

## 공지사항

### 1. 2005년도 컨설팅 산업대전

국내·외 컨설팅시장의 현황 조명과 발전 방향에 대한 의견교환을 통하여 국내 컨설팅시장의 선진화를 위한 발판을 구축하고 나아가 국내 컨설턴트들의 질적인 수준향상을 통한 국내 중소기업의 경쟁력 제고 및 국내 컨설턴트들의 해외진출 기회 확충을 위하여 아래와 같이 2005년도 컨설팅 산업대전을 개최하오니 회원들의 적극적인 참여 바랍니다.

#### □ Opening 행사

- 일시: 12월 19일 10:10~10:25(참석자들은 오전 10:00까지 입장 완료)
  - 장소: COEX 그랜드볼룸 로비 현관(103호 로비)
  - 참석: 국내외 초청인사, 수상자, 업계 관계자 등 150 여명
  - 행사내용
    - 테이프커팅: 초청 VIP 및 주관기관장, 업계 및 컨설턴트 대표(약10명)
    - 행사브리핑: 행사총괄기관 담당 책임자
    - 전시장 순시: 초청 VIP 및 주관기관장, 참석자 대표 등
- ※ 전시장 순시 이후 시상식장(104호)으로 이동 및 정리

#### □ 시상식

- 산자부장관상, 중기특위 위원장상, 중기청장상 등 분야별로 중소기업, 컨설턴트 등 14명에게 시상
- 컨설팅 기법의 발전 동향의 파악과 우수 컨설팅 사례를 통한 성공체험의 공유
- 행사내용
  - 일시: 12월 20일 09:00~18:00
  - 장소: COEX 그랜드볼룸 (104,105호)
  - 인원: 컨설팅업계 종사자, 중소기업 관계자 등
  - 내용:
    - 최신 선진 컨설팅 기법의 소개와 질의 응답

- 중소기업, 대기업(외국계 컨설팅사의 사례 포함)의 경영전략, 인사조직, 정보화 등 6개 분야별 컨설팅 성공사례 발표

## □ 컨설팅 전시회

- 컨설팅 업계와 컨설팅을 필요로 하는 중소기업의 만남의 장을 개설하여, 홍보 및 상담의 기회를 제공
- 행사 내용
  - 일시 : 12월 19~20일 09:00~18:00
  - 장소 : COEX 그랜드볼룸 (103호)
  - 인원 : 중소기업 및 컨설팅 관계자 등
  - 규모 : 전시부스 40개(현관 로비의 대형 부스는 신청이 있는 경우 별도 설치)
  - 참여 : 컨설팅기관 및 업체, 교육기관 및 관련 단체 등 40개사
  - 전시내용
    - 컨설팅사별 주요 방법론 및 프로그램 홍보
    - 컨설팅사별 우수 컨설팅 사례 홍보
    - 컨설턴트 전문교육프로그램 홍보
    - 중소기업 혁신교육프로그램 홍보
    - 중소기업의 컨설팅 관련 문의 상담코너 운영
    - 중소기업의 현장컨설팅 코너 운영
    - 쿠폰제 컨설팅 관련 동영상 상영

## 2. 건설업 기업진단 전문기관 등록 현황

연번	업체명	대표자	지역	전화
1	태인세무경영자문(주)	권민철	강원 강릉시	033-647-5308
2	(주)씨엔케이코리아	채희우	경기 군포시	031-477-3434
3	뉴밀레니엄이경영연구소(주)	김용식	경기 수원시	031-226-1576
4	(주)비전엠엔티	안병삼	경기 안양시	031-476-2101
5	(주)APEC CBC KOREA	전성열	경기 안양시	031-476-0711
6	세원경영연구소(주)	이익수	경기 의정부시	031-874-5233
7	(주)경남중소기업컨설팅	강원형	경남 마산시	055-267-1010

연번	업체명	대표자	지역	전화
8	(주)토탈비즈컨설팅	이희숙	경남 창원시	055-284-7733
9	(주)인덕경영컨설팅	정성희	경남 창원시	055-268-6280
10	(주)한솔경영연구소	서정덕	경북 경산시	053-811-5991
11	(주)동명경영컨설팅	김태호, 정승권	광주 광산구	062-956-6618
12	(주)에스엠경영솔루션	백상권, 김양수	광주 광산구	062-953-9979
13	(주)서광경영연구소	강문기	광주 남구	062-351-5755
14	(주)아이앤에스	이재일	광주 동구	016-447-7200/1
15	(주)청우디앤씨	윤철	광주 북구	0162-528-4224
16	(주)21세기경영정보	양승곤	광주 서구	062-351-7030
17	국제종합컨설팅(주)	이상헌	광주 서구	062-376-6007
18	(유)한빛세무경영사무소	정선채	광주 서구	062-382-0002
19	(주)드림세무.경영	장조남	광주 서구	062-376-2003
20	부강창업경영상담(주)	최문천	광주 서구	062-367-6768/9
21	(주)글로벌경영컨설팅	전영호	광주시 서구	062-375-3787
22	하나로경영자문(주)	김정수	대구 남구	053-622-5000
23	(주)백석경영컨설팅	김종상	대구 남구	053-624-0100
24	(주)성원경영컨설팅	이주식	대구 달서구	053-565-7400
25	(주)원원경영연구소	서정열	대구 달서구	053-652-5902
26	(주)호신경영회계사무	이광한	대구 달서구	053-593-0030
27	영남경영진단(주)	도희록	대구 달서구	053-558-3757
28	한국경영연구원(주)	김영섭	대구 동구	053-746-9711/2
29	유비솔루션(주)	김이중	대구 동구	053-421-1277
30	(주)하나종합컨설팅	이윤희	대구 북구	053-311-1444
31	디엔피컨설팅(주)	박규식	대구 수성구	053-752-6851
32	(유)하나경영법인	이성원	대전 서구	042-528-4485
33	(주)썬경영금융컨설팅	김관식	대전 서구	042-483-6868
34	(유)일신경영컨설팅	김진영	대전 중	042-256-945
35	(주)미래경영아웃소싱	김승환	대전 중구	042-489-9941
36	(주)전일경영연구소	전재영, 신현주	대전 중구	042-257-0030
37	다다경영기술컨설팅(주)	김석중	대전 중구	042-222-8488
38	(주)비즈벤처컨설팅그룹	최상렬	부산 남구	051-645-8600
39	(사)한국경제개발연구원	이길수	부산 동구	051-461-0331/2

연번	업체명	대표자	지역	전화
40	(주)엑트경영자문	변천수	부산 동구	051-466-2122
41	(주)MBI컨소싱그룹	최석재	부산 부산진구	051-914-7653
42	(주)부산경영기술지원센터	황영제	부산 북구	051-363-7726
43	WIN경영정보컨설팅(주)	"유원범,임성근"	부산 사상구	051-317-1030
44	(주)한국지비엠경영연구원	백대영	부산 연제구	051-505-8084
45	(주)리딩벤처파트너스	정원덕	서울 강남구	02-508-0717
46	환경기업자문(주)	백창열	서울 강남구	02-571-9098
47	시그마경영전략자문(주)	유명철	서울 강남구	02-558-2251/3
48	(주)한국경영법인	방광석	서울 강남구	02-561-911
49	글로벌컨펌(주)	김명남,양창봉	서울 강남구	02-508-8942
50	(주)한신경영연구소	김기웅	서울 강남구	02-512-8338
51	한솔기업자문(주)	김영철,이금한	서울 강남구	02-554-5011
52	(재)한국건설경영연구소	정기선,오혜현	서울 강남구	02-568-014
53	(주)대영경영회계컨설팅	김규홍	서울 강남구	02-563-5964
54	다산경영기술자문(주)	김일환	서울 관악구	02-871-0777
55	(주)한울세무경영법인	양인균외1	서울 광진구	02-3437-4448
56	하나경영자문(주)	김영희	서울 구로구	02-2671-4888
57	(주)태웅세무경영연구소	정락중	서울 노원구	02-938-5566
58	엔지비경영컨설팅(주)	권익두	서울 동대문구	02-927-1040
59	(주)새한기업진단법인	박문용	서울 동작구	02-594-7500
60	(주)정보경영컨설팅	이완걸	서울 성동구	02-497-0857
61	에이팩비즈멘토스(주)	김주홍	서울 성북구	02-922-4430
62	(재)한국경제조사연구원	김경성	서울 송파구	02-2203-0046
63	오픈경영컨설팅(주)	이기정	서울 영등포구	02-785-3611/2,4
64	그린솔루션(주)	김용균	서울 영등포구	02-782-3391
65	여명창업환경(주)	서효원	서울 영등포구	02-780-4222
66	(주)우석경영연구소	권영수	서울 영등포구	02-2676-5540
67	(사)중소기업경영전략연구원	장택균	서울 영등포구	02-761-5778
68	(주)솔로몬경영지도법인	김재각	서울 용산구	02-749-1118
69	(주)영진경영건설연구소	정승영	서울 은평구	02-383-0219
70	(주)중앙경제네트웍	신상수	서울 종로구	02-730-5751/3
71	엠에이엠웨이(주)	조기행	서울 종로구	02-723-4900

연번	업체명	대표자	지역	전화
72	(주)OK세무경영컨설팅	조선복	서울 중구	02-771-8552
73	(주)성심경영컨설팅연구원	이규영	서울 중구	02-2275-4984/5
74	현대창업컨설팅(주)	김광중	울산 남구	052-261-9100
75	경인중소기업경영자문(주)	정연풍	인천 남동구	032-462-8700
76	새롬경영자문(주)	임석우	전북 익산시	063-842-0988
77	(주)삼정경영컨설팅	김재선	전북 전주시	063-225-0553
78	신한경영기술컨설팅(주)	김성환	충남 청양군	042-489-4485
79	21C비즈니스창업(주)	함정식	충북 청주시	043-264-0521/3
80	제일신경영자문(주)	최충호	충북 청주시	043-237-6430

### 3. 회원 지도사 연회비 납부안내

본회 정관 제8조 및 제14조의 규정에 의한 회원지도사들의 연회비 납부를 아래와 같이 안내 하오니 적극협조하여 주시기 바랍니다.

제8조(회비 및 부담금) ①회원은 본회의 경비를 충당하기 위하여 연회비, 개업실적회비, 기타 부담금을 납부하여야 한다.

제14조(회원의 의무) ①회원은 본회에 대하여 가입금, 연회비, 실적회비 기타 부담금의 납부 의무를 갖는다.

제16조(자격상실 및 정지) ②회원이 3년이상 회비를 미납하였을 때에는 그때부터 회원의 자격이 상실된다.

#### ● 연회비 납부절차

- 회비구분 : ① 연회비(1년단위) 10만원  
② 종신회비 100만원(연회비의 10년분 일시납)
- 대 상 자 : 회비 미납 회원 전원
- 기 한 : 2005년 12월 31일까지
- 납부방법 :
  - 첨부한 개인별 회비 납입지로 용지에 표시된 미납회비를 지로용지를 이용하여 납부
  - 미납회비가 누적되어 지로용지에 표기된 미납금액을 일시불로 납부하기가 어려운 경

우 우선 납부하실 금액만을 지로용지 금액란에 기재하시어 입금  
- 종신회비는 사정에 따라 3회까지 분할 납부 가능. 단, 분할납부 기간은 최초 분할 납부  
일로부터 1년 이내에 완납하여야 함.

- 납 부 처 : 본회 사무처 또는 은행지로 및 계좌송금  
- 계좌번호 : 국민은행 : 070-01-0333-850(한국경영·기술컨설턴트협회)

※ 특기사항 : 연회비를 3년이상 체납한 회원은 본회정관제16조제2항의 규정에 의거하여 회원의 자격이 정지됨은 물론, 본회에서 주관하는 진단·지도 업무의 알선 및 추천, 직무향상교육, 회보발송등의 대상에서 제외됩니다.

## 4. 개업지도사 2005년도 실적회비 납부안내

본회 개업지도사 실적회비 납부규정 제8조에 의거한 2005년도 개업지도사 사업실적회비 납부의 이  
무이행을 다음과 같이 요청하오니 개업 지도사 회원들께서는 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

- 다 음 -

- 대 상 자 : 개업 또는 전업 지도사 전원
- 납 부 액 : 아래 산출방법을 적용하여 본인이 산출
- 산출방법 : 2005년도 1월 1일부터 2005년 12월 31일까지의 컨설팅 사업실적에 대하여
  - 정부, 지방자치, 관련기관 등으로부터 직접 수주하여 수행한 업무는 총수령액(제세공과  
금 제외)의 1%
  - 정부시책사업으로 매년 본회가 주관, 관리하는 중개업 컨설팅 지원사업의 경우 총 컨설  
팅비용(V.A.T제외)의 5%
  - 업체와의 약정계약에 의하여 실시한 개별 수입 업무에 대하여는 약정 총금액에 0.5%
- 납부기간 : 2006. 1. 31
- 첨부서류 : 1. 2005년도 진단·지도수행 실적서 1부. (협회 홈페이지 신고서식 별지 제1호 참조)  
2. 2005년도 실적회비 산출내역서 1부. (협회 홈페이지 신고서식 별지 제2호 참조)
- 납부 및 문의처 : 본회 사무처(TEL : 569-8121~3 FAX : 569-8124)

## 5. 회비납부자 명단

(2004. 12. 1 - 2005. 11. 30까지)

### ◎ 종신회비 완납자 명단

강민수, 강운대, 고 담, 곽병진, 권봉기, 권순석, 권연호, 구창룡, 김 용, 김남식, 김덕환, 김명구, 김명현, 김민수, 김범중, 김복현, 김성민, 김성수, 김영미, 김용한, 김익환, 김인철, 김장환, 김종령, 김주영, 김학열, 김혁기, 김현관, 김형진, 김희오, 김희태, 노경하, 류충열, 박규식, 박근환, 박금용, 박노현, 박범환, 박영철, 박천하, 박현수, 반대현, 배인섭, 배정환, 백운성, 석동명, 성중모, 송상기, 신 철, 신점석, 심상범, 심우만, 양성일, 양재삼, 양정용, 유기연, 이국희, 이무용, 이성희, 이용삼, 이정원, 이정하, 이창학, 이창원, 임태규, 장명식, 장현태, 전대성, 정진원, 정홍고, 조규성, 조재룡, 채규명, 채금선, 최창익, 하청정, 한승우, 한표국, 허만일, 홍세기, 황인창, 황호권.

### ◎ 종신회비 분납자 명단

강문정, 강홍식, 곽충보, 김양환, 김관호, 김대환, 김도형, 김양수, 김양환, 김원삼, 김익수, 김재만, 김종명, 김진성, 김태영, 김희철, 류득형, 맹기환, 박윤호, 방광석, 배봉숙, 손효연, 신광훈, 연찬호, 우남수, 이국표, 이상돈, 이선중, 이영태, 이호갑, 임홍규, 장지연, 정경태, 정원덕, 조순기, 차쾌술, 천성용, 최동선, 최만식, 한경동, 한병옥, 한승우, 허 휘.

### ◎ 입회비 납부자 명단

강길중, 강문정, 강성만, 강세영, 강양선, 강연경, 강영욱, 강용덕, 강우원, 강재선, 강전택, 강창훈, 강충오, 강한수, 강희락, 강희숙, 경재호, 고팡하, 고훈만, 고재영, 고중언, 공두진, 공옥례, 곽봉구, 곽재필, 곽충보, 곽현중, 구 원, 구강현, 구분석, 구승영, 구자운, 권광덕, 권대경, 권혁찬, 길태준, 김 용, 김 혁, 김경미, 김경희, 김광준, 김광현, 김귀순, 김규철, 김기수, 김기태, 김남식, 김대석, 김동철, 김동현, 김만수, 김명구, 김명녀, 김명선, 김명현, 김미정, 김민선, 김민수, 김병태, 김봉경, 김상철, 김상호, 김석태, 김선태, 김성민, 김성수, 김성식, 김성윤, 김성효, 김수호, 김승규, 김양환, 김영기, 김영락, 김영미, 김영애, 김영운, 김영준, 김영찬, 김영철, 김영하, 김영희, 김오환, 김외욱, 김용만, 김용호, 김원태, 김유찬, 김인규, 김장호, 김재선, 김재철, 김정현, 김정훈, 김종욱, 김종천, 김준호, 김진악, 김진찬, 김진천, 김진현, 김진호, 김진훈, 김찬오, 김창수, 김철용, 김철호, 김태균, 김태원, 김태준, 김한식, 김현관, 김형진, 김형권, 김형두, 김호곤, 김홍근, 김희정, 김희태, 김희택,

나영주, 노언필, 노운철, 노자원, 노형진, 노홍선, 도미향, 류병호, 류인철, 류재봉, 문경임, 문대원,  
 문병호, 문원식, 문종일, 박경식, 박경훈, 박광미, 박국경, 박근환, 박금동, 박덕중, 박동규, 박만실,  
 박병현, 박성각, 박여삼, 박영기, 박영숙, 박영진, 박옥균, 박용문, 박자천, 박재덕, 박재형, 박정표,  
 박종복, 박주용, 박지근, 박창호, 박태영, 박해복, 박현표, 박홍순, 박희원, 반경희, 반대현, 배성남,  
 배성수, 배시한, 배재도, 배후정, 백성기, 백성현, 백세종, 백정환, 변장환, 봉길영, 서동욱, 서동일,  
 서동출, 서명길, 서성덕, 서영준, 서정운, 서진호, 서창명, 서호선, 석호철, 설수석, 성중모, 손규일,  
 손영일, 손태오, 손환성, 송남중, 송병만, 송봉환, 송상기, 송은숙, 송정호, 신선채, 신성일, 신순금,  
 신승봉, 신연하, 신일진, 신희만, 심규남, 심삼섭, 심우만, 심준섭, 심현규, 안명훈, 안병구, 안상덕,  
 안선기, 안승열, 안현호, 양경수, 양승구, 양승해, 양인호, 양태식, 어달선, 여낙상, 오동엽, 오두식,  
 오민규, 오상태, 오위탁, 오정민, 오정수, 오종찬, 오현석, 오현옥, 옥주학, 우건형, 이상용, 우진섭,  
 유병록, 유성근, 유수한, 유영하, 유용선, 유종수, 유춘근, 유희찬, 윤 용, 윤경영, 윤달호, 윤민철,  
 윤병열, 윤상은, 윤상진, 윤성국, 윤송해, 윤용운, 윤정혜, 윤주영, 윤주용, 윤철순, 윤태석, 은희태,  
 이강섭, 이관섭, 이근주, 이기영, 이대호, 이동승, 이동욱, 이두진, 이명암, 이민영, 이상석, 이상용,  
 이상운, 이상향, 이성렬, 이승룡, 이승호, 이승희, 이신영, 이영운, 이영훈, 이옥주, 이용만, 이용삼,  
 이용운, 이용환, 이우목, 이은하, 이원행, 이인기, 이재관, 이재동, 이재하, 이정기, 이정화, 이종신,  
 이종태, 이창원, 이창준, 이창학, 이철준, 이충길, 이충복, 이충원, 이태원, 이태희, 이한열, 이현수,  
 이형주, 이황형, 임길문, 임동열, 임만엽, 임성환, 임채용, 임태규, 임학수, 임해진, 장동관, 장명식,  
 장병린, 장성태, 장일성, 장재관, 장직수, 장주성, 장희진, 전규백, 전대성, 전신용, 전정열, 전치곤,  
 전한선, 전호평, 정규원, 정균호, 정길용, 정대의, 정만섭, 정무철, 정범영, 정병용, 정병운, 정병현,  
 정성수, 정성윤, 정세현, 정식만, 정안성, 정연순, 정영철, 정윤석, 정정환, 정종순, 정진원, 정철문,  
 정태성, 정하식, 정현웅, 정홍도, 정화균, 정환중, 조경행, 조규호, 조민제, 조병도, 조수연, 조영수,  
 조운환, 조재현, 조정희, 조현석, 주경중, 주영봉, 주재수, 주정태, 주형인, 지기영, 지혜용, 차경후,  
 차동현, 차영진, 차용산, 채남술, 채희경, 천동호, 천성부, 천연남, 천혜숙, 최경식, 최대철, 최명운,  
 최석호, 최성환, 최영곤, 최용자, 최우영, 최장길, 최창석, 최현호, 표창균, 하만홍, 하승길, 한규용,  
 한상훈, 한승우, 한양현, 한용권, 한우석, 한우수, 한일석, 허신구, 허인석, 허환웅, 형남훈, 형만욱,  
 홍성근, 홍성인, 홍정의, 홍종의, 황산택, 황성은, 황창환, 황호권.

## ◎ 연회비 납부자 명단

강길원, 강길중, 강성두, 강성만, 강세영, 강양선, 강연경, 강영욱, 강용덕, 강우원, 강원형, 강재선,  
 강전택, 강종대, 강종의, 강진규, 강창훈, 강충오, 강관식, 강한수, 강희락, 강희숙, 경재호, 고평하,



고수운, 고영목, 고용만, 고재영, 고중언, 공동진, 공옥례, 광봉구, 광선호, 광의택, 광재필, 광현중,  
 구 원, 구강현, 구분석, 구순희, 구승영, 구신희, 구자운, 권광덕, 권대경, 권민철, 권영수, 권오철,  
 권혁찬, 길태준, 김 용, 김 준, 김 혁, 김경미, 김경찬, 김경희, 김광준, 김광현, 김귀순, 김규철,  
 김근호, 김기수, 김기태, 김대석, 김대영, 김동구, 김동철, 김동현, 김동훈, 김만수, 김명녀, 김명선,  
 김미정, 김민선, 김병철, 김병태, 김병화, 김봉경, 김상철, 김상호, 김석권, 김석태, 김선태, 김성권,  
 김성균, 김성기, 김성식, 김성운, 김성환, 김성효, 김세웅, 김수호, 김승규, 김승환, 김양환, 김영기,  
 김영탁, 김영애, 김영운, 김영준, 김영찬, 김영철, 김영하, 김영호, 김영희, 김오환, 김외욱, 김용근,  
 김용만, 김용천, 김용호, 김원태, 김유찬, 김익영, 김인곤, 김인규, 김장호, 김재선, 김재철, 김정영,  
 김정현, 김정훈, 김종귀, 김종달, 김종업, 김종욱, 김종천, 김준호, 김진악, 김진찬, 김진천, 김진현,  
 김진호, 김진훈, 김찬오, 김창수, 김창욱, 김철기, 김철용, 김철호, 김태균, 김태원, 김태준, 김한식,  
 김현관, 김현영, 김현철, 김형건, 김형권, 김형두, 김호곤, 김호재, 김호찬, 김홍근, 김홍기, 김홍주,  
 김희정, 김희택, 나순단, 나영주, 남중우, 노언필, 노영환, 노윤철, 노자원, 노형진, 노홍선, 도미향,  
 도희록, 류병호, 류인철, 류재봉, 류중선, 목진환, 문경임, 문대원, 문병호, 문원식, 문종일, 민창기,  
 박경식, 박경훈, 박광미, 박광수, 박국경, 박규식, 박금동, 박덕중, 박동규, 박동준, 박래안, 박만실,  
 박명숙, 박명준, 박병태, 박병현, 박병호, 박상덕, 박성각, 박수명, 박순길, 박여삼, 박영기, 박영숙,  
 박영재, 박영진, 박옥균, 박용문, 박용호, 박자천, 박재관, 박재덕, 박재형, 박정표, 박종복, 박주용,  
 박지근, 박창규, 박창호, 박태범, 박태영, 박해복, 박해철, 박현표, 박홍순, 박희영, 박희원, 반경희,  
 배미경, 배성남, 배성수, 배시한, 배영훈, 배재도, 배정한, 배후정, 백성기, 백성현, 백세중, 백승준,  
 백승학, 백정환, 백현호, 변장환, 변재영, 봉길영, 서동욱, 서동일, 서동출, 서명길, 서문환, 서성덕,  
 서영준, 서정윤, 서정의, 서정주, 서진호, 서창명, 서호선, 석호삼, 석호철, 설수석, 성순경, 손광조,  
 손규일, 손기석, 손영일, 손태오, 손환성, 송경현, 송남중, 송병만, 송봉환, 송소영, 송영건, 송은숙,  
 송정호, 송호근, 신동만, 신동일, 신선채, 신성일, 신순금, 신승봉, 신연하, 신일진, 신정철, 신현덕,  
 신현만, 신현창, 신희만, 심규남, 심대현, 심삼섭, 심준섭, 심준식, 심현규, 안명훈, 안병구, 안상덕,  
 안선기, 안승열, 안시영, 안현호, 안형근, 양경수, 양승곤, 양승규, 양승해, 양인호, 양진수, 양태식,  
 어달선, 여낙상, 여재호, 연건희, 염철규, 오기택, 오길원, 오동엽, 오두식, 오명욱, 오민규, 오상태,  
 오세창, 오세현, 오위탁, 오정민, 오정수, 오종찬, 오철근, 오현석, 오현욱, 옥주학, 우건형, 이상용,  
 우진섭, 원창세, 유 열, 유병록, 유성근, 유수환, 유영하, 유용선, 유정환, 유종수, 유춘근, 유희찬,  
 윤 용, 윤경영, 윤달호, 윤민철, 윤병열, 윤병주, 윤상은, 윤상진, 윤석춘, 윤성국, 윤승해, 윤영하,  
 윤용운, 윤정혜, 윤주영, 윤주용, 윤철순, 윤태석, 은희태, 이강섭, 이경수, 이관섭, 이근주, 이기열,  
 이기영, 이대호, 이동승, 이동욱, 이두진, 이명암, 이민영, 이봉상, 이봉철, 이상석, 이상엽, 이상우,  
 이상용, 이상윤, 이상향, 이성렬, 이승규, 이승룡, 이승호, 이승희, 이신영, 이영욱, 이영운, 이영인,  
 이영훈, 이은하, 이오선, 이옥두, 이옥주, 이용만, 이용운, 이용환, 이우목, 이우생, 이원표, 이원행,  
 이익수, 이인기, 이인선, 이재관, 이재동, 이재인, 이재하, 이정기, 이정일, 이정화, 이종신, 이종태,

이종훈, 이중희, 이창준, 이창훈, 이철세, 이철준, 이충길, 이충복, 이충원, 이태원, 이태희, 이학기, 이한열, 이현수, 이형곤, 이형주, 이홍기, 이화수, 이황형, 임길문, 임동열, 임만배, 임만엽, 임석우, 임성환, 임채용, 임재용, 임학수, 임해진, 임홍규, 장 락, 장동관, 장명식, 장병량, 장성태, 장일성, 장윤철, 장재관, 장종호, 장주욱, 장직수, 장희진, 전규백, 전신용, 전영준, 전정석, 전정열, 전치곤, 전한선, 전호평, 전해성, 정규원, 정균호, 정길용, 정대의, 정락연, 정만섭, 정무철, 정병영, 정병용, 정병운, 정병원, 정병현, 정선채, 정성수, 정성운, 정세현, 정식만, 정안성, 정연순, 정연풍, 정영철, 정원길, 정윤석, 정재영, 정정모, 정정환, 정종순, 정철문, 정대성, 정하식, 정현웅, 정홍도, 정화균, 정환중, 정환진, 조경행, 조계연, 조규호, 조민제, 조병권, 조병도, 조수연, 조영수, 조운환, 조원삼, 조재현, 조정희, 조현석, 주경중, 주영봉, 주재수, 주정태, 주형인, 지기영, 지문태, 지진웅, 지해웅, 진갑생, 차경후, 차동현, 차영진, 차용산, 차중근, 채남술, 채희경, 천동호, 천성부, 천연남, 천인교, 천혜숙, 최걸성, 최경식, 최대철, 최명운, 최문천, 최봉학, 최석재, 최석호, 최성환, 최연홍, 최영곤, 최영상, 최영철, 최용자, 최우영, 최장길, 최제길, 최재운, 최정규, 최창석, 최철영, 최충호, 최현호, 최형기, 표창균, 하동현, 하만홍, 하승길, 한규용, 한상훈, 한양현, 한용권, 한우석, 한우수, 한일석, 한진섭, 허선구, 허성국, 허인석, 허환웅, 현무암, 현인균, 형남훈, 형만욱, 홍성근, 홍성인, 홍정의, 홍종의, 홍충선, 황금채, 황무수, 황산택, 황성은, 황우석, 황장효, 황주연, 황창환.

## ◎ 실적회비 납부자 명단

강길원, 강대석, 강문숙, 강민수, 강석순, 강순이, 강원형, 강재철, 강창수, 고재득, 곽 인, 국순권, 권구태, 권봉기, 권순석, 권영수, 권영진, 권오선, 권익두, 김진후, 김경덕, 김경도, 김관형, 김관호, 김광규, 김광영, 김광오, 김규한, 김기근, 김대영, 김덕겸, 김도형, 김동구, 김동훈, 김만희, 김백환, 김병재, 김성규, 김성기, 김성만, 김성욱, 김승환, 김시욱, 김영균, 김영민, 김영철, 김외상, 김용근, 김용식, 김용호, 김운식, 김인철, 김일환, 김정민, 김정영, 김종민, 김종상, 김종열, 김종인, 김주홍, 김 준, 김진영, 김창환, 김태근, 김태연, 김태영, 김태호, 김풍원, 김하영, 김혁기, 김현영, 김현철, 김환수, 김후진, 김희운, 김희철, 나수연, 나순단, 나은희, 나종호, 남미희, 남복우, 남상억, 남상태, 남수희, 노명래, 도희록, 류중선, 목진환, 박명준, 박범환, 박병영, 박병태, 박순길, 박영재, 박영창, 박영철, 박윤호, 박정욱, 박정해, 박주관, 박진영, 박찬대, 박태술, 박해근, 박현식, 방광석, 방권수, 방용성, 배정환, 백금희, 백동열, 백승준, 백승학, 백웅기, 백창열, 서명교, 서병국, 서원열, 서정덕, 서정렬, 서종상, 서태석, 서효원, 성순경, 손경현, 손동진, 손제민, 송갑호, 송관섭, 송영태, 송영휘, 시현석, 신기훈, 신상복, 신용세, 신창현, 신태호, 신현주, 심대석, 심상범, 심석진, 심재은, 안경식, 안병삼, 안병인, 안성영, 안형근, 양성일, 양재규, 양창봉, 엄만성, 연건희, 엄동권, 엄상봉, 엄호섭, 오기택, 오기훈, 오선웅, 오세현, 오수현, 원종표, 원형연, 유명철, 유 열, 유영준, 유원범, 유현열,

윤석춘, 이갑출, 이광한, 이규영, 이병석, 이병호, 이상규, 이상돈, 이상현, 이성우, 이성환, 이성환, 이수용, 이승영, 이시복, 이영태, 이완걸, 이외수, 이윤희, 이의환, 이익수, 이제빈, 이종근, 이종신, 이주식, 이주형, 이준웅, 이창호, 이태현, 이형근, 이홍경, 임동학, 임병기, 임상호, 임석우, 임성근, 임채문, 장경택, 장근일, 장승주, 장재길, 장조남, 장주욱, 장주홍, 전갑열, 전귀동, 전성열, 전성천, 정선채, 정성희, 정승권, 정시철, 정연풍, 정영모, 정원덕, 정재영, 정정근, 정찬형, 정해남, 정현상, 조경철, 조경희, 조국영, 조동은, 조재룡, 조조익, 자유한, 채금선, 천창훈, 최기현, 최명수, 최명환, 최병대, 최상렬, 최석규, 최석재, 최성남, 최승오, 최원배, 최원용, 최정규, 최제선, 최진만, 최창선, 최충호, 최현출, 최현택, 최형중, 추광태, 하기봉, 한명희, 한앵선, 한용수, 한우수, 한중국, 함정식, 허성국, 허창순, 현무암, 홍성도, 홍진욱, 홍충선, 황국중, 황동선, 황영제

## 6. 주소 등 회원신상 변동사항 신고안내

회원들의 주소지 및 신상변동사항이 본회 사무처에 신고되지 않아 회원관리 업무에 지장을 초래하고 있어오니, 주소등 신상 변동사항이 발생한 경우 즉시 본회 사무처로 전화 또는 FAX로 통보하여 주시기 바랍니다.

(TEL : 02)569-8121~3, FAX : 02)569-8124, e-mail : kmtca2@korea.com)

### - 주소 등 신상 변동사항 신고서 -

성 명	등록번호 또는 주민등록번호	
(    변    동    내    역    )		
주택주소	전화 :	
	휴대폰 · 호출 :	
직 장 명	전직장 :	직 위 :
	현직장 :	직 위 :
직장주소	전화 :	
	FAX :	

## 7. 개업지도사 사무소 설치 신고서 제출 안내

본 협회에서는 중소기업구조고도화관련지원시책제52조(지도사 사무소설치)의 규정에 의거하여 지도사 사무소 설치현황을 매분기마다 중소기업청에 보고하고 있습니다. 그러나 아직도 많은 개업 지도사들이 지도사 사무소 설치 신고서를 본회에 제출하지 않고 있음으로 인하여, 개업지도사 인력관리에 지장을 초래하고 있는바, 아직까지 지도사 사무소 설치 신고서를 제출하지 않은 개업 회원들께서는 본회 홈페이지에서 지도사 사무소 설치 신고서를 다운받아 작성한 후 본회 사무처로 우편 또는 FAX, E-mail로 송부하여 주시기 바랍니다.

특히, 정부의 중소기업 컨설팅 지원사업 수행시 개업신고를 필한 지도사에 한해 업무가 배정됨을 유념하시기 바랍니다. (※ 본회에서 진단요원 지정 및 업체추천시 사업자등록 미필자는 선정 대상자에서 제외됨)

- 제출기한: 연중 접수
- 제출서류: 지도사 사무소 설치현황 신고서  
(※ 본 협회 홈페이지 “신고서식란” 참조)
- 첨부서류: 1. 사업자등록증 사본 1부.  
2. 지도사 등록증 사본 1부.
- 제출처: 본회 사무처(서울시 강남구 역삼동648 허버허버빌딩 4층)  
(TEL : 569-8121/3, FAX : 569-8124, E-mail : kmtca3@korea.com)

## 8. 『중소기업정부지원제도의 이해와 활용』 출간 · 보급

중소기업에 필요한 각종 지원제도를 체계적으로 정리· 요약함으로써 중소기업의 경쟁력 강화와 지식기반산업인 컨설팅산업의 발전에 기여함은 물론 경영지도사 및 기술지도사들에게 전문성과 기업의 서비스를 한 차원 높아지는 유익한 길잡이로 활용코자 「중소기업정부지원제도의 이해와 활용」을 2005년 11월 5일자로 출간하였음.

본서에서는 경영지도사 및 기술지도사들이 “어떠한 지원제도가 있는가?”, “이들의 정책적 지원제도들은 왜 존재 하는가”, “이들 정책적 지원제도들을 중소기업들이 어떻게 활용할 수 있는가” 그리고 “컨설턴트들이 어떻게 이 정책적 지원 제도들을 활용할 수 있도록 자문할 것인가?” 하는 점 등을 파악하고 익힐 수 있도록 하는데 중점을 두고자 하였음

제1부에서는 현하의 중소기업의 환경변화와 정부정책 방향을 거시적으로 살펴봄으로서 정책지원의 방향성과 중점상황을 파악하고자 하였습니다. 그리고 제2부와 3부에서는 현재 정부 부처나 관련 단체,

지방자치단체, 관련기관별 지원제도에 어떠한 것들이 있는가를 금융지원제도와 보조금 및 출연금지원 제도로 나누어 살펴보고, 4부 관로지원제도(수출지원제도 포함), 5부 조세지원제도, 6부 교육·인력지원제도, 7부 정보화지원제도, 8부 중소·벤처기업 창업 및 육성제도, 9부 기타지원제도 등으로 나누어 최근 공고 내용을 중심으로 기술하였습니다. 그리고 제10부에서는 정책지원제도의 전략적 활용방안을 위한 중점 요령 등을 총 10부 758페이지의 분량에 담고 있으며 「중소기업정부지원제도의 이해와 활용」보급을 위하여 구입을 원하는 회원 지도사에 한하여 신청을 받아 제작원가로 보급코자 하오니 적극적인 관심 부탁드립니다.

## 9. 「해외 경영혁신 컨설팅 사례」보급

### 美 와튼스쿨 28개 컨설팅 우수 성공사례 국내 첫 소개

미국 최고의 경영대학인 펜실베니아대학교 와튼스쿨이 소기업과 벤처기업 등을 대상으로 컨설팅을 실시하여 경영혁신에 성공한 사례를 소개한 책자가 번역돼 국내에 처음으로 소개된다.

중소기업청(청장 김성진)은 최근 경제구조의 양극화 심화에 대응하여 혁신 중소기업의 적극적인 육성을 통한 고용 창출과 경쟁력 제고를 위하여 미국 펜실베니아대 경영 대학인 Wharton School의 와튼 SBDC(Small Business Development Center)에서 수집한 경영혁신 컨설팅사례를 번역·출판하여 보급한다고 밝혔다.

이 사례집은 국내 컨설팅산업 기반조성을 위한 사업의 일환으로, 사단법인 한국경영컨설팅트협회가 번역, 편집하였으며 지난 10월초 국내기업 21개 업체의 컨설팅 우수사례 발간에 이어 두 번째이다.

이번에 발간하는 해외 경영혁신 컨설팅 사례집은 미국 필라델피아 지역에 소재한 소기업, 벤처기업 및 중소기업 등을 대상으로 와튼스쿨 중소기업개발센터가 수행한 컨설팅 사례들로 구성되어 있다.

총 28개의 경영혁신사례가 소개된 이번 사례집에는 무선과 인공위성 기술을 매개로 한 초고속 무선 네트워크를 판매하는 벤처기업으로서 최고의 혁신서비스를 제공한 기업에 대하여 주어지는 베니(Bennie)상을 수상한 엔알루트 정보통신회사의 사례를 포함돼 있다.

사례집에 담고 있는 경영혁신의 내용은 개발제품 실용화, 기업제품 관련 시장 평가, 기업내 상호 협력방안, 마케팅 전략 수정 등 컨설팅을 통한 기업의 잠재성장 능력을 키워 지속적으로 발전하고 있는 사례 중심으로 꾸며졌다.

급변하는 경제 환경속에서 세계 일류기업으로 거듭나기 위해선 성장 발전하기 위한 끊임없는 혁신 노력이 요구되고 있으며, 컨설팅은 기업이 혁신을 추진하는 과정에서 고도의 전문 지식과 경험, 정보를 바탕으로 혁신이 추진 가능토록 하는 견인차 역할을 담당하고 있다.

따라서, 이번 사례집은 컨설팅에 대한 소기업 등의 인식전환과 컨설팅을 통해 변화와 개선, 혁신 등

을 추진하고자 하는 기업은 벤치마킹을 위한 좋은 사례로 활용할 수 있을 것으로 보이며, 또한 중소기업 컨설팅 수요창출에 크게 기여할 것으로 기대된다.

협회에서는 해외 경영혁신 컨설팅 사례집을 보급하기 위하여 구입을 원하는 회원지도사를 대상으로 신청을 받아 제작단가로 보급코자 하오니 적극적인 관심 부탁드립니다.

## 10. 서비스품질 우수기업 인증제도 안내

### 1. 서비스품질 우수기업 인증제도란

- 서비스업을 대상으로 서비스품질인증을 신청한 기업(사업장) 또는 기관에 대하여 각 분야별 전문가로 구성된 평가단이 공정하고 객관적으로 평가한 후
- 대상 기업(사업장) 또는 기관의 전반적 서비스품질 수준을 진단하고 개선 방향을 제시하며 그 성과가 탁월한 기업(사업장) 또는 기관에 대하여 정부가 인증서를 수여하고 우수기업을 널리 공표함으로써 기업경쟁력 제고 및 소비자의 삶의 질 향상을 도모하는 제도

〈근거법령〉

- 품질경영 및 공산품안전관리법 제3조 및 제6조
- 서비스품질 우수기업인증요령(산업자원부 고시 제2004-131호, 2004.12.23)

### 2. 필요성

- 서비스경제시대에는 국민행복을 위한 고품질 서비스 요구의 증가, 급속한 세계화에 따른 선진서비스 접촉기회의 증대, 서비스품질 향상을 통한 기업 경쟁력 강화 등 급격한 환경변화에 따라 서비스품질의 중요성이 날로 강조 됨
- 이에 정부는 서비스산업의 품질경쟁력을 한 차원 높이기 위하여 2001년부터 서비스품질 우수기업인증 제도를 시행함으로써 기업 및 국가경쟁력 제고와 더불어 소비자의 삶의 질 향상과 권익보호 도모
- 또한, 범정부 차원에서 서비스산업의 발전을 통해 대내적으로는 안정적 내수 기반을 마련하고, 대적으로는 새로운 수출의 돌파구를 모색하고 있으며 우리경제의 지속적인 성장기반 확충, 안정적 고용 확대, 수출 및 투자 촉진, 고부가가치 서비스업 진흥을 위한 일대 전환을 꾀할 필요가 있다고 판단, 제조업과 동일한 수준으로 산업정책을 혁신하고 차별적인 금융 및 조세지원 철폐, 서비스분야의 연

구개발 체계 확대, 서비스분야 규제완화와 시장개방 등 추진

- 2005년도 대통령신년기자회견에서 “지식서비스 산업을 집중 육성하고, 교육·의료 등 고도의 소비 사회가 요구하는 서비스도 선진국 수준으로 육성하겠다.” 고 밝히는 등 서비스산업 육성 강조

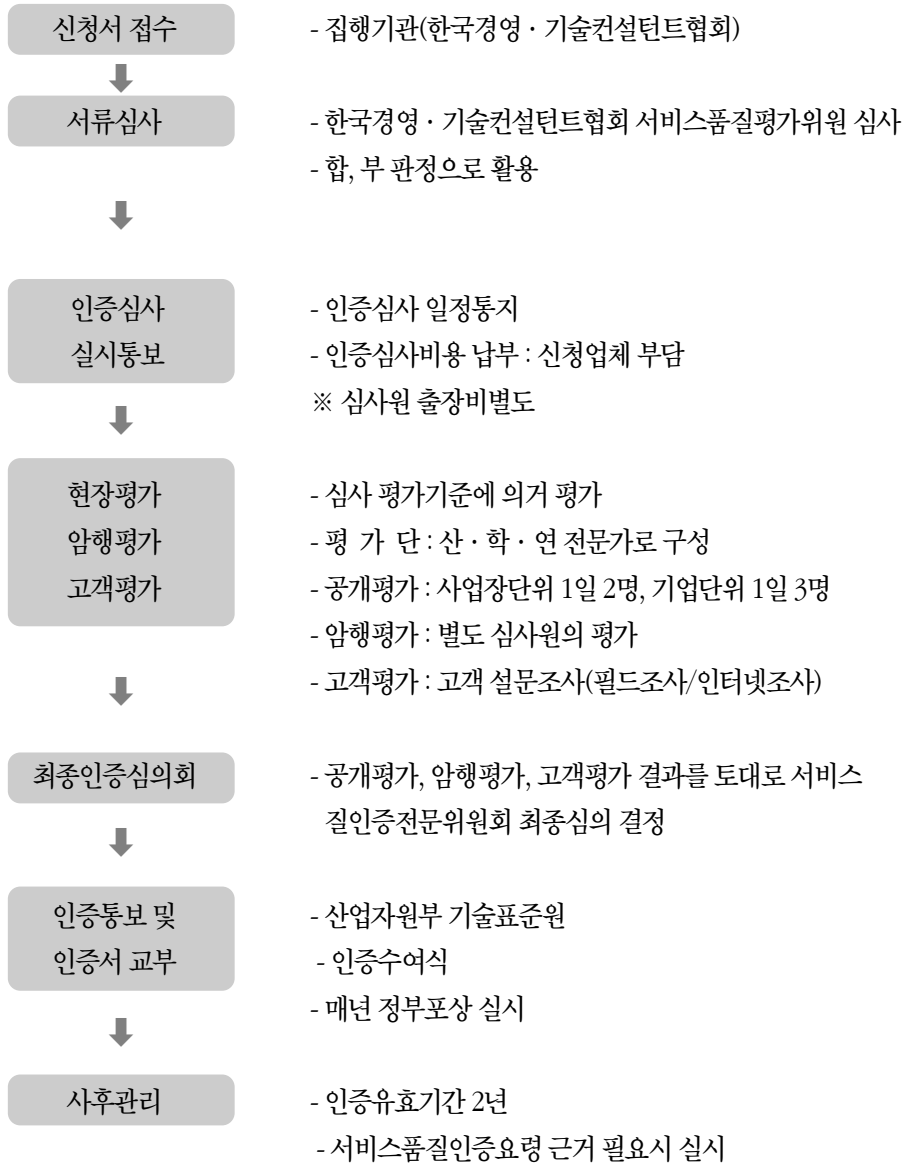
### 3. 인증대상 업종

구분	대 상 업 종
유통서비스업	백화점, 대형할인점, 인터넷쇼핑몰, TV홈쇼핑, 편의점, 주유소, 중고자동차매매업, 전문점 (가전, 의류, 문구 등의 대형양판점)
금융서비스업	은행, 증권, 보험(생명, 손해), 신용카드, 상호저축은행, 새마을금고, 신용협동조합
레저서비스업	호텔, 콘도미니엄(종합휴양업 포함), 테마공원, 고속도로휴게소, 스포츠센터, 영화관, 여행사
보건서비스업	병원(종합, 일반, 개인, 한방병원) 및 기타 의료기관, 장례식장
통신서비스업	이동전화, 초고속통신망, 텔레마케팅(전화서비스업)
운송서비스업	여행사, 택배(항공운수서비스 포함), 포장이사, 렌트카, 고속버스
외식서비스업	식당(한식/일식/중식/양식), 패밀리 레스토랑, 패스트푸드점(피자 햄버거, 치킨), 단체급식, 제과점
교육서비스업	대학/대학교, 학습지, 운전학원(교습학원포함), 서점, 직업훈련기관(노동부인가기관), 유아교육기관
전문서비스업	시장조사(리서치), 광고대행업(종합기획사), 종합용역업(보관, 아웃소싱 등), 빌딩관리업, 예식장, 중고자동차매매업, 연구 및 개발업, 광고업, 전문디자인업, 전시및 행사대행업, 건축설계 및 관련 서비스업
공공서비스	공공기관, 공기업(정부투자기관 출자기관, 정부채투자 출자기관, 정부출연기관)
제품사후서비스	한국표준산업분류에서 제조업으로 분류되는 기업 중 자사의 제품을 판매한 후 판매제품에 대하여 서비스를 제공하는 기업

\* 2005년 추가업종 : 제품사후서비스(A/S 우수기업 인증 업종), 연구 및 개발업



## 4. 인증절차





## 5. 평가방법 및 평가기준 (공통기준)

□ 현장평가 : 7개 심사항목/ 24개 세부항목 (700)

심사항목	세부평가내용	배 점	
1. 리더십	1-1. 서비스 경영철학	50	150 (15%)
	1-2. 서비스 리더십과 기업문화	50	
	1-3. 기업윤리와 사회적 책임	50	
2. 서비스품질경영전략	2-1. 서비스품질 목표 및 수립체계	70	200 (20%)
	2-2. 서비스품질 실천계획 수립 및 전개	60	
	2-3. 서비스품질 평가체계와 활용	70	
3. 고객정보(시스템)의 운영 및 활용	3-1. 고객과 시장에 대한 구분체계	20	100 (10%)
	3-2. 고객정보 및 VOC 수집체계	20	
	3-3. 고객정보 및 VOC 대응체계	30	
	3-4. 고객요구사항의 해결 및 활용체계	30	
4. 고객접점 서비스 운영관리	4-1. 접점업무 프로세스의 고객지향성	40	150 (15%)
	4-2. 서비스표준(화)의 설정 및 이행정도	40	
	4-3. 고객불만 처리 및 서비스회복	30	
	4-4. 서비스 프로세스 개선 및 운영성과	40	
5. 인적자원 및 조직관리	5-1. 종업원의 동기부여 및 참여	30	100 (10%)
	5-2. 종업원의 교육훈련 및 인재육성	30	
	5-3. 종업원의 복리후생 및 만족	20	
	5-4. 협력업체 관리 및 지원체계	20	
6. 효과적인 자원의 활용	5. 인적자원 및	30	100 (10%)
	6-2. 시설환경의 유지관리 및 개선	30	
	6-3. 정보와 지식관리	40	
7. 서비스경영성과	7-1. 시장성과(CSI, SQI, MS 등)	80	200 (20%)- 공통 적용기준으로 평가하되 각 업종별 특성을 고려하여 심사함
	7-2. 재무성과(수익성, 성장성, 안전성 등)	80	
	7-3. 기타성과(업무혁신, 대외활동성과 등)	60	

- 고객평가: 해당 사업장을 이용해본 경험이 있는 고객에게 설문조사평가 (200)
- 암행평가: 암행평가원이 해당 사업장을 방문 서비스를 체험, 관찰 등으로 평가(100)

## 6. 기대효과 및 활용

- 제도상의 혜택
- 조달청의 조달구매 신인도 평가 시 가점 부여
  - 수행능력(이행실적, 경영상태) 부분에 가점 1점부여
- 중소기업구조개선자금 중 지식서비스육성자금 용자심사 시 우대
  - 담보대출 1점 가산점수 부여 또는 신용등급 1단계 상향 조정
- 신용보증기금, 서울보증보험 보증심사 시 우대
  - 동일기업 당 보증한도 우대
  - : 일반기업의 경우 15억원 범위 내에서 보증지원이 가능
  - 운전자금 보증한도 우대
  - : 일반기업의 경우 연간매출액의 1/4범위 내에서 보증지원 (지식기반기업은 연간매출액의 1/3 범위 내)
  - 자기자본한도 적용 배제
  - : 일반기업의 경우 자기자본의 3배 이내에서 보증지원 (지식기반기업은 연간매출액의 1/3범위 내)
  - 비재무상황의 심사평점 산출시 10점 가산점부여(서울보증보험)
- 국가품질상(대통령 훈격) 신청 시 가산점수 부여: 10점(40점 만점)
- 품질경영우수기업 인증 심사 시 우대
- 최우수기업(사업장) 및 직원을 선정하여 정부 표창

□ 내부 경영시스템 강화

- 다차원적인 서비스품질시스템의 점검으로 기업 경쟁력 개선
- 서비스품질수준 향상으로 고객만족 증대 및 매출 확대 기대
- 서비스 산업별 벤치마킹과 서비스 경쟁전략 실현을 통한 경영효율화와 경쟁력 제고

□ 고객 신뢰도 향상

- 정부로부터 서비스품질 우수기업으로 공인 받게 되므로 소비자들에게 신뢰제고 및 경쟁기업 과 차별화된 마케팅전략 기회로 경쟁우위 확보
- 고객의 기대에 부응한 탁월한 서비스 기업으로써 시장점유율 증대와 수익 창출에 기여
- 서비스품질 인증기업으로써 대외적 홍보효과와 이미지 제고

□ 종합 홍보 및 광고

- 시기 : 인증 수여식에 맞춰 실시
- 매체 : 중앙지/경제지
- 비용 : 광고 실 집행비용/참여업체 수

□ 인증마크 활용



- 고객과 기업 간의 친밀한 관계를 통한 서비스 실천으로 극대화된 고객의 기쁨을 표현하였고 S자 모양의 휘날리는 모형은 'SERVICE'의 S를 표현함
- 서비스 품질인증 도안은 사업장 입구, 사업장 내, 쇼핑백, 포장지, Web Site, Business Card 등에 이용할 수 있음

- 마크는 이미지의 변질이나 왜곡이 없도록 하며 비례규정에 따라 정확히 재생하여 사용하여야 함  
(기본도안은 CD로 인증업체에 제공)

## 7. 신청안내

- 신청시기  
- 연중 수시신청 접수
- 심사비용

구분	적용범위		금 액		비 고
심사비	신규인증	사업장단위	200만원		
		기업단위	대기업	350만원	부가세
	중소기업		250만원	별도	
	재인증	사업장단위	150만원		
기업단위		200만원			
출장비	공무원 여비규정에 준함				

- ※ 1. 서류심사 이후에 심사비용 청구
- 2. 공개평가 후 탈락 시 소급 없음

- 신청단위  
- 사업장 단위 원칙. 단, 사업장 단위의 구분이 어려운 경우 기업단위 신청  
- 은행 및 Franchise의 경우 기업단위로 신청하되 지점 개수에 따라 고객평가 및 암행평가 확대(30개 미만 3개 지점, 50개미만 5개 지점, 100개미만 10개 지점, 100개 이상 : 광역시 별 3개)
- 신청서류  
- 신청서(별첨, 별지 1호 서식) - 협회 홈페이지(www.kmtca.or.kr)에서 다운로드  
- 서비스품질현황서(공적서) 5부(CD별도 제작)  
- 사업자등록증 사본, 사업장 약도 각 1부
- 평가기준 및 평가단

- 평가기준 : 현장평가 15개 지표, 고객평가 32개 지표, 암행평가 24개 지표
- 평가단 : 산·학·연 전문가로 구성(기업단위 3인/사업장단위 및 재인증 2인)

□ 인증서(패) 수여 및 유효기간

- 인증수여식 : 정부 주관으로 분기별, 반기별 실시
- 유효기간 : 인증일로부터 2년, 기간 만료 시 재평가를 통해 연장가능

□ 정부포상 및 사후관리

- 포 상 : 인증 받은 업체 중 최우수 기업(사업장) 및 직원을 선정하여  
산업자원부 장관 명의 표창 및 포상(12월)
- 사후관리 : 서비스품질 수준 유지 및 약속 이행 사항

