

## 학교 급식 종사자의 직무만족도에 관한 연구

남 상 명

전북과학대학 호텔조리영양과  
(2005년 9월 14일 접수)

### A Study on the Job Satisfactions of School Food Service Employees

Sang Myung, Nam

Department of Hotel Culinary Art and Nutrition, Jeonbuk Science College

(Received September 14, 2005)

#### Abstract

The objective of this study is to identify factors affecting the job satisfaction of cook(n=173) employed in school food service and to propose a plan to improve school foodservice quality. The subjects were cook employed by school in Chungchon province, Gwangju area.

The average of cook's job satisfaction was 3.06, the rank factor for nature of work(4.25), the co-workers(3.28), the organic environment(3.17), promotion · welfare · payment(2.31), the physical environment(2.29) shown respectively. The highest satisfaction with nature of work and organic environment was indicated in the areas of the group of higher age, and cooks who received college education showed significantly lower job satisfaction in physical environment. The highest satisfaction for promotion · welfare · payment, and physical environment shown in the group of higher length of service who receive higher wages. The groups of regular job shown higher result in the nature of work(3.46>2.94), organic environment(3.46>2.94), promotion · welfare · payment(2.88>1.94) comparing to irregular job. It is necessary to elevate cook's low satisfaction for improving their work efficiency and the quality of elementary school foodservice.

Key Words : job satisfaction, school food service

#### 1. 서론

학생들의 균형있는 영양공급을 통하여 신체성장과 올바른 식생활을 위해 학교급식을 실시하였다. 학교급식은 1992년 15% 정도의 학교에서 시행되었으나 2004년 10,363개 학교의 96.4%인 9,989개 학교에서 실시 중이다. 급식 인력면에서는 2003년 학교급식 영양사는 7,196명, 학교급식 조리사는 총 7,833명이 배치되어 근무하고 있다. 초, 중, 고교에서 학교급식이 전면적으로 시행됨에 따라, 학교급식 정책도 '양 중심'의 확대정책에서 '질 중심'의 운영 내실화정책으로 변모하고 있다<sup>1)</sup>. 학계에서도 학교급식에 대한 필요성과 중요성에 대한 연구논문들이 계속 강조되어 왔으며 조리시설보완 및 운영비<sup>2-3)</sup>, 학생들의 기호도<sup>4)</sup>와 시설관리에 대한 실태조사<sup>5)</sup>, 급식개선을 위한 연구<sup>6)</sup>, 영양사의 직무분석 및 중요도<sup>7-8)</sup>들이 행해져 왔다. 학교급식 조리사는 1992년 3월 신규지정교에 조리사를 기능직(위생원) 10등급으로 배치하고 지방 공무원 정원관리 지침에 의해 공

동 조리교 2명, 단독조리교 1명, 특수학교 1-3명으로 지정하기 시작하여 조리기능사 자격증을 가진 조리사들이 학교급식에 처음 채용되었다. 학교급식의 비약적인 발전에도 불구하고 학교급식시행령에 학교급식 종사자의 직무규정은 전혀 없으며<sup>9)</sup> 대부분의 학교급식 종사자들이 비정규직이며 조리사, 조리보조원의 245일 근무 급여는 7.921천원으로 조정되어 열악한 근무유형, 연봉책정 기준이 세워졌다<sup>10)</sup>. 조리사란 용어조차 쓰이지 않고 있으나, 현장에서는 직무규정도 없는 조리사에게 식중독 사고 발생시 조리사의 면허취소, 직권면직 처분을 적용하고 있는 실정이다. 이는 식중독 사고 발생시 조리사의 역할이 절대적이라는 것으로도 해석될 수 있는데 그에 상응하는 권한은 주어지지 않고 있다. 또한 조리 현장에서 직접 음식을 만들고 배식하는 실질적인 조리업무를 담당하는 조리사의 직무분석, 직무만족도, 근로조건에 대한 연구는 거의 미비한 실정이다. 조리사를 대상으로 한 연구는 대부분이 호텔<sup>11-13)</sup>, 이나 산업체 단체급식<sup>14)</sup>, 패밀리 레스토랑의 조리사들에 대한 연구<sup>15-17)</sup>이며 학교 급식

조리사에 대한 연구로는 김<sup>9)</sup>의 학교급식 종사자의 직무분석, 김<sup>18)</sup>의 초등학교 단체급식 종사원의 직무실태에 관한 분석 정도이다. 조리사는 학교급식의 고객인 학생들을 만족시키는 가장 중요한 역할을 하는 사람으로서, 급식상품의 품질인 맛을 좋게 하고, 서비스와 위생의 수준을 지켜내는 직접 실무자이다. 이러한 급식의 질을 높이기 위해서는 급식 종사자들의 직무의 전문화가 필요하며 종사자간의 상호존중과 협력이 이루어져야 더 나은 양질의 학교급식을 제공할 수 있다. 그러기 위해서는 급식종사자가 좋은 직무환경에서 긍지와 자부심을 느끼며 직무에 만족할 때만이 총체적인 의미에서의 학교급식의 생산성 및 질적 향상이 가능할 것이다. McCormink<sup>19)</sup>은 직무만족이란 그 직무를 통해서 경험할 수 있는 욕구만족의 정도를 나타내는 합수라고 정의하였다. Locko<sup>20)</sup>는 직무만족은 조직구성원이 자신이 직무에 대한 평가에서 비롯되는 유쾌함 혹은 긍정적인 감정 상태라고 정의하였다. 따라서 직무만족은 종업원의 직무에서 얻어지는 자아실현의 감정, 성취감, 신념, 욕구 등에 밀접하게 관계된 개인감정, 즉 조직구성원이 자신의 직무에 대하여 갖고 있는 태도로서 직무에 대한 개인의 정서반응이라고 할 수 있다. 직무수행의 만족은 자율성을 높여주고, 직무에 대한 긍정적 태도를 갖게 하며, 조직의 효율성을 높여 줄 뿐 아니라 조직목표 달성에도 기여한다. 반면에 불만족을 느끼게 되면 직무자체를 기피하게 되고 불안과 불만을 유발시켜 조직의 효율성을 저해한다. 직무에 만족한 종업원은 조직과 함께하고 조직의 성과에 기여하는 정도가 높고, 고객지향적인 반면, 불만족한 내부고객은 질이 낮은 서비스를 전달하고, 따라서 고객의 불만족과 불만을 제공하여 결과적으로 조직의 이윤과 성장을 감소를 가져온다. 그러므로, 급식운영에서 조직 구성원들의 직무성과를 높이고자 할 때는 조직 구성원의 직무만족 증대에 관심을 가져야 할 것이며, 지속적인 연구, 개선이 이루어져야 한다. 따라서 조리 실무자인 학교급식 조리사의 직무만족에 대한 연구가 필요하며 이는 급식의 위생 및 서비스 향상과 연결된다. 본 연구에서는 초등학교의 급식종사자들의 전반적인 직무만족정도를 파악하고 불만요인을 분석하여 직무에 대한 만족도를 향상시키며 나아가서는 급식의 질적, 양적인 생산성 향상에 기여할 수 있는 기초 자료를 제공하는 데 있다.

## II. 연구내용 및 방법

### 1. 조사대상 및 기간

조사대상은 20개 초등학교의 조리사를 대상으로 예비조사한 후 수정 보완한 후 충북, 충남 및 광주지역의 초등학교 70개교, 중학교 15개교를 모집단으로 하여 학교급식 조리사(위생원) 173명을 대상으로 조사하였다. 조리위생원 82명, 조리보조원 91명으로 구성되어 있다. 기간은 2004년 6월부터 9월까지 조사하였다.

## 2. 조사내용 및 방법

### 1) 일반사항

본 연구의 설문지는 개인적 특성과 학교의 특성을 알아보기 위하여 조사대상자의 성별, 연령, 근무경력, 결혼유무, 월평균 급여, 최종학력, 근로조건, 자격증 소지 여부, 직위 등을 조사하였으며 학교특성으로는 학교 위치, 학교유형, 조리형태, 급식운영형태, 하루 평균 생산 총 급식수, 배식장소, 평균 급식단가, 급식조리에 참여하는 인원수, 식단주기 등 인구통계학적 사항 18문항을 조사하였다.

### 2) 직무만족도

직무만족도에 관한 측정도구는 추윤정<sup>21)</sup>의 직무만족 설문지를 보완하여 사용하였으며 총 34문항으로 구성하였다. 직무만족도와 관련이 있는 요인을 5개로 나누어 분석하였다. 복지, 승진 및 임금 등에 대한 7문항, 직무에 대한 흥미 태도, 성취감 등에 대한 6문항, 직무 중요도, 기술 활용도, 법적인 업무권한 등에 대한 8문항, 부서 협조, 상사의 지원 등에 대한 5문항, 실내 온도, 현기증 등에 대한 4문항으로 나누었다. 각각의 문항은 5점 리커트 척도를 사용하여 '정말 그렇다'를 5점으로, '전혀 그렇지 않다'를 1점으로 표기하였다.

### 3. 통계처리

본 연구는 통계처리를 위해 SPSSWIN 통계 프로그램을 사용하였으며, 인구학적 특성을 파악하기 위해 빈도분석을 실시하였고 인구학적 특성 및 학교 특성에 따른 직무만족도와의 관계는 t검증과 Duncan test를 실시하였다.

## III. 결과 및 고찰

### 1. 조리사의 개인적 특성

조사대상자의 일반사항은 (Table 1)과 같다. 전체 응답자 모두 100% 여성이었으며 응답자의 연령분포를 보면 30대 이하는 1%정도로 매우 적은 분포를 보였고, 41~50세는 71.1%로 가장 많아 종사자의 연령대가 비교적 높은 편이었다. 이<sup>22)</sup>의 산업체 단체급식소의 조리사의 연령분포 또한 41세~50세가 41.2%로 가장 많은 것으로 나타났다. 특 1급 호텔의 조리사들<sup>11)</sup>은 26~30세가 42.5%, 31세~40세가 39.4%순으로 나타났으며 패밀리 레스토랑<sup>23)</sup> 조리종사자는 20대 후반이 33.3%, 30~34세가 34.7%의 분포를 보여 주로 30대의 연령분포가 가장 많게 나타나 학교급식 조리종사자와는 다른 연령 분포를 나타내었다. 영양사들의 연령분포와 비교하면 30세 이하가 충북지역<sup>24)</sup> 61.1%, 대구, 경북 지역<sup>25)</sup> 78.2%, 부산, 경남 지역<sup>22)</sup> 94.2%, 서울, 경기 지역<sup>26)</sup> 69%로 나타났으며, 강원지역<sup>27)</sup>은 30대가 49.2%로 다소 높은 연령을 보인 반면, 문<sup>28)</sup>의 전국영양사 조사에서도 30세 이하가 79.2%로 조사되어 가장 낮은 연령 분포를 보였다.

<Table 1> Demographic information of respondents

characteristics	Category	frequency(%)	
Sex	male	0(0.0)	
	female	173(100.0)	
Ages	~30	2(1.20)	
	31~40	43(24.9)	
	41~50	123(71.1)	
	51~	5(2.9)	
Educational Level	Middle school	21(12.13873)	
	High school	110(63.6)	
	Graduated college	23(13.3)	
	Graduated university	17(9.9)	
Cook's related variables	Length of employment	1~<5 years	10(5.780347)
		5~<10 years	56(5.8)
		10~<15 years	86(49.7)
		15~<20 years	21(12.1)
Monthly wage(1000 won)		~500	12(6.936416)
		501~1000	90(52.0)
		1001~1500	32(18.49711)
Working condition		1501~2000	29(16.76301)
		Regular	72(41.6185)
		Irregular	100(57.80347)
Certificate of qualification		Korean-style food	153
		western-style food	41
		Japanese food	5
		Chines food	6
		Dietitian	8
		Hygienist	4
Location		Seoul, Metropolis	32(39.3)
		Mediumsized city	23(28.9)
		County	21(25.4)
Type		Urban area	47(55.5)
		Country area	31(37.0)
		Isolated area	1(1.2)
Type of foodservice		Conventional	57(67.6)
		Commissary	22(26.0)
Type of management		Self-operated	78(91.8)
		Contracted	1(1.2)
Distribution		Classroom	3(3.4)
		Dinning room	72(84.4)
		Classroom, Dinning room	4(5.2)

응답자 173명중 자격증 소지는 한식자격증이 153명이었으며, 그 다음으로 양식 41명이었다. 그 외 영양사 자격증을 소지자도 8명이었다. 조사대상 조리사의 학력분포는 고등학교 졸업이 63.6%이며, 전문대 졸업이 13.3%, 대학 졸업은 9.9%로 나타났다. 특 1급 호텔조리사(2000년)의 경우 대졸이상이 57.5%, 패밀리 레스토랑 조리사의 경우 대졸이 34.7%, 전문대졸이 57.6%로 가장 높게 나타나 학교조리사가 가장 낮은 학력분포를 나타내었다. 영양사의 경우 문(1996년)의 결과를 보면 전문대졸이 61.5%, 대학 졸업이 36.5%로 나타났다. 2003년 조사된 강원지역 초등학교의 영양사의 경우 전문대졸이 53.8%, 대학 졸업 40.7%로 나타났다. 응답자의 근무기간을 보면 10년 1개월~15년이 49.7%로 가장 많았으며, 그 다음은 15년 1개월~20년 이하가 12.1%로 그 다음이었다. 특 1급 호텔의 경우 5년~10년이 35.2%

로 가장 높았다. 패밀리레스토랑 조리종사자는 2년~10년 미만이 41.7%로 가장 많았다. 강원도 지역 초등학교 영양사는 8.9년, 충청도 지역 초등학교 영양사는 2~5년 미만이 44.6(43.1%)%, 사업체 영양사 1년~3년 미만이 35.5%, 서울지역 평균 64개월로 조사되었다. 문의 조사에서는 6.3년, 병원 영양사는 7.3년으로 나타났다. 본 응답자의 근무기간에 비해 낮은 분포를 보였다. 월 급여를 살펴 본 결과 50~100만원이 52.0%로 가장 많았으며 101만원~150만원의 경우 18.5%를 나타내었다. 특 1급 호텔이 100~199만원이 72.5%, 패밀리레스토랑 종사자는 150~200만원이 32.6%로 나타나 학교급식 조리사에 비해 2배 정도의 급여를 받고 있었다. 서울지역 초등학교(2001년) 영양사의 경우 연봉 1000~1500만원이 60%로 나타났으며, 강원지역 초등학교(2003년) 영양사는 연평균 900~1300만원 미만이

47.5%로 나타났으며 호봉에 따라 연봉이 올라가므로 근무 경력과 비교할 때 조리사와 영양사 간의 많은 차이를 보이고 있다. 근로조건은 정규직의 경우 41.6%, 비정규직 57.8%로 나타났다. 영양사의 경우 100% 정규직이다. 이상의 결과를 볼 때 조리사는 10~15년의 경력자들이 가장 많았으나 이들 임금은 주로 50~100만원 수준으로 매우 낮아 조리사들의 대학 졸업자들이 현저하게 늘어나고 있는데도 불구하고 전문지식과 기술을 갖춘 대학 졸업자들의 분포가 낮게 나타난 것으로 생각된다. 특히 학교 급식 조리종사자의 임금은 다른 호텔이나 패밀리 레스토랑의 조리사에 비해 더 많은 경력에도 불구하고 매우 낮은 임금을 받고 있다. 따라서 이러한 결과는 학교급식의 조리사가 타 급식업체와는 달리 모두 여성이며 연령층은 매우 높고 고등학교 졸업자가 가장 많은 것과 상관이 있다고 생각된다. 학교급식이 어린이 건강을 책임지는 중요성을 갖는다고 한다면 좀 더 전문적인 지식과 기술을 갖춘 전문 인력을 보안을 위해서 이러한 문제를 좀 더 체계적으로 해결해나가야 할 것이다.

학교특성은 <Table 1>과 같다. 학교 위치는 서울 및 대도시가 39.3%가 가장 많았으며 학교유형은 도시형이 55.5%로 가장 많았고, 농어촌형이 37%로 그 다음으로 많았다. 조리형태는 단독조리(67.6%)가 공동조리(26.0%)보다 높았다. 운영형태는 거의 대부분 직영(91.8%)형태였다. 배식장소는 주로 식당배식(84.4%)이었다.

2. 조리사의 직무특성

조리사의 직무만족에 관한 요인 분석 결과 총 30개의 변수가 5개 요인으로 묶여졌으며, 5개의 요인에 대한 각각의 고유값은 1이상으로 모두 유의하였으며 분류된 요인의 특성을 고려하여 안정성, 승진 기회, 복지혜택, 휴식시간, 봉급수준, 육체적 노동력, 임금수준으로 '승진, 복지 및 임금' 요인으로 명명하였고, 업무에 대한 흥미, 애착심, 적극적인 태도, 흥미 및 도전성, 성취감, 보람으로 '직무자체' 요인이라고 명명하였다. 업무의 장래성, 업무의 중요도, 지식이나 기술 활용도, 급식 업무 수행 비중도, 시간 내 일처리, 조리사의 위치와 권한 및 책임영역의 명확성, 법적인 업무 권한 제제, 조리 관련연수의 전문성으로 '유기적 환경' 요인으로 명명하였으며, 상사의 업무처리의 지원, 부서의 협조 정도, 학생들의 급식 이해도, 의사소통체제의 공개의 여부, 정신적 노동력 정도는 '동료와의 관계' 요인으로 명명하였으며 실내온도, 환기, 조명, 소음정도는 '물리적 환경' 요인으로 명명하였다.

조리사의 직무만족도 평균은 3.06으로 나타났으며 영역의 각 요인별 순위를 알아본 결과이다(Table 2). 본 영역에서 높은 점수를 나타낸 요인별 순위는 '직무자체' 요인(4.25), '동료관계' 요인(3.28), '유기적 환경' 요인(3.17), '승진, 복지 및 임금' 요인(2.31), '물리적 환경' 요인(2.29) 순으로 나타났다. '직무자체' 요인에 대한 만족도가 가장 높았으나 '승진, 복지 및 임금' 요인, '물리적 환경' 요인에 대한 만족도는 만족도의 평균 3.06보다 낮게 나타나 개선되어야 할 요인으로 생각된다. 이 같은

<Table 2> Mean scores of job satisfaction for cooks

Rank	Factor	Job satisfaction
1	Oneself duty	4.25 ± 0.73
2	Organic environment	3.28 ± 0.73
3	Co-workers	3.17 ± 0.89
4	Promotion, payment, welfare	2.31 ± 0.80
5	Environment necessity	2.29 ± 0.90

결과는 박<sup>24)</sup>, 양<sup>29)</sup>, 이<sup>22)</sup>, 문<sup>28)</sup> 등의 영양사의 직무만족도 연구 결과에서도 '직무자체' 요인에 대한 만족도가 가장 높게 나타났으며, '승진, 급여' 요인에 대한 만족도는 가장 낮게 나타났다. 특히 양<sup>29)</sup>, 이<sup>22)</sup> 등의 연구에서는 급여보다 승진에 대한 만족도가 더 낮게 나타났으며 그 외 '근무 환경'에 대한 만족도는 '동료와의 관계'와 함께 조사되어 만족도가 '승진'이나 '급여'보다 높게 나타나 '근무 환경'에 대한 만족도만을 알 수 없었다. 본 연구에서는 조리사들의 근무 환경을 나타내는 '물리적 환경' 요인이 가장 낮은 만족도를 보였는데 이는 열악한 환경에서 직접 급식업무를 담당하므로 '물리적 환경' 요인에 대한 만족도가 가장 낮게 평가된 것으로 생각된다. 또한 본 연구에서는 학교 조리사들이 승진의 기회가 없기 때문에 질문지를 별도의 요인으로 묶지 않았다. 승진에 대한 문항의 전체 평균점수를 보면 '승진'에 만족도는 1.70로 매우 낮았고, '임금'에 대한 문항의 만족도 전체평균은 2.17로 나타나 모두 평균보다 매우 낮았다. 이는 조리사와 영양사 모두 승진제도가 확립되어 있지 않기 때문에 만족도가 낮게 나타난 것으로 생각된다. 학교 급식에 전문 지식과 기술을 갖춘 전문 인력을 요구한다면 근무 환경은 물론 승진, 임금에 대한 개선이 필요하다.

3. 조리사의 직무 만족도

1) 개인적 특성에 따른 직무만족도

인구학적 특성에 따른 직무만족도를 보면, 응답자의 결혼 여부에 따른 직무만족도는 유의한 차이가 없었다(Table 3). 연령에 따른 직무만족도는 연령이 높은 집단이 연령이 낮은 집단에 비해 '직무자체' 요인과 '유기적 환경' 요인에 대한 만족도가 높게 나타나 유의적인 차이를 보였으나 사후검정결과 각각의 연령 분포 간 차이는 없는 것으로 나타났다. 응답자의 학력에 따른 직무만족도 결과는 전문대졸업자 집단이 '물리적 환경' 요인에 대한 만족도가 가장 불만족하게 생각하는 것으로 나타났으며 중학교 졸업자 집단이 가장 낮게 나타났다. 근무경력에 따른 직무만족도는 '승진, 복지 및 임금' 요인에 대한 경우 근무 경력이 높은 집단이 유의적으로 높게 나타났다. '유기적 환경' 요인에 대한 만족도 역시 근무경력이 높은 집단이 유의적으로 높게 나타났다. 근무경력이 1~5년 집단이 '승진, 복지 및 임금'에 대한 만족도가 가장 낮았다. 이는 근무 경력이 높은 경우 업무에 대한 기술 활용도, 임금수준, 권한 등이 높기 때문으로 생각된다. 월급에 따른 만족도는 월급이 높은 집단이 '승진, 복지 및 임금' 요인과 '직무자체' 요인에 대한 만족도가 다소 높으며 50~100만

&lt;Table 3&gt; Effect of characteristics of job satisfaction

characteristics	Category	promotion, welfare, payment	nature of work	organic environment	co-workers	physical environment
Age	~30	2.57±1.41	4.33±0.94	2.75±0.88	2.70±0.42	2.88±1.59
	31~40	2.26±0.66	4.02±0.77	2.82±0.80	3.15±0.67	2.21±0.85
	41~50	2.30±0.82	4.32±0.70	3.28±0.89	3.34±0.74	2.32±0.91
	51~	3.06±0.99	4.77±0.52	3.8±0.86	3.16±0.95	1.95±1.07
	F	1.63	2.71*	3.87**	1.16	0.68
Educational Level	Middle school	2.63±1.03	4.48±0.54	3.38±1.50	3.39±0.71	2.64±0.85 <sup>a</sup>
	High school	2.24±0.77	4.17±0.77	3.17±0.89	3.22±0.71	2.35±0.94 <sup>a</sup>
	Graduated college	2.38±0.78	4.53±0.50	3.17±0.89	3.43±0.76	1.75±0.57 <sup>b</sup>
	Graduated university	2.38±0.51	4.24±0.80	2.96±0.80	3.44±0.67	2.19±0.78 <sup>ab</sup>
	F	1.47	2.3	0.62	0.92	3.94**
Length of employment	1~5 years	1.99±0.87 <sup>a</sup>	4.17±0.75	3.02±0.94 <sup>a</sup>	2.96±1.15	2.58±1.14
	5~10 years	2.07±0.67 <sup>a</sup>	4.11±0.72	2.93±0.95 <sup>a</sup>	3.19±0.66	2.43±0.92
	10~15 years	2.31±0.76 <sup>a</sup>	4.29±0.73	3.18±0.81 <sup>a</sup>	3.30±0.70	2.19±0.86
	15~20 years	3.07±0.76 <sup>b</sup>	4.52±0.69	3.76±0.77 <sup>b</sup>	3.59±0.73	2.20±0.89
	F	9.80**	1.68	4.69**	2.24	1.2
Wage (1000won)	~500	2.38±0.85 <sup>a</sup>	4.24±0.93 <sup>ab</sup>	2.45±0.90 <sup>a</sup>	3.45±0.91	2.93±1.15
	501~1000	1.89±0.58 <sup>b</sup>	4.07±0.75 <sup>a</sup>	2.97±0.81 <sup>ab</sup>	3.14±0.69	2.16±0.80
	1001~1500	2.77±0.72 <sup>c</sup>	4.42±0.66 <sup>ab</sup>	3.37±0.91 <sup>ab</sup>	3.34±0.71	2.27±0.77
	1501~2000	3.01±0.51 <sup>cd</sup>	4.55±0.54 <sup>b</sup>	3.57±0.79 <sup>b</sup>	3.50±0.65	2.31±1.09
	F	30.27**	4.10*	6.21**	2.28	2.51
Working condition	Regular	2.88±0.73	4.47±0.63	3.46±0.82	3.41±0.73	2.31±0.93
	Irregular	1.94±0.63	4.04±0.76	2.94±0.87	3.20±0.71	2.31±0.92
	t-value	8.47**	4.18**	3.68**	1.67**	-0.23

\*p&lt;0.05

\*\*&lt;0.01

&lt;Table 4&gt; Effect of school characteristics on job satisfaction

characteristics	Category	promotion, payment, welfare	oneself duty	organic environment	co-workers	environment necessity
Location	Seoul, Metropolis	2.08±0.92 <sup>a</sup>	4.17±0.76 <sup>a</sup>	3.27±0.93 <sup>a</sup>	3.12±0.75	1.87±0.78 <sup>a</sup>
	Midiumsized city	2.08±0.92 <sup>a</sup>	4.10±0.69 <sup>a</sup>	2.88±0.88 <sup>b</sup>	3.40±0.72	2.79±0.91 <sup>b</sup>
	county	2.79±0.56 <sup>b</sup>	4.53±0.65 <sup>b</sup>	3.25±0.78 <sup>a</sup>	3.40±0.62	2.40±0.78 <sup>c</sup>
	F-value	12.30**	4.97**	3.13*	3.01	17.85**
Type	Urban area	2.10±0.81	4.11±0.75	3.07±0.95	3.19±0.76	2.15±0.86
	Country area	2.63±0.67	4.46±0.65	3.25±0.81	3.47±0.66	2.50±0.94
	Isolated area	2.29±0.20	3.83±0.71	3.00±0.35	3.00±0.57	1.75±0.71
	F-value	9.14**	5.01**	0.71	2.85	3.27*
Distribution	Classroom	2.45±1.32	3.75±1.02	2.67±1.17	3.07±0.96	2.05±0.45
	Dinning room	2.32±0.77	4.28±0.71	3.17±0.90	3.31±0.72	2.32±0.93
	Classroom, Dinning room	1.84±0.58	4.09±0.83	3.13±0.81	3.43±0.72	1.81±0.42
	F-value	1.53	1.78	0.92	0.43	1.35
Type of foodservice	Conventional	2.45±0.76	4.26±0.71	3.19±0.90	3.32±0.69	2.33±0.84
	Commissary	1.93±0.78	4.21±0.78	3.00±0.87	3.24±0.83	2.17±1.08
	t-value	3.79*	0.36	1.11	0.57	0.85

\*p&lt;0.05

\*\*&lt;0.01

원 집단이 가장 만족도가 낮은 것으로 나타났다. '유기적 환경' 요인에 대한 만족도는 50만원 이하의 집단이 2.45로 낮게 나타난 반면, 150만원 이상의 집단에서는 3.57로 평균이상이 값을 나타내어 유의적인 차이를 보였다. 이러한 결과는 이<sup>22)</sup>, 양<sup>29)</sup>, 박<sup>24)</sup>의 결과에서도 보여지며 소득이 높을수록 근무경력이 높을

수록 직무에 만족하는 것으로 나타났다. 정규직과 비정규직의 직무만족도는 '직무자체' 요인은(4.47)4.03), '유기적 환경' 요인(3.46)2.94), '승진, 복지 및 임금' 요인은(2.88)1.94)으로 나타나 정규직이 비정규직에 비해 만족도가 유의적으로 높게 나타났다. 비정규직은 '직무자체' 요인을 제외하고 평균이하의 만족도

를 나타내었다. 따라서 비정규직의 직무 만족도가 매우 낮아 급식의 질을 높이기 위해 종업원의 처우 개선이 필요하다.

### 3. 학교특성에 따른 직무만족도

학교 위치에 따른 직무만족도 중 '물리적 환경' 요인과 '직무 자체' 요인에 대한 만족도는 도지역의 군, 읍, 면 집단이 다른 위치 지역보다 만족도가 통계적으로 유의하게 높았다(Table 4). 학교유형에 따른 직무만족도는 농어촌 유형이 '승진, 복지 및 임금' 요인, '직무 자체' 요인, '동료관계' 요인에 대한 만족도가 다른 유형보다 유의적으로 높게 나타났으나 사후검정결과 각각의 두 집단 내에는 차이를 보이지 않았다. 공동조리와 단독조리에 따른 직무만족도는 단독조리가 공동조리에 비해 '임금, 복지 및 승진' 요인에 대한 만족도가 높게 나타났다. 배식형태에 따른 직무 만족도에는 유의적인 차이를 보이지 않았다.

## IV. 요약 및 결론

학교급식에 종사하고 있는 조리사 173명을 대상으로 조사한 결과 다음과 같다.

1. 응답자의 연령은 41~50세가 71.1%로 가장 많았으며 소지한 자격증 유형은 한식이 153명이었으며, 그 다음으로 양식 41명이었다. 학력분포는 고등학교 졸업이 63.6%이며, 근무기간은 10년 1개월~15년이 49.7%로 가장 많았으며, 월 급여는 50~100만원이 52.0%로 가장 많았으며, 근로조건은 정규직이 41.6%로 나타났다. 학교 위치는 서울 및 대도시가 39.3%가 가장 많았으며 학교유형은 도시형이 55.5%로 가장 많았고, 농어촌형이 37%로 그 다음으로 많았다. 조리형태는 단독조리(67.6%)가 많았으며 운영형태는 거의 대부분 직영(91.8%)형태였다. 배식장소는 주로 식당배식(84.4%)이었다.

2. 학교급식 조리 종사자의 직무에 대한 만족도를 조사한 결과 전체 평균은 3.06으로 나타났으며 영역의 각 요인별 순위는 '직무 자체' 요인(4.25), '동료관계' (3.28), '유기적 환경' 요인(3.17), '승진, 복지 및 임금' 요인(2.31), '물리적 환경' 요인(2.29) 순으로 나타났다.

3. 인구학적 특성에 따른 직무만족도는 연령분포에 따른 직무만족도는 연령이 높은 집단이 연령이 낮은 집단에 비해 '직무 자체'와 '유기적 환경' 요인에 대한 만족도가 높게 나타나 유의적인 차이를 보였으며, 학력에 따른 직무만족도 결과는 전문대 졸업자 집단이 '물리적 환경' 요인에 대한 만족도가 가장 불만족하게 생각하는 것으로 나타났다. 근무경력에 따른 직무만족도는 '승진, 복지 및 임금', 요인과 '유기적 환경' 요인에 대한 만족도의 경우 근무 경력이 높은 집단이 유의적으로 높게 나타났다. 월급에 따른 만족도는 월급이 높은 집단에서 '승진, 복지 및 임금' 요인과 '직무 자체' 요인에 대한 만족도가 다소 높으며 50~100만원 집단이 가장 만족도가 낮은 것으로 나타났다. 근로 조건에 따른 직무만족도의 결과를 보면, 정규직이 비정규에 비해 '직무 자체' 요인은(4.47)4.03, '유기적 환경' 요인(3.46)

2.94), '승진, 복지 및 임금' 요인은(2.88)1.94)에서 만족도가 유의적으로 높게 나타났다.

4. 학교 위치에 따른 직무만족도 중 '물리적 환경' 요인과 '직무 자체' 요인에 대한 만족도는 도지역의 군, 읍, 면 집단이 다른 위치 지역보다 통계적으로 유의하게 높았다. 학교유형에 따른 직무만족도는 농어촌 유형이 '승진, 복지 및 임금' 요인, '직무 자체' 요인, '동료관계' 요인에 대한 만족도가 다른 유형보다 유의적으로 높게 나타났다. 공동조리와 단독조리에 따른 직무만족도는 단독조리가 공동조리에 비해 '승진, 복지 및 임금' 요인에 대한 만족도가 높게 나타났다. 배식형태에 따른 직무 만족도에는 유의적인 차이가 없었다.

### ■ 참고문헌

- 1) Chang SY and Han MJ, A study on the job and need satisfactions of elementary school food service employees in seoul area, Korean J. SOC. Food Cookery SCI, 6(18): 625-631, 2002.
- 2) Yang IS, Lyu IK, Lee WJ, CHa JA, The assessment of optimum labour hour and labour personnel in school food service operations, J.Korean Society of dietary culture. 8(1): 55-62. 1993
- 3) Yang IS, Yi BS, Han KS, Chae IS, Analysis on facilities/equipment of school foodservice in Kyunggi-Do, Korean J.Soc.Food.Sci, 13(2): 113-123 1993
- 4) Lee SY, The research study on the eating habits and food preferences of the elementary school students in Gwangju, Korean. Human Ecology, 4(1): 46-61, 2001
- 5) Cho IH, The relationship between hotel employee's job satisfaction and customer satisfaction. Hotel society management, 8(1): 159-174, 1999
- 6) Son EJ, Study on the school meal feeding system, Donga University masters degree thesis. 2001
- 7) Lee YE, Yang IS, Cha JA, Yoo TY, The development of standard and disposition for effective job performance of school food service dietician, 35(7): 800-817, 2002
- 8) Lee YE, Yang IS, Cha JA, The importance and categorization of task elements of school food service dietician, The journal of nutrition, 35(6): 668-680, 2002
- 9) Kim SH, A study about the cook's duty in the school food service law, Culinary Research, 5(1): 103-128, 2000
- 10) 안전하고 질 높은 학교급식을 위한 정책과제, 2004년도 정책자료집
- 11) Lee CK, An analysis of job satisfaction and top-class hotel restaurant's cook, Foodservice management society of korea, 3(1): 159-177, 2000.
- 12) Choi SK and Sin MJ, A study of the performing state and awareness of chief in deluxe hotel, 외식경영연구, 4(2): 149-164, 2001.

- 13) Kang MK, The effect of hotel kitchen control on cookies job satisfaction, *컨벤션연구학회* 4(1): 31-49, 2004.
- 14) Han KS, Chae YC, Kim SH and Lee HK, The job analysis of cooks in contract food service management establishment, *The tourism Sciences Society of Korea*, 26(2): 119-139, 2002.
- 15) Lee EJ, Kim KY and Han KS, A study on the development of the education and training program for dieticians and cooks in contracted food service business firms, *Foodservice Management Society of Korea*, 3(1): 133-150, 2002.
- 16) Lee EJ, Kim KY and Han KS, A study on the program development for education and training of dieticians and cooks in contracted food service Management Companies, *Korean J. SOC. Food Cookery SCI*, 6(2): 271-291, 2000.
- 17) Lee EJ and Han KS, The analysis of education needs of dieticians and cooks according to the type of hire and educational background in contracted food service Management Company, *Korea J. Dietary Culture*, 15(4): 241-252, 2000.
- 18) Kim SC, An analysis on the condition of kitchen employees in elementary school, *Culinary Research*, 7(3): 241-261, 2001.
- 19) McCormick JE, Daniel I. *Industrial psychology*. 7th ed, Englewood Cliffs IL: Prentice-Hall, 1980
- 20) Locke EA. The nature and cause of job satisfaction. In M. Dunnette(ed) *Handbook of industrial and organizational psychology*. Chicago, Rand McNally Publishing Co, 1976
- 21) Chu EJ, Analysis on the factors to improve quality of school food service, *Catholic University masters' degree thesis*. 2003.
- 22) Kang HJ, Lyu ES and Lee MH, Assessment of industry food service management practices Pusan city and Kyeung Nam provinces, *Korea J. Dietary culture*, 8(3): 217-231, 1993
- 23) Lee SH, Kim Sh, Kim MS, The condition analysis about job satisfaction and separation propensity of foodservice industry culinary employee's, *Korean journal of culinary research*, 9(4): 37-53, 2003
- 24) Park EJ and Kim KN, Job achievement and job satisfaction of dietitian in elementary school, *Journal of the Korean Dietetic Association*, 8(2): 163-174, 2002
- 25) Sin EK and Lee YK, Effects of personal job characteristics on organizational commitment and job satisfaction of Daegu, Gyeongbuk area dieticians by food service employment type, *Korea J. Dietary Culture*, 18(2): 75-88, 2003.
- 26) Jang EJ, Job importance and job satisfaction among elementary school food service dieticians in seoul, *Korea J. Dietary Culture*, 16(5): 423-431, 2001.
- 27) Jang MR and Kim MH, Job satisfaction of dieticians between elementary school and high school, *Journal of the Korean Dietetic Association*, 9(1): 13-22, 2003.
- 28) Moon HK, Joung HJ and Cho JS, Relationships between general characteristics and job satisfaction of the Korean dietician, *Journal of the Korean Dietetic Association*, 2(2): 181-199, 1996
- 29) Yang IS and Han SO, Job satisfaction and its relationship to job characteristics of school food service dieticians, *Korea J. Dietary Culture*, 1(8): 11-18, 1993