

# 대한치과기공사협회의 대표자회원과 일반회원의 연도별 현황 및 비율 조사 연구 - 1990년부터 2004년까지 -

권 순 석

(동우대학 치기공과)

## Abstract

**A study of yearly membership status and ratio between  
general members and representative members in the  
Korea Dental Technician Association.  
- from 1990 to 2004-**

**Soon-Seog Kwon**

*Dept. of Dental Laboratory Technology, Dong-u College*

This study is to investigate the increasing membership rate against the previous year among the members registered as representative members and general members of the Korea Dental Technician Association from 1990 to 2004. With this study, we aim to provide more systematic data about the current status of each members in the KDTA and reconsider the needs for the practical and distinguishing management of the members. Results of the study are as follows;

1. The increasing rate from 1990 to 2004: whole members; 2.14, representative members; 2.22, general members; 2.11. Average of increasing rate against the previous year: general members; 6.10%, whole members; 5.94%, representative members; 5.91%.

2. The increasing rate in the city branch from 1990 to 2004: whole members; 2.12, representative members; 2.03, general members; 2.15. Average of increasing rate against the previous year: general members; 6.63%, whole members; 6.05%, representative members; 5.23%

3. The increasing rate in the province branch from 1990 to 2004: whole members; 2.21,

교신  
저자

■성명 : 권 순 석

■전화 : 033-639-0663

■E-mail : kss37@duc.ac.kr

■주소 : 강원도 속초시 노학동 산244번지 동우대학 치기공과

representative members; 2.74, general members; 2.01. Average of increasing rate against the previous year: representative members; 7.58%, whole members; 5.99%, whole members; 5.35%.

4. Mean ratio between representative members and general members from 1990 to 2004: 1:2.6 against the whole members, 1:2.8 in the city branch, 1:2.3 in the province branch. The ratio between representative members and general members in the year 2004: 1:3.1 in Kyoungnam province, 1:3.0 in Incheon, 1:2.9 in Kwangju that indicates a high ratio between two members and in the case of Chongbuk, the ratio between two members is rather low as shown in 1:1.1.

- Key word : dental technician, increase, average rate, representative members, general members, The Korea Dental Technician Association.

## I. 서 론

### 1. 연구의 필요성 및 목적

보건의료는 국민의 건강을 지키기 위한 사회적 수단이며, 이러한 보건의료의 취지를 살리기 위해서는 바람직한 보건의료제도 및 정부의 정책 수립이 필수적이다(서동우, 1999).

보건복지부에서는 지역사회 구강보건사업의 활성화를 통해 양대 구강병을 1차적으로 예방하고, 구강보건진료자원의 효율적인 배분과 활용을 통해 지역별·계층별 의료혜택의 불균형을 해소하여 국민의 구강건강을 증진하는 것을 2003년 우리나라 구강보건정책의 기본적인 목표로 설정하였다(보건복지부, 2003).

정부의 지역사회 구강보건사업 정책을 효율적이고 효과적으로 수행하기 위해서는 구강보건을 관리하는데 필요한 전문지식을 교육기관에서 체계적으로 습득하고, 각 직종별 국가시험에 합격하여 전문 자격을 취득한 후, 임상경험이 풍부한 구강보건인력간 협업의 형태로 전개되어야 한다.

이러한 인력간 협업의 형태로 구강보건사업

정책이 전개되어야 하는 이유는 오늘날 사회가 여러 업종이 전문화, 세분화 및 분업화되어 있으며, 업종간 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 구성되어 있기 때문이다. 이에 따라 정부의 구강보건사업 정책을 수행하는 구강보건인력도 치과의사, 치과기공사, 치과위생사로 전문화 및 분업화 되어 있으며, 각 직종간 서로 협력하여 추진해야 하지만 정부의 구강보건사업 정책을 더욱 효과적으로 수행할 수 있는 것이다.

치과기공사는 국민의 구강보건에 일익을 담당하는 전문가로서 구강내 치아의 손상 및 손실 또는 이상발육 등에 의해 상실된 치아의 기능을 회복시켜 줄 수 있는 치과기공물 들을 제작, 수리 및 가공하는 역할을 담당하고 있으며, 치과진료를 행하는 의료기관 내 치과기공실이나 시장·군수·구청장이 인정하는 치과기공소에 종사한다.

또한, 의료기사법시행규칙 제13조에 따라 치과기공사 단독으로 치과기공소를 개설할 수 있는 특징을 갖고 있으며, 의료기사 등에 관한 법률 제16조에 따라 전국적 조직을 가지는 중앙단체를 설립할 수 있다(윤봉기와 최운재, 2003).

이에 따라 치과기공사도 치과기공 업무수행에

관한 편의 및 회원의 권익을 옹호하고 상호간의 친목도모를 목적으로 1966년 7월 20일 사단법인 대한치과기공사협회(이하 협회)를 설립하였으며, 업무의 특성에 맞춰 대표자회원과 일반회원으로 구분되어, 2004년 현재 총 5,667명(회비면제자와 평생회원 194명 포함)이 협회에 가입되어 있다.

국민들에게 구강보건서비스를 효과적이고 효율적으로 제공되기 위해서는 합리적인 구강보건인력 계획과 정책이 전제되어야 하며, 구강보건인력의 현황 및 추이를 분석하여 향후 인력수요에 대한 양적·질적 예측을 기초로 적절한 공급계획을 작성하여 인력을 양성하고 관리하는 것이 정부의 구강보건인력 정책의 가장 큰 과제이다(한국보건산업진흥원, 2000).

그러나 유선주 외(2001), 보건연감(2002), 장현숙 외(2003), 권순석(2003, 2004), 김원태 외(2004) 등 연구 결과 우리나라 치과기공사인력은 1980년대 중반 이미 초과 공급 상태로 향후 치과기공사 양성기관 증설이나 입학정원 증원을 지양하고, 이미 공급된 치과기공사의 유희인력을 효율적으로 활용해야 한다고 했음에도 불구하고 교육인적자원부와 보건복지부에서는 2001년부터 2005년까지 전라도, 충청도, 제주도 지역의 6개 대학에 신규 치과기공과 개설을 허가하였다.

이러한 정부의 무책임한 정책 결과로 2004학년도 치과기공과의 입학 정원은 1,706명에 이르고 있으며, 2004년 현재 치과기공사 면허 취득자는 19,199명으로 인구 10만명 당 39.8명에 이르고 있다.

그러나 문제혁(2000)의 연구에서 우리나라의

실제 활동 중인 치과기공사 중에서 일부 인력들의 소재파악이 어렵고, 장현숙 외(2003)의 연구에서는 2003년까지 치과기공사 면허취득자수 대비 활동자수의 구성비가 41.0%로 치과의사 79.4%, 치과위생사 60.7%보다 매우 낮게 나타났으며, 나머지 치과기공사 인력은 전업 또는 실업 상태로 나타났다.

또한, 우리나라 구강보건인력 수급에 관한 기초연구 및 기초자료가 불충분하며, 직종별 보건 의료인력의 활동자 수를 정확히 알 수 있는 통계자료가 존재하지 않아 현재 직종별 보건의료인력에 관한 통계는 면허취득자의 누적 총수로 산출된 등록자수와 직종별 관련 중앙회에 등록된 회원들을 바탕으로 작성된 자료만 있고 실제 활동 및 가용인력 등은 정확히 파악하지 못하고 있다(유선주 외, 2001).

이러한 선행연구 결과와 우리나라 치과기공소의 연도별 증가율 및 분포현황 조사연구(권순석, 2003)와 우리나라 치과기공사의 증가현황 및 협회회원의 지역별 분포현황연구(권순석, 2004)를 통해 발표된 연구 자료를 바탕으로 협회내 회원별 현황에 대한 보다 체계적인 기초자료 제공과 함께 협회내 회원들의 체계적인 관리방안의 필요성 및 두 회원집단 간 차별된 관리방안의 필요성을 제시하는 것을 본 연구의 목적으로 한다. 이에 따른 구체적인 연구목적은 다음과 같다.

- 1) 협회에 가입 한 대표자회원과 일반회원의 연도별 현황을 파악한다.
- 2) 협회에 가입 한 대표자회원과 일반회원의 시·도지부의 현황을 파악한다.
- 3) 연도별 시·도지부의 대표자회원과 일반회원의 비율 현황을 파악한다.

4) 2004년 지역별 회원간 비율 현황을 파악한다.

## II. 연구대상 및 방법

### 1. 연구 대상 및 방법

본 연구의 대상인 치과기공사 수는 1990년부터 2004년까지 협회 내부 자료를 통해 각 연도 10월 31일 기준으로 협회 회원으로 가입 한 대표자회원과 일반회원 들을 대상으로 하였으며, 보건인력의 현황 및 수급 등에 관한 정부의 보건 정책 자료와 문헌자료 등은 인터넷 검색 과 문헌 등을 통하여 수집하였다.

또한, 협회에 가입 한 대표자회원과 일반회원의 현황과 두 회원간 비율현황을 파악하기 위해 연도별 · 지역별로 두 회원의 성장비, 전년대비 증감률, 두 회원간의 비율을 기술분석 하였다.

### 2. 연구의 제한점

본 연구에서 조사 · 분석된 치과기공사수는 협회에 가입되어있는 회원들로 국한 하였으므로 현재 우리나라 각 지역에서 실제 활동 중인 전체 치과기공사 수와는 많은 차이가 있기 때문에 본 연구 결과를 확대 해석하거나 일반화하기에는 제한이 있다.

## III. 결 과

### 1. 연도별 대표자회원과 일반회원 현황

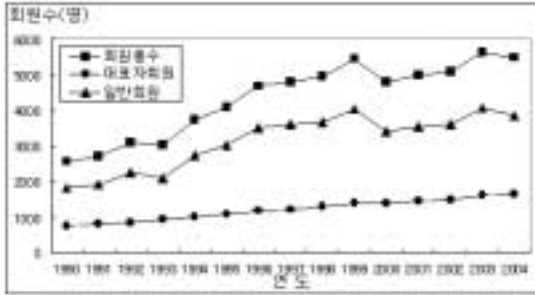
협회에 가입 한 대표자회원과 일반회원의 1990년부터 2004년까지 연도별 현황은 <표 1> 과 <그림 1, 2>와 같다.

성장비의 경우 전체회원은 1990년 2,552명에서 2004년 5,473명으로 2.14배, 대표자회원은 738명에서 1,642명으로 2.22배, 일반회원은 1,814명에서 3,831명으로 2.11배 증가하였다. 또한, 일반회원은 1990년 대비 1998년에 2.01 배로 가장 빠르게 성장했으며, 전체회원은 1999년, 대표자회원은 2002년에 각각 2배씩 성장한 것으로 나타났다.

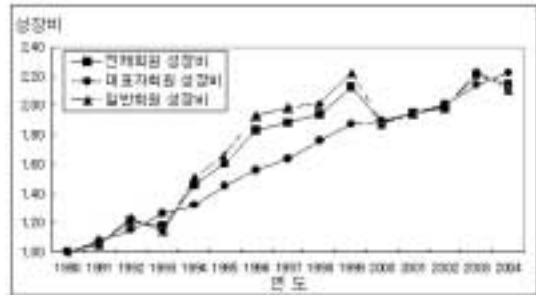
전년대비 증감률의 경우 전체회원은 1994년 23.59%, 대표자회원은 1993년 9.81%, 일반회원은 1994년 31.82%로 가장 높게 증가 했으며, 전체회원과 대표자회원, 일반회원 모두 2000년에 각각 -11.58%, 0.94%, -15.87%로 가장 낮 게 나타났다.

전년대비 증감률 평균은 일반회원 6.10%, 전체회원 5.94%, 대표자회원 5.91%로 나타났다.

일반회원의 경우 1993년, 2000년, 2004년도에 전년대비 회원 수가 감소함에 따라 성장비 및 전년대비 증감률이 감소하였으나, 대표자회원의 경우 1990년 이후 매년 회원 수가 증가함에 따라 성장비 또한 매년 증가하는 것으로 나타났다.



〈그림 1〉 연도별 협회 회원 현황



〈그림 2〉 연도별 협회 회원별 성장비

〈표 1〉 연도별 대표자회원과 일반회원 현황

〈각 연도 10월 31일 기준〉

연도	분류	전 체 (명)	성장비	전년대비 증감률	대표자 회원(명)	성장비	전년대비 증감률	일반 회원(명)	성장비	전년대비 증감률
1990		2,552	1.00	·	738	1.00	·	1,814	1.00	·
1991		2,704	1.06	5.96	793	1.07	7.45	1,911	1.05	5.35
1992		3,085	1.21	14.09	846	1.15	6.68	2,239	1.23	17.16
1993		3,006	1.18	-2.56	929	1.26	9.81	2,077	1.14	-7.24
1994		3,715	1.46	23.59	977	1.32	5.17	2,738	1.51	31.82
1995		4,093	1.60	10.17	1,071	1.45	9.62	3,022	1.67	10.37
1996		4,665	1.83	13.98	1,154	1.56	7.75	3,511	1.94	16.18
1997		4,813	1.89	3.17	1,208	1.64	4.68	3,605	1.99	2.68
1998		4,955	1.94	2.95	1,300	1.76	7.62	3,655	2.01	1.39
1999		5,431	2.13	9.61	1,386	1.88	6.62	4,045	2.23	10.67
2000		4,802	1.88	-11.58	1,399	1.90	0.94	3,403	1.88	-15.87
2001		4,984	1.95	3.79	1,441	1.95	3.00	3,543	1.95	4.11
2002		5,089	1.99	2.11	1,482	2.01	2.85	3,607	1.99	1.81
2003		5,644	2.21	10.91	1,585	2.15	6.95	4,059	2.24	12.53
2004		5,473	2.14	-3.03	1,642	2.22	3.60	3,831	2.11	-5.62
평균		-	-	5.94	-	-	5.91	-	-	6.10

■ 자료 : 대한치과기공사협회 연도별 회원명부

주1) 성장비는 당해년도 수를 1990년도 수로 나눈 것임.

주2) 전년대비 증감률은 당해년도 증감수를 전년도 수로 나눈 것임.

## 2. 시·도 지부의 회원별 현황

### 1) 시지부의 회원별 현황

1990년부터 2004년까지 시지부에 가입한 회원현황은 <표 2>와 <그림 3>과 같다.

성장비의 경우 전체회원은 1990년 1,819명에서 2004년 3,851명으로 2.12배, 대표자회원은 535명에서 1,086명으로 2.03배, 일반회원은 1,284명에서 2,765명으로 2.15배 성장하였다.

또한, 일반회원은 1990년 대비 1996년에

2.06배 성장하여 성장비가 가장 빨랐으며, 전체회원은 1999년, 대표자회원은 2003년에 각각 2배씩 성장하였다.

전년대비 증감률의 경우 전체회원과 일반회원은 1994년에 각각 26.06%와 35.68%, 대표자회원은 1993년도에 10.37%로 가장 높았으며, 두 회원 모두 2000년에 가장 낮아 대표자회원은 0.0%로 변화가 없고, 일반회원은 전년대비 -20.62% 감소하였다.

전년대비 증감률 평균은 일반회원은 6.63%,

<표 2> 연도별 시지부의 회원 현황

<각 연도 10월 31일 기준>

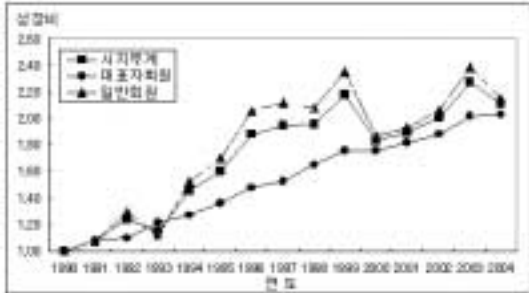
연도	분류	전체 (명)	성장비	전년대비 증감률	대표자 회원(명)	성장비	전년대비 증감률	일반 회원(명)	성장비	전년대비 증감률
1990		1,819	1.00	·	535	1.00	·	1,284	1.00	·
1991		1,961	1.08	7.81	581	1.09	8.60	1,380	1.07	7.48
1992		2,256	1.24	15.04	588	1.10	1.20	1,668	1.30	20.87
1993		2,095	1.15	-7.14	649	1.21	10.37	1,446	1.13	-13.31
1994		2,641	1.45	26.06	679	1.27	4.62	1,962	1.53	35.68
1995		2,918	1.60	10.49	729	1.36	7.36	2,189	1.70	11.57
1996		3,430	1.89	17.55	789	1.47	8.23	2,641	2.06	20.65
1997		3,539	1.95	3.18	817	1.53	3.55	2,722	2.12	3.07
1998		3,552	1.95	0.37	882	1.65	7.96	2,670	2.08	-1.91
1999		3,960	2.18	11.49	939	1.76	6.46	3,021	2.35	13.15
2000		3,337	1.83	-15.73	939	1.76	0.00	2,398	1.87	-20.62
2001		3,455	1.90	3.54	970	1.81	3.30	2,485	1.94	3.63
2002		3,655	2.01	5.79	1,007	1.88	3.81	2,648	2.06	6.56
2003		4,142	2.28	13.32	1,079	2.02	7.15	3,063	2.39	15.67
2004		3,851	2.12	-7.03	1,086	2.03	0.65	2,765	2.15	-9.73
평균		-	-	6.05	-	-	5.23	-	-	6.63

■자료 : 대한치과기공사협회 연도별 회원명부

주1) 성장비는 당해년도 수를 1990년도 수로 나눈 것임.

주2) 전년대비 증감률은 당해년도 증감수를 전년도 수로 나눈 것임.

전체회원은 6.05%, 대표자회원은 5.23%로 나타났다. 대표자회원은 일반회원과는 다르게 1990년 이후 2000년을 제외하고는 매년 회원수가 계속 증가함에 따라 성장비와 전년대비 증감률이 증가 하는 것으로 나타났다.



〈그림 3〉 연도별 시지부의 회원별 성장비

## 2) 도지부의 연도별 회원 현황

1990년부터 2004년까지 도지부에 가입한 회원현황은 <표 3>과 <그림 4>와 같다.

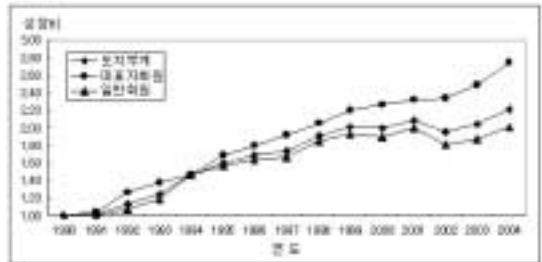
성장비의 경우 전체회원은 1990년 733명에서 2004년 1,622명으로 2.21배, 대표자회원은 203명에서 556명으로 2.74배, 일반회원은 530명에서 1,066명으로 2.01배 성장하였다.

대표자회원은 1990년 대비 1998년에 2.06배 성장하여 가장 빠른 것으로 나타났으며, 전체회

원은 1999년, 일반회원은 2001년에 각각 2배씩 성장한 것으로 나타났다.

전년대비 증감률의 경우 대표자회원은 1992년 21.70%, 전체회원과 일반회원은 1994년에 각각 17.89%와 22.98%로 가장 높았으며, 가장 낮은 연도는 모두 2002년으로 전체회원은 -6.21%, 대표자회원은 0.85%, 일반회원은 -9.36%로 나타났다.

전년대비 증감률 평균은 대표자회원이 7.58%로 가장 높았으며, 전체회원은 5.99%, 일반회원은 5.35%로 나타났으며, 도지부의 전체회원과 일반회원은 2000년과 2002년에 전년대비 회원수가 감소하여 성장비 및 전년대비 증감률이 감소하였으나, 대표자회원은 1990년 이후 매년 성장비와 전년대비 증감률이 증가 하는 것으로 나타났다.



〈그림 4〉 연도별 도지부의 회원별 성장비

〈표 3〉 연도별 도지부의 회원 현황

〈각 연도 10월 31일 기준〉

연도	분류	전 체 (명)	성장비	전년대비 증감률	대표자 회원(명)	성장비	전년대비 증감률	일반 회원(명)	성장비	전년대비 증감률
1990		733	1.00	·	203	1.00	·	530	1.00	·
1991		743	1.01	1.36	212	1.04	4.43	531	1.00	0.19
1992		829	1.13	11.57	258	1.27	21.70	571	1.08	7.53
1993		911	1.24	9.89	280	1.38	8.53	631	1.19	10.51
1994		1,074	1.47	17.89	298	1.47	6.43	776	1.46	22.98
1995		1,175	1.60	9.40	342	1.68	14.77	833	1.57	7.35
1996		1,235	1.68	5.11	365	1.80	6.73	870	1.64	4.44
1997		1,274	1.74	3.16	391	1.93	7.12	883	1.67	1.49
1998		1,403	1.91	10.13	418	2.06	6.91	985	1.86	11.55
1999		1,471	2.01	4.85	447	2.20	6.94	1,024	1.93	3.96
2000		1,465	2.00	-0.41	460	2.27	2.91	1,005	1.90	-1.86
2001		1,529	2.09	4.37	471	2.32	2.39	1,058	2.00	5.27
2002		1,434	1.96	-6.21	475	2.34	0.85	959	1.81	-9.36
2003		1,502	2.05	4.74	506	2.49	6.53	996	1.88	3.86
2004		1,622	2.21	7.99	556	2.74	9.88	1,066	2.01	7.03
평 균		-	-	5.99	-	-	7.58	-	-	5.35

■자료 : 대한치과기공사협회 연도별 회원명부  
 주1) 성장비는 당해년도 수를 1990년도 수로 나눈 것임.  
 주2) 전년대비 증감률은 당해년도 증감수를 전년도 수로 나눈 것임.

3. 연도별 대표자회원과 일반회원의 비율 현황  
 연도별 대표자회원과 일반회원의 비율을 조사한 결과는 〈표 4〉와 〈그림 5, 6〉과 같다.

전체회원의 경우 대표자회원과 일반회원의 비율은 1990년 1:2.5명에서 2004년 1:2.3명으로 감소했으며, 1996년과 1997년이 1:3.0명으로 가장 높고 1993년 1:2.2명으로 가장 낮았다. 조사기간 동안 두 회원 간 비율평균은 1:2.6명으로 나타났다.

시지부에서는 1990년 1:2.4명에서 2004년 1:2.5명으로 증가했으나 도지부에서는 같은 기간에 1:2.6명에서 1:1.9명으로 감소했다.

시지부는 1996년 1:3.3명으로 가장 높고 1993년 1:2.2명으로 가장 낮았으며, 도지부는 1990년과 1994년에 1:2.6명으로 가장 높고 2004년에 1:1.9명으로 가장 낮았다.

두 회원 간 비율평균은 시지부는 1:2.8명, 도지부는 1:2.3명으로 나타났다.

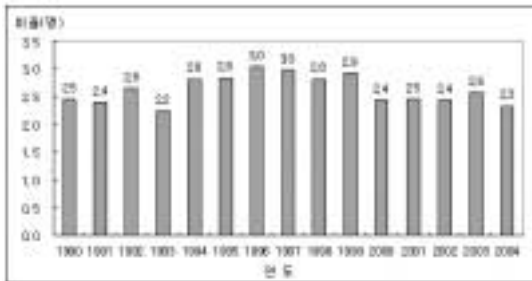


〈표 4〉 연도별 협회 회원간 비율 현황

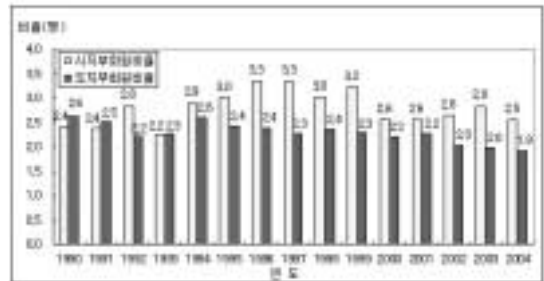
〈각 연도 10월 31일 기준〉

연 도	분 류	전체회원 대표자/일반	시 지부 대표자/일반	도 지부 대표자/일반
1990		1 : 2.5	1 : 2.4	1 : 2.6
1991		1 : 2.4	1 : 2.4	1 : 2.5
1992		1 : 2.6	1 : 2.8	1 : 2.2
1993		1 : 2.2	1 : 2.2	1 : 2.3
1994		1 : 2.8	1 : 2.9	1 : 2.6
1995		1 : 2.8	1 : 3.0	1 : 2.4
1996		1 : 3.0	1 : 3.3	1 : 2.4
1997		1 : 3.0	1 : 3.3	1 : 2.3
1998		1 : 2.8	1 : 3.0	1 : 2.4
1999		1 : 2.9	1 : 3.2	1 : 2.3
2000		1 : 2.4	1 : 2.6	1 : 2.2
2001		1 : 2.5	1 : 2.6	1 : 2.2
2002		1 : 2.4	1 : 2.6	1 : 2.0
2003		1 : 2.6	1 : 2.8	1 : 2.0
2004		1 : 2.3	1 : 2.5	1 : 1.9
평 균		1 : 2.6	1 : 2.8	1 : 2.3

■자료 : 대한치과기공사협회 연도별 회원명부



〈그림 5〉 연도별 전체회원의 비율



〈그림 6〉 연도별 시·도지부의 회원비율

### 4. 2004년 지역별 회원간 비율 현황

2004년 시·도지부별 대표자회원과 일반회원의 현황과 비율은 <표 5>와 <그림 7, 8>과 같다.

지역별로 두 회원간 비율은 경남이 1:3.1명으로 가장 비율이 높고, 충북이 1:1.1명으로 가장 낮은 비율을 보였으며, 두 지역 모두 도지부에 해당하는 것으로 나타났다.

시지부에서는 인천 1:3.0명, 광주 1: 2.9명, 대

구 1:2.8명 순으로 두 회원 간 비율이 높았으며, 부산과 울산이 1:2.1명으로 두 회원 간 비율이 가장 낮았으며, 도지부에서는 경남 1:3.1명, 강원과 전북 1: 2.6명, 경북 1:2.2명 순으로 두 회원 간 비율이 높고, 충북이 1:1.1명으로 두 회원 간 비율이 가장 낮게 나타났다.

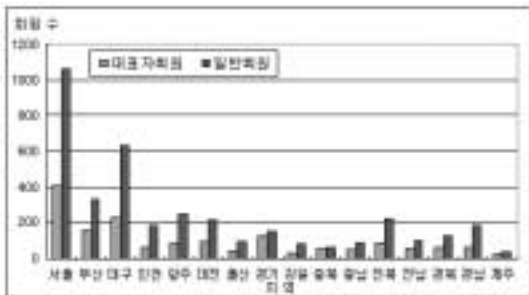
2004년 두 회원 간 비율은 전체회원은 1:2.3명, 시지부는 1:2.5명, 도지부는 1:1.9명으로 나타났다.

<표 5> 2004년 지역별 회원간 비율

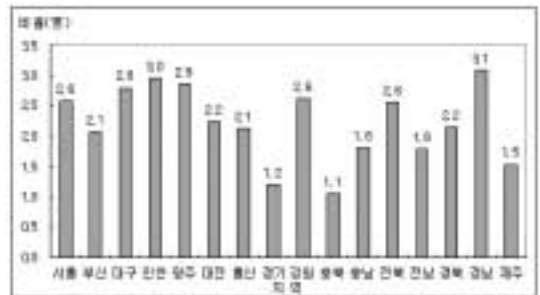
<각 연도 10월 31일 기준>

구 분 지 역	대표자회원 (명)	일반회원 (명)	대표자 / 일반	구 분 지 역	대표자회원 (명)	일반회원 (명)	대표자 / 일반
서울	411	1,060	1 : 2.6	경기	129	156	1 : 1.2
부산	159	329	1 : 2.1	강원	31	81	1 : 2.6
대구	226	633	1 : 2.8	충북	56	59	1 : 1.1
인천	62	183	1 : 3.0	충남	51	92	1 : 1.8
광주	87	249	1 : 2.9	전북	87	223	1 : 2.6
대전	96	215	1 : 2.2	전남	58	104	1 : 1.8
울산	45	96	1 : 2.1	경북	60	129	1 : 2.2
				경남	60	185	1 : 3.1
				제주	24	37	1 : 1.5
평 균			1 : 2.5				1 : 1.9

■자료 : 대한치과기공사협회 연도별 회원명부



<그림 7> 각 지역별 회원 현황



<그림 8> 각 지역별 회원 비율

## IV. 고 찰

한 나라에서 보유하고 있는 인력과 그 이동현황을 정확히 파악하여 이를 어떻게 효율적으로 분배 및 활용하는가 하는 문제는 노동시장관리, 더 나아가서는 인력정책의 매우 중요한 과제중의 하나이며(김우기, 1982), 어떤 조직체를 운영함에 있어 최소한의 구성요소가 재정과 물자와 인력이다. 그 중에서 인력이 가장 중요한 요소인데 그 이유는 조직의 다른 구성요소들이 구비되어 있어도 결국 이를 적용하는 인력에 의해 그 과정이나 결과가 좌우되기 때문이다(김길자, 2000).

보건의료서비스의 특성은 노동집약적이며 다양한 전문 인력의 팀접근이 전제되는 인력의 비중이 큰 특성을 갖고 있기 때문에, 국가의 보건의료사업의 원활한 수행과 적정 보건의료서비스를 제공하기 위해서는 보건의료인력의 적정공급과 양성 및 인력개발, 적정배치 등의 활용이 필요하다(장현숙 외, 2003).

그러나 우리나라 구강보건인력 수급관리정책을 뒷받침할 통계자료 및 기초 수급연구 등이 미흡한 수준으로 구강보건인력 수급의 불균형을 초래할 가능성이 있으며, 구강보건 진료체계 및 구강보건교육의 경직성과 전문기술인력인 구강보건인력의 고유한 특성으로 인해 구강보건인력을 쉽게 다른 직업인으로 전환시키거나 다른 지역으로 이동시키기 어려운 특성이 있다(최은영 외, 1999).

위와 같은 특성 때문에 구강보건인력이 수행하는 구강보건서비스를 효과적이고 효율적으로

국민들에게 제공하기 위해서는 합리적인 구강보건인력의 적정 수급계획과 정책이 선행되어야 한다(문혁수, 1999).

대한치과기공협회의 대표자회원과 일반회원을 대상으로 회원별 현황을 연구한 결과 1990년부터 2004년까지 대표자회원은 2.22배, 전체회원은 2.14배, 일반회원은 2.11배 성장했는데 이는 동일한 기간 우리나라 치과기공사 면허취득자를 대상으로 조사 분석한 권순석(2004)의 연구에서 우리나라 치과기공사 면허취득자가 1990년 대비 2004년까지 2.49배의 성장한 결과 보다는 낮게 나타났다.

위와 같은 결과는 1990년부터 2004년까지 치과기공사 면허시험 합격률이 연평균 72.5%에 이르고 연평균 817명이 합격하는 현실을 고려한다면, 협회에 신규 면허취득자인 일반회원들의 성장비가 기존 면허취득자인 대표자회원보다 더 높을 것으로 판단되나, 본 연구에서는 반대로 대표자회원의 성장비가 일반회원보다 더 높게 나타난 것은 협회원의 증감이 일반회원의 증감에 따라 많은 영향을 받기 때문이며, 대표자회원의 경우 의료기사등에 관한 법률 시행규칙 제2조에 따라 치과기공소 개설시 시장·군수·구청장에게 인정을 받아야 하기 때문에 소재 파악이 어느 정도 가능하나, 일반회원은 직무, 임금 또는 근무환경 등에 따라 이직하는 경향이 높아 자신이 치과기공소를 운영하기 전까지는 근무소재지를 파악하기 매우 어려운 현실에 있기 때문으로 판단된다.

또한, 의사, 치과의사 및 간호사 등의 의료인인 경우 의료법 제26조 3항에 따라 의료인은 해당하는 중앙회에 당연히 회원이 되는 법조항에

적용되나, 치과기공사는 의료기사등에 관한 법률에 해당되어 의료기사법 제16조에는 의료기사들의 직종별 중앙회에 의료기사들이 의무로 가입해야 하는 조항이 삭제되었기 때문에 위와 같은 결과가 나타난 것으로 사료된다.

본 연구에서 전년대비 증감률 평균은 일반회원이 6.10%로 대표자회원의 5.91%보다 높게 나타나는데, 일반회원의 경우 김원태 외(2004)의 연구에서 치과기공사의 면허취득자가 1991년 이후 연평균 증가율이 6.2%로 나타난 결과와 거의 유사하고, 대표자회원의 경우 장현숙 외(2003)의 연구에서 1990년 이후 치과병의원의 연평균 증가율 5.8%보다는 치과기공소의 증가율이 더 높게 나타났다.

시·도지부별 회원현황은 일반회원의 성장비와 전년대비 증감률 평균이 각각 2.15배와 6.63%로 대표자회원의 2.03배와 5.23% 보다 높게 나타났으나, 도지부는 반대로 대표자회원이 2.74배와 7.58%로 일반회원의 2.01배와 5.35% 보다 높게 나타난 것은 시지부의 경우 치과기공사가 많이 취업한 곳이 시지부에 속한 서울이고, 치과기공사의 취업처인 치과기공소 등이 대도시에 편중되어 있기 때문으로 판단된다. 또한, 김연수(1997)의 연구에서 대부분의 치과공과 재학생들의 취업희망 지역이 서울과 대도시였다는 결과와 일치함을 알 수 있었다.

연도별 대표자회원과 일반회원의 비율은 전체회원의 경우 대표자회원과 일반회원의 비율은 1990년 1:2.5명에서 2004년 1:2.3명으로 감소했는데, 이러한 결과는 앞에서 언급 했듯이 이직률이 높은 치과기공사의 직무 특성과 실제 활동 중인 치과기공사들의 소재파악은 어려우나 치과

기공소의 경우 어느 정도 소재파악이 가능하며, 치과기공소는 매년 증가 추세에 있는 현실을 반영한 결과로 사료된다. 아울러 협회차원에서 일반회원들을 대상으로 한 가입유도 방안 마련 및 이미 가입한 회원들을 대상으로 보다 효율적이고 신뢰성 및 지지를 얻는 회원관리 제도가 마련되지 않을 경우, 현재 법적으로 협회에 의무가입 조항이 없는 현실을 고려한다면 협회내 두 회원 간 비율 물론 일반회원의 가입률은 더욱 감소할 것으로 판단된다.

시지부에서는 대표자회원과 일반회원의 비율이 1990년 1:2.4명에서 2004년 1:2.5명으로 증가했으나 도지부에서는 같은 기간에 1:2.6명에서 1:1.9명으로 감소했고, 조사기간 동안 두 회원 간 비율평균이 시지부가 1:2.8명으로 도지부의 1:2.3명보다 높았다. 또한, 2004년 현재 두 회원 간 비율이 시지부가 1:2.5명으로 도지부의 1:1.9명 보다 높게 나타났다.

이러한 결과는 치과기공사는 치과의료기관이나 치과기공소에 취업을 해야만 치과기공사 고유의 업무를 수행할 수 있는 취업처의 제한성과 우리나라는 치과(병)의원을 포함한 의료기관과 치과기공소가 대도시에 편중해 있어 지역적 불균형이 심각하며(유선주, 2001 ; 권순석, 2003), 강원도내 절반 이상의 치과기공소에서 인력난을 겪고 있으나 인력수급이 어렵다(권순석과 황성식, 2002)는 선행연구 결과와 일치함을 알 수 있다.

지역의 보건의료기관의 종류와 수는 그 지역 주민의 보건의료의 요구와 이용량에 영향을 받으며, 보건의료기관별 인력수요에 의해 보건의료인력의 공급이 이뤄지는 연관성을 갖고 있다

(손원준, 1997). 또한, 조직에서 필요한 인적자원을 예측하고 그 수요를 충족시킬 수 있도록 공급방안을 마련하는 것은 인력자원 수급을 원활히 하며 조직의 목적을 효율적으로 달성하기 위해서는 반드시 수립되어야 한다(김길자, 2000).

구강보건인력에 대한 적정규모를 산출하기 위해 의료 환경 변화에 따른 수요파악과 수요를 충족시키기 위해 필요한 인력의 규모와 공급추계를 비교하여 해당 직종별 수급관리 방안이 모색될 때 국가의 구강보건 의료산업을 원활히 수행할 수 있다(유선주 외, 2001).

또한, 조직에서 필요한 인적자원을 예측하고 그 수요를 충족시킬 수 있도록 공급방안을 마련하는 인력계획은 인적자원의 수급을 원활히 하므로 조직의 목적을 효율적으로 달성하기 위해서는 꼭 수립되어야 한다.

이러한 현실을 고려하여 협회에서는 치과기공사의 실제 활동인력 파악과 효율적으로 유희인력을 활용하기 위해서는 협회내 조직체계 정비 및 전담인력 확보가 시급하며, 아울러 협회와 대학 및 각 대학의 동문회 등의 상호 체계적인 협력체계 구축이 필요한 것으로 판단된다.

## V. 결론 및 제언

### 1. 결론

대한치과기공사협회에 1990년부터 2004년까지 가입한 대표자회원과 일반회원들을 대상으로 성장비와 전년대비 증감률, 두 회원간의 비율 등

을 연구함으로써 함께 협회내에서 회원들의 체계적인 관리와 두 회원집단 간 차별된 관리방안의 필요성 제시 및 협회내 회원별 현황에 대한 보다 체계적인 자료 제공 목적으로 한 본 연구의 결과는 다음과 같다.

1. 1990년대비 2004년까지 전체회원은 2.14배, 대표자회원은 2.22배, 일반회원은 2.11배 성장하였으며, 전년대비 평균증감률은 전체회원은 5.94%, 대표자회원은 5.91%, 일반회원은 6.10%로 나타났다.

2. 시지부에서 1990년대비 2004년까지 전체회원은 2.12배, 대표자회원은 2.03배, 일반회원은 2.15배 성장하였으며, 전년대비 평균증감률은 전체회원은 6.05%, 대표자회원은 5.23%, 일반회원은 6.63%로 나타났다.

3. 도지부에서 1990년대비 2004년까지 전체회원은 2.21배, 대표자회원은 2.74배, 일반회원은 2.01배 성장하였으며, 전년대비 평균증감률은 전체회원은 5.99%, 대표자회원은 7.58%, 일반회원은 5.35%로 나타났다.

4. 1990년대비 2004년까지 대표자회원과 일반회원의 비율평균은 전체회원에서는 1:2.6명으로 나타났으며, 시지부는 1:2.8명, 도지부는 1:2.3명으로 나타났다.

2004년 대표자회원과 일반회원의 비율은 경남 1:3.1명, 인천 1:3.0명, 광주 1:2.9명 순으로 두 회원간 비율이 높고 충북이 1:1.1명으로 두 회원간 비율이 가장 낮았다.

### 2. 제언

본 연구결과를 바탕으로 협회의 효율적인 회

원별 관리를 위해 다음과 같은 제언하고자 한다.

1. 협회 회원 중 일반회원들이 많은 비중을 차지하고 있는 실정이나 현재 협회내 조직에는 대표자회만 있기 때문에 일반회원들의 불만과 고충을 처리하는 위원회 구성이 절실한 것으로 판단되며 또한, 두 회원 간 분쟁발생시 이를 조절할 수 있는 분쟁위원회 구성이 필요한 것으로 사료된다.

2. 무인정 치과기공소에서 불법적으로 행해지는 불량보철물 양산, 치과기공소의 난립으로 인한 기공료 덤핑, 치과기공소의 개업 및 치과기공사 면허취득자의 협회가입에 관한 법률적 제도장치의 삭제로 인한 실제 활동 인력의 실태 파악의 어려움, 각 대학들의 치기공과 신설추진, 일반인을 대상으로 한 치과기공사의 직업의 이미지 고취 등의 문제점들과 현실을 고려한다면 협회에서는 이미 가입되어 있는 치과기공소를 대상으로 근무환경, 시설수준, 직원들의 치과기공사 면허취득 여부 및 불법기공물 제작여부 등의 실태조사를 조속히 실시해야 할 것으로 사료된다.

3. 위와 같은 실사를 통하여 협회에서 인정하고, 기간이 한정된 가칭 "Clean 치과기공소" 인증서를 부여하는 인증제 도입을 고려해야 할 것으로 사료된다.

4. 협회에서는 인증서를 받은 기공소를 홈페이지에 치과기공소 명칭 및 조사결과 등을 게시하여 일반회원들 및 구직자들에게는 취업정보 제공하며, 또한 선정된 치과기공소는 간접광고 효과 등을 줄 수 있을 것으로 사료된다.

5. 인증서를 받은 치과기공소는 매 분기별로 직원의 이직 상태 등을 협회에 보고하는 의무를 부여함으로써 치과기공사 인력의 활동실태를 모

니터링 할 수 있는 효율적 관리체계를 마련할 수 있을 것으로 사료된다.

## 참고 문헌

권순석, 황성식. 강원도내 치과기공소 인력수급을 위한 기초조사연구. 대한치과기공학회지 제24권 제1호, 9~18, 2002.

권순석. 우리나라 치과기공소의 연도별 증가율 및 분포현황 조사연구. 대한치과기공학회지 제25권 제1호, 155~159, 2003.

권순석. 우리나라 치과기공사의 증가현황 및 협회원의 지역별 분포현황 연구. 대한치과기공학회지 제26권 제1호, 9~34, 2004.

김길자. 교원인력관리 정책의 실태분석과 개선방안에 관한 연구. 울산대학교대학원 석사학위 논문, 5~62, 2000.

김연수. 한국 치기공과 대학생의 직업의식에 관한 조사연구. 대한치과기공학회지 제19권 제1호, 131~148, 1997.

김우기. 인력배분의 효율화 방안. 서울대행정대학원 석사학위논문, 1982.

김원태 외. 치과기공사 인력실태 및 수급관리. 대한치과기공학회, 3~108, 2004.

김은숙. 서울시 소재 일부 치과기공소의 개업연한, 규모, 임금제도 및 임금수준과 생산성과의 관계. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문, 1996.

김점자. 2003년 구강보건정책 추진방향. 보건복지부, 2003.

- 문제혁. 치과기공사의 보수교육에 관한 연구. 단국대학교 행정대학원 석사학위논문, 2000.
- 문혁수. 치과의사수급의 적정성에 관한 연구. 대한구강보건학회지 제18권 제1호, 339~345, 1994.
- 서동우. 2000년대의 보건의료분야 연구방향. 보건복지포럼 12월호, 한국보건사회연구원, 7~13, 1999.
- 손원준. 한국의 치과의료 인력의 장기수급전망. 석사학위논문 한양대학교행정대학원, 1987.
- 유선주 외. 건강증진 및 신규서비스 보건의료인력 체계구축. 한국보건산업진흥원, 59~155, 2001.
- 윤봉기, 최운재. 의료관계법규. 대학교육문화원, 19~132, 2003.
- 이병기. 한국치과기공사 인력수급(Ⅱ). 대한치과기공사학회지, 제12권 제1호, 45~63, 1990.
- 이상영 외. 보건의료자원 수급 현황 및 관리정책 개선방안. 한국보건사회연구원, 2003.
- 장현숙, 박수경, 유선주. 치과의사 등 구강보건인력수급 및 관리체계 개발. 한국보건산업진흥원, 22~120, 2003.
- 최은영 외. 치과의사 인력수급 추계와 적절성 평가. 대한구강보건학회지 제23권 제3호, 301~315, 1999.
- 한국보건산업진흥원. 보건의료인력 수급 및 관리체계. 139~145, 2000.