

# 데이터베이스 서비스 고도화 통해 국민소득 2만달러 달성 기대

한국데이터베이스진흥센터 전무이사 원영희



**작** 금의 화두는 '지식(知識)'이다. 어떻게 지식을 생산하고 활용할 수 있는지가 우리의 판단과 행동을 결정짓는 잣대가 되고 있다. 지식이 현대 사회를 지배하는 패러다임인 것이다.

지식의 생산이나 가공, 활용에 따른 지식의 가치 사슬(value chain)은 기존의 산업 구조를 더욱 고도화시키고 있으며 동시에 새로운 산업 수업을 창출하고 있다. 지식을 기반으로 하는 다양한 ICT 서비스는 일종의 기간 서비스이자 신규 서비스로 전반적인 산업 구조를 혁신시키고 있다.

그 결과, 지식을 사회적인 수요에 맞게 가공해 서비스하는 데이터베이스 산업의 중요성이 더욱 커지고 있다. 데이터베이스는 지식정보 사회를 실현하는 핵심 기반이자, IT 산업을 글로벌 리더로 선도하는 중심 축이다. 데이터베이스가 없는 정보화란 요원하며, 데이터베이스의 활용은 IT 산업의 발전을 가능하는 성장 동력이다.

이러한 사회의 필연적인 요구에 따라 국내 데이터베이스 산업도 급속한 성장과 발전을 거듭해 왔다. 데이터베이스의 기반인 온라인 정보 서비스는 지난 90년대 이후 꾸준한 성장세를 보여 왔다. 최근 발표된 '2005년 데이터베이스 산업 현황 및 전망 보고서'에 따르면, 2004년 한 해 동안 우리나라의 온·오프라인, 모바일 데이터베이스 서비스 시장은 7,205억원에 이르는 것으로 나타났다. 이 가운데 유선으로 제공되는 온라인 데이터베이스 서비스 시장은 3,384억원으로 지난 93년에 비해 10배나 증가했고, 연평균 26.1%의 놀라운 성장률을 보였다.

우리나라 데이터베이스 산업이 고도의 성장·발전을 이룰 수 있었던 것은 정보의 고품질화나 다양화 이외에도 이용자들의 정보 리터러시(information literacy) 향상, 정보의 지식화, 정보 서비스의 멀티게이트웨이화·멀티미디어 등과 같은 여러 요인에 기인하는 것으로 보인다.

특히 90년대 중반 사설 BBS(Bulletin Board Service) 기반의 PC통신이 글로벌 기반의 인터넷으로 전환되면서 나타난 네트워크의 혁명과 2000년 이후 등장한 무선 인터넷의 보급은 정보 유통 환경을 혁신적으로 변화시켰다. 휴대전화 보급이 보편화되고, 무선인터넷이 초고속화되고, 첨단 단말기가 보급되면서 모바일 데이터베이스 서비스 시장도 급속히 팽창한 것으로 나타났다. 2004년 모바일 데이터베이스 서비스 시장 규모는 3,354억원으로 2003년

도 2,413억원에 비해 38%가 증가했다는 사실이 이를 뒷받침한다.

더구나 정보 이용 플랫폼의 발전은 데이터베이스의 서비스 방식에도 많은 변화를 불러 일으켰다. 일부 PC 이용자들의 전유물이었던 IP 서비스가 인터넷의 출현으로 사라지고, 대신 고부가가치의 정보를 제공하는 CP(Content Provider)가 새롭게 등장하면서 보다 전문적이고 다양한 지식 제공자로 자리매김했다.

또한 레저·스포츠, 쇼핑·생활 중심의 소비지향형 데이터베이스 서비스가 줄어들고 비즈니스나 학술과 같은 지식활용형 데이터베이스 서비스의 비중도 높아지고 있다. 데이터베이스가 단순히 최종 소비재가 아니라 제반 산업 활동의 기반으로 활용되고, 신규 서비스를 창출하는 원천으로 대두되면서 우리 경제의 산업 구조를 고도화하는데 기여하고 있다.

선진국에서는 이미 지식을 활용하는 제반환경이 성숙돼 전문적인 지식 데이터베이스 서비스 시장이 꾸준히 성장해 왔다. 일례로 미국은 지식활용형 데이터베이스 시장이 정보 서비스 시장의 대부분을 차지하고 있으며, 비즈니스나 과학기술, 의료 등 전문 데이터베이스 서비스 시장은 R&D의 지식 제공 분야로 각광받고 있다. 그리고 이러한 서비스 제공 기업들이 글로벌 경쟁력을 갖고 세계 시장을 주도하고 있다.

이제 우리도 정보 선진국들의 사례를 벤치마킹해 정보를 지식화하고, 보다 효율적으로 활용할 수 있는 지식 기반 서비스 시대를 열어야 할 것이다. 단순한 정보 제공의 틀을 벗어나, 이용자 중심의 실시간 지식 데이터베이스가 활용될 수 있도록 생산지향적이고 지식집약형의 데이터베이스 서비스를 다양하게 개발하고, 이를 효과적으로 이용할 수 있는 사회문화적인 환경을 조성해 나가야 한다.

더구나 디지털 경제에 있어서 데이터베이스 산업은 전후방 연계효과가 매우 높고, 유비쿼터스 사회를 실현하는 핵심 기반이므로 데이터베이스 산업의 고도화를 위한 정부와 업계, 그리고 이용자들의 노력이 더욱 절실하게 요구된다.

IT 강국 Korea의 위상을 이어가고, 국민 소득 2만달러를 달성하는데 데이터베이스 산업이 그 중심에서 든든한 버팀목이 될 것임을 확신한다.☺