

# 현상설계를 통해 고찰한 서울시 사회복지관 건축계획에 관한 연구

## A Study on an Architectural Plan of Social Welfare Hall in Seoul through the Consideration of Competition

정례화\* / Jung, Rye-Hwa

### Abstract

It is expected that the need of a social welfare hall gradually arise in our community, since we regard the meaning of social welfare as a right which all of the people should have as guardians of the weakest members. Today, ambiguous guidelines on architectural plan of the social welfare hall, which are still not suitable for function and role of this hall, and are not corresponded with architectural design from the early design phase, are proposed in our design competition, because these kinds of halls have not been often built according to functional requirements of the social welfare.

Therefore, this study proposes an architectural strategy that should be considered before designing a new social welfare hall, through an analysis of spatial usage in operation programs of various newly-built halls in Korea.

키워드 : 사회복지, 현상설계, 사회복지관, 설계지침, 공간 활용

Keywords : Social Welfare, competition, Social Welfare Hall, Design, Guide, Practical Use of Space

## 1. 서론

### 1.1. 연구배경 및 필요성

인류역사를 통해 질병이나 빈곤 등 인간생활의 문제나 사회 변화에 따라 개인의 욕구를 충족시키지 못하는 사람이 많아져 그것이 사회적 욕구로 표출되는 문제 등은 동서고금을 통해 보편적인 것으로 늘 존재해 왔다. 우리나라의 경우 1995년 지방 자치제도 실시로 전 국민이 사회복지의 대상이자 동시에 주체로 참여하는 복지시스템 마련으로 지역주민을 위한 프로그램과 지역적 특수성이 반영된 다양한 복지욕구에 대응할 수 있는 지방·지역 분권적 복지시스템인 사회복지관의 필요성이 대두되고 있다. 또한, 경제위기 이후 실업의 증가와 이로 인한 소득의 불균형, 가정의 해체 등으로 인한 정신과 신체적 건강에 대한 복지 욕구와 지속적으로 진행되고 있는 고령화 및 핵가족화, 여성의 사회참여 확대 등으로 가족의 분산된 생활 패턴 등은 새로운 형태의 복지수요를 만들어 내고 있다.

2004년 4월을 기준으로 사회복지관의 현황은 89개 군 가운데 설치된 지역은 14개소에 불과한 반면, 군을 제외한 특별·광역시와 구와 일반시의 사회복지관 설치 개소는 전국 평균 2.5개소로 평균 13만 4천 여 명당 1개소가 설치된 것으로 나타나며, 전국 67개 시·군·구에는 한 곳의 사회복지관도 설치되어

있지 않은 실정이고<sup>1)</sup> 개 소당 인구가 많은 경기지역은 22만 명당 1개 설치되어 있다. 이 중에서도 타 용도로 건축된 것을 용도 변경하여 사회복지관으로 사용하고 있는 것이 많고, 처음부터 사회복지관용도에 맞게 신축된 건물은 많지 않은 실정이다.

중앙고용 정보원이 실시한 전문가에 의한 설문조사 결과 사회·복지의 경우 2010년에 일자리 수가 74.6% 증가할 것으로 예상<sup>2)</sup>하고 있어 사회복지관 건립은 지속적으로 늘어 날 것으로 판단된다. 그러나 사회복지관에 대한 건축 관련 자료가 부족하고 각 사회복지관마다 요구하는 설계의 공간 프로그램이나 요구조건에 차이를 보이고 있을 뿐만 아니라 사회복지관에 대한 충분한 이해와 사례분석이 여의치 않아 설계 지침서에서 제시한 내용을 토대로 건축적 요소를 충족시키는 안타까운 현실에 놓여있다. 따라서 본 연구는 최근 신축된 사회복지관의 사례분석을 통해 사회복지관의 기능과 역할, 문제점 및 건축공간과 상호관계 등의 분석을 통해 현실에 맞는 설계를 위한 지침서의 방향, 스페이스 프로그램, 설계 시 고려되어야 할 사항 등에 대한 적정 기준을 제시한다.

1) 사회복지사무소 시범사업의 실시와 사회복지관의 관계, 강혜규, 제14회 전국사회복지관 세미나, 서울, 2004. 4, p.78.

2) 중앙일보, 2005년 4월 12일. 2010년에는 사회복지, 법률서비스, 의료·보건, 정보통신 관련 일자리가 늘어날 것으로 전망했으며, 고용 안정성에 대해서도 73.1%로 법률·공공서비스(67.1%) 등 다른 분야보다 안정될 것으로 전망했다.

\* 정회원, 에이앤지 건축사무소, 공학박사, 건축사

## 12. 연구의 범위 및 방법

우리나라 사회복지관은 1906년 원산 인보관(隣保館, settlement house<sup>3)</sup>)운동에서 사회복지관사업이 태동하여 1921년 서울에 최초로 태화여자관이 설립되었고 2005년 6월말 현재 전국 385여 개소(서울 95여 개소)가 설치 운영되고 있다<sup>4)</sup>. 사회복지관 설치·운영규정에 의하면 사회복지관의 명칭은 반드시 “사회복지관” 또는 “종합사회복지관”으로 사용하여야 하고, 시설규모에 따라 2000㎡ 이상이면 (가형)종합사회복지관, 1000㎡ 이상 2000㎡ 미만이면 (나형)종합사회복지관, 1000㎡미만이면 (다형) 사회복지관으로 유형이 분류되며 운영비 지원에 있어서도 차등을 둔다.

본 연구의 범위는 서울시에 위치한 것으로 2000년 이후 설계경기를 통해 선정되어 2005년 6월 현재 운영 중이거나 90% 이상 공사가 진행된 연면적 2000㎡ 이상의 구립 “가형” 종합사회복지관 4곳을 선정하여 사용승인 당시와 현재 실태파악을 통해 시설개요와 층별 면적, 배치 및 각 층 평면과 입·단면 등 건축적 요소와 운영 프로그램에 따른 공간 활용을 분석하고 설계이전 단계에서 고려되어야 할 문제점과 향후 설계에서 참조되어야 할 사항들에 대한 방향을 제시한다.

## 2. 사회복지관 개요

### 2.1. 사회복지관

사회복지관은 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역주민을 대상으로 하면서 다음 각 호의 주민을 우선적인 사업 대상으로 하여야 한다.

- 1) 국민기초생활보장 수급자 또는 차상위계층 등 저소득 주민
- 2) 장애인, 노인, 모·부자가정 등 취약계층 주민
- 3) 직업·부업훈련 및 취업알선이 필요한 주민
- 4) 유아, 아동 또는 청소년의 보호 및 교육이 필요한 주민
- 5) 기타 긴급지원이 필요하다고 인정되는 주민

사업의 종류 및 대상은 지역사회의 특성과 지역주민의 복지 욕구에 대한 조사결과를 바탕으로 사업내용을 자율적으로 결정하되 <표 1>에 예시된 사업 중에서 분야별로 각 1개를 포함하여 8개 이상의 단위사업과 분야별 단위사업 중에서 해당 사회복지관의 실정에 가장 적합한 프로그램을 10개 이상 선정하여 수행하여야 한다.

<표 1> 사회복지관 사업의 내용

| 분야        | 단위사업  | 우선사업 대상 프로그램                                     |
|-----------|---|--|
| 가족복지사업    | - 가족관계증진<br>- 가족기능 보완<br>- 가정문제 해결·치료<br>- 부양가족지원                     | - 개인 및 가정문제 등 상담<br>- 방과후 아동보호 프로그램              |
| 지역사회보호 사업 | - 급식서비스<br>- 보건의료서비스<br>- 경제적 지원<br>- 일상생활 지원<br>- 정서서비스<br>- 일시보호서비스 | - 급식서비스(식사배달, 밀반찬 배달, 무료급식 등)<br>- 주간보호소·단기보호소운영 |
| 지역사회조직 사업 | - 주민조직화 및 교육<br>- 복지네트웍 구축<br>- 주민복지 증진<br>- 자원봉사자 양성 및 후원자 개발·조직     | - 주민조직체 형성 및 운영<br>- 복지네트웍 구축                    |
| 교육·문화사업   | - 아동·청소년 기능교육<br>- 성인 기능교실<br>- 노인 여가문화<br>- 문화복지                     | - 노인 여가·문화 프로그램<br>- 아동·청소년 사회교육 프로그램            |
| 자활사업      | - 직업기능 훈련<br>- 취업알선<br>- 직업능력 개발<br>- 자활공동체 육성                        | - 취업·부업 안내 및 알선<br>- 취업·부업 기능훈련 및 공동작업장 운영       |

## 2.2. 사회복지관 건축의 고려사항

### (1) 사회복지관 설치 및 운영 규정

사회복지관 설치·운영 규정에서 건축과 관련된 고려 사항은 요보호대상자(아동·노인·장애자)별 서비스 공간 안배, 시설이용계획 변경을 감안한 가변형 공간계획, 심신장애자의 이용에 지장이 없도록 출입문·화장실 등의 계획, 양질의 자재를 사용하고 에너지 절약이나 화재예방시설을 갖추어 사회적복지관 전체바닥면적 중 1개 프로그램의 사업에 사용되는 바닥면적은 사무실 등의 공간을 제외하고 사회복지관 사업에 직접 사용되는 바닥면적의 40% 이상을 초과하지 않아야 한다.

### (2) 건축계획 시 법적 검토사항

연구대상 종합사회복지관(이하 사회복지관) 모두 지하층에서 거실의 용도로 사용되는 바닥면적의 합계가 100㎡ 이상이 되므로 계단 및 계단참의 너비는 1,200mm 이상이 되어야 하고, 각 지하층의 거실부분 바닥면적의 합이 200㎡ 이상이므로 2개소 이상의 직통계단을 설치하여야 한다,

“가형” 종합사회복지관은 연면적이 2000㎡ 이상이고, 3층 이상이면서 대부분 지하층이 있으므로 방화구획 기준<sup>5)</sup>에 해당하기 때문에 층마다 내화구조의 바닥, 벽 및 갑종 방화문으로 구획하여야 한다. 또한 내부 마감 재료에 있어서도 거실부분(반자돌림대·창대 등 제외), 복도·계단·통로의 벽 및 반자는 불연재료·준불연재료·난연재료를 사용하여야 한다.

3)community centre, neighbourhood house 라고도 함, 세계 최초로 세워진 인보관은 1884년 런던에 세워진 토인비 홀이다.

4)한국사회복지관 협회, www.kaswc.or.kr  
39개소 가형, 50개소 나형, 6개소 다형 사회복지관

5)주요구조부가 내화구조 또는 불연재료로 된 건축물로서 연면적이 1,000㎡를 넘는 것은 내화구조의 바닥, 벽 및 갑종 방화문(자동방화 셔터 포함)으로 구획하여야 한다. 연구대상 모두 이 기준에 적합.

### 3. 종합사회복지관 현황

#### 3.1. 시설개요와 층별 면적

설계 당시 대부분 사회복지관이 위치하는 지역·지구는 지역주민의 접근이 용이한 일반주거 지역으로 건폐율 60%, 용적율 300% 미만이었으나 현행 법규에 의하면 건폐율 60%, 용적율 200% 미만인 2중 일반주거지역에 해당한다. 주변 환경과 대지면적 등에 따라 적정 건폐율과 용적률, 위치할 건물의 방위 및 대지와 도로와의 관계에 따라 정북방향 일조권이나 도로에 의한 사선제한을 고려하여 층별 바닥면적과 층수를 산정한다.

<표 2> 시설개요

|          | 궁동                | 갈월동               | 신길동               | 구로본동              |
|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 지역·지구    | 일반주거지역<br>동치지구    | 일반주거지역<br>상세계획구역  | 일반주거지역            | 일반주거지역<br>일부 준주거  |
| 대지면적 (㎡) | 1,589             | 1,627             | 1,956             | 2,095             |
| 건축면적 (㎡) | 663               | 877               | 1,080             | 822               |
| 연면적 (㎡)  | 2,839<br>지상 1,560 | 6,141<br>지상 3,268 | 6,287<br>지상 3,555 | 3,231<br>지상 2,616 |
| 건폐율(%)   | 41.78             | 53.94             | 55.23             | 39.26             |
| 용적률 (%)  | 98.20             | 200.83            | 181.74            | 124.80            |
| 층 수      | 지하2층 지상3층         | 지하2층 지상5층         | 지하2층 지상4층         | 지하1층 지상4층         |

각 사회복지관은 해당 지역사회의 특성과 지역주민의 복지 요구에 따라 수용할 시설이나 프로그램이 설정되므로 설계지침서에 미리 대략적인 시설·규모와 용도별 공간 스페이스 프로그램이 예시된다. <표 3>은 완공 후 사용승인 당시의 층별 면적과 용도를 나타낸 것인데 다양한 분야에 걸쳐 각 지역별로 필요한 단위사업을 수행하고 있음을 알 수 있다.

<표 3> 층별 면적(㎡) 및 용도

|     | 궁동       |   | 갈월동      |                                      | 신길동      |   | 구로본동     |                       |
|-----|----------|---|----------|--------------------------------------|----------|---|----------|-----------------------|
| 지하2 | 873.42   | 수영장, 샤워/탈의 전기, 발전기실, 강사대기                 | 1,253.70 | 수영장, 샤워/탈의, 기계실, 안전요원실               | 1,599.31 | 수영장, 샤워/탈의, 기계실, 전기실, 발전기실, 강사대기, 체력단련, 관리실   |          |                       |
| 중층  |          | 지하3층 기계실                                  | 527.91   | 전기실, 발전기실, 휴게실                       |          |   |          |                       |
| 지하1 | 405.65   | 체력단련, 샤워/탈의, 양호실, 접수, 창고                  | 1,091.51 | 주차장, 주차관리, 중대본부, 진료실, 식당/주방          | 1,132.43 | 주차장, 창고, 공조기계실                                | 615.37   | 사회교육, 취미교실, 기계실, 전기실  |
| 소 계 | 1,279.07 |   | 2,873.12 |                                      | 2,731.74 |   | 615.37   |                       |
| 1층  | 439.46   | 물리치료, 주간보호, 무료급식, 행정실, 숙직, 상담실            | 616.20   | 동사무소, 소회의, 로비                        | 915.59   | 동사무소, 보육실, 로비, 안내실                            | 674.85   | 물리치료, 무료급식, 안내, 장애인이집 |
| 2층  | 558.71   | 자원봉사 및 지도자실, 종합사무실, 자료 및 도서실, 사회교육실, 청소년실 | 715.36   | 보육실, 노인교실, 주간보호, 사무실, 숙직실, 상담        | 1,044.26 | 다목적실, 프로그램, 기능교실, 문고, 식당, 보육실, 자원봉사, 사무실, 관장실 | 652.83   | 도서실, 방과 후 교실, 사무실     |
| 3층  | 562.20   | 강당, 방과 후 교실, 기능교실                         | 673.34   | 도서실, 사회교육실, 자원봉사자실, 컴퓨터 교육실          | 952.54   | 다목적 강당, 기능교실, 방과후 교실, 물리치료, 놀이                | 652.83   | 프로그램실, 체력단련실, 청소년 집단실 |
| 4층  |          | 옥상정원                                      | 719.71   | 헬스, 자원봉사자실, 에어로빅실                    | 643.22   | 열람실, 컴퓨터실, 관리실, 집단지도실                         | 635.54   | 프로그램실, 강당             |
| 5층  |          |   | 578.88   | 다목적홀, 체육봉사자실, 사회교육실, 강사휴게, 샤워/탈의(남녀) |          |   |          |                       |
| 소 계 | 1,560.37 |   | 3,268.78 |                                      | 3,555.61 |   | 2,616.05 |                       |
| 총 계 | 2,839.44 |   | 6,141.90 |                                      | 6,287.35 |   | 3,231.42 |                       |

#### 3.2. 배치·평면 및 시설계획

건물 전체가 사회복지관의 기능으로만 이루어져 있는 공동 사회복지관의 대지는 동서로 장축을 형성하고 있으며 서쪽 20m 도로에 전면출입구가 위치해 있고, 건물의 후면인 동쪽에 차량 출입과 부출입이 이루어진다. 지하층의 적극적인 자연환경 유입, 1층 전면의 옥외휴게시설, 2층 동·서쪽에 면한 테라스 및 시설이용의 변경을 고려한 가변형 벽체구성, 3층 테라스 설치로 외부자연환경의 적극적인 유입, 지붕 층 채광과 옥외휴식 공간 등에 장점을 보이며 내부 공간을 구획하는 일부 벽체 구성이 원활치 못한 단점을 보인다.

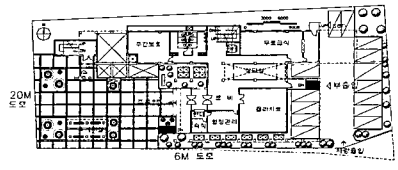
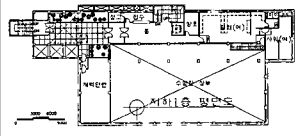
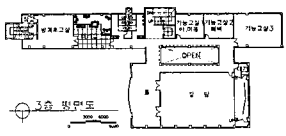
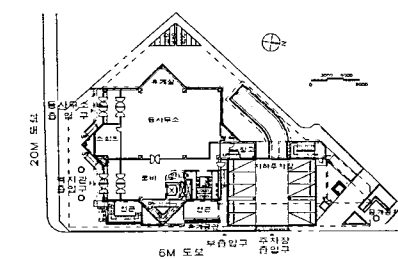
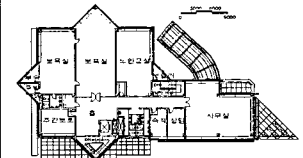
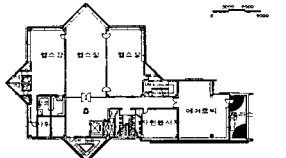
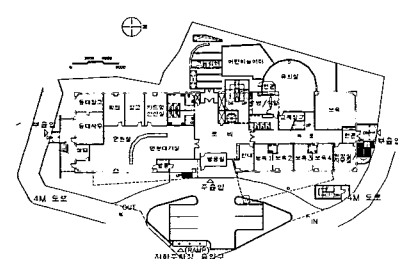
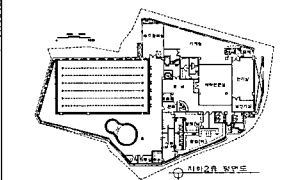
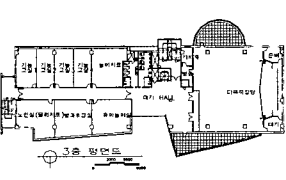
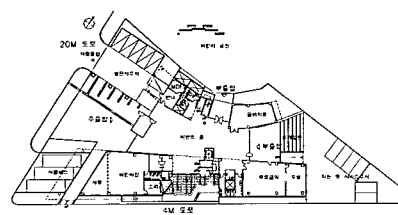
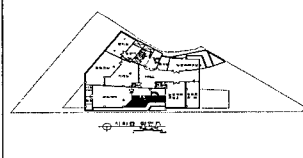
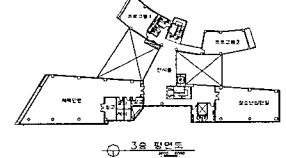
갈월 사회복지관은 동사무소 기능을 수용하고 있고 이러한 기능이 저층에서 이루어지는 점을 감안하면 대지 면적이 협소하여 타 복지관과 달리 지상 5층으로 구성되어 있다. 대지의 남쪽에 20m 도로, 동쪽에 6m 도로가 형성되어 있어 각각 주출입과 부출입 및 차량 출입이 이루어진다. 4층 북측 면과 5층의 사면에 걸친 setback을 통해 테라스를 구성하였고, 지하층의 채광과 환기를 고려한 선크이 동쪽에 면해 계획되었다.

신길 사회복지관은 동사무소(333.00㎡)와 어린이집 규모의 보육실(587.65㎡)을 포함하고 있고, 동측에 있는 7m 전면도로와 1층 외부 바닥은 3m 이상의 레벨 차이를 보이고 있다.

3층과 4층에 옥외 휴게 공간을 구성하였고, 각 층마다 가변형 벽체를 적극 수용하여 시설변화에 대응할 수 있으며 4층에 장래 증축에 대한 공간이 확보되어 있다. 4층 평면을 살펴보면, 3개의 열람실(약 250 ㎡)로 구획되어 있는데, 이는 당시 증축에 대비한 공간 확보를 위한 것으로 판단되며 현재 일부는 가족기능 지원연구소(약 75 ㎡)로 사용되고 있다.

구로본동 사회복지관은 교통량이 많지 않은 서측에 20m 전면도로와 남측에 4m 도로가 형성되어 있고, 전면도로에서 주

<표 4> 사회복지관 기능과 소요면적

|               | 배치 및 1층 평면   | 각 층 평면도   |   | 층고와 각실 개략면적 |
|---------------|--|---|---|-------------|
| 공영<br>사회복지관   |  <p>용도 : 사회복지관 전용이므로 교육연구 및 복지시설에 해당한다.<br/>2002년 11월 개관</p>  |  <p>지하층<br/>수영장 : 5,100<br/>탈의,샤워 : 3,300<br/>전기, 기계, 발전기실 : 5,700<br/>1층: 3,600, 2층: 3,900<br/>3층: 3,600, 4층: 3,600</p> |  <p>주간보호: 45, 무료급식: 75, 물리치료: 75<br/>자원봉사: 30, 청소년:15,<br/>사회교육: 40, 종합사무:70,<br/>사회교육: 50, 자료 및 도서: 50<br/>방과후교실: 50, 기능교실1: 25, 기능교실3: 60, 강당: 180 (단위 m<sup>2</sup>)</p>                                       |             |
| 갈월<br>사회복지관   |  <p>용도 : 1층 근린생활시설 및 교육연구 복지시설<br/>동사무소로 사용되는 1층(300.89m<sup>2</sup>)과 지하층(중대본부 80.60 m<sup>2</sup>) 면적의 합이 1,000 m<sup>2</sup> 미만이므로 제1종 근린생활시설에 해당한다.<br/>2001년 9월 개관</p> |  <p>지하1층 : 4,000<br/>1층: 3,600, 2층: 3,600<br/>3층: 3,600<br/>5층 다목적홀 최고높이: 6,600, 천장고 3,600</p>                           |  <p>1층 동사무소: 285<br/>보육실(좌): 100, 노인교실: 90, 주간보호:35, 상담:20, 사무실: 120<br/>도서실: 150, 사회교육: 90, 자원봉사: 35, 컴퓨터교육: 120<br/>헬스 및 탈의샤워: 360, 에어로빅: 100<br/>다목적 홀: 300, 탈의: 25, 사회교육: 70<br/>(단위 m<sup>2</sup>)</p>       |             |
| 신길<br>사회복지관   |  <p>용도 : 1층 근린생활시설 및 교육연구 복지시설<br/>동사무소로 사용되는 1층(333.00m<sup>2</sup>) 바닥면적의 합이 1,000 m<sup>2</sup> 미만이므로 제1종 근린 생활시설에 해당한다.<br/>2003년 10월 개관</p>                          |  <p>수영장 바닥부:9800<br/>체력단련,로바: 4000<br/>지하1층: 4100<br/>1층: 4200<br/>2·2·4층: 3900</p>                                    |  <p>동사무소: 333, 어린이집: 355<br/>다목적회의: 100, 자원봉사: 25, 관장: 25, 탐비 등: 30, 사무실: 100, 문고: 95, 식당: 100, 어린이 집: 235<br/>기능교실1:30, 놀이치료:55, 물리치료:55, 방과후: 60, 유아놀이터: 60, 다목적 강당: 340<br/>관라: 30, 인터넷: 25, 집단지도(하): 25</p> |             |
| 구로본동<br>사회복지관 |  <p>용도 : 사회복지관 전용이므로 교육연구 및 복지시설에 해당한다.<br/>2005년 8월 개관 예정</p>  |  <p>지하: 4000<br/>1층: 4500<br/>2·3·4층: 3600<br/>4층 TOP LIGHT: 1600</p>  |  <p>사회체육: 130, 노인교실1: 50, 노인교실2: 65<br/>어린이집: 160, 무료급식: 110, 물리치료: 50<br/>도서실: 45, 상담: 15, 자원봉사: 30, 방과후교실1·2: 230, 사무실: 110<br/>프로그램1:45, 프로그램2: 50, 체력단련: 240, 청소년: 110<br/>강당: 220, 프로그램1:45, 프로그램2: 50</p> |             |

출입이 이루어지고 공원에 면해있는 북측과 직원주차장을 거치는 동측에서 부출입이 이루어진다. 전체적으로 두 개의 매스로 이루어져 내부 홀(브리지)로 연결되고 홀 양쪽은 1층부터 4층까지 오픈되어있다. 남면 선근 확보와 중앙 홀의 지붕을 통한 자연 채광에 특징을 보인다.

주어진 대지여건이나 도로와의 관계, 해당 지역 사회복지관이 필요로 하는 시설이나 규모, 설계자 등이 서로 다르므로 각 사회복지관이 가지는 연속성이나 공통적 특성을 파악하는 데는 어려움이 있다. 배치계획상 공통적으로 넓은 도로에서 주출입이 이루어지고 주거지역에서 접근이 용이한 부분에 부출입구가 형성되어 있어 원활한 진입이 이루어 질 수 있도록 되어있다. 요보호 대상자의 진·출입을 위한 적절한 램프계획과 수직이동이 고려된 엘리베이터 설치 등에서 공통점을 찾을 수 있고, 또한 가능한 범위 내에서의 지하층 선근 도입과 옥외 휴게시설을 확보하였고, 세 곳에서 실내 오픈 공간을 구획하였는데 이 중 한 곳을 제외한 2곳에서는 일층부터 전체 층을 오픈시켜 실내 쾌적성과 개방감 확보라는 측면에서 이점이 있으나 장기적으로 실내 가용 공간 확보라는 측면에 대한 충분한 고려가 없었음을 알 수 있다. 공동과 구로본동의 화장실 계획에서 요보호 대상자에 대한 편의가 충분히 고려되지 못했음을 알 수 있다.

### 3.3. 입면 및 외부 재료계획

현황을 파악한 4개의 사회복지관에서 입면계획상 공통된 특성이나 건축언어를 읽어내기는 어려움이 있다. 각 사회복지관이 위치한 지역이 2중 일반주거지역이라 주변 건축물의 외부 마감 재료는 대부분 벽돌이나 화강석, 외단열 시스템 등이 무질서하게 구성되어 있어 이미 주변 지역의 문맥성이 깨어져 있는 상태에서 주변 건축물과의 조화를 고려하기에는 신축 사회복지관이 가질 상징성, 조형성이 약화 될 수가 있어 독립적인 계획이 이루어질 수밖에 없었을 것으로 보인다.

공동 사회복지관의 외부마감 재료는 북측면의 두께 50mm 외단열 시스템, 나머지 세 면은 화강석 버너구이(일부 화강석 물갈기)로 구성되어 있다. 전면에 보이는 커튼월 부분은 24mm 파스텔 복층유리, 일반 창호는 두께 18mm 칼라 복층유리를 사용하였다. <그림 1>에서 보이는 것과 같이 3층의 테라스, 지붕층 평면의 옥상정원 부분이 증축되어 타 용도로 사용되고 있다.

갈월 사회복지관은 유사한 색상의 화강석 버너구이와 알루미늄 복합 패널로 면을 구성하였고, 커튼월 부분은 두께 18mm, 일반 창호는 두께 16mm 칼라 복층 유리를 사용하였다. <표 4>의 평면과 <그림 2>를 대조해 보면 4·5층 북측면의 일부와 한 개 층이 증축되어 있음을 알 수 있다

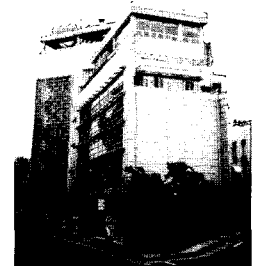
신길 사회복지관의 외부 마감은 치장 콘크리트와 점토벽돌 치장 쌓기이고, 커튼월은 16mm 칼라 복층유리로 일반 창호는 12mm와 16mm 칼라 복층유리로 되어있다. <그림 3>에서 4층 철

골 기둥이 타부분과 조화되지 않는 것을 볼 수 있는데, 이 부분을 벽돌로 구획했다면 상부에서 정북방향 일조권 확보에 저촉되는 현상이 발생한다.

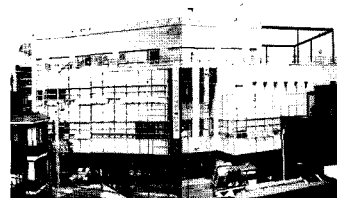
구로본동 사회복지관의 외부 벽면은 알루미늄 하나컴(honeycomb) 패널, 외단열 시스템 위 석재 뿔칠, 아연도 스틸 골 강판으로 면을 구성하였고, 아트리움 부분에는 두께 18mm 칼라 로이(low-e)<sup>6)</sup> 복층 유리, 일반 창호에는 18mm 칼라 복층 유리로 구성하였다.



<그림 1> 공동 종합 사회복지관



<그림 2> 갈월 종합 사회복지관



<그림 3> 신길 합 사회복지관



<그림 4> 구로본동 종합 사회복지관

입면과 건물외부에 나타나는 특성을 살펴보면 다음과 같다. 계단실 벽면의 투명유리에 의한 커튼 월 구성에서 공통된 특성을 보이고 있고, 외벽마감 재료로는 일반적으로 많이 사용되는 화강석, 점토벽돌, 알루미늄 패널, 치장 콘크리트 등이 선정되었고, 약간의 두께 차이는 있으나 아트리움, 커튼월 등에서는 열손실 방지를 위해 일반 창호보다 두꺼운 유리를 사용하고 있음을 알 수 있다.

### 3.4. 실내 공간 및 마감계획

사회복지관 실내를 구성하는 마감재는 특별한 형태구성이나 색채계획, 디자인을 요구하기 보다는 기능에 맞게 단순하고 청결한 실내계획과 프로그램 변경이나 수용공간의 변화에 대처할 수 있는 가변적 벽체계획 및 이에 적절한 천장·바닥의 마감재 선정이 중요한 요소로 작용하고 있다.

조사된 구립 사회복지관의 실내를 구성하는 마감재 적용의 다양성은 찾아보기 어렵다. 바닥재로 홀이나 로비는 화강석 물갈기, 어린이집, 노인교실, 방과 후 교실 등에서는 판넬티링 위

6)로이유리 : 투과율이 높으면서 복사열에 대한 방사율이 낮아 보온력이 뛰어나며, 특히 열관류율이 상대적으로 낮다.

마루판, 비닐계 쉬트, 데코타일 등으로 구성된다.

벽체 마감에서도 어린이 집, 노인교실을 제외하고 대부분 도장공사로 마무리 되어 있다. 천정의 경우 모든 공간에서 석고보드나 흡음텍스에 천정지나 페인트로 마감되어 있는데, 이는 거실부분과 복도·계단·통로의 벽 및 반자는 방화상 지장이 없는 재료를 사용해야 하기 때문이다. 천정고의 차이는 있으나 2,400mm 이상이면 적합할 것으로 보인다.

<표 5> 사회복지관 실별 마감재 구성

| 실명                | 부위            | 실내 마감재  | 천정고(mm)    |
|-------------------|---------------|---|------------|
| 홀<br>또는<br>로비     | 바닥<br>벽<br>천정 | 화강석 물갈기<br>화강석 물갈기(또는 무늬코트, 비닐페인트)<br>석고보드/암면흡음텍스, 석고보드2겹/비닐페인트                           | 3600, 2700 |
| 어린이집              | 바닥<br>벽<br>천정 | 판넬히팅/마루판(비닐계쉬트)<br>낙서방지용 페인트(H:1200)/수성페인트,<br>벽지, 하부: 페브릭 보드, 상부: 벽지<br>석고보드/암면흡음텍스(천정지) | 2400~2700  |
| 노인교실              | 바닥<br>벽<br>천정 | 판넬히팅/마루판(비닐계쉬트)<br>고급벽지<br>석고보드/암면흡음텍스(천정지), 불연천정재  | 2400~2700  |
| 물리치료              | 바닥<br>벽<br>천정 | 무석면 비닐타일<br>수성페인트<br>석고보드/암면흡음텍스  | 2400~2700  |
| 사무실<br>도서실<br>상담실 | 바닥<br>벽<br>천정 | 무석면 비닐타일<br>수성페인트, 무늬코트<br>석고보드/암면흡음텍스, 흡음텍스  | 2400~2700  |
| 자원봉사자             | 바닥<br>벽<br>천정 | 무석면 비닐타일<br>수성페인트, 무늬코트<br>석고보드/암면흡음텍스  | 2400~2700  |
| 방과 후<br>교실        | 바닥<br>벽<br>천정 | 판넬히팅/데코타일(비닐쉬트)<br>비닐타일(F.C.U)<br>(낙서방지용)수성페인트, 흡음폼칠<br>석고보드/암면흡음텍스                       | 2400~2700  |
| 컴퓨터<br>교육         | 바닥<br>벽<br>천정 | 엑세스플로이/전도성 비닐계 타일<br>수성페인트, 무늬코트<br>흡음텍스  | 2400~2700  |
| 프로그램<br>기능교실      | 바닥<br>벽<br>천정 | 데코타일, 무석면 비닐타일<br>수성페인트<br>석고보드/암면흡음텍스  | 2400~2700  |
| 강당<br>다목적홀        | 바닥<br>벽<br>천정 | 강화마루판, 데코타일, 무석면 비닐타일<br>수성페인트, 흡음폼칠<br>석고보드/암면흡음텍스, 석고보드2겹/페인트                           | 3600,6000  |
| 음향실<br>방송실        | 바닥<br>벽<br>천정 | 무석면 비닐타일<br>수성페인트<br>석고보드/암면흡음텍스  | 2400~2700  |
| 체력단련실<br>(에어로빅)   | 바닥<br>벽<br>천정 | 목재 후로링, 무석면 비닐타일, 우레탄지하,<br>(P.V.C 플로링)<br>수성페인트, (불연흡음판넬)<br>석고보드/암면흡음텍스, 석고보드2겹/페인트     | 2400~2700  |

## 4. 종합사회복지관 분석 및 평가

### 4.1. 예상 프로그램과 운영 프로그램

사회복지관은 서비스를 제공하기 위한 물리적·기능적 지원과 건물·설비·기자재 등과 서비스 대상자의 계층 및 욕구 변화에 따른 다양한 프로그램을 제공할 수 있어야 한다. 따라서 사용승인 후의 프로그램과 현재 운영 중인 프로그램에 차이를 나타낼 수 있다.

궁동의 경우 노인을 위한 주간보호 시설이 유아를 위한 공

간으로 전용되어 있으며, 3층 기능교실 중 이·미용실이나 폐백실은 영어교실, 피아노 교실 등으로 사용되고 있다. 그 외 3층의 방과 후 교실, 테라스는 언어치료·놀이치료·미술치료·인지학습치료 등 아동상담 센터로 운영되고 있으며, 강당에서는 에어로빅·요가·노래교실·유아발레·스포츠 댄스 등의 프로그램이 운영되고 있고, 지붕층의 옥상 정원은 헬스장 용도로 증축되어 있다.

갈월 사회복지관은 2층에 노인교실과 유아교실(보육실)이 있고, 다양한 프로그램을 수용하기에 공간이 협소하여 하나의 실에서 여러 가지 프로그램을 진행하고 있는 경우가 많다. 따라서 <표 3·4>와 다르게 각 실의 용도가 바뀌어 다른 층에서 운영되고 있는 경우도 있다. 예상 프로그램과 달리 수지침·단전호흡·요가·사물놀이 등 성인을 위한 프로그램과 서예교실·한글교실·외국인 한글교실, 피부 관리·발 관리·메이크업 등의 취업교실과 유아를 위한 영어·동화 구연·유아 레고 등 다양한 프로그램을 진행하고 있다. 이러한 프로그램 운영을 위해 <그림 2>에서 알 수 있듯이 4·5층의 북쪽 면과 옥상층 부분이 증축되어 있다. 갈월 사회복지관의 경우 타 사회복지관에 비해 설계 이전 단계에서 지역의 특성이나 지역주민의 욕구반영이 부족했다는 것을 알 수 있다.

신길 사회복지관은 추가 공간 확보를 위한 증축은 없으며 실내공간의 경미한 변경으로 운영되고 있다. 정신과 전문의 상담과 무료법률 상담이 주1회 이루어지고 있으며 아동을 위한 동화 구연·영어·미술·피아노·미술심리·토퍼어리·점토 애니메이션 등이 있고, 청소년을 위한 디카로 디지털 앨범 만들기·초급 마술교실이 있다. 취업교실로는 종이접기·네일아트·메이크업 등이 있고 기타 서예·한자교실·바둑교실 등이 있다. 타 복지관과 유사한 생활체육 프로그램도 운영되고 있다.

구로본동의 경우 2005년 6월말 현재 공사가 90% 이상 진척되었으나 <표 3·4의 도면>에 보이는 공간구성으로는 지역주민의 욕구에 부응할 수 있는 다양한 프로그램을 수용하기에 실내 가용 면적이 부족할 것으로 판단된다.

<표 3>에서는 차별성을 인식하기 어렵지만 각 사회복지관 자체의 지역주민 복지욕구 조사 등을 통해 프로그램이 개선되고 새로운 프로그램이 채택되어 운영되고 있으므로 가변형 공간구성에 대응할 수 있는 벽·바닥·천장계획이 필요함을 알 수 있는데 신길 종합사회 복지관을 제외하고는 이러한 변화에 대처하는데 어려움이 있을 것으로 판단된다.

### 4.2. 공간 활용분석

#### (1) 바닥면적에 대한 공용면적 비율

사회복지관 각층 홀·엘리베이터·계단·복도·화장실 등 공용부분이 차지하는 면적을 지상층을 기준으로 살펴보면 한

곳을 제외한 건물 전체 순수 공용면적 평균은 대체적으로 30~35% 전후로 나타나는데 오픈 부분을 포함 할 경우 30~55% 부위로 많은 차이를 보이고 있다. 공공 건물로 다양한 이용자를 고려할 때 오픈공간을 포함한공용면적은 35~40% 가 적합할 것으로 판단된다. 오픈공간의 기능과 활용성에 있어도 다양한 차이를 보이고 있는데, 공동의 경우 옥상층에 채광용 아트리움을 설치하여 기능에 맞는 역할을 한다고 볼 수 있으나 갈월동의 경우 3층의 일부를 오픈하였으나 제 기능을 하기에는 미흡해 보이고, 구로본동의 경우 동·서로 오픈하여 시각적 개방감은 확보되어 있으나 건물 바닥면적의 25%나 되는 부분은 건물의 규모로 볼 때 경제적이지 못한 점을 나타내고 있다.

<표 6> 바닥면적에 대한 공용면적 비율

|      |    | 공용/바닥면적(m <sup>2</sup> ) | (%)   | 실내 open(m <sup>2</sup> ) | (%)   | 전체(공용+오픈)  |
|------|----|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--|
| 공동   | 1층 | 179.15 / 439.46          | 40.77 |                          |       | 2층: 34.30 %<br>3층: 55.63 %<br>평균 46.05 %                 |
|      | 2층 | 191.65 / 558.71          | 34.30 | 41.67                    | 7.46  | 공용평균: 41.34  |
|      | 3층 | 275.13 / 562.20          | 48.94 | 37.62                    | 6.69  |  |
| 갈월동  | 1층 | 220.70 / 616.20          | 35.82 |                          |       | 2층: 22.38 %<br>3층: 42.99 %<br>평균: 30.68 %<br>공용평균: 29.27 |
|      | 2층 | 160.07 / 715.36          | 22.38 |                          |       |  |
|      | 3층 | 242.01 / 673.34          | 35.94 | 47.50                    | 7.05  |  |
|      | 4층 | 161.76 / 719.71          | 22.48 |                          |       |  |
|      | 5층 | 171.96 / 578.88          | 29.71 |                          |       |  |
| 신길동  | 1층 | 289.42 / 915.59          | 31.61 |                          |       | 3층: 29.56 %<br>4층: 35.82 %<br>평균: 32.96 %<br>공용평균: 32.96 |
|      | 2층 | 364.05 / 1,044.26        | 34.86 |                          |       |  |
|      | 3층 | 281.58 / 952.54          | 29.56 |                          |       |  |
|      | 4층 | 230.40 / 643.22          | 35.82 |                          |       |  |
| 구로본동 | 1층 | 309.98 / 674.85          | 45.93 |                          |       | 1층: 45.93 %<br>2층: 58.74 %<br>평균: 54.21 %<br>공용평균: 35.66 |
|      | 2층 | 221.28 / 652.83          | 33.90 | 162.15                   | 24.84 |  |
|      | 3층 | 199.62 / 652.83          | 30.58 | 162.15                   | 24.84 |  |
|      | 4층 | 198.45 / 635.54          | 31.23 | 162.15                   | 25.51 |  |

(2) 기능별 면적기준

지역사회의 특성과 대지면적 등에 따라 필요로 하는 시설이 다를 수 있고, 동일한 기능의 실에서도 역할 수행 정도에 따라 필요로 하는 공간에 차이를 보일 수 있다. 또한 동일한 기능을 수행하면서 명칭을 달리하는 경우도 있다.

각 사회복지관이 수용하는 시설, 층별 바닥면적, 시설의 규모에 따라 각 기능을 수행하는 공간의 위치가 달라진다. 일반적으로 유아(영아), 노인, 어린이 관련 순으로 1층에 설치되는 것이 바람직할 것으로 판단되나 영아 대상의 시설과 주간보호실(4곳 중 2곳에 확보되어 있었으나 타 용도로 전용되어 있다.)은 효율적 보호·관리를 위한 전문 인력확보나 예산, 호응도 등에 많은 어려움이 따를 수 있다.

4개 사회복지관 층별 바닥면적 중 1·2층 면적의 평균은 약 700m<sup>2</sup> 이고, 층수는 지상 4층 규모가 적절한 것으로 보이므로 이를 기준으로 주요 실의 층별 위치와 평균 및 권장 면적 등을 살펴보면 다음과 같다.

<표 7> 층별 적정 실 배치와 평균 및 권장 면적

| 층  | 실명        | 면적 m <sup>2</sup> | 비 고   |
|----|-----------|-------------------|---|
| 지하 | 식당        | 100               | 주방 포함, 계단 고려                                      |
|    | 채력단련      | 250               | 헬스장 기능으로 샤워·탈의 포함                                 |
| 1층 | 노인교실      | 120               | 실내 가변형 벽체구성, 두 개의 방과 거실                           |
|    | 물리치료      | 60                | 양호실 겸할 경우 70m <sup>2</sup> 이상                     |
|    | 어린이 집     | 200               | 직원과 지역주민 대상                                       |
|    | 자원봉사      | 60                | 자원봉사자 양성 및후원자 개발·조직 포함                            |
| 2층 | 유아놀이 및 학습 | 90                | 레고, 어린이 영어, 동화 구연 등 고려                            |
|    | 놀이치료      | 60                | 필요에 따라 언어·미술·인지학습 등 고려                            |
|    | 사무실       | 120               | 관장실, 강의실 등 포함                                     |
|    | 상담실       | 30                | 가정, 법률상담 등  |
|    | 자료 및 도서   | 100               | 도서 대출 및 도서량 증가 고려                                 |
|    | 방과 후 교실   | 70                | 대부분 초등생 대상으로 운영 되고 있음, 2개로 구획                     |
|    | 독서실       | 90                | 재취업 및 중·고생, 지역주민                                  |
| 3층 | 컴퓨터 교육    | 60                | 기초 컴퓨터 교육 및 인터넷                                   |
|    | 각종교실      | 90                | 영어교실, 한자교실, 서예교실 등                                |
|    | 취미교실      | 90                | 수지침, 요가, 단전 등                                     |
|    | 기능교실      | 60                | 메이크업, 피부관리, 발관리 등                                 |
| 4층 | 관리        | 30                | 자재, 장비 등 관리                                       |
|    | 다목적 홀     | 280               | 강당을 겸하고, 스포츠 댄스, 사물놀이, 에어로빅 등<br>장래 증축, 옥외 휴게시설 등 |

가변형 벽체 구성을 전제로 실별 바닥면적을 살펴보면 공간 구성을 위한 모듈은 60m<sup>2</sup> 를 기준(예 7.8×7.8, 7.5×8.1 또는 6×6.6 등)으로 설정하는 것이 바람직할 것으로 판단된다. 건폐율을 기준으로 할 때 대지면적은 최소 1,200m<sup>2</sup> (연구대상 평균 대지면적 1,816.75m<sup>2</sup>)이나 용적률을 고려하면 좀 더 많은 대지(1,400~1,500m<sup>2</sup>)를 확보해야 하고, 장래 증축과 쾌적한 내·외부 공간을 구성하기 위해서는 1,800m<sup>2</sup> 이상을 확보하는 것이 좋다.

(3) 선큰(sunken)과 휴게 공간

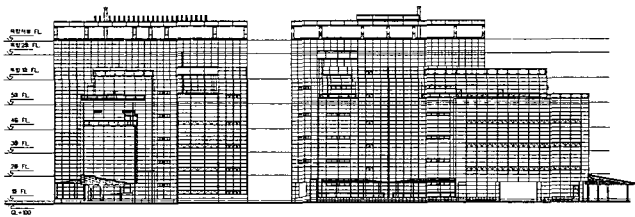
선큰계회(8)은 채광·환기 등 외부 자연환경의 지하층 유입으로 이용자에게 휴식공간과 정원을 제공하고, 경우에 따라 부출입구와 피난계단의 역할을 할 수도 있다. 선큰이 없는 신길 종합 사회복지관을 제외하면 모두 남쪽이나 동쪽에 위치해 있고, 갈월 종합 사회복지관은 지상과 연결되는 계단이 설치되어 있다, 옥외 휴게공간은 4곳 모두 전면이나 배면에 걸쳐 확보되어 있으나 실내에서 조경을 겸한 휴게공간 구성은 소극적이다. 신길 종합 사회복지관은 4층에 공간이 확보되어 있음에도 활용하지 못하였고, 적극 도입한 공동 종합 사회복지관에서도 3층 테라스와 지붕층의 휴게 공간을 모두 다른 용도로 증축하여 사용하고 있는 실정이다. <그림 1> 참조

7)행정시설은 갈월동과 신길동에만 각각 285m<sup>2</sup>, 333m<sup>2</sup>의 동사무소가 포함되어 있으나 이는 지역의 특성에 따라 차이가 있을 수 있으므로 사회복지관 용도로 사용되는 시설로 범위를 제한한다.  
8)공동 105.39m<sup>2</sup>, 갈월 51.68m<sup>2</sup>, 구로본동 83.67m<sup>2</sup>

### 4.3. 증축에 대한 고려

현재 운영되고 있는 3곳의 사회복지관 중 2곳은 층수의 증가와 더불어 용적률의 증가가 있었다. 궁동은 3층 테라스 부분(47.25㎡)과 옥상정원(헬스장: 254.22㎡), 옥상부분(탈의 및 샤워: 90.25㎡) 등에서 대략 391.72㎡의 증가가 있고, 기존 건물의 높이 12.6m에서 약 4m 정도의 높이 증가도 있었다. 따라서 연면적 증가로 인해 용적률이 증가(122.83% 가 됨)하였으나 법적용 기준 내에 있다. 그러나 증축 이전에도 정북 방향 일조권 관련 사선제한에는 문제가 있어 보인다.

갈월 사회복지관은 4층 에어로빅(26.91㎡), 5층 사회교육(38.57㎡)실의 증가와 6층 스카이라운지(약 212.90㎡) 증축으로 현행 법 적용 시 용적률을 초과한다.



<그림 5> 사용승인 시 갈월 종합 사회복지관 배면과 우측면

신길 사회복지관을 증축할 경우 4층 철골을 세워 둔 부분의 상부가 사선제한 범위 내에 있게 된다.

구로본동 사회복지관은 타 복지관의 사례를 통한 조사·분석에서 알 수 있듯이 증축이 있을 것으로 판단되나 증축에 대한 고려 없이 제시된 지침서의 범위 내에서 설계가 이루어져 향후 의도한 건축물의 조형성과 상징성에 문제가 발생할 수 있을 것으로 판단된다.

<그림 1·2>를 통해 알 수 있듯이 증축한 사회복지관 중 샌드위치 패널로 구성된 부분을 제외하면 조형성이나 건물의 외부 구성 틀을 어느 정도 유지하고 있다고 볼 수 있으나 시간이 흐름에 따라 변할 수 있는 지역의 특성, 지역 주민의 욕구 등이 고정적 인자가 아니므로 여기에 대처할 수 있는 사회적 요소를 충분히 반영한 지침서·프로그램의 제시와 장래 증축 전·후 건축물의 상징성·조형성·경제성·실용성 등이 함께 반영된 설계가 이루어질 수 있어야 한다.

## 5. 결론

사회복지관은 지역사회 내에서 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 지역사회 주민을 대상으로 보호 서비스 제공, 자립능력 배양을 위한 교육 훈련의 기회제공, 가정기능 강화 및 주민연대감 조성을 통한 지역 사회문제를 예방·치료하는 역할을 수행하는 시설이다. 따라서

원활한 사회복지관 운용과 바람직한 사회복지관 건축을 위해 고려해야 할 문제점과 반영되어야 할 사항을 살펴보면 다음과 같다.

프로그램 운영상 충분한 사전 검토에 의해 지역 주민이 적극적으로 참여하고 자율적으로 운영 할 수 있는 프로그램을 채택해야 한다.

미취업자나 취업 준비자의 정보 이용이나 재교육을 위해 전문적 지식과 기술을 보유할 수 있는 교육 프로그램 선정과 교육의 효율성과 책임성이 확보될 수 있어야 한다.

장애인, 노인, 취약계층 주민을 위한 프로그램 마련과 참여를 확대할 수 있는 방안이 마련되어야 한다.

수영장, 헬스 등 큰 공간이 필요한 시설은 시설 이용자에 대한 정확한 예측으로 저층에 위치를 고정하고, 다목적 강당의 경우 지역주민의 커뮤니티 장소로 활용 가능하지만 주요 실들의 저층 배치와 구조적 이유 등으로 상층부에 위치하는 것이 이상적일 수 있다. 또한 에어로빅, 노래교실, 유아 발레, 스포츠댄스, 농구, 배드민턴 등으로 활용할 경우에 대비한 방음시설을 갖춰야 한다.

사례를 통한 분석에서도 밝혀졌듯이 다수의 시설이나 프로그램이 변경될 수 있으므로 공간 구획에 있어 가변형 벽체를 적극 채용해야 한다.

증축에 대한 공간 확보와 증축 후 건물의 조형성과 입면 등이 동시에 고려되어야 한다.

옥상 활용에 대한 검토가 있어야 한다. 용적률이 낮아져 확보해야 할 대지 면적이 증가하지만 상대적으로 외기와 접할 수 있는 실내 휴게공간을 확보하기 어려워지기 때문에 옥상의 활용도를 높여 비교적 넓은 공간이 필요치 않는 배드민턴, 게이트볼 연습장이나 옥상정원 등으로 활용할 수 있어야 한다.

### 참고문헌

1. 김상균 외 4인, 사회복지개론, 나남출판, 2005. 3.
2. 이인재, 한국지역복지실천론, 사회복지전문출판 나눔의집, 2004. 8.
3. 함정도 외 1인, 친환경 건축의 이해, 기문당, 2003.
4. CONCEPT, CA press 현대건축사, 2002. 9.
5. 건축사, 대한건축사협회, 2003. 07, Vol.411
6. 한국사회 복지관 협회, 제14회 전국사회 복지관 세미나, 사회복지 환경 변화와 사회복지관의 위상 정립, 2004. 8.
7. 보건복지부, 2005년도 사회복지관 및 재가복지봉사센터 운영관련 업무처리 요령안내, 2005. 02 <http://www.mohw.go.kr>
8. 한국사회복지관 협회, <http://www.kaswc.or.kr>

<2005. 8. 25>