

해외도서관 탐방기

미국 공공도서관 및 정보전문회사
한국전력기술(주)_이상복



미국의 공공도서관 2곳(주정부 공공도서관인 Denver Public Library와 지역 공공도서관인 Connecticut주 소재 Windsor Locks Public Library)과 전 세계 산업규격 제정기관과 제휴하여 규격정보를 다양한 형태로 전 세계 정부기관 및 산·학·연에 제공함으로써 부가가치를 극대화 하고 있는 정보전문회사인 IHS(Information Handling Services)사를 견학하였다.

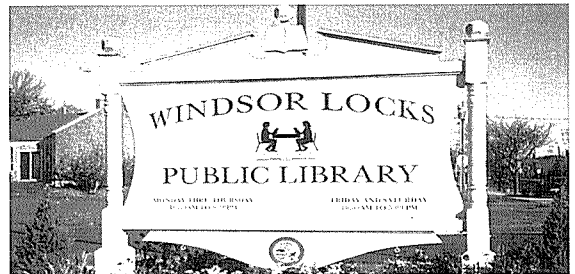
1) Denver Public Library



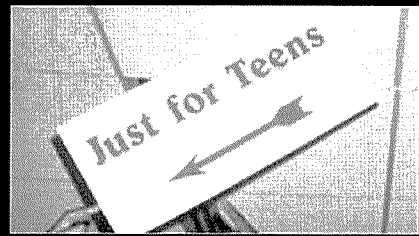
Denver Public Library는 미국 Colorado 주정부가 있는 Denver에 위치한 미국 내 대형 공공도서관 중의 하나이다. 규모를 보면 지상 7층, 지하 3층, 면적 15,000평 (1995년 신축된 건물, 설계자 : Michael Graves)에 장서량 약 4,500,000권 이상(도서, 정기간행물, 마이크로필름, 시청각자료, 정기간행물)을 보유하고 있다. 도서관의 전체적인 느낌은 웅장한 듯하면서도 마치 호텔 같은 느낌을 주는 아름다운 건물구조를 지니고 있다. 건물은 주변 경관을 잘 볼 수 있는 창들과 그곳으로 투영되는 빛의 조화로 깨끗하고 안락했으며, 대부분의 바닥에는 카페트가 깔려 있다. 내부 시설들을 둘러보면서 이용자들에게 편리함과 친근감을 주기 위해 많은 배려를 했다는 것을 강하게 받을 수 있었다. 건물내부의 기능별 특징을 소개하면 첫째, 화랑을 갖추고 있으며 각종 행사나 회의장, 결혼식장으로 이용할 수 있도록 배려하고 있으며, 둘째, 수십개의 회의실을 갖추고 지역민들이 쉽게 활용할 수 있도록 개방하고 있었으며, 특히 1997년도에는 G7 정상회담을 도서관 회의실에서 개최할 정도로 완벽한 시스템을 갖추고 있다는 사실은 미국에서의 도서관의 상징적 의미를 새삼 흥미하게 하는 계기가 되었다. 셋째, 각 열람실별로 스터디그룹을 운영할 수 있는 토론실과 필요시 1인

만 사용할 수 있는 전용 공간을 두어 이용자 중심의 시설을 최대한 배려하고 있음을 느낄 수 있었다. 넷째, 서가는 완전 개가식이며, 일반서가는 기능별로 분류되어 중·고등학생용, 유아용, 어린이용 코너나 외국서적 코너, 시청각교재 등 별도로 분리 운영하고 있다. 다섯째, 서부 개척시대의 역사와 인종의 혈통을 개관할 수 있는 시설을 미국 내 공공도서관 가운데 유일하게 갖추고 있다는 사실은 매우 인상적이었다. 마지막으로 SmartyPants라는 프로그램을 운영하여 인터넷을 통해 24시간 연중무휴로 어린이나 청소년들에게 참고봉사뿐 만 아니라 숙제를 위한 질문에도 분야별 전문가들이 제공하고 있었다. Denver Public Library는 하루 이용자가 평균 1,500명 이상 임에도 도서관이 워낙 커서 사람들을 많이 볼 수가 없었으며 도서관 대부분의 간단한 업무는 각 부문별 전문가로 구성된 무급 자원 봉사자로 구성되어 있음은 우리나라와 또 다른 한 단면이 아닌가 생각되었다.

2) Windsor Locks Public Library



Windsor Locks Public Library는 미국 동부 Connecticut 주 중심부에 위치한 조그마한 지역의 공공도서관으로 우리나라로 비교하면 면단위 정도의 도시지역에 위치한 공공도서관이라 할 수 있다. 조그마한 지역 공공도서관을 방문한 이유는 공공도서관이 지역사회를 위해 어느 정도 기여하는지를 알아보기 위해서였다. Windsor Locks Public Library가 지역사회를 위해서 어떻게 배려하고 있는지는 도서관 Mission statement를 보면 알 수 있으며, 간단히 소개하면 "The purpose of the Windsor Locks Public Library is to provide educational and intellectual services to the community to promote literacy and educational activities for the betterment and enjoyment of all residents of the Windsor Locks community"을 볼 수 있다.



Windsor Locks Public Library은 1907년에 창서 1,250건과 450여권의 기증도서로 출발한 유서 깊은 공공도서관으로 현재는 창서가 6만이 넘고 구독간행물이 70여종 이상이며 다양한 시청각 자료를 보유하고 있고 관장을 비롯하여 3명의 사서와 7명의 파트타임 직원을 두고 있다.

공공 도서관의 업무기능이 많이 있지만 우리나라와 비교할 때 다소 특이하다고 느낄 수 있는 도서관 서비스 중 Windsor Locks Public Library가 지역민을 위해 운영하는 주요 기능을 소개하면 다음과 같다

- Book Clubs 운영
- 언론매체나 다양한 기관이 선정한 Best seller나 서평을 소개하는 Book Lists 제공
- 임신부나 유아를 위한 Born to Read
- 50여명을 동시에 수용할 수 있는 회의실 운영
- 저학년들을 위한 Homework 지원
- 도서나 시청각 자료를 구매할 수 있는 선물코너 운영
- 10대들만의 공간을 위한 Teen Zone 운영

3) 정보 전문 제공회사 IHS (Information Handling Services)

(1) 회사 개요

- IHS(Information Handling Services)사는 수집 정보를 다양한 형태로 가공하여 제공하는 정보관리 전문회사임.
- 1959년 Aerospace engineers, Vendor catalog info, 제공으로 사업시작.
- 산업규격 정보를 중심으로 전 세계 450여개 이상의 정보원을 확보
- 97개국 15,000개 이상의 기관을 고객으로 확보
- 고용인원 1,100여명, 연매출 평균 4억불
- 45여 개의 판매점을 통하여 전 세계 105개국에 Internet, DVD-ROM, Extranet, Hardcopy 등의 형태로 산업규격을 제공.

(2) 주요 제공 정보분야

- Government parts sourcing
- Commercial parts sourcing
- Regulations
- Vendor catalogs

- International standards
- Conference proceedings
- Military specifications
- Industry standards
- Journals
- National standards
- Corporate standards

(3) 정보처리 과정 및 설비

- 수집정보를 Scanning (Image 파일화) → Indexing → Quality Control → Distribution(On-line or Off-line)
- 전체 문서의 약 90%는 자동화된 방식으로 Scanning되며, 약 10%정도는 도면 등의 정확도를 높이기 위하여 수작업으로 하나 하나 작업을 하고 있음.
- 산업규격의 경우 98% 정도를 Documents로 서고에 보관하고 있으며, 각종 사고에 대비하여 두 곳의 별도의 방에 보관되어 있으며 화재 시에는 Gas를 이용하여 화재를 진압. 원본은 상시로 Update 및 복사가 가능하도록 제본되지 않은 상태로 보관되어 있음.
- 단전에 대비한 2개의 전력 공급라인 보유.(UPS + 600KVA의 자체 발전기 보유)



(4) IHS사 제공 주요정보원

- IEL (<http://www.ieeeexplore.ieee.org>)
IEEE/IEE에서 1988년부터 가장 최근까지 발행된 연속 간행물과 IEEE Standards 제공
- SAE DL (<http://www.ihs.com/standards/sae-digital-library.html>)
SAE(Society of Automotive Engineers) 협회에서 발행되는 Journals, Standards, Books, Regulations, Technical Papers, Editorials 등 제공
- ESDU (<http://www.esdu.com>)
항공우주산업, 기계공학, 구조공학, 공정분야 주제에 대한 1,340개 이상의 검증된 엔지니어링 방법, 데이터, 원리, 유효사례, 프로그램 및 관련공식 등을 제공.
- CapsXpert (<http://www.ihs.com/capsxpert/index.html>)
약3,200만 개의 각종 Semiconductor, Passive, Connector 등 각종 부품소재의 정보 제공
- Intra/Spex (<http://www.ihs.com/intraspex/index.html>)
IHS에서 제공되는 Specs & Standards를 별도의 3rd-Party S/W가 필요 없이 이용 가능 하도록 하는 새로운 개념의 Intranet Solution Tool.
- Haystack
(<http://www.ihs.com/procurement/haystack-logistics/index.html>)
미국 연방정부 FSC(Federal Supply Catalog)에 수록된 40여 가지의 미정부 조달관련 물자정보 DB와 IHS Universal Parts center에서 제공되는 1억 개 이상의 Item을 제공
- Specs & Standards DVD
450여 개에 달하는 Industry and International Standards / Military Products 의 Active/Historical Standards를 함께 제공하며 매월 Up-date되고 원문은 PDF(Color) 파일로 제공.

III. 견학 소감

견학 소감을 한마디로 표현한다면 국가나 조직 개인을 위해서 필요할 것이라 확신하는 것은 앞선 기술이나 문화가 있다면 과감히 취해보는 것도 좋을 듯 싶다는 느낌을 받았다. 대부분 이미 있는 정보를 수집해서 가공하여 제공함으로써 4억불이라는 엄청난 부가가치를 창출하는 정보 전문회사를 보면서 정보의 중요성과 앞으로는 정보가 곧 돈이라는 막연한 느낌을 받지 않을 수가 없었다. 공공도서관에서 G7 정상회담을 개최할 수 있다는 자부심과 이를 인정해 주는 국가 통수권자의 의식과 문화는 참으로

놀라웠다. 국가에 의한 공공기관이라기 보다는 주민에 의한 대민 기관이라는 이미지는 매우 신선함을 주었다. 조그마한 도시에서의 공공도서관 운영프로그램의 내용은 주민을 맞이하기 보다는 찾아가서 감동을 주기에 충분하다는 느낌을 받았다. 물론 견학기관의 시설이나 내용이 모두 긍정적인 것만은 아니다. 다만 개인적으로 보고 들었던 우리나라의 유사 기관과 비교했을 때 취했으면 좋을 듯한 것들이 보였다는 사실이다. 참으로 유익한 견학이었다.