

외식 통계 계정 필요도 분석

한경수* · 홍소아** · 서경미***

경기대학교 관광학부 외식조리학과*, 경기대학교 대학원 외식조리관리학과 석사 졸업**,
경기대학교, 외식조리관리학과 박사과정***

(2004년 10월 2일 접수)

The Requirement analysis of Food service statistical indicator on Food service Industry

Kyung-Soo Han*, So-Ya Hong**, and Kyung-mi Seo***

Assistant Professor, Foodservice & Culinary management, Dept. Tourism college, Kyonggi University*,

Foodservice & Culinary management, The graduate school of Kyonggi university**,

Ph.D candidate, Foodservice & Culinary management, The graduate school of Kyonggi university***

(Received October 2, 2004)

Abstract

The purpose of the study to examine the requirement of food service statistical account. the questionnaire was composed of two part: the traits of food service statistical accounts by USA and Japan and demographic characteristics. 325 questionnaires were distributed by mail to the member of Korean Food service Management Society and Korea university and college Culinary Management Faculty Association and 92 questionnaires were returned. the data was completed using the SPSS for frequency, mean, t-test, and ANOVA test. As a result of the follows. the 23 traits showed a high priority placed. Seeing the category, Number of customer, unit volume, solid waste, and information technology and application were higher than employee information. Comparing company members to academic members, both of them thought that dimension of unit, sales result, and number of customer. However, company member group indicated that employee information was important.

Key Words : requirement, company member group, culinary faculty group

I. 서론

국내의 외식산업은 경제기획원 통계청 통계조사에 의하면 1970년 58,071개의 식품접객업소가 2001년 현재 687,319개소로 11.8배가 증가하였고, 매출액 수준은 1977년 4천억원의 규모에서 2003년 현재 42조원(추정)의 규모로 증가하여 괄목한 성장을 거두고 있다. 외식 산업이 국민경제에 미치는 파급효과를 분

석 해 보면 생산유발계수는 168부문 중 50위, 수입유발계수는 28위, 부가가치 유발 계수는 32위, 취업유발계수는 2위, 고용유발계수는 5위로 전산업 중 비교적 높은 유발계수를 나타내고 있다.(천희숙, 2002) 이처럼 성장 잠재력을 보유하고 있는 산업으로서 외식통계는 국가경제를 활성화 시키고, 고용을 창출하게 되며, 국외적으로는 외식업체들의 국가경쟁력을 바탕으로 국가경제성장을 뒷받침 할 수 있는 산업이

다. 통계청 자료에 의하면 국내 GDP에서 최종수요를 구성하는 산업 비중을 조사한 결과 관광산업이 4.72%를 차지하고 있으며, 세부적으로는 외식산업이 13.7%로써 항공 산업의 14.8% 다음으로 높은 비중을 차지하면서 숙박산업의 6.9%보다 상회하여, 한국 관광산업의 발전에 따라서 외식산업이 기본 인프라 구축산업이 되어야 함을 시사하고 있다.(김덕기 2001, 김대관 1997) 현재 외식산업의 구도는 서구 브랜드 중심의 운영과 한식당 중심의 운영이 양분되어 있다. 한식당 중심의 운영이 전체 외식업체가 58%정도를 차지하고 있으며, 서구 브랜드 중심의 업체들과 그 외 업체들이 42%를 점유하고 있다. 그러나 한식당 중심의 운영에 대한 외식 통계는 전무한 실정이다. 그러나 서구 브랜드 중심의 업체들의 매출, 업장 수, 종업원 수에 대한 통계는 매년 집계되고 있으나, 42%의 업체만으로 한국 외식산업의 흐름을 예측하기란 쉽지가 않다.(윤태범 1995) 또한 현재 외식 관련 통계는 외식 통계를 발표하는 기관의 관심도에 따라 일부분만이 발표되고 있다. 농축산 신문의 한국식품연감과 (주)식품저널의 식품유통연감은 서구 브랜드 중심으로 연간 통계치를 발표하고 있으며(식품유통연감, 2002), 통계청은 업종 중심이 아닌 규모 중심으로 발표하고 있다(통계청, 2003). 월간식당의 통계는 마케팅을 중심으로 발표하고 있어(월간식당, 2003), 외식산업의 흐름을 알고자 할 경우에는 위의 자료를 모두 수집해야 하는 번거로움이 있을 뿐만 아니라, 자료의 출처를 구하기도 쉽지가 않다. 따라서 한국의 외식산업이라고 할 수 있는 한식당 중심의 업종, 서구 브랜드 중심의 대규모 업체를 모두 통합하는 외식 통계 계정이 필요한 시기라고 할 수 있다. 외식통계는 외식산업의 수요 예측 및 행태 예측, 정책방향 수립, 사업체의 경영의사결정 등을 과학적으로 지원할 수 있는 기초 자료임에도 불구하고 우리나라의 국내 외식통계 기반은 매우 취약한 실정이다. 외식산업을 육성발전 시키기 위한 각종 정책 수립이나 외식업체의 경영 의사결정에 대한 기초자료 등을 위해서 외식산업에 대한 용어의 확립과 함께 국가적 정책적 접근 및 실용학문으로써의 접근, 경제적 접근을 위해서 외식통계는 필요성이 대두되고 있다. 우리나라의 외식산업은 성장기 단계에 접어들면서 비약적인 발전을 이룩한 것도 사실이지만 앞으로 산업을 둘러싼 환경변화에 영향을 받고 있

며 국내 외식산업의 경영환경의 변화가 가속화되고, 외식산업의 규모가 성장함에 따라 외식산업에 대한 인식 제고와 함께 과거에 대한 반성 및 현재의 현황 파악과 문제점을 인식하여 앞으로의 전략을 수립하는 것이 중요하다. 외식에 대한 관심은 점점 증대되어 사회, 경제 분야에 미치는 영향까지 고려하게 되었으며 이는 국제적으로 보다 체계화되고 있다. 우리보다 앞선 미국이나 일본 등의 외식 산업을 보면 자국의 상황을 잘 반영하여 통계자료를 활용할 수 있도록 지표의 개발과 적용에 많은 노력을 기울이고 있다. 포괄적인 지표를 대상으로 선정하여 활용도 높고 현실성 있는 지표들을 개발하는 것이 필요하다. 따라서 본 연구의 목적은 미국과 일본의 외식통계 계정을 근거로 하여 한국 외식산업에 적용 가능한 외식산업 통계 계정을 도출하고자 하였다. 본 연구의 세부적인 목적은 첫째, 미국과 일본의 외식 통계 계정을 도출하고자 하였다. 둘째, 미국과 일본의 외식 통계 지표의 중요도를 분석하여 한국 외식 통계 계정에 적용 가능한 지표를 도출하고자 하였다.

II. 연구 설계

1. 조사 대상 선정 및 기간

본 연구는 외식업체와 학계에 종사하는 한국외식경영학회와 한국조리과 교수협회의 회원들을 대상으로 선정하였다. 한국외식경영학회와 조리과 교수 협의회 회원들을 조사 대상으로 선정한 이유는 외식사업을 직접 운영하는 운영자가 필요로 하는 항목과 외식시장을 연구 목적으로 보는 관점의 관심항목은 각각 다를 것으로 사료되어 선정 하였으며, 한국외식경영학회의 경우는 외식 관련 학술 단체로는 학술 진흥재단의 등재 후보로 선정이 되어 있어 신뢰성을 주고 있다고 사료되어 본 학술단체를 선정하였다. 전국 대학교 및 대학 조리과 교수협의회 89개 학교의 182명의 교수진과 한국 외식경영학회 학회 회원 중 업계 90개 업체의 91명과 57개의 학교에서 202명의 교수진 그리고 외식조리전공 대학원생인 12명의 회원으로 475명 중에서 학회가 겸치는 분을 뺀 나머지 325부의 설문을 의뢰하였다. 17부가 반송 처리 되었으며, 총 92부가 회수 되었으나

<Table 1> Requirement questionnaire on food service statistical indicator

Category	Details	Number of details	Scale
Employee	Employee educational background, age, gender, Class of employee's position, Turnover, Number of day off, Part timer's working hour	7	Interval
Operational achievement	Debt, Amount of investment on facility, Sales volume of by line, Average check(a company under 5 employees), Average check(a company over 5 employees)	5	Interval
Business area	Kitchen area, Hall area	2	Interval
Number of customer	Number of customer	1	Interval
Internet	Number of sales product by on-line Early investment expense for on-line sales	2	Interval
Solid waste	Total discharge volume of solid waste, Disposal cost of solid waste, The rate of disposal method	3	Interval
Franchising	Franchising or not, Number of franchising unit on overseas market, Sales volume of franchising, Labor cost on franchising, Food & beverage cost on franchising	6	Interval
Total 26			

<Table 2> Importance questionnaire on food service statistical indicator

Category	Details	Number of details	Scale
Food service status	Total sales volume on food service industry, sales volume ranking in food service industry, Total asset on food service industry, Total debt on food service industry, Employee turnover rate on food service industry, Number of customer during the year, Number of new unit, Number of private unit, Total sales volume on private unit, Sales volume depend on type of business Turn over rate depend on type of business Average check depend on type of business Number of customer depend on type of business	13	Interval
Cost	Total food&beverage cost on food service industry, Labor cost on food service industry	2	Interval
Employee	employee's age, educational background, Number of employee depend on duty, Daily average working hour, Weekly average working hour, Hiring Rate of part timer, Hiring Rate of part timer depend on type of business	7	Interval
Internet	Total sale volume of on internet sales Total investment volume of on internet sales	2	Interval
Franchising	Sales volume of franchising Gross rate of sales volume on franchising Sales volume of franchising on overseas market Number of franchising company Gross rate of sales volume on each franchising company Number of franchising company by regional group Sales volume on each franchising company Number of employee on each franchising company Sales volume of each franchising company on overseas market Number of unit of each franchising company on overseas market	10	Interval
Solid waste	Total discharge volume of solid waste Total discharge volume of solid waste depend on type of business Disposal cost of solid waste The rate of disposal method	4	Interval
Total 38			

이중에서 한부의 설문지 무성의한 응답으로 제외시 켜 91부가 분석에 사용되었다. 따라서 총 28.3%의

설문 회수율을 보였다. 설문의 회수율을 높이기 위하여 발송 후 전화로 설문지의 도착을 확인하였다.

조사 기간은 2004년 2월 26일부터 3월 10일 까지, 14일 동안 설문지를 배부하였으며, 우편을 통해 회수하였다.

2. 설문지 개발

본 연구의 목적을 달성하기 위한 설문지 개발은 총 3단계를 거쳐서 진행하였다. 첫단계에서는 일본과 미국의 외식 통계 계정을 각각 조사하여 분류별 세부항목을 정리하였으며, 두 번째 단계에서는 미국과 일본에서 공통적으로 사용되고 있는 통계 계정을 도출하여 설문지를 구성 하였으며, 3단계에서는 2단계 설문지의 계정을 통해 도출될 수 있는 계정들의 중요도를 평가하였다. 필요도 설문지는 외식 통계 계정 항목 부분과 인구 통계학적 특성 부분으로 이루어졌다. 외식 통계 계정은 다시 종사자 부분의 7문항, 사업실적 부분의 5문항, 사업체 면적 2문항, 방문자수 1문항, 정보 기술 기반 및 활용 2문항, 쓰레기처리 3문항, 프랜차이즈 6문항으로 총 26문항으로 구성하였다. 중요도 설문지는 외식산업 현황, 비용, 인적자원, 환경, 인터넷 관련, 프랜차이즈 현황 총 6개 부문으로 이루어져 있다. 부문별 세부 문항을 살펴보면 외식산업 현황 부문에서는 총 규모, 매출액 순위, 총자산, 총 부채, 종업원 이직률, 총 이용자 수, 신규 업체 수, 개인 업체 수, 개인 업체의 총 매출액, 업종업태별 매출액, 객단가, 고객 수의 13문항으로 구성하였으며, 비용 부문에서는 총 식재료, 총 인건비의 2문항으로 구성하였으며, 인적 자원 부문에서는 종사자의 연령, 학력, 직급별 종업원 인원, 일일 평균 노동시간, 파트타임 고용비율, 업종별 고용비율의 7문항으로 구성하였다. 환경 부문에서는 음식물 쓰레기의 총배출량, 업종업태별 배출량, 처리비용, 처리방법별 비율의 총 4문항으로 구성하였고, 인터넷 관련 부문에서는 통신판매 총 매출액, 투자액의 2문항으로 구성하였으며, 프랜차이즈 현황 부문에서는 총매출액, 전년대비 매출증가율, 해외 총매출액, 기업 수, 기업의 전년대비 성장율, 시도별 점포 수, 기업별 매출액, 기업별 종업원 수, 해외 매출액, 해외 점포 수의 총 10문항으로 구성하였다. 리커트 7점 척도법과 명명척도를 사용하였다

3. 자료 분석

본 연구에서 사용된 분석방법은 SPSS 10.0 패키지를 이용한 통계분석 중 조사자의 특성을 분석하기 위한 빈도분석(Frequency analysis)을 실시하였으며, 학계와 업계간 집단간 차이를 보기위해 차이검증(T-test)을 실시하였으며, 집단 경력과 직급에 따른 차이를 보기 위해 분산분석(ANOVA)을 적용하였다.

III. 결과 분석

1. 외식 통계 지표 필요도 평균 분석

영역별로 보면 이용자 수 영역이 5.97로 매우 필요한 편이었으며, 사업체 건물 면적 영역은 5.73으로 필요한 편으로, 쓰레기 처리 영역은 5.25 와 정보기술 기반 및 활용영역은 5.00, 종사자 영역은 5.00으로 평균 5.38이하로 나타났다.

종사자 영역에서 종사원의 이직(5.51)에 대한 점수가 가장 높았으며 종사자의 정기휴무일수(5.38), 파트타임의 노동시간(5.34), 종사자의 연령(4.82), 성별(4.55), 학력(4.51), 직급(4.51) 순으로 필요성을 알 수 있었고 평균 이하로 보통인 것으로 나타났다.

사업실적 영역에서 5인 이상 사업체의 객단가(5.70)에 대한 점수가 가장 높았으며 필요한 것으로 나타났고 5인 이하 사업체의 객단가(5.53), 설비투자액(5.62), 통신판매 매출액(4.85)순으로 통신판매 매출액은 평균(5.44)보다 낮게 나타났다.

사업체 건물 영역에서는 연면적(5.32)과 편의시설 면적(5.43) 모두 필요한 편이라고 조사되었다. 이용자수에 대하여는 매우 필요한 편이라고 나타났다. 정보기술 기반 및 활용 영역의 필요도에서는 인터넷 판매를 위한 초기 투자비용(5.03)으로 약간 필요한 편이었으며 인터넷 통신판매 수량(4.98)이 평균(5.00)보다 낮지만 조금 필요한 편으로 나타났다.

음식물 쓰레기 처리 영역은 쓰레기 처리방법에는 매립, 소각, 수거(5.27)가 평균 보다는 높았으나 차이는 크지 않았으며, 음식물 쓰레기 배출량(5.24)과 음식물 쓰레기 처리금액은 평균(5.25) 보다 낮았으나, 필요한 편에 가까운 것으로 나타났다. 프랜차이즈

즈 영역에 대한 필요도는 프랜차이즈의 식품비(5.57)가 가장 높은 것으로 나타났으며 프랜차이즈 매출액(5.55), 프랜차이즈의 인건비(5.47), 프랜차이즈의 여부(5.31), 프랜차이즈의 해외진출 매출액(5.01), 프랜차이즈의 해외점포수(4.91) 순으로 필요도를 알수 있으며 평균은 5.31로 나타났다.<Table 3>

2. 경력 및 직책에 따른 한국 외식산업 통계지표 필요도 비교

학계 및 업계에 따른 한국 외식산업 통계 계정들

의 필요성 항목을 평균 분석한 결과 학계에서는 종업원 영역에서는 5.30, 사업실적 영역에서는 5.36, 사업체 면적에서는 5.63, 고객 수에서는 5.91, 인터넷 영역에서는 4.94, 프랜차이즈 영역에서는 5.19, 음식물 쓰레기 영역에서는 5.20으로 나타났으며, 업계에서는 종업원 영역에서 5.26, 사업실적 영역에서는 5.62, 사업체 면적 영역에서는 5.98, 고객 수 영역에서는 5.98, 인터넷 영역에서는 5.16, 프랜차이즈 영역에서는 5.64, 음식물 쓰레기 영역에서는 5.37점으로 나타났다. 학계와 업계의 집단별 차이를 검증해 본 결과, 유의수준 0.05에서 종사원 영역에서 집단별 차

<Table 3> The detail of Food service statistical indicator requirement

Category	Details	M±SD
employee	Employee educational background	4.52±1.26
	Employee age	4.84±1.18
	Employee gender	4.55±1.28
	Class of employee's position	4.51±1.34
	Employee turn over	5.51±1.27
	Number of day off	5.40±1.27
	Part timer's working hour	5.35±1.34
	Mean	5.00±.82
Operational achievement	Debt	5.47±1.30
	Amount of investment on facility	5.62±.92
	Sales volume of by line	4.85±1.40
	Average check(a company under 5 employees)	5.53±1.07
	Average check(a company over 5 employees)	5.70±.98
	Mean	5.44±.81
Business area	kitchen area	5.68±.99
	Hall area	5.77±.95
	Mean	5.73±.91
Number of customer	Number of customer	5.97±.93
Internet	Number of sales product by on- line	4.97±1.20
	Early investment expense for on-line sales	5.03±1.14
	Mean	5.00±1.09
Franchising	Franchising or not	5.29±1.24
	Sales volume of franchising on overseas market	5.01±1.30
	Number of franchising unit on overseas market	4.89±1.33
	Sales volume of franchising	5.55±1.21
	Labor cost on franchising	5.47±1.22
	Food & beverage cost on franchising	5.55±1.15
	Mean	5.30±1.24
Solid waste	Total discharge volume of solid waste	5.26±1.21
	Disposal cost of solid waste	5.24±1.16
	The rate of disposal method	5.25±1.27
	Mean	5.25±1.12

<Table 4> Requirement analysis of Food service statistical indicator by background

Category	Details	College	Company	t	P
		Mean ± SD	Mean ± SD		
employee	Employee educational background	4.43 ± 1.25	4.76 ± 1.30	-1.107	.271
	Employee age	4.70 ± 1.18	5.20 ± 1.12	-1.827	.071
	Employee gender	4.52 ± 1.27	4.64 ± 1.32	-.391	.697
	Class of employee's position	4.30 ± 1.33	5.08 ± 1.19	-2.584	.011*
	Employee turn over	5.39 ± 1.30	5.84 ± 1.11	-1.539	.127
	Number of day off	5.25 ± 1.35	5.80 ± .96	-1.851	.067
	Part timer's working hour	5.30 ± 1.36	5.48 ± 1.29	-.577	.566
	Mean	4.84 ± .86	5.26 ± .61	-2.215	.029*
Operational achievement	Debt	5.46 ± 1.32	5.50 ± 1.29	-.120	.905
	Amount of investment on facility	5.51 ± .98	5.92 ± .65	-1.905	.060
	Sales volume of by line	4.81 ± 1.40	4.96 ± 1.43	-.456	.649
	Average check(a company under 5 employees)	5.48 ± 1.11	5.70 ± .97	-.840	.403
	Average check(a company over 5 employees)	5.64 ± 1.01	5.88 ± .90	-.997	.321
	Mean	5.38 ± .86	5.62 ± .62	-1.216	.227
Business area	kitchen area	5.58 ± 1.05	5.96 ± .79	-1.638	.105
	Hall area	5.69 ± 1.00	6.00 ± .76	-1.415	.161
	Mean	5.38 ± .86	5.62 ± .62	-1.216	.227
Number of customer	Number of customer	5.91 ± 1.01	6.12 ± .67	-.960	.340
Internet	Number of sales product by on-line	4.97 ± 1.21	4.96 ± 1.21	.036	.971
	Early investment expense for on-line sales	4.91 ± 1.16	5.36 ± .99	-1.710	.091
	Mean	4.94 ± 1.17	5.16 ± 1.02	-.859	.392
Franchising	Franchising or not	5.25 ± 1.27	5.40 ± 1.19	-.499	.619
	Sales volume of franchising on overseas market	4.97 ± 1.27	5.13 ± 1.39	-.500	.618
	Number of franchising unit on overseas market	4.88 ± 1.34	4.92 ± 1.35	-.125	.901
	Sales volume of franchising	5.42 ± 1.29	5.92 ± .86	-1.795	.076
	Labor cost on franchising	5.25 ± 1.27	6.04 ± .84	-2.862	.005*
	Food & beverage cost on franchising	5.37 ± 1.18	6.04 ± .95	-2.498	.014*
Mean	5.19 ± 1.04	5.64 ± .78	-1.884	.063	
Solid waste	Total discharge volume of solid waste	5.24 ± 1.24	5.32 ± 1.18	-.282	.778
	Disposal cost of solid waste	5.16 ± 1.18	5.44 ± 1.16	-1.005	.317
	The rate of disposal method	5.21 ± 1.31	5.36 ± 1.25	-.498	.620
	Mean	5.20 ± 1.16	5.37 ± 1.04	-.641	.523

이가 있는 것으로 나타났으며, 세부항목에서는 종업원의 직급과 프랜차이징의 인건비와 식재료 비용에서 통계적으로 차이가 있는 것으로 나타났다.

3. 업계 직급에 따른 외식 통계 지표 필요도 분석

업계의 직급에 따른 외식 통계 계정 필요도 평균 분석 결과 종사원 영역에서는 최고 경영자가 4.96, 중역이 4.93, 관리자 5.22, 사원이 4.86이었으며, 사업 실적 영역에서는 최고 경영자가 5.50, 중역이 5.10, 관리자가 5.32, 사원이 5.35였으며, 사업체 면적 영역

에서는 최고 경영자가 5.25, 중역이 5.83, 관리자가 5.67, 사원이 6.88로 나타났고, 고객 수 영역에서는 최고 경영자와 중역이 6.00, 관리자가 5.73, 사원이 6.25로 나타났다. 인터넷 영역에서는 최고 경영자가 5.38, 최고 경영자 4.67, 관리자가 4.59, 사원이 5.38로 나타났으며, 프랜차이징에서는 최고경영자가 5.38, 중역이 5.42, 관리자가 5.44, 종업원이 5.58이었으며, 음식물 쓰레기 영역에서는 최고경영자가 6.08, 중역이 5.89, 관리자가 4.76, 사원이 6.50으로 나타났다. 업계의 직급별 차이를 보기 위해 평균 분산분석 한 결과, 유의수준 0.05에서 영역에서는 음식물 쓰레기

<Table 5> Requirement analysis of Food service statistical indicator by business status

Category	Details	DEL	D	M	S	F	P
Employee	Employee educational background	4.25	4.67	4.45	4.75	.151	.928
	Employee age	5.00	4.83	4.64	5.25	.286	.835
	Employee gender	4.75	3.83	4.55	3.25	1.078	.380
	Class of employee's position	5.00	5.00	4.55	5.00	.219	.882
	Employee turn over	5.50	5.33	6.18	5.50	.812	.502
	Number of day off	5.00	5.33	5.82	6.25	.619	.611
	Part timer's working hour	5.25 ^{ab}	5.50 ^{ab}	6.36 ^b	4.00 ^a	3.104	.049*
	Mean	4.96	4.93	5.22	4.86	.399	.755
Operational achievement	Debt	5.75	5.17	5.82	4.25	1.480	.249
	Amount of investment on facility	5.25	5.67	5.73	5.50	.242	.866
	Sales volume of by line	5.25 ^b	4.00 ^a	4.64 ^{ab}	5.75 ^b	3.715	.027*
	Average check(a company under 5 employees)	5.50	5.17	5.64	5.50	.153	.927
	Average check(a company over 5 employees)	5.75	5.50	5.82	5.75	.099	.960
	Mean	5.50	5.10	5.53	5.35	.397	.756
Business area	kitchen area	5.25	5.50	5.73	7.00	2.004	.144
	Hall area	5.25	6.17	5.64	6.75	2.710	.071
	Mean	5.25	5.83	5.68	6.88	2.465	.091
Number of customer	Number of customer	6.00	6.00	5.73	6.25	.375	.772
Internet	Number of sales product by on-line	5.50	4.67	4.36	5.25	1.759	.186
	Early investment expense for on-line sales	5.25	4.67	4.82	5.50	.838	.488
	Mean	5.38	4.67	4.59	5.38	1.677	.202
Franchising	Franchising or not	4.75	5.50	5.18	4.75	.345	.793
	Sales volume of franchising on overseas market	5.25	5.33	4.91	5.50	.342	.795
	Number of franchising unit on overseas market	4.25	4.83	5.09	5.00	.371	.775
	Sales volume of franchising	6.00	5.50	6.00	6.00	.313	.816
	Labor cost on franchising	6.00	5.50	5.73	6.00	.313	.816
	Food & beverage cost on franchising	66.00	5.83	5.73	6.25	.258	.855
	Mean	5.38	5.42	5.44	5.58	.053	.983
Solid waste	Total discharge volume of solid waste	6.25 ^b	5.67 ^{ab}	4.64 ^a	6.50 ^b	.4703	.012*
	Disposal cost of solid waste	6.25 ^b	5.67 ^{ab}	4.82 ^a	6.75 ^b	5.819	.005*
	The rate of disposal method	5.75 ^{ab}	6.33 ^b	4.82 ^a	6.25 ^b	3.998	.021*
	Mean	6.08	5.89	4.76	6.50	5.914	.004*

DE = delegate, D = director, M = managing staff, S = staff

* = p < 0.05

가 직급에 따라 필요도를 인식하는데 차이가 있는 것으로 나타났다. 세부 항목에서는 파트타임의 노동 시간, 통신판매 매출액, 음식물 쓰레기 배출량, 처리 금액, 처리방법에 대한 필요가 직급별로 차이가 있는 것으로 나타났다. 집단별 차이를 던칸(Duncan's) 사후 검증 결과 파트타임의 노동시간에 대해서는 사원과 관리자가, 쓰레기 배출량과 처리금액에 대한 대표와 사원과 관리자, 쓰레기 처리 방법에 대한 직급과 중역과 사원의 차이가 있는 것으로 나타났다.

5. 학계 직급에 따른 외식 통계 지표 필요도 분석

학계의 직급에 따른 한국 외식산업 통계 지표 필요도 평균 분석 결과 종사원 영역에서는 교수 5.08, 조교수 4.02, 부교수 4.90, 겸임교수 5.14, 시간강사 5.03로 나타났으며, 사업 실적 영역에서는 교수 5.34, 조교수 5.44, 부교수 5.53, 겸임교수 5.67, 시간강사 5.76로 나타났고, 사업체 면적 영역에서는 교수 5.52, 조교수 5.78, 부교수 5.58, 겸임교수 6.33, 시간강사

<Table 6> Requirement analysis of Food service statistical accounts by college status

Category	Details	P	AP1	AP2	겸임	PL	F	P
Employee	Employee educational background	4.48	4.89	3.83	3.00	4.40	1.490	.213
	Employee age	4.80	4.89	4.33	4.33	4.60	.413	.837
	Employee gender	4.52	5.00	4.50	4.33	3.80	.534	.750
	Class of employee's position	4.60	3.78	4.17	3.00	4.20	1.098	.376
	Employee turn over	5.48	5.11	5.17	4.00	5.40	.794	.560
	Number of day off	5.52	5.44	4.67	3.33	5.20	2.073	.087
	Part timer's working hour	5.68	4.33	5.00	5.33	5.00	1.720	.150
	Mean	5.08	4.02	4.90	5.14	5.03	2.680	.034
Operational achievement	Debt	5.52	5.89	4.83	4.00	5.40	1.010	.424
	Amount of investment on facility	5.60	5.89	5.33	5.67	5.60	.389	.853
	Sales volume of by line	4.88	4.89	4.67	3.00	5.20	.998	.430
	Average check(a company under 5 employees)	5.60	5.67	5.33	5.33	5.00	.386	.856
	Average check(a company over 5 employees)	5.76	5.78	5.33	5.00	6.00	.536	.748
	Mean	5.34	5.44	5.53	5.67	5.76	.318	.899
Business area	kitchen area	5.68	5.33	5.33	5.33	5.40	.246	.939
	Hall area	5.84	5.56	5.33	5.33	6.00	.959	.453
	Mean	5.52	5.78	5.58	6.33	6.00	.654	.660
Number of customer	Number of customer	6.00	6.00	5.67	4.67	6.20	1.211	.320
Internet	Number of sales product by on-line	5.04	4.67	5.17	4.00	5.00	.452	.809
	Early investment expense for on-line sales	5.04	4.56	4.50	4.00	4.80	.626	.681
	Mean	5.22	4.78	4.67	5.17	5.70	1.050	.401
Franchising	Franchising or not	5.20	5.56	4.83	4.67	6.40	1.131	.359
	Sales volume of franchising on overseas market	4.92	5.00	5.00	3.67	5.20	.768	.578
	Number of franchising unit on overseas market	4.80	5.11	5.00	3.67	5.20	.575	.718
	Sales volume of franchising	5.44	5.44	5.17	4.33	5.40	.437	.820
	Labor cost on franchising	5.44	5.00	5.00	3.33	5.60	1.815	.130
	Food & beverage cost on franchising	5.64	5.22	4.67	4.33	5.40	1.220	.316
	Mean	5.48	4.61	5.08	5.06	5.87	2.298	.062
Solid waste	Total discharge volume of solid waste	5.32	5.11	5.00	5.00	4.80	.261	.932
	Disposal cost of solid waste	5.24	5.00	5.17	5.00	4.80	.242	.942
	The rate of disposal method	5.16	5.11	5.17	4.00	5.20	.496	.777
	Mean	5.23	5.26	4.50	6.00	5.33	1.126	.361

P = Professor, AP1 = Associate Professor, AP2 = Assistant Professor, 겸임 = , PL = Part time Lecture

* = p < 0.05

6.00로 나타났다. 고객 수 영역에서는 교수와 조교수 6.00, 부교수 5.67, 겸임교수 4.67, 시간강사 6.20으로 나타났으며, 인터넷 영역에서는 교수 5.22, 조교수 4.78, 부교수 4.67, 겸임교수 5.17, 시간강사 5.70으로 나타났으며, 프랜차이징 영역에서는 교수 5.84, 조교수 4.61, 부교수 5.08, 겸임교수 5.06, 시간강사 5.87로 나타났다. 음식물 쓰레기 영역에서는 교수 5.23, 조교수 5.26, 부교수 4.50, 겸임교수 6.00, 시간강사 5.33로 나타났다. 영역별 집단에 따른 차이를 유의수준

0.05에서 살펴본 결과 종사원 영역에서 통계적 차이가 있는 것으로 나타났다.<Table 6>

6. 외식 통계 지표의 필요도 평균 분석 결과에 따른 항목별 중요도 분석

전체적 영역을 살펴보면 비용이 6.10으로 매우 중요하다고 하였으며, 외식산업 현황이 5.58로 중요한 편이었다. 그 외에 환경 5.30, 프랜차이즈 현황 5.26,

<Table 7> The importance of Food Service statistical Accounts requirement details

Category	Details	M±SD
Food service status	Total sales volume on food service industry	5.87±.97
	sales volume ranking in food service industry	5.47±1.17
	Total asset on food service industry	5.40±1.05
	Total debt on food service industry	5.52±1.13
	Employee turnover rate on food service industry	5.74±1.12
	Number of customer during the year	5.98±.98
	Number of new unit	5.33±1.14
	Number of private unit	5.14±1.24
	Total sales volume on private unit	5.35±1.21
	Sales volume depend on type of business	5.67±1.14
	Turn over rate depend on type of business	5.67±1.25
	Average check depend on type of business	5.70±1.05
	Number of customer depend on type of business	5.81±1.07
	Mean	5.58±.79
Cost	Total food&beverage cost on food service industry	6.05±.94
	Labor cost on food service industry	6.14±.91
	Mean	6.10±.86
Employee	Number of employee depend on age	4.95±1.20
	Number of employee depend on education	4.66±1.29
	Number of employee depend on duty	4.56±1.25
	Daily average working hour	5.71±1.03
	Weekly average working hour	5.69±1.01
	Hiring Rate of part timer	5.38±1.15
	Hiring Rate of part timer depend on type of business	5.43±1.17
Mean	5.20±.83	
Internet	Total sale volume of on internet sales	4.90±1.28
	Total investment volume of on internet sales	4.69±1.33
	Mean	4.77±1.26
Franchising	Sales volume of franchising	5.48±1.33
	Gross rate of sales volume on franchising	5.57±1.17
	Sales volume of franchising on overseas market	5.12±1.24
	Number of franchising company	5.12±1.22
	Gross rate of sales volume on each franchising company	5.53±1.13
	Number of franchising company by regional group	5.29±1.15
	Sales volume on each franchising company	5.46±1.20
	Number of employee on each franchising company	5.17±1.17
	Sales volume of each franchising company on overseas market	5.08±1.32
	Number of unit of each franchising company on overseas market	4.82±1.40
Mean	5.26±1.23	
Solid waste	Total discharge volume of solid waste	5.38±1.15
	Total discharge volume of solid waste depend on type of business	5.23±1.24
	Disposal cost of solid waste	5.27±1.22
	The rate of disposal method	5.19±1.20
	Mean	5.30±1.06

인적자원 5.20, 인터넷 관련 4.77로 평균(5.37)이하로 나타났으나 전체적으로 보통의 중요도를 보였다. 외

식산업 현황 요인에 대한 중요도는 평균이 5.58로 외식산업의 연간 총 이용자수 5.98로 가장 높은 점

수를 보였고 개인 업체가 5.14로 가장 낮은 점수가 나왔다. 비용에 대해서는 6.05와 6.14로 매우 중요한 편으로 나왔으며 인적자원에 대하여는 일일평균 노동시간이 5.71로 가장 높은 점수로 중요한 편에 속하였으며 주당평균노동시간 5.69, 업종 업태별 파트타임 고용비율 5.43이었으며, 파트타임(part timer) 고용 비율 5.38로 보통 중요하다로, 종사자의 직급별 수는 4.56으로 평균 5.20이하의 점수를 나타냈다. 환경영역은 음식물 쓰레기의 총배출량이 중요한 편이고 음식물 쓰레기 처리비용, 업종업태별 음식물 쓰레기 배출량, 처리방법별 비율로 중요도를 보였다. 프랜차이즈 현황은 가장 높은 점수로 프랜차이즈의 전년대비 매출증가율 5.57를 중요한 편이라고 하였으며, 그 외의 문항도 중요한 편으로 나타났으나 평균 이하로 보통인 것도 3항목이 있었다. 5점(평점 70점)을 기준으로 항목을 도출하면 외식산업 총 규모, 매출액 순위, 기업의 총 자산과 부채, 이직률, 이용자수, 신규외식업체 수, 개인 업체의 수, 개인 업체의 총 매출액, 업종업태별 매출액, 업종업태별 이직률, 업종 식재료비, 업태별 객단가, 업종업태별 이용자 수, 총 식재료비, 총 인건비, 일일 평균 노동시간, 주당 평균 노동시간, 파트타임 고용비율, 업종업태별 파트타임 고용비율, 음식물 쓰레기의 총배출량, 업종업태별 음식물 쓰레기 배출량, 음식물 쓰레기 처리비용, 처리방법별 비율, 프랜차이즈의 총 매출액, 프랜차이즈의 전년대비 매출증가율, 프랜차이즈 해외 총 매출액, 프랜차이즈 기업 수, 프랜차이즈 기업의 전년 대비 증가율, 프랜차이즈의 시도별 점포 수, 프랜차이즈 기업별 매출액, 프랜차이즈 기업별 종업원 수, 프랜차이즈 해외 매출액이었다.(Table 7)

7. 학계와 업계에 따른 한국 외식산업 통계 지표 필요도 평균 분석 결과에 따른 항목별 중요도 비교

학계와 업계에 따른 외식 산업 통계 계정의 필요도 평균 분석 결과에 대한 항목별 중요도 비교 결과 외식산업 현황 영역에서는 학계가 5.56, 업계가 5.64점으로 나타났으며, 비용 영역에서는 학계가 6.03, 업계가 6.29였으며, 종사원 영역에서는 학계가 5.08, 업계가 5.76이었다. 인터넷 영역에서는 학계가 4.85, 업계가 4.59이었으며, 프랜차이즈 영역에서는

학계가 4.72, 업계가 4.88이었고, 음식물 쓰레기 영역이 5.23, 업계가 5.46이었다. 외식 통계 계정의 영역별 중요도를 유의 수준 0.05에서 집단별 차이를 살펴본 결과 종사원 영역에서 학계와 업계가 차이가 있는 것으로 나타났으며, 세부 항목에서는 종사원의 연령에 대한 중요도에 차이가 있는 것으로 나타났다. (Table 8)

8. 업계의 직급에 따른 필요도 평균 분석 결과에 따른 항목별 중요도 분석

업계의 직급에 따른 외식 통계 계정의 필요도 평균 분석 결과에 대한 항목별 중요도 비교 결과 외식산업 영역에서는 최고경영자가 5.54, 중역이 5.65, 관리자가 5.82, 사원이 5.42였으며, 비용 영역에서는 최고경영자가 6.25, 중역이 5.75, 관리자가 6.23, 사원이 6.12였고, 종사원 영역에서는 최고경영자가 5.29, 중역이 4.86, 관리자가 5.43, 사원이 6.48이었다. 인터넷 영역에서는 최고경영자가 5.25, 중역이 4.58, 관리자가 4.23, 사원이 4.25였으며, 프랜차이즈 영역에서는 최고경영자가 4.33, 중역이 4.77, 관리자가 4.96, 사원이 5.03였고, 음식물 쓰레기 영역에서는 최고경영자가 5.56, 중역이 5.63, 관리자가 5.03, 사원이 5.81이었다. 업계의 직급에 따른 외식 통계 계정의 필요도 평균 분석 결과에 따른 항목별 중요도를 업계 직급에 따른 차이를 분산 분석 한 결과 유의수준 0.05에서 중요도에 차이가 없는 것으로 나타났다. (Table 9)

9. 학계의 직급에 따른 필요도 평균 분석 결과에 따른 항목별 중요도 분석

학계의 직급에 따른 외식 통계 계정의 필요도 평균 분석 결과에 대한 항목별 중요도 비교 결과 외식산업 영역에서는 교수 5.62, 조교수 5.35, 부교수 5.85, 겸임교수 5.27, 시간강사가 6.00이었으며, 비용 영역에서는 교수 6.20, 조교수 6.44, 부교수 6.33, 겸임교수 5.33, 시간강사가 5.60이었고, 종사원 영역에서는 교수 5.27, 조교수 4.73, 부교수 5.02, 겸임교수 5.33, 시간강사가 5.33이었다. 인터넷 영역에서는 교수 5.18, 조교수 4.06, 부교수 4.58, 겸임교수 5.33, 시간강사가 5.90이었으며, 프랜차이즈 영역에서는 교

<Table 8> The importance of food service statistical account requirement details by social status

Category	Details	College	Company	t	p
		(M±SD)	(M±SD)		
Food service status	Total sales volume on food service industry	5.90 ± .97	5.84 ± .99	.243	.809
	Sales volume ranking in food service industry	5.55 ± 1.15	5.20 ± 1.22	1.288	.201
	Total asset on food service industry	5.34 ± 1.15	5.56 ± .71	-.881	.381
	Total debt on food service industry	5.52 ± 1.20	5.52 ± .92	.009	.993
	Employee turnover rate on food service industry	5.67 ± 1.21	6.00 ± .78	-1.237	.219
	Number of customer during the year	5.99 ± 1.02	5.84 ± 1.03	.605	.547
	Number of new unit	5.33 ± 1.11	5.28 ± 1.24	.180	.857
	Number of private unit	5.09 ± 1.28	5.28 ± 1.14	-.655	.514
	Total sales volume on private unit	5.28 ± 1.30	5.56 ± .92	-.975	.332
	Sales volume depend on type of business	5.64 ± 1.20	5.72 ± .94	-.293	.770
	Turn over rate depend on type of business	5.64 ± 1.30	5.76 ± 1.09	-.423	.673
	Average check depend on type of business	5.69 ± 1.05	5.75 ± 1.07	-.253	.801
	Number of customer depend on type of business	5.73 ± 1.10	6.08 ± 1.00	-1.391	.168
	Mean	5.56 ± .85	5.64 ± .61	-.405	.686
	Cost	Total food&beverage cost on food service industry	5.99 ± .98	6.24 ± .78	-1.172
Labor cost on food service industry		6.07 ± .96	6.33 ± .70	-1.209	.230
Mean		6.03 ± .89	6.29 ± .74	-1.289	.201
Employee	Number of employee depend on age	4.75 ± 1.17	5.52 ± 1.08	-2.872	.005*
	Number of employee depend on education	4.55 ± 1.26	5.00 ± 1.35	-1.487	.141
	Number of employee depend on duty	4.49 ± 1.28	4.76 ± 1.13	-.917	.361
	Daily average working hour	5.63 ± 1.08	5.92 ± .81	-1.227	.223
	Weekly average working hour	5.58 ± 1.05	5.96 ± .84	-1.619	.109
	Hiring Rate of part timer	5.27 ± 1.16	5.64 ± 1.11	-1.378	.171
	Hiring Rate of part timer depend on type of business	5.28 ± 1.23	5.76 ± .93	-1.759	.082
Mean	5.08 ± .85	5.51 ± .72	-2.251	.027*	
Internet	Total sale volume of on internet sales	4.96 ± 1.26	4.68 ± 1.38	.909	.366
	Total investment volume of on internet sales	4.75 ± 1.30	4.44 ± 1.50	.966	.337
	Mean	5.08 ± .85	5.51 ± .72	-2.251	.027*
Franchising	Sales volume of franchising	5.46 ± 1.35	5.56 ± 1.26	-.313	.755
	Gross rate of sales volume on franchising	5.61 ± 1.13	5.48 ± 1.26	.483	.630
	Sales volume of franchising on overseas market	5.16 ± 1.23	5.08 ± 1.32	.287	.775
	Number of franchising company	5.16 ± 1.18	4.96 ± 1.34	.714	.477
	Gross rate of sales volume on each franchising company	5.46 ± 1.12	5.60 ± 1.26	-.506	.614
	Number of franchising company by regional group	5.26 ± 1.11	5.28 ± 1.34	-.081	.936
	Sales volume on each franchising company	5.39 ± 1.28	5.60 ± 1.15	-.747	.457
	Number of employee on each franchising company	5.11 ± 1.18	5.24 ± 1.23	-.478	.634
	Sales volume of each franchising company on overseas market	5.12 ± 1.31	5.00 ± 1.35	.386	.701
	Number of unit of each franchisin compay on overseas market	4.84 ± 1.37	4.88 ± 1.56	-.133	.895
Mean	4.72 ± .88	4.71 ± .94	.057	.955	
Solid waste	Total discharge volume of solid waste	5.33 ± 1.24	5.60 ± .91	-1.001	.320
	Total discharge volume of solid waste depend on type of business	5.24 ± 1.16	5.48 ± 1.00	-.900	.370
	Disposal cost of solid waste	5.21 ± 1.17	5.52 ± 1.36	-1.082	.282
	The rate of disposal method	5.13 ± 1.24	5.24 ± 1.16	-.369	.713
		5.23 ± 1.10	5.46 ± .95	-.904	.368

* = P < 0.05

<Table 9> The importance of food service statistical account requirement details by company status

Category	Details	DE	D	MS	S	F	P
Food service status	Total sales volume on food service industry	5.50	6.00	5.91	5.50	.365	.779
	sales volume ranking in food service industry	6.00	5.33	5.64	4.00	2.042	.139
	Total asset on food service industry	5.00	5.50	5.82	5.25	.828	.493
	Total debt on food service industry	5.50	5.50	6.00	4.50	1.828	.173
	Employee turnover rate on food service industry	5.75	5.67	6.27	6.00	.599	.623
	Number of customer during the year	6.25	6.00	6.09	5.50	.352	.788
	Number of new unit	5.25	5.50	5.27	5.75	.184	.906
	Number of private unit	5.25	5.67	5.18	5.50	.254	.858
	Total sales volume on private unit	5.50	5.50	5.73	5.25	.162	.921
	Sales volume depend on type of business	6.00	5.83	6.09	5.50	.410	.748
	Turn over rate depend on type of business	5.50	5.50	6.00	6.00	.368	.777
	Average check depend on type of business	5.25	5.83	5.82	6.00	.321	.810
	Number of customer depend on type of business	5.25	5.67	5.82	5.75	.209	.889
	Mean		5.54	5.65	5.82	5.42	.332
Cost	Total food&beverage cost on food service industry	6.25	6.00	6.09	6.00	.043	.988
	Labor cost on food service industry	6.25	5.50	6.36	6.25	.848	.483
	Mean		6.25	5.75	6.23	6.12	.320
Employee	Number of employee depend on age	4.75	4.50	5.09	5.50	.610	.616
	Number of employee depend on education	4.75	5.17	4.64	5.75	.925	.446
	Number of employee depend on duty	5.00	4.83	4.27	3.75	.968	.426
	Daily average working hour	5.50	5.50	6.18	6.25	.903	.456
	Weekly average working hour	5.50	5.33	6.09	5.75	.749	.535
	Hiring Rate of part timer	5.75	4.17	5.91	5.25	2.996	.054
	Hiring Rate of part timer depend on type of business	5.75	4.50	5.82	5.75	1.537	.234
	Mean		5.29	4.86	5.43	5.43	.648
Internet	Total sale volume of on line sales	5.50	4.67	4.27	5.25	1.483	.248
	Total investment volume of on line sales	5.00	4.50	4.18	3.25	1.956	.152
	Mean		5.25	4.58	4.23	4.25	1.311
Franchising	Sales volume of franchising	5.00	5.50	5.91	5.50	.438	.728
	Gross rate of sales volume on franchising	5.75	5.83	5.82	6.00	.028	.994
	Sales volume of franchising on overseas market	4.50	5.33	5.45	5.75	.984	.419
	Number of franchising company	4.75	4.83	5.64	4.00	1.401	.270
	Gross rate of sales volume on each franchising company	5.50	5.83	5.64	6.00	.143	.933
	Number of franchising company by regional group	4.75	5.83	5.70	5.50	.595	.625
	Sales volume on each franchising company	4.75	5.67	5.64	6.00	.807	.504
	Number of employee on each franchising company	4.25	5.00	5.18	5.75	.887	.464
	Sales volume of each franchising company on overseas market	4.50	5.17	5.36	6.00	1.150	.352
	Number of unit of each franchising company on overseas market	4.25	4.33	5.00	5.75	.865	.475
	Mean		4.33	4.77	4.96	5.03	.484
Solid waste	Total discharge volume of solid waste	5.50	5.67	5.18	6.25	1.189	.338
	Total discharge volume of solid waste depend on type of business	5.50	5.67	5.10	5.75	.686	.571
	Disposal cost of solid waste	5.75	5.50	5.09	6.25	1.170	.345
	Rate of disposal method	5.50	5.67	4.64	5.00	1.125	.362
	Mean		4.33	4.77	4.96	5.03	.484

DE = delegate, D = director, M = managing staff, S = staff

* = P < 0.05

<Table 10> The importance of food service statistical account requirement details by college status

Category	Details	P	AP1	AP2	겸임	PL	F	P
Food service status	Total sales volume on food service industry	5.96	6.56	5.83	5.67	6.00	.759	.585
	Sales volume ranking in food service industry	5.44	6.11	5.83	6.00	5.60	.577	.718
	Total asset on food service industry	5.44	5.56	5.83	5.33	5.20	.221	.951
	Total debt on food service industry	5.40	5.89	6.00	4.67	5.40	.747	.593
	Employee turnover rate on food service industry	5.88	5.67	5.67	3.67	5.80	2.046	.091
	Number of customer during the year	6.04	6.33	5.83	5.33	6.20	.707	.622
	Number of new unit	5.48	5.78	5.00	3.67	5.40	1.904	.113
	Number of private unit	5.12	5.11	4.50	3.33	5.40	1.266	.296
	Total sales volume on private unit	5.44	5.22	4.83	3.33	5.40	1.608	.178
	Sales volume depend on type of business	5.72	6.22	5.67	3.33	5.20	3.259	.014*
	Turn over rate depend on type of business	5.58	5.78	5.33	3.67	5.40	1.211	.321
	Average check depend on type of business	5.92	5.89	5.33	4.67	5.20	1.194	.328
	Number of customer depend on type of business	5.84	5.89	5.33	3.67	5.40	2.282	.063
	Mean	5.62	5.35	5.85	5.27	6.00	.525	.756
Cost	Total food&beverage cost on food service industry	6.04	6.11	6.33	5.67	5.60	.386	.856
	Labor cost on food service industry	6.20	6.44	6.33	5.33	5.60	1.111	.369
	Mean	6.08	6.06	6.17	6.17	6.38	.099	.992
Employee	Number of employee depend on age	5.00	4.67	4.50	5.00	4.60	.413	.837
	Number of employee depend on education	4.60	4.44	4.50	3.00	5.20	1.148	.350
	Number of employee depend on duty	4.76	4.33	4.83	2.67	4.40	1.745	.145
	Daily average working hour	5.60	5.78	5.67	5.33	5.20	.263	.931
	Weekly average working hour	5.68	5.78	5.50	5.67	5.00	.516	.763
	Hiring Rate of part timer	5.24	5.33	5.83	5.00	5.00	.623	.683
	Hiring Rate of part timer depend on type of business	5.32	5.44	5.83	5.00	4.80	.717	.614
	Mean	5.27	4.73	5.02	5.33	5.37	.820	.542
Internet	Mean Total sale volume of on line sales	5.04	4.56	4.67	3.00	5.80	2.438	.050
	Total investment volume of on line sales	4.92	4.44	4.67	2.67	4.80	2.047	.091
	Mean	5.18	4.06	4.58	5.33	5.90	2.721	.032*
Franchising	Sales volume of franchising	5.60	5.22	5.17	5.00	5.40	.222	.951
	Gross rate of sales volume on franchising	5.60	5.67	5.50	5.33	6.00	.181	.968
	Sales volume of franchising on overseas market	5.08	5.22	5.17	3.67	5.40	.902	.489
	Number of franchising company	5.08	5.44	5.00	4.67	5.00	.214	.955
	Gross rate of sales volume on each franchising company	5.40	5.56	5.50	5.00	6.00	.389	.853
	Number of franchising company by regional group	5.16	5.89	5.00	2.50	6.00	4.372	.003*
	Sales volume on each franchising company	5.16	6.33	5.83	4.33	5.60	1.960	.104
	Number of employee on each franchising company	5.12	5.78	4.83	4.33	4.80	1.142	.353
	Sales volume of each franchising company on overseas market	5.08	5.22	5.17	4.00	5.00	.377	.862
	Number of unit of each franchising company on overseas market	4.52	5.00	5.00	4.00	4.60	.344	.883
	Mean	4.87	4.10	4.85	4.30	5.36	2.764	.030*
Solid waste	Total discharge volume of solid waste	5.60	5.22	5.17	4.00	4.80	1.146	.351
	Total discharge volume of solid waste depend on type of business	5.48	5.11	5.17	4.33	4.40	1.169	.340
	Disposal cost of solid waste	5.40	5.00	5.33	4.33	4.40	1.089	.380
	Rate of disposal method	5.44	4.56	5.33	4.33	4.60	1.398	.244
	Mean	5.48	5.39	4.75	5.67	5.70	.644	.668

P = Professor, AP1 = Associate Professor, AP2 = Assistant Professor, 겸임 = , PL = Part time Lecture

* = p < 0.05

수 4.87, 조교수 4.10, 부교수 4.85, 겸임교수 4.30, 시간강사가 5.36이었고, 음식물 쓰레기 영역에서는 교수 5.48, 조교수 5.39 부교수 4.75, 겸임교수 5.67, 시간 강사 5.70으로 나타났다.<Table 10>

IV. 결 론

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다. 한국 외식 통계계정 필요도 조사 항목, 학계 및 업계에 따른 경력에 따른 한국 외식산업 통계 지표 필요도 항목에 대한 결과는 영역적으로는 종사원에서 항목별로는 종사원의 직급, 프랜차이즈의 인건비·식품비에 대해 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 업계 경력에 따른 통계청의 항목에 대한 사항의 결과는 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 학계 경력에 따른 한국 외식산업 통계 지표 필요도의 평균치 결과, 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 학계의 직책에 따른 한국 외식산업 통계 지표 필요도 항목에 대한결과, 영역별 종사원에 대한 필요도에 차이가 있는 것으로 나타났다. 업계의 직책에 따른 한국 외식산업 통계지표 필요도 항목에 대한 결과, 영역에서는 종사원에 대하여 항목에서는 파트타임의 노동시간, 통신판매 매출액, 음식물 쓰레기 배출량?처리금액 처리방법에 대한 필요도에 차이가 있는 것으로 나타났다. 검증 결과 파트타임의 노동시간에 대한 사원과 직급, 쓰레기 배출량과 처리금액에 대한 대표, 사원과 직급, 쓰레기 처리 방법에 대한 직급과 중역, 사원의 차이가 있는 것으로 나타났다. 본 연구의 결과는 외식산업의 특성상 관광 산업 뿐만 아니라 식품산업의 한 분야로서 농림수산업, 식품가공업, 식품유통업과 식자재 및 기타 기물관련 산업과 관련이 깊은 산업이므로, 외식 통계는 외식

산업을 육성 발전시키기 위한 각종 정책 수립이나 외식업체의 경영, 의사결정에 대한 기초자료 제공의 기능을 수행할 뿐만 아니라 향후 타 산업에서도 활용분야가 매우 넓을 것으로 사료되며, 통계 지표가 좀 더 실용적으로 활용되기 위해서는 일반 음식점들의 모임인 한국 음식점 중앙회 등과 같은 관련 기관에서 정규적으로 통계 관리하는 시스템이 운영되어야 할 것이다.

■참고문헌

- 1) 한국음식업중앙회, 한국식품연감, 1997
- 2) 농축산신문, 한국식품연감, 2002
- 3) Kim DK, A Study on indicators for Sustainable Tourism Development in Korea, Korea Tourism Research Institute, 1997
- 4) Kim DK, An Enhancement of the Statistical System for Domestic Tourism, Korea Tourism Research Institute, 1997.
- 5) Kim DK, 국민 국내 관광 이동통계 개선방안, Korea Tourism Research Institute, 2000
- 6) Youn TB, The development of social indicators and application on Kyonggi province Kyonggi Development Institute, 1995
- 7) Cheon HS, The Economic effect of the Food service Industry in Korea, Kyonggi university, 2002
- 8) 外食産業統計資料集, 外食産業綜合調査研究 センタ, 2002
- 9) <http://wwwsearch.nso.go.kr>
- 10) <http://www.resuaurant.org/research>
- 11) <http://www.nso.go.kr>
- 12) <http://www.sustainablemeasures.com/database/index.html>