

해외연수를 통해 살펴본 일본 가정간호제도

일본의 재택 서비스 & 방문간호

“누구이건 개호(介護 : 곁에서 돌보아 줌)가 필요하게 되어도 안심하고 자기답게 살 수 있는 노후를 바라고 있습니다. 본격적인 고령사회를 맞이하고 있는 우리나라에서는 개호가 필요한 고령자가 급속하게 늘고 개호하는 사람의 고령화도 진행되고 있습니다. 또한 일하러 나가는 여성이 늘어나는 등 가족만으로 개호하는 것은 어려워지고 있습니다. 그래서 이러한 개호를 사회전체가 떠받치는 ‘개호보험제도’가 새롭게 탄생했습니다.”

-일본 후생성 노인보건복지국 -

인구 1억3000만 명(세계 7위)이며 15%가 65세 이상의 노인(2000년 통계)인 일본에서는 노인들과 만성질환자들의 자립과 의료 돌보기를 목적으로 개호보험제도를 설립하게 되었다. 2000년 4월부터 시작된 이 제도는 40세 이상의 국민들을 대상으로 강제 징수하는 고령보험으로 피보험자들은 65세 이상의 ‘제1호 피보험자’와 40세부터 64세까지의 ‘제2호 피보험자’로 분류하고 6가지의 중증 현상을 등급화한 ‘개호등급’에 따라 ① Home helper의 방문(방문개호) ② 가정간호사의 방문(방문간호) ③ 물리치료사·작업치료사의 방문(방문재활) ④ 목욕팀의 방문(방문 목욕개호) ⑤ 의사·치과 의사·약제사·영양사·치위생사의 방문(자택요양관리지도) 등의 재택서비스 혜택의 범위가 정해지게 되며 이 ‘개호등급’은 6개월마다 재평가하도록 규정하고 있다. 예를 들면, 개호 3~5등급이고 의료의 필요성이 높은 경우, 주 3회 방문간호의 이용이 가능하다.



박 영 혜 수녀
가톨릭대학교 강남성모병원
간호부

재택 서비스 중 방문간호의 재원은 건강보험으로 지원되는 부분과 개호보험으로 지원되는 부분으로 구분되어, 우리나라와는 다소 차이가 있는 의료보험제도 및 노인복지제도를 운영하고 있다. 일본의 방문간호제도의 내용을 분석하고자 한다.

일본의 방문간호의 목적

일본의 방문간호는 지역간호의 주요분야 중 하나로 재택서비스의 일부로 운영된다. 방문간호의 대상자는 환자와 그 가족으로 “가족이 지치면 환자들을 입원시키고 싶어한다”는 것과 “고령 환자를 입원시키면 친숙한 가정환경에서보다 병이 더 악화되는 경우가 많다”는 것이 알려지게 되면서 일본정부에서는 노인들과 만성 환자들을 위한 방문간호를 장려하게 되었다. 이러한 방문간호는 대상자의 상태안정과 개선·악화방지·위기관리를 목적으로 하고 있다.

방문간호의 서비스 제공 형태

- ① 정부에서 지원하는 공공 보건사의 방문간호 : 전 국민의 건강관리 시스템으로 운영되고 있고 이 제도는 의료비부담이 없는 것이 큰 장점이지만, 방문 횟수에 제한이 있을 수밖에 없어 완전한 서비스의 제공이 어려운 것으로 평가됨
- ② 의료기관의 방문간호 : 의료기관에서 퇴원한 의료에 대한 요구도가 높은 환자를 대상으로 함
- ③ 방문간호 Station의 방문간호 : 다양한 기관이나 시설로부터 방문대상자를 의뢰받아 방문함
- ④ 사설 방문간호 : 대상자가 본인부담으로 서비스 제공비를 100% 지불하고 방문간호를 의뢰함
서비스의 질이 매우 우수하여 환자가 여행하고 싶을 때 간호사 동반까지 가능하다고 한다.

“고령 환자를
입원시키면
친숙한
가정환경에서보다
병이 더 악화되는
경우가 많다.”

방문간호 서비스의 주요 내용

- ① 환자의 상태 관찰
- ② 주치의와의 연계
- ③ 요양생활 지도
- ④ 복약관리
- ⑤ 임종간호(Hospice Care)
- ⑥ 재활간호
- ⑦ 개호지도
- ⑧ 자족지지(가족건강관리, 정신적지지)

〈표 1〉 개호보험에 의한 방문간호

대상자	〈제1호 피보험자〉 65세 이상 : 질환에 관계없이
	〈제2호 피보험자〉 40세부터 65세 미만 : 노화가 원인이 되는 질병에 한하여
이용자 부담료 (전체비용의 10%)	<ul style="list-style-type: none"> • 방문시간 30분 미만 : 4,301엔 • 방문시간 30~60분 미만 : 8,400엔 • 방문시간 60~90분 미만 : 12,124엔

- ⑨ 의료적 처치(Catheter관리, IVH관리, 인공호흡기관리, 창상치료 등)
- ⑩ 사회자원의 활용 방안 등을 주요항목으로 실천

급성기·요양병상·퇴원 후 방문간호까지 의료 흐름

환자의 진료 및 방문간호를 통한 진료의 과정과 내역을 살펴보면 다음과 같다.

ICU → 일반병동 → 회복기 재활병동 → 요양병동 → 퇴원준비회의(주치의, 의료기기관리자, 행정보건사, 병동간호사, 방문간호사) → 퇴원전 가정환경개선 → 퇴원(방문간호 서비스, 방문재활 서비스, 방문개호 서비스, 방문목욕 서비스) → 재입원(질병이 위중해진 경우, Care Giver의 휴식이 필요한 경우)

방문간호 대상자와 방문간호 서비스 이용료

- ① 개호보험에 의한 방문간호 (〈표 1〉 참조)
- ② 건강보험에 의한 방문간호
65세 이상의 노인인 경우 : 방문간호사의 가정방문 횟수가 개호보험에서 지원되는 횟수보다 많을 경우 건강보험 이용이 가능하도록 규정하고 있다.

성마리아병원의 방문간호 Station

본인이 연수를 실시한 성마리아병원의 방문간호 Station은 병원소속이 아니고 의료법인 ‘눈의 성모회’ 소속으로 설립된 독자적인 사업소이다. 이는 성마리아병원에서 퇴원하는 환자 뿐만 아니라 지역사회 내의 다른 병원에 주치의의 의뢰를 받고 있는 환자들도 돌보기 위한 것이다. 이 사업소는 1993년에 개설되었고 2003년 현재 방문간호사 14명, 물리치료사 3명, 작업치료사 1명이 환자 106명을 돌보고 있었다.

성마리아병원에서 퇴원하여 방문간호를 받게 되는 대상자의 Care흐름을 보면, 대상자가 처음 병원에 입원하여 응급기 병동에서 집중치료를 받고, 회복기 병동으로 옮겨 지속적인 치료를 받은 후 퇴원준비를 하게 된다. 환자가 퇴원하기 전 회복기 병동에서는 환자와 가족에게 퇴원지도를 하고, 환자가 집으로 가기 전에 미리 가정을 방문하여 퇴원 후 지내게 될 환경을 미리 살펴보고 개호보험의 지원을 받아 불편한 생활환경을 개선하게 된다(문턱 없애기, 화장실 개조, 손잡이 설치 등).

회복기 병동에서는 환자가 퇴원한 후 1개월까지 방문간호사업소와 협력하여 환자를 보살피게 되고, 1개월 후에는 완전히 방문간호사업소에서 환자를 관리하게 된다.

방문간호 진행사례

- 사례1 -

- ① 대상자는 50세의 남자환자로 ALS로 bed ridden state, 개호등급 5에 해당되며
- ② 제도의 이용
 - 개호보험법-방문개호복지사 이용, 복지용구 이용(인공호흡기 등)
 - 신체장애복지법-방문개호복지사 이용
 - 건강보험법-방문간호 이용
- ③ 본인의 희망에 의하여 퇴원하여 가정에서 지내고 있으며, 가족이 없이 혼자 거주하는 환자이기 때문에 여러 가지 보험제도를 최대한 이용하여 방문개호복지사가 1일 6회 방문하여 가사일을 비롯한 환자의 생활에 필요한 모든 것을 도와주며 방문간호사가 1

**환자의 상태를
분류한
개호등급에 따라
필요한 서비스를
제공하며,
방문서비스의
질이
우수하고
다양하다.**

일 2회 방문하여 의료와 간호에 필요한 처치를 하며 환자를 돌보고 있음

- 사례2 -

- ① 대상자는 73세 남자, 위암·전립선암·뇌경색으로 좌측편 마비, bed ridden state, 개호등급 5에 해당되며
 - ② 호스피스병동에 입원 중이었으나 환자와 보호자가 집에서 지내기를 원하여 퇴원하였음. 환자의 배우자가 주 간호자이나 70세의 고령임
 - ③ 제도의 이용
 - 개호보험법 - 방문간호·방문목욕·방문 재활 이용(표 2) 참조)
 - ④ 방문간호사의 활동 : 상태관찰, 유치 도뇨관 관리, 피부·욕창관리, 보호자 건강상담
- 이상 살펴본 것과 같이 의료보험과 노인복지 제도가 우리나라와는 전혀 다른 일본의 방문간호는 그 대상자에게 의료나 간호적 지원을 할 뿐 아니라 물리치료, 방문목욕, 가정생활 보조 등 환자가 가정에서 생활할 수 있는 모든 지원을 하고 있으며, 환자를 돌보는 가족들의 건강 관리까지 도와주고 있다. 이와 같은 일본의 방문간호 system은 우리나라의 가정간호를 활성화시킬 수 있는 하나의 벤치마킹 모델이 될 것이라 판단된다. 🐣

〈표 2〉 제도의 이용 : 개호보험법

요일	月	火	水	木	금
방문서비스	이동목욕	방문간호	방문재활	이동목욕	방문간호

가장 좋은 선물

가장 무서운 죄는 두려움
가장 좋은 날은 바로 오늘
가장 무서운 사기꾼은 자기를 속이는 자
가장 큰 실수는 포기해 버리는 것
가장 치명적인 타락은 남을 미워하는 것
가장 어려운 일은 남의 결점만 찾아내는 것
가장 심각한 파산은
의욕을 상실한 채 텅 빈 영혼
가장 지혜로운 사람은 자신이 옳다고
생각한 비를 실행하는 사람
가장 아름다운 믿음의 열매는 기쁨과 온유함
가장 나쁜 감정은 질투
그러나 가장 좋은 선물은 용서

-프랭크 크레인-