

# 천년 전 글로벌 CEO 장보고의 리더십



**새**로운 영웅의 출현에 목말라 하던 사람들이 지금 장보고의 매력에 사정없이 빠져 들고 있다. '해신지기'라는 어엿한 이름까지 갖춘 마니아들은 장보고의 산전수전, 고군분투에 울고 웃으며 그를 응원해 마지않는다. '불멸의 영웅' 이순신도 제치고, '영웅시대'의 두 양반마저 떨쳐감치 따돌린 '해신' 장보고의 인기 비결은 무엇일까. 웅장한 스케일과 몸을 사리지 않는 연기자들의 호연도 인기 요인이겠지만, 무엇보다도 천년 후를 살고 있는 지금 우리의 마음까지도 흔들여 놓는 장보고의 리더십에 그 해답이 있다.

## 장 보 고 의 리 더 십

### 국제적 감각의 리더십을 소유한 리더

군사 1만명과 그 가족을 질서 있게 통솔했던 장보고, 그는 상이한 문화와 국경을 망라하는 글로벌 네트워크의 지휘자로서 포용력을 갖고 있었다. 즉 그는 국가별 문화적 차이를 인정할 줄 알았으며, 다양한 인재를 거느리는 도량을 지녔다. 일례로 장보고는 조선술, 항해술, 통역 등을 수행하기 위한 인적 자원을 대부분 해외에서 조달했다.

### 주도권 확보를 통한 선발자의 이익 극대화

장보고는 조공무역이 주류를 이루던 시기에 민간교역을 도입하여 활성화시킴으로써 새로운 교역 형태를 창출하고 주도권을 확보했다. 그가 이끈 선단은 무역업뿐만 아니라 정부간 무역의 대행, 3국 정부의 공식사절 안내, 여객 운송, 선박 건조와 수리, 통역과 선원 제공, 종교와 문화 지원, 실크와 청자 개발 무역 등 각종 상업 서비스와 문화 사업까지도 수행했다.

### 네트워크의 활용

장보고가 다스린 청해진은 신라, 당, 일본 항로의 중심이자 페르시아, 인도, 태국 등 동남아시아와 중국 동남부를 연결하는 남양 항로와 동북아 항로의 연결 고리였다. 이는 신라, 당, 일본에 거주하는 신라인들을 포괄하는 글로벌 네트워크를 통해 가능할 수 있었다. 청해진을

중심으로 3국에 거주하는 신라인들은 오늘날의 종합상사에 버금갈 정도의 강력한 정보력을 확보하고 있었다.

## 장 보 고 를 통 해 깨 달 는 기 업 경 영 노 하 우 고정관념 없는 기업가정신

골품제에서 자유로웠던 장보고는 청해진의 설치와 민간교역 과정에서 끝없이 새로운 가능성에 도전했다. 남들이 미처 보지 못한 가능성을 정확히 읽고 실천하는 기업가 정신(Entrepreneurship)이야말로 기업과 국가의 운명을 좌우하는 관건이다. 오늘날 한국 기업들에게 필요한 것은 세계의 높은 문턱에 도전하여 글로벌 기업이 되려는 기업가 정신이다.

### 무형자산의 활용

장보고의 경쟁우위는 눈에 드러나는 것만으로 설명하기 어렵다. 즉 정확한 항로 파악, 항해술과 조선술, 각 지역 산물과 거래에 대한 지식 등이야말로 절대적 경쟁우위 요소였다. 오늘날 기업들에게 기술, 브랜드, 기업 이미지 등의 무형적 경쟁요소의 중요성은 날로 커지고 있다. 경쟁자와 차별화를 꾀하려면 무형자산 축적에 시찰을 걸어야 한다.

### 권력과 긴장 관계 유지

청해진의 갑작스런 종말은 장보고가 중앙의 권력 다툼에 휘말렸기 때문이다. 고금을 막론하고 정치 권력은 성공한 기업가가 빠지기 쉬운 함정이다. 정치 권력과 기업은 너무 멀지도, 너무 가깝지도 않은(不可近不可遠)의 관계여야 한다.

대중은 그 어느 때보다 탁월한 리더의 출현을 갈망하고 있다. 휴머니즘을 바탕으로 한 통솔력과 글로벌 마인드로 수많은 난관을 헤쳐 나간 장보고가 환영받는 이유는, 바로 지금 이 시대에 필요한 리더 상(象)을 제시하고 있기 때문이 아닐까. 여러분도 얼마든지 장보고형 리더로 거듭날 수 있음을 잊지 말길 바란다.

참고자료: 《해상왕 장보고》(삼성경제연구소 펴냄)