



2004



2004 1 15 2002 2 154
 2004 5 15 2004()
 2002 IMD가 2) 2003 3 가
 (1)

· 2001 1 6

· 2001 1 6

· 2001 1 6

· 2003 3 1

IT

· 2001 1 6

BT

· 2002 7 5

· BT

· 2001 4 1

· 2002 12 18

< 1. >

1) IMD : International Institute For Management Development()
 2) : 가



2.

「 」
 「 」
 가
 ,
 가 .
 ,
 2002 7
 「 가 「 」
 「 」 가
 가 「
 (,)」
 가 .

*2)	
1	2
1. • , • •	• • • • , •
2. • , • •	• 가 • , • 가
3. • 가 , , • 「 • 」	• 가
3	4
• , • • 가	• • 가 •

*1) () (02. 7. 3)
1. • , •
2. • 「 」 • , • • •
3. • 가
4. • •

「 」
 「 」 「 」 가 가 가
 .
 「 」
 .
 「 」
 , 「 」
 가 가
 「 」
 「 」 , 「
 」
 「 」
 .

「 」 가 2002
 11 「 *2) ,
 2003 3 .
 가 「 」
 .
 , , 가



(4) ()

(1)	•2004 5 「 ()」 가
(2) (feedback)	•2004 3 「 가
(3) 가	•2004 4 「 가 가 가
(4) 가 ()	•2004 3 , 가 2 「 가
(5)	•2004)가 (
(6)	•2004 3 「 . . • 2004 4
(7)	•2004 「 2004 5 「 가
(8)	•2004 4 「 가

(5) .

(1)	•2004 4 68 -
(2)	• 2 , 100 2

5. 2004

가 . 「 가 , 「 2004」 가 . 가 ,

가

400

< > 2004 2004 2005 가 follow - up ,2004 가 . 1.

		•2001 1 6 •	
		•2001 1 6 •	
		•2001 1 6 •	
		•2003 3 1 •	
	IT	•2001 1 6 •	
	BT	•2002 7 5 •BT	
		•2001 4 1 •	
		•2002 12 18 •	

