

조리종사자 위생교육 방안

동남보건대학 식품영양과 / 류 경

1. 위생교육의 필요성

급식조직의 목적을 달성하기 위해서 행하는 활동이나 과정, 기능이나 수단 등을 총칭하여 경영이라 한다. 영양사는 급식경영자로서 급식의 목적을 달성하기 위한 역할을 수행하므로 급식소 내부뿐만 아니라 급식소의 외부 즉, 급식환경 요소들을 인지하고, 이러한 역동적인 환경변화에 민감히 대처할 수 있는 경영능력을 갖추고 있어야 한다. 위생관리에 있어 관리자인 영양사의 역할은 탐색자로서 지식을 수용할 뿐 아니라 위생관리를 적극적으로 수행하겠다는 의지를 보이는 일이며, 또한 위생교육 훈련을 통해 보급자의 역할을 수행함으로써 조리종사원이 끊임없이 새로운 지식을 습득하도록 독려하고, 환경의 위협에 대처해나갈 수 있도록 도와야 한다. Connor 등은 식중독을 예방하기 위한 열쇠는 관리자의 리더십이라고 하였으며, 조리종사원들이 교육훈련에 참여하도록 동기부여를 하는 일이 중요하다고 하였다.

최근의 연구결과, 미국에서 일련의 연구들은 학교급식 위생관리의 성과는 조리종사원의 지식과 수행도로 나타날 수 있음을 지적하였다. Hwang 등은 미국 학교급식 관리자의 위생지식, 자격증, 위생교육 훈련 프로그램 사용도가 학교급식의 HACCP 수행도와 상관관계가 높다고 하였다. 또한 Youn 등도 미국 학교급식 연구에서 식품위생관리의 가장 중요한 장애요인 중 하나는 조리종사원 장애요인이며, 조리종사원이 수행할 식품위생 절차는 학교급식에서 93% 이상 준비되어 있었고, 교육훈련에 대해서도 92% 이상의 학교가 절차를 가지고 있었으나, 실제적인 HACCP 실행도는 22%를 보이고 있다고 하여 교육훈련의 중요성을 강조하였다.

국내의 연구에서도 관리자와 조리종사원의 위생관리 지식과 교육 훈련에 대한 의지는 위생관리 수행도에 중요한 영향을 미치는 것으로 조사되었다. 학교급식 영양사들을 대상으로 HACCP 제도 적용시 장애요인에 대한 인식 조사에서, 학교급식의 중요관리점별 수행도는 학교급식 일반 HACCP 모델에서 제시하고 있는 9가지 중요관리점 중 식단의 구성 및 검색, 운반 및 배식과정은 '보통 이하'의 수행정도를 나타내었다. 중요관리점 수행도가 낮은 이유에 대해 '학교장(팀장)의 수행의지 부족', '예산지원부서의 협력 부족', '영양사로서 HACCP 시스템 이해 부족'이 장애요인으로 지적되었다. '조

리종사자들의 HACCP 수행의지 부족'의 경우는 전체 응답자의 78.6%로, 그 주된 요인에 대해서 '조리실 작업환경 열악(4.43/5)'을, 다음으로 '습관적인 작업관행 수정의 어려움(3.69/5)', '업무과중으로 인한 수행시간 부족(3.64/5)'을 들었다(표 1). 조리종사자들의 습관적인 작업관행의 경우 위생교육의 횟수가 많을수록 위생관리 실천 수준이 높고 지속적인 교육을 실시하는 것이 중요하다고 하겠다. 그러나 '조리종사자의 교육훈련 프로그램 부족'(3.97/5)이 장애요인으로서 인지도가 높아 HACCP 시스템 적용을 위한 적절한 조리종사자의 교육훈련 프로그램 개발이 필요함을 나타내었다.

미국 국가미생물자문위원회(NACMCF)에서도 HACCP 시스템의 성공적인 적용을 위해서는 일선 작업자에 대한 위생교육이 무엇보다 선행되어야 할 사항이라고 지적하였다. 그러나, 학교급식 영양사들을 대상으로 HACCP 적용시의 문제점에 대한 인식 조사에 의하면, HACCP 시스템을 적용하기 위해 조리종사원에 대한 교육 및 훈련을 '실시한다'고 응답한 비율은 263명의 응답자 중 55.2%이었으며, 각 세부영역별 실시 비율은 '체계적 교육 훈련'에 대해서는 43.3%, '조리공정 분류 교육'은 72.6%, '중요관리점 준수 교육'에 대해서는 49.8%의 비율로 나타났다. 조리종사원에 대한 위생교육 훈련이 지켜지지 않고 있는 이유에 대해서는 교육 훈련 시간 부족이 3.97/5점으로 나타나 급식관리에 필요한 합리적인 시간 배분이 필요함을 알 수 있었다. 또한, 조리종사원에 대한 합리적인 위생교육 방안으로는 효과적인 교육매체의 개발, 교육 효과평가를 통한 피드백, 조리종사원의 연령, 교육수준 및 근무경력 등을 고려한 위생교육 프로그램의 구성이 필요함이 지적된 바 있다.

(표 1) 조리종사원들의 위생관리 수행의지가 부족한 이유

구분	낮은 이유에 대한 항목	평균 ¹⁾ ±SD
중요관리점 수행의지가 부족한 이유 (N=206, 78.6%)	조리실의 작업환경 열악	4.43±0.75
	습관적인 작업관행의 수정이 어렵다	3.69±0.79
	업무과중으로 인해 시행 시간 부족	3.64±0.87
	HACCP 시스템에 대한 이해 부족	3.63±0.81
	인식(중요성에 대한 인지) 부족	3.50±0.92
모니터링과 개선조치가 어려운 이유 (N=221, 87.4%)	시설·설비 및 조리실 구조의 한계	4.45±0.74
	HACCP 시스템의 이해와 숙련부족	3.67±0.78
	시간 부족	3.63±0.93
	조리종사자들의 실천 의지 부족	3.19±0.88

1) 5점 척도: 5-매우 그렇다, 4-그렇다, 3-보통이다, 2-그렇지 않다, 1-전혀 그렇지 않다
자료: 최숙희(2001)

2. 위생교육 방안

급식 현장에서의 위생관리 수행도 향상을 위한 방법은 체계적인 위생교육이라 할 수 있으며, 효과적인 위생교육은 교육 대상자의 위생지식이 부족한 위생관리 영역의 정확한 파악과 위생관리 수행수준으로 나타나지 않는 항목에 대한 실천을 위한 환경 조성 및 동기부여 등으로 다음과 같은 절차에 의해 이루어질 수 있다.

1) 위생교육 방안의 계획

(1) 위생관리 취약 항목의 규명

- 위생관리 수행수준의 평가: 위생관리 영역별 체크리스트를 개발하고, 현장에서 관찰을 통해 실천 유무를 평가
- 위생지식의 평가: 급식 위생관리를 위해 필수적으로 인지해야 할 식중독 원인균의 증식 조건, 각 중요관리점에 대한 시험을 통해 지식이 부족한 항목 규명

(2) 위생교육 내용의 설정

- 위생관리 수행목표의 설정: 지속적 품질 개선에 의한 고객만족 및 식중독 예방을 목표로 설정
- HACCP 시스템의 구성 및 적용 절차에 대해 정확히 이해할 수 있도록 설명
 - 위해요소 분석:위해요소 및 그 발생 가능성
 - 중요관리점 설정 근거
 - 관리기준 및 허용 범위
 - 모니터링 방법:대상, 방법, 빈도, 담당자 결정 및 기록방법
 - 개선조치 방법:종류(즉각 조치 또는 예방조치), 개선조치의 기록
- 조리종사자 직무기술서 및 위생 직무표준
 - 조리종사자의 위생관리 직무, 작업 내용 및 절차 기록

2) 위생교육 방법의 설정

- (1) 강사의 선정: 교육의 시점이나 효과를 고려하여 내부관리자나 외부강사 선정
- (2) 교육매체의 개발: 시각적 효과를 고려한 교육매체의 개발
- (3) 교육시점 및 교육시간의 결정: 연간계획을 통해 정기적인 교육시점을 결정하고,

식중독 발생 우려가 있거나 위생관리 수준을 고려하여 수시교육을 계획, 교육시간은 단기적인 것이 가장 효과적이며, 통상 30-40분이 바람직하다.

3) 동기부여

- (1) 교육 참가에 적극적인 자세를 취하도록 독려
- (2) 교육 후 평가 결과에 대해 긍정적인 강화
- (3) 교육 결과에 대한 피드백

4) 단계별 교육방법의 설정

조리종사자의 위생지식 수준에 적합한 교육방법의 설정

3. 위생관리 수행수준을 향상시키기 위한 방안

1) 합리적인 위생관리 시스템의 개발

조리종사원들이 가지고 있는 지식이 현장에서 정확히 수행되기 위해서는 업무의 기초 사항으로 효율적인 표준레시피 작성과 공정관리를 위한 생산계획표가 작성되어야 한다. 또한 작업을 위생적으로 수행하기 위해 급식 시스템에 적합한 노동력 및 숙련도의 확보, 기기 및 설비가 과학적인 설계 하에 설치되어야 한다. 이러한 토대 위에 원활한 시스템이 가능하도록 전사적 품질 경영에 입각한 위생관리 시스템의 개발, 이에 근거한 위생교육의 실시와 실시한 교육에 대한 평가 및 피드백이 필요하다.

2) 전사적 품질경영에 의한 위생관리 실천 의지의 고양

위생관리는 품질관리의 일부분으로 각자의 담당 업무를 철저히 수행하고, 평가하는 차원을 벗어나 급식소가 속한 전체 조직의 조직원들이 모두 관심을 가지고 지속적으로 향상시킬 수 있도록 관리하는 전자식 품질경영 방법을 택하여야 할 것이다. 즉, 위생관리 대상을 명확히 설정하고 향상시키기 위한 목표를 정한다. 이에 대해 현재 현장에서의 위생관리 수행수준을 평가하기 위해 관찰하거나 측정방법을 통해 목표와의 차이를 분석하고, 이를 해결하기 위한 구체적인 원인과 대안들을 제시한다. 문제의 정확한 규명과 해결 의지가 위생관리 수행을 효과적으로 현장에 실천할 수 있게 한다. ☞