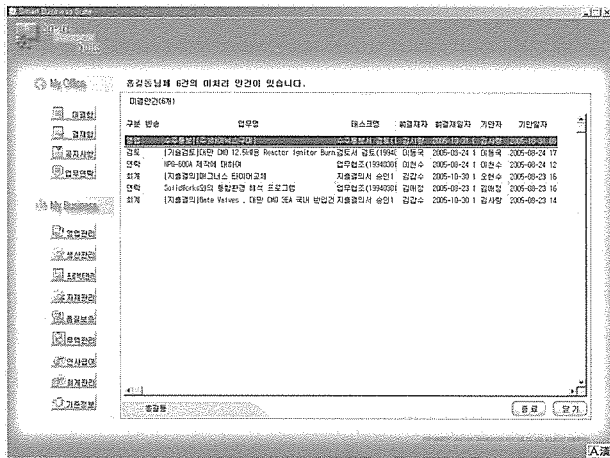


# 우양정보시스템(주) "Smart Business Suite"

## 중소기업 업무프로세스혁신을 위한



우양정보시스템에서 개발한 Smart Business Suite는 기업의 업무담당자가 끊임없이 해야할 일을 찾아 해매는 기존의 Menu-Driven방식의 문제점을 해소하고 조직내 처리해야 할 모든 일들을 Real-Time으로 처리할 수 있게 하며, 인공지능에 의해 담당자별로 자동 할당하여 주고, 그 업무를 수행하는데 필요한 도구와 관련문서를 지원하는 TDB(Time Driven Business) 애플리케이션입니다.



화면과 같이 기간계시스템에서 발생하는 협업 업무를 한 화면에서 목록으로 나타내고 해당 목록을 클릭하면 기간계시스템과 동일한 상세화면을 띄워 업무를 처리하면, 그 결과가 해당 기간계시스템에 바로 반영됩니다.

이는 업무담당자가 처리해야할 일을 알기 위해 기간계시스템을 기동하여 관련 메뉴화면을 띄워 조회해서 처리하는 방식보다, 손쉽게 업무를 놓치지 않고 처리할 수 있는 장점이 있습니다.

또한, 조직변화에 따라 업무 프로세스의 흐름을 관리자가 손쉽게 변경관리할 수 있는 편집도구를 제공하므로 별도의 프로그램 소스변경이 필요치 않습니다.

# Smart Business Suite

1. 작품명 : Smart Business Suite

2. 제작자 : 우양정보시스템(주)

대표자 : 김 현오

개발자 : 오 승호, 김 영식

주 소 : 서울시 서초구 방배동 794-29 (두리빌딩 2F)

전 화 : 02-512-9800

팩 스 : 02-3477-9241

e-mail : hokim@eFlowERP.com

3. S/W 요약설명

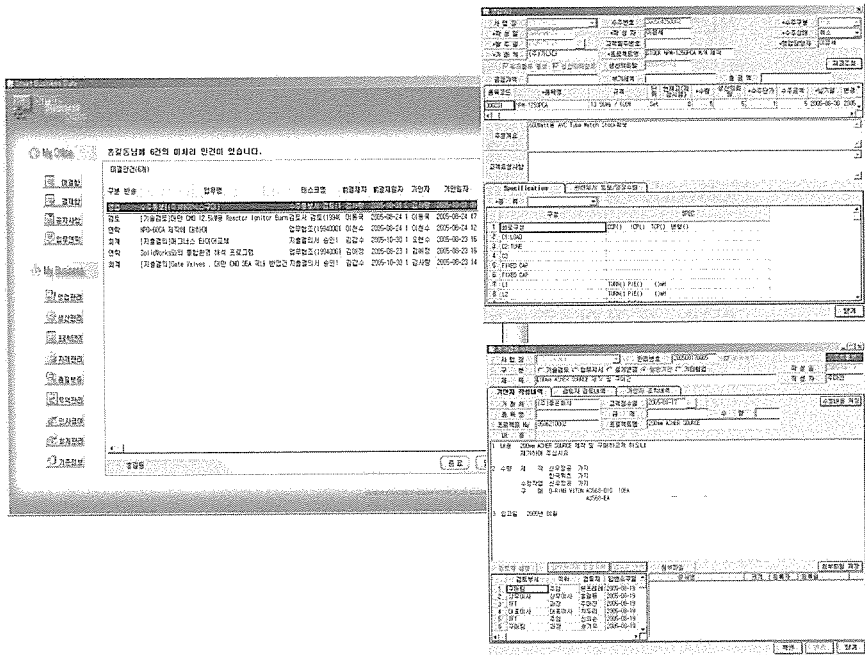
우양정보시스템(주)에서 개발한 Smart Business Suite는 기업의 업무담당자가 끊임없이 해야할 일을 찾아 해메는 기존의 Menu-Driven방식의 문제점을 해소하고, 조직내 처리해야 할 모든 일들을 Real-Time으로 처리할 업무를 담당자에게 알려주어, 바로 관련 상세 업무화면을 열람하여 처리하고, 결과가 기간계시스템과 연계되어지는 TBD(Time Driven Business)방식의 애플리케이션입니다.

3.1 개발 목표

중소기업의 특징은 대기업의 업무 프로세스를 동일하게 가져가면 서도 일인 다역의 고된 업무를 수행하고 있습니다. 본 작품은 중소기업의 이러한 애로사항을 해결할 수 있도록

[그림 메인화면과 상세업무화면]

첫째, 업무담당자에게 해야 할 업무와 처리한 업무의 진행상태를 한 화면을 통해서 컴퓨터가 자동으로 알려주어 업무를 놓치는 일



이 없도록 지원합니다.

둘째, 내부 관련 부서의 업무담당자간의 신속한 협업을 위하여 문서, 도면 및 메일을 양방향 실시간으로 대화할 수 있도록 지원합니다.

셋째, 비즈니스 변화에 따른 조직구조 변화시 업무 프로세스의 변경을 관리자가 손쉽게 변경할 수 있는 프로세스 툴을 지원합니다. 넷째, 상기 세 가지 기능을 영업, 개발, 생산, 품질, 자재, 재고, 인사, 회계부문 및 문서관리의 각 모듈과 Interface시켜 My Office화면을 통해 들어온 나의 업무 처리 목록을 본인이 처리할 수 있는 화면으로 곧 바로 전환시켜 Menu-Driven방식처럼 해당 업무 화면 찾는 시간을 줄이도록 합니다.

### 3.2 개발 배경

오늘날 기업이 직면하고 있는 현실세계는 글로벌 경쟁, 정보기술 중심의 급속한 기술 발달로 경영환경이 급변하고 있으며, 시장에서의 고객파워는 점점 강화되고 있을 뿐만 아니라 그 요구사항들도 다양해지고 있습니다. 이러한 경영 환경 속에서 기업들은 얼마나 빨리 환경변화를 인지하고 고객의 요구사항에 신속하게 대응할 수 있는냐가 바로 '기업 경쟁력 강화'의 요체로 인식되고 있습니다.

### 이에 대해 우리의 IT 환경은 어떠한가?

국가적으로는 IT 강국이라고 자랑하면서 실제 그 내면에 들어있는 응용 S/W는 자랑할만한 것이 안 된다는 것이 현실이며, 대기업은 거대한 자본력과 인적 구성을 가지고 있어 외산의 S/W와 Network 장비를 들여와 나름대로 정보화 환경을 잘 갖추어 놓고 있는 상태입니다.

### 반면, 우리의 중소기업 환경은 어떠한가?

우리나라의 중소기업은 전체 기업의 95% 이상 점유하고 있으며, 국가경쟁력 향상을 위한 중소기업의 역할은 날로 증대되어지고 있습니다. 2004년 중소기업청 발표에 의하면 2002년 우리나라 수출 1,620억불 중 42%인 681억불을 중소기업이 수행하였으며, 2007년까지 1,000억불 달성이 무난하리라고 보고 있습니다.

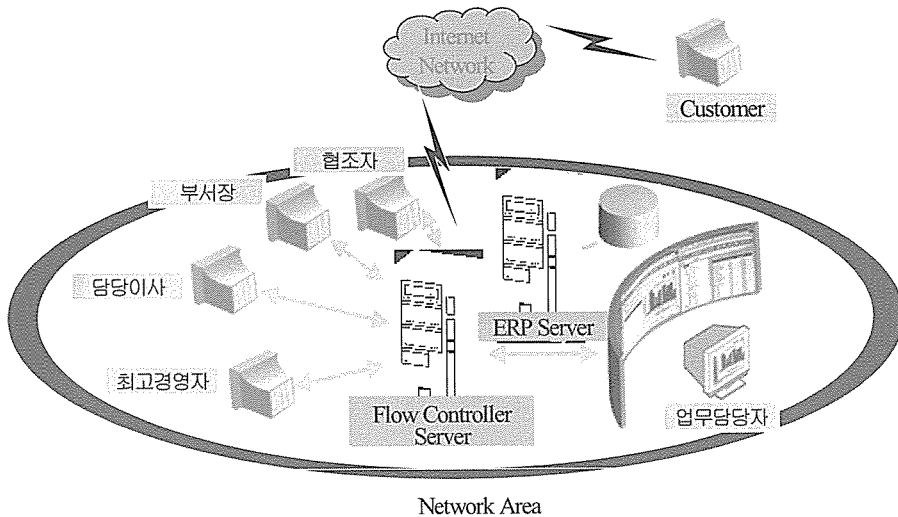
그리고 우리나라 중소기업의 90% 이상이 대기업 의존형입니다. 이는 곧 대기업이 경쟁력을 갖추려면, 그 협력업체인 중소기업의 경쟁력이 갖춰져야 한다는 것을 의미합니다. 이렇게 긍정적인 중소기업의 역할 증대에도 불구하고 중소기업의 정보화 현황은 매우 열악합니다. 즉, 중소기업의 7란(인력란, 기술란, 자금란, 판매란, 입지란, 정보란, 경영란)중 매우 취약한 부분이 바로 정보화 부분이란 것입니다.

기업의 경영혁신은 정보화 수단을 통해야만 이를 수 있는 것을 중소기업의 사장들은 대부분 알고 있지만, 정보화라는 것이 그 효과가 당장 눈에 보이지 않기 때문에 중소기업 사장들은 이에 투자를 꺼리고 있는 것입니다.

이에 본 작품은 눈에 보이지 않는 중소기업 내부 업무의 프로세스를 눈에 보이는 프로세스를 제공할 수 있는 Smart Business Suite를 개발하고, 조직의 잦은 변화에 유연성 있게 대처할 수 있는 프로세스 툴을 제공하여 중소기업의 담당자 일인다역의 문제, 내부 부서간의 업무 커뮤니케이션 문제, 내부조직의 잦은 변화 문제들을 손쉽게 해결하여 중소기업의 현실에 맞는 Smart Business Suite을 개발하여 국가 경쟁력 향상에 이바지 하고자 합니다.

### 3.3 시스템 구성도

Smart Business Suite는 다음과 같은 시스템 구성을 가지며 Local Network Area의 사용자는 C/S Client를 사용하며, 외부망의 사용자는 Web Flow Object를 이용한 Web Browser를 사용하여 구현됩니다.



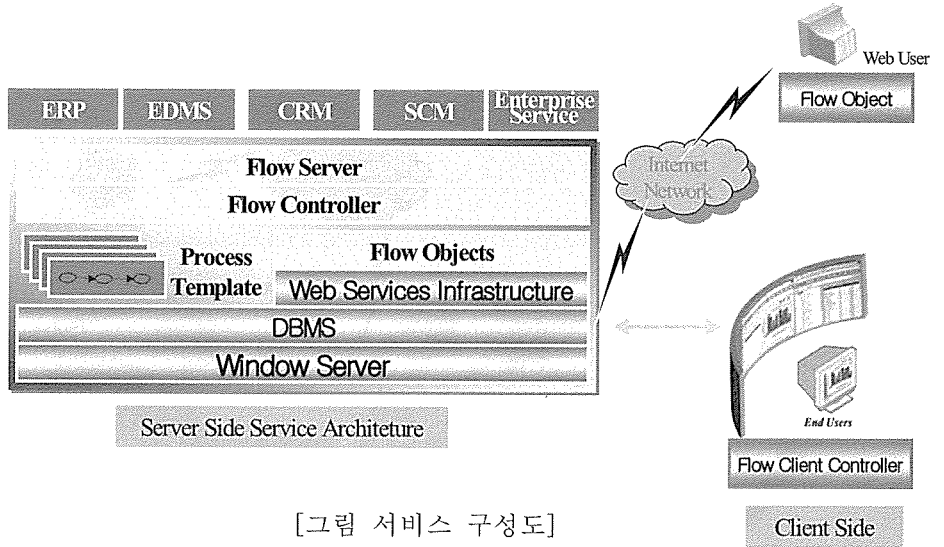
[그림 시스템 구성도]

업무 프로세스의 Routing을 컨트롤하는 Flow Controller Server는 별도의 하드웨어를 구축하지 않고 기존 사용하고 있는 정보시스템의 Server에 Flow Controller Server Application을 구축할 수 있어 중소기업의 경우 저렴하게 도입할 수 있습니다.

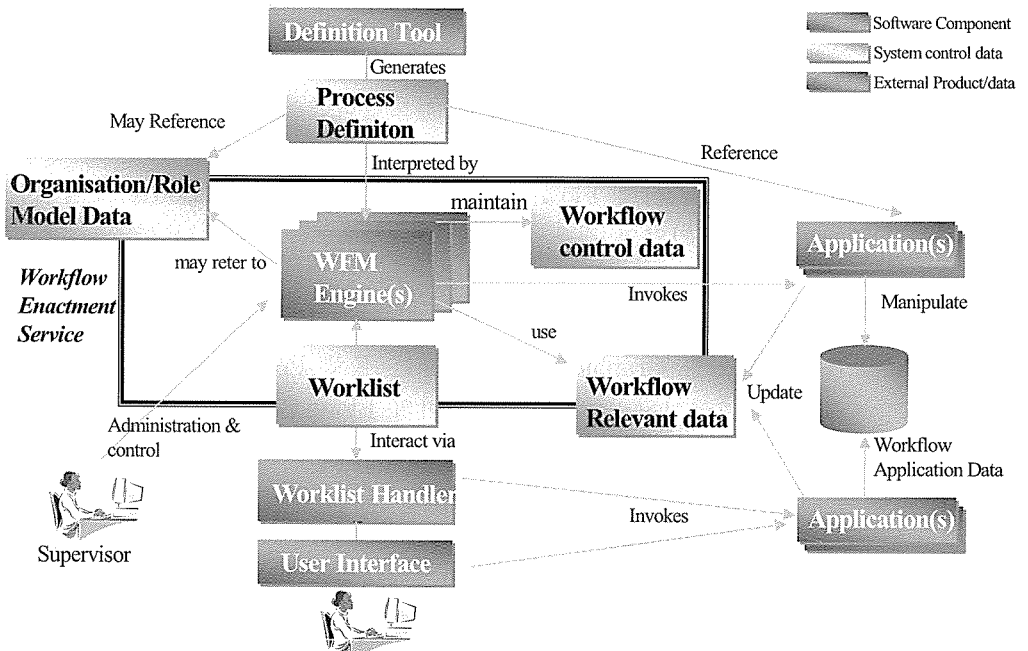
Smart Business Suite는 부서간 통합되는 업무 프로세스를 설계할 수 있는 Graphical Planner라는 툴로 Process Template을 구성합니다. 구성된 프로세스는 서버의 Flow Controller에 의해 정해진 업무담당자에게 업무도착, 업무변경, 진행정보를 실시간으로 통보하게 됩니다. 이때 Flow Client Controller를 설치한 사용자는 Flow Client Controller Demon에 의해 Server와 통신으로 업무처리의 변경을 통보받게 되는 원리입니다.

Flow Controller의 구성원리는 업무 프로세스를 정의할 수 있는 Definition Tool에 의해 업무 프로세스 Role, Rule, Routing이 결정됩니다. 생성된 프로세스는 WFM Engine이 Worklist Handle값을

변경하여 해당 업무담당자에게 실시간 통보됩니다.



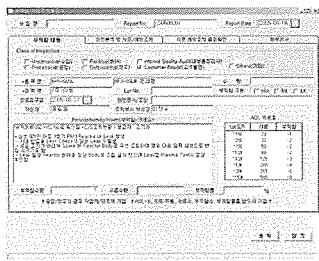
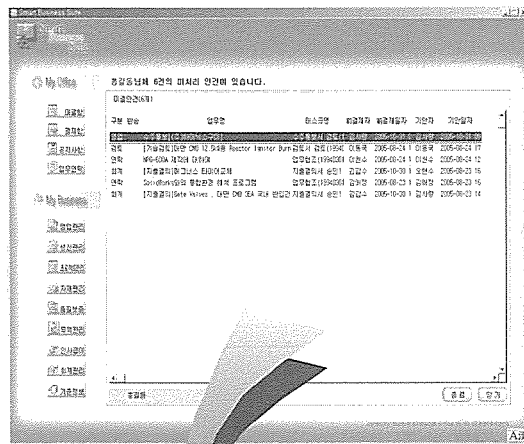
[그림 서비스 구성도]



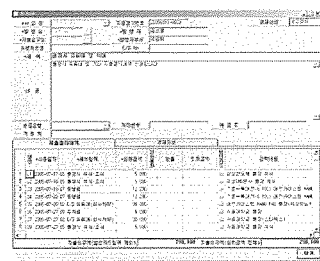
[그림 Flow Controller 동작원리]

### 3.4 주요 특징

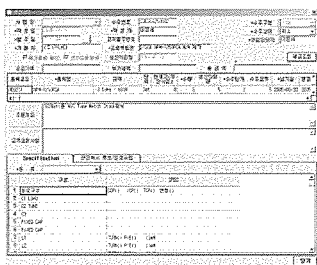
■ Smart Business Suite의 My Office는 업무담당자가 처리해야 할 업무 목록을 실시간으로 알려주고, 해당업무의 상세 내용을 해당 시스템으로 이동하지 않아도 바로 열람 할 수 있도록 합니다.



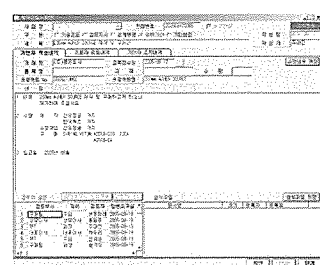
[그림 부적합발생보고]



[그림 지출결의]



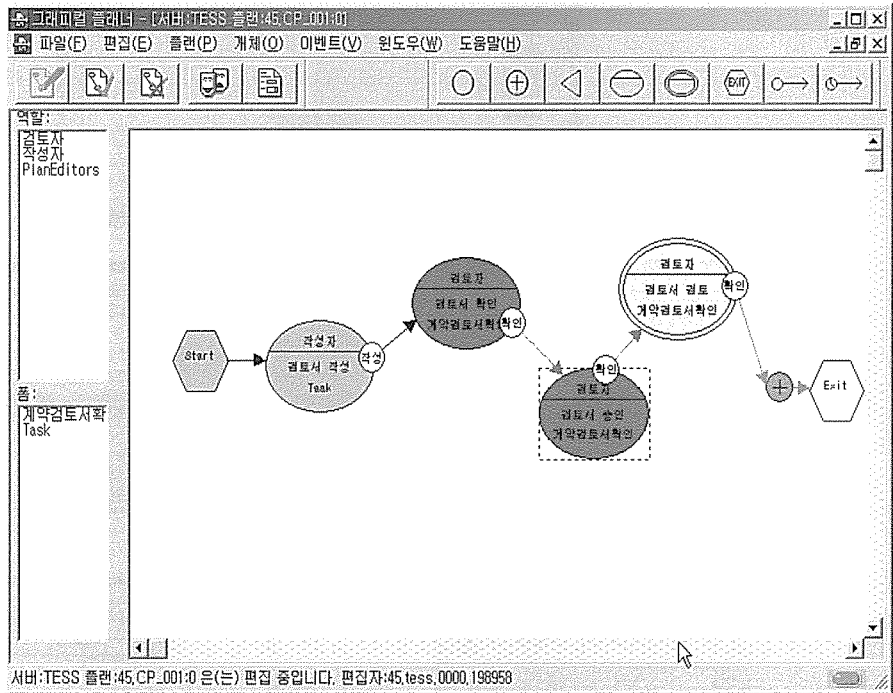
[그림 수주통보]



[그림 기술검토]

■ 업무담당자가 처리한 업무의 진행상태를 한눈에 볼 수 있는 결재함 기능이 있어 신속한 업무대응을 할 수 있고, 상세화면에서는 관련도면, 문서를 볼 수 있는 연계기능이 있어 업무과약을 향상시킬 수 있습니다.

■ 기존의 정보시스템은 비즈니스 변화에 따른 프로세스 변경시 해당 애플리케이션의 소스를 변경해야 하는 문제점이 있었지만, Smart Business Suite는 관리자가 손쉽게 프로세스 설계할 수 있는 그래픽툴을 제공할 수 있어 경영환경의 변화에 적극적으로 대처할 수 있도록 합니다.



[그림 Graphical Planner의 편집도구]





#### 4. 메뉴구성

##### ■ Flow Controller Server

Flow Controller Server 모듈 및 기능		
Flow Controller Server	Flow Controller 환경설정도구	Server 접속설정 및 Database 접속설정
	Database 용량계산 툴	프로세스 및 스테이지 할당수 계산
	Flow Object	Web 기반 구축시 사용되는 Componet
	Plan Template	업무 프로세스를 정의한 Plan 집합소

##### ■ Flow Client

Flow Controller Server 모듈 및 기능		
Flow Client	Flow Controller	작업일람, 프로세스일람, 프로세 스 생성할 수 있는 기능
	Flow Client 환경설정툴	접속환경 설정
	운영관리도구t	프로세스 관리자용 도구 툴
	Graphical Planner	프로세스 설계 툴

■ Smart Business Suite Client

Smart Business Suite Client 모듈 및 기능		
Smart Business Suite Client	My Office	미결함, 결재함, 업무연락, 각 업무프로세스 상세화면을 구동
	스태이지 실행과일	업무 프로세스의 각 스테이지 (역할담당)에서 실행되는 업무 상세화면
	단위시스템 모듈 Graphical Planner	영업관리모듈, 생산관리모듈, 자재관리모듈, 설계관리모듈, 회계관리모듈, 인사급여관리모듈, 경영정보모듈, 원가관리모듈, 문서관리모듈등 프로세스 설계 툴

5. 개발기간 및 투입인원

개발단계	개발시간	인원	공수	비고
시스템 설계	2004.06-2004.12	7		
프로그램 구현	2005.01.-2005.06	15		
통합 테스트	2005.07-2005.12	7		
매뉴얼 제작	2006.01-2006.02	7		

6. 사용 언어

구분	프로그램명	비고
Windows Application	Microsoft Visual Basic6.0	
Server	Windows 2000	
DBMS	MS SQL Server	

## 7. 사용 시스템

구분	이름	비고
사용모델	IBM PC	
CPU	Pentium 4 - 2.4Ghz	
RAM	512MB이상	
O S	WindowsXP	
Network Card	10/100M LanCard	

## 8 권장 시스템

구분	이름	비고
CPU	Pentium 3 - 500Mhz 이상	
RAM	256MB이상	
O S	Windows 98, 2000, XP, ME	
Network Card	10/100M LanCard	