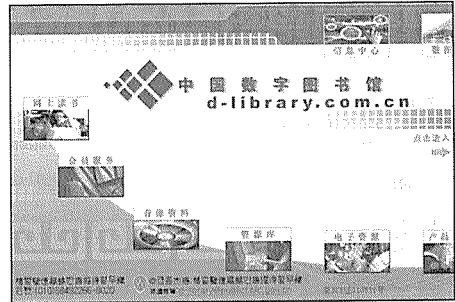


“ 날로 발전하는 중국국가도서관의 새모습 ”



<http://www.nic.gov.cn 중국국가도서관 홈페이지>



이길자*

중국국가 도서관은 본관과 분관으로 나뉘어 그윽하고 운치있는 환경과 경관이 아름다운 자죽원(紫竹院) 공원과 북해공원 근처에 위치하고 있다. 1909년에 시공하여 1912년 8월 27일부터 정식운영되어 본 일자가 개관기념일이 되었다.

중국국가도서관은 세계최대의 중국문헌정보 총집산처이자 중국 국내에서 외국문헌을 가장 많이 소장하고 있는 곳이기도 하다. 2002년말까지 중국국가도서관이 소장하고 있는 문헌자료는 2,373만권에 달하며 도서목록, 영상음향자료, 멀티미디어 자료 등을 포함한 자체 데이터가 10TB에 이른다. 115종 문자의 외국문헌자원은 도서관소장장서의 45%를 점한다. 현재 도서관이 소장하고있는 고전적은 매우 높은 평판을 지닌 귀중 고전적 27만책(권), 일반 고전적 164만책(권), 은허갑골문 35,000편으로 세계에서 가장 많은 중국문자(한자)도서를 보유하고있다.

중국국가도서관의 현재 건축면적은 17만평방미터(본관:14만평방미터, 분관:3만평방미터)이고 직원이 1,300여명에 달한다. 중국국가도서관은 종합연구도서관으로서 국가기관, 핵심연구기관, 및 교육기관 그리고 일반대중에게 우수하고 질높은 서비스를 제공하고 있다

1. 이용자서비스 업무의 현황

1) 정부 입법정책결정기관에 중점서비스 제공

중국국가도서관은 국가중앙기관의 입법과 정책결정이 전반적으로 수행될 수 있도록 당과 국가기관책임자의 전문연구과제에 대하여 자료를 제공한다.

매년 전국인민대표대회와 정치협상회의 기간 중 의안, 제의된 의안의 완성을 위하여

*중국국가도서관 외국정
기간행물 담당사서,
jizi2002@hotmail.com

24시간 참고서비스를 제공한다. 1999년부터 2002년까지 이 두 회의의 기간 중 중국국가도서관이 제공한 각종 참고 서비스 건수는 249건으로 가장 빠른 속도로 완성하여 직접 의원의 수중에 전달함으로써 그들의 참정 및 의정활동을 지원한다.

1999년에 중국국가도서관은 인사부, 국가계획경제위원회, 노동부 등 국가기관부위에 분관을 건립하였다. 분관의 기구, 직원, 업무관리 등은 해당부에서 관할한다. 국가도서관은 분관의 업무지도와 사서교육을 담당한다.

분관설립 외에 중국국가도서관은 중앙기구와 관계자들을 위한 전문사이트를 개설하였다. 포함된 내용은 20세기 대 사진, 세계유산, 국제기구 관련자료, 새 도서 추천, 국내외 관련 정보 등 이다. 2003년 11월에 오픈한 사이트에는 1,147만자의 문자자료, 917개의 이미지 자료, 208분에 달하는 VOD자료가 있는데 정기적으로 업그레이드될 것이다.

2) 내관이용자에 대한 서비스업무

중국국가도서관은 365일 개관을 실행하고 있다. 일일 평균 이용자는 12,000명이고 문헌유통량은 81,000책에 달한다. 본관의 입관은 만18세이상이고 분관 입관은 만16세(아동 및 청소년열람실은 15세이하)이다. 40개의 특색있는 열람실은 서로 다른 이용자들의 욕구를 충족시키고 있다. 열람실들로는 박사학위논문고열람실, 예술디자인 특별장서 자료실, 국제기구와 외국정부출판물열람실 등이다.

3) 관외대출 서비스

중국국가도서관은 6개의 관외대출서고를 설치하여 244만책의 중문도서와 3년전에 발행된 외국문도서, 과학기술류의 외문잡지를 관외대출하고있다. 전국도서관 상호대차센터로 중국국가도서관은 전국의 526개 문헌정보 제공기관과 상호대차관계를 수립하였으며 63개국과 지구의 500여개 국가도서관과 국제상호대차 관계를 유지하고있다.

도서관의 주요서비스대상인 양원(中國工程院, 中國科學院)원사들과 전문가들이 기본서고에 들어가서 자료를 열람할 수 있도록 하고 있을 뿐만 아니라 관외대출열람, 복사에 있어 비신고 코너를 이용할 수 있도록 하고있다.

4) 심도있는 참고봉사

중국국가도서관의 참고서비스 업무는 1928년부터 시작되었다. 중국에서 가장 먼저 만들어진 참고봉사 기구로서 사회과학참고실, 과학기술참고실, 문헌검색실, 정보화연구 업무팀, 스크랩업무팀, 문헌제공센터 등 다수의 정보봉사 업무체제로 발전하였다. 네트워크환경에서 각종 참고봉사서비스를 전개함으로써 중국국가도서관 사서들의 서비스수준이 크게 제고되었다.

5) 각종 전시와 교육훈련

중국국가도서관은 사회교육과 문화전달의 임무를 수행하기위하여 매년 각종 학술 과학보급, 예술강좌와 부정기적인 전시회를 가진다. 이미 거행된 "돈황백년", "도서관소장민족고문헌진품전" 등 중국민족의 전통문화전시는 사회에서 아주 큰 환영을 받았다. 공공도서관의 사서들에 대하여 업무지도와 현대화관리교육을 진행하여 전국 각 도서관의 업무제고에 큰 기여를 하였다.

해외도서관 사정⑤

6) 중점기업에 대한 서비스

중국국가도서관은 기업과의 자발적 연계를 통하여 기업의 발전도모라는 전략을 세워 기업회원을 위한 전문서비스를 제공하고 있다. 기업경영과 관리에 필요한 수요를 바탕으로 인쇄본과 전자출판물의 형태로 국가정책 및 법규 시장동태 상품조사 가격대비 등을 내용으로 하는 자료총집을 발행하고 있다. 현대통신기술을 이용하여 빠른 속도로 정보를 전달함은 물론이며 개별기업에 대한 맞춤형 서비스는 기업회원 사이에 인기가 많다.

2. 도서관 이용자서비스 전망

중국국가도서관 2기 공정 및 중국디지털도서관 기초 공정은 이미 시공이 시작되었으며 2007년에 개관한다. 국가재정부에서 12.35억원(元)을 투자하여 건축하는 이 공정은 건축면적이 7만8천평방미터이다. 수준 높은 신기술을 도서관업무에 도입하여 이용자서비스업무를 더 광활한 범위에서 진행하게 될 것이다. 중국국가도서관 2기 공정건설중 컴퓨터 네트워크 기술을 충분히 활용하여 진일보하고 다양한 서비스를 제공하고 다양한 계층의 이용자들의 욕구를 만족시켜 전 국민의 지식과 정보의 전당이 되도록 할 것이다.

1) 전통적인 업무와 현대화의 조화

2기 공정이 완료되면 중국국가도서관은 넓은 공간, 밝은 조명, 자동온도난방시설 등 현대적인 열람환경을 이용자에게 제공하게 된다. 현재 열람실의 혼잡하고 낙후한 환경을 철저히 개선하여 내관 이용자들에게 질 좋은 독서환경을 제공하게 될 것이다. 이용자서비스영역에 디지털 자료와 온라인 서비스를 제공하여 전통적인 도서관 서비스에 모 든 전산화 서비스 융합을 실현할 것이다.

현재 중국국가도서관은 이미 ALEPH500 도서관종합관리시스템 도입을 실현하였다. 멀지않은 장래에 중국국가도서관은 전체 도서관장서 서지목록정보 데이터베이스를 구축하여 이용자들에게 매우 편리하고 신속하게 문헌검색과 도서관소장문헌에 대한 참고정보서비스를 제공하게 될 것이다.

2) 소장자원 원문서비스 전개

중국국가도서관은 현재 6천만면, 약 25만책에 달하는 원문정보를 구축하여 네트워크를 통하여 서비스를 제공하고 있다. 이를 기반으로 중화민족의 전통문화를 선양하고 있다. 도서관소장자원의 우세함을 발휘하여 귀중고전적, 탁본편, 사진 및 부분적으로 진귀한 자료를 디지털화하여 초고속통신망을 통하여 인터넷에 올리려고 준비하고 있다. 멀지않은 장래에 이용자들은 인터넷 접속을 통하여 사무실, 혹은 집에서 어느 시각이든지 중국국가도서관의 디지털정보를 이용할 수 있고 문헌정보서비스를 누릴 수 있을 것이다. 그 때에 가서 이용자들은 문밖을 나서지 않고도 국가도서관의 소장자원과 전자도서자원을 이용할 수 있게된다.

지식경제시대의 생산력을 결정짓는 중요한 요소로 떠오른 지식과 정보는 사회경제발전을 촉진시키는데 있어 결정적인 역할을 담당하고 있다. 과교흥국(科教興國) 전략과 전 사회가 소강(小康)수준 도달을 실현하려고 노력하고 있는 현재 중국국가도서관의 서비스기능 발휘와 강화는 전례없는 새로운 기회와 도전을 안겨주고 있다. 