

## J지역 치과위생사의 직무만족 관련요인 분석

이현옥<sup>1,\*</sup> · 임춘희<sup>1</sup> · 주온주<sup>1</sup> · 김영임<sup>2</sup> · 이해경<sup>2</sup>

<sup>1</sup>원광보건대학 치위생과

<sup>2</sup>전북과학대학 치위생과

## A Study on Factors Related to the Job Satisfaction of Dental Hygienists in J Region

Hyun-Ok Lee<sup>1,\*</sup>, Chum-Hee Lim<sup>1</sup>, On-Ju Ju<sup>1</sup>, Young-Im Kim<sup>2</sup> and Hye-Kyung Lee<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Department of Dental Hygiene, Wonkwang Health Science College, Iksan-City 570-750, Korea

<sup>2</sup>Department of Dental Hygiene, Jeonbuk Science College, Jeongeup-City 580-712, Korea

**ABSTRACT** The purpose of this study was to examine what affected the job satisfaction of dental hygienists in J local community in a bid to help boost their job performance. The subjects in this study were 156 dental hygienists who worked in north Jeolla province. A survey was conducted from July 24 through September 24, 2006, and the collected data were analyzed with SPSS Ver. 12.0 program. The findings of the study were as follows: 1. The dental hygienists investigated got a mean of 2.84 in job satisfaction out of possible five points, which was not a high score. By factor, they were most satisfied with relationship with colleagues(3.21), followed by the future prospects of the occupation(3.10), autonomy(3.07), environments(2.99) and pay(2.55). They found workload most dissatisfactory(2.03). 2. Concerning connections between their general characteristics and job satisfaction, their age had a significant impact on their satisfaction with autonomy( $p < 0.001$ ), and their marital status exerted a significant influence on their satisfaction with autonomy( $p < 0.001$ ) and pay( $p < 0.05$ ). The married dental hygienists were more pleased with those factors than the unmarried ones. Their service area made a significant difference to their satisfaction with the prospects of the occupation and relationship with colleagues( $p < 0.001$ ), as those from university hospitals were more contented with those factors. Their educational level affected significantly their satisfaction with autonomy( $p < 0.001$ ), workload( $p < 0.05$ ) and environments( $p < 0.05$ ). The better educated dental hygienists were pleased

**Key words** Dental hygienists, Job satisfaction, Related factors

## 서 론

최근 구강건강에 대한 요구가 증대되면서 의료 수요자는 치과의료의 수준 높은 전문화와 세분화 및 서비스의 질적 향상을 추구하고 있다. 이에 급변하는 환경과 변화에 부응하기 위해 치과위생사의 업무도 다양화, 전문화되고 있으며, 새로운 업무 개발이 요구되고 있다. 따라서 치과위생사는 진료협조와 조직관리 외에 치과경영의 동반자로서의 역할로 폭 넓게 전환이 되는 등 다양한 업무를 요구 받고 있다. 더욱이 의료기관간에 능력 있는 치과위생사 인력을 확보하기 위한 경쟁도 치열해지고 있어<sup>1)</sup> 이를 위한 대책 마련이 필요한 시기이다. 경영의 관점에서 볼 때 직무만족은 조직 유효성의 중요한 지표로 인정되어 왔으며, Poter등<sup>2)</sup>은 직장 이동과 전반적인 직무만족 사이에는 역상관계가 있다고 하였고, 윤 등<sup>3)</sup>은 직무

만족도가 높을수록 이직의도가 감소된다고 하였다. 따라서 구강보건인력 구성원 중 주된 업무를 담당하고 있는 치과위생사에 대한 직무만족 연구는 매우 중요하다고 생각된다.

직무만족은 조직의 효율성과 생산성을 증진시킴과 동시에 조직의 발전을 가져올 수 있다는 점에서 많고 다양한 조직의 관심을 받고 있고, 동시에 조직의 원활한 운영을 평가하는 중요한 기준이 되고 있으며<sup>4)</sup>, 직무만족이란 자신의 직무경험에 대한 평가의 결과로서 나타나는 유쾌하고 긍정적인 정서상태<sup>5)</sup>라고 한다. 직무만족 관련 요인들에 대한 개인적인 평가는 주관적인 개념이라고 할 수 있으나 개인이 만족할 수 없을 때 생산성 및 효율성이 저하되고 조직의 목표 또한 달성될 수 없게 된다<sup>6)</sup>. 그러므로 직무만족은 간과할 수 없는 요인이며, 오히려 매우 중요하게 고려되어야 하는 요인이라고 할 수 있다.

우리나라에서는 1970년대부터 각종 직업분야의 직무만족과 직장이동에 관한 연구가 활발하게 이루어져 왔으며, 치과위생사의 직무만족에 관한 연구에서 이와 전<sup>7)</sup>은 전문직업인으로서 치과위생사가 직무에 대하여 갖는 만족은 자신의 만족뿐만 아니라, 환자진료에 상당한 영향을 미친다고 보고 한 바 있다.

\*Corresponding author

Tel: 063-840-1265

Fax: 063-840-1269

E-mail: holee@wkhc.ac.kr

강<sup>8)</sup>은 치과위생사를 포함한 보건의료기술직 구성원들이 환자에게 형식적인 마음가짐이나 태도가 아닌 올바른 이해와 애정이 담긴 헌신적인 노력과 태도가 직무와 조직에 영향을 미치고, 직무와 조직에 대한 애착심과 책임감을 느낄때, 진정으로 환자에게 최선을 다할 수 있을 것 이라고 보고 하였고, 김과 조<sup>9)</sup>는 치과위생사는 구강보건향상을 위해 효율적인 업무분업과 높은 직무만족을 통해 양질의 의료서비스를 제공하고 치과의료의 생산성을 향상시켜 나가야 한다고 주장했다. 직무에 대한 만족이 크면 직업을 바꾸려는 욕구가 적고, 효율적인 업무수행을 이룰 것이라고 생각된다.

따라서 본 연구는 J지역사회에서 근무하는 치과위생사의 효과적인 업무수행을 위해 직무만족에 영향을 미치는 요인을 분석하여 치과위생사의 직무만족을 높이기 위한 방안을 구축하기 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

### 연구대상 및 방법

#### 1. 연구대상

본 연구는 2006년 7월 24일부터 9월 24일까지 전라북도의 구강진료기관에 근무하는 치과위생사를 대상으로 무작위표본추출에 의한 방법을 이용하였고, 자료 수집은 조사요원의 10명에게 사전 교육 후 예비조사를 실시한 후 설문항을 수정 보완하여 방문 및 우편조사를 통해 조사하였다. 설문지는 총 220부를 배부해 180부(81.8%)가 회수되었으며, 그 중 응답이 미흡하여 통계처리가 곤란한 설문지 24부를 제외한 156부를 이용하였다.

#### 2. 설문도구

사용한 도구로는 치과위생사의 직무만족도를 알아보기 위하여 오<sup>10)</sup>, 정 등<sup>11)</sup>의 설문지를 수정 보완하여 작성하였으며, 본

Table 1. Believability verification result of main variable

Division	The number of sentence	Cronbach's Alpha( $\alpha$ )
Freedom factor	4	0.848
Prospect factor	4	0.850
Pay factor	4	0.802
Colleagueship factor	4	0.730
Business amount factor	3	0.522
Environment factor	2	0.532

설문에 사용된 문항으로 종속변수는 직무만족 관련 요인으로 보수요인, 자율성요인, 장래성요인, 동료관계요인, 업무량요인, 환경요인 등 총 6개 요인 21문항으로 구성하였으며, 독립변수는 인구통계학적 특성인 연령, 결혼여부, 현 근무지, 총 근무경력, 최종학력, 월 평균 소득 등을 조사하여 비교 분석하였다. 설문문항은 각 항목에 대한 자신의 견해를 정리하여 Likert 5점 척도를 사용하였으며 '매우 만족'에 5점, '만족'에 4점, '보통'에 3점, '불만족'에 2점, '매우 불만족'을 1점으로 하여 점수가 높을수록 만족도가 큰 것으로 해석하였다. 또한 직무만족 관련요인에 대해 만족도는 비슷한 개념을 여러 개의 문항으로 측정하여 측정의 신뢰도를 높일 수 있도록 구성하였다.

#### 3. 신뢰도 검증

본 조사항목의 신뢰성을 측정하기 위하여 Cronbach's Alpha( $\alpha$ ) test를 실시한 결과, Table 1과 같이 설문항목 중 5점 척도로 구성된 항목에서 자율성요인으로 구성된 4개 항목의 신뢰도를 분석한 결과, 신뢰계수가 0.848로 나타났으며, 장래성요인의 경우는 4개 항목에서 0.850, 보수요인은 0.802, 동료관계요인은 0.730, 업무량요인은 0.522, 환경요인은 0.532로 나타나 본 연구에 사용된 설문문항들의 신뢰도가 높음을 확인하였다.

Table 2. Validity verification result of a measurement tool

Questions	factors					
	1	2	3	4	5	6
Q20.I have authority that can decide business.	0.824					
Q21.I can control item about business achievement naturally.	0.821					
Q22.Dentists recognize about business that I do and trust	0.831					
Q23.Because I meet in request of patients and expectation, I am recognized from patients.	0.756					
Q16.My job is no prospect.	0.843					
Q17.Forward, social economy enemy view about my job is bright.	0.853					
Q18.My job does not become is stable.	0.727					
Q19.My job has development possibility along with extension of business extent forward.	0.799					
Q12.I am not getting repair that is suitable than my career.	0.799					
Q13.I am satisfied with repair that is receiving present.	0.821					
Q14.I think that I am less repair than effort that offer in business.	0.791					
Q15.Repair that I am receiving present is high compared to other dentist's office.	0.779					
Q8.When I am difficulty, there is companions or senior who can consult easily.	0.761					
Q9.I consult about companions and usual problem or business.	0.771					
Q10.I harmonize with companions after going home.	0.702					
Q11.I estimate business achievement sequence with companions and reflect in plan.	0.561					
Q1.Because morbidity is so much, there is occasion that feel fatigue.	0.712					
Q2.There are a lot of miscellaneous business except medical examination and treatment connection business required to me.	0.740					
Q3.Time that can accomplish my business is enough.	0.569					
Q5.Our dentist's office was equipped well safety facility (X-ray defense, ventilation facilities etc.).	0.795					
Q6.Our dentist's office was equipped well accommodation(dressing room, resting room etc.).	0.751					

\* Q4, Q7은 타당도 검증 결과 요인 부하량이 0.5이하로 측정변수에서 제외.

**4. 측정도구의 타당도 검증**

본 연구에서 타당도 측정방법으로 요인분석을 하였고, 요인 회전은 베리맥스(Varimax) 방법에 의한 직교회전에 의하여 요 인적재치를 산출하였다. Table 2에서 나타난 바와 같이 요인부 하량이 0.5이상이므로 일반적으로 측정변수의 타당도가 있는 것으로 판명되었다.

**5. 자료분석**

본 연구의 수집된 자료는 먼저 Excel을 이용하여 데이터베 이스화 하였으며, 그 중 20개의 입력자료를 무작위 추출하여 입 력오차를 확인한 후 SPSS(Statistical Package for the Social Science Version 12.0) 프로그램을 이용하여 분석하였다. 분석기 법으로는 연구대상자의 일반적 특성을 파악하기 위해 빈도와 백분율로 산출하였고, 대상자의 각 요인별 직무만족도를 알아 보기 위하여 평균과 표준편차를 구하였다. 일반적 특성에 따른 각 요인별 직무만족도를 살펴보기 위해서는 t-test, One-way ANOVA(일원변량분석)를 시행하였다. 또한 직무만족에 영향을 미치는 각 요인을 파악하기 위해 Pearson's의 상관관계계수와 선형회귀분석 중 다중회귀분석을 실시하였다.

**결 과**

**1. 연구대상자의 사회학적 특성**

조사대상자의 사회학적 특성은 Table 3과 같다. 연령은 33세 이상이 30.5%, 24~26세는 26.6%, 27~29세가 20.1%로 나타

났으며, 결혼 상태로는 미혼이 58.3%, 기혼은 41.7%로 조사되 었다. 조사대상자의 근무지는 개인치과의원이 87.8%, 치과대학 (부속)병원은 9.0%였다. 근무경력은 6~9년 미만이 28.6%였으 며, 9년 이상은 26.6%, 1~3년 미만은 23.4%, 3~6년 미만은 21.4%로 조사되었다. 최종학력은 대학 졸업이 89.5%, 대학교 졸업이상은 10.5%였다. 월 평균 소득은 100~129만원이 31.4% 로 가장 높게 나타났으며, 130~149만원은 25.5%로 조사되었다.

**2. 직무만족도의 요인별 수준**

치과위생사의 직무만족도의 요인별 수준을 살펴본 결과는 Table 4와 같다. 전체평균은 5점 만점에서 2.83으로 낮은 정 도를 나타냈으며, 각 요인별 직무만족도는 동료관계요인에서는 3.21로 높은 만족수준이 나타났고, 장래성요인은 3.10, 자율성 요인 3.07, 환경요인 2.99, 보수요인 2.55이었고, 업무량요인은 2.03으로 가장 낮은 만족수준을 나타냈다. 각 영역별 하위요인 은 자율성요인에서 환자들로부터의 인정이 3.31, 치과의사로부터의 인정이 3.28로 나타났으며, 장래성요인에서는 직업의 안 정성의 불투명이 3.28, 치과위생사 직업의 장래성 불투명이 3.08의 만족수준을 보였으며, 보수요인에서는 경력비례 적정 보 수가 2.70, 업무비례 적정보수는 2.58로 나타났고, 동료관계요 인에서는 동료들과의 업무에 관한 논의가 3.63으로 가장 높게 나타났고, 어려움이 있을 때 의논할 수 있는 동료에 대한 만 족은 3.55였다. 업무량요인에서는 업무 완수 시간에 대한 만족 도는 3.02, 잡무의 과다는 2.78, 환경요인 중 안전시설은 3.16, 편의시설은 2.79의 만족수준을 보였다.

**Table 3. The general characteristics of the subjects**

	Division	빈 도	%
An age	Less than 23 years old	8	5.2
	24~26 years old	41	26.6
	27~29 years old	31	20.1
	30~32 years old	27	17.5
	More than 33 years old	47	30.5
	Total	154	100.0
Marital status	Unmarried	91	58.3
	Married	65	41.7
	Total	156	100.0
Type of service	A dental clinic	137	87.8
	A dental hospital	5	3.2
	University of dentistry hospital	14	9.0
	Total	156	100.0
career as dental hygienist	Less than 1~3 year	36	23.4
	Less than 3~6 year	33	21.4
	Less than 6~9 year	44	28.6
	More than 9 years	41	26.6
	Total	154	100.0
Educational background	Finish at college	137	89.5
	More than finish at university	16	10.5
	Total	153	100.0
Average repair per month	700,000~ 990,000 won	10	6.5
	1,000,000~1,290,000 won	48	31.4
	1,300,000~1,490,000 won	39	25.5
	1,500,000~1,690,000 won	15	9.8
	1,700,000~1,890,000 won	20	13.1
	More than 1,900,000 won	21	13.7
Total	153	100.0	

3. 연구대상자의 일반적 특성에 따른 직무만족

1) 치과위생사의 연령에 따른 직무만족도

치과위생사의 연령에 따른 직무만족도를 살펴본 결과는 Table 5와 같다. 자율성요인에서 30~32세는 3.3의 만족수준을, 33세 이상은 3.2, 27~29세 이상은 3.1, 23세 미만은 2.6의 만족수준이 나타났고, 통계적으로 유의한 차이가 있었다 ( $p < 0.001$ ).

장래성요인에서는 23세 미만이 3.5로 가장 높은 만족수준을 보였으며, 27~29세는 3.2, 24~26세와 30~32세는 3.1, 33세 이상은 3.0의 만족수준이 나타났고, 보수요인에서는 33세 이상이 2.7로 나타났으며, 23세 미만과 24~26세, 30~32세는 2.5, 27~29세는 2.3으로 나타났다. 동료관계요인에서는 23세 미만이 3.6으로 가장 높은 만족수준을 보였고, 33세 이상이 3.1로 가장 낮은 만족수준이 나타났다. 업무량요인에서는 33세 이상이 2.2, 23세미만과 30~32세는 2.1, 24~26세는 2.0이었고, 27~29

세는 1.9로 나타났다. 환경요인에서는 33세 이상이 3.1의 만족수준을 보였고, 30~32세와 27~29세는 3.0의 만족수준을, 24~26세와 23세 미만에서는 2.8의 만족수준이 나타나 연령이 낮을수록 환경에 대한 만족도도 낮은 것으로 나타났으며 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

2) 결혼여부에 따른 직무만족도

결혼여부에 따른 직무만족도를 살펴본 결과는 Table 6과 같다. 자율성요인에서 기혼이 3.3으로 미혼 2.9보다 만족수준이 높은 것으로 나타났으며( $p < 0.01$ ), 보수요인( $p < 0.05$ )에서도 기혼이 2.7로 미혼 2.5보다 높은 만족수준이 나타났고, 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 장래성요인에서는 미혼과 기혼이 3.1로 같은 만족수준이 나타났으며, 동료관계요인에서는 미혼이 3.3으로 기혼 3.1보다 높은 만족수준이 나타났으나 업무량요인에서는 기혼이 2.1로 미혼 2.0보다 높은 만족수준이 나타났다.

Table 4. Level by factor of job satisfaction degree

Division		Mean	SD
Freedom factor	Business decision power	2.85	0.88
	Business achievement facts control	2.88	0.89
	Recognition from dentist	3.28	0.75
	Recognition from patients	3.31	0.69
	Mean	3.08	0.67
Prospect factor	Prospect opacity of dental hygienist job	3.08	0.97
	Is light socioeconomic view of job	3.03	0.89
	Stability opacity of job	3.28	0.95
	Business extent extension and development possibility of job	3.07	0.89
	Mean	3.10	0.76
Pay factor	Career comparison optimum repair	2.70	0.86
	Satisfaction for salary	2.52	0.85
	Business comparison optimum repair	2.58	0.86
	Other dentist's office comparison optimum repair	2.41	0.83
	Mean	2.55	0.67
Colleagueship factor	When there is difficulty, companion who can consult	3.55	0.96
	Discussion about business with companions	3.63	0.77
	With companions after going home becomingness	2.97	0.84
	Business achievement result companions and estimation	2.75	0.85
	Mean	3.21	0.64
Business amount factor	Excess of patient number	2.27	1.01
	miscellaneous business excess	2.78	0.92
	Time that can accomplish business is enough	3.02	0.74
	Mean	2.03	0.48
Environment factor	Safety facility	3.16	0.92
	convenient facilities	2.79	1.04
Mean		2.99	0.80
General mean		2.83	0.67

Table 5. Job satisfaction by age

Division	Less than 23 years old (N=8)		24~26 years old (N=41)		27~29 years old (N=31)		30~32 years old (N=27)		More than years old (N=47)		F	P
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
Freedom factor	2.6	0.40	2.8	0.58	3.1	0.57	3.3	0.72	3.2	0.70	5.362	0.000***
Prospect factor	3.5	0.40	3.1	0.65	3.2	0.81	3.1	0.85	3.0	0.82	0.756	0.556
Pay factor	2.5	0.52	2.5	0.60	2.3	0.63	2.5	0.60	2.7	0.75	1.861	0.120
Colleagueship factor	3.6	0.67	3.3	0.74	3.2	0.50	3.3	0.69	3.1	0.58	1.538	0.194
Business amount factor	2.1	0.30	2.0	0.47	1.9	0.53	2.1	0.48	2.2	0.47	2.285	0.063
Environment factor	2.8	0.99	2.8	0.77	3.0	0.80	3.0	0.84	3.1	0.80	0.655	0.624

\*\*\* :  $P < 0.001$

**Table 6. Job satisfaction by marital status**

Division	Unmarried (N = 137)		Married (N = 5)		t	P
	M	SD	M	SD		
Freedom factor	2.9	0.64	3.3	0.68	-2.729	0.007**
Prospect factor	3.1	0.73	3.1	0.82	-0.529	0.598
Pay factor	2.5	0.61	2.7	0.74	-2.133	0.035*
Colleagueship factor	3.3	0.67	3.1	0.59	1.240	0.217
Business amount factor	2.0	0.48	2.1	0.48	-1.968	0.051
Environment factor	2.9	0.82	3.0	0.78	-0.744	0.458

\* : P < 0.05, \*\* : P < 0.01

환경요인에서는 기혼이 3.0으로 미혼 2.9보다 높은 만족수준이 나타났으나 장래성요인, 동료관계요인, 업무량요인, 환경요인에서는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

3) 근무지에 따른 직무만족도

근무지에 따른 직무만족도를 살펴본 결과는 Table 7과 같다. 장래성요인에서 치과대학(부속)병원은 3.9로 가장 높은 만족수준이 나타났으며, 개인치과의원은 3.0, 치과병원은 2.9의 만족수준을 보였고, 동료관계요인에는 치과대학(부속)병원은 3.8로 가장 높은 만족수준이 나타났고, 치과병원은 3.6, 개인치과의원에서는 3.1의 만족수준이 나타났으며 통계적으로 유의한 차이가 있었다(p < 0.001). 자율성요인에서는 치과대학(부속)병원과 치과병원은 3.2, 개인치과의원은 3.0으로 나타났으며, 보수요인에서는 치과대학(부속)병원이 2.8, 개인치과의원은 2.5, 치과병원은 2.4의 만족수준이 나타났다. 업무량요인과 환경요인에서는 치과대학(부속)병원이 2.1과 3.4로 나타났고 개인치과의원은 2.0과 3.0, 치과병원은 1.9와 2.7로 나타났으며, 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

4) 치과위생사로서의 근무경력에 따른 직무만족도

근무경력에 따른 직무만족도를 살펴본 결과는 Table 8과 같다. 자율성요인에서 1~3년 미만은 2.6 3~6년 미만은 3.0, 6~9년 미만은 3.2, 10년 이상은 3.3의 만족수준이 나타나 근무경력이 증가할수록 자율성요인에 대한 만족도도 증가하였고, 보수요인에서는 10년 이상이 2.8, 1~3년 미만과 6~9년은 2.5의 만족수준을 보였으며 3~6년 미만이 2.3으로 낮은 만족수준을 나타냈다(p < 0.05). 환경요인에서는 10년 이상이 3.3, 1~3년 미만과 6~9년 미만이 2.9, 3~6년 미만이 2.8의 만족수준으로 나타났으며(p < 0.05) 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 장래성요인에서는 전반적으로 3.1의 만족수준이 나타났고, 동료관계요인에서는 3~6년 미만이 3.3, 1~3년 미만과 6~9년 미만에서는 3.2, 10년 이상에서는 3.1로 나타났고, 업무량요인에서는 6~9년과 10년 이상에서 2.1의 만족수준을 보였으나 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

5) 최종학력에 따른 직무만족도

최종학력에 따른 직무만족도는 Table 9와 같다. 자율성요인

**Table 7. Job satisfaction by work place**

Division	A dental clinic (N = 137)		A dental hospital (N = 5)		University of dentistry hospital (N = 14)		F	P
	M	SD	M	SD	M	SD		
Freedom factor	3.0	0.67	3.2	0.54	3.2	0.71	0.211	0.810
Prospect factor	3.0	0.74	2.9	0.74	3.9	0.58	8.656	0.000***
Pay factor	2.5	0.63	2.4	1.01	2.8	0.88	1.242	0.292
Colleagueship factor	3.1	0.62	3.6	0.38	3.8	0.53	9.683	0.000***
Business amount factor	2.0	0.49	1.9	0.22	2.1	0.41	0.740	0.479
Environment factor	3.0	0.81	2.7	0.57	3.4	0.74	1.886	0.155

\*\*\* : P < 0.001

**Table 8. Job satisfaction by work career as dental hygienist**

Division	Less than 1~3 year (N = 36)		Less than 3~6 year (N = 33)		Less than 6~9 year (N = 44)		More than 10 years (N = 41)		F	P
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
Freedom factor	2.6	0.58	3.0	0.50	3.2	0.66	3.3	0.68	10.195	0.000***
Prospect factor	3.1	0.66	3.1	0.79	3.1	0.71	3.1	0.90	0.025	0.995
Pay factor	2.5	0.59	2.3	0.60	2.5	0.66	2.8	0.76	3.321	0.022*
Colleagueship factor	3.2	0.75	3.3	0.60	3.2	0.59	3.1	0.64	0.791	0.501
Business amount factor	2.0	0.45	1.9	0.51	2.1	0.50	2.1	0.47	0.841	0.473
Environment factor	2.9	0.76	2.8	0.78	2.9	0.80	3.3	0.81	2.865	0.039*

\* : P < 0.05, \*\*\* : P < 0.001

에서 대학교 졸업 이상이 3.5로 대학졸업의 3.0보다 높은 만족수준이 나타났으며( $p < 0.01$ ), 장래성요인에서도 대학교 졸업 이상이 3.7로 대학졸업 3.0보다 높은 만족수준을 보였다( $p < 0.05$ ). 업무량요인( $p < 0.05$ )과 환경요인( $p < 0.05$ )에서도 대학교 졸업 이상이 2.3과 3.4로 대학졸업 2.0과 2.9보다 높은 만족수준이 나타났으며 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 보수요인에서는 대학교 졸업이 2.7로 대학 졸업 2.5보다 높게 나타났으며 동료관계요인에서도 대학교 졸업 이상이 3.3으로 대학졸업 3.2보다 높게 나타났고, 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

6) 월 평균 소득에 따른 직무만족도

월 평균 소득에 따른 직무만족도 결과는 표 10과 같다. 자율성요인에서 170~189만원이 3.6으로 가장 높은 만족수준이 나타났으며, 190만원 이상은 3.2, 130~149만원은 3.1 150~169만원은 3.0으로 나타났고 70~99만원과 100~129만원은 2.9의 낮은 만족수준을 보여 통계적으로 유의한 차이가 있었다( $p < 0.01$ ).

장래성요인에서는 190만원 이상에서 3.4로 가장 높은 만족수준이 나타났으며, 130~149만원과 170~189만원이 3.2의

만족수준을 보였고, 150~169만원은 2.6으로 장래성요인에서 가장 낮은 만족수준을 보였다( $p < 0.05$ ). 또한 보수요인에서는 170~189만원이 3.0으로 나타났고, 190만원 이상은 2.9, 150~169만원은 2.6으로 나타났으며 70~99만원은 2.3으로 가장 낮은 만족수준을 나타내( $p < 0.01$ ) 통계적으로 유의한 차이가 있었다.

동료관계요인에서는 190만원 이상, 130~149만원, 100~129만원에서 3.3의 만족수준을 보였고, 업무량요인에서는 130~149만원과 150~169만원에서 2.1로 나타났으며, 환경요인에서는 190만원 이상과 179~189만원이 3.2의 만족수준이 나타났고 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

4. 전반적인 만족도와 각 요인간의 관계

1) 상관관계분석

전반적인 만족도와 만족도에 영향을 미치는 요인간의 상관관계는 Table 11과 같다. 전반적인 만족도는 자율성요인( $r = 0.485$ ), 장래성요인( $r = 0.222$ ), 보수요인( $r = 0.355$ ), 동료관계요인( $r = 0.280$ ), 환경요인( $r = 0.380$ )들에 의해 영향을 받고 있었으며, 만족요인들의 만족도가 높을수록 전반적인 만족도도 높게 나타났고, 통

Table 9. Job satisfaction by attainments in scholarship

Division	Finish at college (N = 135)		More than finish at university (N = 16)		t	P
	M	SD	M	SD		
Freedom factor	3.0	0.68	3.5	0.45	-3.840	0.001**
Prospect factor	3.0	0.72	3.7	0.89	-2.735	0.015*
Pay factor	2.5	0.68	2.7	0.64	-1.178	0.254
Colleagueship factor	3.2	0.65	3.3	0.53	-0.982	0.338
Business amount factor	2.0	0.48	2.3	0.35	-2.765	0.012*
Environment factor	2.9	0.78	3.4	0.84	-2.196	0.043*

\* :  $P < 0.05$ , \*\* :  $P < 0.01$

Table 10. Job satisfaction by Average repair per month (a unit : ten thousand won)

Division	70~99 (N = 10)		100~129 (N = 48)		130~149 (N = 39)		150~169 (N = 15)		170~189 (N = 20)		More than 190(N = 21)		F	P
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
	Freedom factor	2.9	0.65	2.9	0.53	3.1	0.64	3.0	0.70	3.6	0.60	3.2		
Prospect factor	3.0	0.80	3.0	0.72	3.2	0.81	2.6	0.70	3.2	0.62	3.4	0.72	2.428	0.038*
Pay factor	2.3	0.61	2.4	0.57	2.4	0.55	2.6	0.87	3.0	0.57	2.9	0.81	4.205	0.001**
Colleagueship factor	3.2	0.87	3.3	0.62	3.3	0.55	3.1	0.79	3.0	0.70	3.3	0.53	1.078	0.375
Business amount factor	2.0	0.59	2.0	0.49	2.1	0.48	2.1	0.47	2.0	0.43	2.0	0.52	0.116	0.989
Environment factor	2.9	0.41	2.9	0.80	3.1	0.84	2.7	0.86	3.2	0.75	3.2	0.86	1.026	0.405

\* :  $P < 0.05$ , \*\* :  $P < 0.01$

Table 11. Correlation between general satisfaction and each factor for work dentist's office

	General satisfaction	Freedom factor	Prospect factor	Pay factor	Colleagueship factor	Business amount factor	Environment factor
General satisfaction	1						
Freedom factor	0.485**	1					
Prospect factor	0.222**	0.220**	1				
Pay factor	0.355**	0.072	0.127	1			
Colleagueship factor	0.280**	0.261**	0.353	0.001	1		
Business amount factor	0.130	0.112	0.104	0.164**	-0.113	1	
Environment factor	0.308	0.224**	0.209**	0.216**	0.174*	0.094	1

\* :  $P < 0.05$ , \*\* :  $P < 0.01$

Table 12. Regression analysis about factors

Division	Satisfaction grade		t(p)	p	
	B	SE			
Freedom factor	0.673	0.131	0.354	5.137	0.000***
Pay factor	0.523	0.128	0.279	4.091	0.000***
Prospect factor	0.262	0.114	0.159	2.303	0.023
Environment factor	0.225	0.109	0.143	2.056	0.042
Business amount factor	0.352	0.176	0.135	2.007	0.047

F = 18.806 R<sup>2</sup> = 0.402

계적으로 유의한 차이가 있었다(p < 0.01). 업무량요인에서는 r = 0.130으로 약한 양의(정적) 상관관계를 이루고 있었으나 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

## 2) 요인에 대한 회귀분석

각 요인들이 직무만족에 미치는 영향을 알아보기 위하여 직무만족 요인을 독립변수로 만족도 점수를 종속변수로 하여 다중회귀분석을 실시한 결과는 Table 12와 같다. 치과위생사의 직무만족에 자율성요인이 가장 크게 영향을 미치는 것으로 나타났다. 다음으로 보수요인, 장래성요인, 환경요인, 업무량요인의 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났다.

만족도 점수에 영향을 미치는 요인들의 통계적 유의성을 검증하는 F통계량은 18.806이고, 자율성요인과 보수요인은 p < 0.001에서 유의한 것으로 나타났고, 장래성요인과 환경요인, 업무량요인은 p < 0.05에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났으며, 만족 요인이 만족도 점수에 미치는 영향에 대한 설명력은 40.2%였다.

## 고 찰

직무만족은 개인의 욕구나 동기 등과 같은 심리적 요인과 직업을 둘러싸고 있는 환경적인 요인을 포함한 다양한 요인들에 의해 영향을 받으며, 조직의 입장에서 볼 때 직무만족이 높아지면 불만족 시 생기는 이직률, 결근율이 감소되고 이에 따른 생산성 증가의 효과도 얻을 수 있어<sup>12)</sup> 치과위생사의 효율적인 업무수행을 위해서는 자신의 직업에 대한 만족감이 무엇보다 중요하다고 생각된다. 이와 전<sup>7)</sup>은 전문직업인으로서 치과위생사가 직무에 대하여 갖는 만족은 자신의 만족뿐만 아니라, 환자진료에 상당한 영향을 미친다고 하였다.

본 연구는 J지역사회에서 근무하는 치과위생사의 효과적인 업무수행을 위한 방법을 모색하기 위한 기초자료를 마련하고자 치과위생사를 대상으로 직무만족도에 관한 설문조사를 실시한 결과, 직무만족도의 요인별 수준은 전체평균 5점 만점에서 2.83으로 나타났다. 선행연구에서 강<sup>1)</sup>은 3.77이었고, 송<sup>4)</sup>은 3.0, 김과 김<sup>15)</sup>은 3.0이었으며, 윤 등<sup>3)</sup>은 3.28이라고 보고 한 것과 비교시 J지역 치과위생사의 만족도는 낮은 만족수준을 나타냈다. 각 요인별 직무만족도는 동료관계요인에서는 3.21로 높은 만족수준이 나타났고, 장래성요인은 3.10, 자율성요인 3.07, 환경요인 2.99, 보수요인 2.55이었고, 업무량요인은 2.03으로 가장 낮은 만족수준을 나타냈다. 윤 등<sup>3)</sup>은 직무만족도가 높을수록 이직의도가 감소된다고 하였고, 김과 조<sup>9)</sup>는 직무에 대한 만족이 크면 직업을 바꾸려는 욕구가 적고, 효율적인 업

무수행을 이룰 것이라고 주장 했던 바, J지역 치과위생사들의 직무만족에 영향을 주는 요인을 파악하여 만족도를 높이기 위한 모형 개발이 필요하다고 생각된다.

일반적인 특성에 따른 직무만족도를 살펴본 결과, 연령별로는 자율성요인에서 30~32세에서 3.3으로 가장 높게 나타났고, 유의한 차이가 나타났으며(p < 0.001), 권<sup>16)</sup>의 2.70과 김과 김<sup>15)</sup>의 3.08보다 높게 나타났다. 통계적으로 유의성은 나타나지 않았으나 요인별로 가장 높은 점수를 나타낸 연령은 장래성요인에서는 23세 미만이 3.5, 보수요인에서는 33세 이상이 2.7, 동료관계요인에서는 23세 미만이 3.6, 업무량요인에서는 33세 이상이 2.2, 환경요인에서는 33세 이상이 3.1이었으며, 각 연령별로 직무만족 점수는 다른 양상을 나타냈다.

Stamps 등<sup>17)</sup>은 직무만족에 영향을 미치는 요인으로 자율성이 가장 높고, 다음으로 전문직업적 위치, 보수 등 이라고 자율성의 중요도를 강조하였고, Slavitt 등<sup>18)</sup>은 직무만족도가 작업환경 내에서 간호수행과 관련되어 있으며, 만족도는 자율성, 보수, 업무량, 인간관계 및 지위 행정 상호작용 등에 밀접한 관계가 있다고 하였다. 따라서 자율성은 직무 만족감을 주는데 주요한 영향을 주는 요인 중에 하나라고 생각되며, 치과위생사가 발전하는데는 독립적인 자율성이 보장되는 업무가 필수적으로 선행되어야 할 부분이라고 생각된다. 결혼여부에서는 자율성요인(p < 0.01)과 보수요인(p < 0.05)에서 유의한 차이가 있었고, 기혼자가 미혼자보다 높은 만족수준이 나타났으며, 강<sup>1)</sup>과 윤 등<sup>3)</sup>, 그리고 오<sup>10)</sup>의 연구결과와 일치하였는데, 기혼자는 미혼자보다 심리적으로 편안하고 책임감이 크기 때문인 것으로 사료된다. 근무지별로는 장래성요인과 동료관계요인(p < 0.001)에서 유의한 차이가 나타났고, 치과대학(부속)병원에서 만족수준이 높게 나타났으며, 통계적으로 유의한 차이는 나타나지 않았으나 자율성요인, 보수요인, 업무량요인과 환경요인에서도 치과대학(부속)병원이 만족수준이 높게 나타났다. 근무경력별로는 자율성요인(p < 0.001)과 보수요인과 환경요인(p < 0.05)에서 유의한 차이가 나타났고, 근무경력이 높을수록 만족수준이 높게 나타났으며, 강<sup>1)</sup>, 오<sup>10)</sup>, 양 등<sup>6)</sup>과 권<sup>16)</sup>의 결과와 유사하였는데, 이는 근무경력이 많다는 것은 오랜 근무기간에 따른 직무수행으로 숙련된 기술과 자신감이 증가되고, 업무에 대한 전문성과 대처능력이 향상되기 때문이라고 생각되며, 한<sup>19)</sup>은 근무경력과 실제업무수행능력은 밀접한 관계가 있다고 보고한 바 있다. 최종학력으로는 자율성요인(p < 0.001), 장래성요인, 업무량요인과 환경요인(p < 0.05)에서 유의한 차이가 나타났고, 학력이 높을수록 만족수준이 높게 나타났으며, 양 등<sup>6)</sup>, 윤 등<sup>3)</sup>, 그리고 오<sup>10)</sup>의 결과와 유사했다. 이는 학력이 높아질수록 직무만족에도 긍정적인 영향이 미칠 것 이라는 것과 전문직에 대한 자아개념

이 높아질 수 있기 때문으로 생각된다. 윤 등<sup>3)</sup>은 교육정도에 따른 직무만족도는 대학원을 졸업한 경우가 가장 높게 나타났고, 치과위생사가 대학원까지 학업을 연장하기 위해서는 소속된 기관과 구성원의 배려가 필수적이라고 하였으며, 오<sup>10)</sup>는 우리나라 치과위생사는 양적인 면에서 세계 5위 이내인데 이제는 질적으로도 세계적 수준에 들 정도의 치과위생사의 연계성 있는 질 높은 교육을 받도록 대학 및 대학원이 신설되어 치과위생사의 직무만족도를 높이도록 해야 한다고 주장한 바 있다. 월 평균 소득별로는 자율성요인과 보수요인( $p < 0.001$ )과 장래성요인( $p < 0.05$ )에서 유의한 차이가 나타났다. 자율성요인에서 170~189만원이 3.6으로 가장 높은 만족수준을, 장래성요인에서는 190만원 이상에서 3.4로 가장 높은 만족수준이 나타났으며, 보수요인에서는 170~189만원이 3.0으로 가장 높은 만족수준이 나타났고, 70~99만원은 2.3으로 가장 낮은 만족수준이 나타나 보수가 높을수록 전반적인 만족수준이 높게 나타났다. 강<sup>1)</sup>, 양 등<sup>6)</sup>, 윤 등<sup>3)</sup>, 오<sup>10)</sup> 그리고 송<sup>14)</sup>은 소득이 높을수록 전반적으로 직무만족도가 높다고 하여 본 연구와 일치하였다. Tang 등<sup>20)</sup>은 보수는 근무자를 동기화하고 끌어들이 수 있는 중요한 요인으로 조직이 수행정도나 효율성에 많은 영향을 미친다고 하였으며, 오<sup>10)</sup>는 소득은 곧 노력에 대한 금전적인 보상의미로서 치과위생사의 안정적인 사회생활을 유지할 수 있게 하는 요인이라고 하였다. 권<sup>16)</sup>은 치과위생사가 자신이 하는 업무량과 경력에 비추어 적당한 보수를 받지 못하고 있다고 하였는데, 보수는 치과위생사의 직무만족과 밀접한 요인이므로 보수에 대하여 체계적인 제도화로 적정한 지급이 이루어지도록 하는 것이 시급하다고 생각된다. 직무만족 요인에 각 요인들이 어느 정도의 설명력을 가지고 있는지 알아보기 위해 다중분석을 실시한 결과, 자율성요인이 가장 크게 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 다음으로 보수요인, 장래성요인, 환경요인, 업무량요인의 순으로 나타났으며, 자율성요인과 보수요인( $p < 0.001$ )에서 그리고 장래성요인, 환경요인과 업무량요인( $p < 0.05$ )에서 유의한 차이가 나타났다, 만족 요인이 만족도 점수에 미치는 영향에 대한 설명력은 40.2%로 나타났다.

## 요 약

J지역사회 치과위생사의 효과적인 업무수행을 위해 직무만족에 영향을 미치는 관련요인을 분석하고자 2006년 7월 24일부터 9월 24일까지 전라북도에서 근무하는 치과위생사 156명을 대상으로 설문조사를 조사하였으며, SPSS(Ver. 12.0) 프로그램을 이용하여 통계 분석한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 치과위생사의 직무만족도의 전체평균은 5점 만점에서 2.83으로 낮은 정도를 나타냈으며, 각 요인별 직무만족도는 동료관계요인이 3.21으로 가장 높은 만족수준을 나타냈고, 장래성요인은 3.10, 자율성요인 3.07, 환경요인 2.99, 보수요인은 2.55이었고, 업무량요인은 2.03으로 가장 낮은 만족수준을 나타냈다.
2. 치과위생사의 일반적 특성에 따른 직무만족도에 유의하게 영향을 주는 요인은 연령별에서는 자율성요인( $p < 0.001$ )이었고, 결혼여부에서는 자율성요인( $p < 0.001$ ), 보수요인( $p < 0.05$ )이었으며, 미혼보다 기혼이 만족도가 높게 나타났다. 근무지별로는 장래성요인과 동료관계요인( $p < 0.001$ )

이었고, 치과대학(부속)병원에서 만족도가 높게 나타났다. 근무경력에서는 자율성요인( $p < 0.001$ )과 환경요인( $p < 0.05$ )이었고, 근무경력이 높을수록 만족도가 높았다. 최종학력별로는 자율성요인( $p < 0.001$ ), 업무량요인과 환경요인( $p < 0.05$ )이었고, 학력이 높을수록 만족도가 높았다. 월평균 소득별로는 자율성요인과 보수요인( $p < 0.001$ ), 장래성요인( $p < 0.05$ )이었고, 170-189만원의 경우가 만족도가 높게 나타났다.

3. 전반적인 만족도와 만족도에 영향을 미치는 요인간의 상관관계분석에서 전반적인 만족도는 자율성요인( $r = 0.485$ ), 장래성요인( $r = 0.222$ ), 보수요인( $r = 0.355$ ), 동료관계요인( $r = 0.280$ ), 환경요인( $r = 0.380$ )들에 의해 영향을 받고 있었으며, 만족요인들의 만족도가 높을수록 전반적인 만족도도 높게 나타났고, 통계적으로 유의한 차이가 있었다( $p < 0.01$ ).
4. 직무만족 요인에 각 요인들이 어느 정도의 설명력을 가지고 있는지 알아보기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과, 자율성요인이 가장 크게 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 다음으로 보수요인, 장래성요인, 환경요인, 업무량요인의 순으로 나타났고, 만족 요인이 만족도 점수에 미치는 영향에 대한 설명력은 40.2%였다.

## 감사의 말씀

본 연구는 2006년도 원광보건대학 연구비 지원에 의하여 수행된 결과로 이에 감사드립니다.

## 참고문헌

1. 강옥희: 치과위생사의 이직의도 영향요인 연구. 연세대학교 대학원 석사학위논문, 2004.
2. Porter LW, Steers RM: Organizational, work, and personal factors in employee turnover and absenteeism. *Psychological Bulletin* 80(2): 151-176, 1973
3. 윤미숙, 이경희, 최미숙: 치과위생사의 이직의도와 직무만족도에 관한 연구. *치위생과학회지* 6(3): 147-152, 2006.
4. Case EH, Lee HY: A study on job satisfaction of the Employee in the long-term mental health care facilities. *Journal of Korea Community Health Nursing Academic Society* 18(1): 27-38, 2004.
5. Locke E: The nature and causes of job satisfaction. In *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, John Wiley and Sons, New York, 1983.
6. 양수, 이경주, 유숙자: 병원과 지역사회 정신보건 간호사의 직무만족도. *정신간호학회지* 13(4): 487-495, 2004.
7. 이현옥, 전주연: 치과위생사의 직무만족도에 관한 조사연구. *원광보건대학논문집* 15: 255-266, 1992.
8. 강부일: 조직몰입도 인과요인에 대한 실증적 연구. *경기대학교 대학원 박사학위논문*, 1999.
9. 김철악, 조명숙: 치과위생사의 직무만족에 영향을 미치는 요인 분석. *치과연구* 45(2): 65-75, 1992.
10. 오정숙: 한국 치과위생사의 직무만족 요인에 관한 실증적 연구. *조선대학교 대학원 박사학위논문*, 2001.
11. 정성화, 서영규, 손은영, 최연희, 송근배: 치과의료보조인력의 직무만족도와 관련요인 분석. *대한구강보건학회지* 29(3): 281-292, 2006.
12. 김정희: 임상간호사의 직무만족도와 이직의도에 관한 연구. *고신대학교 보건대학원 석사학위논문*, 1996.
13. White CH, Maguine MC: Job satisfaction and dissatisfaction among hospital nursing supervisors. *J Nur Res* 22(1): 30, 1973.



14. 송윤신: 치과위생사의 직무만족에 영향을 주는 요인에 관한 연구. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문, 1995.
15. 김경미, 김창희: 치과종사자들의 직무만족도와 자아존중감에 관한 연구. 치위생과학회지 3(2): 71-76, 2004.
16. 권순복: 치과위생사의 근무지별 직무 만족도에 관한 조사연구. 단국대학교 행정대학원 석사학위논문, 1995.
17. Stamps PI, Piedmont EB, Slavitt DB, Hase AM: Measurement of work satisfaction among health professionals. *Medical Care* 16(4): 337-352, 1978.
18. Slavitt DB, Stemp PL, Piedmont EB, Hase AM: Nurese's satisfaction with their work satisfaction. *Nur Res* 27(2): 114-120, 1978.
19. 한경순: 치과위생사의 업무 및 전문화에 대한 치과위생사의 의식구조에 관한 연구. *치과연구* 44(5): 62-63, 1998.
20. Tang T, Li-Ping, Kim JK: The meaning of money among mental health workers: The endorsement of money ethics as related to organizational citizenship behavior, job satisfaction, and commitment. *Public Personnel Management* 28(1): 15-26, 1999.  
(Received November 13, 2006; Accepted December 18, 2006)

