

청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식과 인터넷교육 의사에 관한 연구 - 제주지역을 중심으로 -

The Perception of Problem of Internet Usage and Willingness of Internet Education among Adolescents on Jeju Island

제주대학교 가정관리학과
시간강사 진 연 주
교 수 김 혜 연

Dept. of Home Management, Cheju National Univ.

Time Lecturer : Jin, Yeon Ju

Professor : Kim, Hye Yeon

◀ 목 차 ▶

- | | |
|------------|---------------|
| I. 문제의 제기 | IV. 연구결과 및 해석 |
| II. 이론적 배경 | V. 요약 및 결론 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |

<Abstract>

The purpose of this study was to investigate the perception of problem of internet usage and the willingness to receive internet education among adolescents on Jeju Island, who are core internet users, and the related variables.

The survey was administered to 566 students from elementary and middle schools on Jeju. The data were analyzed by T-test, ANOVA analysis, DMR test and logistic regression analysis.

The major results of this study were as follows.

First, the adolescents perceived the conflict with family due to the problem of internet usage. Taken as a whole, the perception of a problem due to internet usage was low. Second, the internet-related variables were very important to the perception level of the problem in that there was a significant difference in all sub-spheres according to the internet usage time. Also, the personal-related variables such as gender, age, and personal expenses had a meaningful difference on the perception level of problem. Third, adolescents' willingness to receive internet education was considerably high. The personal-related variables such as gender and school record had a meaningful influence on the willingness of the internet education.

주제어(Key Words): 청소년(Adolescent), 문제점 인식(Perception of Problem), 인터넷교육 의사(Willingness of Internet Education)

I. 문제의 제기

우리나라의 인터넷 이용자수는 1994년 13만명에 달하던 것이, 1998년 310만명, 2004년 3,158만명(인구의 70.2%)과 같이 급격하게 증가하였으며(한국인터넷진흥원, 2004), 2005년 12월 만 6세 이상 인구의 인터넷 이용률은 72.8%, 이용자수는 3,301만명으로 증가하였다. 인터넷 이용률을 연령별로 살펴보면 6-19세 97.8%(915만명), 20대 97.9%(760만명), 30대 91.0%(809만명), 40대 68.7%(569만명)로 10대와 20대의 인터넷 이용률이 가장 높게 나타났다. 직업군 중에서는 학생이 99.1%로 가장 높았으며, 학력별로는 초등학교생 97.9%, 중학생 99.9%, 고등학생 99.6%로 나타났다(한국인터넷진흥원, 2005). 또한 인터넷에 접속하는 10대의 56%는 한 개 이상의 e-mail 주소를 가지고 있으며, 24%는 자신의 web-page를 가지고 있다고 했다(Amanda, 2001). 이와 같이 인터넷은 기존의 다른 미디어와는 달리 청소년층인 10대를 중심으로 급속히 확산되고 있다.

청소년들에게 인터넷은 학습, 여가생활, 대인관계 등 생활 전반에 걸쳐 밀접한 관련을 맺고 있는 매체이며, 학업에서 오는 심리적 압박과 스트레스 해소를 위한 장소이기도 하다. 또한 밤늦게 귀가하는 청소년들은 실생활에서 또래와 교류할 시간적 여유가 없는 현실로 인해 인터넷이 집에서 할 수 있는 손쉬운 놀이가 된다(남화정, 2001). 즉, 청소년들은 적합한 문화 공간 및 문화 활동의 기회가 제한되어 있는 상황이므로 인터넷이 가지고 있는 다양한 정보제공과 오락 등 많은 기능이 이용요인으로 작용하는 것이다(조남근, 양돈규, 2001).

그러나 이러한 이점에도 불구하고, 청소년의 과도한 인터넷 이용은 이전에는 생각하지 못하던 여러 가지 형태의 부작용을 초래하고 있으며, 사회문제까지 발전하고 있다. 즉 인터넷은 범죄 및 범죄기술의 유포에 매우 효과적인 매체로 이용될 수 있는 특징을 갖고 있고(Mann & Sutton, 1998), 청소년은 아직 가치관이 정립되지 않아 정보매체의 영향을 가장 많이 받을 수 밖에 없으므로(조남근, 양돈규, 2001) 청소년에게는 인터넷의 역기능이 강화되어 나타난다. 그 예로 인터넷 이용은 청소년들에게 성적저하, 학교부적응, 시간계획의 무절제성 등의 생활변화와 성격변화, 정체성의 혼란, 현실감의 저하, 건강 약화 등의 심각한 부작용을 초래하는 것으로 지적되고 있다. 심지어 무방비로 노출되어 있는 포르노 사이트, 자살 사이트, 폭탄 사이트 등 엽기 사이트들에 의한 청소년의 문제행동은 심각한 사회문제(Amanda, 2001; Brenner, 1997)로까지 대두되고 있다. 앞으로 청소년들의 인터넷 이용이 확대됨에 따라 이러한 여러 가지 역기능적 현상들이 점점 더 다양해질 것이며 예측하지 못한 심각한 사회적 문제를 유발할 수 있다는 우려가 제기되고 있다. 이러한 점

에서 청소년을 위한 인터넷교육에 전환이 필요하다는 인식이 증가하고 있다.

반면 현재의 가정 및 학교에서 청소년들을 대상으로 한 인터넷교육은 이용을 위한 기술 습득에 초점을 두고 있다. 그러나 현재의 인터넷 이용에 따른 역기능들을 고려할 때 인터넷 이용 교육은 청소년 스스로가 적절하고도 건전한 정보를 자율적으로 취사선택하여 수용할 수 있는 능력을 길러주는 것이 선행되어야 할 필요가 있다. 구체적으로 말해서 인터넷 이용의 폐해와 인터넷범죄에 대한 교육을 실시함으로써 청소년 자신이 정보를 취사선택하고 인터넷 이용을 조절하며 인터넷 범죄에 대한 죄의식을 가질 수 있도록 해야 한다. 결론적으로 청소년들이 건전한 인터넷 공간의 행위자로서 그리고 도덕적인 네티즌으로 성장시키기 위해 바람직한 인터넷 이용을 가르치는 인터넷교육이 이루어져야 하는 것이다.

청소년의 인터넷 이용과 관련된 선행연구는 전반적인 인터넷 비행(라민오, 2001; 윤영지, 2000; 이경남, 하연미, 2004; 조남근, 양돈규, 2001)과 함께 인터넷 중독(김혜원, 2001; 이세형, 2004; 임혜숙, 2002; 진연주, 김혜연, 2003) 및 인터넷 음란물(윤석용, 2000; 진연주, 2001) 등 문제의 실태만을 제시하고 있을 뿐이다. 청소년에게 인터넷윤리교육이 필요하다는 문제제기가 소수(이경아, 2000; 이송아, 2003; 진연주, 2001)였으나 실태조사 정도로 미약한 수준에 그치고 있다. 따라서 바람직한 인터넷 이용을 위한 인터넷교육에 있어서 경험적, 실증적 연구가 부족하여 관련정보가 충분히 제공되지 않고 있는 실정이다.

이상과 같은 배경에서 이 연구는 청소년들이 인터넷을 이용하면서 인식하는 문제점이 어느 정도이며, 청소년의 특성과 문제점 인식이 인터넷교육 의사에 미치는 영향을 밝힘으로써 청소년의 인터넷교육을 위한 자료를 제시하려는 데 그 목적이 있다.

II. 이론적 배경

1. 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식과 인터넷교육

1) 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식

청소년은 인터넷 이용에 적극적이고 사용빈도도 많으며 수용하는 태도를 지니고 있어 그에 따른 어려움과 장애를 겪기도 하는 등 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점이 증가하고 있다(사이버경찰청, 2003).

우선 청소년의 장시간 인터넷 이용은 건강과 관련한 문제를 동반할 것으로 짐작할 수 있다. 일반 가구를 대상으로 전화 조사한 김승권(2002)의 연구결과에 따르면 전반적으로

인터넷 이용이 건강에 부정적인 영향을 준다고 응답하였다. 인터넷 이용으로 피로감을 느끼는 경우가 47.5%, 눈, 손목, 어깨가 걸리는 경우 44.7%로 높게 나타났다. Young(1998) 또한 인터넷의 과도한 이용은 어깨 통증, 생활주기 변화 등이 일어날 수 있다고 지적하였다.

청소년의 인터넷 이용은 신체적인 문제의 발생 뿐만 아니라 인터넷 이용으로 인한 생활시간의 변화를 초래하기도 한다. 여가활동 중 과거 컴퓨터를 이용하지 않을 때 소요되었던 시간과의 차이를 통해 살펴본 결과 가장 많은 감소를 보인 것은 TV시청 시간(50.0%)과 수면시간(46.9%)으로 나타났다(한국인터넷정보센터, 2002). 청소년보호위원회(2000a)가 전국의 초·중·고교생 1,930명을 대상으로 조사한 결과에 따르면 전체의 29.1%가 인터넷 때문에 숙제나 학과 공부를 제대로 하지 못한다고 했으며, 42.8%는 밤새 인터넷을 하느라 잠을 못잔 적이 있다고 대답했다. 중·고등학생을 중심으로 한 황미영(2001)의 연구에서도 34.5%가 인터넷을 이용하게 되면서 수면시간의 감소를 경험했다고 보고했으며, 2000년 서울지역 초등학교 5학년에서 대학 4학년까지의 학생 1,000명을 대상으로 한 조사에서도 인터넷 때문에 잠을 못 자거나 밥을 안 먹은 적이 있다고 응답한 학생이 전체의 29%나 되었다(조선일보, 2000).

즉, 늦은 시간까지 인터넷을 몰입하여 이용함으로써 청소년들은 수면시간의 감소와 취미활동의 감소 등 변화를 경험하고 있다. 이는 부모의 눈을 피해 자녀들이 밤늦게 인터넷을 이용할 가능성이 높음을 시사하는 것으로 인터넷 이용이 청소년의 생활패턴에 심각한 영향을 미칠 수 있음을 짐작할 수 있다. 외국의 사례를 살펴보면 Stanford 대학의 계량사회학연구소(SIQSS, 2000)의 연구에서도 34%는 독서시간이 감소하였다고 했으며, 59%는 TV 시청 시간이 줄었다고 보고했다. Brenner(1997)는 90일 동안의 인터넷 이용에 대한 조사 결과, 563명의 사용자들 대부분이 사이버공간 활동 때문에 일상생활과 여가시간 활용에 문제점이 발생한다고 하였다. 집에 컴퓨터를 가지고 있는 경우는 그렇지 않은 경우에 비해 텔레비전 시청, 학교 공부, 잡지나 신문 읽는 시간이 적은 것으로 나타났다(Subrahmanyam, Kraut, Greenfield & Gross, 2000)도 만일 인터넷이 없었다면 10대들은 TV 시청, 독서, 전화 통화, 친구들과의 시간, 클럽 참가, 공부 시간이 더 많았을 것이라고 주장하였다. 이와 같이 청소년의 인터넷 이용은 신체적인 변화와 생활시간의 변화를 초래함으로써 개인에게 건강문제를 야기할 수 있다.

한편 청소년은 인터넷을 주로 가정에서 이용하므로 가족구성원과의 문제가 발생하기도 한다. 먼저 가족과의 대화시간 변화를 살펴본 정계민(1998)의 연구에 따르면 인터넷 이용 후 가족과의 대화시간 변화에 대해 변화 없다 63.5%, 줄

었다 16.3%, 원래 대화를 하지 않는다 13.5%, 더 늘었다 6.7%로 나타났다. 그 결과 현재로는 인터넷 이용이 가족과의 관계에서 큰 영향을 미치지 않는 것으로 보이나, 앞으로 청소년의 인터넷 이용이 늘어날 경우 가족관계에 영향을 미칠 수 있다고 보고하였다. 외국의 사례에서도 Kraut, Patterson, Lundmark, Kiesler, Mukopadhyay 와 Scherlis(1998)는 인터넷을 이용하지 1-2년 된 169명을 대상으로 한 연구에서 인터넷의 이용이 많을수록 가족과의 대화나 사회 참여가 줄었다고 보고했으며, SIQSS(2000)는 일주일에 5시간 이상 인터넷을 이용하는 응답자 중 13%는 가족이나 친구들과 시간을 적게 보내고, 26%는 친구와의 대화나 가족과 전화를 적게 한다고 밝혔다. 그래서 Kraut et al(1998)는 인터넷을 이용하는 시간이 길수록 사람들은 혼자서 더 많은 시간을 보내게 되는 경향이 있으며, 가족구성원들과의 커뮤니케이션이 감소하고 사회적인 참여정도가 감소하여 가족과의 문제를 더 심화시킬 수 있다고 하였다. 이러한 결과들을 보면 청소년의 인터넷 이용이 새로운 사회적 관계를 증가시키기보다 오히려 기존의 사회관계를 감소시켜 친구관계 및 가족관계 문제를 초래할 수 있는 가능성이 제기되고 있다.

또한 청소년의 과도한 인터넷 이용은 개인과 가정의 문제 뿐만 아니라 범죄라고 할 수 있는 비행의 문제를 가져오기도 한다. 청소년의 인터넷 비행 경험에 대해 살펴본 한국청소년개발원의 연구에 따르면 통신상의 약어나 비어의 일상적 사용을 행한 적 있음 13.9%, 행함과 피해를 모두 경험 29.3%로 나타났으며, 남의 ID를 도용 행한 적 있음 13%, 행함과 피해를 모두 경험 13.7%, 채팅시 응답패설이나 욕설을 한적 있음 3.1%, 행함과 피해를 모두 경험 11.1%로 나타났다(윤영지 재인용, 2000). 특히 청소년의 경우 부모나 주변 어른들의 주민등록번호를 도용하거나 다른 사람의 id를 도용하는 경우가 많아지고 있으며, 전체 신고건수의 20%를 차지할 정도라고 한다(김도형, 2003).

청소년들의 비행은 정보도용 수준을 넘어 행동으로 나타나기도 한다. 오랜 시간 인터넷에 몰입하다보면 인터넷에 너무 빠져 현실과 인터넷상의 세상을 제대로 구분하지 못해 인터넷 안에서의 행동들을 현실에서 실제로 하는 경우가 종종 있다. 이러한 몰입문제와 청소년들의 모방심리가 시너지되어 게임에서의 폭력과 살인 등의 사건이 현실에서 일어나기도 했다(김도형, 2003). 뿐만 아니라 사이버경찰청(2003)의 보고 자료에 의하면 인터넷이 청소년의 성매매 수단 중 79.9%로 가장 많이 사용되고 있다고 한다. 중·고생 234명을 대상으로 한 윤영지(2000)의 연구에서도 채팅 중 성에 관한 노골적인 대화를 경험한 적이 있다가 75.3%였으며, 채팅을 통해 만남을 제의받은 경험이 있다가 25.2%로 나타나 채

탕이 통신수단 이외에 청소년들의 성매매 수단이 될 수 있음을 알 수 있다. 그 밖에 청소년의 비행은 소프트웨어 및 음악 파일 등의 불법복제 유통 25.6%, 컴퓨터 바이러스 유포 9.8% 등이 있었다. 이와 같이 청소년들의 인터넷 이용으로 인한 역기능이 점차 증가하고 있음을 주목하여야 하며 특히 인터넷 이용에 따른 비행수준이 정보도용과 욕설에서 점차 폭력, 살인, 성매매 등으로 심각해지고 있음은 간과할 수 없는 윤리적, 교육적 문제로 공론화 될 시점에 이르렀다.

2) 청소년의 인터넷교육

현재 청소년들의 인터넷 이용이 증가하면서 많은 문제점들이 나타나고 있으며 문제점들을 해결하고 건전한 인터넷 이용을 위한 인터넷교육의 필요성이 대두되고 있다. 그러나 인터넷교육의 중요성에도 불구하고 관련 연구는 미미한 수준이며, 인터넷 윤리교육에 관한 연구가 실태조사로 이루어진 정도이다.

인터넷 관련 예절이나 윤리에 관한 교육을 받은 경험이 있는가에 관해 중·고생 234명을 대상으로 한 윤영지(2000)의 연구에 의하면 전혀 없다가 72.6%로 가장 높았으며, 1-2회 교육을 받은 경험이 있다가 21.8%로 나타났다. 따라서 인터넷 이용은 급증하고 있는 반면에 이에 대한 교육은 거의 이루어지지 않고 있는 상황임을 알 수 있다.

실제로 10대부터 40대 600명을 대상으로 정보통신 윤리교육 경험에 대한 이송아(2003)의 연구에 따르면 초등학생 41%와 중·고생 31%가 받은 경험이 있는 것으로 나타났다. 그러나 높은 인터넷 이용률을 보이는 20대 이상의 경우는 90% 이상이 교육경험이 없어 이들을 위한 교육도 시급하다고 했다. 중·고·대학생 700명을 대상으로 인터넷 중독여부에 따라 개선의 의지에 차이가 있는지에 관한 연구에 의하면(이계원, 2001) 인터넷을 너무 많이 이용해서 걱정하는 경우 고치기 위해 노력할 마음이 있는 사람은 69.6%로 대부분의 응답자가 지나친 인터넷 사용을 스스로 경계하려는 의지를 갖고 있었다. 그러나 노력하지 않겠다는 응답자가 30.4%나 되었으며, 그 중 인터넷 중독 점수가 높으면서도 노력하지 않겠다는 사람이 16.9%로 인터넷비중독자의 응답비율인 13.5%보다도 높게 나타났다. 중학생을 대상으로 한 임혜숙(2002)의 연구에서도 인터넷비중독군에서 인터넷 중독 개선의지는 60.3%였으나, 인터넷 중독 위험군에서는 개선의지가 46.7%로 비중독군에 비해 매우 낮은 응답률을 보였다. 청소년보호위원회(2000b)의 조사결과에서도 인터넷을 줄이려고 노력했지만 결국 실패했다가 65.9%로 나타나 청소년들이 인터넷에 몰입하게 될 경우 스스로 쉽게 빠져나오지 못하는 것을 알 수 있다. 이와 같이 많은 청소년들의 인터넷이용 습관에 대한 개선 의지는 있으나 쉽지 않음을 알 수 있었으며

인터넷교육을 받은 경험도 적은 것으로 나타났다.

2. 선행연구의 고찰

청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식 및 인터넷교육 의사에 대한 직접적인 선행연구가 거의 없는 실정이라서 지금까지 이루어진 청소년의 인터넷 비행 등 관련 연구를 중심으로 개인, 가정 및 인터넷이용 관련 변수들을 고찰하고자 한다.

청소년의 개인적 특성에서 성별과 비행과의 관계를 조사한 선행연구들을 살펴보면 남학생이 여학생보다 인터넷 관련 비행이 더 많음이 보고되고 있다(라민오, 2000; 이정님, 하연미, 2004; Kandell, 1998). 이는 남학생이 여학생보다 인터넷을 더 많이 이용하며 인터넷 중독의 경향이 높아 인터넷 관련 비행으로 이어질 가능성이 높기 때문으로 보인다. 구체적으로 서울지역 고등학교 1·2학년년을 대상으로 한 라민오(2001)의 연구를 살펴보면 남학생이 여학생보다 모든 사이버 비행(지위비행, 성비행, 재산비행, 폭력비행) 유형에서 유의미하게 더 높게 나타났으며, 특히 성비행의 남녀 차이가 가장 크게 나타났다. 이는 음란물 접촉에 있어서도 남학생들의 비율이 여학생보다 높게 나타나는 결과에서도 알 수 있다. 이것은 남학생들의 성적 호기심이나 성적 개입 행동이 여학생들보다 높다는 것을 말해주며 인터넷 비행에 성별이 중요한 요인이 될 수 있음을 알 수 있다.

연령에 따라서는 저학년 집단에 비해 고학년 집단의 인터넷 관련 비행수준이 더 높다고 밝힌 연구(양돈규, 2000; 청소년보호위원회, 2000a)가 있는 반면, 인터넷 이용자의 연령이 어릴수록 더 많은 문제를 경험하는 경향이 있다고 보고한 결과(Brenner, 1997)도 있어 상반된 의견을 보이고 있다. 이는 청소년의 연령이 낮을수록 가치관이 확립되지 않아 부모나 형제자매 및 교사에 의해 영향을 받기가 쉽기 때문으로 추측된다.

중학생의 정보윤리의식 실태에 대해 조사한 이경아(2000)의 연구결과에 따르면 사생활침해, 컴퓨터시스템 파괴, 불건전 정보에 대한 정보윤리의식은 성적이 높을수록 높은 것으로 나타났으며, 지적재산권 침해에 대한 정보윤리의식은 성적이 낮을수록 높게 나타났다. 정보윤리의식은 청소년들의 문제행동을 예방할 수 있는 요인으로써 학교성적이 영향요인임을 간접적으로 살펴볼 수 있다. 또한 인터넷 공간에서의 행동특성이 학업성적에 따라 차이가 있다고 하였다. 학업성적이 높은 학생들은 새로운 인간관계를 찾고, 정보의 개방과 공유 등의 활동을 많이 하며, 학업성적이 낮은 학생들은 채팅 등의 활동과 개방된 성문화 탐색과 같은 재미를 추구하는 활동을 많이 하고 있다고 했다(허형열, 2002). 따라서 청소년의 학교성적이 인터넷이용 분야와 정보윤리의식수준에 차이

를 가져오는 중요한 요인이 될 수 있음을 알 수 있다.

청소년의 인터넷 이용 문제와 관련해서 개인관련 특성 이외에 가족환경도 영향을 미치는 요인일 수 있다. 특히, 오늘날 급격한 사회변동에 따른 가정구조 및 기능의 변화, 가족구성원과의 관계약화 등으로 인해 가정은 청소년의 문제행동을 야기시키는 중요한 주변 환경이다. 김혜원의 연구(2001)에 따르면 어머니의 교육수준이 높은 경우, 아버지의 교육수준이 고졸인 경우 청소년이 인터넷을 이용하면서 중독적으로 빠져든다고 하였다. 어머니의 직업이 화이트칼라보다 블루칼라일 때 자녀들의 인터넷 중독 비율이 높게 나타났으며, 아버지의 직업보다 어머니의 직업에 의해 영향을 받는 것으로 나타났다(조춘범, 2001). 또한 가계수입과 관련한 생활수준이 낮을수록 인터넷 이용시간이 많아진다고 하였다(진연주, 김혜연, 2003).

한편 청소년의 인터넷관련 비행에 인터넷이용 관련 변수도 관계가 있을 것으로 추측된다. 이세용(2000)과 홍경희(2002)의 연구에서 보면 인터넷 이용습관에 대한 점수의 합을 가지고 상위 10%와 하위 10%의 집단 간 차이를 분석한 결과 인터넷 이용시간과 컴퓨터 설치장소(본인방 여부)가 인터넷 중독과 관련 있는 변수이라고 했다. 일반적으로 인터넷 이용이 많은 경우 인터넷 중독에 빠질 가능성도 높아진다고 예측할 수 있다. 실제로 Kenndy(1998)가 텍사스 대학에서 531명을 대상으로 한 조사에 따르면 인터넷 이용자의 98%가 원래 의도한 것보다 더 오래 온라인상에 머무르며, 인터넷 이용 시간이 인터넷 중독에 영향을 미치는 것으로 보고했다. 일반 가구를 대상으로 한 김승권(2002)의 연구에서 인터넷 이용을 본인 스스로 억제하지 못하는 경우가 11.1%나 되었으며, 주로 10대, 남성, 이혼·별거 등의 해체가정, 교육수준이 낮을수록 높은 비율을 보였다. 즉, 인터넷 몰입은 인터넷 주 이용자인 10대와 남성을 중심으로 나타나는 특성이 있었다. 이상과 같이 청소년의 인터넷 이용에 따른 비행은 개인적 특성인 성과 연령 뿐만 아니라 컴퓨터 설치장소와 인터넷 이용시간에 의해서도 영향을 받고 있음을 알 수 있다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구문제

본 연구는 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식을 파악하고 청소년의 특성과 문제점 인식이 인터넷교육 의사에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보고자 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

연구문제 1 : 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점은 어느 정도인가?

연구문제 2 : 청소년의 개인, 가정 및 인터넷 이용 관련 특징에 따라 인터넷 이용에 따른 문제점 인식에는 어떠한 차이가 있는가?

연구문제 3 : 청소년이 인터넷교육을 받을 의사는 어느 정도인가?

연구문제 4 : 청소년의 인터넷교육 의사에 영향을 미치는 개인, 가정, 인터넷 이용 및 인터넷 이용 문제점 인식 관련 특징은 무엇인가?

2. 변수 정의 및 측정

이 연구는 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식을 조사하고, 인터넷교육 의사에 영향을 미치는 변수를 밝히는 데 그 목적이 있다. 종속변수인 인터넷교육 의사는 바람직한 인터넷 이용을 위해 교육을 받을 의사에 대해 단일 문항으로 질문하였으며, 선행연구를 기초로 하여 시간 사용 교육, 인터넷 중독 예방교육, 인터넷 이용시 불건전정보나 유해사이트 신고교육, 인터넷 이용으로 인한 가족갈등 해결방법, 인터넷범죄 교육 등의 내용 중 한 가지 이상 교육받을 의사가 있으면 인터넷교육 의사가 있는 것으로 간주하였다.

인터넷교육 의사에 영향을 주는 관련 독립변수들은 선행연구들을 기초로하여 개인관련 변수, 가정관련 변수, 인터넷이용관련 변수, 인터넷이용관련 문제점인식 변수로 구분하였다. 개인관련 변수에는 성별, 연령, 학교 성적을 포함하였으며, 학교성적의 경우 조사대상자가 주관적으로 생각하는 학교성적을 기입하도록 하였다. 가정관련 변수에는 부모의 일반적 특징 중 자녀의 훈육과 지도를 맡을 가능성이 높은 어머니의 특징으로 교육수준과 직업유무, 아버지의 직업과 함께 가계의 경제적 측면을 고려하는 생활수준 변수를 선택하였다. 또한 인터넷이용관련 특징에는 인터넷 이용 시간과 처음으로 인터넷을 이용한 시기 등 개인의 인터넷이용 특성과 함께 가정의 컴퓨터 설치 장소와 인터넷을 이용함에 있어 규칙의 유무 등 가정의 인터넷이용 특성을 조사하는 문항을 포함하였다. 마지막으로 인터넷이용관련 문제점인식 변수에는 인터넷을 이용하면서 청소년들에게 발생할 수 있는 문제점을 인식하는 정도를 의미하며 5항목으로 구성하였다. 구체적으로 혼돈문제에 대한 인식은 실생활과 인터넷상의 생활을 혼돈한다고 인식하는 정도, 신체문제에 대한 인식은 인터넷 이용으로 나타나는 신체적 문제를 인식하는 정도, 몰입문제에 대한 인식은 인터넷을 이용할 때 몰입한다고 인식하는 정도, 행동문제에 대한 인식은 인터넷 이용시 실제 행동을 한다고 인식하는 정도, 갈등문제에 대한 인식은 인터넷 이용으로 인한 가족원과의 갈등이 있다고 인식하는 정도를 의미한다. 이 연구에서 사용된 구체적인 변수의 정의 및 측정방법은 <표 1>과 같다.

〈표 1〉 변수의 정의 및 측정방법

| 변수 | 정의 및 측정방법 |
|---|---|
| 종속변수 인터넷교육 의사(1) | 바람직한 인터넷 이용을 위해 교육을 받을 의사 1=있음 0=없음 |
| 독립변수 개인관련 변수 성별 연령 학교성적 가정관련 변수 어머니 교육수준 아버지 직업 어머니 직업 생활수준 인터넷이용관련 변수 인터넷 이용 시간 처음 인터넷 이용 시기 컴퓨터 설치 장소 인터넷 이용 규칙 인터넷이용관련 문제접인식 변수 혼돈문제에 대한 인식(3) 신체문제에 대한 인식(2) 몰입문제에 대한 인식(3) 행동문제에 대한 인식(4) 갈등문제에 대한 인식(3) | 1=남성 0=여성 세 본인이 응답한 학교 성적 1=상위권 2=중위권 3=하위권 1=고졸 이하 2=전문대졸 이상 1=전문·경영·기술직 2=사무직 3=기타 1=있음 0=없음 주관적으로 인식한 가정의 경제적 생활수준 1일 평균 인터넷 이용 시간(분) 처음 인터넷을 이용한 연령(세) 1=자기방 0=기타 1=있음 0=없음 실생활과 인터넷상의 생활을 혼돈한다고 인식하는 정도* 인터넷 이용으로 나타난 신체적 문제를 인식하는 정도* 인터넷 이용시 몰입한다고 인식하는 정도* 인터넷 이용시 비행, 비방, 욕설 등을 한다고 인식하는 정도* 인터넷 이용으로 인한 가족과의 갈등이 있다고 인식하는 정도** |

()안의 숫자는 문항수임

* : 1: 전혀 그렇지 않다 3: 그저 그렇다 5: 정말 그렇다

** : 1: 전혀 갈등이 없다 3: 그저 그렇다 5: 아주 갈등이 많다

3. 연구대상 및 자료수집

일반적으로 청소년은 심리적으로 아직 미성숙한 단계에 있는 성인 이전의 단계를 의미하며 학령적으로는 주로 중학교에서 고등학교까지로 한정되고 있으나, 본 연구에서는 초등학교 고학년-5, 6학년-에서부터 중학교까지로 대상을 한정하고자 한다. 이는 초등학교 고학년의 경우 컴퓨터와 인터넷을 접함으로써 그에 대한 초보적인 지식이 이미 형성되어 있으며, TV보다 인터넷에 더 재미를 느끼고 인터넷 구매욕구, 채팅의 생활화, 컴퓨터 게임에 대한 관심 등이 나타나는 시기라고 하였기 때문이다(Tapscott, 1998). 또한 초등학교 저학년의 경우 부모님의 통제나 감독을 많이 받는 경향이 있고, 고등학생의 경우 입시 위주의 학교생활로 인해 인터넷을 자유롭게 이용하기 힘들 것으로 보아 조사대상에서 제외하였다. 이때 제주도의 지역적 조건을 고려하여 인터넷 보급률이 높고 PC방 시설이 마련되어 있는 제주도 지역을 조사지역으로 선정하였고 지역내에서 학생수가 많은 학교의 초등학교 5-6학년과 중학생 각 300명을 표본으로 표집하였다.

자료의 수집을 위해 2005년 3월 2일에서 8일까지 초등학교생과 중학생 각 30명을 대상으로 예비조사를 실시하였고, 그 결과를 토대로 문항을 수정·보완하였다. 본조사는 2005년 3월 28일에서 4월 9일까지 직접 찾아가 설문조사하였으며,

부실응답 등 적합하지 않은 조사대상자를 제외한 566부를 최종분석에 사용하였다.

자료의 분석방법은 PC SAS Program(Ver 8)을 이용하였다. 조사대상자들의 인구통계적 특성 및 인터넷이용과 관련한 일반적인 경향은 빈도, 백분율, 평균과 표준편차 등을 통하여 실태를 분석하였다. 청소년의 인터넷 이용에 따른 인터넷문제점 인식은 t-test와 ANOVA 분석 및 사후 검정인 Duncan's Multiple Range test를 실시하여 분석하였다. 종속변수인 인터넷교육 의사는 이항변수이므로 독립변수의 영향력을 분석하기 위해 Logistic 분석을 실시하였다.

IV. 연구결과 및 해석

1. 조사대상자들의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 특성을 분석한 결과는 다음과 같다. 개인관련 특성을 살펴보면 응답자의 성별은 남학생 48.6%, 여학생 51.4%로 여학생이 약간 많았다. 조사대상자의 연령은 13세 이하 48.8%, 14세 이상 51.2%로 평균 연령은 14.5세로 나타났다. 연령의 범주를 13세 이하와 14세 이상으로 나눔으로써 초등학교생과 중학생 교육수준별 차이를 알 수

〈표 2〉 조사대상자의 인터넷 이용 특성(빈도, %, 평균, 표준편차, N=566)

| 범주형 변수 | | 빈도 | 백분율(%) |
|--------------------------|-----|------|--------|
| 인터넷이용 관련 변수 컴퓨터 설치 장소 | 자기방 | 197 | 34.8 |
| | 거실 | 182 | 32.2 |
| | 기타 | 187 | 33.0 |
| 인터넷 이용 장소 | 집 | 517 | 91.3 |
| | PC방 | 31 | 5.5 |
| | 기타 | 18 | 3.2 |
| 인터넷 이용 규칙 | 있음 | 440 | 77.7 |
| | 없음 | 126 | 22.3 |
| | | | |
| 연속형 변수 | | 평균 | 표준편차 |
| 처음 인터넷 이용 시기(세) | | 9.9 | 1.9 |
| 인터넷 이용 일 수(일) | | 4.6 | 2.1 |
| 인터넷 이용 시간(분) | | 91.9 | 56.1 |
| 학습용으로 인터넷 이용 | | 2.24 | 1.00 |
| 스트레스해소를 위한 인터넷 이용 | | 3.03 | 1.31 |

있을 것으로 기대한다. 학교성적은 상위권 37.3%, 중위권 29.1%, 하위권 33.6%로 상대적으로 상위권과 하위권이 약간 높게 많았다. 월평균 용돈은 약 2만원 정도였다. 형제수는 본인을 포함하여 평균 2.4명으로 나타났다.

가정관련 특성을 살펴보면 어머니 연령은 40세 이하 37.0%, 41-45세 46.3%, 46세 이상은 16.7%였으며, 평균 연령은 42.0세로 나타났다. 아버지와 어머니의 교육수준은 고졸이하가 각 51.6%, 64.5%로 고졸이하가 전문대졸 이상보다 높았으며, 어머니의 교육수준이 아버지의 교육수준보다 낮게 나타났다. 아버지직업은 전문·경영·기술직 21.2%, 사무직 38.7%, 기타가 40.1%로 나타났다. 기타는 상공자영업, 판매·서비스직과 농업을 포함하고 있으며, 제주지역의 경우 3차 산업인 서비스업이 높은 비율을 차지하는 것과 같은 맥락으로 이해할 수 있다. 어머니 직업은 있음 55.9%, 없음 44.1%로 어머니직업이 있는 경우가 좀 더 높게 나타났다. 주택유형은 단독 35.5% 기타64.5%로 나타났다. 기타는 아파트와 빌라 등의 공동주택을 포함하고 있다. 청소년이 지각하는 가정의 생활수준은 상위층 35.7%, 중산층 49.5%, 빈곤층 14.8%로 85% 정도가 중산층 이상으로 생각하는 것으로 나타났다.

조사대상자의 인터넷 이용 특성을 분석한 결과는 〈표 2〉와 같다.

인터넷이용관련 특성을 살펴보면 컴퓨터 이용과 밀접한 관계가 있는 컴퓨터 설치 장소는 자기방 34.8%, 거실 32.2%, 기타 33.0%로 나타나 이세형(2004)의 연구와 비슷한 수준이다. 기타 의견으로는 다른 형제방 15.0%, 부모님방 9.0% 등으로 나타났다. 자기방에 컴퓨터가 설치되어 있다는 것은 청소년들이 개인공간에서 인터넷을 이용할 수 있음을 시사하는 것이다. 인터넷 이용장소는 자신의 집 91.3%, PC방 5.5%,

기타 3.2%로 대부분의 학생이 자신의 집에서 인터넷을 이용하는 것으로 나타났다. 이는 광통신망 개발로 인해 가정에서도 빠른 속도의 인터넷을 월 일정액으로 이용하는 것이 가능해졌기 때문으로 해석할 수 있다. 또는 자녀의 연령이 낮을수록 부모의 이용 장소 제한으로 인해 자기집을 이용하는 경우가 많은 때문이기도 하다. 인터넷을 이용하는데 규칙 있음 77.7%, 없음 22.3%로 규칙을 정해놓고 인터넷을 이용하는 경우가 아주 높게 나타났다. 자녀의 연령이 어릴수록 부모들은 규칙을 더 많이 정해주며, 방문사이트 및 온라인 접속 시간에 대해 84%의 부모가 규칙이 있는 것으로 밝힌 Turow(1999)의 연구와 비슷한 결과이다. 처음 인터넷을 이용한 시기는 9.9세로 약 9-10세 정도인 초등학교 2-3학년으로 볼 수 있다. 인터넷은 일주일 평균 5일 정도 이용하고 1일 인터넷 이용 시간은 1시간 30분 정도 이용하는 것으로 나타났다. 학습용으로 인터넷을 이용하는 정도는 2.24점으로 가끔 이용하는 정도로 나타났으며, 스트레스해소를 위해 인터넷을 이용하는 정도는 3.03점 보통정도의 수준인 것으로 나타났다.

2. 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식

1) 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식 실태

청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식을 조사한 결과는 〈표 3〉과 같다.

우선, 각 항목별로 살펴보면 청소년들이 인터넷을 이용하면서 가장 큰 문제점으로 인식하는 항목은 '항상 계획했던 시간보다 인터넷을 오랫동안 이용한다(2.98점)'는 것이다. Young(1998)은 가벼운 인터넷 중독 수준을 몰입이라고 하였으며, Amanda(2001)와 Kenndy(1998)도 인터넷 이용자의 대

〈표 3〉 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식 실태

| 인터넷 이용에 따른 문제점 | | 평균 | 표준편차 | α 계수 |
|----------------|--|------------------------------|------------------------------|-------------|
| 혼돈문제에 대한 인식 | 실제 생활과 인터넷에서의 생활이 헛갈린다 인터넷을 이용하는 동안 감정이 자주 변화한다 인터넷을 이용할수록 현실을 회피하고 싶어진다 | 1.35 2.16 1.95 | 0.68 1.18 1.13 | 0.6233 |
| | 전체 | 1.82 | 0.72 | |
| 신체문제에 대한 인식 | 인터넷 이용으로 눈, 어깨, 허리가 아픈 경우가 많다(VDT증후군) 인터넷 이용으로 자주 피곤하고 수면부족을 느낀다 | 1.98 1.87 | 1.11 1.06 | 0.7229 |
| | 전체 | 1.92 | 0.96 | |
| 몰입문제에 대한 인식 | 항상 계획했던 시간보다 인터넷을 오랫동안 이용한다 인터넷에 접속하고 나면 인터넷을 끝내기가 어렵다 인터넷에 접속하고 싶은 마음을 참기가 어렵다 | 2.98 2.11 1.98 | 1.18 1.19 1.12 | 0.6421 |
| | 전체 | 2.36 | 0.89 | |
| 행동문제에 대한 인식 | 인터넷에 나왔던 행동들을 모방해서 하고 싶은 적이 많다(모방욕구) 인터넷에서 봤던 행동 중 법에 어긋난 행동을 해 본 적이 있다(비행) 인터넷에서 봤던 폭력 행동이나 말을 해본 경험이 있다(욕설, 비방, 폭행 등) 다른 사람의 정보를 훔쳐서 사용한 경험이 있다(타인의 id, 주민번호 등) | 1.55 1.45 2.19 1.66 | 0.81 0.82 1.15 0.97 | 0.7079 |
| | 전체 | 1.71 | 0.69 | |
| 갈등문제에 대한 인식 | 오락 및 게임 사이트 위주로 인터넷을 이용하여 부모님과 갈등이 있다 인터넷 이용에 대한 부모님의 감독(간섭) 증가로 갈등이 있다 인터넷 이용으로 가족과의 대화시간(활동) 감소로 가족간 갈등이 있다 | 2.75 2.21 2.24 | 1.23 1.11 1.09 | 0.6723 |
| | 전체 | 2.40 | 0.89 | |

1: 전혀 그렇지 않다 3: 그저 그렇다 5: 정말 그렇다

부분이 원래 의도한 것보다 더 오래 온라인상에 머무른다고 하였고 갈등의 원인이 되기도 한다고 하였다. 청소년의 인터넷을 오랫동안 이용하는 정도가 보통수준으로 나타났지만 앞으로 인터넷 중독의 상태로 발전하게 될 소지가 있으므로 주의해야 할 문제점으로 지적할 수 있다.

두 번째로 높게 나타난 항목은 '오락 및 게임 사이트 위주로 인터넷을 이용하면서 부모님과 갈등이 있다(2.75점)'로 나타났는데, 이는 게임이 청소년들에게는 놀이문화이나 부모세대의 입장에서는 시간낭비활동이나 공부에 방해되는 활동으로 인식하게 되므로 그 차이에 따른 결과라고 볼 수 있다(한국청소년문화연구소, 1994; 황미영, 2001). 세 번째 인식 항목은 '인터넷 이용으로 가족간의 대화시간이나 가족활동의 감소로 가족간 갈등이 있다(2.24점)'로 나타났으며, 그 다음 순으로 '인터넷 이용에 대한 부모님의 감독 증가로 부모님과 갈등이 있다(2.21점)'로 나타났다. 이는 청소년들이 인터넷을 이용하는 시간이 많아지면서 가족이나 친구와 보내는 시간이 줄어들고 이로 인해 부모님이 제재를 하게 되는 악순환이 반복되는 것으로 해석된다.

하위영역에 따라 살펴보면 가족간 갈등문제(2.40점)를 가장 큰 문제점으로 인식하는 것으로 나타나 청소년들은 인터넷 이용 문제점으로 가족 관계의 변화 및 갈등을 높게 인식하는 것으로 볼 수 있다. 이는 대부분의 청소년 인터넷 관련

연구에서 인터넷 이용으로 부모와 갈등을 빚는다고 한 것과 같은 결과(정재민, 1998)로써, 청소년들은 현실세계와의 단절, 생활의 변화 등 개인의 특성 변화로 인한 불편함이나 어려움보다 인터넷을 이용함으로써 겪게 되는 가족들과의 문제를 더 크게 인식하는 것으로 볼 수 있다. 또한 청소년들이 가족간 갈등을 높게 인식하는 것은 인터넷을 가정에서 주로 이용하고 있으며 그 장면을 가장 자주 접하고 감독하게 되는 사람이 부모이기 때문으로 해석할 수 있다.

그러나 전반적으로 볼 때 청소년은 인터넷 이용에 따른 문제점을 보통수준보다 낮은 수준으로 인식하고 있어 심각한 수준이라고 인식하고 있지 않았다. 이는 청소년들의 인터넷 이용에 따른 문제점을 높게 인식하고 그에 대해 걱정하는 부모가 많다는 연구결과(허정미, 2004; Amanda, 2001)와는 차이가 있었다.

2) 청소년의 특징에 따른 인터넷 이용의 문제점 인식 차이

청소년의 일반적 특징에 따라 인터넷 이용 문제점인식에 의미 있는 차이가 있는지 알아보기 위해 t-test와 ANOVA를 실시하였으며, 집단간 차이 분석을 위해 Duncan's Multiple Range 검정을 한 결과는 〈표 4〉와 같다.

구체적으로 살펴보면 혼돈문제에 대한 인식은 개인관련 변수에 따라서는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 가족관

〈표 4〉 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식

| 변인 | 구분 | 빈도 | 혼돈문제에 대한 인식 | | 신체문제에 대한 인식 | | 몰입문제에 대한 인식 | | 행동문제에 대한 인식 | | 갈등문제에 대한 인식 | |
|--------------|---------|-----|-------------|----|-------------|----|-------------|---|-------------|----|-------------|----|
| | | | 평균 | D | 평균 | D | 평균 | D | 평균 | D | 평균 | D |
| 성별 | 남 | 275 | 1.72 | | 1.90 | | 2.31 | | 1.76 | | 2.52 | |
| | 여 | 291 | 1.74 | | 1.72 | | 2.19 | | 1.54 | | 2.09 | |
| T값 | | | 0.16 | | 2.17* | | -1.65 | | -3.75*** | | -5.82*** | |
| 연령 | 13세 이하 | 276 | 1.71 | | 1.67 | | 2.10 | | 1.45 | | 2.27 | |
| | 14세 이상 | 290 | 1.75 | | 1.94 | | 2.40 | | 1.81 | | 2.31 | |
| T값 | | | 0.39 | | 3.17*** | | 3.94*** | | 6.30*** | | 0.30 | |
| 성적 | 상위권 | 211 | 1.82 | | 1.88 | AB | 2.42 | | 1.64 | B | 2.30 | |
| | 중위권 | 165 | 1.76 | | 1.81 | B | 2.32 | | 1.67 | B | 2.42 | |
| | 하위권 | 190 | 1.87 | | 2.05 | A | 2.32 | | 1.83 | A | 2.49 | |
| F값 | | | 1.10 | | 2.95* | | 0.85 | | 4.90*** | | 2.23 | |
| 용돈 | 1만원 이하 | 244 | 1.79 | | 1.88 | | 2.25 | B | 1.62 | B | 2.38 | AB |
| | 1-2만원 | 119 | 1.77 | | 1.88 | | 2.29 | B | 1.67 | B | 2.26 | B |
| | 2만원 이상 | 200 | 1.88 | | 2.00 | | 2.52 | A | 1.85 | A | 2.51 | A |
| F값 | | | 1.21 | | 1.14 | | 5.78*** | | 6.88*** | | 3.11* | |
| 아버지 교육수준 | 고졸 이하 | 292 | 1.74 | | 1.85 | | 2.24 | | 1.70 | | 2.30 | |
| | 전문대졸 이상 | 274 | 1.73 | | 1.76 | | 2.26 | | 1.56 | | 2.29 | |
| T값 | | | -0.03 | | 1.11 | | -0.51 | | 2.27* | | 0.01 | |
| 어머니 교육수준 | 고졸 이하 | 366 | 1.73 | | 1.82 | | 2.25 | | 1.68 | | 2.34 | |
| | 전문대졸 이상 | 200 | 1.75 | | 1.79 | | 2.26 | | 1.55 | | 2.21 | |
| T값 | | | -0.87 | | -0.06 | | -0.56 | | 1.73 | | 1.27 | |
| 아버지직업 | 전문경영기술직 | 123 | 1.67 | B | 1.83 | | 2.29 | | 1.58 | B | 2.30 | |
| | 사무직 | 213 | 1.87 | A | 1.99 | | 2.44 | | 1.77 | A | 2.40 | |
| | 기타 | 227 | 1.86 | A | 1.91 | | 2.31 | | 1.73 | A | 2.45 | |
| F값 | | | 3.47* | | 1.24 | | 1.64 | | 3.38* | | 1.21 | |
| 어머니직업 | 있음 | 320 | 1.80 | | 1.81 | | 2.31 | | 1.63 | | 2.31 | |
| | 없음 | 246 | 1.65 | | 1.81 | | 2.18 | | 1.64 | | 2.27 | |
| T값 | | | 2.61*** | | -0.15 | | 1.73 | | -0.47 | | 0.40 | |
| 생활수준 | 빈곤층 | 84 | 1.82 | | 2.22 | A | 2.34 | | 1.81 | A | 2.38 | |
| | 중산층 | 278 | 1.81 | | 1.86 | B | 2.32 | | 1.73 | AB | 2.39 | |
| | 상위층 | 201 | 1.83 | | 1.89 | B | 2.42 | | 1.65 | B | 2.43 | |
| F값 | | | 0.06 | | 5.04*** | | 0.80 | | 2.10 | | 0.16 | |
| 인터넷 이용 시간 | 60분 이하 | 387 | 1.76 | B | 1.83 | B | 2.26 | B | 1.65 | B | 2.32 | B |
| | 61-120분 | 113 | 1.99 | A | 2.22 | A | 2.49 | A | 1.88 | A | 2.57 | A |
| | 121분 이상 | 63 | 1.90 | AB | 1.95 | B | 2.70 | A | 1.77 | AB | 2.55 | AB |
| F값 | | | 5.25*** | | 7.41*** | | 8.85*** | | 5.36*** | | 4.57** | |
| 처음 인터넷 이용 시기 | 7세 이하 | 59 | 1.94 | | 1.75 | | 2.32 | | 1.48 | B | 2.35 | |
| | 8-11세 | 399 | 1.80 | | 1.93 | | 2.36 | | 1.71 | A | 2.42 | |
| | 12세 이상 | 105 | 1.82 | | 1.98 | | 2.37 | | 1.85 | A | 2.34 | |
| F값 | | | 1.02 | | 1.24 | | 0.07 | | 5.84*** | | 0.44 | |
| 컴퓨터 설치 장소 | 자기방 | 197 | 1.78 | | 1.75 | | 2.32 | | 1.65 | | 2.31 | |
| | 기타 | 369 | 1.65 | | 1.84 | | 2.13 | | 1.62 | | 2.29 | |
| T값 | | | 1.79* | | -0.66 | | 2.19** | | 1.11 | | 0.79 | |
| 인터넷 이용 규칙 | 있음 | 440 | 1.79 | | 1.83 | | 2.33 | | 1.65 | | 2.40 | |
| | 없음 | 126 | 1.58 | | 1.77 | | 2.01 | | 1.59 | | 1.97 | |
| T값 | | | -2.22** | | 0.13 | | -2.88*** | | -0.04 | | -4.02 | |

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

런 변수 중에는 아버지 직업이 사무직 및 기타일 때, 어머니 직업이 있을 때 유의한 차이가 나타났다. 이는 어머니가 직업을 가지고 있는 경우 부모의 감독 없이 자녀 혼자 인터넷을 이용할 수 있는 환경에 노출되기 쉽기 때문으로 사료된다. 인터넷이용관련 변수에서는 인터넷 이용시간이 61분 이상일 때, 컴퓨터 설치 장소가 자기 방일 때, 인터넷 이용 규칙이 있을 때 혼돈문제를 높게 인식하는 것으로 나타났다. 이는 청소년이 인터넷을 한정된 공간에서 오랜 시간 이용할 때 혼돈문제를 높게 인식할 가능성을 시사해준다고 하겠다. 신체문제에 대한 인식은 성별, 연령, 학교성적과 같은 개인관련 변수에 따라 유의한 차이가 나타났다. 즉, 남학생이고 연령이 높고, 성적이 하위권일 때 신체문제를 일으키는 경향을 나타냈다. 이는 보편적으로 남학생의 인터넷 이용률 및 이용시간이 여학생에 비해 높으며, 13세 이하의 초등학교보다 중학생이 부모의 감독을 덜 받아 인터넷을 오랜 시간 이용하기 때문으로 해석할 수 있다. 몰입문제에 대한 인식은 연령, 개인용돈과 같은 개인관련 변수와 인터넷 이용 시간, 컴퓨터 설치 장소, 인터넷 이용 규칙과 같은 인터넷이용관련 변수에 따라 유의한 차이가 나타났다. 개인의 용돈이 풍족하고 연령이 높으며, 자기방에서 오랜 시간 인터넷을 이용하며 인터넷이용에 대한 규칙이 있을 때 몰입문제를 인식하는 것으로 나타나 심성우(2004)의 연구와 같은 결과로 나타났다. 몰입은 인터넷을 주의집중하여 이용하는 것으로써 컴퓨터 설치장소가 본인 방일 때 중독에 영향을 미친다는 이세용(2000)의 연구와 같이 인터넷을 이용할 때 방해받지 않고 이용할 수 있는 환경과 조건이 몰입에 영향을 미칠 수 있음을 알 수 있다. 행동문제에 대한 인식은 개인 용돈이 많으며 연령이 14세 이상이고 하위권의 성적을 가진 남학생이 행동문제를 일으킬 경향이 높으며 $p < .001$ 수준에서 모두 유의하게 나타났다. 또한 아버지의 교육수준과 직업에 따라 유의한 차이가 나타났는데 이는 다른 하위 영역과 달리 인터넷에 대해 어머니보다 아버지가 많은 지식을 갖고 있어 자녀의 인터넷 이용과 관련된 감독 및 제재를 하는 등 아버지 역할이 중요할 수 있음을 시사해 주는 결과로 해석된다. 인터넷이용과 관련해서는 8세 이후에 처음 인터넷을 이용하였으며 인터넷을 오랜 시간 이용하는 경우 행동문제를 높게 인식하는 것으로 나타났다. 갈등문제에 대한 인식은 성별, 개인 용돈, 인터넷 이용시간에 따라 유의한 차이가 나타났다. 즉, 인터넷을 이용할 수 있는 경제여건이 되고 인터넷을 더 오랜 시간 이용하고 남학생일 때 부모와 갈등을 일으키는 경향을 나타냈다.

종합해보면, 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제점인식은 가정관련 변수보다 개인관련 변수 및 인터넷이용관련 변수가 의미 있는 변수로 나타났는데, 성별, 연령, 인터넷 이용시간이 유의한 차이를 가져오는 중요한 변수였다. 특히, 문

제점 인식 모든 하위영역에서 인터넷 이용시간이 61분 이상일 때 문제점을 높게 인식하는 것으로 나타났다. 이는 장시간 인터넷을 이용하는 것이 가장 손쉽게 신체적인 문제를 일으키는 요인이 되며, 더 나아가 몰입과 인터넷 중독 등 인터넷 이용에 따른 심각한 문제점의 원인으로 작용할 수 있기 때문으로 사료된다.

3. 청소년의 인터넷교육 의사 및 인터넷교육 의사에 영향을 미치는 요인

청소년의 인터넷교육 의사를 분석한 결과는 <표 5>와 같다. 인터넷교육 의사가 있음 60.6%(343명), 없음 39.4%(223명)로 조사대상자들이 인터넷 교육에 대한 관심이 상당히 높은 수준으로 나타났다. 이는 중·고·대학생을 대상으로 인터넷을 오래 이용해서 걱정하는 경우 고치기 위해 노력할 의사에 대해 조사한 이계원(2001)의 연구와 비슷한 결과이다.

<표 5> 청소년의 인터넷교육 의사(% , 빈도, N=566)

| 인터넷교육 의사 | |
|-------------|-------------|
| 있음 | 없음 |
| 60.6%(343명) | 39.4%(223명) |

한편 인터넷교육 의사가 이항변수이므로 이에 미치는 조사대상자의 개인, 가정, 인터넷이용 및 인터넷이용관련 문제점인식 변수의 영향력을 파악하기 위해 Logistic 분석한 결과는 <표 6>과 같다.

분석결과 인터넷교육 의사에 영향을 미치는 변수는 성별, 학교성적, 아버지 직업, 인터넷 이용 시간, 그리고 몰입문제에 대한 인식인 것으로 나타났다. 개인관련 변수 중 성별이 남학생인 경우, 학교성적이 중위권에 비해 상위권과 하위권인 경우 인터넷교육 의사가 높은 것으로 나타났다. 인터넷 비행의 경우 성별에 따라 여학생보다 남학생이 더 많음이 보고되어 있으며 그에 따른 인터넷 이용 문제점을 인식하면서 인터넷 교육 의사에 영향을 주는 변수임을 알 수 있다. 또한 이는 인터넷 교육의 하위영역인 정보윤리교육이 학교성적과 관련이 있음을 밝힌 이경아(2000)의 연구와 마찬가지로 학교성적이 바람직한 인터넷교육 의사에 영향이 있는 것으로 나타났다.

가정관련 변수 중 아버지의 직업이 기타에 비해 전문·경영·기술직이나 사무직 일 때 인터넷 교육의사가 높게 나타났다. 아버지의 직업이 화이트칼라일 때 인터넷 교육 의사에 영향을 받는 것은 아버지의 교육수준이 고졸일 때 인터넷 중독 비율이 높은 것(김혜원, 2001)과 관련이 있다고 볼 수 있다. 또한 어머니보다 아버지가 인터넷 이용과 관련하여 높은

〈표 6〉 청소년의 인터넷교육 의사에 영향을 미치는 요인

| 변수 | Parameter Estimate | Standard Error |
|-------------------------|--------------------|----------------|
| 개인관련 변수 | | |
| 성별 (여) | 0.3025* | 0.1924 |
| 연령 (13세 이하) | -0.1673 | 0.2416 |
| 학교성적 (중위권) | | |
| 상위권 | 0.4856** | 0.2257 |
| 하위권 | 0.4496* | 0.2373 |
| 가정관련 변수 | | |
| 어머니 교육수준 (전문대졸 이상) | 0.2357 | 0.1973 |
| 아버지 직업 (기타) | | |
| 전문·경영·기술직 | 0.4220* | 0.2434 |
| 사무직 | 0.2906* | 0.2044 |
| 어머니 직업 유무 (무) | -0.0359 | 0.1844 |
| 생활수준 | -0.0245 | 0.0638 |
| 인터넷이용관련 변수 | | |
| 인터넷 이용 시간 | 0.0026* | 0.0016 |
| 처음 인터넷 이용 시기 | 0.0271 | 0.0613 |
| 컴퓨터 설치 장소 (기타) | -0.1416 | 0.1913 |
| 인터넷 이용 규칙 (없음) | -0.1939 | 0.2258 |
| 인터넷이용관련 문제점인식 변수 | | |
| 혼돈문제에 대한 인식 | 0.1558 | 0.1515 |
| 신체문제에 대한 인식 | -0.0406 | 0.1088 |
| 몰입문제에 대한 인식 | 0.1887* | 0.1408 |
| 행동문제에 대한 인식 | 0.0601 | 0.1540 |
| 갈등문제에 대한 인식 | -0.0721 | 0.1164 |
| 상수 | -0.5379 | 0.8019 |
| Log Likelihood | 21.9529** | |

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

이용률을 보이며 많은 지식을 갖고 있기 쉽기 때문에 그에 대한 제재를 하거나 인터넷교육을 받도록 감독하는 역할을 담당하기 쉬운 것으로 사료된다.

그리고 인터넷이용과 관련해서는 인터넷 이용 시간이 길수록, 인터넷 몰입에 대한 인식이 높을수록 인터넷 교육의사가 높은 것으로 나타났다. 일반적으로 인터넷 이용 시간이 길수록 인터넷에 몰입하게 되며 이는 인터넷 중독의 원인이 되기도 한다고 하였다(Kenndy, 1998; Young, 1998). 또한 청소년이 인터넷을 오랜 시간 이용하거나 인터넷에 몰입하게 되면 청소년 스스로 인터넷 이용을 통제하는 능력을 상실하게 되는 것으로 나타났다. 이는 청소년 스스로 인터넷 이용을 줄이려고 노력하였으나 실패하는 경우가 높다고 나타난 청소년보호위원회(2000b)의 연구와 맥을 같이 하는 것이다. 따라서 청소년의 자기조절 능력을 강화하는 인터넷교육이 필요하다고 할 수 있다.

V. 요약 및 결론

최근 인터넷 이용이 증가하면서 인터넷 이용에 따른 역기

능적 현상들이 증가하고 그 유형도 다양화되면서 심각한 사회문제로 대두되고 있다. 특히 청소년은 인터넷의 주된 이용자이나 아직 가치관이 정립되지 않아 바람직한 인터넷 교육이 요구되고 있는 실정이다. 이러한 배경에서 이 연구는 청소년을 대상으로 인터넷 이용에 따른 문제점 인식을 파악하고 인터넷교육 의사에 영향을 미치는 변수들을 분석함으로써 관련 연구 및 교육 정책에 활용할 수 있는 기초자료를 제공하고자 하였다.

이러한 연구목적을 달성하기 위해 인터넷교육 의사를 종속변수로 하여 Logistic 분석을 실시하였으며, 개인관련변수, 가정관련변수, 인터넷이용관련변수, 인터넷이용관련 문제점인식 변수를 독립변수로 선택하여 연구모델에 포함하였다. 제주지역 초등학교와 중학교를 대상으로 조사를 실시하였으며 최종 566부를 분석자료로 사용하였다.

이 연구에서 나타난 주요 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 조사대상자인 청소년들의 인터넷 이용에 따른 문제점 인식은 보통수준 이하로 낮게 나타났는데, 구체적으로는 계획했던 시간보다 인터넷을 오랫동안 이용하는 것을 가장 높게 인식하였고, 그 다음은 오락위주의 사이트 이용으로 인한 부모와의 갈등, 인터넷 이용으로 인한 가족간의 대화시간 감소로 가족간 갈등의 순으로 나타났다. 이러한 결과를 볼 때 청소년들은 인터넷 이용에 따른 문제점으로 개인의 문제보다 가족원 특히, 부모와의 갈등 문제를 높게 인식함을 알 수 있다. 이는 청소년들이 주로 인터넷을 가정에서 이용하면서 부모와의 마찰이 생길 가능성이 높기 때문으로 해석된다.

둘째, 인터넷 이용에 따른 문제점 인식은 연령, 성별, 성적, 용돈과 같은 개인관련 변수와 인터넷 이용시간, 인터넷 이용 규칙 등 인터넷이용관련 변수에 따라 유의한 차이가 있었다. 특히, 각 하위영역에서 인터넷 이용 시간은 유의한 차이를 나타내는 변수로 나타나 인터넷을 오랜 시간 이용하는 것이 개인의 신체적인 문제를 일으키는 요인이 될 뿐 아니라 더 나아가 몰입과 관련한 인터넷 중독 및 행동과 관련한 비행의 문제를 일으키는 원인으로 작용할 수 있음을 알 수 있다. 이는 인터넷을 이용하는 시간에 따라 문제점을 줄일 수 있는 가능성이 있음을 시사하는 결과로써 청소년 스스로 시간을 조절하여 사용하려는 의지를 갖고 실천하는 노력이 필요함을 알 수 있다.

셋째, 인터넷교육 의사가 있음이 60.6%로 상당히 높은 수준이다. 이는 지금까지의 인터넷 기술 중심 교육을 바람직한 인터넷 이용과 관련한 교육으로 변화할 필요성을 지지하는 것이다. 반면 청소년의 인터넷교육 의사가 인터넷이용관련 변수와 인터넷이용관련 문제점인식 변수보다는 성별, 학교 성적과 같은 개인관련 특성이 관계가 많은 것으로 나타난 결과는 청소년이 인터넷 이용에 따른 문제점을 낮게 인식한 결

과가 반영된 것으로 볼 수 있다. 이는 청소년이 인터넷 이용에 따른 문제점을 제대로 인식하지 못하였거나 문제점을 인식하기는 하더라도 인터넷교육의 필요성을 느끼지 못할 정도로 문제가 심각하기 때문으로 해석할 수 있다. 따라서 청소년의 인터넷 이용에 따른 문제가 심각하지 않다고 단정하기에는 어려움이 있다.

이상의 연구결과를 기초로 다음과 같은 결론을 내릴 수 있다.

첫째, 인터넷 이용에 따른 문제를 해결하는 데에는 무엇보다 청소년 개인 특성이 미치는 영향이 크다. 그러나 청소년은 문제를 낮게 인식하거나 문제를 인식하여도 인터넷교육의 필요성을 못 느끼는 등 인터넷 문제를 해결 하려는 의지가 부족하였다고 할 수 있다. 따라서 청소년 자신이 자발적인 의지를 갖고 인터넷 문제를 개선하려는 노력을 할 수 있도록 가정이나 학교에서의 적극적인 지원과 협력이 요구된다.

둘째, 청소년들은 인터넷 이용에 따른 문제로 부모와의 갈등을 높게 인식하는 것으로 나타났다. 부모자녀간 갈등은 자녀의 인터넷 이용을 부모가 이해하지 못하고 인터넷 이용에 대한 부모의 감독을 자녀가 이해하지 못하면서 생겨나게 된다. 그러므로 가족 구성원간 인터넷 이용에 대해 서로 이해하려는 노력이 필요하며 인터넷 이용에 대한 부모의 감독을 줄이고 효과적으로 대화하며 함께하는 활동을 마련하여 실천하는 것이 중요하다. 또한 학교 등 교육기관에서는 청소년 스스로 건전하고 적절한 정보를 이용하고 인터넷 이용에 따른 역기능을 줄일 수 있도록 인터넷 교육시 기술교육이 아닌 인터넷윤리관련 교육을 실시하여야 한다.

셋째, 청소년들은 오랜시간 인터넷을 이용하는 것이 문제라고 인식하고 있으며, 인터넷교육 의사에도 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러므로 청소년의 시간사용에 따라 인터넷 이용에 따른 문제를 줄이고 인터넷교육 의사를 높일 수 있을 것으로 사료된다. 따라서 청소년들이 이용할 수 있는 시간관리 프로그램 등을 개발, 활용 한다면 인터넷 이용에 따른 문제점을 해결할 수 있는 가능성이 높아질 수 있다.

이상과 같이 이 연구의 결과는 청소년의 인터넷교육을 위한 기초적 성격을 갖고 있다. 따라서 이 연구 결과를 중심으로 청소년의 바람직한 인터넷 이용을 위한 심층적이고 체계화된 연구가 지속적으로 이루어져 실제적이고 구체적인 교육 프로그램 개발을 위한 조사 자료가 축적되어야 할 것이다.

■ 참고문헌

김도형(2003), 인터넷에 의한 청소년 범죄와 법교육에 관한

연구, 경성대학교 석사학위논문.
 김숙자(2005), 어머니의 양육행동 및 아버지의 양육참여도와 유아의 사회적 능력, 충북대학교 석사학위논문.
 김승권(2002), 사이버 시대의 가정생활변화와 대응방안, 서울 : 한국보건사회연구원.
 김혜원(2001), 청소년들의 인터넷 중독현상 : 인터넷 중독의 현황과학과 관련변인 분석, 청소년학연구, 8(2), 91-117.
 남화정(2001), 부모의 지지 및 감독이 청소년의 인터넷 활용에 미치는 영향, 성균관대학교 석사학위논문.
 라민오(2001), 충동성, 인터넷 중독 경향과 청소년의 사이버 관련 비행의 관계, 강원대학교 석사학위논문.
 사이버경찰청(2003), 경찰백서, 서울 : 경찰청. www.npa.go.kr
 심성우(2004), 초등학교의 인터넷 몰입과 사회성 및 우울경향간의 관계, 창원대학교 석사학위 논문.
 양돈규(2000), 청소년의 감각추구성향과 인터넷중독 경향 및 인터넷관련 비행간의 상관성, 청소년학연구, 7(2), 117-136.
 윤석용(2000), 인터넷 음란물이 청소년 성의식에 미치는 영향, 중앙대학교 석사학위논문.
 윤영지(2000), 인터넷상의 청소년비행 실태분석과 대책연구, 동국대학교 석사학위논문.
 이경남, 하연미(2004), 청소년의 인터넷관련비행과 관련변인간의 경로분석모델, 대한가정학회지, 42(5), 127-143.
 이경아(2000), 중학교 학생의 정보윤리의식에 관한 연구, 인하대학교 석사학위논문.
 이계원(2001), 청소년의 인터넷중독에 관한 연구, 이화여자대학교 박사학위논문.
 이세용(2000), 청소년 인터넷 활용에 관한 실태 조사결과, 서울 : 삼성생명공익재단.
 이세형(2004), 청소년의 인터넷 중독과 자녀교육, 서울 : 삼성생명공익재단.
 이송아(2003), 인터넷 사용자들의 정보통신윤리 의식 실태에 관한 연구, 홍익대학교 석사학위논문.
 임혜숙(2002), 청소년의 인터넷 중독의 실태와 개선방안에 관한 연구 -중학생을 중심으로-, 경희대학교 석사학위논문.
 정재민(1998), PC통신내의 청소년문화적 특성에 관한 연구, 창원대학교 석사학위논문.
 조남근, 양돈규(2001), 청소년이 지각한 사회적 지지와 인터넷 중독경향 및 인터넷 관련 비행간의 관계, 한국심리학회지 : 발달, 14(1), 91-111.
 조선일보(2000), 청소년층 인터넷 중독 심각, 2000.6.6.
 조춘범(2001), 청소년의 인터넷 중독과 가정 및 학교환경과의 관계에 관한 연구, 경희대학교 석사학위논문.

- 진연주(2001), 제주지역 청소년의 인터넷 사용실태와 정보윤리의식에 관한 연구, 제주대학교 석사학위논문.
- 진연주, 김혜연(2003), 청소년의 인터넷 중독과 영향요인, *한국가족자원경영학회지*, 7(1), 103-118.
- 청소년보호위원회(2000a), 인터넷 환경이 청소년의 사회화에 미치는 영향, 서울: 청소년보호위원회.
- _____ (2000b), 인터넷시대에 있어 청소년 문제와 대책, 제2차 정책포럼, 서울: 청소년보호위원회.
- 한국인터넷정보센터(2002), 인터넷실태조사, 서울: 한국인터넷정보센터.
- 한국인터넷진흥원(2004), 인터넷 이용자수 및 이용행태 조사 결과 보고서, 서울: 한국인터넷진흥원.
- _____ (2005), 2005년 하반기 정보화실태조사, 서울: 한국인터넷진흥원.
- 한국청소년문화연구소(1994), 컴퓨터와 청소년문화, 서울: 한국청소년문화연구소.
- 허정미(2004), 아동과 청소년의 컴퓨터 및 인터넷 환경과 부모의 인터넷에 대한 인식 연구, 울산대학교 석사학위논문.
- 홍경희(2002), 중학생들의 인터넷 과다사용과 가정환경의 연관성에 대한 연구, 부산대학교 석사학위논문.
- 황미영(2001), 청소년의 사이버공간 경험과 관련된 개인특성 및 부모통제, 충북대학교 석사학위논문.
- 허형열(2002), 청소년의 사이버공간 이용실태와 행동특성에 관한 연구, 여수대학교 석사학위논문.
- Amanda Lenhart.(2001). *Teenage life online : The rise of the instant-message generation and the Internet's impact on friendships and family relationships*. Pew Internet & American Life Project. Washington D.C.
- Brenner, V.(1997). Psychology of computer use : Parameters of Internet use, abuse and addiction : the first 90 days of the Internet usage Survey. *psychological Reports*, 80(30). 879-882.
- Kandell, J. J.(1998). Internet addiction on campus : the vulnerability of college students. *Cyber Psychology & Behavior*, 1, 11-17.
- Kennedy, B. L.(1998). Internet Addiction Disorder. *Interpersonal Computing and Technology : An Electronic Journal for the 21st Century*, 6(1-2). www.emoderators.com /ipct-j/1998/n1-2/kennedy-souza.html.
- Kraut. R., Patterson. M., Lundmark. V., Kiesler. S., Mukopadhyay. T., & Scherlis. W.(1998). Internet Paradox - A Social Technology That Reduces Social Involvement and Psychological Well-Being?. *American Psychologist*, 53(9). 1017-1031.
- Mann. D., & Sutton, M.(1998). NetCrime : More change in the organization of thieving. *British Journal of Criminology*, 38(2), 201-229.
- SIQSS(Stanford Institute for the Quantitative Study of Society).(2000). *Study offers early look at how Internet is changing daily life*. www.stanford.edu/group/siqss.
- Steinberg. L., Lamborn, S., Darling, N., Mounts, N. S., & Dornbusch, S. M.(1994). Over-time changes in adjustment and competence among adolescents from authoritative, authoritarian, indulgent and neglectful families. *Child development*, 65. 754-770.
- Subrahmanyam. K., Robert E. Kraut., Patricia M. Greenfield, & Elisheva F. Gross.(2000). The Impact of Home Computer Use on Children's Activities and Development. *The Future of Children*, 10(2), 123-144.
- Tapscoot, D. (1998). *Growing up digital : the rise of the Net generation*. New York : McGraw-Hill.
- Turow, J. (1999). *The Internet and the Family : The view from parents, The view from the press*. The Annenberg Public Policy Center of the University of Pennsylvania, Report Series. No.27.
- Young, K. S.(1998). Internet Addiction : Personality traits associated with its development. *Paper presented at the 69th annual meeting of the Eastern Psychological Association in April*. [Http://netaddiction.com/articles/personality_correlates.html](http://netaddiction.com/articles/personality_correlates.html).

(2006년 8월 19일 접수, 2006년 11월 9일 채택)