

Interview

SK모티브 닷컴지기 이대웅씨

국내유일의 생산기술 포털로 뜬다

www.sk-motive.com

www.sk-motive.com / www.sk-motivenergycenter.com

에스케이모티브닷컴은 SK주파 운영하는 생산기술 포털사이트다. 현재 2만5천여명의 회원들과 함께 생방향커뮤니케이션을 열어가고 있는 이 사이트는 운전환경, 에너지, 설비, 시험분석, CIM 등의 분야에서 SK가 보유하고 있는 기술력과 경험을 바탕으로 엔지니어 사이에서는 소리소문없이 회자되고 있는 인기사이트. 닷컴지기 이대웅씨를 통해 어떻게 운영되는지를 들어보았다.

SK Corporation



sk-motive는 모든 사람과 기업들에게 활짝 열려있습니다. 언제든지 web-site(www.sk-motive.com)에 방문하셔서 관심 분야의 관련 자료 및 사업 분야를 찾아 보시길 바랍니다. 아울러 당사의 기술 상품 및 사업 분야에 대한 의문 사항이나 도움이 필요하시면, 망설이지 마시고 언제든지 sk-motive에 방문하셔서 글을 남기시거나 Webmaster에게 연락을 주시길 바랍니다. 당사는 consulting에서 사후관리까지 고객이 'OK!' 할 때까지 성심 성의를 다하겠습니다.



sk-motive를 만든 배경 및 추구하는 바는 무엇인가?

sk-motive는 SK(주)가 40여년간의 정유·석유화학 공장 운영의 지식과 경험을 바탕으로 능률과 수익을 증진시킬 수 있는 기술과 서비스를 Off-Line 뿐만 아니라, On-Line에서도 제공하기 위해 6개의 분야로 나누어진 각각의 Web-Site(www.sk-mss.com, www.skpowertech.com, www.skm2c.com, www.skplant.com, www.enerysave.com, www.sktechsolutions.com)들을 통합하여 2003년 5월에 탄생되었습니다.

당사는 다년간 축적된 기술자료 데이터베이스, World

Best 수준의 기술경쟁력, 다양한 분야의 기술경험 및 전문 인력을 바탕으로, 공장 운영 효율 향상을 위한 기술과 서비스를 제공함으로써 고객사와 더불어 발전해나가고자 합니다.

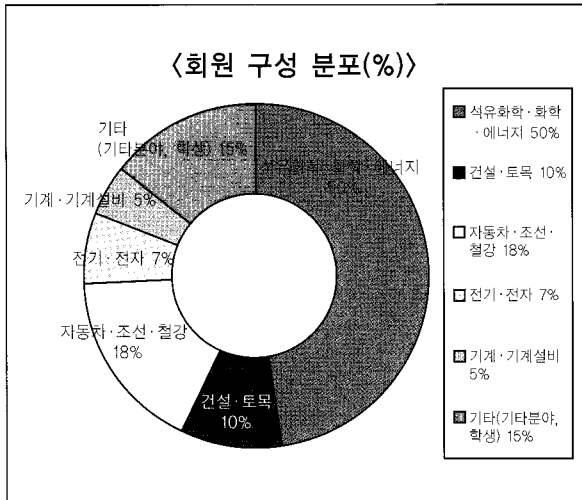
포탈 내에서 추진하고 있는 사업들은 무엇이 있는지 소개한다면?

당사는 sk-motive 내에서 운전·환경 분야, 에너지 분야, 설비 분야, 시험 분석 분야, CIM(Computer Integrated Manufacturing)분야에서 Total Solution을 제공하고 있습니다.

〈표 1〉사업분야 및 사업내용

사업 분야	관련 사업	사업 내용
운전·환경 분야	O&M사업 (Operation & Maintenance)	1. 신규 공장 시운전 지원 2. 정유·석유화학공장 위탁운전 3. 전문 인력 양성 및 기술 교육
	환경사업	1. 매립장가스(LFG)자원화 사업 2. 환경 시설 개선 용역
에너지 분야	동력사업	1. 에너지 절감 진단 2. 에너지 관리 시스템 구축 Consulting 3. 전력계통 안정 진단 4. 에너지 시설 개선 5. steam 판매
	ESCO 사업	1. 에너지 절감 Consulting 2. 에너지 절감 투자사업 대행
설비 분야	설비관리사업	1. 설비관리 진단·개선 2. 공장 설비관리 및 정비 업무 대행
	재료기술사업	1. 설비 안정성 평가 및 파손원인 분석 2. 부식관리 및 설비수명 평가
시험 분석 분야	시험분석사업	1. 석유·화학제품 시험·분석 Service 제공 2. 실험실 구축 및 시험 기자재 구매대행
	NIR 사업	1. NIR 시스템 구축 2. NIR 시스템 구축 Consulting
CIM 분야	CIM 사업	1. 생산분야의 자동화·최적화 서비스 제공 2. CIM 구축 Consulting

현재 회원은 몇 명인가? 회원의 구성분포는? 회원이 늘고 있다면 그 이유는 무엇이라고 생각하는가?



현재 sk-motive에 가입한 회원은 약 24,000명이며, 대부분 정유·석유화학·화학·에너지 관련 분야에 종사하고, 에너지 절감을 위한 설비 관련 분야에 관심 있는 직장인들과 학생들(대학생, 대학원생)로 구성되어 있습니다.

국내에서 쌍방향 커뮤니케이션을 바탕으로 생산기술 포털 서비스를 제공하는 Web-site는 sk-motive가 유일하기 때문에, 전문적인 지식 및 프리미엄 컨설팅 서비스를 제공받기 위한 회원들의 가입은 꾸준히 증가하고 있습니다.

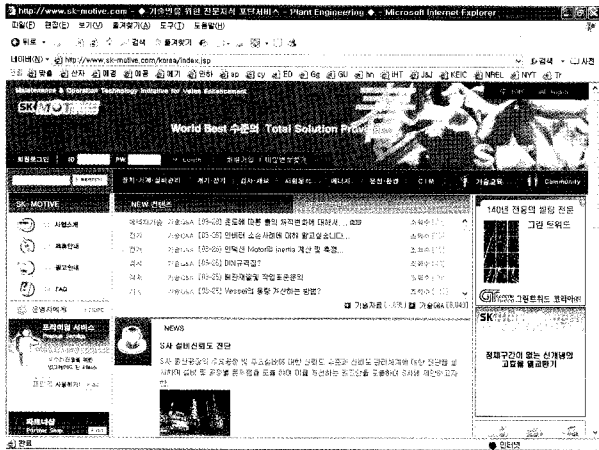
포탈 내 Contents는 어떻게 구성하였으며, 실제 Off-Line 사업으로 연결된 것이 있다면?

〈표 2〉와 같은 아이템을 바탕으로 web-site를 꾸렸으며, 이 밖에도 파트너 샵을 운영하여 고객이 설비·자재를 구매 및 판매할 수 있게 함과 동시에, 고객이 자사 홍보 및 제품·서비스를 소개할 수 있도록 하였습니다. 아울러 web-site 이용시, 회원들의 맞춤 지식 서비스를 강화하고 방대한 정보 속에서 신속한 정보 전달을 위해 사용자의 정보 이용 동선을 최소화하는 방향으로 contents를 구성하였습니다.

sk-motive를 통해 Off-Line사업으로 연결된 다수의 사례 중에 몇 가지 예를 들면, K사에서 당사와 Helixchanger(열교환기) 교체 작업을 추진하여 구매, 설치, 유지·보수 등의 제반 비용을 절감하였고, H 석유 화학, S정밀화학, T산업 등에서 당사와 AL-view(DCS Alarm Logging Program) System을 구축하는 사업을 추진하여 Data 영구 보존 및 수리로 인한 Time Loss Zero화, 비용절감을 이룬 바 있습니다. 울산의 S사는 당사의 e-RCM(Reliability Centered Maintenance : 전기 설비 안전성 평가)을 도입 및 적용하여 효율적인 설비·인력 관리, 정비 비용 최적화를 달성하였습니다. 그 외에도 다수의 회사들이 당사의 Hot Tapping(운전 중인 배관 또는 설비에 배관을 연결시키기 위해 연결 Point를 Cutting하는 작업)기술을 적용하여 공정의 Shutdown 없이 작업이 가능한 장점을 바탕으로 비용 절감 효과를 얻을 수 있었습니다.

〈표 2〉운영 아이템 및 내용

운영 Item	내용
My Menu	로그인시 본인의 관심 분야로의 직접이동을 선택
My Q&A	본인의 질의사항 및 답변확인 기능
My Community	회원과의 커뮤니케이션 활성화 및 회원들 간의 관심 분야 공유의 장
Bookmark	회원의 관심분야 자료실 및 게시판 항목의 바로 가기
New Content	관심 분야 최신 정보 안내
Consultant	관심분야의 컨설턴트 및 전문가 소개



회원들은 어떠한 서비스를 제공받을 수 있는가?

회원들은 쌍방향 커뮤니케이션을 지향하는 sk-motive에서, 당사가 제공하는 장치·기계·설비관리, 계기·전기, 검사·재료, 시험분석, 에너지, 운전·환경, CIM(computer Integrated Manufacturing), 기술교육 등으로 세분화된 기술 자료 및 기술 Q&A, 정기적인 News Letter 발송 등의 맞춤형 지식 서비스를 제공받을 수 있으며, 당사의 분야별 기술상품 및 기술사업을 통하여 부가가치 창출을 위한 기술사업 Consulting 서비스도 제공받을 수 있습니다.

SK㈜에서는 향후 이 사이트를 어떤 수준으로까지 육성, 발전시킬 계획인가?

SK㈜의 기업 인지도에 비해 sk-motive는 그렇게 많이 알려지지 않았습니니다. 향후 체계적이고 지속적인 web-site 홍보와 회원들이 web-site 내에서 적극적으로 활동할 수 있도록 다양하고 편리한 기능을 제공함과 동시에, 보다 양질의 기술 자료를 제공하여 회원들의 지식적 욕구를 충족시켜 주며, 기술 사업 관련 Consulting 서비스를 확대하여 Off-Line에서 고객의 부가가치 창출에 기여할 수 있도록 web-site를 육성할 계획입니다. 또한 이를 바탕으로 해외사업 확장을 위한 교두보 역할을 수행할 수 있도록 해외에서도 인정받는 sk-motive로 발전시킬 계획입니다.

파트너쉽을 원하는 기업들에게 바라는 바가 어떤가?

sk-motive는 모든 사람과 기업들에게 활짝 열려있습니다. 언제든지 web-site(www.sk-motive.com)에 방문하셔서 관심 분야의 관련 자료 및 사업 분야를 찾아 보시길 바랍니다. 아울러 당사의 기술 상품 및 사업 분야에 대한 의문 사항이나 도움이 필요하시면, 망설이지 마시고 언제든지 sk-motive에 방문하셔서 글을 남기시거나 Webmaster에게 연락을 주시길 바랍니다. 당사는 consulting에서 사후관리까지 고객이 'OK!' 할 때까지 성심 성의를 다하겠습니다.

또한 SK(주)는 고객의 기대에 부응하고자 신기술과 service 개발에 최선을 다하고 있습니다. 아울러 부족한 부분을 개선하고 신기술 개발에 있어 항상 처음이라는 마음가짐으로 당사는 고객의 소리에 귀 기울이겠습니다. 당사는 변함없이 여러분의 Needs를 찾아 적극적인 해결 방안을 제시함과 동시에 여러분과 함께하는 동반자적 자세로 최선을 다할 것을 약속 드리겠습니다.

