

Savvion 분석을 통한 Overlapping BPM과 pure-play BPM의 이해

유종현
(Savvion Korea)

목차

1. 서론
2. BPM의 정의
3. Overlapping BPM
4. Pure-Play BPM
5. 결론

1. 서론

최근의 산업 분석 리포트에서 여실히 증명되듯이 비즈니스 프로세스 관리(BPM)는 기업 소프트웨어 시장의 가장 중요한 부분을 차지하고 있다. 몇 년 전, 다양한 소프트웨어 벤더들이 제품 이름을 앞다투어 바꾸고 CRM 솔루션 시장

으로 몰림듯이 들어왔던 것과 같은 현상이 BPM시장에서도 이루어지고 있다. 이러한 이유로, pure-play BPM으로서 Savvion이 정의하는 BPM과 여타 벤더들이 제공하고 있는 제품의 차이점 분석을 통해 BPM이 제공해야 될 기능들을 살펴보도록 한다.

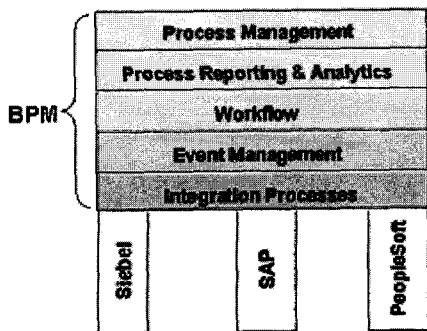
2. BPM의 정의

BPM을 정의하기에 앞서, BPM의 핵심 요소인 ‘비즈니스 프로세스’에 대해서 정의해 보자. ‘비즈니스 프로세스’는 프로세스 내에서 사용되는 정보를 포함하여, 사람이나 소프트웨어 시스템에 의해 수행되는 업무들의 집합이라고 말할 수 있다.

비즈니스 프로세스를 실행한다는 것은 즉, 업무의 실재를 수행하는 것이다. 일반적으로 사람과 시스템은 회사라는 테두리 안에 같이 존재할 것이다. 그러나 여러 기업들이 그들의 업무를 수행하기 위해 그 테두리를 벗어나서 업무 협력

BPM is a superset of EAI and workflow ... and much more

Enterprise Process Architecture



을 할 필요도 있을 것이다. 이러한 외부로 연결되는 프로세스에는 또한 문서화된 정책(policy)이나 프로시저(procedure)들과 같은 업무 룰들도 포함된다.

통합 비즈니스 프로세스 관리 플랫폼(Business Process Management Platform)은 비즈니스 프로세스를 정의하는 기능, 기존 소프트웨어 시스템을 통합한 애플리케이션을 웹을 통하여 접근하는 프로세스를 구성하는 기능, 실시간으로 프로세스의 실행과정을 모니터링하고 분석하며 조정하고 개선하는 등의 관리자 기능을 필수적으로 제공해야 한다. 즉, 통합 BPM 플랫폼이 되기 위해서 프로세스 자동화 기능 외에도 다음과 같은 기능을 제공해야만 한다.

- ER/나 DB와 같은 기존 운영 시스템을 통합하는 기능.
- 업무와 연관된 다른 회사들의 프로세스를 통합하는 기능.
- 업무에 대한 비즈니스 룰을 생성하는 기능.
- 관리자에게 실시간으로 자동화된 프로세스의 실행과정을 보여주는 기능.
- 업무 규칙이나 업무 조건과 관련된 전체 프로세스의 변화가 생겼을 때 실시간으로 예외적인 처리를 제공해 주는 기능.

시장에 나와 있는 많은 제품들이 BPM시스템이란 단지 사람들과 시스템들 간의 업무들을 자동화하는 것과 같은 Workflow 기능을 제공하는 것들이 있다. 그러나 일반적인 EAI나 Workflow 시스템과 Savvion BusinessManager와 같은 통합 BPM 시스템과는 중요한 차이점이 있다.

만약 경영자 레벨의 업무 전략 층과 가장 낮은 계층인 IT Infrastructure와 프로세스를 교류하고자 고민하는 순간부터 BPM이 일반적인 EAI나 Workflow System들에 비해 어떠한 차이점을 가지고 있는지 이해하기 시작할 것이다. BPM을 풀어 쓴 Business Process Management이나 EAI

를 풀어 쓴 Enterprise Application Integration의 의미를 이해해 보면 쉽게 알 수 있다.

BPM은 업무 전략 Level에서 그 프로세스를 정의할 수 있는 기능을 제공해준다. 그리고 그러한 프로세스를 전략에 따라 실행할 수 있는 애플리케이션의 조정을 자동화해준다. 그리고 또한 업무 관리자로 하여금 그들의 프로세스가 어떻게 실행되고 있는지 관찰하게 함으로써 프로세스의 개선도 가능하게 해준다. 반면에 EAI는 애플리케이션들 사이의 데이터를 교류시키는 기능만을 제공하는 미들웨어 기술이라고 말할 수 있다. EAI는 기술 계층에서 동작하며 IT 조직에 의해 사용되는 프로그래밍 툴이다. BPM은 비즈니스 이슈를 가리키고, EAI는 IT의 이슈를 가리킨다고 할 수 있겠다.

BPM은 애플리케이션, 미들웨어, DB 등의 소프트웨어 시스템과 프로세스를 실행하기 위한 기업 단위의 거대한 IT자원 등이 연결되어 업무 생산 계층의 역할을 담당한다. ERP시스템과 같은 몇몇 애플리케이션은 하나의 계층에 미들웨어나 DB를 통합시킨다. 또 다른 시스템들은 애플리케이션 계층에 존재하여 실행된다.

여러 기업들을 오가며 다양한 소프트웨어 시스템을 이용하여 프로세스들을 빠르게 정의하고 실행하는 BPM 플랫폼의 기능은 매우 중요하다. 그렇지 않으면 BPM 플랫폼은 업무를 자동화하고 플랫폼을 관리하는 역할의 가치 밖에 없다고 볼 수 있다. 기업 내·외부의 활동과 BPM 시스템에 의해 수행되는 끊임없이 변화하고 있는 업무들은 이러한 변화에 빠르게 대응할 수 있어야만 한다.

3. Overlapping BPM

BPM기능을 제공하는 제품을 살펴볼 때, 각 제품들이 어떤 특정한 기술적 태생에서 시작된 것인가를 인지하는 것은 상당히 중요하다. 그것

들은 문서처리나 Workflow, EAI 기능으로부터 시작된 제품일 수도 있다. 그것들이 가지고 있는 기능은 BPM 시스템의 하나의 요소일 뿐이지, 제한된 기능의 BPM은 진정한 BPM 시스템이 아니다.

3.1 Workflow Systems

업무 흐름을 정의하고 자동화해주는 일반적인 Workflow 제품은 BPM 시스템의 한 요소로 포함된다. 즉, Workflow System은

- 그룹웨어나 업무 협력 애플리케이션으로 고안되어져 있다.
- 소프트웨어 시스템에 의해 수행되는 업무들을 통합하지 못한다.
- CS 구조에 기반을 두고 있다. (혹은 간단한 Web 베이스 구조)
- 기업 내부의 제한된 업무만을 처리한다.
- 업무 규칙들로 구성된 Business Rule을 처리하지 못한다.

위와 같은 특성을 지닌 Workflow 회사들이 BPM을 위한 새로운 기능을 추가해 나갈 때 그것은 기존의 오래된 구조에 새로운 기술을 접붙인다는 것을 의미하거나 그렇지 않다면 그들의 제품을 완전히 새로운 구조를 취하여 재개발한다는 것을 말한다.

특히, CS구조를 가지고 있었던 현존하는 Workflow 제품들은 Java보다도 C나 C++언어로 구현되어졌을 것이다. 그 제품들은 XML보다는 특정 표시법으로 Process를 표현한다. 또한, 그 제품들은 Top-Down BPM 플랫폼의 기본 요소인 룰 엔진을 가지고 있지 않다.

3.2 EAI/B2Bi Systems

통합된 애플리케이션사이클 오가며 정보를 주고받는 것을 효과적으로 해주는 기존의 EAI/B2Bi 제품들의 기능 역시 BPM 시스템의 기능

과 겹친다. EAI/B2Bi System은

- 연관된 업무 트랜잭션을 수행하는 애플리케이션들을 통합하도록 고안되었다.
- 일반적으로 사람에 의한 직접 처리를 허용하지 않는다.
- 구현 시에는 반드시 IT 전문가가 필요 되는 시스템 계층의 기술적인 작업이다
- 통합 서버로 묶여 있으며, 그것이 없이는 사용될 수 없다
- 업무 관리 기능을 제공하지 않는다.

Workflow 시스템과 마찬가지로, EAI/B2Bi 회사들도 그들 시스템의 부족한 점을 보완하며 기능을 확장시킬 수 있는 방법을 찾는 중이다. EAI/B2Bi 시스템에 Workflow 기능을 더함으로써 프로세스 분배기능을 용이하게 할 수는 있지만, 비즈니스 프로세스를 처리하거나 기업들이 직면한 업무처리 문제를 해결해 주지는 못한다. EAI시스템에게 있어 프로세스는 메인 처리 대상이 아니며 그들은 그 외의 목적을 위한 구조로 만들어져 있다는 것을 알아야만 한다. 업무 담당자 관점에서 보여지는 비즈니스 프로세스는 수백 가지의 처리 스텝과 예외 처리 등을 거치며 최종 완료되는 데에 종종 수 일이 소요될 수도 있으며 그러한 작업량을 관리하려면 그것을 위한 처리 구조를 필요로 한다.

기존의 EAI/B2Bi 제품들의 BPM에 대한 개념은 Savvion이 제시하는 것과 다르다. 그들은 Top-down 플랫폼의 기본적인 컴포넌트인 룰 엔진을 가지고 있지 않다.

3.3 Application Servers

애플리케이션서버와 메시지 처리 제품들을 제공하는 업체들은 트랜잭션 모니터링 같은 비즈니스 프로세스 자동화기능은 소프트웨어 툴의 여러 기능 중에 일부분일 뿐이라고 결론 짓는다. EAI 시스템처럼 그들은 그들 제품의 기능

을 확장하기 위해 Workflow제품을 통합 시켰다. 이러한 과정에서 애플리케이션 서버 업체들이 전의 Workflow 시스템이 가지고 있었던 구조적인 한계를 그대로 물려받았다.

Global 2000기업들은 그들의 각 업무 사업장과 부서에서 다양한 벤더들의 다양한 제품들을 사용한다. 이러한 환경이 기업의 이해득실에 따라 흡수와 합병이 진행되면서 더욱 세분화되고 있으며, 기업들이 그들의 업무 공정을 관계 회사들과 상호 교류하는 일은 점점 늘어만 가고 있다. 이와 같은 이유로 BPM 플랫폼은 기업들 간에 각각 존재하고 있는 미들웨어와 애플리케이션서버 사이에서 더욱 효과적으로 운영되어야만 한다.

4. pure-play BPM

Savvion의 BPM 플랫폼을 평가해본 고객들은 EAI/B2Bi나 미들웨어 회사들이 제공하는 BPM 기능과 비교하여 이렇게 말하곤 한다. “Savvion은 다른 시스템보다 더욱 높은 레벨에 있습니다.” 그들이 말하는 의미는 다음과 같다.

- Savvion BusinessManager는 IT 툴이 아닌 비즈니스 플랫폼이다.
- Savvion은 다른 시스템에 비해 비즈니스 프로세스를 자동화하고 관리하는 것이 더욱 빠르고 쉽다.
- SBM은 하나의 통합 비즈니스 시스템에 BPM의 모든 기능을 갖추고 있다.

대기업의 임원들과 업무 분석가, 소프트웨어 벤더들은 BPM의 중요성을 인지하고 있다. BPM플랫폼으로 재개발된 Workflow 시스템은 그 기본 구조는 그대로이기 때문에 사용자 중심이며 업무에 목적을 두고 있는 실무에 적합하지 않다. 그리고 EAI/B2Bi나 애플리케이션서버 회사들이 추구하는 Bottoms up 접근법은 BPM 플

랫폼에 이르지 못한다.

Savvion은 1997년 후반에 이미 통합 BPM플랫폼의 필요성을 인식하고 복잡한 업무 시스템의 개발 과정에서 많은 경험을 쌓아 가면서 문제의 해결을 위해 Top-down 접근법을 취했다. 그러한 과정의 결과물이 Savvion BusinessManager이며 이러한 Top-down 접근법은 통합 플랫폼에 비즈니스 프로세스 처리 기능과 비즈니스 룰 기능, 그리고 비즈니스를 관리하고 통합하는 기능을 하나로 묶는 데에 많은 이점이 있었다.

그 후에도 몇몇 회사들이 통합 BPM 플랫폼의 개발에 참여했다. Nobilis, Concentus 그리고 Intalio같은 회사들이 그렇다. 기술적인 부분이나 고객 중심적인 부분, 그리고 BPM에 대한 전체적인 이해도 측면에서 이러한 회사들은 Savvion이 약 2년 전에 경험했던 상황과 비슷한 처지에 있다.

위에서 언급된 바와 같이, 신규 진입 업체나 방향 전환 업체 모두 Savvion BusinessManager와 경쟁이 될 만한 제품을 개발하는 것은 쉽다. 그 이유는 다음과 같다.

- Top-down BPM 플랫폼을 지니고 있다.
- 다양한 기능을 구비한 최고의 통합 BPM 플랫폼이다.
- 전사적 규모의 프로세스를 처리하기 위해 고안되었다.
- Multi-Platform이며, Multi-Language를 지원하고 미들웨어 불가지론적인 특성을 보인다.
- 확장성이 있으며, 광범위한 적용성과 높은 성능을 가지고 있다.
- 전사적 단위의 규모가 큰 비즈니스 프로세스를 매우 빠르게 자동화하고 실행할 수 있다.

4.1 Top-down BPM 플랫폼

Savvion의 Top-down 개발 접근법은 Middleware 회사들이 취하고 있는 Bottom-up 접근법과는 매우 다른 특성을 보인다. Top-down 접근법을

취함으로써 Savvion은 BPM솔루션의 기능과 구조, 요구사항, 구현 방법들을 결정하는 데에 독특한 마인드를 가지게 되었다.

BusinessManager의 프로세스 엔진과 프로세스 디자이너는 업무 관리자들과 업무 애널리스트들이 서로 협력하여 그들의 비즈니스 프로세스를 매우 빠르게 정의할 수 있도록 돕는다. 플로우차트나 MS Excel, PowerPoint를 사용할 수 있다면 누구나, Savvion의 Business Process Designer를 사용하여 비즈니스 프로세스를 도식화, 맵화할 수 있다. 만일, 어댑터가 구비되어 있지 않은 애플리케이션을 통합할 필요가 있을 경우에는, 업무 애널리스트들은 IT 담당자들이 Savvion의 Adapter Development Kit를 이용하여 어댑터를 개발해 주도록 요청하면 된다. Designer 툴은 풍부한 표현력을 가지고 업무 관리자들이 원하는 데로 프로세스 플로우를 정의할 수 있게 해준다. IT 담당자들은 필요 시에 DB를 연결해 주거나 애플리케이션을 통합해 주기만 하면 된다.

일단 프로세스가 정의되면, BusinessManager의 Admin Portal을 통하여 매우 빠르게 기업용 애플리케이션으로 구현이 가능하다. 모든 필요한 인터페이스는 자동적으로 생성되며 원할 경우에는 매우 쉽게 커스터마이징 된다. 그리고 다른 시스템과는 달리 복잡한 멀티 스텝이나 멀티 폼 인터페이스를 필요로 하는 프로세스 정의 과정도 동일한 Designer 내에서 이루어진다. 부가적인 웹 애플리케이션개발 툴을 사용할 필요가 전혀 없다.

BusinessManager로 정의된 프로세스들은 자동적으로 웹 서비스로 등록이 될 수 있다. 게다가 기존의 웹 서비스들은 비즈니스 프로세스의 수행자 단계에서 다이나믹하게 통합 된다. 온라인 주문 프로세스의 Credit Verification이나 자동화된 물류 수송 프로세스의 수하물 자동 적재 프로세스 등이 그 예이다.

Savvion's Business Process Engine과 Designer는 기업의 요구에 맞는 뛰어난 확장성, 성능과 함께 다양한 기능을 제공하는 다소 복잡한 알고리즘을 가지고 있다. 이 알고리즘은 쉽게 모방할 수 없다.

일반적으로, 비즈니스 로직에는 업무 흐름뿐만 아니라 비즈니스 룰이 포함된다. Savvion의 Rule Engine과 Rule Editor는 비즈니스 분석자가 다양한 상황과 연관된 이벤트를 처리하는 비즈니스 룰을 정의할 수 있도록 해준다. 비즈니스 룰에는 새로운 이벤트가 생기거나, 혹은 지시사항이나 알람이 발생할 경우에 비즈니스 프로세스가 응답하도록 미리 정의해 둔다. 자주 쓰이는 룰의 경우에는 비즈니스 분석자들이 순차적인 스텝으로 정의할 수 있는 룰 마법사로 생성할 수 있다. 이러한 마법사도 역시 쉽게 개발이 된다.

Savvion의 룰 엔진은 비즈니스 애플리케이션에 적용하기 위해 개발된 인공지능과 전문가 시스템의 알고리즘에서 확장되어 만들어졌다. 이 애플리케이션들은 확장성이 필요하고 장시간 실행할 수 있어야 한다.

기존의 IT 지원들을 활용하기 위해서는 사용자가 자사의 애플리케이션과 데이터베이스뿐만 아니라 협력사의 애플리케이션과 데이터베이스를 통합하여 비즈니스 프로세스로 포함시킬 수 있는냐가 매우 중요하다. BusinessManager는 J2EE/JCA 규약과 SOAP, RosettaNet 표준을 완벽하게 지원하는 특별한 EAI/B2Bi Engine을 가지고 있다. 또한 사용자가 HTTP와 SMTP환경에서 자신의 독자적인 교환형식을 정의할 수 있도록 하는 편리한 기능을 제공해 준다.

BusinessManager의 Integration Engine은 Web Service와 같이 기업 내에서의 기업 간에 나타나는 기존의 기반 기능에도 적용이 된다. 또한 분석에 필요한 툴을 제공하기 때문에 여러 통계 정보를 수집하는 서비스의 사용을 관리하는 기

능도 제공한다.

Savvion의 Integration Engine을 이용하여, 어느 한 기업의 애플리케이션과 또 다른 기업의 BusinessManager 프로세스의 환경에서 휴대전화와 이메일을 사용하여 상호 의사소통을 할 수 있도록 하는 설치가 가능하다. 이러한 기능은 Savvion의 특허 기술이다.

4.2 Business Process Monitoring, 분석과 제어 플랫폼

기존의 애플리케이션을 통합하고 적용하기 위해서 비즈니스 프로세스와 비즈니스 룰을 정의하는 능력은 생산성을 향상시키는데 꼭 필요한 것은 사실이다. 하지만 그것만으로는 충분치 못하다. 실시간으로 비즈니스 프로세스의 실행을 감시하고 그 실행의 영향을 분석하고 비즈니스 변화에 적용되는 실행을 제어하는 기능이 수반되어야 한다.

Savvion은 이 요구를 알고 개발한 최초의 회사이다. BusinessManager는 처음부터 통합 관리 기능을 제공했고 사용의 요구를 반영해서 계속되는 확장을 해 오고 있다. 균형성과표와 프로세스단의 주요성능표시기를 기반으로 하는 최고 수준의 실시간 모니터링, 실행 중인 프로세스를 변경시키는 기능과 함께 포괄적인 관리 표시기능과 동적으로 룰과 정책을 실행하는 기능들은 Savvion의 관리포탈을 통해 사용자에게 제공되는 관리기능들의 예이다.

4.3 다중 플랫폼 미들웨어 불가지론의 BPM 플랫폼

기업은 DBMS, ERP, Application Servers, EAI 시스템, 그밖에 솔루션과 같은 여러 소프트웨어를 사용하고 있다. 이 소프트웨어 시스템은 기업의 비즈니스 프로세스를 실행하는데 기업이 기존에 IT 투자의 효력을 유지하기 위해서는

BPM 플랫폼이 이 모든 시스템과 연동해야 해야 한다. e-Business 프로세스는 여러 기업들과 연결되어 여러 종류의 IT 시스템 간의 연동을 해주기 때문에 특히 중요하다.

Savvion BusinessManager는 IT 자원의 이종성과 특이성을 없애주고 비즈니스 상의 문제를 해결하는 데 초점을 맞출 수 있게 해준다. Business Manager는 여러 데이터베이스(Oracle, MS SQL Server, Sybase and IBM DB2), Application Servers(BEA WebLogic, IBM WebSphere, Borland Enterprise Server), EAI Systems(WebMethods, BEA, IBM, Mercator, Software AG), COM/DCOM 컴포넌트, EJB 컴포넌트, 웹서버(Apache, iPlanet, MS IIS, Tom Cat), 이메일 시스템, 운영체제(NT, Solaris, HP-UX, IBM AIX, Linux)들과 즉시 연동할 수 있게 해 준다. 게다가, 재사용 가능한 사용자 어댑터를 사용해서 기업 내부의 애플리케이션과 협력사의 애플리케이션을 프로세스로 통합하며 이를 위해서 강력하고 사용자가 쉽게 쓸 수 있는 Adapter Development Kit를 제공한다.

4.4 뛰어난 확장성, 완벽 복구 기능, 고성능의 플랫폼

Savvion BusinessManager은 높은 확장성을 가진 기업 소프트웨어다. BusinessManager의 확장성은 전산자원, 다중서버로 분산된 Back-End(BusinessManager Servers)와 Front-End(Business Manager Servlets) 구조로서 메모리 정보를 교환하는 지능형 알고리즘에 의해 이루어진다.

BusinessManager는 복구(Recovery)기능 측면에서도 뛰어나다. 복구는 세밀한 트랜잭션 수행으로 구현된다. 모든 프로세스의 변화는 실행되기 전에 영속되는 데이터 저장소에 기록하는 이벤트를 생성한다. 시스템 에러가 발생했을 때 최근의 프로세스 상태 전체가 복구되어 가장 최근의 상태로 복구된다. 디스크 에러나 심각한 상황이 발생했을 때 복구하는 틀은 백업과 영속

되는 정보를 저장하는 일을 한다.

BusinessManager는 매우 가볍고 빠르다. 웬만한 동시사용자 수, 실행 중인 프로세스의 수와 크기에 상관없이 성능이 발휘된다. 대부분이 큰 규모의 기업인 Savvion의 고객들은 BusinessManager의 시스템 속도 때문에 반복해서 놀란다.

BusinessManager은 다중계층의 보안을 제공한다. 중요한 정보와 높은 보안 작업을 다루는 금융기관과 정부기관에 다양하고 유연한 기능을 제공한다.

BusinessManager는 높은 품질의 견고한 기업 소프트웨어 플랫폼이다. 모든 BusinessManager는 광범위한 테스트, 질의응답 및 인증과정을 통과해야만 발표된다. 경험 많은 개발팀에서 만든 모든 코드는 시스템에 포함하기 전에 문서화, 적용, 검사, 정밀검사, 전체적인 테스트가 이루어진다.

4.5 빠른 비즈니스 자동화와 적용이 가능한 플랫폼

고객들은 적은 시간과 인력으로 Business Manager를 사용해서 다중 프로세스들과 수백개의 단계로 구성된 확장 기업 솔루션을 개발하고 성공적으로 적용할 수 있다. CISCO, 3COM, Morgan Stanley와 같은 고객들은 진부한 프로그래밍 솔루션을 사용하지 않고 적은 자원과 시간으로 복잡하고 중요한 기업솔루션을 개발하고 적용했다.

복잡한 비즈니스 프로세스들을 정의하고 그것들을 실행 가능한 애플리케이션으로 적용하는 것은 매우 중요하다. 이러한 요구사항을 반영하지 못한 BPM 플랫폼은 유용한 비즈니스 플랫폼이라 할 수 없다. 왜냐하면 큰 규모의 기업은 수천 수백의 비즈니스 프로세스들을 가지고 있기 때문이다. 막대한 IT 자원이 필요한 BPM 시스템은 큰 규모의 기업에게 유용한 솔루션이 될 수 없다.

BusinessManager로 비즈니스 프로세스를 빠르게 정의하고 적용하기가 쉬운 데에는 여러 가지 이유가 있다. Thin Client Web-Native Architecture, 사용자 인터페이스의 자동생성, 복잡한 웹 애플리케이션을 인터페이스에서 워크 스텝으로 정의하는 기능, 애플리케이션을 프로세스로 쉽게 통합하는 능력, 운영자/프로세스관리/시스템관리 포털의 조합, 견고한 Process Designer과 Rule Editor, 프로세스/물/통합 엔진의 특별한 결합 등이 BusinessManager가 최소의 노력으로 매우 복잡한 비즈니스 프로세스를 정의하고 적용할 수 있도록 해주는 이유다.

5. 결 론

BPM 플랫폼으로 만들기 위해 기존의 Workflow 시스템을 확장하는 것은 이 시스템들을 재개발하는 것과 다름 없다.

EAI/B2Bi와 Middleware 회사의 BPM기능은 BusinessManager와는 다른 목적으로 개발되었고 다른 구조에 기초를 두고 있다. 진정한 BPM 플랫폼으로 거듭나려면 기존 시스템의 전체를 재개발해야 하며 엄청난 시간과 노력의 투자가 필요하다.

BusinessManager의 깊이와 넓이를 지닌 새로운 BPM 플랫폼은 없다. Savvion은 앞서가는 기업으로 구성된 다채로운 고객기반, Top-down 솔루션 구조, 프로세스 자동화의 용의성, 기술의 넓이와 깊이, 풍부한 기능, 확장성과 함께 높은 성능을 가지고 있기 때문에 경쟁 제품과 구별되는 위치에 있고 기존의 제품이나 새로운 제품이 Savvion과 효과적으로 경쟁하기는 어려울 것이다. 현재 Savvion은 BPM 플랫폼에 있어 기존의 경쟁 제품보다 적어도 일 년 이상 앞서가고 있다.

J2EE, MS .Net, and Web Services와 같은 주요 기술은 BusinessManager의 진보, 철학에 일

맥상통한다. Web Service는 미들웨어 시스템에서 비즈니스 문제의 해결로 그 중심을 옮겼고 J2EE와 MS .Net은 여러 애플리케이션과 Business Manager의 연동을 아주 간편하게 하도록 해 준다.

BusinessManager가 Web Service로 등록되고 기존의 Web Service가 BusinessManager 프로세스로 통합되는 프로세스 정의를 수행하기 때문에 BusinessManager는 Web Service를 생성하고 사용하는 강력한 플랫폼이라 할 수 있다.

급변하는 글로벌 경쟁시대에, 기업은 고객들에게 적은비용으로 우수한 품질을 제공하고, 신뢰를 바탕으로 한 최상의 서비스를 경쟁사보다 좀 더 빠르게 제공함으로써 기업이 목표로 하는 수익창출을 극대화할 수 있는 방법을 찾고 있다.

BPM은 이제 프로세스 중심의 실시간 기업 환경 구축을 위한 필수 불가결한 요소이며, 앞서가는 기업이 될 것인지, 뒤쳐지는 기업이 될 것인지는 얼마나 깊고, 넓게 그것을 검토하느냐에 달려있다.

저지약력



유 종 현

1983년 경기대학교 (학사)
1985년 성균관대학교 경영대학원 (석사)
1988년 ATWORTH LTD
1998년 동서증권(주) 전산본부장
1998년 나라정보기술(주) 대표이사(현)
E-mail : nara@narait.co.kr