 위해 재난 예방·수습·복구에 관한 각종 기법의 개발 및 보급, 재난대비 물자·자원·장비의 파악 및 동원계획의 수립·운영, 재난 표준대응방법의 개발·보급에 관한 사항 등에 대한 역할과 기능을 확대시켜 나가야 한다. 한국경비지도사협회에서는 경호원을 직접 지도·감독·교육하는 경비지도사의 육성을 위한 노력을 끊임없이 전개해 나가야 한다.

민간경호업무의 직접적 제어기관인 경찰청에서는 급성장하고 있는 민간경호업무에 비례하여 본청 및 지방청에서 근무하고 있는 담당부서 직원의 증원은 물론 부서의 역할분담을 철저히 하여, 민간경호업체가 업무를 원활하게 수행 할 수 있도록 관리·감독해 나가야 한다. 또한 사안에 따른 체계적인 표준 매뉴얼을 확보하여 제공하는 등 경비업의 지도·운영에 관한 업무를 충실히 수행해 나가야 할 것이다.

그리고 경찰과 민간경호의 협력적 문제는 필수적 사안임에도 협력체제가 잘 이루어지지 않고 있는 실정이었다. 그러한 이유는 양조직간 협력할 수 있는 제도적 장치의 미비, 방법이관업무의 거부, 방법관련 정보의 차단, 관련법규의 미비 등을 들 수 있다. 선진국에서 경찰과 민간경호가 상호협력프로그램을 통해서 치안서비스의 질을 제

고하고 있는 것과 같이 우리나라에서도 치안서비스의 공동생산이라는 목표 하에 적극적 상호협력프로그램의 정립이 요구된다.

또한 민간경호업체가 중심이 되어, 학계의 연구·개발, 기관의 협력·지원이 중요하다라는 점을 강조하면서, 상호관계적 측면에서 산·학·관 경호협의체의 구성을 제안한다.

이러한 산·학·관 경호협의체는 경호업의 발전을 위한 경비업법 등의 법개정 관련 활동, 시큐리티 관련 정책의 제안, 경호 발전을 위한 전문가 워크숍, 선진 경호 기술의 도입과 보급, 신지식·경호 기술의 창출 및 확산을 위한 연구·개발, 경호의 인식향상 및 홍보를 위한 각종 강습회 및 교육활동, 범죄예방프로그램개발·보급, 안전의식 고취를 위한 대국민 홍보, 경호 업무에 관하여 행정관청이 위탁하는 사업, 시큐리티 컨설팅 지원(경호경비 자문), 경호원의 품의향상과 복리증진을 위한 연구 등의 활동을 담당해야 할 것이다(김태민, 2005b).

## 2) 경호업무의 민영화

민영화(privatization)는 정부가 그 기능을 잘 수행할 수 없는 영역을 민간에게 맡김으로써 정부의 부담을 줄이는 것을 말한다. 선진국에서는 월드컵과 같은 수익성행사의 진행은 경찰과 함께 민간경호가 적극적으로 안전관리활동을 전개하고 있으며 행사진행에도 중요한 역할을 담당하고 있으나, 한국에서는 수익성행사에 아직까지 많은 부분이 공경호영역에서 이루어지고 있으며, 민간경호로의 민영화가 원활하게 이루어지지 않고 있는 실정이다.

급격한 범죄의 증가로 인해 경찰력만으로는 사회가 요청하는 다양한 치안서비스를 제공하는데 무리가 있으므로 범죄예방에 있어 경찰과 민간경호가 함께 공조하고 중복된 기능을 합리적으로 조정해 역할분담을 해야 한다.

우리나라의 경찰관은 2005년 말 기준 95,336명이었으며, '경찰관 1인당 담당인구수'는 509명으로 선진외국과 비교해 보면 여전히 경찰 인력이 부족한 것으로 나타나고 있다. 현재 경찰은 지역주민들의 안전한 사회생활을 위한 범죄예방과 순찰활동 뿐만 아니라 범죄에 대한 수사, 단속, 검거활동, 재해와 사고 대처활동, 혼잡·시위경비활동, 청소년 선도 보호활동, 기초질서 확립 및 유해환경정화활동, 원활한 교통흐름 유도 및 교통사고조사활동, 사회불안 요인에 대한 정보수집 및 국가안보강화활동, 국제적 수사공조활동 등의 많은 업무를 수행하고 있어 모든 국민 개개인에게 구체적인 상

활에 적합한 치안서비스를 제공하기가 어려운 실정이다(이황우, 1998). 부족한 경찰인력과 예산으로 담당해야 할 업무는 계속해서 늘어나고 있는 현실에서 수익성행사와 같은 업무는 수익적 측면에서나, 경찰 운영적 측면에서 민간경호로의 이양이 필수적이라고 할 수 있다.

### 3) 민간경호에 대한 의식의 향상

민간경호에 대한 의식의 제고에 관한 문제는 크게 시민의 민간경호에 대한 의식문제, 공경호기관의 민간경호에 대한 의식문제, 민간경호업체 및 경호원 자체의 의식문제로 구분하여 제시할 수 있다.

이러한 경호 전반에 대한 인식의 변화는 경호활동에 대한 고객의 신뢰 회복으로부터 시작되어야 한다. 또한 경호를 수행하는 경호원, 경호업자 또한 부단한 노력을 해야 한다. 고객 신뢰가 선행될 때 비로소 경호대상자는 경호원에게 자신의 신체를 맡길 수 있으며 동시에 원활한 경호대상자 고유의 업무를 수행할 수 있을 것이다. 또한 이러한 신뢰회복은 중장기적으로 경호업무 자체는 물론 경호원, 민간경호업체의 신뢰로 이어져 민간경호산업의 발전을 앞당기는 중요한 요소로 작용할 것이다(김태민, 2005a). 그리고 민간경호업체 스스로가 지나친 영리성을 추구할 경우 범죄예방이라는 경호서비스 본질이 약화될 것이고, 또한 기업 간의 생산·판매경쟁이 도를 지나쳐서 행해지는 과당경쟁체제로 경호산업이 진전되면, 그 결과는 경호서비스 자체의 질 저하라는 큰 문제가 발생하게 될 것이다. 그러므로 경호업자 및 경호원들은 범죄예방이라는 사회적 역할을 다하는 일임을 담당한다는 자긍심을 가지고 시민봉사정신을 필두로 한 고객서비스 지향이라는 의식의 전환이 필요하다.

### 4) 시큐리티 박람회 및 세미나 확대

국내외 200여개 보안장비 전문 제조업체가 참가하고, 아시아 토털보안 시장을 선도하는 국제보안 전문전시회로 자리매김하고 있는 "SecurityWorld Expo(국제정보보호 및 보안기기전)"에서는 CCTV, 출입통제, 빌딩관리, 산업보안 등에 이르는 각 분야별 핵심 전문업체가 참가하는 토털보안 전문전시회로 매년 200여 업체가 참가하여, 최신 보안 장비와 기술을 선보이는 국내최고의 보안기술 교류의 장이 되고 있다. 또한 각 기업체 보안관리자와 현장 실무자를 대상으로 다양하고 심도 있는 주제를 선정한 각

중 보안장비 관련 기술 세미나와 신제품 발표회가 병행해서 개최된다. 박람회를 통해 기업 및 학계에서는 선진기술들에 대한 정보를 공유하고 기술을 습득함은 물론, 본 박람회를 통해 기업홍보에도 많은 영향을 가져다 줄 것이며, 대국민 인지도 향상에도 큰 역할을 하리라 판단된다. 그러므로 이러한 시큐리티산업을 총괄하는 각종 박람회를 확대하고, 관련기업·기관·학회 등의 많은 참여와 지원이 뒤따라야 할 것이다.

### 3. 법·제도적 측면

#### 1) 환경변화에 따른 경비업법의 개정

경비업법은 1976년 ‘용역경비업법’이 제정되어 제도화된 이후 1989년 기계경비업무 내용의 신설, 1995년 경비지도사제도 신설과 신변보호업무 추가, 1999년 ‘경비업법’으로 법령 개정, 2001년 특수경비업무와 기계경비업무 추가 등 사회 환경변화에 따라 2005년 8월까지 11차에 걸쳐 개정되어 오고 있다.

민간경호원들은 현장에서 시민들에 대한 경호서비스를 제공하기 때문에 시민에 대한 인권침해, 권한의 남용, 비윤리적 기업행위, 우발상황 발생 시 대처 불가 문제 등을 야기할 소지를 안고 있다. 그러므로 교육훈련의 강화, 업체의 허가요건 강화, 경비업의 등급화 등 규제의 강화가 요구된다.

민간경호원의 업무는 시민의 생명과 재산을 보호하는 중요한 기능을 수행하므로 미국의 주정부 국제위원회가 민간경호업의 면허와 규제에 관한 사항을 경력과 학력에 상당한 비중을 두는 것과, 일본의 허가 갱신 제도를 두어 엄격하게 민간경호업의 규제를 강화하는 것과 같이 우리나라도 관할경찰기관에서 법인의 경비인력·시설·장비의 확보 등에 관해 정기적인 관리·감독을 철저하게 함으로써 사후 점검을 강화하고 허가과 규제에 관한 사항을 선진국 민간경호업의 규제수준으로 강화 할 필요성이 있다(박주현, 2001). 다만, 규제의 강화는 곧 민간경호의 의욕 저하 및 불만의 표출 등으로 이어질 수 있어, ‘방침’과 ‘현실’사이의 정책적인 접점이 필요하다고 할 수 있다.

교육부문의 개정사안에 대한 예로 다섯 가지를 제시하면 첫째, 낮은 수준의 법적 교육 시간의 개선, 둘째, 분화되지 않은 교육훈련프로그램의 개선, 셋째, 보수교육 없는 경비지도사 교육프로그램의 개선, 넷째, 전문교육기관의 역량 강화 및 제도의 개

선, 다섯째, 형식적인 교육을 지양하고 실질적이고 실무적인 교육의 시행 등이다.

## 2) '시큐리티기획사'제도 및 '경호원 자격'제도의 도입

경호에서 최우선시 되어야 하는 경호계획을 기획하는 시큐리티 컨설턴트의 역할은 실로 지대하며, 미국의 경우에도 시큐리티의 영역 중 경비자문업(시큐리티 컨설팅)이 활성화 되어 있다. 우리나라의 경우 경비업법에 의거 경호에 관한 도급계약시 의뢰인들은 시큐리티 컨설팅에 관한 비용은 당연히 없는 것으로 알거나, 업체에서 제안을 하더라도 비용발생을 극히 꺼리는 경향이 일반적이다. 그렇기 때문에 민간경호업체에서도 경호계획시 시큐리티 컨설턴트에 의한 전문적 기법을 적용시키기 어렵고, 경호계획서에 소홀할 수밖에 없으며, 이것은 경호행사의 실패를 가져올 수 있는 중대한 결과를 초래할 수 있다.

자격제도는 법적 보장체제로서 전문성을 정부가 인정하는 제도라고 할 수 있다. 이러한 자격제도를 통해 기대할 수 있는 것은 특정업무의 질적 수준 향상, 인적자원의 자격요건 유지, 소비자의 신뢰확보, 그리고 사회적 인식제고 등이 있다(김덕기, 2001).

한국에서 공인된 국가자격은 '경비지도사'자격 외에는 전무한 실정이며, 경호운영에 있어 전문가에 의해 최우선적으로 이루어져야 하는 경호계획수립을 위한 '시큐리티기획사(Security Consultant)'제도가 도입될 필요성이 있다(김태민, 2006).

한편 경호원들의 사기양양은 물론 경호업무의 질적 수준 향상, 경호원의 자격요건 유지, 소비자에 대한 신뢰확보, 그리고 사회적 인식제고를 위해서는 전국에 배치된 경호원들에게 주어질 자격제도가 요구된다.

경호원에게 주어질 자격은 업종에 따라 분류하여 시설경비요원, 호송경비요원, 신변보호요원, 기계경비요원, 특수경비요원 등의 업무별 자격을 설정하고, 등급은 1급, 2급, 3급 등으로 구분하여 자격을 구체화 할 필요성이 있다. 다른 한 편으로는 일본의 '경비원 검정제도'와 같은 제도를 도입하여 운용할 필요성도 제기된다.

## 3) 경비지도사제도의 강화

경비수요의 증가와 이에 따른 경비원들의 자질향상을 전제로 이에 대한 적절한 감독과 교육을 담당할 관리자 자격으로 탄생한 것이 경비지도사제도이다. 이 제도는 1995년 경비업법의 5차 개정으로 신설되어 1997년부터 실시하게 되었다.

경비업자는 규정에 따라 경비지도사를 선임하여야 하는데 선임된 경비지도사는 직무4)를 성실하게 수행하여야 한다. 현재 한국의 '경비지도사'제도는 형식적으로 일정 수준의 시스템이 갖추어져 있다고 할 수 있으나, 여전히 여러 가지 문제점들이 노출되고 있는데 그것은 응시자의 자격기준(연령 등), 시험과목 조정의 필요성, 시험 난이도의 문제점, 경비지도사 합격자에 대한 교육과목에 관한 조정(이론과 실무), 경비지도사 업무매뉴얼 부재, 경비지도사의 직무·보수교육 등 재교육 부재 등의 문제점들이 제기되고 있다.

또한 현재로서는 경비업계의 인식부족 등으로 인해 많은 경비지도사가 시험에 합격하여 배출되었음에도 불구하고 단지 '자격증'소지자로서만 만족해야 하는 경향이 있다. 또한 이 문제는 경비인력의 자질향상과 밀접한 관계가 있기 때문에 제도적 결합은 곧 경비인력의 질적 수준과도 연관되는 것이다(이윤근, 2001).

그러므로 경비지도사제도의 강화를 통해서 이러한 문제점들을 극복해 나가고, 한편으로는 경비지도사들이 현장에서 경비원들을 원활하게 교육시킬 수 있는 교육환경을 갖추어 나가야 할 것이다.

## 4. 경호시스템 운용적 측면

### 1) 전문 시큐리티 기법의 도입 및 적용

경호운용에 있어서 시큐리티 컨설턴트의 전문적 기획능력과 시큐리티 시스템의 최적설계가 무엇보다 우선시되어야 한다. 시큐리티 컨설턴트가 이러한 임무를 수행하기 위해서는 시큐리티 컨설팅 기법, CPTED 기법, 시스템 통합 기법, 경호운용 기법 등의 전문 시큐리티 기법들을 적용시킨 설계서 즉 경호계획을 수립하여 계획서를 작성해야 하고, 그에 따른 시큐리티 매뉴얼을 작성하여 운용함으로써 효율적 경호임무를 수행할 수 있을 것이다.

대표적 시큐리티 컨설팅 기법으로는 프리즘(PRISM : Proactive Resources for Integrated Security Management) 방법론을 들 수 있다. PRISM방법론은 시스템 공학

4) 첫째, 경비원의 지도·감독·교육에 관한 계획의 수립·실시 및 그 기록의 유지, 둘째, 경비현장에 배치된 경비원에 대한 순회점검 및 감독, 셋째, 경찰기관 및 소방기관과의 연락방법에 대한 지도, 넷째, 기계경비업무를 위한 기계장치의 운용·감독(기계경비지도사), 다섯째, 오경보방지 등을 위한 기기관리의 감독(기계경비지도사)이다.

적인 시큐리티 설계 모델로서 대처방안 개발과 하나의 통합보안 시스템을 위한 기초가 되며, 위험한 사건들을 예상하고 상호 보완적인 시큐리티 대처방안(예방전략·탐지전략·통제전략·개입전략)을 통합함으로써 위험요소를 감소시키는 데 중점을 두고 있다.

CPTED 기법을 적용시킬 수 있는 주요 전략은 크게 자연적인 접근통제, 자연적인 감시, 영역성의 강화로 제시할 수가 있다(남궁구, 1997). 접근통제와 감시는 상호 배타적인 감시가 아니라 상호 지원하는 관계라고 할 수 있다. 여기서 접근통제는 범죄 기회를 줄일 목적의 설계 개념이며, 이러한 접근통제전략의 주요요점은 범행목표물에의 접근을 차단하는 것이고 범죄자에게 체포의 위협을 인식시키는 것이다. 감시는 침입자를 계속 관찰 하에 둘 목적의 설계개념이다. 따라서 일반인들의 증가된 감시능력은 잠재적 범죄자들이 인식한 체포의 위협성을 증가시켜 범죄억제 효과가 있을 수 있다는 것이다. 이러한 감시전략은 전형적으로 조직적인 감시, 기계적인 감시, 그리고 자연적인 감시로 구분할 수 있다(Timothy D. Crowe, 1991). 시큐리티 컨설턴트는 이러한 CPTED 기법의 전략을 환경에 따라 적절히 활용하여 기업의 측면에서는 비용의 최소화를 경호운용적 측면에서는 경호인력의 규모와 운용을 효율적으로 꾀할 수 있도록 설계해야 할 것이다.

시스템 통합은 시큐리티의 주체인 인적 요소, 즉, 경호원과 기계적 요소의 통합을 통한 기법이다. 시큐리티 컨설턴트는 시스템통합을 통해 인력의 최소화는 물론 경호인력 자체적(신체의 생리적 문제 등)인 잠재위협도 예방할 수 있으며, 최첨단 시설과 장비를 사용함으로써 보다 안전하게 위험요소를 최소화 할 수 있게 될 것이다. 인적 요소로는 신변보호 및 호위활동, 호송경비활동(여기에서는 무장차량의 이용도 포함된다), 시설경비활동 등이고, 기계적 요소로는 방범경보시스템, 출입통제시스템, CCTV 시스템 및 DVR, 침입감시시스템, 순찰관리시스템, 주차관리시스템, 전자 보안 장비(EAS시스템, 금속 및 폭발물 탐지 장비, 검색 장비 등), 방재시스템 등 경호운용에 관련된 시스템이다.

경호의 특성상 위태상황은 예정되어 있지 않고, 범죄를 저지르기 전에는 그 규모를 파악하기도 힘들다. 이러한 경호활동을 하는데 있어서 필수적인 방법적인 요소가 바로 고도로 훈련된 경호전문가의 몸을 수단으로 한 경호기법인 것이다. 경호의 원리와 기법에는 일반원칙과 특별원칙, 자연방벽효과의 원리, 주의력효과와 대응효과의 원리, 근접경호기법, 우발상황 발생 시 SCE원칙, 축소거리의 원칙, 체위확장의 원칙 등 많은 경호기법들이 있다(이상철, 1997). 경호계획을 수립하는 시큐리티 컨설턴트는 계획수



립 시 경호원들에게 이러한 여러 기법들을 적용한 경호업무 수행이 될 수 있도록 세부적이고 철저한 기획을 해야 할 것이다.

## 2) 공경호와 자원봉사자의 지원시스템 수립

민간경호업무 수행에 있어 업무의 효율적인 운용을 위해서는 공경호와의 상호협력 외에 자원봉사조직 및 시민봉사 조직의 적극적인 지원시스템 마련이 요구된다.

실질적으로 경호운용시 민간경호업체는 관할경찰서에 지원협조를 의뢰하게 되는데, 일선경찰서의 경우 민간경호업무의 직접적인 지원 등에 관한 담당부서는 '생활안전과의 생활안전계'와 '경비과의 경비계'이다. 지방경찰청의 관계부서는 '생활안전부 생활안전과 생활안전계'와 '경비부 경비1과 경비계'이다.

한편 선진국에서는 자원복지봉사에 정부는 물론, 기업, 시민단체, 학교, 각종 지역 사회 주민조직들이 연대하여 적극 참여하고 있다. 자원복지봉사활동 영역 역시 사회복지 영역뿐만 아니라 환경, 재난, 교통, 범죄, 소비자문제, 의료, 정치, 인권 등 국민생활 전반에 걸쳐 확산되고 있다. 한국에서 자원봉사활동은 2005년 8월 4일 법률 7669호로 '자원봉사활동 기본법'이 제정되어 제도화 되었다.

현대의 스포츠경기 등에서는 자원봉사자들에 대한 의존도가 매우 높은 것이 현실이다. 2002 한·일 월드컵축구대회의 자원봉사자는 전국적으로 16,196명을 선발되어 활약하였다. 자원봉사자의 업무 분야는 16개 업무로 구분되어 운영되었다.

안전자원봉사자들의 주된 업무는 경기장 안내와 안전에 관한 업무이다. 안전자원봉사자들의 우선적 임무는 관객에게 정확한 경기장 안내를 담당하는 것이다. 축구장의 경우 관중석은 구조상 크게 4개의 구역으로 구분되는데, 어느 한 쪽으로 입장하게 되면 다른 쪽 구역으로 이동이 불가능하게 설계되어 있기 때문에 정확한 안내를 하지 않으면 관중들은 혼란에 빠지게 된다. 그리고 정복차림의 경찰이 경기장 곳곳에 배치되어 있으면 관중이나 선수가 느끼는 중압감이 증폭될 것이며, 이러한 점의 보완책으로 안전자원봉사자들이 경기장의 안전 임무를 맡게 된다. 그러므로 안전자원봉사자들은 관중들이나 선수들에게 여러 가지 안내역할을 수행하는 것과 동시에 갖가지 안전사고에 대한 예방활동 및 긴급조치의 업무를 수행하는 역할을 담당했다(김성태·김계원, 2004).

### 3) 표준 '경호업무매뉴얼' 마련

민간경호시스템을 효율적으로 운영함은 물론 2,500여개 민간경호업체의 능력을 향상시킬 수 있는 적극적이고 실질적인 방안은 표준 '경호업무매뉴얼'의 마련이다.

경호업무매뉴얼은 경호 업무 방법을 사안별로 구체적으로 설명해 놓은 행동 지침서이다. 경호업무매뉴얼은 경호 업무 수행의 표준화, 전문화와 업무 품질도 향상을 위해 관리의 중점사항을 설정하여, 구체적이고 세밀한 사항까지 기술하고 표현하여 신입사원은 물론 경력사원까지 숙지하여 해당 경호업무의 품질도 향상은 물론 경호업무의 원활한 임무수행을 목적으로 하는 지침서이다.

최근 발생한 상주사고에서 나타난 문제점들 중 민간경호업체에서 최우선적으로 반성해야 할 대목은 안전관리를 위한 경호업무 매뉴얼의 부재였던 것이다. 만약 해당 민간경호업체에서 체계화된 업무 매뉴얼을 보유하고, 매뉴얼에 입각해 경호업무를 수행했다면 이러한 사고는 사전 예방이 될 수 있었을 것이다.

### 4) 경호장비의 현대화 · 첨단화

현재까지는 경호장비나 설비에 대한 관리제도가 마련되어 있지 않고 있으며, 사양 · 강도 · 규격 · 성능 등에 대한 규정이 없어 장비로 인한 경호원 자신 또는 시민에 대한 피해는 잠재적으로 상존하고 있다. 그러므로 과도한 성능을 가진 장비들의 제한 등 규격과 성능에 관한 기준을 설정하여야 할 것이다. 또한 경적 · 경봉 · 분사기 이외에 통신장비, 검색장비, 순찰장비, 방범장비, 보호장비(방탄복, 방검복 등) 등 현대화된 장비 확보를 위한 재정적, 법규법적 근거가 마련되어야 한다.

경호업자 측면에서는 고도로 지능화 · 흉포화 · 첨단화 되어가는 범죄에 효율적으로 대응하기 위해서는 과학적인 첨단장비들을 개발하여 경호원에게 구비 · 보장하게 해야 하고, 아날로그방식에서 디지털방식의 장비들로 교체를 하는 등 장구 · 장비의 현대화에 투자를 아끼지 말아야 할 것이다. 시설주의 측면에서도 예방적 차원에서 첨단 출입통제시스템, 검색 및 탐색장비, DVR장비, 방범 및 방제자동설비장치 등 과학적인 시설 확충에 충분한 재정적 지원을 해야 할 것이다.

## V. 결 론

한국 민간경호는 현재 경비업체 2,515개, 경비원 122,327명이라는 눈부신 양적 성장을 이루고 있음에도 불구하고 질적 성장은 그에 미치지 못하고 있는 바, 민간경호시스템 현상의 문제점들은 민간경호에 관한 사회적 인식의 저평가, 경호원의 자질부족 및 비전문화, 경호시장의 구조적 결함, 기업의 영세성, 연구·개발 미흡, 경찰과의 상호협력 문제, 법제도적 문제 등으로 제기되고 있다.

본 연구는 이러한 한국 민간경호시스템 운영에 대한 문제점들을 다각도에서 분석하고 또한 효율적으로 운영할 수 있는 개선방안을 모색할 필요성이 제기되므로, 민간경호시스템의 운영에 관한 경영적 측면, 정책적 측면, 법·제도적 측면, 경호시스템의 운용적 측면에서 효율적인 운영방안을 선행연구에 비해 심층적으로 제시하고자 하였다.

민간경호시스템을 효율적으로 운영하기 위한 경영적 측면에서는 기업여건의 변화에 따른 성장전략을 재편해야 하고, 세분시장 마케팅전략이 전개되어야 한다. 그리고 최저가입찰제 등 도급방식의 개선과 아울러 민간경호업체들 간에는 과당경쟁을 지양해야 할 것이다.

정책적 측면에서는 경찰청, 경비협회, 경비지도사협회 등의 관계기관 기능 확대와 상호협력체제가 구축되어야 하고, 수익성행사와 같은 경호업무는 전폭 민영화되어야 한다. 그리고 민간경호에 대한 의식의 향상은 물론 시큐리티 박람회 및 세미나를 확대하여 민간경호시스템의 발전에 근간이 되어야 할 것이다.

법·제도적 측면에서는 환경변화에 따른 경비업법의 개정사안에 대해 심층적으로 다루어야 하고, '시큐리티기획사'제도 및 '경호원 자격'제도를 도입하여 전문적인 경호업무를 수행할 수 있도록 해야 하며, 국내 유일의 국가자격인 경비지도사제도를 강화해 경호원의 지도·감독·교육의 임무를 충실히 할 수 있도록 해야 할 것이다.

마지막으로 경호시스템 운용적 측면에서는 전문 시큐리티 기법의 도입 및 적용시켜 체계적인 경호업무가 이루어질 수 있도록 해야 하고, 공경호와 자원봉사자의 지원 시스템 수립하여 민간경호업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 해야 할 것이며, 표준 '경호업무매뉴얼' 마련하여 전체 민간경호의 역량을 높여야 한다. 그리고 사용되는 경호장비는 현대화·첨단화 되어야 민간경호업무가 효율적으로 운영될 것으로 사료된다.

## 참고문헌

- 김덕기(2001). "관광산업인력 전문화 방안". 한국관광연구원.
- 김성태·김계원(2004). "2002 한일 월드컵 주요구역 경비실무 사례연구". 『경호경비연구』, 제7호. 한국경호경비학회.
- 김태민(2005a). "민간경호산업의 현안 과제와 발전방안". 『산업기술연구논문지』, 제8권 제1호. 경운대학교 산업기술연구소.
- 김태민(2005b). 『한국 민간경호업무 운용시스템 모델 설정에 관한 연구』. 용인대학교 박사학위논문.
- 김태민(2006). "시큐리티기획사 제도의 도입에 관한 연구", 『한국스포츠티서치』, 제17권 4호. 한국스포츠티서치.
- 남궁구(1997). "지역사회 경찰활동의 전략으로서 환경설계를 통한 범죄예방". 『한국공안행정학회보』, 제6호. 한국공안행정학회.
- 박병식(1998). "機械警備業 관련 입법의 必要性和 試案". 『용인대학교 논문집』, 15집.
- 박병식(2006). 『경비지도사 : 일반경비개론』. 서울:경찰공제회.
- 박주현(2001). 「공안행정의 민간부문 활용방안에 관한 연구 : 민간경비 서비스 이용의 결정요인을 중심으로」. 대구대학교 박사학위논문.
- 서인덕·김윤상(1997). 『경영학원론』. 서울:문영사.
- 서진석(2005). 『민간경비론』. 서울:백산출판사.
- 소방방재청(2005). 보도자료("정부차원의 공연·행사장 안전관리 종합대책 확정"). 2005년 10월 19일자.
- 송용섭·김형순(1998). 『마케팅』. 서울:문영사.
- 이상철(1997). "경호기법에 입각한 경호무도 지도방법에 대한 고찰". 용인대학교 『무도연구지』, 제8집 제1호.
- 이상철·김태민(2002). "민간경비산업의 발전방안에 관한 연구", 『한국스포츠티서치』, 제13권 5호. 『한국스포츠티서치』.
- 이상철·김태민(2006). "행사장경호 운용시스템 개선방안에 관한 연구", 『경호경비연구』, 제11호. 『한국경호경비학회』.
- 이윤근(2001). "한국 민간경비산업의 경쟁력 제고방안". 『한국경찰학회보』, 제3호. 『한국경찰학회』.
- 이황우(1998). 『경찰행정학』. 서울:법문사.

장지익(1998). 『경영학원론』. 서울:형설출판사.

「경비업법」(개정 2005.8.4, 법률 제7671호).

경찰청. 경찰백서

「대통령경호실법」(개정 1999.12.31, 법률 제6087호), (개정 2005.3.10, 법률 제7388호).

코스코스코리아 주식회사(2005). 팸플릿 'KOSSES 새소식' 10월호.

한국일보. 2004년 11월 1일자.

Ansoff, H.I.(1968). Corporate Strategy : An Analytic Approach to Business Policy  
for Growth and Expansion. New York, McGraw-Hill Book Co.

Crowe, Timothy D.(1991). Crime Prevention Through Environmental Design :  
Application of architectural design and space management  
concepts. Boston: Butterworth-Heinemann.

[www.kotss.com](http://www.kotss.com)

[www.police.go.kr](http://www.police.go.kr)

[www.s-tec.co.kr](http://www.s-tec.co.kr)

## ABSTRACT

### Study on the Efficient Operation of Private Security Guarding System

Kim, Tae-min

Kim, Dong-je

This study aims to propose efficient way to operate the security guarding system from the perspective of administration, policy, law, institution and operation as to the private security guarding system as the Korean security guarding system needs multifaced analysis and measure to ensure efficient operation.

The growth strategy has to be restructured and segmentation market needs to be driven in order to cope with the changing conditions of company from the perspective of administration. And private security guarding service companies must refrain from excessive competition while improving the contracting method such as minimum price bidding, etc.

From the perspective of policy, the functions of relevant organizations such as the National Police Agency, security association, etc, and mutual cooperation must expand. Also, the profit generating event needs to be privatized and the more positive perception toward the private security guarding service is necessary. In addition, security exhibition and seminar can be expanded to lay the groundwork for the advancement of private security system.

From the legal and institutional perspective, the security guarding service related law must be revised and the certification system must be introduced to cope with the changing requirement. The security guarding instructor system must be strengthened to ensure a faithful and earnest implementation of duty to instruct, supervise and educate security guarding personnel.

From the perspective of security guarding system's operation, professional security technique must be introduced and applied, and the volunteer application

system must be established. In addition, standard 'security guarding manual' must be crafted, and the equipment for security guarding must be modernized to ensure an efficient operation of private security guarding services.

**【Key words : Private security, guarding system, administration, policy, Law】**