

U-City 구축을 위한 응용서비스 모델 개발

삼성SDS 윤 심 · 이계원

1. 서 론

우리나라의 도시들은 70년대 이후 양적으로나 질적으로 급격하게 변화해 오고 있다. 특히 80년대에 들어서서 서울의 주택난을 해소하기 위해 개발되기 시작한 수도권 신도시(분당, 일산, 평촌, 산본, 중동)의 경우 주택난 해소라는 1차적인 목표 달성뿐만 아니라 도시에서의 삶의 질을 한 단계 높이는 역할을 수행하였지만, 물리적인 도시개발의 한계를 가지고 있었다.

기존 도시들이 도시 문제들을 해결하는데 있어 물리적 한계에 도달하였다면, 혁신적 변화를 전제로 하는 U-city의 도입으로 도시문제 해결의 새로운 돌파구를 마련할 필요성이 제기되고 있다[1].

Mitchell은 가상공간 시스템에 의해 도시 공간 구조가 결정되는 새로운 도시유형을 설명하고 있는데, 이것이 오늘날 새로운 도시 패러다임으로 등장하고 있는 정보통신 도시인 유비쿼터스 도시(U-City)의 초기 개념으로 볼 수 있다[2].

기존의 신도시가 물리적인 도시개발이었다면, 새로 개발되는 신도시의 경우 첨단 디지털도시 개념인 U-city

의 개념이 일부 도입되고 있다.

현재 우리나라의 경우 인천 송도, 용인 흥덕, 화성 동탄, 파주 등 많은 신도시들과 기존 도시들이 새로운 정보화 혁신도시인 U-City로 건설될 계획들을 가지고 있다.

이와 같은 혁신적인 도시인 U-City 건설이 체계적으로 되기 위해서는 응용서비스 모델이 우선 개발되어야 한다. 그러나 현재 U-City 구축을 위한 분야별 서비스 모델은 확립되어 있지 않은 상태이며, 모델 개발을 위한 체계적인 방법도 정립되지 않은 상태이다. 이에 본 논문에서는 응용 서비스 모델을 개발하기 위한 체계적인 방법을 살펴보고, 이에 따라 U-Home, U-Work, U-Learning, U-Health, U-Transport, U-Public 등 U-City 주요 분야별로 구현 가능한 U-City 응용서비스 모델을 제시하고자 한다.

2. 응용서비스 모델 개발 방법

U-City의 응용서비스 모델을 개발하는 방법은 다음 그림 1과 같다. 우선 서비스 도메인을 정의하고, 서비스 시나리오를 도출 및 평가한 다음, 서비스 모델을 정

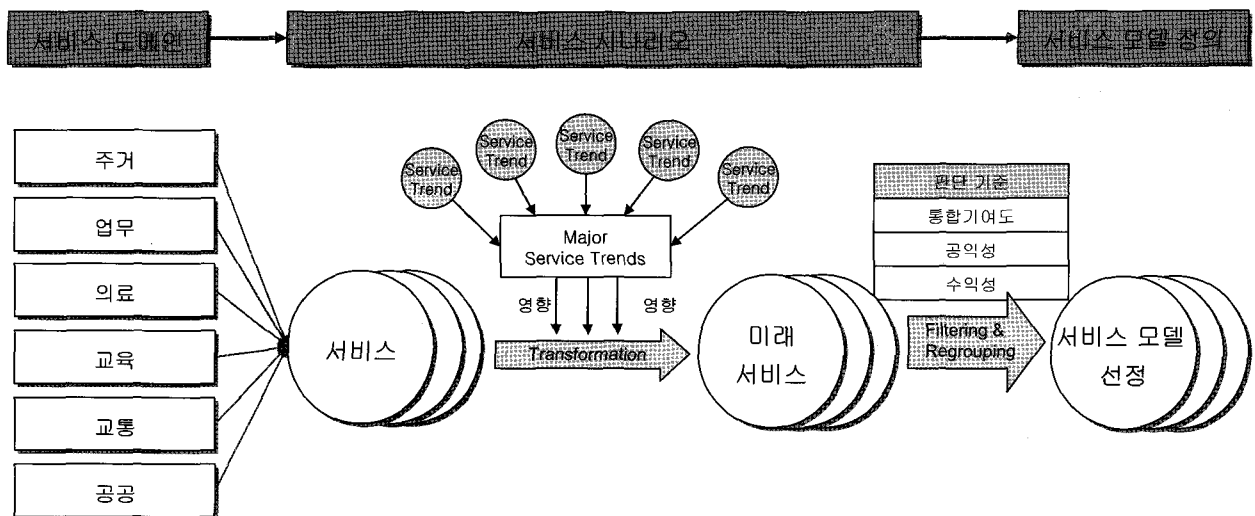


그림 1 서비스 모델 개발 방법

의한다. 다음으로 서비스 프로세스를 정의한 다음, 이 중 핵심적인 Killer Application을 선정한다[3].

2.1 서비스 도메인 정의

서비스 도메인은 U-City의 서비스 범위를 규정하는 것으로 제공되는 서비스의 유형, 요소 기술 혹은 제공 가치 측면에서 서비스 범위를 규정할 수 있다. 서비스 도메인은 서비스 모델의 다양한 관점을 고려하여 제시한다.

제공 서비스의 주요 관점을 전략적 측면과 제공 서비스 측면에서 검토하여 서비스 범주를 파악하고자 하는 것이며, 여기에서는 고객(Customer)을 대상으로 가치(Value)를 제공하고자 하는 분야별 서비스를 도출하여 서비스 모델 맵을 구성한다.

다음 그림 2와 같이 대상 고객(3대 고객)과 가치를 제공할 분야(6대 서비스 부문)를 기반으로 서비스를 도출하여 서비스 도메인으로서의 실용적인 서비스를 도출하고자 한다.

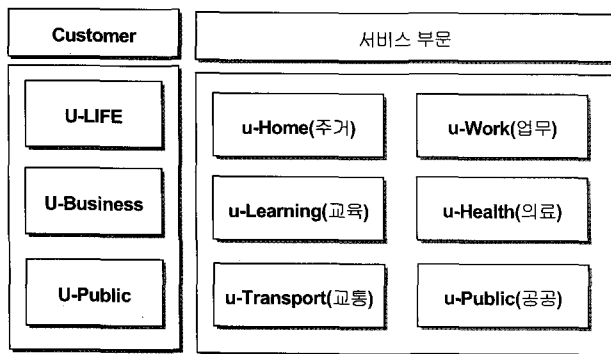


그림 2 서비스 도메인 영역

고객영역은 개인, 기업, 공공 등 크게 3가지의 영역으로 구분된다.

• U-Life(개인)

- 개인의 도시 생활 지원 중심의 서비스 모델로 편리하고 안전하며 쾌적한 개인의 삶의 질 개선을 위한 서비스 모델의 영역

• U-Business(기업)

- 기업의 비즈니스 지원(Support) 중심의 서비스 모델로 경제성, 신속성, 효율성의 가치를 추구하는 영역

• U-Public(공공)

- 서비스의 특성상 공공재의 성격을 가지며 서비스 간 통합 및 제휴가 요구되는 부분으로 공익성, 환경 보호, 공공 안전 등의 가치가 추구되는 영역

서비스 부문 영역은 다음 그림 3과 같이 U-Home(주거), U-Work(업무), U-Learning(교육), U-Health

(의료), U-Transport(교통), U-Public(공공) 등 6개의 서비스 부문으로 구분하였다.

주거	가정을 중심으로 도시민을 대상으로 하는 홈 서비스
업무	Utility Computing 기반 맞춤형 비즈니스 IT 인프라 제공 서비스
교육	멀티미디어 및 U-Tech를 이용한 평생교육 제공
의료	멀티미디어 및 U-Tech를 이용하여 안전하고 건강한 삶 제공
교통	유비쿼터스 기술 기반 지능형 교통 서비스
공공	효율적 방재, 방범, 환경, 도시를 관리하는 행정 IT 서비스

그림 3 서비스 부문

2.2 서비스 시나리오 도출 및 평가

서비스 시나리오는 제공 가능 서비스의 특성과 기능 그리고 서비스의 benefit를 바탕으로 구성된 것으로, 해당 기능이 어떻게 작동하는지에 대한 자세한 설명을 포함하고 있다.

예측할 수 있는 다양한 서비스 트렌드(Service Trends)를 분석하여 선정한 주요 서비스 트렌드(Major Service Trends)를 도출하고, 이러한 주요 서비스 트렌드를 반영한 미래 서비스 모습을 통해 서비스 모델을 예측할 수 있다. 미래서비스들을 설명하고, 상세화 하는 일련의 작업이 서비스 시나리오 작성의 과정이다.

서비스 시나리오를 작성하는 방법은 다음 그림4와 같다. 먼저 시나리오 동인을 설정하고, 시나리오를 작성한 후, 시나리오 검증 및 평가를 통해 시나리오를 완성한다[4].

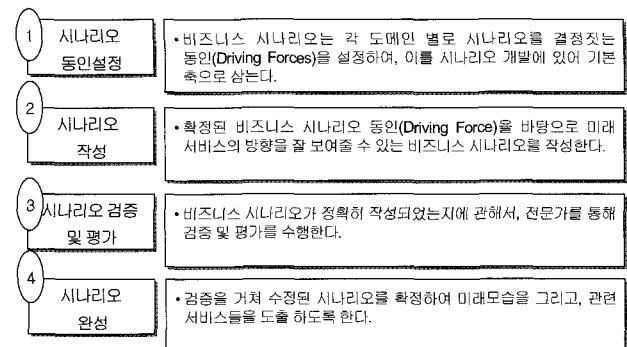


그림 4 서비스 시나리오 작성 방법

2.3 서비스 모델 정의

서비스 모델 정의서는 다음 표 1과 같이 서비스 개요, 동향분석, 현황 분석, 시장분석, 고객확보모델, 수익모델, 사업위험분석, 중앙정부연계방안, 재원조달방안, 기대효과 등으로 구성된다[5].

표 1 서비스 모델 정의서

서비스 모델 정의서	
서비스개요 :	서비스의 정의와 서비스의 범위를 기술
동향 분석 :	기술동향과 정책동향 국내외 시장동향을 분석
현황 분석 :	대상지역 현황에 대한 분석
시장 분석(Market Analysis) :	예상시장규모 산정
고객확보모델(Customer Acquisition Model) :	최종고객정의(수요자) 및 공급자 정의
수익모델(Revenue Model) :	구축 및 운영에 대한 수익모델 정의
사업위험분석 :	구축 및 운영 과정의 위험 분석
중앙정부연계방안 :	중앙정부의 관련사업과 연계 방안 제시
재원조달방안 :	구축 및 운영시 재원 조달 방안 제시
기대효과 :	정량적 정성적 기대효과 제시

2.4 서비스 프로세스 정의

서비스 프로세스 정의서(그림 5 참조)는 대상으로 하는 서비스에 대해서 절차와 관련 정보의 흐름 및 조직에 대해 정의하는 것을 목적으로 하며, 메가 프로세스(Mega Process)와 메이저 프로세스(Major Process) 레벨로 정의한다.

메가 프로세스는 최상위 프로세스로서 각 업무영역을 구분해 주며, 메이저 프로세스는 메가 프로세스를 구성하는 주요 프로세스들로서 업무영역 내의 완결된 업무단위(Activity)들을 설명한다.

서비스 프로세스는 의도하는 절차에 오류가 없어야 하며, 절차마다 관련되어 발생하는 다른 서브 프로세스가 존재하는지 여부를 보여주어야 하며, 관련된 데이터

와 트랜잭션(입력, 출력), 관련된 정보시스템의 존재 여부 등을 파악해야 한다[6].

2.5 Killer Application 정의

Killer Application 정의는 U-city를 구축하는데 있어서 필요한 다양한 서비스 모델과 추진과제 중 가장 중점적으로 추진할 서비스 모델이나 전략과제를 선정하는 것이다. 다음 표 2와 같이 공통 어플리케이션(통합기여도) 성격과 공익성 및 수익성 3가지 기준을 가지고 선정하며, 필요시 추가기준들을 고려한다[7].

표 2 Killer Application 선정 기준

기준	내용
공통 App. 성격 (통합 기여도)	공통으로 필요로 하는 Application이면서 파급 효과가 큰 서비스
공익성	도시 시민 대중의 이익을 제고하는 서비스
수익성	사업자의 적극적인 유치와 사업 활성화를 통한 시장 형성이 가능한 서비스
추가 기준	내용
사업주체 관련성	사업주체가 주관이 되어 실행할 사업
시급성	단기적인 과제로서 의미가 있는 사업

3. U-City 응용서비스 모델

U-City 응용서비스 분야들을 살펴보면 가정을 중심으로 시민을 대상으로 하는 홈서비스인 U-Home(주거), Utility Computing 기반 맞춤형 비즈니스 IT 인프라 제공 서비스인 U-Work(업무), 멀티미디어 및

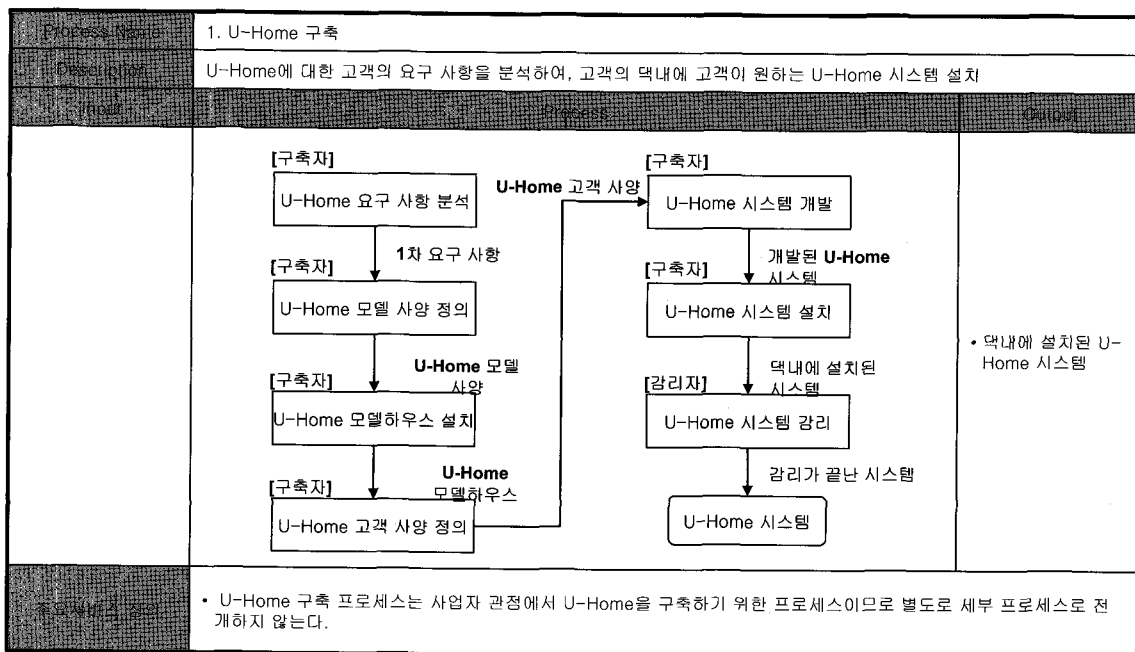


그림 5 서비스 프로세스 정의서(U-Home예)

U-Tech을 이용한 건강 서비스인 U-Health(의료), 멀티미디어 및 U-Tech을 이용한 평생교육 제공 서비스인 U-Learning(교육), 유비쿼터스 기술 기반 지능형 교통 서비스인 U-Transport(교통), 효율적 방재, 방범, 환경, 도시를 관리하는 행정 IT 서비스인 U-Public(공공) 등 다양한 분야들이 있다(그림 6 참조).

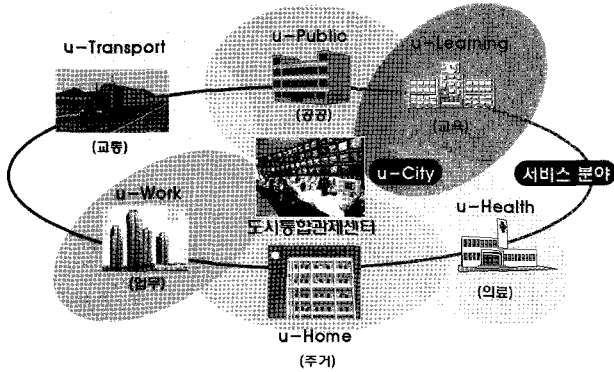


그림 6 U-City 응용서비스 분야

이와 같은 응용서비스들은 도시통합관제센터를 통해

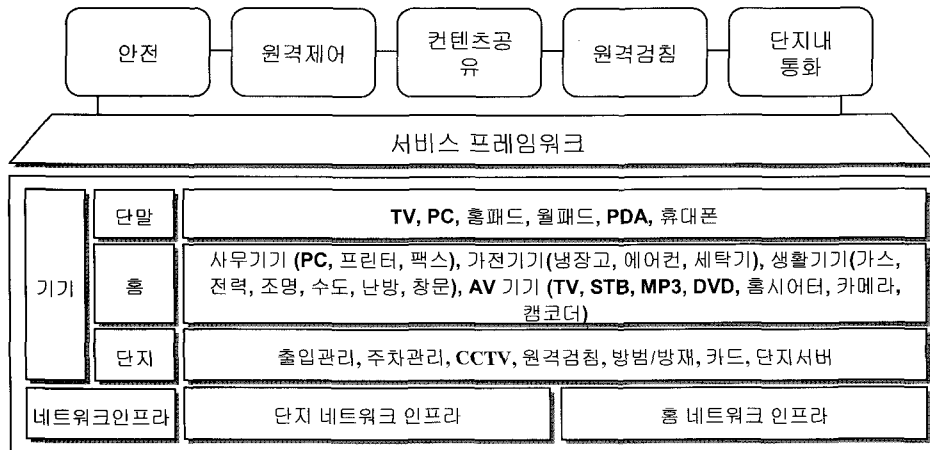
홈·단지·도시에 대한 서비스 발굴 및 통합과 더불어 도시 계층 간 통합을 이룩하여 도시 전체를 하나로 연결한 서비스로 제공된다.

3.1 U-Home(주거)

U-Home 서비스는 도시 거주민이 실내에서 안전하고, 편리한 생활을 할 수 있도록 도시 거주민에게 안전, 제어, 콘텐츠 공유, 원격감침, 단지 내 통화 서비스를 제공하기 위한 디지털 홈을 구축하고, 운영하기 위한 서비스이다.

3.2 U-Work(업무)

U-Work의 대표적인 서비스로는 Utility Computing Center 서비스가 있는데, Utility Computing Center는 사업자에게 필요한 업무 기본 환경을 쓴 만큼 지불하는 (Pay-per-Use) 요금 체계로 제공하는 Infra사업으로, 인터넷 접속경로 및 기본 Facility를 임대해 주는 Co-location과 Application 임대, 통합 플랫폼 임대 서비스를 기본 서비스로 제공한다.



◇ 디지털 홈 : 가정내의 기기가 홈네트워크로 연결되어 기기, 장소, 시간에 구애받지 않고 홈 서비스를 제공 받을 수 있는 환경

그림 7 U-Home 개요도

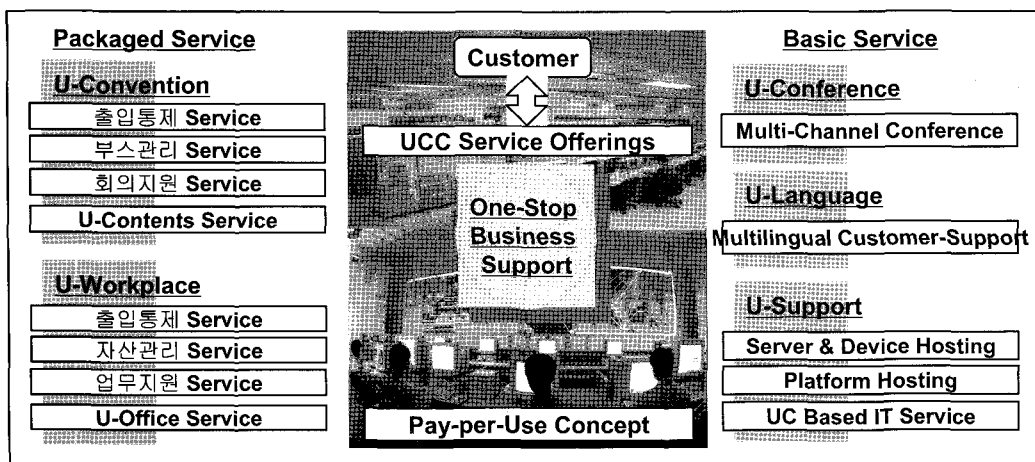


그림 8 U-Work 개요도

표 3 U-Home 서비스

대상고객	서비스	서비스 내역
U-Life	U-Home Network	택내의 기기간 통신을 위한 유무선 네트워크 인프라 서비스
	U-Home Safety	택내의 안전을 위한 출입 통제, 택내 모니터링, 방범/방재, 유아 보호, 노인 보호 서비스
	U-Home Control	택내의 생활기기, 가전기기, 사무기기, AV 기기를 원격으로 제어하기 위한 서비스
	U-Home Telemetry	택내의 전력량, 수도량, 가스량, 난방량을 자동으로 검침하여 제공하는 서비스
	U-Home Content Sharing	택내의 데이터, 오디오, 비디오를 TV, 컴퓨터, WallPAD, HomePAD를 통해서 공유하는 서비스

표 4 U-Work 서비스

대상고객	서비스	서비스 내용
U-Life	개인 활동 지원 서비스	Personal Storage를 포함한 PIMS (Personal Information Management Service)로서 개인 사업 정보를 보관하고 관리해주는 서비스
	개인 사업자 지원 서비스	SOHO ASP, Server Hosting, Web Hosting, Shopping Mall Hosting 등을 제공함으로써 소규모 개인 사업자들의 사업을 돕는 서비스
U-Business U-Public	원격 근무지 지원 서비스	원격근무센터, 원격근무시스템, Audio & Video Conferencing 기기 및 시스템 제공하여 원격 근무자 및 원격 근무지의 업무 수행을 돕는 서비스
	이동 근무자 지원 서비스	Mobile SI, Mobile & Ubiquitous Office 기기 및 시스템 제공하여 이동 근무자의 업무 수행을 돕는 서비스
	특수 사무환경 IT 인프라 지원 & 서비스	Information Kiosk 서비스 및 Convention Center IT 인프라 제공하여 특수 공간에서의 업무 및 사업을 지원하는 서비스
	업무 수행 프로그램 지원 서비스	업종별 / 업무별 Application을 임대 형식으로 제공하는 서비스
U-Business U-Public	업무 대행 IT 통합 서비스	인사, 총무 등의 특정 업무 프로세스를 전문 기관과의 계약을 통해 그 기관으로 하여금 그 업무를 대행하는 서비스
	IT 업무 아웃소싱 서비스	기업의 전략적 목표 하에 IT서비스의 일부 혹은 전부를 외부 사업자에 일정 기간 위탁하는 것을 의미하며 이때 IT서비스 관련 인력 및 자산을 이관 하고 SLA에 기반하여 서비스 수준을 정함.
	IT 통합 인프라 임대 서비스	Business Incubation 인프라, Hosting, ASP 등의 개별 서비스를 통합 제공할 수 있도록 HW, SW 모두를 포함하는 Data Center 형식의 서비스

Convention Center에 화상회의 등의 특화된 서비스를 제공하는 U-Convention Service와 Mobile

Office가 가능하도록 Business Process를 재구성하여 시스템을 구축하고 운영해주는 U-Office 서비스를 대표적인 부가 서비스로 한다.

3.3 U-Health(의료)

U-Health란 원격진료를 기반으로 정보 통신 기술을 활용하여 환자들이 병원이 아닌 장소에서 의사의 진료나 간호사의 처치를 받을 수 있도록 병원 이외의 장소로 서비스를 확장하는 개념이다.

- 고객 : 재택요양환자, 거동이 가능한 만성질환자
- 주사업자 : 의료기관
- 서비스 내용 : 휴대용/가정용 진단 장비를 통한 원격진료 서비스 제공

이 서비스의 주체는 의료기관으로써 모바일진료 서비스와 재택진료 서비스, 병원 간 원격진료 서비스 등을 제공하게 되며 이와 관련된 진료정보가 하나로 통합된 의료정보 네트워크를 구성하여 관련 정보를 효율적으로 관리하게 된다.

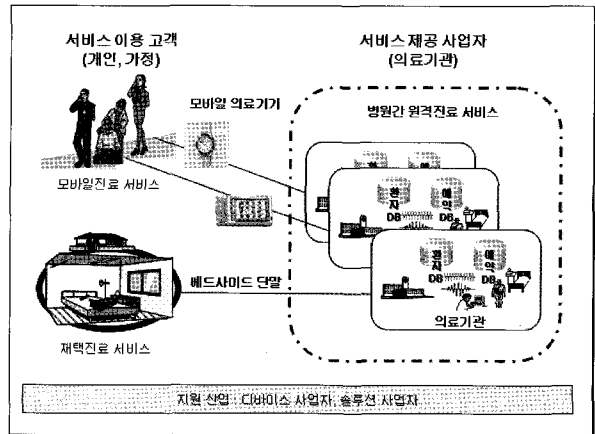


그림 9 U-Health 개요도

표 5 U-Health 서비스

대상 고객	서비스	서비스 내용
U-Life	재택 건강진단 서비스	원격진단장비를 통해 가정에서 건강진단을 받을 수 있는 서비스(장기요양, 통원치료환자 대상)
	RFID 내장 의료장비	생체이식칩 등 지능형 의료장비를 활용한 서비스(디지털 앰블런스)
U-Business	원격의료 서비스	Telemedicine, 병원을 직접 방문하지 않고 다양한 형태의 진료를 받을 수 있는 서비스
	의료정보 공유 네트워크	병원간 통합EMR, 약국 정보화 등을 통해 의료기록을 공유
U-Public	의료포털 서비스	의료기관, 약국, 환자, 의사, 약사 등을 대상으로 다양한 서비스 제공

3.4 U-Learning(교육)

U-Learning이란 전자적 수단, 정보통신 및 전파·방송 기술을 활용해 이뤄지는 e-Learning 기반의 학습을 확장한 개념으로 시간, 장소에 구애받지 않고 인터랙티브한 수업이 가능한 학습을 의미한다.

온라인 원격학습 서비스를 활용하고자 하는 개인, 기업, 단체 등을 대상으로, 사용자가 원하는 시간과 장소에서 교육용 콘텐츠를 활용할 수 있도록 제공하는 서비스이다.

다양한 사용자의 요구를 충족할 수 있도록 필요한 콘텐츠를 확보하여 공급할 뿐 아니라 원격교육을 위한 플랫폼을 제공함으로써 e-러닝과 원격교육 전반에 걸친 서비스 일체를 제공한다.

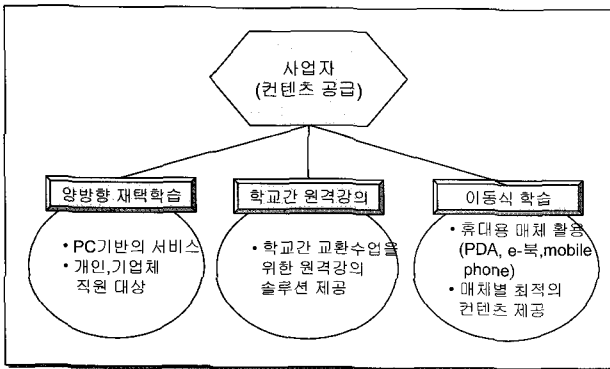


그림 10 U-Learning 개요도

표 6 U-Learning 서비스

대상 고객	서비스	서비스 내용
U-Life	학습도우미 서비스	로봇이나, 에이전트S/W를 통해 가정 학습을 지원하고 성취도를 피드백하는 서비스
	지능형 교실	전자칠판, 전자북, 3차원 투영기, 위크벤치 등의 설비와 RFID 내장 기자재를 활용한 학습장
U-Business	원격교육 (사이버러닝)서비스	물리적 거리와 장소의 제약을 최소화하는 학습환경 제공
	교육용 디지털 콘텐츠 제공서비스	다양한 학습 자료를 디지털화하여 제공, (POI 정보제공 서비스 등을 포함할 수 있음)
U-Public	교육포털 서비스	교육기관, 교사, 학생을 대상으로 다양한 서비스 제공

3.5 U-Transport(교통)

U-Transport란 고객에게 교통시설 이용효율의 극대화, 교통 이용편의와 안전을 제고하고, 에너지 절감, 공해 감소 등이 가능한 환경 친화적인 교통체계를 제

공하는 서비스이다.

- 운영자측면 : 교통수요 관리, 교통혼잡비용 감소, 교통안전 증대, 교통환경 개선
- 이용자측면 : 교통정보수집 용이, 운행시간 절감, 대중교통 이용 편의성 증대, 주차 개선 등

현실적으로 실현가능한 서비스 위주로 시스템을 구현하며 향후 지자체의 발전에 적절히 대응하고 고객의 새로운 요구에 부합하는 신기술을 적용한 지능형 교통 시스템을 구축하는 서비스이다.

표 7 U-Transport 서비스

대상고객	서비스	서비스 내역
U-Life	기본교통 정보제공	교통 소통 정보를 일반 교통이용자에게 제공하는 서비스
	차량여행자 부가정보 제공	차량 및 차량여행자에게 교통 상황, 최적 경로, 주차 등 여행에 필요한 교통 정보를 출발 전 또는 주행 중에 제공하는 서비스
	비차량여행자 부가정보 제공	보행자, 자전거이용자 등 차량을 이용하지 않는 여행자에게 여행경로, 교통이용 안내 등 교통정보를 제공하는 서비스
	대중교통 정보	시내·고속·시외버스의 도착시간, 위치, 환승정보 등 대중교통 운행 정보를 제공하는 서비스
U-Public	교통류관리	교통량, 운행속도 등 실시간 교통 정보를 수집·관리·제공하고 교통 시설을 자동 제어함으로써 교통흐름을 최적화하는 서비스
	돌발상황 관리	교통사고, 차량고장, 공사 등 비정상적 교통상황에 관한 정보를 실시간으로 수집·관리하고 체계적으로 대응·처리하는 서비스
	자동교통 단속	과속, 버스전용차로 위반, 신호위반, 과적 등 교통법규위반행위를 실시간으로 파악하고 자동으로 행정처리하는 서비스
	교통공해 관리지원	대기오염, 소음 등 교통공해정보를 실시간으로 수집·관리·제공함으로써 교통으로 인한 환경오염을 자동으로 관리하는 서비스
	교통시설 관리지원 서비스	도로, 교량, 신호기등교통시설물의 상태정보를실시간으로수집·관리함으로써교통시설을효율적으로관리하는서비스
	대중교통 관리	시내·고속·시외버스의 운행위치, 운행간격, 사고 상황 등 버스운행 정보를 수집·관리하여 배차간격 조정, 운전자관리, 예약 등 버스운행을 최적화하는 서비스

표 8 U-Public 서비스

대상고객	서비스	서비스 내용
U-LIFE	One Stop 행정서비스	지역주민에 대한 민원행정편의를 위한 포털 사이트 운영
	유비쿼터스 민원발급 서비스	휴대폰, PDA를 이용한 민원서류 신청과 편의점 또는 지하철역에 설치된 무인 Kiosk를 통한 해당 서류 인쇄
	자녀안심 서비스	자녀에게 '전자칩'이 부착된 손목시계를 제공하고 지역 내에 설치된 CCTV에는 '전자칩'을 읽을 수 있는 리더기(센서기)를 설치함으로써 부모는 인터넷에 접속하기만 하면 CCTV를 통해 자녀의 현재 위치를 파악
U-BUSINESS	對기업 온라인 행정 서비스	국내외 기업의 인허가 서비스 지원을 위한 포털 운영
U-PUBLIC	공공기관간 전자문서 유통서비스	공공기관간 업무협조 및 행정처리 효율화를 위해 기관간 공문을 전자문서로 교환하는 서비스
	전자여권	패스포트에 부착된 IC칩에 얼굴 사진 데이터를 기록하고 입출국 수속 시에 촬영한 얼굴 사진과 대조해 인증, 확인하는 서비스
	원격재해감지 서비스	재해감지를 위한 센서를 재해예상지역에 설치하고 무선통신을 통해 실시간으로 재해상황을 점검함으로써, 재해에 의한 피해를 최소화하는 서비스
	원격모니터링 서비스	우범지대에 CCTV를 설치하고, 원격방범센터에서 이를 모니터링함으로써 심리적인 범죄억제 효과 및 범죄발생시 방범원 파견 등의 신속한 처리를 지원하는 서비스
	스마트 ID 카드	개인의 지문 및 신상정보를 IC칩에 저장함으로써 기존 ID카드의 위조가능성을 획기적으로 개선한 카드
	전자조달 서비스	입찰에서 계약에 이르는 조달업무를 온라인으로 진행하는 서비스
	공무원 업무 지식관리 서비스	공무원들간에 업무 노하우를 공유할 수 있는 사이트 운영
	시각장애인 길안내 서비스	시각장애인에게 위치인식센서를 부착하고, 도시 곳곳에 리더기를 설치함으로써 장애인 접근 시 길안내 음성메시지를 제공하는 서비스
	원격검침서비스	상하수도관이나 가스관 등 지하 매설물에 센서를 부착해 원격으로 수도나 가스 사용량 검침을 실시
	모바일현장 행정서비스	공무원들이 사무실 밖에서도 휴대전화, PDA(휴대용 개인정보 단말기) 등을 이용해 행정전산망에 접속, 전자결재 및 해당 업체의 정보를 얻을 수 있는 서비스
	U-안전관리 서비스	안전진단 C급 이상의 판정을 받은 노후 건축물에 센서를 부착, 건축물의 안전을 24시간 확인하는 서비스
	원격환경감시 서비스	대기/수질 오염, 소음, 황사 등의 환경오염 감지센서를 주요 지역에 설치한 후, 센서로부터의 신호를 이용해 실시간으로 오염 발생여부를 감시하는 서비스



그림 11 U-Transport 개요도

3.6 U-Public(공공)

U-Public 서비스에서는 기업 및 개인의 행정처리에 원스톱 서비스를 다양한 채널로 제공하여 무방문 행정을 실현한다.

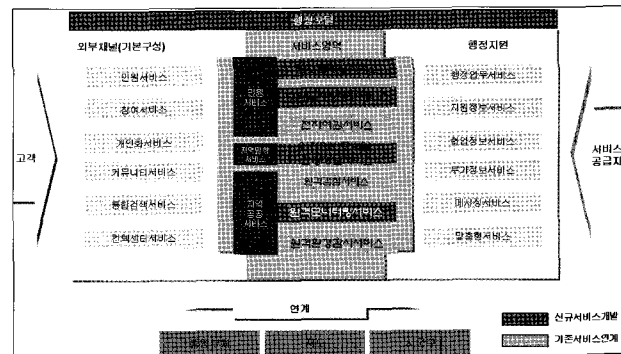


그림 12 U-Public 개요도

4. 결 론

본 연구에서는 U-City 응용서비스 모델을 개발하기 위한 절차와 방법을 살펴보고, 이에 따라 U-Home, U-Work, U-Learning, U-Health, U-Transport, U-Public 등 U-City 주요 분야별로 구현 가능한 U-City 응용서비스 모델을 살펴보았다.

지금까지 각 도시들은 개별적으로 U-City 구축을 준비하고 있었기 때문에, 응용서비스의 표준화는 이루어지지 못하고 있다. 개별 도시의 특성을 반영한 특화된 서비스도 필요하지만, 많은 도시들이 공통으로 제공하는 U-City의 기본적인 서비스 영역들이 필요하다.

본 논문에서는 가능한 모든 도시들이 공통으로 사용할 수 있는 U-City의 기본적인 영역의 서비스 위주로 제시하고자 하였다.

이와 같은 각 영역의 U-City 응용서비스는 궁극적으로는 도시통합관제센터를 통해 제공되는 것이 효율적이다. 도시통합관제센터는 U-City내 통신망, 교통망, 시설물 등으로부터 도시정보를 수신하고 이를 통합적으로 분석하여 도시를 효과적으로 운영, 관리하고, 시민이나 관련 기관에 분석된 도시정보를 실시간으로 제공해주는 서비스이다. 도시통합관제센터를 통해 홈·단지·도시에 대한 서비스 발굴 및 통합과 더불어 도시 계층 간 통합을 이룩하여 도시 전체를 하나로 연결한 서비스를 제공한다. 도시통합서비스의 원천적인 가치는 단위서비스 간의 통합으로부터 비롯되며, 이러한 통합은 도시를 구성하는 위계 사이의 수직적 통합과 각각의 계층에 놓인 서비스 사이의 수평적 통합으로 구성된다.

궁극적으로 U-City에서는 개별적으로 제공되던 서비스들이 도시통합관제센터를 통해, 효율적으로 통합되어 제공되는 구조로 가게 될 것이다.

그러나, 이와 같은 완전한 형태의 U-City로 가기 위해서는 앞으로 가야 할 길이 많으며, 표준화된 U-City 응용서비스 모델의 개발이 우선되어야 한다.

참고문헌

- [1] 이계식, "지역혁신과 U-City 연계방안", 유비쿼터스 정부 포럼, pp.4-5, 2005.
- [2] Mitchell, William J., E-topia, The MIT Press, 1999.
- [3] 인천경제자유구역청, "part3. II. 1. 비즈니스 모델 Map", IFEZ U-City ISP 완료보고서, pp. 770-774, 2005.
- [4] 인천경제자유구역청, "part3. II. 2. 비즈니스 시나리오 분석서", IFEZ U-City ISP 완료보고서, pp.789-790, 2005.
- [5] 인천경제자유구역청, "part3. II. 3. 비즈니스 모델 정의서", IFEZ U-City ISP 완료보고서, pp. 868-1102, 2005.
- [6] 인천경제자유구역청, "part3. II. 4. 서비스 프로세스 정의서", IFEZ U-City ISP 완료보고서, pp.1105-1108, 2005.
- [7] 인천경제자유구역청, "part3. II. 6. Killer Application 정의서", IFEZ U-City ISP 완료보고서, p.1401, 2005.

윤 심



1985 중앙대학교 전산학과(학사)
 1992 프랑스 파리6대학 전산학 석사(DAE)
 1996 프랑스 파리6대학 전산학(박사)
 1996 삼성SDS 입사
 1996 삼성 인터넷 T/F
 1997 정보검색 및 지식관리프로젝트
 1998 국내 최초 지식관리 시스템
 KWave 개발 Project Manager

2000 인터넷 사업추진
 2003 웹서비스 추진사업단장
 2005 현재 삼성SDS 인큐베이션 센터장 상무보
 E-mail : yoonshim@samsung.com

이 계 원



1993 서울대학교 식품영양학과(학사)
 1996 서울대학교 환경대학원(석사)
 1997 서울대학교 환경계획연구소 연구원
 1998 청주대학교 강사
 2000 삼성SDS 입사
 2000 서울대학교 환경대학원(박사)
 2003 디지털 산업단지 구축 Project Manager
 2004 전략기획마케팅그룹

2005 현재 삼성SDS U-City 추진사업단 책임
 E-mail : kyewon.lee@samsung.com