

가정봉사원 교육기관의 교육운영에 관한 연구

채혜선* · 윤순덕* · 박공주* · 박정윤**

*농촌진흥청 농촌자원개발연구소

**중앙대학교 가족복지학과 교수

A Study on Managing of Educational Progress of Homehelper Training Center

Hye Seon Chae* · Soon Duck Yoon* · Gong Ju Park* · Jeong Yun Park**

*Researcher, Rural Resource Development Institute, NIAST · Rural Development Administration

**Professor, Dept. of Family Welfare · Chung-Ang Univ

Abstract

This study was diagnosed the managing of educational progress of homehelper training center proceeded with a goal to improve the proper direction to grasp of the contentment of education programs. In order to attain a research objective, I surveyed 18 charge of education person in homehelper training center.

Through the problem of the mananging of homehelper education, I try to show the point for the growth of homehelper training.

First, the course of the education and training for home helper should be classified in the field of the service activity for home helper.

Second, the education centers need to establish the weekend lecture or the night lecture for volunteer with an occupation.

Third, the education centers need to division the educational course according a characteristic of student.

Fourth, when the course is opened, the number of persons is suitable thirty.

Fifth, it needs to add the education contents to establish an attitude with voiunteer for elderly people.

Key Words: Home Helper, Home-Help Service, Elderly People

I. 서론

인구의 고령화와 평균수명 연장에 따른 노인
기의 연장 결과 노인들 특유의 질환이나 노화
로 인한 신체적 장애는 노인들로 하여금 일상
적인 삶의 영위를 위해 타인의 도움을 받을 수

밖에 없게 한다. 그러나 2000년 65세이상 노인
의 28.7%가 1세대가구(부부로 구성된 가구)이
며, 노인의 16.2%가 혼자살고 있고, 1990년에
비하여 1세대 가구는 증가(11.8%p)한 반면, 3세
대 이상 가구는 크게 감소(-18.8%p)하였다(통계
청, 2005). 이처럼 노인단독세대의 증가, 자녀수

의 감소 및 여성의 경제활동 참여 증대 등으로 인하여 노인의 수발 및 보호는 더 이상 가족에 의해 전적으로 노인부양을 감당할 수 없게 되었다. 이러한 사회적 상황과 가족부양체계의 변화로 노인에 대한 가족의 부양기능이 약화되고 있는 가운데 가족기능을 대체할 수 있고, 시설 보호보다 비용 면에서 효율적이며 친숙한 환경을 유지하므로써 노인들의 정서적 안정을 도모하는 이점이 있는(김수춘 등, 1995) 재가노인복지의 필요성이 절실히 요구되고 있다.

우리나라는 1980년대를 기점으로 가족의 사회적 부양기능이 약화되었을 때 지역사회가 그 기능을 맡아 일시적, 부분적으로 보충해 줌으로써 노인들이 자신의 가정에서 일상생활에 필요한 편의와 보호를 지원 받을 수 있도록 돕는 재가노인복지사업이 등장하게 되었으며(손화희·정옥분, 1999), 이러한 재가복지사업을 위해 전국 19개 지역에 1개소씩 19개소의 가정봉사원 교육기관에서 가정봉사원으로 활동하고자 하는 자나 노인을 돌보는 가족에게 필요한 지식과 기술을 함양하게 하는 교육을 하고 있다.

원만하고 질적으로 수준 높은 재가복지서비스를 제공하기 위해서는 재가복지 서비스의 내용이 아무리 훌륭하다고 하더라도 결국 서비스 수혜자들을 직접 대면하는 인력은 가정봉사원들이기 때문에 유능한 가정봉사원의 확보 및 교육, 훈련은 중요하다. 이처럼 가정봉사원의 역할이 매우 높음에도 불구하고 이론과 실습시간의 배정이 적당하지 않고, 유급과 자원봉사자과정의 교과내용이 비슷하며(이정애, 2005), 가정봉사원의 대다수는 교육 후에도 여전히 가정봉사원의 역할 및 노인부양방법에 대한 지식이 크게 부족하다는 문제점이 지적되고 있다(박춘식, 1998).

그러므로 가정봉사원에 대한 교육이나 훈련을 보다 더 강화할 필요가 있으며(박현정·김형길, 2003), 농촌의 환경적 특성을 고려한 농촌형 가정봉사원 교육프로그램 개발과 농촌노인이나

농촌주민 등의 다양한 인력을 활용한 가정봉사원 양성교육에 대한 연구가 필요하다. 이를 위해 현행 가정봉사원 교육에 관한 실태 파악과 개선에 대한 연구들이 필요한데, 이에 관한 연구는 이정애(2005)의 노인가정봉사원교육훈련원 운영 및 교육과정의 문제점과 개선방향에 관한 연구와 류기형·황인옥(2000)의 가정봉사원 교육·훈련의 모형에 관한 연구에서 가정봉사원 교육에 관한 현황파악 등 몇가지만이 있을 뿐이다.

이에 본 연구는 가정봉사원에 대한 문헌 및 자료고찰을 통하여 현행 가정봉사원 교육내용을 파악하고, 전국 18개 가정봉사원교육기관의 사례조사를 통한 가정봉사원 교육운영 현황을 조사 분석하여, 재가노인에게 제공되는 가정봉사원활동의 효과성을 높이기 위해 현행 교육에 대한 문제점을 진단하고 농촌형 재가복지서비스에 적합한 가정봉사원 양성교육의 방향을 제시하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 노인을 위한 가정봉사원(home helper)의 개념

가정봉사원에 대한 개념을 이해하기 위해서는 우선 가정봉사원서비스의 정의에 대한 설명이 필요하다. Dexter & Harvert(1983)는 가정봉사원서비스를 “충분한 자격을 갖춘 사람이 대상자의 가정에서 가족단위로 돕거나 혹은 질병, 부모 중의 어느 한쪽이 부재중인 경우 노령, 다른 사회적 또는 건강상의 질병, 부모 중의 어느 한쪽이 부재중인 경우 노령, 다른 사회적 또는 건강상의 이유로 도움을 필요로 하는 개인들을 돕는 것”이라고 정의했고, Barker(1987)는 가정봉사원서비스란 “클라이언트가 그들 자신의 가정에서 생활할 수 있도록 돕는 건강상의 또는 사회적인 서비스 프로그램이며 보통 한명 또는

그 이상의 가정봉사원들이 미리 결정된 스케줄에 따라 클라이언트의 가정을 방문하여 식사준비, 세탁, 청소, 운송, 간호와 같은 서비스를 수행한다”고 정의했다. (이정애, 2005. 재인용)

이상과 같은 가정봉사원서비스 수행을 위한 가정봉사원의 개념을 정의하면 다음과 같다.

한국사회복지협의회에서는 가정봉사원을 저소득 가정 중 심신장애자나 일상생활에 지장이 있는 요보호 노인이 있을 경우에 그 가정을 돕기 위해 파견되는 사람이라 규정하고 있으며, 일본에서는 가정봉사원을 ‘신체장애자 가정봉사원 파견사업 운영요령’ 및 ‘심신장애아 가정봉사원 파견사업 운영요령’에서 규정된 고령·심신장애로 인하여 일상생활을 하는데 지장이 있는 사람에게 가사, 개호(식사시중, 의복세탁, 보수, 주거청소, 정리정돈, 신변의 시중, 생활필수품 구입, 의뢰기관과의 연락, 통역원조 등), 상담, 조언을 하는 직원을 지칭하여 말하고 있다 (이정애, 2005. 재인용)

즉 재가복지서비스에서의 가정봉사원은 신체나 심신의 장애가 있는 노인의 가정을 방문하여 노인의 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 업무를 수행하는 자를 말한다.

노인복지법 개정(안)에 의하면 기존 생활지도원과 가정봉사원 인력을 통합하여 요양보호사로 일원화 할 계획이며 요양보호사로의 등급 및 등급별 교육과정의 종류는 보건복지부령으로 정할 계획이다. 향후 노인수발보험제도 도입시 노인수발보험법(안)상 수발요원은 요양보호사 규정에 의할 계획이다. (보건복지부, 2006)

2. 가정봉사원 교육기관

보건복지부의 노인보건복지사업안내(2006)에 의하며, 가정봉사원교육기관 운영의 목적은 재가노인복지기관에서 활동하는 가정봉사원이나 노인부양 가족에게 필요한 지식과 기술을 함양하게 하여 재가노인에게 질 높은 서비스를 제

공하고 가족의 간병 부담을 완화하기 위함이라 하고 있다. 교육훈련과정은 양성교육과정, 보수교육과정, 노인부양가족교육과정으로 구분하고 있으며, 양성교육과정 대상자는 가정봉사원으로 활동하고자 하는 자 또는 활동중인 자로서 시·도지사가 지정하는 교육기관에서 양성교육과정을 수료하지 아니한 자, 보수교육과정 대상자는 양성교육과정을 이수하고 가정봉사원으로 계속 활동하고 있는 자, 노인부양가족교육과정 대상자는 노인을 수발하고 있는 가족 또는 수발자로 정의하고 있으며, 양성교육과정 대상자 중 사회복지사, 간호(조무)사 자격증 소지자, 일시적은 봉사를 원하는 자는 자원봉사 교육과정을 면제해 주고 있다.

노인복지법 제39조의2에 의하면 가정봉사원 파견시설에 종사하는 가정봉사원은 보건복지부령이 정하는 바에 따라 교육을 받아야 하는데, 교육기관은 이들 가정봉사원의 질적 수준 확보를 위하여 교육 중 교육태도, 출석률 및 이해도 등을 평가하여 일정 점수 이상인 자에 대하여 수료증을 교부하며, 특히 유급봉사원의 경우에는 필기시험을 실시하여 과목당 40점이상, 평균 60점이상을 얻은 자에게 수료증을 교부한다.

또한 가정봉사원의 교육을 위한 기관(이하 “가정봉사원교육기관”이라 한다)을 설치하고자 하는 자는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 하며 가정봉사원교육기관의 시설, 인력 및 운영에 관한 기준과 설치신고 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다. (노인복지법 제 39조의3)

현재 가정봉사원 교육기관은 전국 19개 지역에 19개소가 있지만, 2006년 보건복지부 노인복지법(안)에 의하면 2008년 수발보험법 시행이후의 요양보호사교육기관은 업무의 전문성, 질적 수준 확보, 시군구단위 운용의 비경제성, 비효율성을 감안할 때 광역단위로 설치 운영할 계획이다.

3. 가정봉사원 교육과정

교육훈련과정의 훈련시간은 유급과정 40시간, 자원봉사과정 20시간의 양성교육과정을 이수하여야 하며, 양성교육을 받고 가정봉사원으로 활동하는 자는 유급과정의 경우 연 1회의 20시간, 자원봉사과정의 경우 2년에 1회 8시간의 보수교육과정을 이수하여야 한다. 노인부양가족교육

과정의 경우는 비주기로 8시간의 교육훈련을 받아야 한다.

〈표 1〉의 교육내용을 보면 유급과정의 경우 시간은 자원봉사과정의 두배로 책정되어 있지만 교과목에 있어서는 사회복지관계에서 장애인복지론, 노인수발방법 및 기타에서 재가간호 방법론 한과목씩만 추가되어 있다.

〈표 1〉 가정봉사원 교과과정

유급과정(40시간)	자원봉사과정(20시간)
1) 강의: 16시간 - 사회복지관계(8시간): 가정봉사원서비스 입문, 노인복지론, 대인원조기술, 장애인복지론 - 노인수발방법 및 기타(8시간): 가사원조입문, 개호개론, 노인의 심리, 재가간호 방법론	1) 강의 :8시간 - 사회복지관계(4시간): 가정봉사원서비스입문, 노인복지론, 대인원조기술 - 노인수발방법 및 기타(4시간): 가사원조 입문, 개호개론, 노인의 심리
2) 실기: 16시간 - 노인·장애인에 대한 가사원조 등 기초기술 습득 및 개 호에 대한 기초원리의 기술을 습득하고 복지윤리 함양	2) 실기: 8시간 - 재가노인가구를 방문하여 원조기술 및 노인식사 등 조리방법을 습득하고 복지윤리 함양
3) 실습: 8시간 - 주간·실비주간 보호시설, 단기보호시설 및 노인요양시설	3) 실습: 4시간 - 주간·실비주간 보호시설, 단기보호시설 및 노인요양시설

자료: 보건복지부, “2006 노인보건복지사업안내”

4. 가정봉사원 교육 관련 선행연구

재가노인복지서비스에 관한 연구들에서 가정봉사원 교육에 관한 문제점을 간단하게 제시하고 있지만 가정봉사원 교육 현황을 파악하고자 하는 연구는 미약한 실정이다. 가정봉사원 교육에 대한 연구는 가정봉사원 제도의 발전 방안, 가정봉사원 교육현황 분석, 가정봉사원 교육·훈련 모형 개발 등으로 분류해 볼 수 있다.

먼저 가정봉사원 제도의 발전방안에 대한 연구로 최종구(2003)는 무급가정봉사원 활동 실태 조사를 통해 다음과 같은 무급가정봉사원 활동의 발전 방안을 제시하였다. 첫째, 무급 가정봉

사원 활동에 대한 의식교육을 전 국민에게 실시, 둘째, 무급가정봉사원활동의 참여계층 확대, 셋째, 기존의 사회복지기관을 중심으로 무급가정봉사원 모집을 위한 철저한 준비, 선정 및 배치, 체계적인 교육을 통해 효과적인 업무 수행이 이루어지도록 해야 한다고 했다. 황순애(2005)는 농촌 재가노인을 위한 재가노인복지서비스의 활성화를 위해서 재가노인복지서비스에 대한 홍보, 농촌재가노인 개개인의 욕구에 맞는 서비스의 다양화, 재가노인복지시설의 확충과 전문인력의 확보 등을 제안하였다.

둘째, 가정봉사원 교육현황 분석 연구로 이정애(2005)는 노인가정봉사원교육훈련원 운용 및

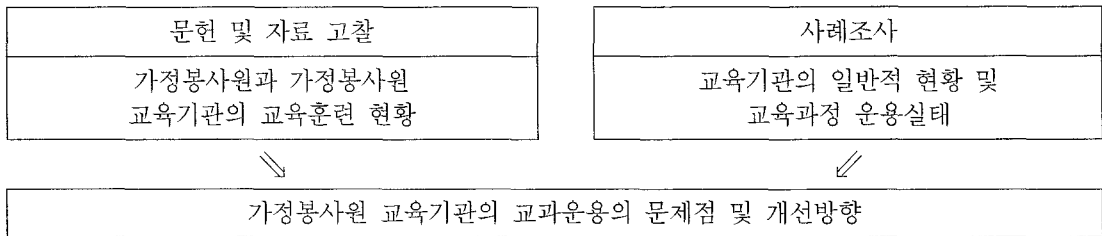
교육과정의 문제점과 개선방향 연구에서 교육과정별 차별화된 교육내용 제공으로 질적인 가정봉사원의 양성이 필요하며, 교육내용이 강의 위주의 이론적 지식에 치우쳐 있고, 실기와 실습시간을 더 늘려야 하며, 위급상황에 대처할 수 있는 의료관련 기술과 노인간호에 관한 교육을 보장해야 한다고 했다.

셋째, 가정봉사원 교육·훈련 모형 개발에 관한 연구로 류기형·황인옥(2000)은 가정봉사원 교육·훈련 실시 기관의 현황 및 문제점을 통해 가정봉사원 교육·훈련의 과정, 시간과 실시 횟수, 인원, 내용, 재정의 측면에서 가정봉사원 교육·훈련의 모형을 설정하는 연구를 하였다. 이 모형에서는 가정봉사원 교육·훈련 과정을 1·2·3·급으로 구분하여, 3급 40시간, 2급 80시간, 1급 160시간으로 설정하였다. 교육내용은 3급 과정에서는 가정봉사원이 반드시 알아야 할 가장 기본적인 내용을 담고 있는 현행 유료 가정봉사원 양성교육 내용, 2급 과정에서는 좀 더 다양한 분야의 내용과 최신 동향의

지식과 기술습득에 대한 내용, 1급 과정에서는 보다 전문적인 지식과 기술을 가진 가정봉사원을 양성할 수 있는 내용을 설정을 제시하였다.

II. 연구방법

본 연구는 현재 보건복지부 지침에 의해 운영되고 있는 가정봉사원교육기관의 일반적 현황, 교육과정 운영 현황 등 교육과정의 운용에 관한 현황을 파악하여 교육과정에 대한 문제점과 개선방안을 도출하고자 한다. 이를 위한 연구흐름은 다음과 같다. 첫째 문헌 및 자료고찰을 통해 가정봉사원 교육 현황에 대해 조사하고 둘째, 가정봉사원 교육담당자와 가정봉사원 파견기관의 업무담당자를 대상으로 교육기관의 전반적인 교육운용 현황에 대해 파악하며, 셋째 재가노인에게 제공되는 서비스의 질을 높이고 가정봉사원의 교육수준을 향상시키기 위한 문제점 도출을 통해 가정봉사원 교육에 대한 바람직한 개선방안을 모색해 보고자 하였다.



〈그림 1〉 연구흐름

조사 대상은 보건복지부 허가를 받은 전국 19개 가정봉사원 교육기관 중, 업무의 과중을 이유로 조사를 완강히 거부한 1개기관을 제외한 18개 교육기관의 교육업무 담당자 1인이다.

조사방법은 교육기관 방문을 통한 사례조사와 전화를 통한 사례조사, 전자우편에 의한 설문조사를 병행하였다.

조사도구는 문헌고찰과 교육기관 방문을 통

해 수집한 정보를 바탕으로 만든 설문지이며, 조사내용은 교육기관의 일반적 사항, 보유하고 있는 교육시설 및 교과과정 운영 현황, 교육과정 만족 및 요구되는 교과목 등으로 구성하였다.

자료의 처리 및 분석은 조사대상이 18개 기관에 불과한 전수조사이므로, 빈도 및 백분율로만 표시하였다.

II. 연구결과

1. 교육기관의 일반적 특성

2006년 현재 가정봉사원 교육기관은 서울특별시 1개, 광역시 8개, 도에 10개소로 전국 19개 가정봉사원교육기관에서 노인을 위한 가정봉사원을 양성하고 있다. 본 연구에서는 연구에 참석하지 않은 서울특별시 소재 교육기관을 제외한 연구결과를 밝히고자 한다. 대부분 교육기관의 운영주체는 사회복지법인인 종합사회복지

관 또는 노인복지관이었으며, 가정봉사원파견사업을 함께 수행하거나 가정봉사원파견사업기관과 업무연계가 잘 이루어지고 있었다. 교육업무 시작시기는 10개 기관이 2000년 이전에 8개 기관이 2001년 이후에 가정봉사원 교육사업을 시작하였다. 교육담당 직원은 각 기관당 1명이 55.6%로 대부분의 교육기관에서 1명의 사회복지사가 교육업무를 담당하고 있으며, 사례조사에서 행정, 예산관리, 상담, 강의 등의 여러업무에 겸임을 하고 있어 업무의 과중을 호소하였다.

〈표 2〉 교육기관의 일반적 사항

구분	내용	N(%)	구분	내용	N(%)
지역	광역시	9(50)	교육업무 시작시기	91-95년	5(27.8)
	시	9(50)		96-2000년	5(27.8)
	군			2001년 이후	8(44.4)
계		18(100)	계		18(100)
운영주체	사회복지법인	11(61.1)	교육담당 직원	1명	10(55.6)
	학교법인	1(5.5)		2명	3(16.7)
	사단법인	1(5.5)		3명	4(22.2)
	재단법인	5(27.8)		4명 이상	1(5.5)
계		18(100)	계		18(100)

2. 교육운영 현황

1) 교육일정

가정봉사원 교과운용을 위한 교육일정은 〈표 3〉와 같이 기관의 재정과 운영상황에 따라 총 교육일수와 이론과 실습의 교육일수 구성이 교육기관마다 다르게 운영되고 있다는 것을 알 수 있다. 주로 많이 채택하고 있는 교육일정을 보면, 유급과정에서는 이론 3일 실습 3일(총 6일)이 자원봉

사과정에서는 이론 2일 실습 1일(총 3일)이다.

실습일정을 유급 20일 자원봉사 6일로 정한 기관에서는 그 기간동안 유급과정은 40시간 자원봉사 과정은 20시간의 실습시간을 이수하면 된다. 이는 시간적 여유가 없거나 직장을 다니며 가정봉사원 교육과정을 이수하고 있는 사람들이 퇴근후나 주말의 틈나는 시간을 이용해 실습이수시간을 인정받을 수 있도록 한 교육기관의 배려이다.

〈표 3〉 교육일정

유급과정	N	%	자원봉사과정	N	%
이론 5일 실습 5일	1	5.5	이론 2일 실습 3일	1	5.5
이론 3일 실습 3일	2	11.1	이론 2일 실습 2일	2	11.1
이론 5일 실습 수시	1	5.5	이론 2일 실습 1일	6	33.3
이론 4일 실습 1일	4	22.2	이론 1.5 실습 1.5	1	5.5
이론 3일 실습 2일	4	22.2	이론 1일 실습 1일	7	38.9
이론 2일 실습 3일	1	5.5	이론 1일 실습 6일	1	5.5
이론 2일 실습 1일	4	22.2			
이론 1일 실습 20일	1	5.5			
계	18		계	18	

2) 교육인원

〈표 4〉와 같이 1회당 실시한 교육인원이 최
하 50명에서 초고 200명까지였다. 보건복지부
지침의 1회당 실시 교육인원은 50명으로 되어

있으나, 교육기관의 강의실 부족으로 1회당 교
육인원을 늘리거나 외부 협력기관의 강의실을
대여하여 운영하고 있다. 그러나 1회 교육시 적
정인원으로는 50명이 가장 많이 요구되었다.

〈표 4〉 최고 교육인원 및 요구되는 적정 교육인원(1회 교육시)

최고 교육인원	N	%	요구되는 적정교육인원	N	%
200이상	2	11.1	80	1	5.6
100이상	7	38.9	60	3	16.7
80이상	5	27.8	50	8	44.4
50이상	4	22.2	40	4	22.2
			30	2	11.1
계	18	100	계	18	100

3) 교육방법

교육방법은 강의식 이론교육과 노인복지시설
의 현장실습이 대부분이다. 이런 이유로 교육

강사도 강의식 이론교육을 위한 대학교수가 주
를 이루고 있었다.

〈표 5〉 교육방법

구 분	N	%	순 위
강의식 이론교육	18	30	1
현장실습 중심	18	30	1
참여연구	2	3.3	5
모의실습	8	13.3	3
사례발표 및 토의	4	6.7	4
시청각 교육	10	16.7	2
워크샵 및 집단연수			
기 타			
계	60	100	

3) 교과과정 운용에 대한 전반적인 만족도
 교과과정 전반에 대한 만족도를 살펴보면 <표 6>와 같다. 교과내용, 연간 교육횟수, 1회 교육시 교육인원, 교육시간, 교육방법, 보수교육의 교육내용, 보수교육의 교육방법에 대하여 전반적으로 만족하는 편이었다. 그러나 교육공간의 충분성, 교육기자재의 충분성, 전문인력의 확보에 대해서는 불만족의 비율이 높았다. 이는 대체로 이들 교육기관이 노인복지관이나 가정봉사원 파견센터의 업무를 함께 하고 있기 때문에 교육은 주로 복지관이나 가정봉사원파견

센터의 강당이나 강의실을 쓰고 있어서 프로그램을 운영을 위한 교육공간의 부족 때문에 교육공간 확충에 어려움을 겪고 있었다. 이를 해결하기 위해 시청이나 군청 등의 다른 기관의 강당을 빌려서 사용하거나, 원거리에서의 교육 의뢰에 대한 대응으로 출장교육을 나가기도 한다. 하지만 이러한 교육공간을 부족으로 인해 1회 교육시 교육인원은 보건복지부 지침의 50명 보다도 실제로는 더 많은 인원을 교육하고 있어 교육내용 전달이나 교육생의 교육만족도를 떨어뜨리는 요인이 되고 있다.

<표 6> 교과과정 운용에 대한 전반적인 만족도

문항	매우 만족 N(%)	만족 N(%)	보통 N(%)	불만족 N(%)	매우 불만족 N(%)	계 N(%)
1) 교과내용	4(22.2)	11(61.1)	3(16.7)			18(100)
2) 연간 교육횟수		8(44.4)	9(50)	1(5.5)		18(100)
3) 1회 교육시 교육인원		9(50)	6(33.3)	3(16.7)		18(100)
4) 교육시간	1(5.5)	10(55.6)	5(27.8)	2(11.1)		18(100)
5) 교육방법	1(5.5)	11(61.1)	5(27.8)		1(5.5)	18(100)
6) 보수교육의 교육내용		10(55.6)	6(33.3)	2(11.1)		18(100)
7) 보수교육의 교육방법		9(50)	6(33.3)	3(16.7)		18(100)
8) 교육공간의 충분성	2(11.1)	4(22.2)	3(16.7)	9(50)		18(100)
9) 교육기자재의 충분성	2(11.1)	1(5.5)	5(27.8)	7(38.9)	3(16.7)	18(100)
10)전문인력의 확보	2(11.1)	6(33.3)	1(5.5)	6(33.3)	3(16.7)	18(100)

5) 자율적으로 추가 운영하는 교과내용
 보건복지부 지침외에 유급과정에서는 치료레크리에이션, 노인의 영양, 노인유사체험, 노인상담 기법이 자원봉사 과정에서는 호스피스 개요, 치료레크리에이션, 자원봉사의 역할 및 활동

등이 교육기관에 따라 자율적으로 운영하고 있었다. 이는 가정봉사원의 교육수준을 높이기 위한 교육기관 자체의 자발적인 행동으로서 바람직한 현상이라고 볼 수 있다.

〈표 7〉 자율적으로 추가 운영하는 교과내용(복수응답)

구 분	유급과정	자원봉사(무급)과정
강 의	노인의 성 치료레크리에이션 노인수발 보험제도 노인의 영양 치매노인과의 의사소통 노인소비자의 이해 노인유사체험 노인건강관리 및 운동법 지역사회복지개론 재가노인복지의 이해 성격유형과 인간관계	호스피스 개요 말기환자의 신체적 요구 암환자의 이해 호스피스 제공자의 스트레스 관리 호스피스 관련된 윤리문제 호스피스 정서적·영적 요구 자원봉사원의 역할 및 활동 치료레크리에이션 인간관계 훈련 이미지 메이킹 의사소통과 상담기법
강 의	사례관리와 가정봉사원의 역할 간호방법론 노인과 웃음치료 노인상담기법 노인생활의 7대 영역 중풍노인과 욕창노인의 간호방법 가정봉사원 활동 비디오 시청 노인의 생태학적 변화와 만성질환의 이해 호스피스의 이해	노인의 건강관리와 응급조치 노인의 질병(치매) 와상노인 케어 노인유사 체험 뇌졸중 환자의 가정치료
실 기	성격유형검사(MBTI) 가정봉사원의 직업윤리 사례 나누기 노인유사체험 오상환자 케어 노인식이요법 물리치료 노인의 재활훈련 스포츠 마사지	호스피스 사례 전문봉사(발마사지) 노인의 건강관리와 응급조치 물리치료 노인유사 체험 노인 및 치매환자 간호법

6) 보강되기를 희망하는 교육내용

보강되기를 희망하는 교과목에 대한 자기기입식 개방형 질문에 대해 다음과 같은 교육내용이 요구되었다. 봉사원 활동사례, 봉사원이 해야할 업무에 대한 이해, 호스피스 개요, 말관리 또는 간단한 물리치료, 체험학습, 노인수발 보험에 대한 지식, 레크리에이션, 인간과 사회의 이해, 토론위주의 참여수업, 노인학대 예방, 노인 및 노인가족에 대한 관계방법, 음악치료, 사회의 이슈가 되고있는 노인관련 정책이 요구

되었다. 이러한 요구는 교육업무 담당자의 가정봉사원 교육에 대한 현장경험에서 비롯된 내용 이므로 가정봉사원 교육내용의 개선방안 제안 시 적극 수용되어야 할 부분이다.

7) 강사 및 강사선정시 애로사항

가정봉사원교육기관에서 강의하고 있는 강사의 직업은 대학교수, 재가노인복지시설 관계자, 병원의 의사 또는 간호사, 교육기관 자체직원 순으로 나타났다. 가정봉사원 교육과정이 대부분

분 이론강의 위주의 교과목으로 구성되어 있기 때문에 대학교수가 강의를 많이 하고 있다.

강사료는 대체로 강사의 직업별로 대학교수는 5만-10만원, 복지시설 관계자는 5만원-8만원, 의사 5만-10만원, 간호사 5만-7만원정도 지급되고 있으며, 유급과정과 무급과정으로 구분하여 유급과정 강사에게는 1시간에 10만원, 무급과정의 강사에게는 1시간에 8만원을 지불하는 기관도 있었다. 교육기관 자체직원인 대한 강사료는 지급되지 않는 경우가 대부분이다.

교육업무 담당자의 강사선정시 애로사항은 강의시간이 맞지 않아서, 교육내용에 맞는 관계 전문가 부족때문이라고 하였으며, 노인가정봉사원 교육수준 향상을 위해 섭외하고 싶은 강사로는 특정교과목의 전문적인 강사, 현장실습시 실제 케어 장면을 보여줄 수 있는 강사, 현장 경험이 많은 대학의 전공교수나 현장에서 일하는 보건소장 및 수간호사, 재가봉사센터 소장 등의 자유로운 의견을 보여주었다.

〈표 8〉 강사의 사회적 특성 및 강사선정시 애로사항(복수응답)

구 분	빈도 및 백분율	N	%
강사의 사회적 특성 (복수응답)	대학교수	17	24.3
	재가노인복지시설 관계자	17	24.3
	공무원	7	10
	지역인사	2	2.9
	교육기관 자체직원	7	10
	보건소 직원	5	7.1
	병원의 의사 또는 간호사	14	20
	기타	1	1.4
	계	70	100.0
강사선정시 애로사항 (복수응답)	강사료 부족	3	15
	강의시간이 맞지 않아서	6	30
	관계 전문가 부족	7	35
	지역적인 조건 때문에 강사가 꺼린다.	2	10
	기타	2	10
	계	20	100.0

7) 교육생의 연령에 따른 교육이수 점수

가정봉사원 교육업무 담당자와의 면담에서도 60세 이상의 노인들은 육체적으로 힘든 가정봉사원으로 활동하기 어려우며, 교육 중 교육내용에 대한 인지력이 부족할 수 있고, 교육수료시 치르는 시험에서의 점수도 낮은편이라고 하였다. 이는 노인이 노인을 돌보는 노-노케어가 활성화 되어가고 있는 시점에서 노-노케어만을 위한 가정봉사원 교육프로그램 개발이 필요하다는 점을 시사하고 있다.

V. 요약 및 결론

노인을 위한 재가복지서비스에 대한 요구가 증가하고 가정봉사원으로 활동하고자 하는 사람들이 늘어나고 있는 시점에서, 노인의 삶의 질을 높이기 위해 가정봉사원은 중요한 역할을 하고 있다. 따라서 본 연구에서는 가정봉사원 활동을 희망하는 사람들을 양성하기 위한 교육에 관한 문제점을 지적하고 발전방안을 제시해 보았다. 먼저 가정봉사원 교육에 관한 문제점을

살펴보면, 첫째, 각 교육기관마다 교육일정, 교육내용, 강사로 등이 일률적이지 않다는 점이다. 이는 교육이 자율적으로 운영된다는 면에서는 장점일 수 있겠지만, 반대로 생각하면 가정봉사원 교육에 대한 관리가 소홀해 질 수 있다는 단점도 있다. 둘째, 지속적으로 가정봉사원 업무를 수행할 수 있는 봉사원을 배출하기 위한 자원봉사자로서의 의식을 높이고 자세를 확립할 수 있는 교육내용이 부족하다. 셋째, 교육기관이 광역시와 시단위에 편중되어 있어서 지방의 시군단위에 거주하는 가정봉사원 희망자들의 교육이수에 어려움이 있다. 이는 시군단위에서의 가정봉사원 배출을 어렵게 만들며 더 나아가 시군이나 농촌지역의 재가노인서비스의 수요를 충족시킬 수 없게 된다. 넷째, 교육공간과 교육기자재의 부족으로 교육기관의 교육과정 운영에 불편을 초래할 뿐만 아니라 교육생에게 교육내용을 전달하기에 매우 미흡한 환경이다. 다섯째, 교육생의 연령과 특성을 고려하지 않은 일률적인 교과운영은 교육생의 자원봉사에 대한 흥미를 떨어뜨릴 뿐만아니라 노인의 다양한 욕구에 대응할 수 있는 가정봉사원의 자질 향상을 어렵게 한다.

이러한 문제점에 근거해 가정봉사원 교육의 발전방안을 제시해 보면 다음과 같다.

첫째, 가정봉사원 교육과정을 활동영역별로 구분하여 별도의 교육과정으로 실시하여야 한다. 가정봉사원을 희망하는 사람의 적성, 직업, 능력에 맞는 활동영역에 따라 전문적이고 심도 있는 교육이 이루어져야만 서비스를 받는 노인의 다양한 욕구를 만족시킬 수 있다.

둘째, 자원봉사자를 위한 주말반이나 야간반 교육과정을 개설할 필요가 있다. 현행 교육일정은 평일에 교육이 이루어지도록 되어있다. 그러나 재가복지서비스에서 자원봉사자들의 활동이 큰 역할을 하는 만큼 직장을 다니고 있거나, 농사일로 바쁜 가정봉사원 지망생들에게 가정봉사원으로서의 역할을 배울 기회를 제공할 수 있다는 면에서

주말반이나 야간반 등의 교육과정이 필요하다.

셋째, 교육대상의 특성에 따라 별도의 교육과정을 구분하여 개설할 필요가 있다. 연령별, 학력별, 직업별 등에 맞추어 교육을 실시하면 교육의 효과성이 높을 것으로 기대된다. 특히 노인인구의 비율이 높아 젊은 가정봉사원의 수요가 부족한 농촌에서 노인이 가정봉사원으로 활동할 수 있도록 하는 교과과정의 개설은 노인을 돌보는 노-노케어를 활성화 할 수 있는 계기가 될 수 있다.

넷째, 1회 교육시 적정인원은 30명이 바람직하다. 현재 교육을 위한 강의실 부족으로 실제로는 50명보다 많은 인원을 1회에 교육하고 있어, 교육내용의 전달 효과가 낮다. 1회 교육시 적정인원으로 50명이 가장 많이 요구되었지만 토론수업이나 실제적인 실습이 이루어지려면 30명정도로 한정하는 것이 바람직하다.

다섯째, 농촌노인의 욕구에 맞고, 농촌의 환경적 여건에 적합한 농촌형 가정봉사원 교육프로그램이 개발되어야 하며, 이러한 교육내용에 자원봉사자로서의 자세를 확립할 수 있는 내용이 더 추가되어야 한다. 자원봉사자로서의 의식을 확고히 함으로써 실제상황에서 더 능동적으로 위급상황에 대처할 수 있게 되고, 가정봉사원 활동에 대한 중도탈락률도 낮출 수 있다.

여섯째, 교육시설 여건과 교육기자재에 대한 보완과 확충이 필요하다. 교육업무담당자는 교육시설여건에 대해 만족하지 않았으며, 또한 전용강의실이 마련되어 있지 않아 실습에 필요한 교육기자재 구비가 어렵다고 하였다. 이를 위해 교육장소와 실제적인 실습에 필요한 교육기자재의 확충은 수준높은 가정봉사원을 양성하는데 반드시 필요하다.

VI. 참고문헌

김두수. (2000). 농촌 독거노인을 위한 재가복지 서비스에 대한 연구. 단국대 석사학위 논문.

- 김수춘, 서미경, 한달선, 현외성, 임종권, 오경석, 최성재. (1995). **노인복지의 현황과 정책과제**. 한국보건사회연구원
- 김숙경. (2002). **재가노인 자원봉사활동 지속 방안**에 관한 연구. *노인복지연구*, 15, 189-216
- 김영희. (2003). **농촌노인의 재가복지서비스 인지도와 이용의향에 관한 실태분석**. 농촌진흥청
- 농촌진흥청. (2005). **농촌·도시 노인의 삶의 질 비교분석**. 농촌진흥청
- 류기형, 황인옥. (2000). **가정봉사원 교육·훈련의 모형에 관한 연구**. *사회과학론*, 19, 133-157
- 박춘식. (1998). **재가노인복지서비스의 현황과 과제**. *노인복지연구*, 9, 21-36
- 박현정, 김형길. (2003). **가정봉사원 파견사업의 문제점과 개선방안**. *한국노년학연구*, 12, 67-83
- 보건복지부. (2006). **노인보건복지사업안내**. 보건복지부. (2006). **노인복지법 개정(안)**.
- 손화희, 정옥분. (1999). **재가복지 수혜노인의 주관적 안녕감에 대한 생태학적 접근**. *한국노년학*, 19, 83-103
- 윤명길. (2005). **재가노인 및 재가장애인 대상 가정지원 서비스의 효율성 확대방안**. 노인복지실버산업연구. Retrieved May 5, 2006, from <http://blog.naver.com/hanmailhan/80016360421>.
- 이정애. (2005). **노인가정봉사원 교육훈련원 운용 및 교육과정의 문제점과 개선방향**. 석사학위 논문
- 최종구. (2003). **무급 가정봉사원 제도의 발전방안에 관한 연구**. 인하대 석사학위 논문.
- 통계청. (2005). **고령자 통계**
- 황순애. (2005). **농촌 재가노인복지서비스 이용 실태 및 서비스 활성화 방안**에 관한 연구. 계명대학교 석사학위 논문. (2006년 4월 15일 접수, 심사후 수정보완)