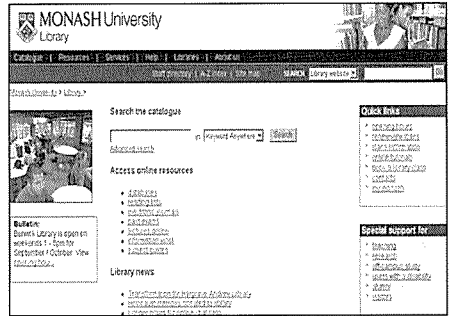


“ 오스트레일리아 모나쉬대학교도서관 ”



〈출처 : <http://www.lib.monash.edu/>〉



김정심*

오스트레일리아의 모든 대학이 연방정부나 주정부의 예산에 의해 운영되고 있어서 거의 모든 대학도서관의 환경이 비슷비슷하다. 여기 오스트레일리아 멜버른에 있는 모나쉬대학교 도서관 - 특히 Sir Louis Matheson Library - 을 예로 들기로 하자.

모나쉬대학교(Monash University)¹⁾ 는 오스트레일리아에서 가장 국제화된 대학으로서 연방정부에 속해 있으며 양질의 교육과 학습, 그리고 혁신적인 연구에 초점을 두는 한편 그 국제화에도 중점을 두고 있다. 또한 호주의 대학들 중에서 뛰어난 수준을 자랑하는 여덟 개의 대학교(The Group of Eight (Go8) Universities)²⁾ 에 포함된 대학이기도 하다.

모나쉬대학교도서관(Monash University Library)에 대해서 말하자면 도서관장의 웹사이트 인사말에 나타났듯이³⁾ “1960년 시작된 모나쉬대학교도서관은 호주 우수 대학도서관 중의 하나로서 2백80만이 넘는 자료를 지닌 여러 도서관들로 구성되어 있다.……도서관은 대학의 심장이다.” 대학에서 도서관의 중요성을 아주 적절하게 나타내고 있다.

모나쉬대학교도서관의 중점적인 서비스는 아래와 같다.

- 학습 지원 - 도서관의 최우선 정책 중의 하나인 평생교육 장려 차원에서 도서관

*Korean Studies Librarian, Monash University Library, Jung.sim.kim@lib.monash.edu.au

1) <http://www.monash.edu.au>
 2) <http://www.go8.edu.au/>
 3) <http://www.lib.monash.edu.au/about/message.html>

또는 정보 이용을 잘 하기 위해 필요한 능력들을 키워주기 위한 도서관 워크숍과 도서관 이용안내, 온라인 학습지도, 그리고 참고봉사데스크, 전화, 이메일 또는 실시간 온라인 도움 서비스를 제공한다.

- 교수 지원 - 학생들이 학과 교과과정에서 필요한 자료들을 이용하기 위해서 교수들로부터 학기 시작 전에 교과과정의 필독자료와 일정이 들어있는 가이드(Reading list)를 받아서 온라인 카탈로그에 올리며, 거기에서 링크시켜야 할 필요한 자료는 링크시키고, 다수의 이용자들이 이용할 수 있도록 자료의 디지털화, 또는 교수진들로부터의 장서개발 조연을 포함한 수업에 필요한 자료 구입 신청 등을 웹 상으로 할 수 있게 하는 등 교수 활동을 지원한다.
- 연구 지원 - 연구 활동 지원으로 교수진이나 대학원생들이 학부생보다 훨씬 많은 자료의 대출량과 대출기한을 받을 수 있게 하며, 전공 관련 분야에 있어서 가장 적절하고 적당한 자료를 얻기 위해 주제전문사서의 도움으로 연구 자료를 얻을 수 있도록 하며, 또한 상호대차서비스를 통한 타대학도서관의 자료를 손쉽게 이용하게 한다.
- 최신 시설과 장비 - 각 도서관에는 컴퓨터 워크스테이션, 복사기와 네트워크 프린터 시설, 그리고 그룹 토론이나 개인들이 이용할 수 있는 스터디룸이나 그룹으로 비디오 자료 이용을 손 쉽게 할 수 있는 시설이 되어 있는 멀티미디어실 등의 장소 제공한다.

모나쉬대학교도서관은 대학의 교직원 및 학생들 뿐만 아니라 그 어느 누구라도 도서관내 자료 열람이 가능하다. 단지 대출은 모나쉬대학교 도서관 바코드가 없으면 안되며, 데이터베이스 접속은 모나쉬대학교 AuthCate 아이디와 비밀번호가 있어야 이용할 수 있다.

누구나 도서관에 들어서면 자료를 찾기 위해서 가장 먼저 접하는 것이 Monash University Library Catalogue⁴⁾(이하Catalogue)이다. 찾는 자료가 이미 대출된 상태라면 목록에서 그 자료가 반납된 후 빌릴 것을 미리 웹 상에서 직접 예약할 수 있고, 검색한 자료가 현재 이용자가 이용하는 캠퍼스의 도서관에는 없고 대학교 내의 다른 캠퍼스 도서관⁵⁾에 있으면 이용자가 캠퍼스 간의 대출을 Catalogue에서 직접 신청할 수 있다. 만약 대학도서관에 소장하고 있는 자료가 아니라면 목록 자료찾기 화면에서 Search Other Sites를 검색, 자료의 소장처를 파악하여 학부 학생들은 빅토리아주 내의 도서관이라면 직접 방문하여 자료를 CAVAL⁶⁾(Cooperative Action by Victorian Academic Libraries) 카드로 대출 받을 수 있으며, 대학원생이나 교직원이라면 직접 CAVAL카드를 가지고 방문하거나 도서관에서 제공하는 상호대차를 이용할 수 있다. 또한 빅토리아주 내에 자료가 없을 때는 Kinetica(National Library Database)⁷⁾를 이용하여 자료 검색이 가능하며 상호대차 신청할 수 있다. 그리고 직접 오스트레일리아 내의 다른 주의 대학도서관 (University Library Australia (ULA) : a national borrowing scheme for students and staff)⁸⁾을 이용할 수도 있다.

4) <http://library.monash.edu.au/>

5) 모나쉬대학교도서관은 각 도서관마다 고유의 이름이 있어서 소장처에 그 이름이 나옴.

6) <http://www.caval.edu.au/svs/rp/>

7) <http://www.nla.gov.au/kinetica/index.html>

8) <http://www.caul.edu.au/ula/>

해외도서관 사정 ⑨

도서관 상호대차⁹⁾는 교직원, 대학원생, 우수학생들은 학술잡지 기사인 경우 자료를 페이퍼나 이메일 중에서 받을 수 있으며 팩스나 속달을 제외하고는 무료로 이용할 수 있다.

도서관 이용자에 대한 최대한의 서비스를 목적으로 하고 있으므로, 학기가 시작되기 전부터 학기 내내 각 도서관마다 도서관 이용을 효율적으로 하기 위해서 이용자 교육을 실시하고 있다. 처음 도서관을 방문하거나 이용하는 사람들을 대상으로 도서관투어나 목록 교육을 하고 있으며, 또한 전공 관련 자료를 찾거나 데이터베이스의 효율적인 이용을 위해 주제별, 학과별로 주제전문사서에 의해 행해지는 이용자 교육이 있다.

모나쉬대학교도서관에서 주제전문사서의 역할이나 업무는 학과 교수들과의 긴밀한 협조로 도서관내의 관련 장서개발이나 자료 구입에 반영하며, 도서관이용교육을 관련 교과과정의 한 부분으로 넣어¹⁰⁾ 학생들이 도서관 이용을 최대한으로 할 수 있게 하고, 특히 정보활용능력(Information Literacy)에 관한 훈련을 받고 이를 관련 주제 분야의 교수들과 협력하여 교과과정의 일부분에 적용시키고 있으며, 또한 직접 참고봉사 데스크에 나가서¹¹⁾ 전공 분야뿐만 아니라 전공 이외의 폭넓은 지식으로 이용자를 맞이할 수 있도록 한다. 그러하기 때문에 주제전문사서 및 참고봉사사서는 급변하는 정보서비스 추세에 맞춰 끊임없이 업무에 관련 있는 모든 직원 개발 교육을 받고 있다.

특별 장서로는 Asian Studies Research Collection, Music and Multimedia Collection, Rare Books Collection, Monash Authors... 등이 있다. 특히 이들 중에서 중국어, 일본어, 한국어, 인도네시아어, 말레이어, 타이어, 베트남어 등의 각국 언어로 된 자료들이 소장되어 있는 아시아학연구도서관(Asian Studies Research Collection)¹²⁾은 중국학, 일본학, 한국학, 동남아시아학에 해당하는 4명의 주제전문사서들이 있으며, 이들 중 중국학, 일본학, 한국학 주제전문사서들은 주제전문사서들의 역할과 함께 “호주 중일한전국서지네트워크(The Kinetic Chinese Japanese Korean(CJK) Database)”¹³⁾를 이용한 주제 분야의 도서관 목록 작업도 함께 담당하고 있다.

■ 학생들의 편의 시설:

Sir Louis Matheson Library 의 Matheson Library Annexe 내에는 작년 12월 중순에 Information Technology Services(ITS) desk 가 오픈하여 학생들의 IT에 관련된 사항들을 도와주고 있다. 도서관에는 도서관 자체의 Information Services System 부서가 있어서 도서관 전산 자료에 관한 업무를 보고 있지만, 대학교 전체의 학생들의 컴퓨터 계정이나 비밀번호에 관한 업무는 ITS desk에서 행하는 업무이기 때문에 학생들의 편의를 위해서 도서관과 ITS의 긴밀한 협조가 이뤄져 도서관에서 “one-stop-shop” 서비스를 행하고 있다. 또한 부속시설은 오픈 시간이 도서관 개관 시간보다 길며, 컴퓨터, 복사기, 네트

9) <http://www.lib.monash.edu.au/services/loans/docdel.html>

10) 특히 학생 수가 많은 학과에서 많이 선호하는 편.

11) 주제전문사서는 일주일에 4시간씩 의무적으로 참고봉사업무를 하게 되어 있다.

12) <http://www.lib.monash.edu.au/matheson/asrc/>

13) <http://www.nla.gov.au/kinetica/cjk/index.html>

워크 프린트 시설, 학부생들에 필요한 필독 자료(Reading list)들이 비치되어 있는 지정서가, 그리고 휴식을 취할 수 있는 여건을 갖추고 있어서 도서관 개관 시간 이후에도 리포트 작성 등으로 많은 학생들이 이용하고 있다.

그 외에도 대학원생들만을 위한 모든 시설이 비치된 대학원생 열람실(Post-graduate Room)이 있으며, 장애자를 위한 시설과 그에 따른 서비스 일환으로 담당 직원이 있다.

나날이 발전하고 있는 정보서비스로 도서관의 사서들은 도서관 이용자들이 언제든지 마음 편히 도서관을 이용하게 하기 위해서 오리엔테이션 기간 뿐만 아니라 학기 내내 다양한 이용자 교육을 행함으로써 이용자에게 더욱 다가가고, 도서관은 사서들의 더 나은 서비스로 이용자를 대할 수 있게끔 사서들에게 지속적인 교육 훈련, 워크숍, 관련 회의 참석을 지원하고 있다.

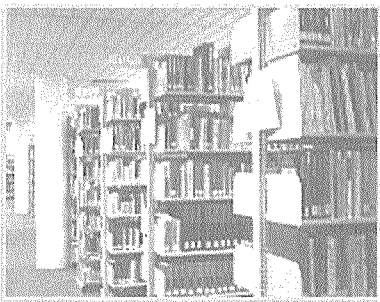
■ 도서관 이모저모



▲ 조용히 토론하는 그룹들



▲ 아시아 연구도서관(ASRC) 디스플레이



▲ 아시아 연구도서관(ASRC) 서가



▲ 참고봉사데스크와 그 주변