
가

(BACHE inc.)
가

가

()

2000

(BACHE inc.) 25

가

1997

, IMF

가

2-3

2000

20

가

가

가

가

가

. < 1 >

(Born Again)"

가

가

가

“

.(

, 2003) , (,

, 1999), (Selznick,1949; 가

Meyer& Rowan, 1977)

?

1986 Wigg가 ILO

Knowledge Management 가

Nonaka&Takeuchi(1995)

가

(, 1999;

Nonaka& Takeuchi,1995) 가

(1999)

< 2> 가 가 ,

40 가 가

가 (Wigg, 1993),

가 (O'Dell,1996)

가 가

가 가

가 가

CKO (Chief Knowledge Officer) 가 . < 1>
 . (, 1997- 2004)

가

< 1>

| | | | |
|--|-------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | | | |
| | “ ” “ ” “ ” | “ ” | |
| | “ 가 ” | “ ” | |
| | “ ” | “ 가 ” | |
| | “ ” | “ ” | *1 1 () |
| | “ ” | “ 가 ” “ 가 ” “ 가 ” | *1 2 (,)30 * * |
| | “ ” | “ 가 ” | * on-line : * off-line : |

1.

. GE

6

가
가

가

GE

가

가 GE

1

가

가

가

가

3M

. GE

2.

가

(CKO: Chief Knowledge

. (, 2002)

Officer)

5

2

(IT)

가

. < 2>

< 2>

| | | | |
|--|---|---|--|
| | / | | |
| | | 1 | |
| | | 1 | |
| | | 5 | |
| | 1 | 2 | |

CKO

PC

(, , ,)

,)

3

3.

(IT)

< 3>

, 2001; Ruggles,1997)

3.1.

3 가

< 3>

| | (1999-2000) “ ” | (2001-2004) “ ” | (2005-) “ ” |
|---|--------------------------|------------------------------------|--------------------|
| | - - - - - GD | - - , - - - GD - PL | - - 2 |
| | - | - | |
| / | - | - | |
| | - - | - - | - () . . |

.(, 2000) (1)

. (2)

가

가

가

가

가

1994

2001

. (3)

5

가

가

CKO

가

가

(ritual)

1

2

30

6

4

4가

가

2000)

가

“(care)”

가

가

von Krogh(1998)

가

가

가

가

(PL;Product

1998

Liability) 2002 7

PL

2001 8

12

5

PL

CNC 3 , 4 10
가 1 가

PL

가

3

“

”

2

가

TV

2000

GD(Good Design)

1

“

3

, PL

”, 2

“

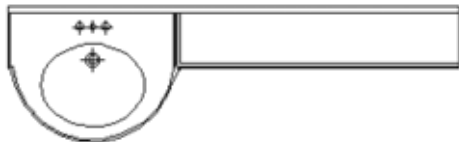
PL

PL

3

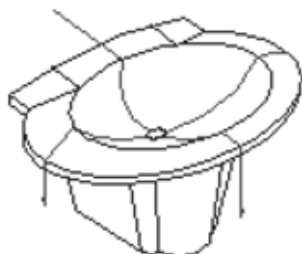
”

, PL



< 1>

PL



< 2> New-Design

PL

가

가

가

PL

가

가 .”

2

가 가 1994) 가 .(Nonaka, (cogni- tive map)

2002

가

가

가

가

가

3가

2 . (Duncan and Weiss, 1979) (1) . (communi- cation) (2) 가 . (evaluation) (3) 가가 .(evalua- tion) (3) . (integration) . (1)

가 1-2

A/S

가

LOT

(,), 가

20

가

가 (3) (4) 가

가

.(Davenport, 1998; ,2000) 1994

3.2

CKO 가

“ 가 3 (,)

.”

“

2 10

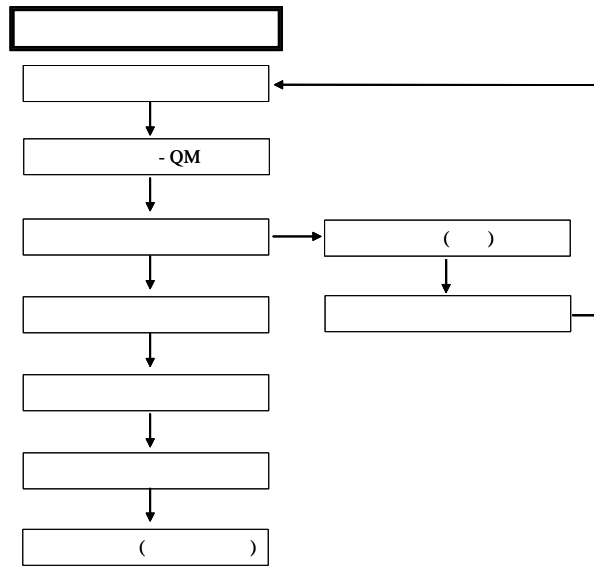
CKO

가 ()

(Grand Prix) 30 2004 (DAUM)
가 “ ”

가 가 가
20 CKO (DAUM) (NAVER)
가 “ ”

10
2 . < 3>



< 3>

20

가

. < 3 >

가 . ()

가

. < 4 >

< 4 >

| | | | | | |
|------|---|---|----|---|----|
| | | | | | |
| 2001 | 0 | 3 | 13 | 0 | 16 |
| 2002 | 0 | 2 | 9 | 0 | 11 |
| 2003 | 0 | 3 | 12 | 8 | 23 |
| 2004 | 2 | 1 | 12 | 0 | 15 |
| 2005 | 1 | 0 | 7 | 0 | 8 |
| | 3 | 9 | 53 | 8 | 73 |

※ 2005 95 , 73

가

가

가

, CNC , ,

GD(Good Design)

3

(, , ,)

1.

가 ? 가

GD ○

. < 5 >

< 5> GD

| | | | | |
|------|---|----|---|----|
| | | | | |
| 2001 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 2002 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 2003 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2004 | 0 | 3 | 1 | 4 |
| 2005 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| | 1 | 10 | 2 | 13 |

Master

.(2002)

“ ”

.(2000)

가

가 .

()

“

(MKSHMS 2002); The Best Company in Safety & Health Management)

. (2003)

가

CKO

.< 6>

2.

. () ,

(2005, 2004)

3D

(BORN AGAIN)"

(2005), 2004

< 6>

□

| | | | | |
|-----|----|--|--|----|
| | | | | |
| '01 | 19 | | | 26 |
| '02 | 20 | | | 28 |
| '03 | 12 | | | 12 |

□

| | | | | |
|-----|----|----|---|---|
| | | | | |
| '01 | 19 | 17 | - | - |
| '02 | 28 | 20 | - | - |
| '03 | 24 | 20 | - | - |

□

| | | | | |
|-----|----------------|-------------|-------------|------------|
| | R&D | | | (%) |
| '01 | 492,000,000 | 264,000,000 | 228,000,000 | 4.39 |
| '02 | 490,000,000 | 481,000,000 | 9,000,000 | 3.94 |
| '03 | 581,000,000 | 550,000,000 | 31,000,000 | 4.37 |

6 가 가 .
 , 가
 . 가 가가 가 .
 ,
 가 .
 ,
 CEO
 CKO가
 . 가
 가 가
 가 가
 .
 .
 .
 가 [1] (1999), ;
 , , 28 3 , 567-586.
 가 [2] (1995), , ,
 .
 가 [3] (2003), (Action Learning)
 ' (Action)' ' (Learning)'
 가?, , 4 2 , 55-78.
 (Reading Skill) , [4] (2000), , ,
 2 , 57-80.
 가 [5] (2001),
 , , 25 1 , 453
 가 -480.
 , (CEO)가 [6] , (2001),
 , , 12 , 137
 .
 , (CKO)가 -164
 가 [7] , (2003),

[8] (2002), 4 2, 35-54 [9] () , 1997-2004.
 [10] () , 2004.
 가 [11] () , 1999-2004.

< 1 >

(:)

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|--|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| | 11,754,824 (20.9%) | 11,866,500 (1.0%) | 11,213,107 (-5.5%) | 12,424,334 (10.8%) | 13,309,340 (7.1%) | 14,156,320 (6.4%) |
| | 4,414,113 | 5,056,459 | 3,446,937 | 3,507,853 | 3,912,598 | 4,649,557 |
| | 1,487,740 | 1,946,871 | 871,514 | 929,155 | 1,042,262 | 1,451,118 |
| | 65,801 | 209,781 | 95,021 | 212,897 | 656,838 | 182,888 |
| | 399,497 | 482,633 | 623,428 | 606,661 | 617,999 | 466,186 |
| | 1,154,044 | 1,674,019 | 343,108 | 535,391 | 1,081,102 | 1,167,820 |
| | 26,447 | 2,480 | 0 | 0 | 156,287 | 251,412 |
| | | | | | | |
| | 283,190 | 385,981 | -33,332 | 62,466 | 277,860 | 313,680 |
| | 897,301 (107.9%) | 1,290,518 (43.8%) | 376,440 (-70.8%) | 472,925 (-25.6%) | 959,529 (102.9%) | 1,105,552 (15.22%) |

* () 가 /
 *2001 () () 586,259,304
 *2003 () 484,376,379 12/23

< 2 >

1.

| | | % | | % |
|----|------------|----|----|----|
| 20 | 9 | 9 | 5 | 5 |
| 30 | 32 | 32 | 3 | 3 |
| 40 | 23 | 23 | 3 | 3 |
| 50 | 12 | 12 | 10 | 10 |
| 60 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| | 78 | 78 | 22 | 22 |
| | 100 (100%) | | | |



2.

| | | % |
|--|------------|----|
| | 3 | 3 |
| | 15 | 15 |
| | 18 | 18 |
| | 41 | 41 |
| | 23 | 23 |
| | 100 (100%) | |

3.

| 1 ~ 5 | 41 | 11 |
|---------|-----|----|
| 6 ~ 10 | 20 | 9 |
| 11 ~ 15 | 8 | 1 |
| 16 ~ 20 | 9 | 1 |
| | 78 | 22 |
| | 100 | |

< 3> 가 ()

| | | | | | | |
|---|-----|--------------|-------------|-----------|-----|----|
|  | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | ISO Type | | 가? | | |
| | | | | | | |
| | | Al(OH)3 100% | | 가? | | |
| | | | | | | |
| | | | | (20~25) | 가? | |
| | | 15~20 | 50 | | 가? | |
| | | | | 50 ~60 | | 가? |
| | | | | () 80 60 | | 가? |
| | | | | 가? | | |
| | | (+ | | | 가?) | |
| | | | Compound | (20~25) | | |
| | | | | | 가? | |
| | | | (0.3~0.5mm) | | | 가? |
| | | | | | 가? | |
| | | | | | 2% | 가? |
| | | | | | 1% | 가? |
| | | | | 가? | | |
| | | ISO , KS | | 가? | | |
| | | | | | ? | |
| | | | | | 가? | |
| | / | | | 가? | | |
| | A/S | A/S | A/S | 가? | | |
| | PL | PL | | 가? | | |
| | | | | | 가? | |
| | | | P.P | 가? | | |
| | | | | | 가? | |
|  | | | | | | |

● 저 자 소 개 ●



(Choonhee Yang)