

❖ “2004년 대한민국 10대 신기술” 증서 수여식

二 산업자원부(기술표준원)는 2004년 한 해 동안 국내에서 개발·실용화 완료된 신기술 중 기술적·경제적 기대효과가 지대한 10개를 선정하여 「대한민국 10대 신기술」로 발표하고, 1월 20일(목) 11시에 기술표준원 중강당에서 산업자원부 장관이 「10대 신기술 증서」를 수여하였다.

❖ “서비스품질우수기업 지원시책” 금년부터 대폭 확대됩니다.

二 기술표준원은 세계경제의 중심축이 제조업에서 서비스 산업으로 이동함에 따라 국내 서비스 관련 기업의 경쟁력 향상을 통하여 예상되는 서비스시장 개방에 능동적으로 대처할 수 있도록 인증기업에 대한 지원 시책을 대폭 확대한 “2005년도 서비스품질 우수기업인증제도 시행계획”을 확정 발표하였다.

○ 동 제도는 서비스 산업의 육성지원을 위하여 2001년부터 시행한 인증제도로 서비스분야의 유일한 정부 인증제도

- 소비자에게는 서비스품질에 대한 정보를 제공함으로써 서비스 수혜를 위한 선택에서의 편리성 제공
- 공급자에게는 동종 업계에 서비스품질에 대한 의식을 고취시켜 서비스산업 전반적인

경쟁력 제고

二 금년부터 확대된 지원시책 및 인증대상 추가 업종

- 서비스품질우수 인증기업들의 경영에 실질적인 도움이 될 수 있는 각종 지원대책 시행
  - 조달청의 조달구매 신인도 평가시 가점 부여(신설)
  - 중소기업청의 지식서비스육성자금 융자심사 우대(신설)
  - 신용보증기금의 보증심사 우대(신설)
  - 서울보증보험의 보증심사 우대(신설)
  - 품질경쟁력우수기업 선정시 가점 부여

- 48개 인증대상 업종에 제조업 지원을 위한 서비스 업종을 추가하여 50개 업종으로 확대
  - 제품사후서비스, 연구개발서비스

二 서비스품질우수기업인증은 업종별 평가지표에 의하여 학계와 업계의 전문가로 구성된 평가단의 현장평가와 암행평가, 소비자의 고객평가 등 엄격한 평가와 인증전문위원회의 심의를 거쳐 인증서를 교부한다.

- 주요 평가내용은 경영자의 리더십, 서비스 품질 경영전략, 고객정보 시스템의 운영 및 활용, 고객접점 서비스운영 관리, 효과적인 자원의 활용, 서비스 경영성과 등

二 인증신청은 한국표준협회, 한국서비스진흥

협회, 한국소기업소상공인연합회를 통해 수시로 할 수 있으며, 인증유효기간은 2년으로 만료시 재평가를 받아 기간연장이 가능하다.

二 기술표준원은 서비스품질에 대한 사회적 인식을 확산하여 국민들의 삶의 질 향상을 촉진하고 서비스 산업의 경쟁력 제고를 위한 지원을 지속적으로 추진할 계획이다.

○ 제조업을 지원하는 서비스표준과 소비자 관련 서비스표준의 제정 확대 및 서비스품질우수기업 인증대상 업종 확대

○ 국민에게 고품질의 서비스 제공과 서비스 품질 인식에 대한 국가전체의 파급효과를 고려하여 공공서비스 분야의 인증 강화

○ 서비스 품질의 확산과 선진국의 서비스 관련 정책의 벤치마킹을 위하여 선진국의 국제 전문가를 초청 국제세미나 개최

❖ **고령자·장애인을 배려토록 KS를 운용한다.**

- “고령자와 장애인 사용제품 설계지침”을 KS로 제정 -

二 기술표준원은 국내 처음으로 『고령자와 장애인을 배려하는 소비생활제품에 대한 설계지침과 시험방법』을 KS로 제정, 운용한다.

○ 현재 우리나라는 65세 이상의 노인이 국민 전체인구의 8.7%를 차지하는 “고령화사회”에 이미 진입하였고, 장애인 수 역시 최근 5년 동안 3배 이상 늘어남에 따른 것임

二 고령자나 장애를 가진 사람이 사용하는 제품은 사용자의 신체 특성상 일반인이 사용하는 제품보다 편의성, 식별성, 알림성 등이 높게 요구되고 있음에도 불구하고 현재 까지 이에 대한 지침 및 시험방법 등이 구체화되어 있지 않아 생활의 불편함이 가중되어 왔다.

○ 기술표준원은 우선적으로 “고령자 및 장애인 배려 설계지침 - 포장 및 용기” 등 8종을 한국산업규격으로 제정하고 이를 업계와 관련단체에 보급하여 소비생활제품의 제조에 적극 활용토록할 계획임

二 이번에 KS로 제정된 8종의 “고령자와 장애인 배려 설계지침”은 다음과 같다.

♣ 포장 및 용기”의 용이한 내용물 식별과 손쉬운 사용방법에 대한 설계지침

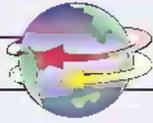
♣ 포장 및 용기”의 개봉성능 시험방법

○ 소비생활제품의 조작편의성 향상을 위한 설계지침

○ 소비생활제품 조작부의 돌출기호 표시에 대한 지침

○ 소비생활제품의 동작상태에 대한 알림신호음의 설계지침

○ 소비생활제품의 알림신호음에 대한 음압레



벨 측정방법 및 설계지침

- 시각표시물의 연령별 인식정도 측정방법 및 설계지침
- 고령자용 의류의 착용성 향상과 안전성 확보를 위한 설계지침

▶ 앞으로도 기술표준원은 고령자와 장애인이 사용하는 제품이 급증할 것에 대비하여 제품에 대한 품질, 편의성과 안전성을 높이는 방향으로 KS 규격을 지속적으로 확대·제정함으로써 사회적 보호계층의 삶의 질 향상에 기여토록 할 예정이다.

❖ 2005 국가환경친화경영대상 정부포상

- 2월 25일 (금)까지 기술표준원에 신청 -

▶ 기술표준원은 우수한 환경경영을 통해 환경친화적 생산활동을 수행하고 산업경쟁력을 제고하여 국가경제발전에 공헌한 기업, 단체, 제품 및 유공자를 대상으로 『2005 국가환경친화경영대상』 정부 포상을 실시한다.

▶ 포상부문은 기업체, 단체, 제품부문에 대통령상, 국무총리상 및 산업자원부장관상과 유공자부문에 훈, 포장, 대통령, 국무총리, 산업자원부장관표창(예정) 등 4개 부문이다.

- 특히, 이번 포상에는 환경보존과 안전을 지향하고 '환경과 경제의 상생'에 기여한 공공기

관 또는 시민단체에 지속가능발전상을 신설하여 수여할 예정이며,

- 또한, 제품 제조공정에서 폐기까지의 전 과정에서 환경친화성이 고려된 제품을 대상으로 제품상을 추가로 신설하였음

▶ 선정된 우수기업, 단체, 제품 및 유공자에 대한 포상은 6월초 개최되는 제2회 환경경영축진대회시 수여되며,

- 동 축진대회에서는 정부포상 수여뿐만 아니라 ①우수사례 발표, ②환경경영 관련 세미나 등 부대행사도 동시에 개최될 예정임

▶ 이번 포상을 계기로 기업으로 하여금 국제적으로 요구되는 환경경영시스템을 갖추어 국내·외적인 환경규제에 적극 대응할 수 있는 효과를 가져올 것으로 기대되며,

- 또한, 환경친화경영 우수사례 보급을 통한 국내산업의 국제경쟁력 강화와 산업계의 환경친화경영 분위기 확산 및 우수 환경친화경영 관련기업·유공자 등에 대한 사기를 진작시킬 것으로 본다.

※ 기타 자세한 사항 및 포상신청서 양식은 기술표준원 인터넷 홈페이지 (www.ats.go.kr) 에서 다운받을 수 있으며, 신청서 접수는 1월 31일(월)부터 2월25일(금)까지 우편 또는 기술표준원(생물환경표준과)에 직접 내방 접수함

❖ “전력선통신(PLC) 표준화로 홈네트워크 산업 활성화 시킨다”

㉔ 기술표준원은 전력선 통신(PLC)기술에 대한 국가표준을 제정하고, 관련업체를 대상으로 2005년 1월 21일(금) 설명회를 개최하였다.

○ 이번에 제정된 국가표준은 설계단계부터 표준이 적용되어야 하는 주택공사, 현대건설, 삼성중공업, LG건설, 대우건설 등 건설업체의 강력한 요구에 따라 PLC관련업체의 의견 수렴과 실증 시험을 거쳐 제정된 것이다.

㉔ 그 동안 PLC는 가정에 설치된 전력공급선을 이용하여 별도의 통신선이 없어도 정보통신망을 구성할 수 있다는 장점에도 불구하고 PLC제품 생산업체간 견해차로 인해 표준화가 이뤄지지 않아

○ 서로 다른 업체의 제품간 또는 건물에서는 사용하지 못하는 문제점을 안고 있었다.

○ 이러한 문제점을 해결하기 위해 기존업체 제품의 성능에 영향을 주지 않고 제품간 또는 건물간 호환성을 확보할 수 있도록 표준화하여 국가표준으로 제정한 것이다.

㉔ 이에 국가표준 제정을 통하여 PLC 제품 및 홈네트워크 보급확산에 크게 기여할 것으로 예상되며, 이번에 개최되는 설명회가 PLC 관련업체들의 개발 의욕과 홈네트워크 산업

활성화 분위기를 한층 고조시킬 것으로 전망된다.

㉔ 또한, 건설업계, 가전업계 등의 요청에 따라 KS인증심사기준이 마련되는 데로 PLC 기술 적용 제품에 대한 KS인증을 실시할 예정이다.

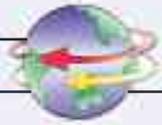
❖ 건축용 철골구조물의 내진 설계를 위한 고강도 볼트 KS 규격화

- 인장강도 130 Mpa급 고강력볼트 실용화 기반 마련 -

㉔ 기술표준원은 최근 교량, 건축물의 대형화 및 초고층화로 건축용 철골 구조물 사용 증가에 따라 건축물의 안전을 강화하기 위하여 접합용 볼트 강도를 대폭 강화시키는 내용으로 KS규격을 개정 시행키로 하였다.

- 개정내용 : 접합용 볼트 강도를 내진설계에도 만족시킬수 있도록 기존 볼트 강도보다 30%이상 높은 초고장력 볼트(F13T)를 KS규격에 반영한 것임.

○ 이번에 기술표준원이 F13T급(1,300Mpa(Mpa : 1,300Kg/mm<sup>2</sup>))을 추가 개정한KSB1010(마찰접합용 고장력 6각볼트, 6각 너트, 평와셔) 규격은 강구조물의 초강도 추세에 대응하고 건설 산업에서 요구하는 경량화구조에도 적합하도록 한 것임.



- 초고장력강볼트의 소재는 2002년도 포스코기술연구소가 5년에 걸쳐 개발하고 이를 표준원이 2004년 수 차례의 세미나 및 설명회를 거쳐 품질 성능시험방법 및 기술기준을 마련 규격화 함.
- 고장력 볼트 생산규모 : 3만톤 :420억원 (수출 : 300만볼, 수입 : 100만볼)

용에 따른 철골 구조물의 고강도강 사용으로 강재 절감비용 또한 약 614% 절약되고, 접합부 유효단면적 증가로 내력을 증가시킬 수 있어, 구조용강재 및 고장력 볼트의 고품질화로 인하여 고장력볼트는 물론 구조용 강재 산업의 국제경쟁력 확보에도 기여할 수 있음.

- 二 이번 고장력볼트(F13T) 국산화 및 규격화로 기존 F10T 볼트보다 강도 성능이 향상됨은 물론 철골구조물의 경량화와 철골구조물에 사용되는 볼트수량도 30%이상 절감할 수 있어 공사기간 단축, 원가절감 뿐만 아니라 규격화에 따른 공사비 절감 등의 효과도 커 앞으로 내수 및 수출 등 경제적 파급효과도 크게 기대할 수 있음.
- 건축구조물에서 F13T급 고강도 볼트 사

- 二 이번에 고시된 KSB 1010(마찰접합용 고장력 6각볼트, 6각 너트, 평와셔)규격은 1972년 제정된 후 30여년간 사용되어 왔던 규격으로 F13T급 고장력 볼트 신규 규격 반영에 따라 성능평가 기준 및 시험방법에 대한 소재 개발업체, 볼트 제조업체 및 건설사 등 수요기업의 다양한 의견 수렴을 거쳐 본 규격을 개정하게 되었다. **표준**



2004 대한민국 10대 신기술 증서 수여식