

가정생활건강성 향상을 위한 가정리더십 프로그램 개발 및 실시*

- 건강가정 구현을 위한 가정 CEO -

Development and Implementation of Family Leadership Program
for the Strengths of Family Life

숙명여자대학교 가족자원경영학과

교 수 박 미 석**

숙명여자대학교 숙명리더십개발원

조 교 수 김 경 아***

Dept. of Family Resource Management, Sookmyung Women's University

Prof.: Park, Mee Sok

Sookmyung Women's University, Institute for Global Leadership

Assistant Prof.: Kim, Kyoung A

〈 목 차 〉

I. 서론

II. 이론적 배경

III. 프로그램 개발

IV. 프로그램 평가

V. 결론 및 제언

참고문헌

〈Abstract〉

This main goal of this program is to prove the effectiveness of family leadership program that was developed on the theoretical basis of strengths of family life. The family leadership program comprised four steps through the FGI and qualitative interview with experts. The steps 1 and 2 were planned to help the middle-aged married women to cultivate the individual leadership by establishing visions and understanding the role. The steps 3 and 4 were set to build up the relational

* 이 논문은 2003년도 한국학술진흥재단의 지원에 의하여 연구되었음.(KRF-2003-074-BS0030)

** 주저자 : 박미석 (msp@sookmyung.ac.kr)

*** 연결저자 : 김경아 (kakim@sookmyung.ac.kr)

leadership through the communication competency and synergy creation between family.

This program was applied to 15 respondents by the multidimensional promotion strategies. As a result, it was recognized that the middle-aged married women had developed the leadership that created the synergy effects by setting family visions, role and improvement of communication strategies. Overall, this study positively achieved the objective to improve the individual and relational leadership of family CEO.

Key Words : 가정생활건강성(strengths of family life), 가정리더십 프로그램(family leadership program), 가정 CEO(family chief executive officer)

I. 서론

가정문제는 이제 사적 영역을 뛰어넘어 사회적 책임의 공적 영역으로 전이될 만큼 국내외를 막론하고 그 수위가 높아지고 있다. 이에 타이완 의회에서는 일찍이 ‘가정교육법’을 제정(연합뉴스, 2003) 하는 등 문제가정을 최소화하기 위한 예방적 노력이 범국가적으로 이루어지고 있다. 그러나 실제 한국의 조이혼율은 2005년 2.6%로 10년 전 1.7%와 비교해 볼 때 급격히 증가되었으며, 1998년을 기점으로 이미 아시아 최고 기록을 세우고 있을 만큼 더욱 심각한 위기에 처해 있다. 이러한 사회적 요구를 반영하듯, 국내 각 분야에서도 가정생활건강성을 증진하기 위한 시도들이 본격화되고 있다. 예컨대 2004년 ‘건강가정기본법’이 제정되었으며, 서울시에서 지원하는 여성발전기금 지원사업에서도 ‘건강가정육성’과 관련한 사업이 지정공모로 선정되는 등 국가의 인력과 예산이 건강가정 구현을 위해 투입되고 있다. 그러나 사회·국가적 시도 이전에 먼저 가정을 이루는 가족구성원 각자의 내부적인 의식이 선행될 때 근본적인 가정문제는 치유될 수 있을 것이다.

가정은 사회를 이루는 근간이므로 가정의 건강성을 유지하는 것은 곧 사회적 안정을 이루는 기본초석이 된다. 그 동안 우리 민족은 역사적으로 가정의례를 중심으로 하는 생활문화 양식을 보존하여 왔다. 그러나 급격한 사회적 변화와 디지털 문화의 등장은 가족 가치관에 영향을 주었으며 이 변화과정에서 세대간, 남녀간에 새로운 갈등양상을 야기함으로써 가족해체와 분열을 초래하고 있다. 특히 20년 이상을 해로한 중년기 이후의 이혼율이 다른 가족생활주기에 비해 지속적으로 증가(통계청, 2006)하고 있음을 볼 때, 중년기 여성의 가정생활건강성을 높이기 위한 집중적인 교육과 관리가 절대적으로 요구되는 바이다.

가정은 가족구성원 간의 애정 어린 상호작용을 바탕으로 자원을 적절히 활용함으로써 가정의 목표를 실현해 가는 집단이다. 한편 기업은 경영윤리를 바탕으로 조직원 간의 상호작용을 통해 이윤의 극대화를 추구하는 또 하나의 집단이다. 그 동안 리더십에 대한 연구는 주로 조직의 목표달성이나 유효성 등을 촉진시키는 개념으로서 조직행동 분야에서 이루어져 왔다. 그러나 리더십의 개념이 특정 리더와의 수직적인 개념이 아니라 인간 개체

를 둘러싼 전방향의 개념으로 확대되면서 새로운 개념적 적용이 가능해지고 있다. 특히 가정이 가족원들 간의 커뮤니케이션과 의사결정을 통해 가정의 목표와 비전을 실현하는 하나의 경영·조직체계란 점에서 그 유사성을 찾아볼 수 있다. 물론 가족의 특성상 사회조직과 본질적으로 차별화되는 측면은 간과할 수 없지만, 오히려 가정환경이 조직환경보다 헤드십(headship)이 아닌 리더십(leadership)의 관계가 강조되어야 하는 인간관계의 구성인 만큼 이에 대한 개념적 적용이 가능하리라 사료된다(박미석, 김경아, 2006). 따라서 기업이 조직 내부의 건강성과 외적인 적응력을 유지할 수 있기 위하여 리더의 효과적인 리더십이 선행(백기복, 박홍식, 신제구 역, 2000)되어야 하듯이, 가정 또한 건강하고 성공적인 가정운동을 위해서는 가정운영의 제일차적 책무를 맡고 있는 가정관리자의 리더십 발휘가 전제되어야 할 것이다. 물론 주부 뿐 아니라 가족원 전체를 대상으로 하는 것이 건강한 가정생활을 위해 가장 유효하겠지만 가정 전체가 슈퍼리더십(super leadership)을 갖추기 위해서는 가정을 이끄는 가정관리자의 셀프 리더십(self leadership)이 우선적으로 함양(Manz & Sims, 1991)되어야 할 것으로 사료된다. 그런 면에서 가정관리자는 가정을 건강하게 이끌 수 있는 리더십의 역량을 지닌 가정의 리더, CEO여야 할 것이다. 21세기는 소극적이고 희생지향적인 전통적인 개념의 가정관리가 아닌 주도적인 의식과 변화중심적인 사고 및 진정한 평등성과 상호성의 원리 속에서 승-승의 유연한 가정관리전략을 필요로 한다. 즉 가정의 비전 수립과 의사소통 방법, 권력관계, 갈등해결 측면에서 과거와는 다른 새로운 패러다임의 자질이 요구되고 있다. 이러한 취지 아래 본 프로그램은 중년기 기혼여성을 대상으로 하여 건강한 가정생활을 구현할 수 있는 네 가지

이론적 구성요소에 바탕을 두고 이를 증진시킬 수 있는 가정리더십 교육프로그램을 개발하였다. 특히 교육내용에 있어 기존의 경영학, 정치학 등 인접학문에서 주로 다루어졌던 리더십이라는 개념을 최초로 가정학 영역과 연계시킴으로써 학문 간의 시너지 효과를 통한 가정학 영역의 확대를 시도하였다. 이러한 시도는 향후 건강가정 사업의 차별화가 필요한 가정학적 요구(김경신, 이승미, 2004)를 수렴하는 대안이 될 수 있을 뿐 아니라 중년기에 처해 있는 기혼여성들에게 가정을 경영하는 CEO로서의 주체적인 가치창조와 조화로운 가족간 관계 리더십의 역량을 제공해 줌으로써 중년기 가정의 새로운 가족문화 창출에 직접적으로 기여할 수 있을 것이다.

II. 이론적 배경

1. 가정리더십의 시대적 요구

일찍이 리더십에 대한 연구는 경영·조직 상황 내에서 상사와 부하 간의 지시와 자원, 교환관계 등을 강조하는 수직적인 측면에서 다루어져 왔으나 최근 들어 급격한 환경의 변화에 따라 새로운 리더십의 패러다임과 전략을 요구하고 있다. 이에 따라 리더십의 개념은 일방적(one-way event)인 측면에서 벗어나 상호작용적(an interactive event)인 측면으로 확대되어 조직 내 리더에게만 제한적으로 적용되는 개념이 아닌 지위와 직급, 상황에 관계없이 통용되는 일반적이고 수평적인 패러다임으로 인식되고 있다. 리더십과 관련한 대표적인 정의를 살펴보면, 우선 Richards와 Engles(1986)는 목표를 달성할 수 있도록 비전을 수립하고 가치관을 공유하며 환경을 창조하는 것으로, Hersey와 Balanchard(1993)는 주어진 상황 속에서 목표 달성을 위하여 개인 또는 집단의

모든 활동에 영향을 주는 과정으로 정의 내렸다. 이처럼 리더십은 생애적 특성이 아니라 교육과 훈련을 통해 누구나 개발될 수 있는 인간의 보편적이고 내재된 능력(이경숙, 강형철, 조병남, 2004)이라는 데 개념적 합의가 모아지고 있다.

리더십의 역량은 이제 비단 사회의 조직 뿐 아니라 개인을 둘러싼 중요한 환경인 가정상황에서부터 갖추어야 할 21세기 인적자원이라 할 수 있다. 조직 내에서 리더십의 역량 강화를 통해 구성원 각자 조직의 사명과 비전에 초점을 두게 함으로써 기대 이상의 성과를 거둘 수 있듯이(Bass, 1985), 가정 내에서도 주부의 리더십 전략을 배양함으로써 긍정적인 결과를 유도할 수 있을 것이다. 극소수이긴 하지만 리더십의 개념을 가정에 적용시킨 Galbraith(2000)는 231쌍의 대학생 자녀와 그 부모를 대상으로 삼아 가정리더십이 가족의 기능을 강화시킨다는 결론을 제시했으며, 김경아(2005)는 청소년 자녀와 그 부모 중 1인을 대상으로 하여 가정리더십 프로그램의 유효성을 증명하였다. 또한 박미석과 김경아(2006)는 리더십 변수 중 질적, 양적 측면에서 가장 유효한 변인으로 인식되고 있는 변혁적 리더십을 가정상황에 최초로 적용시켜 기혼여성 300명을 대상으로 주부의 변혁적 리더십 수준과 가정생활건강성 간의 정적인 관련성을 밝혀내는 등, 가정리더십이 건강한 가족문화를 정립하는데 새로운 이론적 패러다임이 될 수 있음을 증명하였다. 즉 가정리더십이란 가정 내 비전을 달성하기 위하여 가족구성원들이 자신의 역할을 효과적으로 수행할 수 있게 만드는 긍정적인 영향력이라 정의 내렸으며, 또한 이의 하위요소로서 가정경영의 주체자인 가정관리자가 가족원 간의 감정적 연대감을 촉진시켜 주고 신뢰할만한 뚜렷한 비전을 통해 가족원들을 동기부여시키는 카리스마, 가족원 개개인의 역량에 따른 개별적인 역할기

대와 관심, 배려를 통해 가족원 개개인이 성장할 수 있는 격려하는 개별적고려, 그리고 가족구성원들이 당면한 문제들을 해결하는데 보다 주도적이고 창조적으로 대처하여 기대 이상의 목표를 수행할 수 있도록 만드는 지적 자극 등을 제시하였다(박미석, 김경아, 2006). 그러므로 가정을 경영하는 제 1차적 책무를 진 기혼여성은 더 이상 일을 올바르게 하는 관리자의 입장이 아니라 올바른 일을 하는 리더의 자질(Bennis & Nanus, 1985)을 갖추어야 할 것이다. 관리자는 단기적인 시각을 가지고 그들이 속한 부서나 집단 내의 일상적인 이슈들에 집착하는 사람인데 반해, 리더는 장기적이고 미래지향적 시각을 가지고 눈앞에 벌어진 상황을 초월하여 추종자들에게 비전을 제시하는 사람이다(Gardner, 1986). 따라서 가정 상황에서도 기혼여성이 보다 주도적인 리더십을 갖고 가정을 운영함으로써 자신에 대한 존재성을 가치화하고 원만한 가족관계를 지향하여 결과적으로 리더십 유효성에 해당하는 긍정적인 가정문화를 창출할 수 있을 것이다. 나아가 가정의 목표와 비전을 공유하며 상호 동기부여 수준을 높이는 호혜관계를 정립할 수 있게 함으로써 문제가정을 사전에 예방하고 건강한 가정구현을 위한 도약의 발판을 만들 수 있을 것이다.

2. 가정리더십 프로그램 개발의 이론적 개념 틀

기존의 리더십 프로그램은 주로 경영조직 측면에서 생산성 향상을 목표로 개발, 실시되어왔다. 대표적인 프로그램을 예로 들면, 우선 스티븐 코비가 개발한 ‘성공하는 사람들의 7가지 습관’을 들 수 있다. 이는 개인과 대인관계의 승리를 위한 프로그램으로서 기본원칙을 포함하여 자신의 삶을 주도하라, 끝을 생각하며 시작하라, 소중한 것을 먼저하라, 승-승을

생각하라, 먼저 이해하고 다음에 이해시켜라, 시너지를 내라, 끊임없이 쇄신하라 등의 총 7개 습관(스티븐 코비, 2006)을 바탕으로 구성되었으며 2박3일의 정규과정과 4박5일의 퍼실리테이터 양성과정(Facilitator course)으로 운영된다. 다음 15주의 정규과정과 20시간의 퍼실리테이터 양성과정으로 진행되는 폴 마이어의 EPL(Effective Personal Leadership) 프로그램은 급변하는 환경 속에서 자신의 충만한 삶을 주도적으로 영위해 가기 위한 효과적인 퍼스널 리더십 프로그램이다. 그 외 존 맥스웰 리더십, 카네기 리더십 등 그 수를 헤아릴 수 없을 만큼 다양한 리더십 프로그램이 존재하나 이상은 기술한 바와 같이 조직적 측면에 대부분 바탕을 두어 활용되는 만큼 이론적 배경이나 프로그램의 운영 및 효과 전반에 걸쳐 일반 기혼여성에게 적용하기에는 많은 무리가 따르며 수강료 또한 매우 고액이다. 따라서 리더십의 개념이 360도 전방향으로 확대되는 현 시점에 있어 가정에 초점을 둔 가정학적 기반의 리더십 교육프로그램은 매우 시의 적절하다고 할 수 있다. 가정생활과 관련된 교육의 궁극적인 목적은 개인과 가족의 복지를 강화하고 풍부하게 하는 것, 가족의 문제를 예방하고 가족의 잠재력을 개발하여 건강한 가족을 육성하는 것(이수희, 2005)이다. 이러한 바탕 위에서 개발된 본 프로그램의 이론적 토대를 내용적인 측면과 형식적인 측면으로 나누어 살펴보면 다음과 같다.

먼저 내용적인 측면은 크게 성인발달 이론과 건강가족적 관점에 바탕을 두었다. 첫째, 성인발달 이론과 관련하여 Jung은 40세 전후에 인생의 전반부까지 억제되었던 자아가 출현하면서 자아가 독자적인 방법으로 환경으로부터 점진적으로 분화하고자 하는 개별화 과정을 경험하게 되며(Kimmel, 1980) Levinson(1978)도 성인중기로 진입하면서 새로운 생애구조

형성의 필요성을 언급함을 통해 볼 때, 그 어느 시기보다 중년기의 새로운 발달과업성취를 위하여 개인의 주도적인 가치관과 역할의 재정립이 요구된다. 또한 건강가족적 관점과 관련하여 볼 때, 기존의 건강가족에 대한 연구는 대부분 가족의 문제보다는 가족의 잠재력 개발과 성장에 초점을 두어 개인과 가족의 강점을 지지하고 강화하며 잠재력을 개발함과 동시에 문제해결능력 증진을 방향으로 설정하고 있다. 따라서 정상적인 가족을 향상시키고 문제를 지닌 가족의 적응을 돕는데 폭 넓게 적용되는 유효한 개념(한국가족관계학회, 1998)으로 인정받고 있다. 이에 본 프로그램에서는 중년기 주부들에게 자아탐색의 기회와 함께 리모델링이 요구되는 청소년기 가정에 필요한 가정리더십 전략을 제공함으로써 보다 건강한 가정을 경영해 나갈 수 있는 구체적인 방향모색에 도움을 줄 것이다.

다음 형식적인 측면에서 볼 때, 지금까지 가족을 대상으로 한 대부분의 프로그램은 Tyler 모형에 그 기초를 두고 있다. 이는 교육이 학습자의 행동유형에 의미있는 변화를 가져온다는 가정에 입각하여 교육목표의 설정, 학습자의 특성과 주제를 고려한 교육내용과 학습경험의 선정, 이러한 경험들을 조직화한 강의안, 목표달성을 평가하는 4단계로 이루어지며 다시 평가의 결과가 다음 교육목표로 이어지는 순환적 과정으로 구성된다(이정연, 장진경, 정혜정 역, 1997). 총 4단계로 규정한 Hughes(1994)는 명확한 이론적 견해와 주제와 내용 그리고 적용기술과 관련된 연구의 근거를 제시해야 하는 1단계, 구체적인 교육목표 선정과 교육과정을 촉진하는 효율적인 교육방법의 선정과 프로그램 홍보를 포함하는 2단계, 생활주기, 가족유형, 성별, 사회계층 등을 고려하여 적절한 피교육자들을 선정하고 실제 프로그램을 실시·수행하는 3단계, 마지막으

로 학습자들의 욕구가 고려되었는지에 대한 장단기적 평가단계를 제시하였다. 특히 Hennon과 Arcus(1993)는 가족생활교육의 질 향상을 위해 욕구조사의 단계에서 피교육자들에 대한 질적 욕구분석과 함께 전문가들에 의해 밝혀진 욕구도 고려되어야 함을 강조하면서 욕구조사의 단계, 이론과 조사에 근거한 가족생활교육 프로그램 개발단계, 가족생활교육의 효과와 영향력의 평가단계를 제시하였다. 그러나 프로그램의 이론적 근거(한국가족관계학회, 1998; Hennon & Arcus, 1993; Hughes, 1994)와 학습자들의 요구분석을 강조(이연숙, 1997; 이정연 외, 1997)함에도 불구하고 아직까지 이 부분에 대한 가중치 없이 많은 프로그램들이 단기적 차원에서 편의적인 내용을 삽입하여 개발, 실시되고 있는 실정이다. 따라서 본 연구에서는 가정생활건강성에 이론적 바탕을 두어 그 하위영역에 따라 리더십 역량함양의 교육내용을 설정하여 다음과 같이 프로그램 개발모형을 구성하였다. 첫째, 프로그램 개발을 위한 이론적 개념 틀의 정립단계, 둘째, 학습자 및 전문가의 교육요구도 분석단계, 셋째, 프로그램의 목적, 내용, 진행 및 평가방법 등을 설정하는 프로그램 개발단계, 넷째, 실제적

인 프로그램 실시단계, 마지막 프로그램 평가 단계까지 총 5단계로 구분하였다. 가정생활건강성의 하위영역에 따라 요구도 조사를 통해 구성된 본 프로그램의 교육내용을 도식화하면 다음의 [그림 1]과 같다.

III. 프로그램 개발

1. 프로그램의 목표

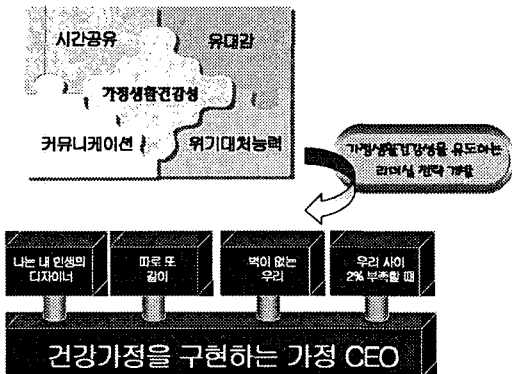
가정생활과 건강의 합성어로 이루어진 가정생활건강성은 가정생활과 건강 총합 이상의 의미를 지니는 포괄적인 개념으로, 가족간 시간공유와 유대감, 커뮤니케이션 및 위기대처 능력을 안정적으로 지니고 있는 것을 의미한다(김경아, 2003). 본 프로그램은 중년기 주부를 대상으로 보다 효율적인 가정경영의 리모델링을 위한 셀프 및 관계 리더십의 함양을 도모하기 위하여 기획되었다. 이를 통해 중년기 기혼여성들이 건강한 가정생활을 영위할 수 있는 리더십 역량을 개발하는데 실제적인 방향을 제시해 줄 수 있을 것이다. 각 모듈(Module)별 구체적인 목표는 다음과 같다.

첫째, 가정을 경영하는 CEO의 입장에서 주도적이고 구체적으로 자신과 가정의 비전 및 시간관리계획을 수립할 것이다. 이를 통해 가족원들이 모두 한방향정렬함으로써 서로의 시간을 공유할 수 있는 계기를 마련할 수 있을 것이다.

둘째, 가족원들 각자의 역할기대와 역할인지 등을 바탕으로 상호 신뢰와 친밀감을 높임으로써 서로를 이해할 수 있는 유대감의 폭을 증진시킬 수 있을 것이다.

셋째, 자신의 커뮤니케이션 패턴을 점검함과 동시에 가족원들과의 원활한 대화증진 전략을 습득함으로써 실질적인 변화를 유도할 수 있을 것이다.

[그림 1] '건강가정 구현을 위한 가정CEO' 프로그램의 이론적 틀



넷째, 가족원 상호간의 시너지 창출 전략을 이해함으로써 위기시 대처할 수 있는 가정내 잠재능력을 함양할 수 있을 것이다.

2. 프로그램의 개발과정

본 프로그램명은 프로그램의 취지와 목적에 부합할 수 있도록 ‘건강가정 구현을 위한 가정 CEO’로 정하였다. 프로그램 교안 작성을 위해 우선적으로 가정생활건강성과 리더십에 대한 문헌고찰이 이루어졌다. 다음 교육수혜자의 만족도가 높은 유효한 프로그램을 개발하기 위하여 교육요구도 조사가 실시되었다. 먼저 교육수혜자인 중년기 주부 20명을 대상으로 1시간 이내의 만남을 통해 구체적인 교육내용과 회수, 시기, 인원 등의 내용을 파악하는 질적 예비조사를 실시한 후, 문헌고찰과 예비조사를 바탕으로 가정생활건강성을 향상시킬 수 있는 총 24문항의 가정리더십 교육요구도의 설문을 완성하였다¹⁾. 이어 지역과 연령별 인구구성비에 근거한 비례할당 추출방법을 통해 기혼여성 300명을 대상으로 양적연구가 실시되었다. 자료수집방법은 조사대상자의 신뢰도를 높일 수 있도록 전문리서치 기관에 일임하였으며, 특히 본 연구가 가정내 가족구성원들 간의 관계성에 기반한 것이므로 현재 배우자 및 자녀가 함께 거주하고 있는 기혼여성으로 한정하였다. 조사기간은 2005년 5월 2일 ~ 11일에 집중적으로 이루어졌으며, 조사방법은 구조화된 질문지를 가지고 이를 숙지한 숙련된 면접원이 ‘개별면접조사 방법(face to face interview)’을 실시하였다. 자료처리는

SPSS/PC WIN을 이용하여 요인분석을 실시한 결과, 척도의 신뢰도는 $\alpha=.94$ 로 높게 나타났다. 각 모듈별 교육요구도가 가장 높게 나타난 문항 두개씩을 제시하면 다음과 같다.

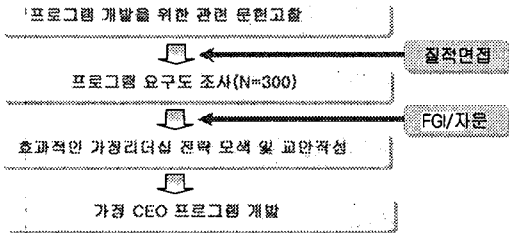
〈표 1〉 가정리더십 프로그램의 교육요구도 우선순위

(5점 만점)		
하위영역	문항	평점
시간공유	자신의 시간을 효과적으로 관리하는 방법에 대한 내용	3.93
	자신의 목표와 인생을 설계하는 내용	3.86
유대감	가족간 신뢰를 높일 수 있는 내용	3.91
	가족간 친밀감을 높일 수 있는 내용/가족원 간의 역할을 이해하는 내용	3.87
커뮤니케이션	가족간 효과적으로 말하는 방법에 대한 내용	3.96
	가족간 의견이 다를 때 설득하는 방법에 대한 내용	3.92
위기 대처능력	가족간 갈등의 원인을 찾아보는 내용	3.93
	가족간에 시너지 효과를 낼 수 있는 방법에 대한 내용	3.93

요구도 결과를 바탕으로 프로그램 교안작성을 위한 가정학과 리더십 전문가총 5명의 FGI(Focus Group Interview) 및 총 6차례의 자문회의가 이루어졌다. 이를 바탕으로 전체 프로그램 진행방법 및 모듈명, 교육내용, 교육방법, 홍보전략 등에 대한 각 단계별 세부적인 논의를 거쳐 ‘건강가정 구현을 위한 가정 CEO’ 프로그램의 내용을 완성하였다.

1) 교육요구도의 설문은 요인분석 결과, 효과적인 시간관리 및 목표와 비전을 수립하는 내용의 시간공유 6문항, 가족간 신뢰와 친밀감·애정지수 함양 및 가족간 역할과 발달과업에 대한 유대감 5문항, 효과적인 대화 및 설득 방법·대화 장애 제거 방법 등의 커뮤니케이션 5문항, 갈등원인이나 자원 탐색·시너지 창출·가정관리능력 함양·스트레스 대처방법·분노조절 등의 위기대처능력 8문항 총 24문항으로 나타났으며 이 중 각 하위영역별로 교육요구도가 높은 두 항목에 초점을 두어 교육내용을 구성하였다.

[그림 2] 건강가정 구현을 위한 가정 CEO 프로그램의 개발과정



IV. 프로그램 실시

1. 프로그램의 실시대상

프로그램의 실시대상은 남편 및 자녀와의 관계성을 파악할 수 있도록 현재 고등학교 자녀를 둔 유배우자 기혼여성 한정하였다. 이는 중년기 가정의 경우 가계부담, 자녀양육 스트레스 등 복합적인 경영과제를 갖고 있을(송혜림, 이승미, 2003) 뿐 아니라 이혼율도 점차 증가(통계청, 2006)하고 있음을 통해 볼 때, 다른 가족생활주기에 비해 가정리더십 교육의 필요성이 가장 크다고 판단되었기 때문이다. 또한 교육대상 연령층의 연령범위가 다양할 때 세대차이 등으로 인한 공존상의 어려움이 있으므로(송정아, 1996) 교육대상의 동질성을 확보하기 위함이다. 프로그램의 개요를 담은 홍보자료를 서울시 S고등학교에 배부한 뒤 교육수혜자들을 자발적으로 모집하였으며, 그 결과 선착순 총 15명을 대상으로 프로그램을 실시하였다. 참가자들의 일반적인 사항은 다음의 <표 2>와 같으며, 총 33문항으로 구성된 김경아(2003)의 척도를 활용하여 측정한 이들의 가정생활건강성은 전체적으로 평균 3.82(100점 만점으로 환산시 76점)의 중간점을 상회하는 점수를 나타냈다.

2. 프로그램의 실시방법

본 프로그램은 숙명여자대학교 백주년기념관에서 2006년 5월 17일, 18일, 24일, 25일 총 4차에 걸쳐 진행되었다. 교육방법은 대상이 성인인 점을 감안하여 교육자에 의한 일방적인 강의가 아닌 상호학습과 참여교육의 원리를 반영한 강의와 워크숍 형태를 병행함으로써 자발적이고 자기 주도적인 활동이 되도록 단계를 이끌어 갔다. 또한 교육적 효과를 높이기 위해 전 과정 모두 파워포인트 자료를 활용하였다. 프로그램의 각 단계는 도입, 강의, 활동, 그리고 종결단계로 구성하였다. 각 단계마다 개발에 참여한 담당교수가 직접 강의에 참여하여 프로그램의 효과를 극대화시켰으며 또한 원활한 프로그램 진행을 위해 보조강사들이 함께 참여하였다.

<표 2> 교육수혜자의 일반적 사항

참가자	연령	결혼지속연수	학력	가정생활 건강성
A	45세	20년	대졸	3.72
B	43세	21년	대졸	4.06
C	44세	19년	대졸	3.84
D	45세	22년	대졸	3.24
E	45세	17년	대졸	3.57
F	46세	23년	고졸	3.72
G	47세	25년	고졸	4.66
H	44세	19년	대졸	3.96
I	44세	19년	대졸	3.93
J	47세	19년	고졸	4.24
K	43세	21년	대졸	4.09
L	46세	19년	대졸	2.45
M	44세	19년	대졸	3.84
N	48세	21년	고졸	4.21
O	42세	19년	대졸	3.91

3. 프로그램의 내용

본 프로그램은 궁극적으로 가정생활 구현을 위한 주부의 리더십 발휘라는 측면에 목적을 두고 오전 10시부터 12시 30분까지 각각 2시간 30분씩 총 10시간에 걸쳐 <표 3>과 같이 진행되었다. 우선 프로그램의 취지 및 소개에 이어 참가자들 간의 래포형성을 위한 전문 강사의 레크리에이션 활동 후, 본격적으로 가족간의 시간공유를 위한 셀프 리더십 함양의 내용 중 비전수립 및 시간관리 전략의 모듈이 실시되었다. 둘째 날에는 음악요법을 접목시켜 전날의 비전수립을 강화시키기 위한 시간을 마련하였는데, 악기를 이용하여 자신의 비전을 표현함으로써 비전달성의 중요성과 의지를 다지는 시간이 되었다. 곧 이어, 두 번째 모듈인 가족간의 유대감 증진을 위한 셀프 리더십 함양의 내용 중 역할이해를 통한 신뢰감과 친밀감 구축의 내용이 이어졌다. 셋째, 넷째 날에는 관계 리더십 함양의 내용인 커뮤니케이션 역량과 시너지 증진의 전략이 실시되었다. 셋째 모듈 후에는 대학 도서관과 박물관, 미술관, 음식연구원 등 문화체험을 기획하

여 전체적인 프로그램의 활성화를 높일 수 있도록 하였다. 실제적으로 가정생활건강성을 위한 모듈은 4단계로 완성될 수 있지만 교육의 실제적인 효과성을 높이고 교육수혜자의 교육만족도를 높이는데 도움이 되는 래포형성이나 음악요법, 문화체험 등 다양한 전략들을 프로그램에 삽입하였다. 이는 고객감동 시대에 근거하여 주최측의 일방적인 강의가 아닌 교육수혜자들의 입장을 고려한 서비스적 측면이며 이러한 부분들이 프로그램의 완성도를 높이는데 긍정적인 영향을 미친 것으로 사료된다. 또한 모듈 IV를 모두 마친 프로그램 종결시 참가자들이 시트지에 제출한 사명선언서의 내용을 컴퓨터 작업과 코딩 과정을 거쳐 수료증으로 대신하였다. 수여시 각자 자신의 사명선언서를 발표하고 참가자들로부터 격려의 박수를 받으며 자신의 의지를 다졌으며 이 사명선언서는 가정으로 돌아간 뒤 가정의 CEO로서 가정운영의 나침반 역할을 할 수 있는 시각화된 자료로 활용될 수 있을 것이다. 각 단계별 구체적인 교육내용은 <표 4>에서 <표 7>과 같다.

<표 3> 프로그램 전체 일정

차수	구성 및 내용	소요시간	차수	구성 및 내용	소요시간
1차	프로그램의 취지 및 소개	10분	2차	비전달성을 위한 음악요법	60분
	레크리에이션을 통한 래포형성	50분		▶ Module II: 가족간 유대감 증진을 위한 family leadership 전략	90분
	▶ Module I: 가족간 시간공유를 위한 family leadership 전략	90분		▶ Module IV: 가족간 위기대처능력 함양을 위한 family leadership 전략	90분
3차	▶ Module III: 가족간 커뮤니케이션 활성화를 위한 family leadership 전략	90분	4차	개인 사명서 제작 수업	20분
	문화체험	60분		평가	40분

〈표 4〉 제1단계: 나는 내 인생의 디자이너-

- 목표** 1. 자신의 미래상을 구체화시킴으로써 인생의 목표를 재정립한다.
 2. 비전달성을 위한 효과적인 시간관리 전략을 수립한다.
 ☞ 이를 통해 개인과 가정의 비전을 한방향정렬 시킴으로써 건강가정의 첫 번째 구성 요소인 상호 즐거운 시간공유의 계기를 확대한다.

강의	워크숍 활동	시간
도입 “토끼와 거북이”의 예화를 통해 주도적인 비전설정의 중요성을 강조한다.		10분
1. 비전의 의미와 효과 ▶ 비전을 지닌 성공 리더 탐색 ▶ SMART한 목표수립의 원칙	1. 내 인생의 3대 뉴스를 바탕으로 미래의 꿈의 목록 작성하기	30분
2. 시간관리 전략 ▶ 중요성과 긴급성에 따른 시간관리의 4영역	2. 내 인생의 큰돌 찾기	20분
3. 사명선언서 ▶ 비전 시각화의 중요성	3. 사명선언서 작성 (완성후 다음교육시 제출요)	20분
중결 비전달성을 위한 다짐과 실현의 확신을 강조한다.		10분
준비물 컴퓨터, 빔 프로젝트, 포인터, 마이크, 이름표, 네임테이블, 필기도구, 시트지(꿈의 목록, 우리 가정의 큰돌과 작은돌, 사명선언서)		

〈표 5〉 제 2단계: 따로 또 같이

- 목표** 1. 친밀감과 신뢰감 향상을 위한 구성요소를 이해한다.
 2. 역할기대와 역할인지 및 역할수행에 대한 새로운 시각을 갖는다.
 ☞ 이를 통해 가족원 각자의 입장에 대한 이해와 관심을 높임으로써 건강가정의 두 번째 구성 요소인 상호 유대감의 폭을 넓힐 수 있다.

강의	워크숍 활동	시간
도입 유대감의 진정한 의미를 한자풀이를 통해 설명한다.		10분
1. 친밀감의 향상	1. 가족원 각자의 관심사 찾기	30분
2. 신뢰감의 구축 ▶ 성품과 능력의 두 바퀴		10분
3. 역할의 재정립 ▶ 21세기 배우자로서, 부모로서의 역할 ▶ 성공한 리더의 부부관, 자녀관 탐색	2. 가족원 각자의 위치에서 역할 Map 그리기	30분
중결 개인의 정확한 역할인지를 통해 수평적이고 평등한 가족관계 정립의 열쇠를 인식한다.		10분
준비물 컴퓨터, 빔 프로젝트, 포인터, 마이크, 이름표, 네임테이블, 필기도구, 시트지(가족의 관심사 탐색)		

〈표 6〉 제 3단계: 벽이 없는 우리

목표 1. 자신의 커뮤니케이션 패턴에 대하여 점검한다. 2. 가족간 원활한 관계 형성에 도움이 되는 공감적 커뮤니케이션 전략을 사용한다. ☞ 이를 통해 모든 가족 상호 간의 효과적인 커뮤니케이션 태도와 기술을 습득함으로써 건강가정의 세 번째 구성 요소인 커뮤니케이션 역량을 향상시킬 수 있다.		
강의	워크숍 활동	시간
도입 커뮤니케이션의 순환체계와 표현의 중요성을 인식시킨다.		10분
1. 매너있는 대화 방법 및 내용 ▶ 비언어적 커뮤니케이션의 중요성 ▶ 커뮤니케이션의 장애요소	1. 커뮤니케이션 장애벽돌 격파	30분
2. 커뮤니케이션 기술 ▶ 말하기 ▶ 듣기	2. 나-전달법과 적극적 경청의 실습 3. 파트너와 커뮤니케이션 선물 교환	30분
3. 성공한 리더의 커뮤니케이션 스타일 탐색		10분
중결 진정한 대화습관을 통해 상호 공감대의 폭을 넓힐 수 있는 채널을 만들 것을 다짐한다.		10분
준비물 컴퓨터, 빔 프로젝트, 포인터, 마이크, 이름표, 네임테이블, 필기도구, 시트지 (커뮤니케이션 장애벽돌, 커뮤니케이션 그림자 찾기)		

〈표 7〉 제 4단계: 우리 사이 2% 부족할 때

목표 1. 가족원이 함께 시너지 효과를 낼 수 있는 동반자적 관계임을 인식한다. 2. 상호 윈-윈(win-win)의 패러다임 속에서 갈등을 최소화시킬 수 있는 제 3안의 대안을 모색한다. ☞ 이를 통해 상호 다양성을 인정하고 존중함으로써 건강가정의 네 번째 구성 요소인 위기대처능력을 향상시킬 수 있다.		
강의	워크숍 활동	시간
도입 1+1 > 2의 포지티브 시너지 효과를 설명한다.		10분
1. 팀리더십의 중요성	1. 단어를 통한 조별 시너지 효과 게임	20분
2. 시너지의 창출 ▶ 시너지의 증대방안 및 장애요인	2. 조별 강건너기 게임을 통한 시너지 체험	30분
3. 건강한 갈등 ▶ 갈등의 원인과 해결방안 ▶ 윈-윈의 상호협력 방안 창출		20분
중결 나 중심적 사고에서 우리 중심적 사고로 패러다임을 전환하여 목표 달성을 위한 상호협력의 관계임을 강조한다.		10분
준비물 컴퓨터, 빔 프로젝트, 포인터, 마이크, 이름표, 네임테이블, 필기도구, 시트지 (포지티브 & 네거티브 시너지 효과)		

V. 프로그램 평가

프로그램 내용을 직접적으로 가정생활에 실습해 보고 그 효과를 체험할 수 있도록 당일 프로그램이 아닌 시간적인 간격을 두어 연차적으로 교육내용을 실시하였다. 평가는 프로그램의 전반적인 효과를 파악하기 위해 준비한 설문지와 더불어 프로그램 종료 후 면접을 통한 질적 평가를 실시하였다. 이는 First와 Way(1995)가 지적했듯이 단기간에 실시된 프로그램의 효과를 정량적 분석(Quantitative Analysis)만으로 평가하기에는 한계가 있으므로 정성적 분석(Qualitative Analysis)을 병행하여 정량적 평가로는 밝힐 수 없는 참여자들의 다양한 경험과 프로그램의 종합적인 영향력을 밝히고자 한다.

정량적 분석을 위한 설문지는 교육환경 전반에 대한 만족도, 각 단계별 교육내용에 대한 만족도, 실질적으로 도움이 된 내용, 참여 동기 및 기대한 점 등의 내용으로 구성되었으며 자료처리는 SPSS/PC WIN 10.Over을 이용하였다. 한편, 정성적 분석을 위한 설문지는 프로그램을 통해 나 자신에 대해 얻은 것, 가정생활에 대해 얻은 것, 가장 좋았던 점 등을 묻는 내용으로 구성하였다.

1. 정량적 평가

1) 교육과정 전반

교육과정 전반에 대한 만족도를 살펴본 결과는 다음의 <표 8>과 같다. 교육시기를 비롯하여 강사의 전문성, 교육환경, 진행 및 서비

스 등의 문항은 대체로 만족한 것으로 나타났으며 전체적으로 볼 때, 4.65점(100점으로 환산시 93점)으로 높게 나타나 프로그램의 효과성을 엿볼 수 있다. 다만 교육시간, 교육차수, 프로그램 구성에 대한 문항은 상대적으로 낮게 나타나 이에 대한 수정과 제고가 요구된다. 즉 가정생활교육의 특성상 단기 프로그램의 경우 충분한 피드백이 시간적으로 부족하므로 교육차수를 늘려 강의와 토론, 피드백 등이 충분히 이루어질 수 있도록 구성될 때 전체 프로그램의 만족도가 보다 향상될 수 있을 것으로 사료된다.

2) 각 단계별 교육내용에 대한 만족도

각 단계별로 교육내용에 대해 살펴본 결과는 다음의 <표 9>와 같다. 전체적인 평가가 4.70점(100점으로 환산시 94점)으로 나타남을 볼 때, 가정학과 리더십의 학문적 연계효과가 매우 긍정적임을 알 수 있다. 교육단계별로 살펴보면 ‘벽이 없는 우리’, ‘우리 사이 2% 부족할 때’, ‘따로 또 같이’, ‘나는 내 인생의 디자이너’의 순으로 나타나 커뮤니케이션에 대한 만족도가 가장 높은 것으로 나타났다. 따라서 청소년기 가정의 CEO로서 가족의 커뮤니케이션 패턴을 점검하고 향상시킬 수 있는 의미있는 시간이었던 것으로 판단해 볼 수 있다.

3) 교육전과 비교시, 실질적으로 도움이 된 내용

교육요구도 항목에 따라 교육전과 비교시 가정생활에 실질적으로 도움이 된 내용을 살펴본 결과, 다음의 <표 10>과 같이 ‘가족간 효과적인 대화 방법’과 ‘가족간 갈등의 이해’

<표 8> 교육과정 전반에 대한 만족도

교육시기	교육시간	교육차수	프로그램 구성	강사의 전문성	교육환경	진행 및 서비스	전체적인 만족도	총평균 (5점 만점)
4.77	4.62	4.23	4.53	4.69	4.84	4.84	4.70	4.66 (N=15)

〈표 9〉 각 단계별 교육내용에 대한 만족도

Module	나는 내 인생의 디자이너			따로 또 같이			벽이 없는 우리			우리 사이 2% 부족할 때(두줄로)			총평균 (5점만점)
	내용의 적합성	강사의 전문성	교육 방법	내용의 적합성	강사의 전문성	교육 방법	내용의 적합성	강사의 전문성	교육 방법	내용의 적합성	강사의 전문성	교육 방법	
평가	4.64	4.73	4.36	4.70	4.62	4.62	4.85	4.85	4.85	4.62	4.85	4.70	4.70
전체	4.58			4.65			4.85			4.72			(N=15)

〈표 10〉 교육 후 실생활에 가장 도움이 내용

Module	나는 내 인생의 디자이너		따로 또 같이			벽이 없는 우리		우리 사이 2% 부족할 때		총평균 (5점 만점)
	효과적인 시간관리	목표와 인생설계	가족간 신뢰향상	가족간 친밀감 향상	가족원 간의 역할이해	가족간 효과적인 대화방법	가족간의견이 다를 때 대화전략	가족간 갈등의 이해	가족간 시너지 전략	
평가	4.43	4.67	4.56	4.72	4.85	4.92	4.74	4.90	4.74	4.73
전체	4.55		4.71			4.83		4.82		(N=15)

〈표 11〉 참여동기 및 기대한 점

변수	문항	빈도(N=15)	백분율
기대한점	나 자신의 리더십을 함양하는 것	2	13.4
	가족 간의 관계 리더십을 함양하는 것	1	6.6
	리더십에 대한 궁금증의 해소	4	26.7
	건강한 가정생활을 위한 계기 마련	7	46.7
	학부모들 간의 네트워크 구축	1	6.6

에 대한 내용이 가장 가치로왔던 것으로 나타났다. 이처럼 전반적으로 실생활에 대한 교육의 효과가 4.73점(100점 만점으로 환산시 95점)으로 높게 나타난 것은 Hennon과 Arcus(1993)가 지적했듯이 피교육자들과 더불어 전문가들의 요구도 조사가 충실히 이루어진 사전조사의 덕분이라 사료된다.

4) 참여동기 및 기대한 점

참가자들의 참여동기 및 기대한 점을 살펴본 결과, <표 11>에서 보듯이 ‘건강한 가정생활을 위한 계기 마련’과 ‘리더십에 대한 궁금증의 해소’를 가장 기대한 것으로 나타났다. 즉 리더십 교육을 통해 건강한 가정생활을 영위하고자 하는 참가자들의 기대가 높음을 알 수 있으며 따라서 건강한 가정생활구현을 위

한 리더십의 패러다임이 매우 시의 적절한 때 카니즘임을 시사한다.

2. 정성적 평가

서면 및 사후 인터뷰를 바탕으로 한 질적면접의 내용결과를 정리하면 다음과 같다.

1) 프로그램을 통해 나 자신에 대해 얻은 것

샌드위치 세대인 중년기는 다양한 역할수행으로 자신에 대한 투자시간이 부족한 시기이다. 그러나 리더십의 출발은 자신에 대한 진정한 자각과 신뢰로부터 시작되므로 리더십을 갖춘 가정 CEO로 거듭나는데 자신을 진지하게 살펴볼 수 있는 계기가 되었음을 엿볼 수 있다. 또한 구체적인 비전창출을 통해 중년기 발달과업 중의 하나인 ‘자아탐색’과 ‘생산성’(Erikson, 1968)을 향상시키는 계기가 되었다. 이처럼 본인에 대한 정확한 이해와 명확한 비전설정은 주도적인 가정경영능력을 함양하는 기초가 될 것이며 나아가 결혼생활에 새로운 활력으로 작용할 것이다. 자신의 역할에 충실하기 이전에 어디를 향해 열심히 달려갈 것인가 하는 인생의 나침반을 명확히 함으로써 미래지향적인 시야에서 건강가정을 구현하는 가정경영자로서의 리더십 역량 강화에 긍정적 영향을 주었다고 판단된다.

▶ 사례 C, F, N, O) 주부로서, 어머니로서, 여성으로서 나 자신을 좀 더 개발하고 지혜롭고 현명한 가정 CEO로 거듭나는데 도움이 되었다. 나의 소중함과 행복이 건강한 가정의 출발점이며 무엇보다도 먼저 내 자신을 귀하게 여겨야겠다는 생각을 하게 되었다.

▶ 사례 E, L) 나를 되돌아보고 새롭게 변화할 수 있는 계기가 되었다. 어떻게 사느냐에 따라 미래가 바뀌어 질 수 있으며 우선적으로 변화의 주체는 나 자신부터라는 결심이 생겼다. 앞으로 강력한 의지를 갖

고 내가 할 역할과 비전을 확고히 세워 목표점에 도달할 수 있도록 리더십을 발휘하는 주부의 역할에 충실할 것이다.

▶ 사례 A, G, O) 아이들을 키울 때 내가 원하는 모습이 아니라 자신들이 원하는 비전을 달성할 수 있도록 환경을 만들어 주는 것이 부모의 진정한 역할임을 깨달았다. 엄마가 변하니 아이도 변하는 것 같다. 가족이 시너지 효과를 낼 수 있는 관계가 되도록 나부터 노력하고 변화할 것이다.

2) 프로그램을 통해 가정생활에 대해 얻은 것

21세기가 요구하는 리더십 스타일은 모든 장애물을 치워주는 것이 아니라 조직원들이 효과적으로 일을 할 수 있게끔 환경을 만들어 주는 것이다(김광수 역, 2002). 가정경영에서도 남편이나 자녀가 대리육구 충족의 대상이 아닌 그들의 장점을 강화하도록 동기부여해 주고 그들이 세운 비전을 공유하여 성취할 수 있도록 제반 환경을 만들어 주는 것이 진정한 아내로서, 어머니로서의 섬김 리더십이라 할 수 있을 것이다. 본 프로그램을 통해 상호 시너지를 낼 수 있도록 가족간의 공감대를 확대하고 갈등의 원인을 줄일 수 있는 긍정적 변화의 부분들이 더욱 다져지는 계기가 되었음을 엿볼 수 있다.

▶ 사례 C, H, L) 나름대로 노력하는 엄마이며 충실한 주부라고 생각했는데, 잘 살기 위함이라는 명목 아래 너무 내 의견만을 고집하며 일방적인 면이 많았던 것을 깨달았다. 특히 셋째 날 들은 커뮤니케이션 내용을 집에 가서 아이를 깨울 때 직접 실천해 보았더니 서로 기분 상하지 않고 아침을 시작할 수 있었다. 마음 속에 있었지만 표현하지 못했던 말들을 이제는 제대로 표현하고 전달할 수 있을 것 같다.

▶ 사례 A, B, I, M) 가족에 대해 나만 희생하면 된다고 생각했는데 그것이 진정한 섬김 리더십이 아님을 인식할 수 있었다. 지시적 관계가 아닌 상호보완적 관계 속에서 자녀의 본보기에 충실해야겠다는 다짐을 새롭게 했다.

▶ 사례 C, K, L) 프로그램 참석 후 가족들 한명 한명을 좀 더 객관적으로 바라볼 수 있는 시야가 생겼다. 각자 독립된 인격체라고 생각은 했지만 구체적인 개념과 그에 맞는 언어사용이나 행동방법에 대한 인지가 부족했음을 깨달았다. 사랑하는 가족이라도 서로 '다름'을 인식하고 '다양성'을 존중할 때 서로 상생(相生)으로 가는 길을 만들 수 있을 것 같다. 진정 1+1 > 2 의 효과를 내는 방법과 의미를 배울 수 있어서 정말 좋았다.

3) 본 프로그램에서 가장 좋았던 점

가족간의 조화로운 관계 리더십에 앞서 셀프 리더십 함양의 중요성을 인식하고 나아가 가정 CEO라는 위치에 대해 확고한 주체의식을 함양시켜준 계기가 되었음을 잊볼 수 있다. 특히 실질적으로 SMART²⁾한 목표설정이나 역할인식, 대화방법, 시너지 등의 교육내용은 곧바로 가정생활에 투입·활용되어 긍정적인 교육효과를 산출하고 있음을 확인할 수 있었다. 이처럼 자신에 대한 명확한 인식을 바탕으로 수평적인 리더십의 패러다임 속에서 가족간 호혜적인 관계의 시작을 만드는 계기가 되었다고 사료된다. 또한 교육내용에만 치우치지 않고 교육효과를 높이기 위한 제반 환경적인 요인과 구성 등도 프로그램 만족도를 상승시키는 중요한 요인이 되었다. 프로그램은 교육과 행정의 종합예술이다. 유익한 교육내용을 설정하는 것과 더불어 교육과정 내내 참가자들의 흥미와 요구에 부합할 수 있도록 행정적인 전문성을 더할 때 프로그램의 가치는 더욱 상승될 수 있을 것으로 확신한다.

▶ 사례 H, K, J) 처음에는 괜히 신청했나하는 마음으로 참석했는데 시간이 갈수록 정서적인 안정과 평화를 찾을 수 있었다. 내가 가정 CEO라는 중요한 위치에 있다는 것을 확실히 알게 되었으며 교수님께서 들려주신 '토끼와 거북이' 이야기처럼 적극적인 마음으로 미래를 계획할 수 있었다. 그리고 좋은 가족관계를 위해서는 먼저 나 자신에 대한 투자를 게을리

하지 말아야 한다는 것을 확실히 알게 되었다.

▶ 사례 D, H) 사실 아들과 갈등이 심한 참에 들게 되었다. 그 동안 많은 교육을 접해 보았는데 가정 CEO라는 의식을 갖게 한 프로그램은 처음이었다. 달라진 엄마의 모습에 아이도 놀라면서 자기도 앞으로 잘 할 꺼라고 또 엄마의 아들로 태어난 것을 고맙게 생각한다란 말까지 했다. 정말 감사하다. 특히 가족들과의 대화방법에 더욱 관심을 갖고 배운 것을 오랫동안 잊지 않고 실천하며 살도록 노력해야겠다.

▶ 사례 A, L, O) 주부로서 갖추어야 할 리더십 교육내용도 도움이 많이 되었지만, 좋은 시설과 흥겨운 레크리에이션, 비전달성을 위해 악기를 다루면서 한 음악요법, 엠베서더들의 안내로 이루어진 문화체험 등...! 모두 모두 잊지 못할 마냥 행복하고 재미있는 시간이었다. 멋지게 다시 만들어주신 '나의 사명선언서'를 보면서 프로그램에서 같이 한 추억을 오랜만에 외출에서 얻은 보석처럼 간직할 것이다.

그 외 교육기간 및 시간의 부족, 자료집의 제시, 시기적으로 좀 더 일찍 접했다면 하는 점, 가족원 모두를 위한 교육대상의 확대 등을 아쉬움으로 지적하였다. 이러한 내용들도 깊이 수렴하여 후속 프로그램의 완성도를 높여야 할 것이다.

VI. 결론 및 제언

가족생활주기(family life cycle)에서 청소년기 가정은 그 어느 때보다도 가족간 리모델링이 요구되는 중요한 시기이다. 본 연구에서는 건강가정의 네 가지 하위요소를 토대로 전문가들과의 FGI 및 질적면접을 통해 총 4단계로 구성하였다. 제 1단계와 제 2단계는 비전수립, 시간관리 및 역할인지를 통한 개인 리더십을, 제 3단계와 제 4단계는 가족 간의 커뮤니케이션 역량과 시너지 창출을 통해 관계 리더십을 함양할 수 있는 내용으로 구성하였다. 특히

2) Smart, Measurable, Achievable, Realistic, Time-bond

이벤트성으로 끝나는 프로그램의 한계점을 고려하여 4일에 걸쳐 교육의 효과를 체득하며 진행할 수 있도록 준비하였으며, 일방적인 교육이 아닌 다양한 체험강좌 등을 삽입하여 프로그램의 효과성을 높일 수 있도록 하였다. 총 15명의 중년기 기혼여성을 대상으로 프로그램을 실시한 결과를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 각 단계별 교육내용 및 교육과정 전반에 대하여 각각 5점 만점에 4.70, 4.65로 매우 긍정적인 결과가 나타났다. 특히 참여자들이 가정 CEO라는 주체적 의식을 갖고 자신에 대한 신뢰를 회복하는 데 많은 도움이 되었음을 알 수 있었다. 구체적으로 가족은 각자의 비전을 계획하고 가족구성원의 하나로서 공동의 목표를 이루어가는 시너지 창출의 협력관계라는 점, 그리고 이를 위해 상호간의 커뮤니케이션 전략이 필요하다는 점, 서로의 성장을 위한 상호 승-승의 수평적 패러다임이 진정한 리더십이라는 인식 등을 통해 자신의 인생 속에서 가족원들을 객관적으로 바라봄으로써 새로운 가정경영자 상을 구축할 수 있는 계기가 되었다고 평가할 수 있다. 따라서 중년기 기혼여성의 건강가정 구현을 위한 리더십 함양이라는 본 프로그램의 목표가 성공적으로 달성되었다고 판단된다.

본 연구를 바탕으로 다음과 같은 제언을 하고자 한다. 첫째, 프로그램의 효과가 교육 후에도 지속될 수 있도록 가정리더십의 실천행동을 확인할 수 있는 사후 검증방안이 마련되어야 할 것이다. 예를 들면 홈페이지 구축을 통한 정보교환과 웹진 발송 등 커뮤니티의 활성화를 통하여 온라인(on-line) 상에서 네트워크를 증진시키고, 아울러 오프라인(off-line) 상에서 심화교육이나 정기적 포럼(forum) 등을 개최하여 개인적·가족적 성장 로드맵을 실현

해 가는데 실질적인 도움을 줄 수 있어야 할 것이다. 둘째, 본 프로그램을 보다 가치있게 하기 위하여 시장경제 속에서 프로그램의 상품화를 높이는데 주력해야 할 것이다. 예를 들면, 본 프로그램의 내용을 매뉴얼화하고 저작권을 획득하여 유료화함과 동시에 이를 위한 역량있는 강사진 등의 교육인력과 판매, 홍보, 운영 등의 행정인력이 수레의 두 바퀴처럼 연계될 때 비로소 가정생활과 관련된 프로그램도 사회적 인지도와 경쟁력을 갖춘 프로그램으로 인정받을 수 있을 것이다. 가정리더십 함양을 위해 긍정적으로 평가된 본 프로그램이 대학 뿐 아니라 기업과 건강가정지원센터 등 각 지역사회별로 확대되기를 바라며, '가정 CEO Facilitator' 양성과정을 개설하는 것도 하나의 방법이 될 수 있을 것이다. 둘째, 건강가정지원센터가 실시하는 다양한 건강강정사업 영역(숙명여자대학교 건강·생활과학연구소, 2004³⁾) 중의 하나로서 확대되어야 할 것이다. 특히 건강한 가정생활은 가족구성원 한명의 의지와 노력이 아니라 가족원이 모두 한방향정렬하여 공동의 목표를 가지고 이슈를 공유할 때 가장 큰 시너지 효과를 기대할 수 있는 것이므로 기혼여성 뿐 아니라 남편, 자녀들과 함께 참여할 수 있도록 시기별, 대상별로 다양한 프로그램이 전개되어야 할 것이다. 이를 위해 방학집중반이나 토요일 체험학습, 주5일 근무제와 연계할 수 있도록 학교, 기업, 사회국가적 차원의 지원이 요구된다. 끝으로 본 프로그램은 가정학과 리더십의 학문적 영역을 접목하여 이론적 바탕 위에서 개발된 '가정리더십 프로그램'을 개발, 실시하였는데 그 의의를 지닌다. 가정리더십의 완성은 이론적 접근과 실제적인 프로그램이 같이 병행될 때 가장 큰 효과를 낼 수 있을 것이다.

3) 가정문제 발생의 예방과 치료, 건강가정 교육, 가정생활문화 발전, 가정문제종합 상담, 지역사회자원개발 및 활용, 재가서비스 사업, 건강가정을 위한 프로그램 개발, 자원봉사활동 지원

그러나 가정리더십의 이론적 접근은 아직까지 초기단계에 불과하므로 감성 리더십, 변혁적 리더십, 이슈 리더십, 팀 리더십 등 이론적인 면에서 가정리더십의 유효성이나 타당성을 증명할 수 있는 연구들이 뒷받침될 때, 완성도 높은 ‘가정 CEO’ 후속 프로그램을 기대할 수 있으리라 사료된다. 따라서 인접학문과의 연계를 통한 가정리더십의 학문적 영역이 새로운 블루오션(blue ocean)으로 입지를 굳혀 가정학의 사회적 위상을 높이고 가정생활건강성을 함양시키는 하나의 초석이 되기를 기대한다.

- 접수일 : 2006년 07월 15일
- 심사일 : 2006년 07월 18일
- 심사완료일 : 2006년 08월 28일

【참 고 문 헌】

- 1) 김경신, 이승미(2004). 건강가정기본법의 실천을 위한 건강가정 사업 및 프로그램개발에 관한 연구. 한국가정관리학회지 22(5), 357-370.
- 2) 김광수 역, 제임스 C 헌터 저(2002). 서번트 리더십. 시대의 창.
- 3) 김경아(2003). 청소년의 예절수행 세대전이 및 가정생활건강성-어머니와 청소년기 자녀를 중심으로-. 숙명여대 박사학위논문.
- 4) 김경아(2005). 청소년 자녀와 부모를 위한 가정리더십 프로그램 개발. 숙명리더십연구-세상을 바꾸는 부드러운 힘 2, 31-60.
- 5) 박미석, 김경아(2006). 가정내 변혁적리더십 수준과 가정생활건강성-서울시 기혼여성을 대상으로-. 대한가정학회지, 44(8), 33-45.
- 6) 백기복, 박홍식, 신제구 역(2000). A. Nahavandi 저. 리더십-과학인가 예술인가? 서울 : 선학사.
- 7) 송정아(1996). 중년기 부부관계 향상 프로그램 개발. 한국가정관리학회지 14(1), 113-130.
- 8) 숙명여자대학교 건강·생활과학연구소(2004). 건강가정기본법과 건강가정사의 역할. 발표자료집.
- 9) 스티븐 코비(2006). The seven habits of highly effective people 매뉴얼. 한국리더십센터.
- 10) 이경숙, 강형철, 조병남(2004). 세상을 바꾸는 부드러운 힘. 숙명여자대학교 출판부.
- 11) 이수희(2005). 건강한 가정 만들기를 위한 가족생활교육. 서울 : 신광.
- 12) 이연숙(1998). 성인을 위한 가족생활교육론. 서울 : 학지사.
- 13) 이정연, 장진경, 정혜정 역(1997). 가족생활교육의 실제. 서울: 하우. Arcus, M. E., Schvanveldt, J. D. & Moss, J. J. (1993). Handbook of family life education. Newbury Park, CA: Sage.
- 14) 폴 J. 마이어 저(1996). 효과적인 퍼스널 리더십. 성공한 사람들의 태도와 습관 매뉴얼. LMI
- 15) 한국가족관계학회(1998). 가족생활교육-이론 및 프로그램-. 도서출판 하우.
- 16) 연합뉴스. 2003년 1월 8일. 대만 남녀들 가정교육 이수해야 결혼가능.
- 17) 통계청(2006). <http://www.nso.go.kr/>
- 18) Bass, B. M. (1985). Leadership and Performance Beyond Expectation. New York: The Free Press.
- 19) Bennis, W. G., & Nanus, B. (1985). Leaders: The strategies for taking charge, New York: Harper & Row.
- 20) Erikson, E. H. (1968). Identity: Youth and crisis. New York: Norton.
- 21) First, J. A., & Way, W. L. (1995). Parent education outcomes: Insights into

- transformative learning. *Family Relations*, 44, 104-109.
- 22) Galbraith, K. A. (2000). *Family Leadership: Constructing and testing a theoretical model of family well-being*. The University of Utah State University. Ph.D.
- 23) Gardner, J. W. (1986). *The task of leadership (Leadership paper No. 2)*. Washington, DC: Independent sector.
- 24) Hennon, C. B., & Arcus, M. E. (1993). *Life-span family life education*. *Family Relations: Challenges for the future*, ed. by Brubaker, T. H. SAGE Publications.
- 25) Hersey, P., & Balanchard, K. H. (1993). *Management of Organizational Behavior*, 6rd ed., Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- 26) Hughes, J. Jr. (1994). *A Framework for developing family education programs*. *Family Relations*, 43, 74-80.
- 27) Kimmel, D. C. (1980). *Adulthood and Aging*. N. Y.: John wiley & Sons Inc.
- 28) Levinson, D. J., Darrow, C. N., & Klein, E. B. (1978). *The season's of a man's life*. N. Y.: Ballantine Books. 남자가 겪는 인생의 사계절. 김애순 역(1996). 서울 : 이대 출판부.
- 29) Mans, C. C., & Sims, H. P., Jr. (1991). *Superleadership: Beyond the myth of heroic leadership*, *Organizational Dynamics*, 18-35.
- 30) Richards, D., & Engles, S. (1986). *After the vision: Suggestions to corporate visionaries and vision champions*. In J. D. Adams(Ed.), *Transforming leadership*. Alexandria, VA: Miles River Press.