



조 성 선
정보통신연구진흥원 IT정보단 선임연구원

세계 이동통신 시장동향과 기술 전망

1. 서언

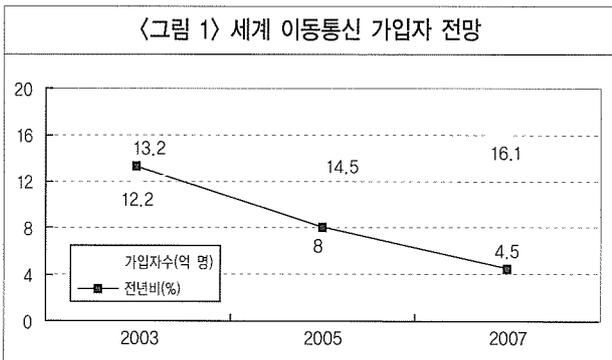
각 부문별 시장 중 이동통신 시장은 가장 역동적인 시장의 하나이다. 특히, 이동통신 서비스 시장의 성장 속도는, 물론 지역이나 국가에 따라 차이가 있지만, 유선통신 서비스 시장의 약 3배에 이르는 것으로 평가되고 있다. 본고에서는 '세계 이동통신 시장동향 기술전망'이라는 주제 하에 세계 이동통신 서비스 및 장비 시장 동향과 앞으로의 기술전망에 대해 간략히 살펴본다.

2. 시장 동향 및 전망

가. 서비스 시장

이동통신 시장과 관련하여 최근 가장 이슈가 되고 있는 사항은 역시 가입자 성장률의 둔화이다. 서유럽을 포함한 많은 시장에서 이미 포화 상태에 이른 것으로 평가되고 있으며, 이에 따라 성장률은 급격한 하락 곡선을 그릴 것으로 예측되고 있다.

〈그림 1〉 세계 이동통신 가입자 전망



* 자료 : IDC, 2003.6.

사업자 측면에서 보면, 가입자 성장률의 둔화는 초기 수용자(early adopter)나 하이-엔드 사용자들의 가입이 모두 이루어졌으며, 따라서 앞으로의 신규 가입자들은 사용량이 적어 수익성 측면에서 크게 도움이 되지 않는 것

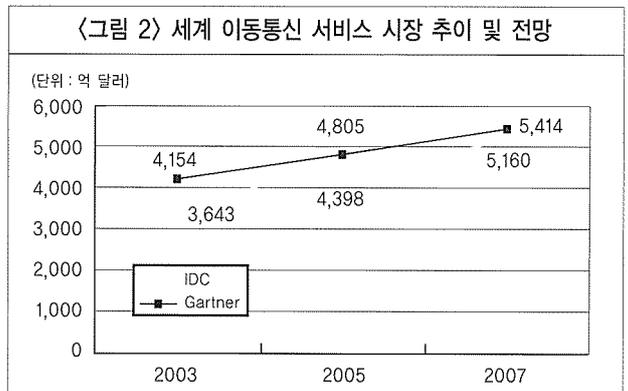
으로 해석할 수 있다.

이에 따라 사업자들은 기존 가입자들의 ARPU를 높이는 전략을 전개하고 있는데, 음성(voice) 통화 요금을 인하하는 한편 데이터(mobile data) 서비스 확대를 통해 수익성을 보전코자 하고 있다. IDC는 데이터 서비스를 통한 수익이 2007년까지 연평균 30% 이상씩 증가할 것으로 전망하고 있다.

최근 서비스 시장에서 나타나고 있는 또 하나의 특징은 수익 창출원이 되는 콘텐츠와 어플리케이션 개발 중점이 비즈니스 고객에서 젊은층 고객으로 이동하고 있다는 점이다. 이들 고객은 무선 서비스와 폰 패션 액세서리의 초기 수용자로서의 경향이 강하며, 벨소리나 로고 등 개성 표출을 위한 지출에 적극적이다. 다만, 이들 고객은 대개가 선불형 요금 플랜(prepaid calling plan)을 사용하고 있어 지출에 한계를 가지고 있으며, 따라서 사업자들은 선불형에서 후불제(postpaid)로 전환하는 고객에게 단말기 할인과 낮은 통화료를 번들로 제공하는 등 이들 고객을 후불제 가입 고객으로 전환시키기 위한 노력을 전개하고 있다.

이동통신 시장의 또 다른 핫 이슈는 3G 면허이다. 서비스 사업자들은 최근 3G 지원 단말의 부족, 과중한 면허료 등에 따른 재정적 부담 등을 배경으로 서비스 개시

〈그림 2〉 세계 이동통신 서비스 시장 추이 및 전망



* 자료 : Gartner Dataquest, 2004.1., IDC, 2003.9.

