



2005

주요사업실적

- 협회기능 재정비
- 회원서비스 역량 강화
- 컨설팅산업 활성화
- 컨설팅 수요창출 극대화
- 글로벌경영컨설팅체제 구축



2005년도 주요사업실적

1. 정관개정을 통한 회원관리의 효율성 및 협회기능 활성화 기반 구축

중소기업진흥 및 제품구매촉진에 관한법령의 개정에 따라 정관규정에서의 관계법령 인용 조문을 정비하고 본회의 설립목적, 조직, 사업, 회원의 자격, 회원명부 관리, 징계, 자격정지, 부설기구 등의 규정을 수정, 보완함으로써 회원관리의 효율성 및 협회기능 활성화를 통해 지도사업권 신장은 물론, 지속적인 성장과 발전체계를 구축하였음.

특히, 금번 정관개정은 약 10개월 간 이 준웅지도사 외 120여명의 회원지도사들의 의견을 수렴하였으며, 장 위상부회장, 김 익영부회장, 전해성 부회장으로 구성된 정관개정 심의위원회를 통해 총4차에 걸친 심의와 이사회, 정기총회 의결을 거쳐 확정하였으며 4월 15일 중소기업청장의 승인을 얻어 개정하게 되었음.

2. 경영지도사 및 기술지도사 직업윤리규정 개정으로 전문가로서의 신뢰성 제고

국내 컨설팅시장의 해외진출 활성화로 인한 국제 컨설팅협회협의회(ICMCI) 및 APEC인증 중소기업 카운슬러(CBC)들의 직무를 행함에 있어 준거해야 할 직업윤리기준과 동 기준의 위반사항에 대한 처

리절차를 개정(2005년 1월 31일 이사회 의결)함으로써 컨설턴트의 직무수행의 질적 수준을 향상시키고 전문직업인으로서의 신뢰성을 제고하는 등, 국내 컨설팅 대표기관으로서의 위상을 높이는 계기를 마련하였음.

3. 지도사윤리위원회 위원 위촉

경영 및 기술 각 분야에서 고도의 전문성을 갖춘 경영지도사 및 기술지도사들의 직업적 윤리성과 전문가적 도덕성을 발휘하여 국내외 공인 컨설턴트로서의 품위를 유지하고 국가와 기업, 사회로부터 신뢰가 존경을 받는 전문컨설턴트로서의 위상을 확립하고자 본 협회 정관 제40조(윤리위원회 설치 및 직무) 규정 및 경영·기술컨설턴트 직업윤리규정 제33조(윤리위원회) 규정에 의거 윤리위원장에 송 갑호(본회 이사, 엠비씨테크아이 대표이사), 윤리위원에 지 진웅(본회 이사/경영지도사), 조 철행(APEC 2기/경영지도사), 김 도현(한국경영법인 상무이사/경영지도사), 심 상범(경기지회장/기술지도사), 장 지연(경남도시가스 대표/기술지도사)을 본회 회장에게 추천하여 승인을 득하고, 지난 2월22일 위촉하였음.

4. 서비스품질우수기업인증 전문기관으로 지정

품질경영 및 공산품안전관리법(이하 “법”이라 한다) 제3조 및 제6조와 서비스품질우수기업인증요령 제3조의2의 규정에 의거하여 본 협회가 산업자원부 기술표준원장으로부터 2005년 2월 4일자로 서비스품질인증 집행기관으로 지정 받음으로서 국내 서비스문화산업의 확산·발전과 서비스품질향상에 기여함은 물론 회원지도사들의 업권을 크게 신장할 수 있는 계기를 마련하였음.

한국서비스품질우수기업 인증제도란 서비스품질 우수기업 인증을 신청한 기업 및 기관에 대하여 각 분야별 전문가로 구성된 평가단이 공정하고 객관적으로 전반적인 서비스품질 수준을 진단하고 개선방향을 제시하며, 그 성과가 탁월한 기업 또는 기관에 대하여 정부가 인증서를 수여하고 우수업체로 널리 공표하는 제도로 범정부차원에서 서비스부문의 경쟁력 향상을 통해 지속가능한 성장산업을 발굴하고 국가경쟁력을 제고하기 위해 그 필요성이 강하게 대두되고 있는 실정임.

5. 2005년 한국엘리트 경영인상 수상

코리아 헤럴드 신문사가 주관한 2005년 한국엘리트경영인상 컨설팅 산업부문에 본 협회 박 양호회장이 국내 컨설팅산업의 육성과 지도사 제도의 발전 공로를 인정받아 대상을 수상함으로써 국내기업의 컨설팅의 필요성과 고도의 전문성을 갖춘 경영·기술지도사들의 우수성에 대한 홍보는 물론 본 협회의 위상을 크게 제고하는 계기를 마련하게 되었으며, 관련 특집기사는 2005년 2월28일 코리아헤럴드 A1

면에 게시되었음.

6. ICMCI(국제경영컨설팅협회 협의회) 아·태 지부회의 참석(05.5.23-24)

협회는 홍콩 랭햄호텔에서 개최된 ICMCI 아시아·태평양지부(회장 Mr. Gregg Li) 회의에 대외협력분과위원회(위원장 최영상)위원 4명을 대표단으로 파견하여 2박 3일간의 일정으로 중국 등 5개국 18명의 대표들과 회의를 소화했다.

아시아 태평양지부는 ICMCI의 3대 지역지부, 즉 유럽, 북중미 지부와 더불어 3대 지부 중 하나로써 중국, 홍콩, 태국, 인도, 한국 등의 경영컨설팅협회가 ICMCI 회원국으로 가입하여 회원국가간의 유대 증진, 컨설턴트 실무역량 강화 및 컨설팅 기법 구축 방안 등에 대하여 발표와 토론을 연 1회 정기적으로 개최하고 있다.

협회는 본 회의에 참가하여 최영상 부회장이 협회의 ICMCI CMC (공인경영컨설턴트) 양성주관기관 지정을 위한 제반준비 현황을 발표했으며, 한경석 자문위원은 주제토론 발표자로 선정돼 “급속하게 성장하고 있는 한국에서의 컨설팅 과제” 라는 제하의 주제발표를 하여 한국의 컨설팅산업에 대한 많은



관심을 이끌었다.

또한, 홍콩경영컨설팅협회(회장 Mr. Charles Bien)와 중국의 컨설팅시장에 진출하려는 국내의 컨설팅사에 대한 지원, 경영컨설팅업에 대한 정보 교환, 회

원들간의 직접적인 교류 장려 등을 내용으로 하는 양해각서를 교환하였다.

〈양해각서: 아래 별첨 참조〉

(별첨)

홍콩 경영컨설턴트 협회와 한국경영·기술컨설턴트 협회간의 양해 각서

- 홍콩에 소재한 캐나다 홍콩 경영컨설턴트협회와 대한민국 서울에 소재한 한국경영기술 컨설턴트협회는 그들이 상호 관계를 맺음으로써 홍콩과 한국이 공동으로 이익을 얻을 수 있다는 사실을 인정하며 또한 양국간의 친선, 이해 및 협력의 유대강화를 바라는 두 기관의 의도를 인정하는 의미에서 아래의 목적을 달성하기 위하여 최선을 다할 것에 동의함.
- 홍콩 경영컨설팅협회와 한국경영기술컨설턴트협회는 고객 중심의 컨설팅서비스를 갖추고 중국의 컨설팅시장에 진출하려는 컨설팅사를 위하여 공동으로 노력하기로 함
- 상기 두 기관은 경영컨설팅업에 관한 정보를 상호 교환한다.
- 양기관에서 발행하는 정기간행물 등을 통해 상기 정보를 회원들에게 전한다.
- 양기관에 속하는 회원들간의 직접적인 교류를 장려한다.
- 양기관이 개최하는 세미나 및 회담을 통해 양국간의 협력을 장려하는 데 함께 노력한다.
- 양기관은 전문연수 및 자격인증 분야에서 상호간의 긴밀한 협력관계를 유지한다.
- IMC HK과 KMTCA는 상술한 상호이해 관계의 이점을 인정하는 의미에서 본 양해각서 에 서명하는 데 동의한다.
- 본 각서는 IMC HK 및 KMTCA의 대표자들이 2005년 5 월 일 홍콩에서 서명을 함으로써 발표되며 어느 한쪽에서 본 각서에 해소를 한다는 내용의 서면통지를 상대방에 보내고 상대방에서 이에 동의할 때까지 계속 유효함.

날짜:

날짜:

회장

회장

홍콩 경영컨설팅협회

한국경영·기술컨설턴트협회

7. 행정자치부 혁신전문가로 회원지도사 추천

행정자치부 정부혁신본부로부터 각 행정기관 및 교육기관에서 정부혁신을 효과적으로 추진할 수 있도록 혁신분야별(혁신전략, 혁신이론, 혁신교육, 학습) 전문가 인력을 추천 의뢰함에 따라 협회에서는 이를 홈페이지를 통해 공지하고 참여를 희망하는 회원지도사 69명을 지난 3월 28일 행정자치부에 추천하여 정책 자문 및 혁신 Supporter로서의 역할을 수행할 수 있도록 하였음.

8. 조달계약사 양성과정을 통한 분야별 전문가 육성

정부 및 공공기관과 기업 등에서 필수적으로 수행하고 있는 각종 물품의 구매, 제조 및 입찰과 계약 등의 조달업무 분야에 대한 전문성 있는 컨설팅과 직무수행을 위한 조달계약사 양성과정을 아래와 같이 실시하였음.

- 교육기간
 - 1차 교육: 2005년 1월 8일 ~ 2월 5일
 - 2차 교육: 2005년 6월 25일 ~ 7월 23일
- 수료인원: 60명
- 교육내용
 - 조달이론 및 실습
 - 전자입찰제도 및 외국 입찰제도 사례
 - 재무 분석 및 원가계산 실무

9. 벤처 및 이노비즈기업 컨설팅 세미나

벤처기업 확인 및 이노비즈 기업평가기법 습득을 통해 컨설팅 실무능력을 배양하고 전문컨설턴트로서의 경쟁력 향상을 위하여 지난 3월 30일 협회 교육장에서 경영·기술지도사, 컨설팅 관련업체 근무자 및 기업체 임직원 50여명이 참석 고객 및 현장 중심의 실무사례 발표와 기업평가 실무교육을 중심으로 벤처 및 이노비즈 컨설팅세미나를 개최하였음.

10. 컨설턴트아카데미 교육과정 개설

컨설턴트의 직무능력 향상을 통한 기업 환경의 새로운 패러다임 변화에 대한 이해와 컨설팅 실무기법 습득을 위한 제 2회 컨설턴트아카데미 교육과정을 아래와 같이 실시하였음.

□ 컨설턴트일반과정

- 교육기간: 2005년 4월 12일 ~ 4월 13일
- 수료인원: 40명
- 교육내용
 - 컨설턴트 윤리강령 및 정부지원시책
 - 컨설팅 제안서 및 보고서 작성요령
 - 컨설팅 창업전략 및 경영진단 기법

□ 컨설턴트실무과정

- 교육기간
 - 1차 교육(경주): 2005년 4월 15일 ~ 4월 16일
 - 2차 교육(서울): 2005년 4월 19일 ~ 4월 20일
- 수료인원: 65명
- 교육내용
 - 컨설턴트 윤리강령 및 정부지원시책

- 벤처기업 확인 및 이노비즈기업 기업평가
- 기업 성장단계별 컨설팅 기법 및 M&A 실무

□ 컨설턴트심화과정

- 교육기간 : 2005년 5월 10일 ~ 5월 12일
- 수료인원 : 20명
- 교육내용
 - 해외인증취득컨설팅가이드
 - 기업자본금 및 지적재산권 진단가이드
 - 기업부설연구소 설립 요령

11. 기업진단 실무과정교육 무료강좌 개설

회원지도사들의 기업진단 관련 법률의 이해와 직무능력 향상을 위하여 지난 5월 3일과 17일 협회 교육장에서 기업진단업무범위 및 관련법규 해설, 업종별 기업진단요강 및 업무절차, 업종별 기업진단사례, 기업진단조서 작성요령을 중심으로 무료강좌를 개설하여 92명의 회원지도사가 교육을 수료하였음.

12. 중소·벤처기업 경영, 정보화, 디자인 컨설팅 지원사업

성남산업진흥재단과 전략적 업무 제휴를 통해 2005년도 중소·벤처기업 컨설팅 사업의 일환으로 성남 관내 중소·벤처기업에 경영, 정보화, 디자인 분야에 대한 컨설팅 서비스를 제공키로 하고 회원지도사들이 적극적으로 참여할 수 있도록 지난 4월 7일부터 5월 13일까지의 기간 중 이에 참여를 희망하는 회원들로부터 신청접수를 받아 컨설팅사업에 참여토록 조치하였음.

13. 한국경제신문(2005. 4. 28) “우수협회 리뷰”

협회는 지난 4월 28일 한국경제신문사로부터 우수협회로 지정 받고 박 양호회장의 단독인터뷰를 실시하여 전문컨설턴트로서의 경영지도사 및 기술지도사의 역할을 소개하고 올해 중점사업으로 “중소기업에 실질적으로 도울 수 있는 최적의 컨설팅서비스 프로그램을 지속적으로 선보여 국내 컨설팅의 질을 세계적인 수준으로 끌어 올리고, 금년 협회 운영 키워드를 글로벌 컨설팅으로 하여 국내의 컨설팅 업계의 발전을 위해 역량을 강화할 것”이라고 설명하고 “모든 관계자들이 국제적인 시각을 가지고 바르게 변화하는 경영 환경에 발맞춰 끊임없이 자기개발을 위한 노력을 기울여야한다”고 강조하였음.

14. 컨설팅혁신정책연구원 발족 심포지엄 개최

국내 컨설팅산업의 육성·발전과 활성화를 위해 본회가 주관하는 컨설팅혁신정책연구원 발족기념 심포지엄이 지난 5월 11일 오후2시 서울교육문화회관에서 중소기업특별위원회, 중소기업청, 한국경제신문사, 중소기업협동조합중앙회가 공동후원으로 박사 학위를 소지한 경영 및 기술지도사 등 200명의 협회회원들이 참석한 가운데 성대히 개최되었음.

‘컨설팅기업의 전략변화와 컨설턴트의 역할’을 주제로 한 이날 심포지엄 1부에서는 이 남기 컨설팅혁신정책연구원 원장(전, 공정거래위원장)의 인사말, 최 홍건 중소기업특별위원회위원장의 기조연설, 박 양호 협회회장의 격려사에 이어 이 기우 중소기업청중소기업정책국장의 ‘컨설팅 지원체계 및 정부

시책' 특강 순으로 진행되었으며, 2부 심포지엄에서는 박 진수 산업연구원 연구위원의 주제발표에 이어 윤 은기 서울과학종합대학원대학교 부총장의 사회로 조 현정 한국벤처기업협회회장, (주)기술과가치 임 윤철대표이사, 중소기업연구원 김 승일연구위원, 한국과학기술연구원 변 정수교수, 한성대학교 주 형근교수, 한국경제신문 이 치국국장, (주)맥스경영컨설팅 김 광영박사, 김 태근경영컨설팅 김 태근박사의 열띤 토론 순으로 이어졌음.

15. 서비스품질인증심사원 추천 및 실무 워크숍 개최

국내 서비스문화산업의 확산·발전과 본 제도의 효율적인 운영을 위한 산업자원부 기술표준원으로 부터 서비스품질인증심사원 추천의뢰를 받아 홈페이지를 통해 공지하고 산업자원부 고시 제2004-131호 서비스품질 우수기업 인증요령 제7조(심사단의 구성) 및 제7조의2(인증심사원의 기준) 근거에 의해 본회인사위원회에서 30명을 선발, 추천하여 산업자원부 기술표준원장으로부터 서비스품질인증심사원으로 위촉 받았으며 서비스품질인증심사원을 대상으로 지난 6월 3일부터 6월 4일간 협회교육장에서 서비스품질인증제도의 활성화와 인증 심사기준 및 요령 등에 대한 워크숍이 진행되었음.

16. 노사관계개선컨설팅 지원사업

한국노동교육원과의 노사관계개선컨설팅 업무제휴를 통해 노사관계의 개선이 필요한 사업장을 대상으로 그 원인과 문제점을 파악하고 개선방안을 제시

함으로서 노사 자율에 의한 노사관계 개선을 도모함과 동시에 참여와 협력의 노사문화를 확산하기위하여 노사관계개선컨설팅 사업을 추진하고 회원지도사가 적극 참여할 수 있도록 추진하였음.

17. 공기업과의 컨설팅업무협약 체결

협회는 한국중부발전주식회사(사장 김 영철)와 지난 5월 25일 중부발전 대회의실에서 공기업 최초로 중소기업 경영컨설팅 지원사업을 위한 업무협약을 체결하였음. 이번 협약은 한국중부발전(주) 산하 협력 중소기업의 경영애로를 해결하고, 대기업과 중소기업의 상생협력을 통한 '대-중소기업 동반성장'을 위해 한국중부발전(주)에 협력업체로 등록된 업체들을 대상으로 경영진단 및 경영컨설팅과 상시자문서비스 등을 지원하게 되었음.



18. 홍콩 경영컨설팅협회(IMC HK)와 MOU 체결

선진 컨설팅 Tool 개발을 위한 양국 협회간 원활한 정보교환과 중국 컨설팅시장 진출을 위한 교두보 마련 등을 위하여 홍콩 경영컨설팅 협회(회장 Charles Y. Bien)와 업무교류를 위한 양해각서를 교

환하였음.

□ MOU 개요

- 체결 장소: 홍콩 Two Exchange Square Central, President Room
- 체결 일시: 2005년 5월 23일 오후 5시
- 체결 대상: Institute of Management Consultants Hong Kong Limited (홍콩 경영컨설팅협회)

□ MOU 주요 내용

- 중국의 컨설팅시장에 진출하려는 컨설팅사에 대한 공동 지원
- 경영컨설팅업에 관한 정보 상호 교환
- 정기간행물 등의 정보를 회원들에게 제공
- 회원들간의 직접적인 교류 장려
- 양기관이 개최하는 세미나 및 회담을 통해 양국간의 협력 강화
- 전문연수 및 자격인증 분야에서 상호간의 긴밀한 협력관계 유지

19. 대통령주재 중소기업특별위원회 확대 회의 참석

경영상 어려움을 겪고 있는 양극화의 한축인 자영업자에 대한 대책을 강구, 양극화의 해소와 경제활성화를 위한 대통령주재 중소기업특별위원회 확대회의가 지난 5월 31일 청와대 본관 세종홀에서 개최되었으며 협회 박양호회장은 컨설팅업계 대표로 참석하여 자영업자를 위한 맞춤형 컨설팅지원 등 자영업자종합대책안을 개선하는 등, 지도사들의 자영업컨설팅사업 참여의 교두보를 마련하였음.

20. 중소기업지원을 위한 공동협약체결

중소기업의 글로벌화(Globalization), 네트워크화(Networking), 디지털화(Digitalization)를 통한 경쟁력 강화를 지원하기 위하여 2005년 6월 16일 한국경제신문사 다산홀에서 25개 중소기업 유관기관과 공동협약을 체결하였으며 이날 중소기업의 공동브랜드 활성화 등, 다양한 마케팅 지원사업을 연구하고 추진하기 위한 한국경제신문사 한경중소기업연구소(소장 이 치구)의 개소식이 진행되어 협회 최영상 부회장, 신동렬부회장 등 300여명으로 구성된 중소기업 CEO클럽도 결성하였음.

○ 중소기업 유관기관

한국경영기술·컨설팅트협회, 중소기업진흥공단, 산자부 무역위원회, 기술표준원, 대한상사중재원, 한국무역정보통신, 한성대학교, 중소기업정보화경영원, 전국신용보증재단연합회, 한국표준협회, 중소기업기술혁신협회, 서울산업통산진흥원, 대중소기업협력재단, 시장경영지원센터

21. 지도사 자격시험 실시

중소기업진흥및제품구매촉진에관한법률 시행령 제35조의 규정에 의거하여 본회에서는 다음과 같이 지도사 자격시험을 실시하였음.

□ 제1차 시험

- 시험일자: 2005. 5. 22(일)
- 시험장소: 한양고엽고등학교
- 합격자: 경영 88명, 기술 4명(합격률 37%)

□ 제2차 시험

- 시험일자: 2005. 7. 10(일)
- 시험장소: 한양고엽고등학교
- 합격자: 경영 426명, 기술 129명(합격률 62%)

22. 부천시 중소기업 경영혁신 지원사업

부천시 관내 중소기업에 체계적인 경영진단·지도 등을 실시하여 기업의 문제점 및 애로사항을 해소하고 경영능력을 향상시켜 기업의 안정적인 성장 기반 확보 및 경영혁신을 위한 2005년도 중소기업 경영혁신 지원사업에 회원지도사들이 적극적으로 참여할 수 있도록 전략적 업무제휴를 체결하고 6월 15일부터 7월14일까지의 기간 중, 이에 참여를 희망하는 회원들로부터 신청접수를 받아 컨설팅사업에 참여토록 조치하였음.

23. 협회 APEC IBIZ 전문표준위원회 의장국 선임

APEC IBIZ(중소기업카운슬러협회 국제협력체) 전문표준위원회(위원장 Mr. Chris Pelham, APEC EI Canada 회장)는 2005년 4월 26일, 차기 의장국으로 APEC EI, Korea를 선출한데이어 2005년 4월 28일 부 의장선임 공식문서를 협회에 송부해 왔음. 이에 따라 협회는 APEC IBIZ 연례회의 개최 주관 APEC CBC(공인기업카운슬러) 자격인증 심의 및 APEC IBIZ Program 활성화를 위한 국제협력 강화 등 싱가포르 APEC 사무국과의 유기적인 업무협조 하에 체계적으로 진행할 수 있게 되었음.

24. APEC-IBIZ 운영위원회 회의 주관

본회에서는 대구 인터블호텔에서 제21차 APEC 장관회의의 일환으로 개최되는 APEC-IBIZ WG 회의에 참가하여, 캐나다 등 7개국 10명의 대표단과 각국의 APEC-IBIZ운영위원들을 초청하고 8월 27일 여의도 Nodlle 선상식당에서 환영만찬회를 개최한 후, 8월 28일 경주코모도호텔에서 APEC-IBIZ 실무회의 및 운영위원회를 주관하는 한편 8월 29일 APEC Working Group 회의에 참석하여 APEC IBIZ 활동 상황에 대한 사례 발표 등을 진행하였음.

이어 8월 30일에는 APEC IBIZ 운영위원회 의장국인 본회 주관의 APEC IBIZ 운영위원회를 주관하여 APEC IBIZ 발전방안 등에 대한 주제발표와 의견 등을 교환하고 APEC 장관회의 스케줄에 따른 산업시찰에 동행하였음.



25. 서비스품질인증 전문컨설턴트 교육

범정부차원에서 서비스산업의발전을 통해 산업정책을 혁신하고 지속적인 성장기반을 확충하기 위하여 서비스품질우수기업 인증제도의 진흥을 적극 추진함에 따라, 동 사업의 성공적인 추진과 전문컨

설턴트 육성을 위하여 아래와 같이 서비스품질인증 전문컨설턴트교육을 실시하였음.

□ 교육일정

- 1차 교육 : 2005. 6. 21 ~ 6. 23
- 2차 교육 : 2005. 7. 14 ~ 7. 15
- 3차 교육 : 2005. 8. 25 ~ 8. 26

□ 수료인원 : 125명

□ 교육내용

- 서비스품질의 이해
- 고객접점 서비스 운영 및 활용
- 서비스품질인증 요구사항
- 서비스품질의 평가 및 측정

26. 자영업종합컨설팅 실무교육

회원지도사들의 직무능력 향상을 위한 자영업종합컨설팅 실무기법 무료강좌 교육을 아래와 같이 실시하였음.

□ 교육일정

- 1차 교육(서울) : 2005. 8. 10
- 2차 교육(부산) : 2005. 8. 11
- 3차 교육(대전) : 2005. 8. 12

□ 수료인원 : 550명

□ 교육내용

- 자영업컨설팅 운영매뉴얼
- 자영업컨설팅기법 및 상권분석



27. 자영업종합컨설팅 전문컨설턴트 추천

자영업종합컨설팅 사업의 본격시행에 따른 소상공인의 다양한 컨설팅 수요에 부응하고, 보다 효율적인 사업운영을 위하여 중소기업청으로부터 회원지도사 추천의뢰를 받아 협회에서는 이를 홈페이지를 통해 공지하고, 참여를 희망하는 회원지도사 510명을 7월 13일과 9월 30일 2차에 걸쳐 추천하였음.

28. 전국지회장간담회 개최

본회 및 지회 기능의 활성화를 위한 지회장 간담회를 지난 10월 11일 본회 회의실에서 개최하여 협회 당면과제에 대한 해결방안과 본회를 중심으로 지회의 협조체계 강화와 지회 발전에 대한 심도 있는 의견을 나누었으며, 구체적인 지회활성화를 위한 대안을 추가 제시하여 추진키로 하였음.

29. 지도사 실무수습

법률 제32조 제1항의 규정에 의거 지도사 실무수

습을 통해 지도사로서의 직업윤리 고취하고 체계적인 컨설팅 실무기법을 습득함으로써 중소기업에 양질의 컨설팅서비스를 제공할 수 있는 전문컨설턴트로서의 역량을 갖추하고자 하는데 목적을 둔 지도사 실무교육을 2005년도 지도사 제 2차(최종)시험 합격자를 대상으로 지난 10월 8일부터 11월 13일까지 120시간에 걸쳐 실시하였음.

30. 지도사 갱신등록

□ 갱신등록

- 대상자 : 2005년도에 경영 또는 기술지도사의 등록증 유효기간 5년이 만료되는 자.(2000년도 등록자 및 갱신등록자 전원)
- 자격요건
 - 지도사 등록증 유효기간 중(2000~2005년도) 중소기업에 대하여 120시간 이상의 지도 실적 이 있는 자.
 - 영제28조 규정에 의거한 지도실시기관(개업 지도사 포함)에서 3년 이상 지도업무 담당부서에서 지도 관련 업무에 종사한 자.
- 신청기간 : 2005년 11월 7일(월) ~ 11월 25일(금)

□ 보수교육

- 대 상 자 : 갱신등록 자격요건 중 지도실적 미 충족 자.
- 교육일자 : 2005. 11. 19(토) ~ 11. 27(일) (매주 토, 일요일)
- 교육시간 : 09:00 ~ 18:00(토요일은 14:00 ~ 18:00)

○ 교육장소 : 서울중로 구민회관 대강당

31. 「컨설팅산업 육성을 위한 실태 조사 및 연구」용역 수행

중소기업청으로부터 지난 9월 20일 “컨설팅산업 육성을 위한 실태 조사 및 연구” 용역을 의뢰 받아 2005년도 현재 컨설팅사 현황 및 실태조사, 컨설팅 만족도 조사, 컨설팅 수요조사, 조사에 따른 정책과 제 도출과 실태조사를 통하여 국내컨설팅 백서를 출간할 계획 임.

32. 해외경영컨설팅 우수사례 국내 첫 소개

미국 최고의 경영대학인 펜실베니아대학교 와튼 스쿨이 소기업과 벤처기업 등을 대상으로 컨설팅을 실시하여 경영혁신에 성공한 사례를 소개한 책자를 국내에 처음으로 번역, 출판하여 보급하였음.

이 사례집은 국내 컨설팅산업 기반조성을 위한 사업의 일환으로, 사단법인 한국경영컨설턴트협회가 번역, 편집하였으며 이번에 발간하는 해외 경영 혁신 컨설팅 사례집은 미국 필라델피아 지역에 소재 한 소기업, 벤처기업 및 중소기업 등을 대상으로 와튼스쿨 중소기업개발센터가 수행한 컨설팅 사례들로 구성되어 있으며 이번 사례집은 컨설팅에 대한 소기업 등의 인식전환과 컨설팅을 통해 변화와 개선, 혁신 등을 추진하고자 하는 기업은 벤치마킹을 위한 좋은 사례로 활용할 수 있을 것으로 보이며, 또한 중소기업컨설팅 수요창출에 크게 기여 할 것으로 기대된다.

33. 「중소기업정부지원제도의 이해와 활용」 출간·보급

중소기업에 필요한 각종 지원제도를 체계적으로 정리·요약함으로써 중소기업의 경쟁력 강화와 지식기반산업인 컨설팅산업의 발전에 기여함은 물론 경영지도사 및 기술지도사들에게 전문성과 기업의 서비스를 한 차원 높아지는 유익한 길잡이로 활용코자 「중소기업정부지원제도의 이해와 활용」을 2005년 11월 5일자로 출간하였음.

본서 제1부에서는 현하의 중소기업의 환경변화와 정부정책 방향을 거시적으로 살펴봄으로서, 정책지원의 방향성과 중점상황을 파악하고자 하였습니다. 그리고 제2부와 3부에서는 현재 정부 부처나 관련단체, 지방자치단체, 관련기관별 지원제도에 어떠한 것들이 있는가를 금융지원제도와 보조금 및 출연금 지원 제도로 나누어 살펴보고, 4부 판로지원제도(수출지원제도 포함), 5부 조세지원제도, 6부 교육·인력지원제도, 7부 정보화지원제도, 8부 중소·벤처기업 창업 및 육성제도, 9부 기타지원제도 등으로 나누어 최근 공고 내용을 중심으로 기술하였습니다. 그리고 제10부에서는 정책지원제도의 전략적 활용 방안을 위한 중점 요령 등을 총 10부 758페이지의 분량에 담고 있음.

34. 양질의 컨설팅 서비스 제공을 위한 교육컨텐츠 개발 및 컨설턴트 전문심화교육과정 실시

컨설팅 서비스의 신뢰도 및 품질 향상을 위하여 컨설턴트에 대한 체계적이고 전문적인 교육프로그램인 『05년 컨설턴트 전문 심화 교육과정』을 마련

하여 11월 14일부터 12월 17일까지 서울, 경주, 대전에서 4차에 걸쳐 140명의 회원지도사를 대상으로 교육을 실시하였음. 특히 금번 교육은 컨설턴트들에게 자기계발을 촉진하는 실질적인 교육과정으로 협회에서는 연구개발을 위한 Task Force Team을 구성하여 중소기업 표준모델을 중심으로 교육컨텐츠를 개발하여 컨설턴트들이 현장에서 실제로 필요한 내용으로 교육을 설계하였으며, 컨설팅과정에서 문제해결 향상을 위하여 필요한 각종 중소기업 지원사업을 연계지원 할 수 있도록 중소기업관련 지원정책과 컨설턴트로서 지켜야 할 윤리강령 등도 포함하였다. 이번교육은 컨설턴트의 현장실무 Skill을 획기적으로 제고하고, 새로운 컨설팅 기법을 습득하여 중소기업의 생산성 향상에 실질적인 도움이 되었음.

35. 중소기업 쿠폰제 경영컨설팅 지원사업

1. 일반과제 컨설팅지원사업

가. 사업목표

- 경영관리 기능이 취약하고 전문인력이 부족한 중소기업을 대상으로 그 경영관리의 실태를 종합적으로 조사·분석하여 경영상의 문제점을 지적함과 아울러 그 개선을 위한 구체적 방법을 지적, 제시함으로써 중소기업의 자주적인 노력을 조장하여 중소기업 경영관리의 합리화를 도모.

나. 사업개요

- 주관기관 : (사)한국경영기술컨설턴트협회

- 소요예산: 26억원
- 모집기간: 예산소진시까지.
- 지원대상
 - 중소기업기본법상의 중소기업 중 제조업 및 제조관련서비스업을 영위하는 기업,
 - 중소기업기본법상의 중소기업 중 지식기반 서비스업을 영위하는 기업.
- 지원조건
 - 총 컨설팅 비용의 70%를 쿠폰방식으로 지원. (700만원 한도)
 - 쿠폰구입대금 중 업체부담금의 7% 세액공제 혜택.
- 지원내용
 - 경영일반 및 인사, 조직, 재무, 생산, 마케팅 등 각 부문에 대한 진단·지도.

2. 상시 경영자문서비스

가. 사업목표

- 지역별 “자문위원 POOL” 을 구성, 기업의 경영 애로를 적기에 해결하는 상시상담 서비스 지원.

나. 사업개요

- 주관기관: (사)한국경영기술컨설턴트협회
- 소요예산: 2.5억원
- 모집기간: 예산 소진시까지
- 지원대상
 - 중소기업기본법상의 중소기업 중 제조업 및 제조관련서비스업을 영위하는 기업.
 - 중소기업기본법상의 중소기업 중 지식기반

서비스업을 영위하는 기업.

- 지원조건
 - 총 자문기간이 2일 이내인 단기 과제에 대해 소요비용의 60%지원.
(자문건당 50만원 한도, 업체당 5백만원 한도)
 - 중소기업당 자문 분야별 2회, 총 10회 이내에서 지원.
 - 쿠폰 구입대금 중 업체부담금의 7% 세액공제 혜택.

36. 2005년 APEC CBC 교육진행

1. 신청접수: 2004. 12. 23(목) ~ 2005. 1. 15(토)
2. 수강인원: 총 15명
3. 이론교육: 총 10과목 200시간
 - 일정: 2005. 1. 29(토) ~ 7. 16(토)
 - 과목: 윤리강령, 상담기법, 고객평가기법, 사업계획, 정부규정, 재무분석, 마케팅, 문제해결 및 의사결정, 인적자원, 전자상거래
 - 교수: 분야별 총 26명
4. 해외 연합 워크숍: 총 24시간
 - 일정: 2005. 7. 17 - 7. 21
 - 장소: 홍콩 생산성본부.
 - 주제: 중소기업성장전략, 기업가치 및 기업성과 경고시스템.
 - 산업시찰: 리금기, King King사, 홍콩과기원 내 COTCO.

- 5. 실무수습: 총 5개 업체 400시간 이상
 - 일정: 2005. 7. 23(토) ~ 11. 21(월)
 - 교수: 분야별 총 5명
 - 방법: 워크숍 및 개별업체 방문
- 6. 교육평가: 교육평가관 5인
 - 방법: 단계별 평가문항에 따른 개별평가
- 7. 인증추천: 수강생 15명 추천
 - 일자: 2005. 11. 30(수)
 - 자격: 평가점수 70점 이상자
 - 추천기관: APEC EI Korea
- 8. 인증서 발행(예정):
 - 일자: 2005. 12. 10(토)
 - 발행기관: APEC 사무국
- 9. 인증서 수여식
 - 일자: 2005. 12. 22(목)
 - 장소: 한국프레스센터

37. 지회 창립총회

지역 컨설팅사업의 활성화와 효율적인 지원을 위하여 10월 19일 제3차 이사회에서 신규지회 승인 및 지회 관할구역이 변경됨에 따라 다음과 같이 신규지회 창립총회를 개최하였음.

- 서초지회 창립총회
 - 일 시: 2005. 11. 15(화)
 - 장 소: 협회 회의실
 - 참석자: 서초구에 거주하는 협회 정회원

- 경기북부지회 창립총회
 - 일 시: 2005. 11. 22(수)
 - 장 소: 협회 회의실
 - 참석자: 경기북부지역(고양시, 의정부시, 동두천시, 포천시, 연천군, 파주시, 양주시, 구리시, 미금시, 남양주시. 가평군, 양평군 등 경기북부지역)에 거주하는 정회원

- 충북지회
 - 일 시: 2005. 11. 25(토)
 - 장 소: 리오관광호텔
 - 참석자: 충북지역에 거주하는 협회 정회원

- 제주지회
 - 일 시: 2005. 11. 23(수)
 - 장 소: 제주 KAL호텔
 - 참석자: 제주지역에 거주하는 협회 정회원



38. 2005년도 쿠폰제경영컨설팅 우수사례 발표대회

2005년도 쿠폰제경영컨설팅 지원사업을 통한 수

진업체의 성공사례를 우수컨설팅 사례발표를 통해 회원지도사들의 우수성을 입증하고 회원지도사들의 사기진작을 위한 2005년도 쿠폰제경영컨설팅 우수사례 발표회를 다음과 같이 실시하였음.

□ 보고서 심사

- 일 시 : 2005. 11. 16(수) 10:00시
- 장 소 : 협회 회의실
- 심사기준 및 점수
 - 컨설팅 수행내용의 합리성(20점)
 - 문제해결의 적정성(20점)
 - 컨설팅 Tool의 독창성(20점)
 - 제시내용의 현실성(20점)
 - 성과측정의 객관성(20점)

□ 발표력 심사

- 일 시 : 2005. 11. 18(금) 10:00시
- 장 소 : 협회 회의실
- 심사기준 및 점수
 - 과제수행 내용의 집약도(20점)
 - 제시내용과 표현의 논리성(20점)
 - 대안의 타당성(20점)
 - 내용 전달의 설득력(20점)
 - 질의응답의 적절성(20점)

39. 해외(일본, 호주) 컨설팅 협회 및 컨설팅 관련단체 방문(05.4.20-28)

중기청과 협회 등 8명으로 구성된 방문단은 해외 컨설팅협회 및 관련단체 방문을 통한 컨설턴트의 육성, 자격증 제도, 교육훈련체계 및 CMC(공인경영

컨설턴트)관리제도 등에 대한 현황과 운영실태 파악을 위한 목적으로 7박 8일간 일본과 호주를 방문하였다.



40. APEC CBC(공인기업카운슬러) 홍콩 워크샵 및 중국 산업시찰(05.7.18-21)

2005년도 APEC CBC 수강생 15명, APEC CBC 전성열 지도사, 차상란 평가관과 교육담당 곽홍주 부장은 홍콩 생산성본부에서 개최된 APEC CBC 워크샵과 중국 상해 영사관, 청도의 코트라 무역관 등을 방문하여, 선진 컨설팅 사례 토론, 해외 컨설팅 유관기관장과의 교류, 해외 진출 국내기업에 대한 현황 파악과 현지 업체방문 등의 활발한 활동을 펼쳤다.

작년 캐나다 노바스코시아주 울프빌리의 아카데미 대학에서 개최된 APEC CBC 워크샵 참가에 이어 두번째로 참가하는 해외 워크샵은 홍콩 생산성본부에서 마련한 중소기업성장전략과 지표, 기업가치 및 기업성과 경고시스템에 대한 주제토론과 컨설팅 성공사례 발표, 홍콩 중소기업관련협회인 중소기업상회, 홍콩물류협회, 홍콩중소기업상회, 홍콩회계 및



감사협회, 홍콩중소기업경제 무역진흥협회, 홍콩그래픽아트협회 등과 교류의 시간을 가졌으며, 굴 소스류 제조업체인 리금기(Lee Kum Kee)에 대한 방문을 통하여 홍콩의 기업문화와 경영전략 및 생산시스템에 대하여 국내의 중소기업과 비교할 수 있는 좋은 기회를 가졌다.

국내기업이 인건비 등 생산원가 절감차원에서 많이 진출해 있는 중국의 상하이와 청도를 각각 방문하여 상하이 영사관 김영삼 영사와 코트라 청도사무소 김성수 관장과 황재윤차장으로부터 중국경제 현황과 현지 진출한 한국동포기업 경영현황 및 전망에 대한 설명을 듣고, 현지 진출한 한국기업들의 경영실상을 파악할 수 있게 되었다. 청도의 최대 양초생산제조업체인 King King사를 방문하여 업체의 생산품에 대한 투어에 이어서 King King사의 한국시장 진출방안과 이에 따른 마케팅 전략수립 방안에 대한 요청에 컨설팅 제공하였다.

41. ICMCI 아시아태평양지부 회장단 협회 방문(05.7.25 -7.26)

ICMCI 아시아·태평양지부 Mr. Gregg Li 회장과

홍콩경영컨설팅협회 Mr. Charles Bien 회장은 박양호 회장을 방문하여 환담하였다. 협회의 ICMCI에서의 적극적인 참여와 회원들간의 활발한 교류 증진을 위한 방안에 대하여 의견을 교환한데 이어서 9월 베이징에서 개최되는 제 10차 총회에서 협회가 ICMCI CMC 교육주관기관으로 지정될 수 있도록 협회 정관, 윤리강령, ICMCI CMC 규정, 교육 모듈과 CMC 인증관련 제양식, 윤리강령 서약서, 수진업체 소견서 등에 대한 예비실사를 갖고 지정될 수 있도록 예비실사를 진행하였다.

ICMCI CMC(공인경영컨설턴트) 자격증은 1,000시간 이상의 컨설팅 실무를 가지고 엄격한 윤리강령 준수 의무를 다한 컨설턴트를 대상으로 소정의 교육과 함께 종합시험을 통과한 신청자에 대하여 최종적으로 컨설팅 실적물에 대한 인터뷰 시험을 통과한 컨설턴트에게 수여하는 국제자격증이다.



42. APO(아시아 생산성본부) 지적자본 강화 연구회의 참석(05.8.23-26)

본회 대외협력분과위원회 천창훈지도사는 한국을 대표하여 인도네시아 요가카르타에서 개최된 일

본 등 15국가 22명의 대표들이 참석한 가운데 APO(Asian Productivity Organization)와 인도네시아 Ministry of Manpower and Transmigration가 공동으로 주최하는 “Non- IT 환경하에서 지식자산 강화 기업전략을 위한 Study Meeting” (“Study Meeting on Strengthening Knowledge Assets : Corporate Strategies in a Non-IT Environment”) 제하의 국제회의에 4박 5일간 참석하여 지식자산 관련한 주제 발표와 현지업체 방문 및 지식산업의 향후 발전방안에 관한 열띤 토론을 벌였다.

34. APEC IBIZ(공인기업카운슬러 양성 기관)운영위원회 주최(05.8.27-30)

협회는 캐나다, 호주, 러시아, 홍콩, 중국, 필리핀, 인도네시아 등 7개 국가 대표와 APEC CBC 교육평가관, 국내 APEC CBC, APEC 교육재단 노재봉 사무총장 등 50여명이 참석한 가운데 APEC IBIZ 운영위원회 개최에 앞서 27일 서울 노들나루에서 환영리셉션을 개최하였다. APEC EI Korea 회장인 한국경영·기술건설턴트협회 박양호 회장은 인사말씀을 통하여 APEC CBC 교육프로그램의 한국 내 양성교육기관으로서 협회가 지정받는데 결정적인 역할을 한 캐나다와 필리핀 대표에게 사의를 표하고 APEC CBC 프로그램의 활성화를 통한 중소기업의 경쟁력 제고에 힘써야 한다고 강조했다.

29일 대구 인터볼고호텔에서 개최된 APEC IBIZ 운영위원회는 APEC SME WG의장인 전대열 단장을 운영위원회를 주재하는 가운데, APEC IBIZ에 대한 APEC 싱가포르 사무국의 예산지원규모를 US\$36,815로 확정하고, APEC WG회의에 APEC IBIZ 대표단이

연 1회 공식적으로 참석하고, APEC CBC간 교류 확대 및 APEC 회원간 상호협력 활성화를 위하여 공동 노력하며, APEC CBC 자격인증 확인절차를 명확히 하기 위하여 인증 신청자 관련 서류를 전문표준위원회 위원장에게 송부 후 웹사이트에 게재하여야 한다는 내용을 의결한 후 폐회하였다.

30일 GS플라자 호텔에서 APEC IBIZ 표준전문위원회 회의를 개최하여 차기 APEC 개최국가인 베트남에 대한 인도네시아 등 주변국가의 재정적인 도움 방안, 중국의 신규회원 가입을 위한 홍콩의 적극적인 협조, 향후 APEC CBC 프로그램 활성화를 위한 캐나다의 장기 전략계획서 수립, 자국 내 평가관이 없는 경우의 호주 등 다른 나라의 평가관 활용 방안 등을 토의한 데 이어서 표준전문위원회 신규 회원에 필리핀 가입 승인을 만장일치로 의결하였다.



44. ICMCI(국제경영건설팅협회협의회) 제 10차 북경총회 참석(05.9.19-9.21)

협회를 대표한 최영상 부회장, 한경석 자문위원, 김성기 지도사, 김인철 지도사, 천창훈 지도사, 이윤희 지도사, 곽홍주 부장 등 7명은 중국 베이징 프렌

The Consultant

2005년도 주요사업실적



드림 호텔에서 세계 24개 국가 82명이 참석한 가운데 개최된 ICMCI 제 10차 베이징 총회에 참석하여 협회의 최근 발전상(이용훈 지도사 발표), 이중 문화권에서의 컨설팅 전략(한경석 교수 발표)에 대한 발표를 한데 이어 ICMCI CMC 양성주관기관 지정을 위한 최종 심사를 성공적으로 마쳤다.

베이징 총회는 최근 급부상하고 있는 중국의 경제성장의 원동력을 지식서비스산업의 중“심인 컨설팅산업에 그 초점을 맞춰 공식회의가 끝난 후 청화대학교를 방문하여 컨설팅에 관심있는 청화대 경제경영학부 학생들과 중소기업 컨설팅사 및 각국 컨설

턴트들간의 공동 포럼을 성공적으로 끝내면서 2박 3일간 대단원의 막을 내렸다.

