

가족자원봉사 관리체계의 효과성 연구

The evaluation of effectiveness in the family volunteer management system

백석대학교 기독교복지학 전공
조 교수 강기정*
한경대학교 아동가족복지학과
강 사 정천석**

Dept. of Christian Social Welfare, Baekseok Univ.

Assistant Professor : Kang, Ki-Jung

Dept. of Child & Family Welfare, Hankyong National Univ.

lecturer : Chung, Chun-Seok

〈목 차〉

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| I. 서론 | IV. 가족자원봉사 관리체계의 효과성 분석 |
| II. 이론적 배경 | V. 결론 및 제언 |
| III. 연구 방법 및 연구문제 | 참고문헌 |

〈Abstract〉

This research paper represents family volunteer management system for the purpose of activating family volunteer activities. This family volunteer management system is based on the family volunteer activity cases by healthy family support center in Cheon-An City.

The following data is the evaluation of effectiveness in the family volunteer management system.

9 families (32 people) among family volunteers who are participated in activities worked for twelve to eighteen hours per a month; one to six times per a month; at the more than two different social welfare facilities. They volunteered in the areas of cultural experience programs for the immigrant's families, baby cares, help for the handicaps and hospice.

Family volunteers showed high satisfaction levels; average 4.37 out of 5; in the Family volunteer's management system. They checked in the area of volunteer's

* 주저자 : 강기정 (kkj@bu.ac.kr)

** 교신저자 : 정천석 (brights2@korea.com)

training, activity period, activity places, teamwork, healthy family support center, and supervisor of volunteer center.

Key Words : 가족자원봉사활동(Family Volunteer Activities),
가족자원봉사 관리체계(Family Volunteer Management System),
건강가정지원센터(the Healthy Family Support Center)

I. 서론

우리나라는 세계적으로 유례를 찾아보기 힘들 정도의 압축적 경제성장을 추구하는 과정을 거치면서, 가족형태의 다양화·가족 내 세대 간의 갈등·가족내 돌봄기능의 약화 등으로 인해 가족 내 갈등과 가족해체 등의 문제가 발생하게 되었다.

최근 주 5일 근무제가 실시되었고, 2005년 부터 토요 격주 휴무제를 초·중·고등학교에 실시하게 되었다. 특히 청소년 자원봉사활동은 1995년 5·31 교육개혁으로 중·고등학교 내신 성적에 반영됨에 따라 학부모의 관심이 높아졌으며, 각종 사회단체나 기관, 그리고 언론에서도 관심을 가지면서 청소년 자원봉사활동 활성화 분위기가 확산되고 있다.

정부에서는 이러한 사회적 추세를 반영하여 2005년 건강가정기본법을 시행하게 되었으며, 건강가정지원사업에 가족자원봉사활동 지원이 포함되었고, 2005년 8월 자원봉사활동 기본법을 제정하여 가족자원봉사활동을 활성화하는 기반을 조성하였다(중앙 건강가정지원센터, 2006).

미국의 경우 1990년대에 들어서면서 가족의 붕괴와 사회문제의 심각성이 고조되자 이들의 상관관계가 있음을 인식하고, 1990년 국가 및 지역사회 봉사법(National and Community Service Act)을 제정하고 촛불재단(Points of Light Foundation)을 발족시켰다. 가족자원봉사는 지역사회문제 해결과 가족구성원들 간의 유대

강화를 기본전제로 하고 있으며, 다양한 사회 문제의 해결점을 가족에서 찾고 가족의 붕괴와 가족기능의 약화를 방지하기 위해 도입되었다(김동배, 2005).

각국의 자원봉사활동 참여율은, 미국이 55.5%, 영국이 48.0%이며 일본이 25.0%인 것에 비해, 우리나라는 16.3%로 전체적인 자원봉사활동 참여율이 매우 낮은 편이다(갤럽조사, 2002). 우리나라의 자원봉사자는 2002년의 16.3%보다 4.2% 증가한 전 국민의 20.5%가 자원봉사활동에 참여한 것으로 나타났다(볼런티어 21, 2005). 특히 가족자원봉사활동에 참가한 경험과 앞으로의 참여 의향에 약 21%가 가족자원봉사활동을 경험한 것으로 나타났으며, 앞으로도 계속 참여할 의사가 있는 가족이 16.5%(경험가족의 약 80%)로 나타났다(경기도가족여성개발원, 2006).

가족자원봉사는 가족들의 결속을 강화하는 방법을 배울 뿐 아니라 친절, 공감, 존경 등의 긍정적인 가치를 배우는 기회가 된다. 따라서 부모는 자녀와 함께 자원봉사활동에 참여함으로써 가족 간의 유대나 여러 가지 자녀교육에 대한 문제들을 해소할 수 있는 계기가 된다는 점에서 가족에게 긍정적인 효과를 미친다(강기정 외, 2006).

한편 자원봉사와 관련한 연구들은 여성자원봉사활동 현황(정민자, 김명희, 2001), 가족자원봉사 프로그램(성중희, 2001) 등이 이루어졌으며, 자원봉사활동 관리체계(이성록, 1993)와 지원체계(정천석, 1998) 등 다양한 분야에서 연구가 이루어져 왔다. 그러나 가족자원봉사

활동의 활성화를 시켜야 하는 과제를 안고 있는 시점에도 불구하고 가족단위의 자원봉사활동에 대한 연구는 최근 일부 이루어지고 있으며(장덕희, 이경은, 2001; 이경은, 2003), 자원봉사 관리체계에 관련된 연구는 전무하다.

이에 따라 본 연구는 천안시 건강가정지원센터 가족자원봉사활동을 기초로 가족자원봉사 관리체계 모델을 제시하고 자원봉사활동에 참여한 가족자원봉사자들의 관리체계에 목표 및 활동내용 분석을 실시하며, 또한 가족자원봉사 관리자의 관리체계 평가를 기초로 관리체계 효과성을 분석하고자 한다. 이의 결과는 가족정책의 전달체계인 건강가정지원센터에서 가족자원봉사를 보다 효율적으로 관리·운영하는데 기초자료가 될 것이다.

II. 이론적 배경

1. 가족자원봉사활동의 이해

가족자원봉사는 어릴 때부터 가족과 함께 자원봉사 활동을 생활화함으로써, 자원봉사에 대한 국민들의 인식변화를 이룰 수 있고, 이에 따라 자원봉사에 대한 저변인구 확대에 기여할 수 있는 장기적 안목에서 발전시킬 필요성이 있다(이경은, 2003). 이러한 자원봉사의 필요성과 함께 제기된 것이 가족자원봉사(Family Volunteering)이며, 가족자원봉사의 용어가 공식적으로 사용되기 시작한 것은 매우 최근의 일로서, 아직까지 가족자원봉사에 대한 공통적으로 합의된 개념은 찾아보기 힘들다.

영어로 자원봉사를 뜻하는 'volunteering'은 자발적인 의지(will)와 욕망(desire)을 나타내는 라틴어 'voluntas'에서 유래한 것이다. 자원봉사자를 뜻하는 영어 '볼런티어'(volunteer)는 헬라어로 '이웃 사랑을 위해 신으로부터 부름 받은 사람'을 의미한다(최일섭, 1996). 이렇듯 자

원봉사는 자유의지로 자발적으로 활동하는 사람들이 국가(정부)와 시장(기업)의 간섭으로부터 독립적이고 자율적으로 펼쳐는 '시민사회 활동'이라고 볼 수 있다(주성수, 2005). 이강현(2004)은 자원봉사에 좀더 특별한 의미를 부여하여 '볼런티어리즘(volunteerism)'과 '엔터테인먼트(entertainment)'의 합성어인 '볼런테인먼트'로 재미있는 봉사활동이라는 의미의 '볼런조이(volunteer + enjoy)'를 제시하고 있다.

가족자원봉사활동은 가족을 자원봉사의 하나의 단위로 하여, 공공복지를 향한 가치이념과 동시에 민주적 방법에 의한 자주적·협동적 실천노력이며, 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 제반 사회문제를 예방 해결하고 사회적 환경을 개선하기 위하여 공사의 조직체를 통하여 무보수로 서비스를 제공하는 활동이라고 정의할 수 있다(이경은, 2003).

이러한 가족자원봉사(Family Volunteering)는 개별적 자원봉사활동과는 달리 최소한 2명 이상의 가족구성원들이 함께 지역 자원봉사활동에 참여하는 것을 말하며, 보통 참여하는 가족 구성은 핵가족의 부모와 자녀, 부부, 조부모와 손자녀, 성인의 형제나 자매, 그리고 혈족관계는 아니더라도 함께 거주하는 사람 등이다.

또한 가족자원봉사활동은 시설이나 기관을 지역사회에 개방하여 시설과 지역사회와의 관계를 맺기 위한 것인 반면, 자원봉사센터 등에서는 지역주민과 함께 할 수 있는 주민참여형 자원봉사 프로그램으로 가족자원봉사활동을 운영함에 따라 올바른 자원봉사의식을 고취하고자 하는 목적으로 실시되었다(정민자, 김명희, 2001).

자원봉사 효과에 대한 선행연구를 살펴보면, Fischer와 Schaffer(1993)는 노년기에 자원봉사활동에 참여하는 대부분의 노인들은 젊어서부터 자원봉사활동에 참여했던 사람들임을 강조

하면서 자원봉사활동을 통해 개인이 경험한 의미와 가치는 전 생애를 통하여 영향을 미치므로, 생애주기적 관점에 의하면 인생의 초기단계부터 자원봉사활동의 긍정적인 경험을 촉진 강화시키는 것이 바람직하다고 주장하고 있다. 이는 특히 가정 내에서 각각의 발달단계가 다른 가족원들에게 긍정적인 모델링과 사회화의 과정을 순환적으로 제공한다는 점에서 그 가정 내적 의미를 강조하고 있다(노옥재, 1996).

특히 자원봉사활동 참여 만족도는, ‘개별적인 참여를 하는 경우보다는 친구, 동아리나 소집단을 통해서 참여했을 때’, ‘자율적인 의지로 참여하고 적절한 업무가 부여되었을 때’와 ‘만족감, 즐거움, 자아실현 등의 개인적인 목표달성 성취도가 높았을 때’ 만족도가 높게 나타났으며, ‘부모가 자원봉사활동 경험이 있는 경우’에도 만족도가 높게 나타났음을 보여 주었다(오정옥, 2000; 김은경, 2001; 이경은, 2003).

2. 가족자원봉사 관리체계

일반적으로 관리(management)는 여러 가지 과정으로 정의할 수 있는데, 어떤 목표를 달성하기 위해 계획을 세우는 과정, 그 계획을 실행하기 위해 요구되는 인력과 자원을 조직화하는 과정, 여러 가지 구성 업무들을 수행하기 위해 필요한 지원인력을 격려하는 과정, 그리고 그 결과를 평가하는 과정 등을 포함하는 개념이다(Lewis & Lewis, 2001).

자원봉사활동의 운영은 관리체계와 지원체계의 역할과 활동, 그리고 기능에 의해 그 성격이 규정된다. 자원봉사활동 관리체계란 “자원봉사자를 효과적으로 활동하게 하기 위한 시설이나 기관이 행하는 활동 중 모집, 홍보, 교육, 배치, 평가, 인정과 승인 등의 관리행정과 관리과정을 모두 포함”한다. 또한 지원체계는 “자원봉사활동을 둘러싼 외부환경 즉 물리적

· 재정적·인적 지원을 행하는 기관이나 단체들을 의미”한다(김정배 외, 2000).

즉 가족자원봉사 관리는 자원봉사활동을 원하는 가족의 욕구와 가족자원봉사활동의 원조를 받는 측의 욕구를 연결하여, 효과적인 자원봉사활동이 되도록 하는 일련의 절차와 방법을 강구하는 것을 의미한다(강옥모, 1997).

여성가족부의 가족자원봉사활동 법적근거는, 2005년 1월 1일 시행된 건강가정기본법 제27조(가족단위의 시민적 역할증진) 2항, 제28조(가정생활문화의 발전) 2항 3호, 제33조(자원봉사활동의 지원)에 의거하여 각 시·도, 시·군·구 건강가정지원센터에서 가족자원봉사활동 지원체계를 마련하고 있다(중앙 건강가정지원센터, 2006).

가족자원봉사 관리체계는 ‘주로 지역사회 건강가정지원센터에서 수행하는 관리행정과 관리업무에 의해 수행되는 기능과 활동을 의미’하며, 가족자원봉사활동 지원체계는 ‘가족자원봉사활동 관련정책 및 제도를 마련하거나 예산을 지원하는 정부 중앙 부처나 관련 법규 등의 공적 지원체계와 지역사회 내 사회복지단체나 시설 등의 민간 부문의 지원체계가 수행하는 가족자원봉사활동에 대한 다양한 지원 활동을 의미한다’고 볼 수 있다.

가족자원봉사 관리체계는 크게 관리자과 관리과정으로 구분해 볼 수 있는데, 각 요소의 역할과 기능을 제시해 보면 다음과 같다.

일반적으로 가족자원봉사 관리자는 그 전문성의 정도에 따라 전문가, 리더 등으로 분류되기도 하고, 가족자원봉사활동과 욕구(needs)를 조정하는 조정자(coordinator), 직무활동의 지휘·통제하는 감독자(director), 과정수행을 지도·평가하고 조언하는 슈퍼바이저(supervisor), 훈련을 담당하는 훈련자(trainer) 등으로 분류된다. 또한 이들 가족자원봉사 관리자는 때로 업무와 프로그램을 개발하고 기획하는 기획가로,

또는 문제점을 진단하고 대안을 마련하는 평가자로서의 역할을 하기도 한다.

자원봉사관리 과정에 대한 일치된 논의는 아직 없으나, Swanson(1970)은 자원봉사관리 과정 및 기능을 8가지로 제시하고 있다. ① 자원봉사의 조직, ② 모집과 홍보, ③ 면접과 배치, ④ 자원봉사자에 대한 오리엔테이션, ⑤ 자원봉사자의 유지 및 보존, ⑥ 업무 기록, ⑦ 예산조정 및 후원, ⑧ 자원봉사프로그램의 평가 등이다. Volunteering Western Australia(1997)

에서는 자원봉사 프로그램 관리의 9가지 기준 및 원칙으로 ① 자원봉사 프로그램 정책수립, ② 자원봉사 프로그램 관리 및 구조 확립, ③ 자원봉사 프로그램 행정체계 확립, ④ 자원봉사자 직위 명세서 작성, ⑤ 자원봉사자 모집, 자원봉사자 선발, ⑥ 자원봉사자 오리엔테이션 교육 및 훈련, ⑦ 자원봉사자 지원, ⑧ 슈퍼비전 및 감독, ⑨ 자원봉사 프로그램 기획 및 평가를 <표 1>에서 제시하고 있다.

이성록(1995)은 Koontz & O'Connell이 제

<표 1> 자원봉사 프로그램 관리의 기준 및 원칙

기준		주요 원칙
1	자원봉사 프로그램 정책 수립	자원봉사자를 활용하는 기관 및 조직은 자원봉사자와 그들의 업무활동에 직·간접적으로 영향을 미치는 모든 영역에 있어서 기관 정책들을 수립하고 시행해야 한다.
2	자원봉사 프로그램 관리 및 구조 확립	자원봉사자를 참여시키는 기관 및 조직들은 자원봉사 관리자를 임명하여 자원봉사자의 활동을 지원해야 한다.
3	자원봉사 프로그램 행정체계 확립	기관 및 조직들은 자원봉사 프로그램이 효율적으로 운영되고 자원봉사자의 권리와 사적인 면이 보장될 수 있는 효과적인 행정체계를 갖추어야 한다.
4	자원봉사자 직위 명세서 작성	자원봉사 프로그램들은 조직의 목적과 목표가 달성되고, 자원봉사자와 클라이언트의 권리가 보장되고, 유급직원과 무급직원 사이의 경계가 상세히 규명될 수 있게 하는 직위 명세서를 확립해야 한다.
5	자원봉사자 모집	자원봉사자로 일할 수 있는 사람들을 모집하는 기관 및 조직들은 조직의 정책과 절차에 의해 지지받고 지원을 받을 수 있는 모집 전략을 명확히 규정해야 한다.
6	자원봉사자 선발	기관 및 조직은 공정하고, 개방적이고, 유급직원과 동등한 방법으로 자원봉사자 직원을 면접하고 선발해야 한다.
7	자원봉사자 오리엔테이션 교육 및 훈련	자원봉사자와 일하는 기관 및 조직은 자원봉사자의 지위를 지키는 데 필요한 정보 및 기술의 요구조건을 충족시킬 수 있는 오리엔테이션, 교육 및 훈련을 제공해야 한다.
8	자원봉사자 지원, 슈퍼비전 및 감독	자원봉사자를 포용하는 기관 및 조직은 자원봉사자 참여의 범위와 수준에 적합한 자원봉사활동을 보장하기 위해 적절한 지원 및 지지, 슈퍼비전과 감독 및 지도를 제공할 수 있는 구조를 갖추어야 한다.
9	자원봉사 프로그램 기획 및 평가	자원봉사자를 참여시키는 기관 및 조직은 클라이언트, 자원봉사자 자신들, 유급직원 그리고 보다 넓은 지역사회에 주는 효과적인 결과 및 산출을 보장할 수 있는 방향에서 자원봉사 프로그램을 기획, 평가하고 지속적으로 향상시켜야 한다.

출처 : Volunteering Western Australia, 1997 (조휘일, 2002. 재인용).

시한 5가지 자원봉사 관리조정자의 기능을 하나의 과정으로 보며, ① 계획수립은 목표설정, 목표수립, 행동계획으로, ② 조직수행은 직무설계로, ③ 요원구성은 모집, 면접, 배치, 훈련으로, ④ 감독은 지도감독으로, ⑤ 통제는 평가로 구체화하고 있다.

가족자원봉사 관리체계 평가의 궁극적 목적은 평가 결과를 활용하여 어떤 변화를 유도하고자 하는 것이다. 평가는 프로그램 기획과 관리과정에 필요한 정보를 수집하게 해주고, 봉사자와 관리자에게 일정한 책임감을 부여해 준다(정민자 외, 2001). 또한 자원봉사활동 프로그램이 효과적·효율적으로 활용되었는지의 여부를 측정하고 그 프로그램의 성공 여부와 지속 여부를 동시에 판단할 수 있는 근거가 된다.

III. 연구방법 및 연구문제

1. 연구방법

자료수집 기간은 2005년 12월 12일부터 2006년 10월 10일까지이며, 2005년도 12월에 '2006년 가족자원봉사활동 기본운영 계획' 기획 설계, 2006년도 3월과 4월에 가족자원봉사 추진체계 구성과 10월 10일까지 기술평가와 12월 30일까지 과정을 포함하였다.

조사대상자는 천안시 건강가정지원센터 가족자원봉사활동에 참여하고 있는 가족자원봉사자 9가족(32명)의 가족자원봉사 관리체계에 대한 평가와 가족자원봉사활동 연간계획과 수립, 그리고 가족자원봉사단을 지도 관리하고 있는 실무담당자 2명과 슈퍼바이저 1명에 의한 가족자원봉사 관리체계의 전반적인 프로그램 및 사업추진을 평가하였다.

자료분석 방법은 SPSS 12.0을 사용하여 가족자원봉사활동에 대한 6개 항목(봉사자교육,

활동기간, 활동장소 선정, 봉사자들 간의 팀워크, 건강가정지원센터 관리자, 봉사기관 관리자)에 대해 5점 리커트 척도로 분석하였으며, 점수가 높을수록 만족 수준이 높음을 의미한다.

2. 연구문제

- 연구문제 1. 가족자원봉사 관리체계 모델은 어떠한가?
- 연구문제 2. 가족자원봉사 관리체계의 목표 및 활동내용은 어떠한가?
- 연구문제 3. 가족자원봉사에 대한 평가 수준(참여가족과 관리자)은 어떠한가?

IV. 가족자원봉사 관리체계의 효과성 분석

1. 가족자원봉사 관리체계 모델

국내외 문헌연구를 통해서 일반적인 자원봉사관리 과정 가운데 그 내용과 절차를 융통성 있게 적용하기 위해 여러 학자의 견해를 탐색하고, 가족자원봉사 관리체계 모델은 Volunteering Western Australia(1997), 조휘일(2002), 그리고 '가족자원봉사 관리자 운영매뉴얼'(중앙 건강가정지원센터, 2006)을 토대로 천안시 건강가정지원센터에서 수정·보완한 가족자원봉사 관리체계 모델은 <그림 1>과 같다.

천안시 건강가정지원센터 가족자원봉사 관리체계 과정은 7단계로 구성되며, 1단계 기획, 업무설계, 2단계 홍보, 모집, 3단계 면접, 심사, 선발, 4단계 오리엔테이션, 교육, 훈련, 배치, 5단계 지도 감독, 6단계 인정과 보상, 7단계 평가이다. 1단계는 가족자원봉사활동의 전반적인 기획과 업무설계에서 가장 중요한 '목표에 의

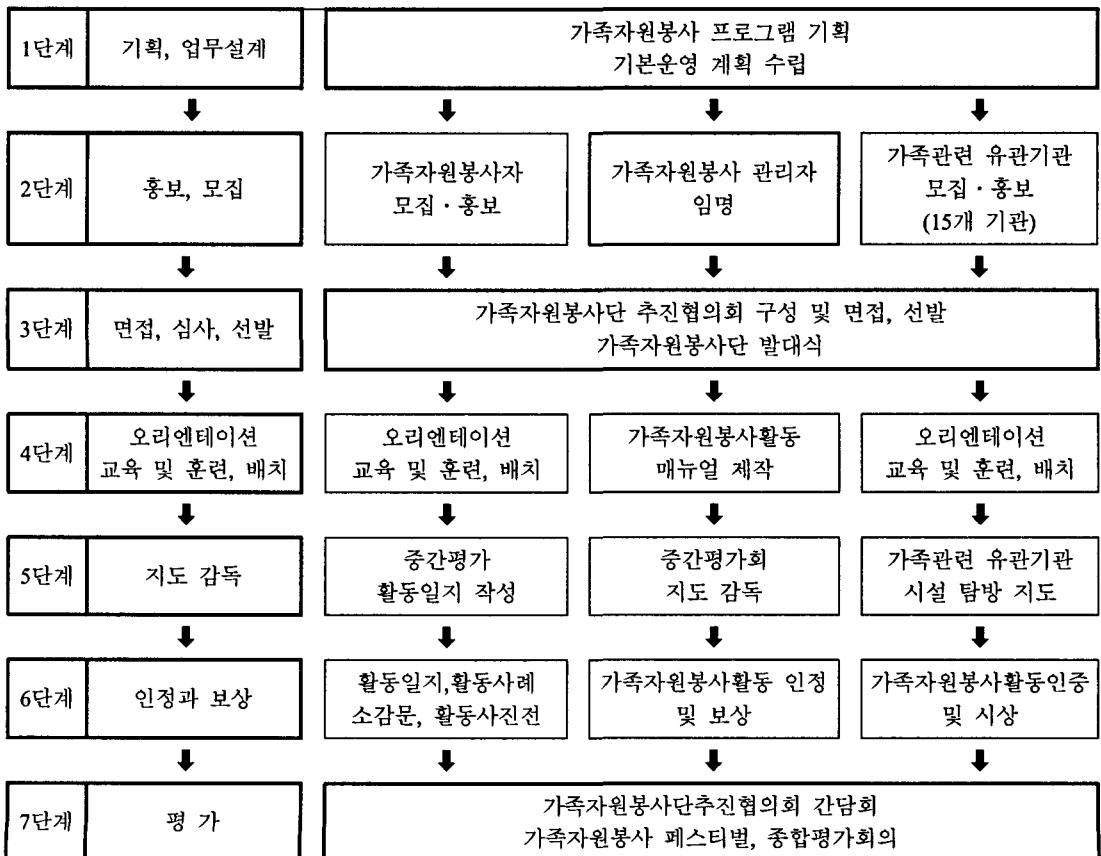
한 관리(MBO : management by objectives)'로서 프로그램 기획과 업무설계이다. 누가, 무엇을, 언제, 어떻게 실행하는지 결정하는 과정으로, 천안시 건강가정지원센터 '가족자원봉사활동 기본운영계획'을 기획하고 업무분장을 하며, 가족자원봉사 관리자와 가족자원봉사자, 그리고 이들의 활동터전이 될 사회복지 관련기관 등의 역할을 명확히 한다.

2단계는 홍보, 모집활동으로 가족자원봉사의 공급처와 활동터전을 방문하여 실무자들의 의견을 수렴하고, 지역사회 가족관련 유관기관들의 인식을 조사하여 업무에 반영해 나간다. 가족자원봉사자들은 그들의 가족구성원인

학생 자원봉사활동을 연계함으로써 시너지 효과를 거양할 수 있다. 따라서 초·중·고등학교를 방문하여 학생자원봉사활동 담당 교사를 면접하고, 자모회를 통한 가족자원봉사활동 프로그램 참여와 연계 방안에 대해 협의한다. 또한 활동터전이 될 지역사회 가족관련 유관기관을 방문하여, 현실적인 가족자원봉사활동의 참여 가능성을 점검하고 프로그램 개발에 반영해 나간다. 지역사회 현장의 욕구를 조사하여 홍보와 모집활동의 목표를 설정한다.

3단계는 면접, 심사, 선발을 통해서 가족자원봉사자를 모집·확보한다. 지역사회 활동터전과 가족관련 유관기관 및 학교, 그리고 자

〈그림 1〉 가족자원봉사 관리체계 모델



모회를 방문하여 지역사회 네트워크 구축으로 결성된 가족자원봉사단추진협의회는 가족자원봉사활동 관련 활동터전에 가족자원봉사활동의 취지를 알리고, 지역사회의 가족관련 유관 시설 및 활동터전에서 가족자원봉사자로서 활동할 수 있도록 협의한다. 가족자원봉사단추진협의회에 참가하고 있는 가족관련 유관기관 담당자, 그리고 시설이용자들을 초청하고, 가족자원봉사 참여자와 결혼이민자가족, 그리고 일반시민을 초청하여 가정의 달을 맞이하여 가족음악회를 개최한다. 또한 천안시 건강가정지원센터 가족자원봉사단 발대식을 추진한다.

4단계는 오리엔테이션, 교육 및 훈련, 그리고 배치활동이다. 먼저, 오리엔테이션과 교육에서 가족자원봉사자들에게 건강가정지원센터의 역할과 기능, 그리고 건강가정지원사업인 가정교육, 가정상담, 가정문화 프로그램을 안내하고, 가족자원봉사활동의 지원체계와 가족자원봉사활동의 개념, 활동영역, 그리고 기대효과 등 전반적인 내용을 안내한다. 교육 및 훈련은 건강가정지원센터의 가족관련 유관기관을 탐방하여 오리엔테이션과 더불어 가족자원봉사자들이 현장을 체험하고, 가족관련 유관시설의 프로그램을 이해하고 자원봉사자들의 역할과 참여 방안에 대해 체험식 교육을 통해 흥미와 높은 관심을 유도 한다.

5단계는 지도, 감독 단계로서 가족자원봉사자들이 가족자원봉사활동 프로그램 참여를 1달에 1회 이상 실시하고, 자원봉사활동 내용은 활동일지로 작성하도록 지도한다. 중간평가에서는 그동안 가족과 함께한 자원봉사활동의 실적을 평가하고, 앞으로 자원봉사활동 목표와 방향을 재확인한다. 가족자원봉사 관리자와 가족자원봉사자가 운영위원회의를 개최하여 가족자원봉사자들이 자원봉사활동에 적극적으로 참여할 수 있는 방안에 대해 모색한다. 또한 자원봉사 활동사례를 교환하고, 자원

봉사활동이 다양한 프로그램으로 확대 실시될 수 있도록 가족관련 유관기관과 시설을 탐방하여 교육을 통해 가족자원봉사활동의 활동분야를 넓혀 나가도록 한다.

6단계로 인정과 보상을 실시한다. 이 단계에서는 그동안의 자원봉사활동에 대한 격려와 지지를 한다. 가족자원봉사활동에 대한 인정과 보상뿐만 아니라, 가족교육 프로그램에 가족자원봉사자들을 적극 참여하도록 권장하여 자기 성장의 기회를 제공한다. 종합평가에 대비해서 활동일지 작성, 활동사진 정리, 그리고 가족자원봉사자 가족들이 참여한 프로그램에서 느낀 소감문 등을 준비하여 평가회의에 참여하도록 한다.

마지막 7단계는 평가로서 ‘가족자원봉사자 페스티벌’을 개최하여 종합평가를 실시한다. 1년 동안 실시한 가족자원봉사 활동실적을 평가하고 가족자원봉사자에 대한 인증을 한다. 또한 가족자원봉사활동 사례집을 발간하며, 봉사활동 사진전을 개최하며 자원봉사자에 대한 시상을 한다. 아울러 가족자원봉사자들이 페스티벌을 기획하고 참여하여, 가족자원봉사 사례발표회 등을 통해서 가족자원봉사자들의 한마음 축제의 장을 마련한다.

이러한 각 단계별 활동은 하나의 사업으로 마무리되기보다 상호 보완적이고 복합적으로 이루어지도록 한다. 가족자원봉사활동에 대한 평가회의와 성찰, 그리고 피드백에서 제기된 과제는 다음 회기에 적극적으로 반영한다.

2. 가족자원봉사 관리체계의 목표 및 활동내용

가족자원봉사 관리체계 과정별 목표에 따른 활동 내용을 살펴보면, <표 2>와 같다.

〈표 2〉 가족자원봉사 관리체계 과정별 목표 및 활동내용

단 계		목 표	활동 내용
1단계 (’05. 12. ~ '06. 3.)	프로그램 기획 및 업무설계	-가족자원봉사 프로그램 기획 -가족자원봉사 사업계획서 작성	·가족자원봉사자 기본운영계획 수립 ·가족자원봉사자 모집·홍보 팸플렛 제작 ·가족자원봉사자 모집·홍보 포스터 제작
2단계 (’06. 3.~5.)	프로그램 홍보 및 모집활동	-천안지역 가족자원봉사활동 실태조사 -가족자원봉사 활동터전 조사 -가족관련 유관기관 홍보·모집	·시 자원봉사센터(시청) 방문조사 ·시 교육청(학교) 방문조사 ·공공기관 활동터전조사 ·학교, 교회, 자모회 홍보·모집활동 ·가족관련 유관기관 홍보·모집활동 ·가족자원봉사자 모집·홍보 캠페인 ·모집·홍보 캠페인에서 자원봉사단 복장 착용 ·가족관련 유관기관 팸플렛, 포스터 발송 ·센터 홈페이지 가족자원봉사자 모집·홍보 ·센터 홈페이지 가족자원봉사자 모집·신청
3단계 (’06. 5.~6.)	자원봉사자 면접, 심사 및 선발	-가족자원봉사단추진협의회 구성, 운영 -가족자원봉사자 면접, 심사 및 선발 -가족자원봉사단 발대식 개최 -5월 가정의달 가족음악회 개최 -가족자원봉사자 모집·홍보 캠페인	·가족자원봉사단 추진협의회 실무자 회의 ·가족관련 유관기관 발대식 초청장 제작, 발송 ·가족자원봉사자 선언문 낭독 가족선정 ·가족자원봉사단 발대식 ·가족음악회 후 만찬 ·가족자원봉사자 모집·홍보 캠페인
4단계 (’06. 5.~7.)	오리엔테이션, 교육 및 훈련, 배치	-가족자원봉사자 오리엔테이션 실시 -가족자원봉사활동 운영 매뉴얼 제작 -가족자원봉사활동 프로그램 개발 -가족자원봉사활동 기초교육 실시 -가족자원봉사자 생명농장 운영 -가족자원봉사활동 실시	·가족자원봉사자 오리엔테이션 자료 작성 ·가족자원봉사활동 운영 매뉴얼 발간 ·가족자원봉사자 교육, 훈련 ·가족자원봉사단 생명농장 텃밭가꾸기 ·생명농장 운영 매뉴얼 제작, 교육 ·가족자원봉사자 활동일지 작성 ·가족자원봉사단 생명농장 일지 작성
5단계 (’06. 5.~10.)	지도감독	-가족자원봉사자 중간평가 실시 -가족자원봉사자 장애인시설 탐방 -가족자원봉사자 운영위원회 개최 -가족자원봉사자 프로그램 개발 -가족자원봉사 생명농장 운영	·가족자원봉사자 활동 실적 현황조사 ·가족자원봉사자 중간평가 만족도 조사 ·가족자원봉사단 생명농장 관찰일지 점검 ·가족자원봉사자 활동일지 작성 점검 ·장애인이용시설, 장애인생활시설 탐방 ·가족자원봉사자 활동계획 토의 ·가족자원봉사활동 프로그램 참가 안내 (결혼이민자가족 대상 문화탐방, 직업박람회 페스티벌, 가족문화생활 예절활동, 결혼이민자가족과 함께 하는 송편만들기 등) ·가족자원봉사 생명농장수확물나누기 ·가족자원봉사 김장김치나누기

〈표 2〉 계속

단 계		목 표	활동 내용
6단계 (’06. 10.~11.)	인정과 보상	-가족자원봉사자 인정	<ul style="list-style-type: none"> ·가족자원봉사자 활동시간 인증 ·가족자원봉사자 활동 우수자 평가 시상 ·가족자원봉사자 우수자 포상 추천 ·가족자원봉사자 사례집 발간 제공 ·가족자원봉사자 활동사진 전시, 제공 ·가족자원봉사자 초청 만찬 ·가족자원봉사자 기념일 편지보내기 ·가족자원봉사자 센터 가족프로그램 참가 연계
		-가족자원봉사자 보상 -가족자원봉사자 성장의 기회 제공	
7단계 (’06. 11.~12.)	평가	-가족자원봉사자 종합평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> ·가족자원봉사자 활동실적 평가 ·가족자원봉사자 활동사례 발표회 ·가족자원봉사단 생명농장 관찰일지 평가 ·가족자원봉사자 활동사진 전시회 ·가족자원봉사자 페스티벌 초청장 제작 및 발송 ·가족자원봉사단추진협의회 간담회 ·종합평가 결과 차년도 계획 반영
		-가족자원봉사 페스티벌 개최 -가족자원봉사단추진협의회 간담회	

3. 가족자원봉사 관리체계 효과성 분석

1) 가족자원봉사자의 일반적 특성

<표 3>은 가족자원봉사자의 일반적 특성이다.

천안시 건강가정지원센터 가족자원봉사활동에 참여한 가족자원봉사자 중 9가족(32명)의 구성은, 부모가 16명으로 연령대는 30세에서 40세 미만이 7명, 40세에서 50세 미만 6

〈표 3〉 가족자원봉사자의 일반적 특성

가족	연령	성별	관계	직업	가족	연령	성별	관계	직업
A	43	여	모	주부	F	34	여	모	주부
	83	여	조모	무		9	남	자녀	초
	47	남	부	회사원		4	녀	자녀	유아원
	9	남	자녀	초		G	34	여	모
37	여	모	주부	38	남		부	회사원	
41	남	부	회사원	11	여		자녀	초	
10	여	자녀	초등	9	여		자녀	초	
C	45	여	모	교사	H	4	남	자녀	유아원
	16	여	자녀	중		39	여	모	주부
	13	남	자녀	초		41	남	부	회사원
D	68	남	부	공무원퇴직	I	13	남	자녀	초
	61	여	모	주부		8	여	자녀	초
E	37	여	모	주부	I	30	여	모	주부
	42	남	부	회사원		7	남	자녀	유치원
	9	남	자녀	초등		5	여	자녀	유치원
	6	여	자녀	유치원					

명, 60세 이상은 3명으로 부부와 고령자 조모로 구성되었다. 직업별로는 모의 직업으로 주부가 8명, 교사 1명이며, 부의 직업으로 회사원 5명, 퇴직으로 무직 1명으로 이루어졌다.

가족 당 자녀수는 2자녀 6가족, 3자녀 1가족, 1자녀인 경우가 1가족, 무자녀인 경우 자녀들이 출가를 한 퇴직공무원 가족으로 1가족이다. 자녀 16명의 구성으로는 초등학교 재학생이 10명으로 가장 많았고, 취학 전 아동이 5명, 중학교 재학 중인 자녀가 1명으로 구성되었다.

2) 가족자원봉사자 가족자원봉사활동 참여 현황

<표 4>는 가족자원봉사자 가족자원봉사활동 참여 현황이다.

가족자원봉사자 가족들은 가족자원봉사 기초교육과 중간평가 교육에 참가하였으며, 장애인이용시설과 장애인생활시설 및 장애인자

활센터를 탐방하여 오리엔테이션을 갖고 자원봉사 교육프로그램에 참여하였다.

가족자원봉사자의 봉사활동 참여 현황을 살펴보면, 장애인복지시설에서 목욕봉사로 월1회 3시간씩 봉사활동을 지속하고 있다. 가족자원봉사단 생명농장에서 가족들과 함께 농작물을 재배하여 연 2회 장애인복지시설에 전달하고, 건강가정지원센터에서 개발한 가족자원봉사활동 프로그램(결혼이민자가족과 함께하는 문화탐방, 아이돌보미 자원봉사, 직업박람회 페스티벌, 가족문화생활예절활동, 결혼이민자가족과 함께 하는 송편만들기 등)에 참가하였다. 요양원 봉사활동으로 지체장애우 동반동반 및 호스피스 시설에서 목욕 봉사와 반찬만들기 봉사활동을 하고 있다. 또한 자기의 소질을 활용하여 도서관이나 놀이방, 학교시설 등 공공기관에서 동화구연을 실시하고, 노인여가시설인 노인대학에서 한글교육과 경로당에서 환경가꾸기 봉사활동 등 다양한 장소

<표 4> 가족자원봉사자 가족봉사활동 참여 현황

가족	활동 내용	회수 (월)	시간 (월)	가족	활동 내용	회수 (월)	시간 (월)
A	장애인복지시설, 아이돌보미 봉사 4회, 자원봉사교육 2회	6회	18	F	생명농장 수확물나누기, 결혼이민자 문화탐방 봉사, 자원봉사교육 2회	4회	12
B	장애인복지시설 2곳, 경로당시설 환경가꾸기, 자원봉사교육 2회	1회	12	G	생명농장 수확물나누기, 공공시설 동화구연, 결혼이민자 문화탐방 봉사, 자원봉사교육 2회	6회	18
C	장애인복지시설 2곳, 장애인 동반 동반, 자원봉사교육 2회	1회	12	H	생명농장 수확물나누기, 공공도서관 및 놀이방 동화구연, 결혼이민자 문화탐방 봉사, 자원봉사교육 2회	6회	18
D	경로당시설 환경가꾸기, 생명농장 수확물나누기, 노인대학 한글교실, 자원봉사교육 2회	4회	12	I	생명농장 수확물나누기, 장애인복지시설, 호스피스생활시설, 경로당 환경가꾸기, 자원봉사교육 2회	8회	26
E	생명농장 수확물나누기, 결혼이민자 문화탐방 봉사, 자원봉사교육 2회	4회	12				

에서 가족자원봉사활동을 실시하고 있는 것으로 나타났다. 봉사기간은 4월부터 시작하여 10월까지 월 봉사회수에 따른 봉사시간은 12시간에서 26시간으로 월평균 16시간으로 나타났다.

3) 가족자원봉사 관리체계 평가

(1) 가족자원봉사 참여가족 평가

<표 5>는 가족자원봉사 관리체계에 대한 참여가족의 평가이다.

가족자원봉사 관리체계 모델에 참여한 가족자원봉사자의 항목별 종합평가 내용은 매우 높은 수준의 만족도(4.37)를 나타냈다. 봉사자 교육(4.67점)과 건강가정지원센터 관리자(4.67점)에 대한 평가는 매우 높은 평가를 나타냈으며, 활동장소 선정(4.44)과, 봉사자들 간의 팀워크(4.22), 활동기간(4.11)이나 봉사기관 관리자(4.11)에 대한 평가내용도 상당히 높은 수준으로 나타났다.

이의 평가 결과는 가족자원봉사자 교육에서 참가자들은 가족자원봉사활동을 토론하고

방향을 설정하는 참여식 교육으로 실시되었기 때문이다. 또한 장애인시설을 방문하여 실무자의 강의와 질문을 통해서 익히는 현장교육, 그리고 유사장애인 활동을 통해서 얻은 다양한 체험활동 등이 많은 도움이 되었다고 생각된다. 특히 가족자원봉사 관리체계의 운영 관리를 담당한 건강가정지원센터 실무관리자에 대한 신뢰도에서도 매우 높은 만족도를 나타냈다.

(2) 가족자원봉사 관리자 평가

<표 6>은 가족자원봉사 관리자 평가이다.

가족자원봉사 관리체계에 대한 건강가정지원센터 가족자원봉사 담당실무 관리자와 슈퍼바이저의 평가는 2005년 12월 12일부터 2006년 10월 20일 사업기준과, 12월 30일까지 가족자원봉사활동 전반적인 사업에 대한 추론평가를 실시한다. 가족자원봉사활동 기획단계를 시작으로, 가족자원봉사발대식, 오리엔테이션, 교육, 가족자원봉사 실행, 중간평가, 종합평가의 각 단계별 업무설계에 따른 담당실무 관리자와 슈퍼바이저 평가는 <표 6>과 같다.

<표 5> 가족자원봉사 관리체계에 대한 참여가족 평가

구분	봉사자 교육	활동기간	활동장소 선정	봉사자들간의 팀워크	건강가정지원센터 관리자	봉사기관 관리자	평균
A	5	5	5	5	5	5	5.0
B	5	4	4	4	5	4	4.3
C	4	3	4	3	4	3	3.5
D	4	4	4	4	4	4	4.0
E	5	5	5	5	5	5	5.0
F	5	4	4	4	5	4	4.3
G	5	4	4	5	5	4	4.5
H	5	4	5	5	5	4	4.7
I	4	4	5	3	4	4	4.0
평균	4.67	4.11	4.44	4.22	4.67	4.11	4.37

〈표 6〉 가족자원봉사 관리자 평가

단계별 업무		관리자 평가
1단계	프로그램 기획단계 및 업무설계	<ul style="list-style-type: none"> -가족자원봉사 기본운영계획 수립이 적정하게 작성되었으나, 지역사회 가족자원봉사활동 실태조사를 통하여 목표대상 가족수를 50가족에서 25가족으로 축소하였다. -가족자원봉사활동 실행을 교육 후 월1회 이상 자발적 실시에서 초기단계를 감안하여 센터에서 프로그램을 개발하여 월 1회 실시하고, 자발적인 활동을 실시하는 것으로 보완하였다. -가족자원봉사 관련 유관기관의 협력체계 미비하고, 가족자원봉사 활동터전의 연계 어려움과 공공기관 담당 관리자의 인식부재로 애로점이 예상되었다. -교육청과 중·고등학교의 자원봉사활동 지원체계가 학교에 따라 연계가 되지 않은 채 자체 학생회 조직에서 자원봉사계획으로 실행되고 있었다. -가족관련 유관기관과의 네트워크 구축의 필요성으로 가족자원봉사단추진협의회 구성, 운영이 요구된다.
2단계	프로그램 홍보 및 모집활동	<ul style="list-style-type: none"> -가족관련 유관기관을 방문하여 가족자원봉사활동 연계 협의를 추진한 결과 가족자원봉사활동 프로그램 개발이 되어 있지 않았다. -가족관련 유관기관 담당자와 가족자원봉사활동 추진의 인식 공유가 필요하다. -장애인시설에서는 장애인들의 시각에서 가족자원봉사자를 꺼려하는 경우가 발생할 수 있다. -우선 초등학교 자모회를 통해서 가족자원봉사자를 모집할 수 있었다. -가족자원봉사 생명농장 텃밭가꾸기를 병행하여 가족자원봉사자를 확보할 수 있었다.
3단계	자원봉사자 면접, 심사 및 선발	<ul style="list-style-type: none"> -자원봉사자 면접, 심사 및 선발을 위해 가족자원봉사 신청서를 작성하도록 하고, 가족단위 파일을 비치하도록 한다. -가족관련 유관기관 실무자들로 가족자원봉사단추진협의회를 구성하고 운영하였다. -가족자원봉사 발대식에 가족자원봉사자와 결혼이민자가족, 그리고 일반시민들을 초청하였고, 5월 가정의 달을 맞이하여 가족음악회를 개최하였다. -가족이야기 수기공모 우수자에 대한 시상을 하였다. -가족음악회 후 만찬을 준비하여 참여자와 함께 나눌 수 있었다.
4단계	오리엔테이션, 교육 및 훈련, 배치	<ul style="list-style-type: none"> -가족자원봉사 교육은 가족이 참여하기 편리한 시간을 정하고, 학교시설을 활용하여 소그룹으로 실시하였다. -가족자원봉사활동 교육 매뉴얼을 참고하여 활동일지 양식과 작성 요령 등을 실습할 수 있도록 자체 제작하여 사용하였다. -어린 자녀를 동반한 가족을 위해 다함께 참여할 수 있는 교육으로 기초교육 후 시각장애인 체험을 하였다. -가족자원봉사 생명농장 교육시 가족끼리 생명농장 풋말을 작성하고, 가족소개와 농장소개를 통해 친숙해 질 수 있었다.
5단계	지도 감독	<ul style="list-style-type: none"> -가족자원봉사활동 실행을 월1회 이상 기준으로 설정하였으나 처음 시작하는 가족자원봉사자들은 활동터전을 찾지 못해서 어려움이 있었다. -중간평가에서 가족자원봉사 활동일지 작성 점검과 실적 현황을 파악하고 사례발표를 가짐으로서 자원봉사활동을 공유할 수 있었다. -중간평가 및 자원봉사자 교육 후 장애인이용시설 및 장애인생활시설을 탐방하여 오리엔테이션과 현장교육을 실시하였다. -가족자원봉사활동 프로그램을 센터에서 개발하여 확대 참여를 달성하였다. -가족별 봉사활동관리대장을 비치하고 실적을 관리한다.

(표 6) 계속

단계별 업무		관리자 평가
6단계	인정과 보상	-가족자원봉사자에 대한 인정으로 가족자원봉사단 복장을 착용한다. -가족자원봉사자 활동시간을 인증한다. -가족자원봉사자들의 성장의 기회를 제공하기 위해 센터 가족교육과 연계하여 프로그램을 개발한다. -가족자원봉사 페스티벌 및 만찬회에 가족자원봉사자를 초청한다. -가족자원봉사 사례집 발간과 우수자 표상을 추천한다. -가족자원봉사자 생일 편지보내기를 한다.
7단계	평가	-가족자원봉사자 활동실적을 평가한다. -가족자원봉사자 활동사례 발표회 및 활동사진을 전시한다. -가족자원봉사단추진협의회 간담회를 실시한다.

※ <표 2>의 가족자원봉사 관리체계 과정별 목표 및 활동내용을 기준으로 관리자 평가를 실시하였음.

IV. 결론 및 제언

천안시 건강가정지원센터 가족자원봉사 관리체계의 효과성을 분석한 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 가족자원봉사활동 활성화를 위해 천안시 건강가정지원센터 가족자원봉사 관리체계의 모델을 제시하였다. 가족자원봉사 관리체계의 모델 과정은 1단계에서 7단계로 구성되며, 1단계는 자원봉사활동 기획, 업무설계, 2단계는 가족자원봉사자 홍보 및 모집, 3단계는 가족자원봉사자 면접, 심사, 선발, 4단계는 오리엔테이션, 교육, 훈련, 배치, 5단계는 지도 감독, 6단계는 인정과 보상, 그리고 7단계는 평가로 가족자원봉사활동의 추진체계를 구성하였다.

둘째, 천안시 건강가정지원센터 가족자원봉사 관리체계의 목표 및 활동내용은 1단계에서 7단계에 걸쳐 이루어 졌다. 가족자원봉사 운영기본계획 수립에서부터 가족자원봉사 유관기관을 방문하였다. 가족자원봉사활동의 효율적 추진을 위해 지역사회 활동터전과 가족자원봉사 유관기관, 학교, 그리고 자모회 모집활동을 통해 가족자원봉사단추진협의회를 구성

하였다. 가족자원봉사단 발대식을 개최하였다. 가족자원봉사자와 결혼이민자가족 등을 초청하여 가족자원봉사자 선언문을 낭독하고, 오리엔테이션 및 교육훈련, 중간평가 등의 활동내용을 추진하였다.

셋째, 가족자원봉사 관리체계 모델에 참여한 가족자원봉사자 9가족(32명)의 가족자원봉사활동 현황은 매월 장애인시설에서 목욕봉사 등 월 1회에서 6회, 월 12시간에서 26시간에 걸쳐 월평균 16시간 봉사활동에 참여 하였다.

천안시 건강가정지원센터의 결혼이민자가족 대상 문화탐방, 장애인시설에서 지체장애우 등반 동반, 호스피스 시설 봉사, 도서관이나 학교시설을 방문하여 동화구연 등의 봉사활동에 참여하였다. 또한 가족자원봉사 관리체계에 대한 평가 결과 6개 분야(봉사자 교육, 활동기간, 활동장소 선정, 봉사자들 간의 팀워크, 건강가정지원센터 관리자, 봉사기관 관리자)에서 평균 4.37의 높은 만족도를 나타냈다.

넷째, 가족자원봉사 관리체계에 대한 건강가정지원센터 가족자원봉사 담당실무 관리자의 가족자원봉사 단계별 업무 및 프로그램 활동에 대한 평가 결과를 살펴보았다. 가족자원

봉사 관련 기관의 협력체계가 잘 구축되지 못할 뿐 아니라 가족자원봉사 활동터전의 기능과 역할 측면에서 연계활동이 무척 어려움이 많았으나, 초·중·고등학교와 가족자원봉사 유관기관 책임자의 가족자원봉사단추진협의회를 구성으로 네트워크 구축 연계가 활발해졌다. 또한 가족자원봉사자 모집활동에 있어서도 학교와 자모회의 적극적인 참여를 모색하였으나 기대에 미치지 못하는 결과로 나타나게 되었으나, 앞으로의 관련기관 간의 네트워크 구축 및 연계활동으로 매개역할을 할 수 있게 되었다.

이와 같은 연구결과를 토대로 몇 가지 논의를 하면, 첫째, 가족자원봉사 관리체계의 타당성 검증이 반드시 필요하다. 천안시 건강가정지원센터에서 실시한 가족자원봉사 관리체계가 다른 지역의 건강가정지원센터에 적용될 수 있는지, 가족자원봉사활동의 활성화와 단계별 목표에 따른 자원봉사 활동 내용의 실현성을 검증해 나가야 한다.

둘째, 건강가정지원센터의 가족자원봉사 담당실무관리자 확보를 위한 교육 연수의 기회를 확대해 나가야 한다. 건강가정지원센터 가족자원봉사 담당실무 관리자는 지역사회에서 건강가정지원사업의 실천가로서 뿐만 아니라, 원조자이면서 안내자 역할을 수행해 나가면서, 가족자원봉사 활성화를 위한 관리체계의 감독자가 되어야 한다.

마지막으로, 가족자원봉사활동 관련 학교, 사회복지기관, 지방자치단체, 그리고 건강가정지원센터 간의 협력체계가 아직도 많이 부족한 편이다. 건강가정지원센터에서 지역사회 네트워크 구축의 일환으로 공동 교육사업을 통해 관련기관 실무자의 역량을 강화하고, 연계활동에서 지원체계를 구축해 가야한다. 예를 들면 가족자원봉사 관리자과정을 개설하여 실무자의 역량을 강화하고, 상담자 코칭 부부교

육 관리자 과정 교육을 통해서 상담자원을 네트워크 구축으로 공동사업을 연계할 수 있으며, 가정생활문화 관리자과정 등 지역사회에서 연계할 수 있는 인적자원개발에 공동으로 협력해나가야 한다.

또한 운영주체는 지역사회개발, 환경운동, 가족생활교육 등 가족자원봉사자들이 폭넓게 참여할 수 있는 가족자원봉사 프로그램을 개발하여 가족단위의 봉사활동 참여의 기회를 확보해 나가야 할 것이다.

- 접수일 : 2006년 10월 15일
- 심사일 : 2006년 10월 18일
- 심사완료일 : 2006년 11월 28일

【참 고 문 헌】

- 1) 강기정, 최덕경 외(2006). 자원봉사론. 서울 : 공동체.
- 2) 강옥모(1997). 자원봉사활동의 관리와 자원봉사활동 조정자. 한국복지연구회 편, 서울 : 유풍출판사.
- 3) 경기도가족여성개발원(2006). 경기도 가족정책기본계획 연구.
- 4) 김동배(2005). 시민사회와 자원봉사. 서울 : 학지사.
- 5) 김은경(2001). 부모의 자원봉사활동 참여와 청소년 자원봉사활동에 관한 연구. 명지대학교 대학원 석사학위 논문.
- 6) 김정배(2000). 21세기 한국형 청소년 자원봉사 모델 및 프로그램 개발. 서울 : 문화관광부.
- 7) 노옥재(1996). 주부자원활동에 대한 여성학적 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 8) 송중희(2001). 가족자원봉사 프로그램 개발

- 을 위한 연구. 울산대학교 대학원 석사학위 논문.
- 9) 오정옥(2000). 중년기 부인의 자원봉사활동이 자아정체감과 가족복지감에 미치는 영향. 성신여자대학교 대학원 박사학위 논문.
 - 10) 이강현(2004). 왜 하필이면 볼런테어인가?. 볼런테어먼트 개념찾기 첫 번째 릴레이 세미나 자료집. 볼런티어 21.
 - 11) 이경은(2003). 가족자원봉사경험과 가족의 건강성에 관한 연구. 한국사회복지학 52, 63-87.
 - 12) 이성록(1993). 자원봉사활동실태와 효율적 관리체계. 대구대학교 대학원석사학위 논문.
 - 13) _____(1995). 자원봉사활동 관리조정론. 서울 : 학문사.
 - 14) 장덕희, 이경은(2001). 가족자원봉사 프로그램 개발에 관한 연구. 경북여성정책개발원.
 - 15) 정민자 외(2001). 자원봉사활동 관리를 위한 자원봉사 길라잡이. 서울 : 양지.
 - 16) 정민자, 김명희(2001). 여성자원봉사활동의 현황과 활성화 방안에 관한 연구. 울산대학교 생활과학논문집 2(2), 63-83.
 - 17) _____(2001). 가족복지사업에서의 자원봉사 프로그램의 실천방안. 울산대학교 생활과학논문집 3(1), 57-76.
 - 18) 정천석(1998). 청소년 자원봉사활동 활성화를 위한 지역사회 지원체계에 관한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위 논문.
 - 19) 조확일(2002). 자원봉사 프로그램 관리 이론과 실제. 서울 : 학지사.
 - 20) 주성수(2005). 자원봉사-이론, 제도, 정책. 서울 : 아르케.
 - 21) 중앙 건강가정지원센터(2006). 가족자원봉사 운영 매뉴얼. 중앙 건강가정지원센터.
 - 22) 최일섭(1996). 청소년 자원봉사의 이해, 청소년 자원봉사와 지도. 중앙일보사.
 - 23) 한국갤럽조사보고서(2002). 2002 한국갤럽 조사보고서.
 - 24) 한국사회복지협의회(1988). 자원봉사활동 조직과 운영에 관한 연구. 한국사회복지협의회.
 - 25) Conner, Tracy D. (1995). *The Volunteer Management Hand Book*.
 - 26) Dunn, Patricia C. (1995). *Volunteer management*, NASW : Encyclopedia of SW.
 - 27) Fletcher, Kathleen Brown. (1987). *The Keys to 9 Successful Volunteer Program*, Washington. D.C. : The Taft Group.
 - 28) Fischer, B. L. & Schaffer, K. B. (1993). *Older Volunteer : A Guide to Research and Practice*. Sage.
 - 29) Gilbert, N., & H. Spetch. (1977). *Planning for Social Welfare*, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliff.
 - 30) Jacobson, Ann. (1978). *Standard and Guidelines for the Field of Volunteerism*, Association of Volunteer Bureaus.
 - 31) Lewis, A., & Lewis, D. (2001). *Management of Human Service Program*(2nd ed.). New York : Book/Cole.
 - 32) Lurie, H. C. (1968). *Encyclopedia of Social Work*, New York : NASW.
 - 33) MacDuff, Nancey C. (1987). *Volunteer Recruiting & Retention : A Marketing Approach*.
 - 34) MacDuff, Nancey C. (1989). *Designing Programs for the Volunteer Sector*.
 - 35) McCurley, S., & Vineyard, S. (1987). *101 Ideas for Volunteer Program*, Heritage Arts Publishing.

- 36) O'Connel, B. (1983). *American's Voluntary Spirit*, New York : The Foundation Center.
- 37) Swanson, M. T. (1970). *Your Volunteer Program*. Des Moines Area Community College.
- 38) Vineyard, S. (1988). *Evaluating Volunteers, Programs and Events*.
- 39) Volunteering Western Australia.(1977). *Volunteering Standards*.
- 40) Wilson, Marlene. (1976). *The Effective Management of Volunteer Program*, Volunteer Management Association.