

# 산업표준화와 ISO 인증 제도

## Standardization and ISO Certification system

산업자원부 기술표준정책과 자료 제공

### 1. 표준화 정의

표준화란(Standardization)란 일반적으로 사물, 개념, 방법 및 절차 등에 대하여 합리적인 기준(Standard)을 설정하고 다수의 사람들이 어떤 사물을 그 기준에 맞추는 것을 의미한다.

한국산업규격 KS A 3001에서는 표준(Standard)이란 관계되는 사람들 사이에서 이익이나 편리가 공정하게 얻어지도록 통일, 단순화를 꾀할 목적으로 물체, 성능, 능력, 동작절차, 방법, 수속, 책임, 의무, 사고방법 등에 대하여 정한 결정을 의미한다. 즉, 표준화란 이러한 표준을 정하고 이를 활용하는 조직적인 행위라고 정의하고 있다. 다시 말해 우리가 일상적으로 사용하는 생활용품에서부터 자동차, 비행기 등 모든 제품 및 부품의 치수, 성능, 재질, 시험방법 등을 통일화 및 단순화시키고 그러한 통일화된 기준에 따르도록 하는 것이다.

### 2. 표준화 목적 및 효과

표준화의 목적은 생산, 소비, 유통 등 여러 분야에 있어서 능률증진 및 경제성 향상을 통해,

제품의 품질 개선과 생산 능력의 향상, 상거래의 단순화 및 공정화의 효과에 있다.

우리가 사용하는 자동차를 예로 들어 설명하면, 각종 부품이 통일화 및 규격화 되어 있지 않고 각 회사마다 독자적인 규격으로 부품을 생산한다면, 고장이 발생하였을 때 사용자가 쉽게 부품을 교체할 수 없게 되어 대단히 불편하게 될 것이다.

또한 자동차 회사에서 자동차를 조립할 때에도 불편을 유발할 것이므로 이러한 예외에도 지금과 같이 대량생산과 국제무역이 활성화되어 있는 상황에서는 표준화는 필수적인 요건이라고 할 수 있다.

표준화의 목적과 효과를 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

#### 2-1. 표준화 목적

- 1) 제품 및 업무 행위의 단순화와 호환성 향상
- 2) 관계자들 간의 의사소통의 원활(상호 이해)
- 3) 전체적인 경제성 추구
- 4) 안전 / 건강 / 환경 및 생명 보호
- 5) 소비자 및 작업자의 이익 보호
- 6) 현장 및 사무실 자동화에 기여

## 2-2. 표준화 효과

- 1) 품질의 향상과 균일성의 유지
- 2) 생산 능력의 증진과 생산 원가 절감
- 3) 부품의 호환성 증가
- 4) 인력과 자재의 절약
- 5) 종업원의 교육, 훈련 용이
- 6) 작업 능력의 향상

## 3. 표준 기능

표준(standards)이란 관계되는 사람들 사이에서 이익 또는 편리가 공정하게 얻어지도록 통일·단순화를 도모할 목적으로 물체·성능·배치·상태·동작·절차·방법·수속·책임·의무·권한·사고방법·개념 등에 대하여 내린 결정을 말하며, 표준화(Standardization)란 표준을 설정하고 이를 활용하는 조직적인 행위(KS A3001)로 정의되는 바, 표준은 크게 다음의 세 가지로 의미를 부여할 수 있을 것이다.

첫째, 표준은 사회·경제적인 효율을 제고하는 수단이 된다.

표준은 자원에서 제품이나 서비스로 변환시키는 모든 과정에 적용되어 생산의 효율을 증가시키고 품질의 향상과 소비자를 보호하는 효과를 가져오며, 제품 위주에서 유통·물류·소프트웨어·서비스 등 전 산업분야로 확대되어 다가오는 21세기 노령화 사회, 정보화 사회에 대비한 필수적인 기술로 인식되고 있다.

둘째, 표준은 산업기술기반이 된다.

성숙한 기술의 표준화 뿐만 아니라 정보기술·멀티미디어·HDTV·DVD 등 신기술에 대한 선행적 표준화는 산업기술발전의 기반이 되

며, 기술에의 중복 투자를 방지하고 기술을 이전하는 데에도 필수적이다.

셋째, 표준은 교역증대 및 무역 자유화의 기반이 된다.

표준의 부합화와 이를 통한 상호 인정은 무역증대 및 경제 통합의 전제조건이 되는 바, WTO / TBT 협정(Agreement on Technical Barriers to Trade)은 국가표준과 인증제도가 국제 무역에 있어서 불필요한 장벽이 되지 않도록 보장하여야 하며, 국가표준(기술규정 포함)을 제·개정 할 때에는 국제표준이 있는 경우 이를 채택 적용하도록 규정하고 있다.

## 4. ISO 인증 제도

ISO란 International Organization for Standardization(국제표준화기구)의 약어로서 원래 어원은 그리스어 'ISOS' 이며 '동일하다'라는 뜻을 갖고 있다.

ISO는 재화 및 서비스와 관련된 제반설비와 활동의 표준화를 통하여 국제 교역을 촉진하고 지적, 학문적, 기술적, 경제적 활동 분야에서의 협력증진을 하기 위한 목적으로 1947년에 창설된 국제기구로 이런 목적을 위하여 ISO는 표준 및 관련활동의 세계적 조화를 촉진하고, 국제규격을 개발·발행하며, 회원기관과 관련 국제기구와의 협력을 도모한다.

ISO에 회원 자격으로 참가하여 국제 표준을 제정하는 세계 각국의 회원들은 대부분 각국의 표준화와 관련된 업무를 담당하고 있는 정부기관이나 협회들로 구성되어 있으며, 이들의 협의를 통해 제정된 국제 표준은 각국의 실정에 맞

게 수정하거나 번역되어 국가 표준으로 사용되고 있다. 이러한 국제 표준의 적용 및 사용은 New Round의 출범 등과 관련된 국제 무역 장벽에 효과적으로 대응할 수 있는 방안을 제시할 수 있으며, 따라서 ISO에서 제정된 국제 표준을 적절하게 이해하고 활용하는 것은 우리 기업들의 대외 경쟁력을 한층 강화시킬 수 있을 것으로 판단된다.

### 5. ISO 9000 인증

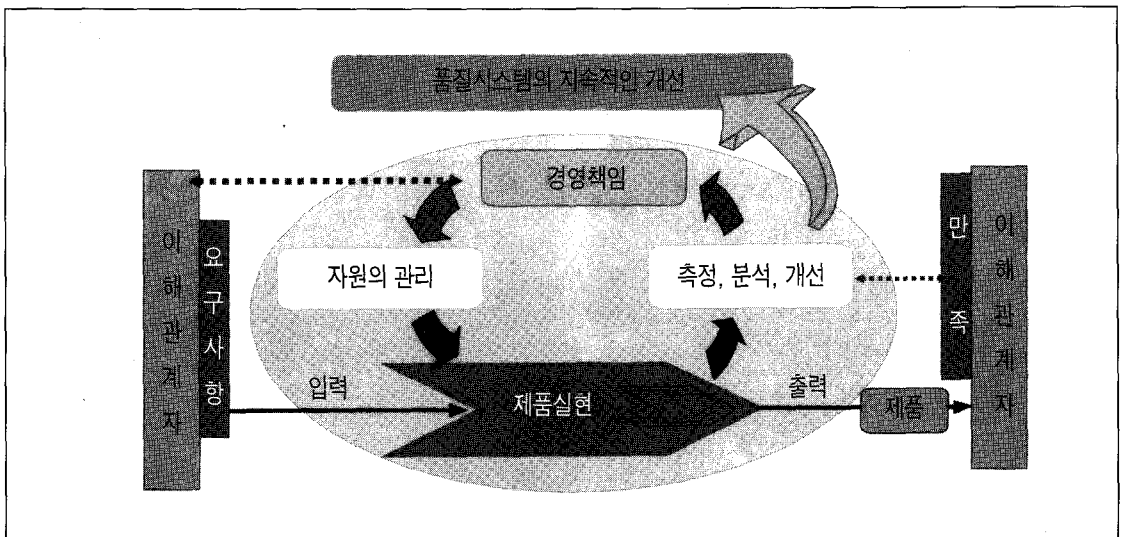
ISO 9000이란 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 품질경영과 품질보증에 관한 국제규격으로, 고객에게 제공되는 제품이나 서비스 실현 체계가 규정된 요구사항을 만족하고 있음을 제 3자 인증기관에서 객관적으로 평가하여 인증해주는 제도이다.

ISO 9000 규격의 기본구성은 ISO 9001 인증규격과 ISO 9000, ISO 9004 지원규격으로 이루지며 이를 통해 기업의 품질경영 수준을 한 단계 더 향상시킬 수 있도록 품질경영적 요소를 강화할 수 있다.

ISO 9000은 FAMILY로 구성되어 있으며, FAMILY 규격 중 핵심 규격은 다음과 같은 규격들이며 이 중 ISO 9001:2000이 직접적인 품질경영시스템 요구사항이며 인증 규격이다.

- ISO 9000 : 2000 품질경영시스템 기본사항 및 용어 정의
  - ISO 9001 : 2000 품질경영시스템 요구사항
  - ISO 9004 : 2000 품질경영시스템 성과개선 지침
- 1) ISO 9000(2000) 규격 구성
- ① ISO 9000 : 품질경영 시스템에 대한 기본사항을 서술하고 품질경영시스템에 대한 용어

(그림 1) ISO 9000 품질경영시스템 모델



를 규정한다.

② ISO 9001 : 조직이 고객 요구사항 및 적용되는 규제 요구사항을 충족하는 제품을 일관성있게 제공하는 능력을 실증할 필요가 있는 경우와 조직이 시스템의 지속적인 개선, 고객요구사항 및 적용되는 규제요구사항에 적합함을 보장하기 위한 프로세스를 포함하여, 시스템의 효과적인 적용을 통하여 고객만족을 증진시키기 위한 경우의 품질 경영시스템에 대한 요구사항을 규정한다.

③ ISO 9004 : 품질경영시스템의 효과성 뿐만 아니라 효율성도 고려하는 지침을 제공, 이 규격의 목표는 조직의 성과개선과 고객만족 및 기타 이해관계자의 만족이다.

④ ISO 9011 : 품질경영시스템 및 환경경영시스템 감사/심사에 대한 지침을 제공한다.

현재 품질보증시스템(QAS)의 세계화 추세에 부응하고자 전세계 130여개국이 ISO 인증제도

를 도입하고 있으며 글로벌한 고객의 요구가 그대로 품질로 구현되는 기업 역량에 작용할 뿐만 아니라 PL(Product Liability)의 대응에도 효과적이다.

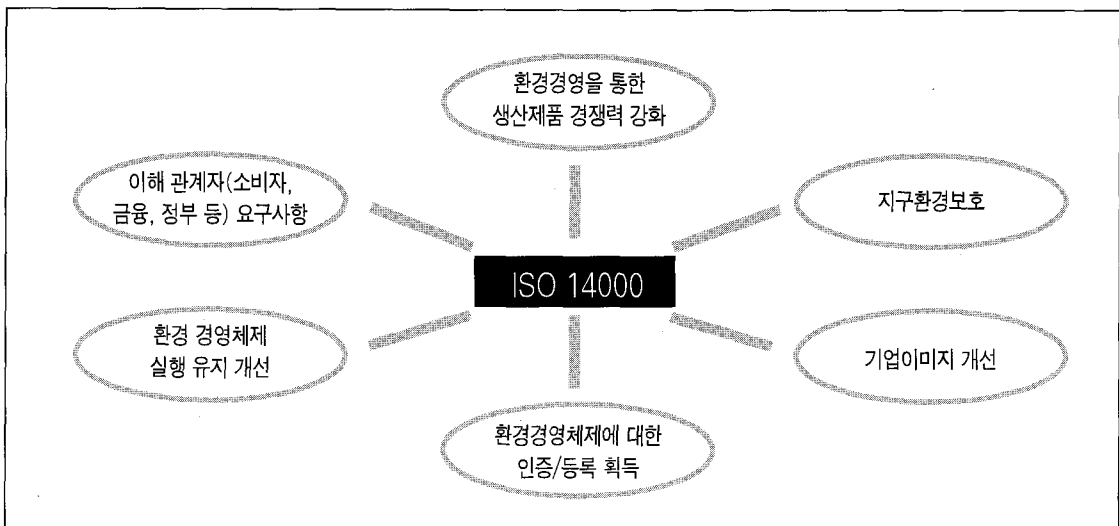
ISO 9000은 국제환경변화에 능동적, 효율적 대비수단으로 역할을 다할 뿐 아니라 고객의 기대와 요구에 부응할 수 있는 최적의 경영시스템을 구축할 수 있으며 모기업체와 협력업체의 품질시스템이 일관성과 적합성을 갖도록 제품과 서비스의 질을 향상시키고 모기업체와 협력업체의 QA 시스템을 동시에 구축 운영평가, 관리하는 최적의 품질 시스템으로 경쟁력을 확보하는 CS를 달성한다.

### 5-1. 내적 효과

1) 기업이미지 제고로 매출증대 및 수출장벽 극복

2) 세계화된 시장에서 대부분의 거래처가

[그림 2] ISO 14000 효과



ISO 인증을 거래의 전제로 요구

- 3) 기업 내외부 신뢰성 증대
- 4) 업무체계가 정비되어 공신력이 높아지고, 사원들의 자부심이 고취됨
- 5) 품질혁신과 기술개발의 기반
- 6) 품질안정 없는 품질혁신은 사상누각
- 7) 철저한 문서화와 기록관리를 통한 개개인 노하우와 정보의 자료화, 자산화(기업의 노하우 축적)
- 8) 책임과 권한의 명확화
- 9) 체계화된 사원 교육프로그램의 확보 가능
- 10) 중복업무, 누락업무의 발굴 및 조정
- 11) 제조물 책임(PL) 제도에 대한 최적의 대응책
- 12) 예방활동의 극대화로 실패율 감소(품질 비용 절감 → 이익 증대)

### 4-3. 부가적인 효과

- 1) KS 표시허가 공장심사의 면제(1994년 9월)
- 2) 산업표준화법 시행규칙 운영요강 제11조(공장심사의 면제)

3) 조세감면에 의한 소득세 또는 법인세의 감면(1996년 4월)

- 4) 인증획득을 위하여 지출한 금액의 15~50%를 세액공제
- 5) 품질경영진단에 소요되는 비용
- 6) 품질보증체제 인증심사 비용
- 7) 연수기관의 지도 및 연수비용
- 8) 인증유지비용(사후관리 비용)

## 6. ISO 14000

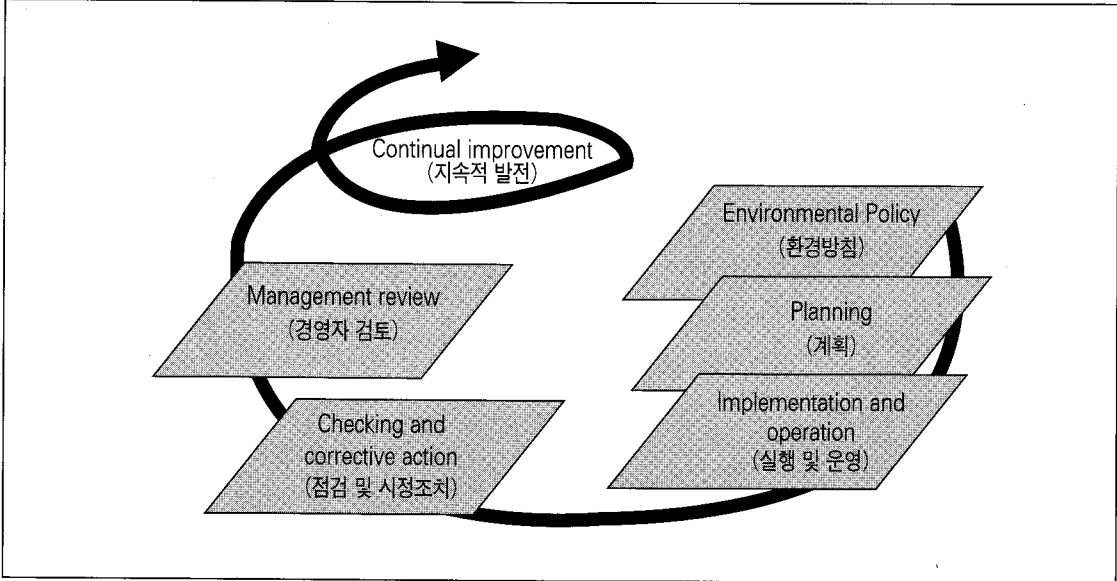
기업(조직)활동의 전 과정에 걸쳐 지속적 환경성과를 개선하는 일련의 경영활동을 위해 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 규격으로 조직이 구축한 환경경영시스템이 이 규격에 적합한지를 제3자 인증기관에서 개관적으로 평가하여 인증해 주는 제도이다.

ISO 14000은 ISO(국제 표준화 기구)에서 제정한 환경경영시스템에 대한 국제규격을 말하며 ISO 9000과 더불어 조직의 경영시스템 인증분야의 대표적인 규격 중의 하나이다.

[표 1] ISO 14000 규격 구성

구분	내용	규격번호
환경경영시스템(EMS)	환경경영시스템 요구사항을 규정	ISO 14001/4
환경심사(EA)	환경경영시스템 심사원칙, 심사절차와 방법, 심사원 자격을 규정	ISO 14010/11/12
환경성과평가(EPE)	조직활동의 환경성과에 대한 평가기준 설정	ISO 14031 ISO/TR 14032
전과정평가(LCA)	어떤 제품, 공정, 활동의 전과정의 환경영향을 평가하고 개선하는 방안을 모색하는 영향평가 방법	ISO 14040/41/42/43, ISO/TR 14049
환경라벨링(EL)	제3자 인증을 위한 환경마크 부착 지침 및 절차, 자사 제품의 환경성 자기주장의 일반지침 및 원칙 등을 규정	ISO 14020/21/24, ISO/TR 14025
용어정의	환경용어 정의	ISO 14050

(그림 2) ISO 14000 환경경영시스템 모델



이 규격은 조직의 제품 및 프로세스에 대하여 지속적인 환경성과를 개선하기 위한 환경경영시스템 구축을 요구하고 있으며, 구축된 환경경영시스템이 규격의 요구사항을 충족시키고 있는지 제3자(인증기관)로부터 객관적인 심사를 거쳐 인증을 취득하는 제도이다.

현재 국제적인 통상에 있어 품질경영시스템 뿐만 아니라 환경경영시스템 인증 요구가 전 산업 분야로 확대되고 있는 상황이며 일부 산업분야에서는 강제적인 요구로 사업기회의 중요한 요소로 작용하기도 한다.

이 규격의 적용은 ISO 9000과 마찬가지로 제조, 건설, 서비스 뿐만 아니라, 학교 및 지방 자치 단체와 같은 공공 서비스 분야에 이르기까지 모든 산업 분야에 걸쳐 모든 규모의 조직에 적용된다. 인증 취득 방법은 조직은 품질경영시스

템 구축 후 제3자(인증기관)로부터 객관적인 심사를 거쳐 인증을 취득할 수 있다.

### 6-1. 내적 효과

- 1) 환경친화적 기업으로 이미지 개선
- 2) 대 주민 환경민원 감소 및 고객 설득력 확보
- 3) 환경법령/법규 위반 가능성의 감소
- 4) 이해관계자(정부, 주민, 보험사, 채권은행 등)와 유대관계 강화 및 대응
- 5) 폐기물 처리비용 감소
- 6) 원자재 및 에너지의 절감
- 7) 환경, 안전사고 ZERO화로 비용절감
- 8) 사업의 지속성을 위한 법규 및 규정에 대한 예측 및 대처능력
- 9) 환경개선에 의한 자긍심 고취
- 10) 환경성과와 환경상태 개선

[표 2] ISO 14000 시리즈

규격명	정 의	규격
환경경영시스템(EMS)	조직이 환경방침을 설정하고 이를 이행하기 위한 요건을 규정	ISO 14001~14009
환경심사(EA)	조직의 환경경영시스템에 대한 심사원칙, 심사절차와 방법, 심사원 자격을 규정	ISO 14010~14019
환경라벨링(EL)	제품의 환경성 인증과 용어표시내용의 확인방법, 환경심볼에 대한 지침을 규정	ISO 14020~14029
환경성과평가(EPE)	환경방침을 달성하기 위한 산업별 세부관리항목별 환경성과평가 방법 규정	ISO 14030~14039
전과정평가(LCA)	제품의 설계, 생산, 유통, 소비, 재활용, 폐기 등의 전과정에서 발생하는 환경영향을 평가하는 방법에 대한 규격	ISO 14040~14049
용어 및 정의(T&D)	환경용어의 정의 및 수식기호에 대한 기본규격	ISO 14050~14059
기 타	제품설계 및 개발에 있어서의 환경측면 고려, 환경커뮤니케이션 등에 대한 규격	ISO 14060~14069

- 11) 환경영향의 지속적인 감소 및 관리
- 12) 시장 경쟁력 확대

### 6-2. 부가적인 효과

- 1) 대기환경보전법, 수질환경보전법 제10조, 소음진동규제법 제9조에 의한 배출 시설 설치 허가를 신고로 대체
- 2) 방지시설 설치자금 융자신청 시 우선순위 적용(중소기업)
- 3) 수시 지도 / 점검 면제(단, 오염사고가 발생하거나 민원이 야기될 경우에는 실시)
- 4) 정기지도 / 점검 면제
- 5) 각종 표창시 우선순위 적용

## 7. 국내 ISO 14001 인증 현황

ISO 14001 규격이 확정된 1996년 이후 한국 인정원(KAB)에 등록된 ISO 14001 인증기관으로부터 인증획득이 지속적으로 이루어지고

있으며 1996년 54개 기업에 머물렀던 인증 기업 수는 1996년 이후 꾸준한 인증획득 증가추세에 있으며 기업규모별로 살펴보면 각각 169개 업체, 737개 업체 등 총 906개 업체가 ISO 14000 인증을 받았다.

ISO 14001 인증획득 기업은 대체로 전국적으로 분포되어 있으나 많은 기업이 집중되어 있는 서울, 경기 지역의 인증획득 기업수가 상대적으로 높은 편으로 전체 인증획득 기업에서 차지하는 비중은 각각 20.8%와 24.7%로 이 둘 두 지역을 합하면 45.5%에 이르고 있다.

ISO 14001 인증심사 범위는 산업분류표에 준하여 39개로 분류되어 있으며 이 가운데 10개 이상의 기업이 ISO 14001 인증을 획득한 심사범위는 14개이며, 100개 이상 기업의 ISO 14001 인증을 획득한 심사범위는 기계 및 장비와 건설업종 2개로 이 둘 2개 업종의 비중은 각각 21.5%와 24.7%로 ISO 14001 인증획득을 주도하고 있다.

## 8. 국외 ISO 14001 인증 현황

전 세계적으로 환경경영체제를 구축하고 실행하는 조직이 기하급수적으로 증가하고 있는 추세이며, 기업에서 주도적으로 환경경영체제를 적용하고 있으나, 행정기관, 교육기관 및 사회단체에서도 환경경영체제를 도입하고 있다.

또한 환경경영을 실시하고 있는 기업들이 그들의 협력업체에게 환경경영의 실시와 ISO 14001 인증의 취득을 요구하고 있어, 환경경영체제를 도입하고 시행하려는 기업은 계속적으로 증가할 것으로 예상된다.

미국이나 유럽의 자동차업체에서 부품 공급업체에게 ISO 14001 인증의 취득을 요구하는 것이 대표적인 사례이다.

2001년 말 현재 전 세계 ISO 14000 인증등록 현황을 살펴보면 인증건수는 36,765건이다.

이는 2000년 12말의 22,897건에 비해 13,868건이 증가한 것으로 60.57% 늘어난 수치이며, 이 중 유럽이 49.2%, 극동국가가 34.1%로 전체 인증건수의 83.3%를 차지하고 있다. 그 밖에 북미가 7.5%, 호주/뉴질랜드가 3.7%, 아프리카/서아시아가 2.51%, 중남미가 1.86% 차지하고 있다.

상위 인증건수 6개국을 보면, 일본이 2,567건, 독일 2,120건, 스페인 1,464건, 이탈리아 774건, 스웨덴 700건 그리고 미국이 603건을 기록하였다.

인증건수가 1천건 이상인 국가는 일본, 독일, 영국, 스웨덴, 미국, 호주, 이탈리아, 중국 등이 있다.

2001년 말 현재 인증건수는 1995년 12월부

터 시작한 ISO 14000 인증건수 중 최고 수치를 기록하고 있으며 꾸준한 증세추세를 나타내고 있다.

## 9. 환경경영체제 운영

### 9-1. 제약요인

환경경영체제를 구축하고 운영할 때 일반적으로 접하게 되는 제약요인은 환경경영에 대한 거부감, 환경에 대한 고정관념 및 자원의 부족 등이다. 이러한 제약 요인에 의한 비효율성은 모든 기업에서 겪고 있다.

다음은 환경경영체제 구축하고 운영하는데 접하게 되는 구체적인 제약요인이다.

- 1) 환경경영에 대한 이해 부족으로 비자발적, 소극적 참여
- 2) 환경개선에 많은 비용이 소요된다는 인식
- 3) 환경경영 활동에 대한 거부감
- 4) 법규준수 중심의 환경관리
- 5) 환경을 이유로 생산 공정을 변경할 수 없다는 고정관념
- 6) 부서별 환경관련 업무에 대한 책임과 역할의 상충 및 투명성 부족
- 7) 환경기술, 청정기술에 대한 접근의 어려움
- 8) 환경경영으로 얻을 수 있는 경제적 이익을 투자방침 수립 시 낮게 평가

### 9-2. 발전방안

#### 9-2-1. 성공적 운영 고려 사항

기업이 성공적인 환경경영체제를 구축하기 위해서는 다음과 같은 점을 충분히 고려할 필요가 있다.



① 환경친화적 기업문화의 조성

기업의 모든 조직과 구성원이 환경친화적이며 지속적인 발전을 추구하는 새로운 문화를 공유해야 한다.

즉, 조직 구성원 모두가 환경개선의 필요성을 인식하고 동참함은 물론, 스스로 그 결과를 평가하고 이를 회사 전체 차원에서 종합할 수 있는 조직 문화가 조성되어야 한다.

② 환경성 평가기법의 개발

기업 활동과 관련된 심각한 환경영향의 파악과 체계적인 환경성과 개선을 유도하기 위해서는 가급적 객관성을 확보할 수 있는 환경성 평가기법의 개발이 필수적이다.

③ 환경성과평가체계 확립

환경경영체제에 대한 요건만으로는 기업의 환경성과를 객관적으로 평가하기 어렵다.

그러나 지속적인 개선을 지향하는 환경경영체제의 근본 목적을 충족시키기 위해서는 법규 준수 이상의 환경성과를 추구해야 한다. 이를 체계적으로 평가하여 경영의사 결정에 반영할 수 있는 환경성과 지표의 개발이 필수적이다.

④ 환경을 고려한 경영분석 기법개발

환경성과 경제성의 조화를 추구하기 위해서는 환경경영 추진계획의 실천을 통하여 달성되는 환경개선 성과를 경제적 측면에서도 분석해야 한다. 따라서 기존의 경영분석 기업에 환경적 요인을 반영한 새로운 평가방법을 개발할 필요가 있다.

⑤ 환경교육 프로그램의 개발

성공적인 환경경영체제의 정착은 모든 조직 구성원들의 적극적인 참여가 필수적이다. 따라서 범지구적인 환경문제, 환경법규 동향 및 국

제 환경협약, ISO 14000의 출현배경 및 의미는 물론, 환경경영 전반에 대한 이해를 증진시키기 위한 체계적인 교육이 필요하다.

특히, 최고경영자들의 환경에 대한 인식제고와 일반 종업원들의 환경개선에 대한 동기부여를 전제로 한 교육 프로그램 도입을 우선 검토할 필요가 있다.

⑥ 환경감사 제도의 도입

ISO 14001 인증을 획득하는데 필요한 외부심사는 물론 환경경영체제 및 환경성과의 적합성을 평가하기 위한 종합적인 내부감사 제도를 확립해야 한다.

궁극적으로 이 감사제도는 기존에 실시되었던 업무 및 경영성과에 대한 감사와 동일한 수준으로 중요하게 다루어져야 할 것이다.

⑦ 환경경영 정보시스템의 구축

문서발생의 감축과 환경관련 정보의 질적 향상을 도모하기 위해서는 환경경영 정보시스템의 구축이 필수적이다.

특히, 조직의 규모가 크고 제품의 종류가 다양한 경우에는 컴퓨터를 이용한 정보시스템의 구축이 필요하다. 관련정보를 체계적으로 가공해서 최고경영자의 의사결정 과정에도 반영될 수 있도록 해야 한다.

더 나아가 급변하는 환경관련 기술동향에 대한 정보, 특히 BAT(Best Available Technology)에 관한 정보의 데이터베이스 구축도 중요한 과제 하나가 될 것이다.

9-2-2. 중소기업 발전방안

인적, 재정적 자원이 취약한 중소기업의 경우 대부분 경영활동에서 비롯되는 환경문제를 소

홀히 다루어서 전반적인 환경관리 실태가 매우 열악한 실정이다.

ISO 14001이 기존의 직접규제 방식과는 달리 자율성에 기반을 두고 있지만 시스템의 도입과 운영과정에서는 많은 환경개선 비용이 필요하다.

그러므로 이 제도를 중소기업에 효율적으로 적용하기 위해서는 중소기업의 특성을 고려한 별도의 접근방법이 필요하다.

이 관점에서 중소기업의 환경경영체제 도입을 효과적으로 추진하기 위해서는 다음과 같은 방법들을 고려할 수 있을 것이다.

중소기업의 특성을 감안하여 단순화된 환경경영체제의 요건을 적용하거나 다른 경영체제와 통합해서 운영할 필요가 있다.

즉, 환경적 관점에서 기존의 조직체제 및 문서체계를 활용해, 추가적인 자원 투입을 최소화 하면서 환경경영체제를 구축하는 것이 바람직하다.

또한, 대부분 중앙집권적인 조직구조를 지닌 중소기업의 특징을 충분히 활용한다면, 환경경영체제의 도입과 이행을 상대적으로 쉽게 할 수도 있을 것이다.

초기 환경성 검토와 환경성과평가 등 비교적 전문성을 필요로 하는 분야에는 외부 전문가를 활용하는 제도적 조치가 필요하다.

이를 위해서는 인근에 위치한 대기업의 전문가나 지원기관에서 초빙한 전문가들의 도움을 받도록 하는 방안을 고려할 수 있다.

중소기업 특히 소기업들은 동일한 업종의 기업들이 한 곳에 집단적으로 모여 있거나 비록 다른 업종일지라도 공단 등지에 집중적으로 모

인 경우가 많다.

이런 여건을 감안해 여러 기업이 협력하여 공동으로 환경경영체제를 구축하는 것도 하나의 방법이 될 수 있을 것이다.

중소기업에 대한 지원기관이나 다수의 중소기업이 공동으로 참여해서 중소기업의 최고경영자와 종업원들에게 환경경영과 ISO 14001의 도입에 대한 필요성과 방법을 체계적으로 교육하고 훈련하는 프로그램을 수립, 운영할 수 있을 것이다.

중소기업에 대한 ISO 14001 인증 제도를 탄력적으로 운영하는 방법도 고려할 수 있다.

예를 들어, 기존의 제3자 인증 대신 자체선언, 대기업이나 모기업에 의한 제2자 인증 또는 같은 지역이나 공단에 위치한 다수의 중소기업을 대상으로 하는 단체인증 등의 방법이 그것이다.

중소기업을 대상으로 환경경영체제의 도입을 확산하기 위해서는 인증에 따른 다양한 보상 제도를 마련할 필요가 있다.

여기에는 금융지원, 세금감면 등과 같은 재정적 지원제도와 정부입찰 평가항목에 ISO 14001 인증여부를 포함시키는 방법 등을 고려할 수 있을 것이다.

### 9-2-3. 환경친화기업 지정제도와외의 조화

환경경영체제 인증제도가 입법되어 시행되고 있지만 우리나라에서 이와 유사한 또 하나의 제도가 동시에 시행되고 있다.

그것은 1995년 4월 “환경친화기업 운영규정”이라는 환경부 예규를 근거로 출발하는 환경친화기업 지정제도이다.

이 두 제도의 내용을 살펴보면 별다른 차이점을 발견하기 어려운 게 사실이다.

즉, 환경친화기업 지정제도의 평가기준은 환경관리 일반현황, 환경성 평가의 충실성, 분야별 오염관리 현황, 환경개선 계획 등으로 구성되어 있다.

이는 ISO 14001에서 규정하는 각종 환경관리 체제, 환경측면 파악, 목표 및 환경경영 추진 계획 등의 내용과 크게 다르지 않다.

이처럼 양제도가 내용 면에선 유사하지만 실제 요구하는 문서의 형태나 접근방법 등이 상이하므로 이에 대응하는 기업으로서는 이중 부담이 되는 것이다.

그러므로 이 두 가지 제도를 개선하거나 조화시켜 기업의 부담을 줄이고 정부 정책의 효율성을 제고하는 것이 바람직하다는 지적이 제기되고 있다. 이에 가장 바람직한 해결책으로는 우선 환경친화기업 지정제도를 폐지하고, ISO 14000 시리즈를 근거로 한 제도로 일원화하는 방법이 있을 수 있다.

그러나 이는 정부정책의 일관성 문제나 양 제도가 가지는 특성을 고려해 볼 때, 단기적으로 실현된 가능성이 희박하다.

따라서 차선책으로 생각해 볼 수 있는 것이 기업에게 양 제도를 선택해서 수용케 하되 혜택을 동등하게 부여하는 방법이다. 이 때 ISO 기준에 의한 심사는 국제적 규범에 따라야 하므로, 환경친화기업의 지정을 ISO 14001 인증으로 대체할 수는 없으나 그 반대의 경우는 가능할 것이다.

즉, ISO 14001 규격에 따라 환경경영체제 인증을 획득한 기업을 동시에 환경친화기업으로

지정하는 것이다. 아니면 환경친화기업과 동등한 혜택을 부여하는 방법을 생각해 볼 수 있다.

나아가, 이런 방법도 수용하기 힘들 경우에는 환경친화기업 지정신청 시 요구되는 대부분의 문서를 ISO 14001 인증획득에 필요한 문서요건과 일치시켜서, 양 제도를 동시에 수용하려는 기업의 부담을 줄일 수 있을 것이다.

#### 9-2-4. 통합경영체제 구축

기업의 경영체제를 대상으로 국제표준화 작업을 추진하고 있는 ISO는 품질경영에 대한 ISO 9000 시리즈와 환경경영에 대한 ISO 14000 시리즈에 이어 그 작업영역을 계속 확대해 나갈 전망이다.

아직까지 구체적인 계획은 수립되지 않고 있지만, 안전경영체제, 재무관리체제 등 기업경영 전반에 걸쳐 국제적으로 통일된 체제를 개발하려는 움직임을 보이고 있다. 따라서 향후 다양한 경영체제간의 통합화 문제가 제기될 가능성이 높으며, ISO에서는 이미 ISO 9000 시리즈를 공표할 당시 가급적 환경, 안전 등을 감안하여 품질경영체제를 구축할 것을 권고한 바 있다.

이와 같은 ISO의 움직임을 고려할 때, 환경경영체제를 도입하려는 기업은 품질, 환경, 안전 시스템을 모두 만족시키는 통합된 문서체계를 구축하고 실천하는 것이 바람직하다. ☐

신제품 및 업체 소개  
월간 포장계 편집실

(02)835-9041

E-mail : kopac@chollian.net