

# TTA의 IT시험전문가 양성교육현황 및 향후 추진방향

조인섭 / TTA 시험인증연구소장

## I. 서론

TTA 시험인증연구소는 IT업체가 개발하는 각종 IT 장비/제품에 대한 공정하고 객관적인 시험인증 서비스를 통하여, 국가 통신산업의 균형 있는 발전과 산업 경쟁력을 도모할 목적으로 2001년 12월에 설립되었다.

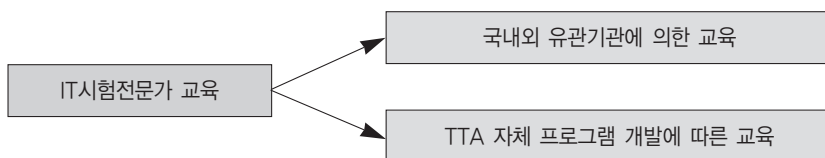
시험인증연구소는 설립 이후 현재까지 네트워크, S/W, 디지털방송 및 이동통신 등 첨단 IT분야에서 약 1,500여 건의 시험인증 서비스를 제공함으로써, 명실상부한 IT종합시험인증기관으로서의 위상을 확고히 자리매김하고 있다.

이러한 위상 제고에 크게 기여하고 있는 부분이 IT시험전문가에 대한 자질 향상과 이를 통한 체계적인 대내외 IT시험전문가 양성 교육이라 할 수 있다. 따라서, TTA 시험인증연구소의 IT시험전문가 양성 교육은 개략적으로 아래의 (그림)과 같이 크게 2가지 형태로 추진되고 있다.

첫째, TTA 시험인증연구소와 업무 제휴를 추진 중인 외국 유명 시험인증기관인 Tolly Group, VeriTest, CableLabs 등을 포함한 국내 시험기관인정기구인 KOLAS(Korea Laboratory Accreditation Scheme)의 교육 프로그램에 따른 국내의 유관기관에 의한 교육,

둘째, TTA가 자체적으로 IT시험전문가 양성 교육 프로그램을 개발하여 운영하는 것 등이 그것이다.

이에 본 고에서는 IT시험전문가 양성을 위하여 TTA 시험인증연구소가 추진해 온 IT시험전문가 양성 교육현황과 향후 추진방향에 대해 조명해 보고자 한다.



(그림) 시험인증연구소의 IT시험전문가 양성교육 체계

## II. IT시험전문가 양성 교육현황

TTA 시험인증연구소는 국내 IT업체들의 장비 개발 및 시장 경쟁력 강화를 위해 공공기관, 장비업체, 유명 해외 시험인증기관 등 국제 및 국내 유관기관과의 활발한 제휴<sup>1)</sup>를 통하여 다양한 시험인증서비스를 제공하고 있다. 이러한 제휴 목적 중의 하나가 선진기관의 시험인증에 대한 IT시험전문가 교육 등 기술교류를 통한 시험인증 Know-how 확보이다.

TTA 시험인증연구소가 추구하는 IT시험전문가 양성 교육에 대한 기본방향은 “세계적 수준의 시험인증기관과 어깨를 나란히” 하기 위하여 “先 국내의 유관기관으로부터 선진 시험기술을 습득하고, 後 이를 통한 자체 교육프로그램 개발 및 운영”으로 국내 전문가를 양성·확산하는 것이다.

이러한 기본 방향에 따른 시험인증연구소의 IT시험전문가 양성 교육 추진현황은 다음과 같다.

먼저, 네트워크 분야의 경우는 2000년 6월, 미국의 최대 네트워크장비 시험기관으로 평가되고 있는 Tolly Group을 시작으로 Spirent, Cetecom 등 국외 유관기관과 기술협력 협정을 맺어 선진기술 도입에 초점을 맞추고 있다. Tolly Group과는 현재까지 약 4년 동안 기술제휴를 맺고 있으며, 시험원을 년 2회 정도(5명 규모) 일정 기간 동안 선진 교육을 습득할 수 있는 기회를 제공하고 있다. 또한 Spirent 및 Cetecom 등 장비 업체와는 시험장비 사용법 및 문제 발생시의 대처방법 등을 습득함으로써, 자유자재로 시험장비를 다룰 수 있도록 하고 있다. 또한, 국내 시험기관인정기구인 KOLAS에서 운영하는 교육 프로그램 즉, 시험원의 자질 교육 과정, 기술책임자 과정, 품질책임자 과정 등을 통하여 시험기관의 운영에 필요한 제반 사항을 습득하고 있다. 아울러, KOLAS 전문가를 초빙하여 수시로 시험원의 자질 향상과 시험기관이 갖추어야 하는 사항에 대한 기본적 내용을 이수하고 있다.

S/W 분야의 경우는 자체 교육프로그램<sup>2)</sup>을 개발하여 2003년부터 교육 수강자의 기술 수준에 따라 일반과정 및 전문과정으로 구분·운영하고 있다. 본 교육 프로그램은 S/W 품질 및 시험에 대한 이론과 실무경험 부족 등으로 S/W 품질관리에 어려움을 겪고 있는 산·학·연의 S/W 개발자와 시험 엔지니어들을 위하여 정보통신부에서 지원하는 것으로, 그 동안의 S/W 시험인증 과정을 통해 축적된 시험 전문기술을 산업계에 전파하기 위한 목적으로 개발되었다. 세부적으로 본 교육 프로그램은 시험 기초개념과 원리, 시험 케이스 설계, 인스펙션, 객체지향, 웹 테스트 등을 다루는 ‘시험 기초’ 과정(일반과정)과 시험 실행과 관리, TMM, 자동화 및 사례 등을 다루는 ‘시험 응용’ 과정(전문과정)으로 되어 있다. 이러한 교육 프로그램을 통하여 2003년에는 108명, 2004년에는 45명의 시험전문가가 교육을 수료했다. 아울러, S/W 분야에 관련된 시험원의 자질 향상을 위하여 미국의 VeriTest라는 유명 시험인증기관과 현재까지 약 3년 동안 기술제휴를 맺어 필요시 수시로 선진 교육을 습득할 수 있는 기회를 제공하고 있다.

1) 국내외 유관기관과의 주요 제휴 목적은 ① 선진기관의 시험인증에 대한 기술교류(교육 등 포함)를 통한 시험인증 Know-how 확보, ② 해당 분야의 시험인증을 위한 조속한 환경 구축(예, 우수 시험장비의 저렴하고 안정적인 공급과 유지 보수 등), ③ 정부, 공기업 등 주요 공공기관에 납품되는 IT 장비/제품에 대한 제3자의 중립적인 입장에서 시험인증서비스를 제공함으로써 시험인증 결과에 대한 공정성 및 신뢰성 확보로 IT시험연구소의 위상 제고, ④ 국내에서의 해외 시험인증 대행으로 막대한 해외 시험인증 비용 유출 방지 등이다.

2) 본 내용은 “TTA S/W 시험교재 2003-1, 소프트웨어 테스트 전문기술(2003.11)” 참조

디지털방송 분야의 경우는 국내 유관기관 주관의 디지털방송 관련 시험인증 강좌에 참여하여 산업계에 시험기술, 시험표준 및 시험인증 현황 등에 대해 전파하고 있다. 또한 미국의 디지털방송 시험인증 기관인 CableLabs에 직원 1명을 1년 6개월 정도 파견하여 디지털방송 관련 기술표준 및 시험기술 등에 대한 기술협력을 추진 중에 있으며, 보다 많은 IT시험전문가가 최신의 기술 습득을 위하여 년 1회 정도(4명 규모)로 CableLabs에 의뢰하여 단기 교육을 실시하고 있다.

이동통신 분야의 경우는 네트워크 분야와 마찬가지로 국내 시험기관인정기구인 KOLAS에서 운영하는 교육 프로그램 즉, 시험원의 자질 교육 과정, 기술책임자 과정, 품질책임자 과정 등을 통하여 시험기관의 운영에 필요한 제반 사항을 습득하도록 하고 있다. 또한, KOLAS 전문가를 초빙하여 시험원의 자질 향상과 시험기관이 갖추어야 하는 사항에 대한 기본적 내용을 이수하고 있다. 아울러, 지난 4월에는 '제1차 CDMA 핸드셋 시험기술 세미나' 개최를 통하여 국내외 휴대폰 업체의 전문가를 대상으로 휴대폰 시험기술, 시험표준 및 시험인증 현황 등에 대한 교육 기회를 가져 큰 호응을 얻은 바 있다.

### III. 향후 추진방향

IT 장비/제품에 대한 종합적인 시험인증서비스를 통해 세계 최고 수준의 시험인증기관으로 자리 매김을 하기 위하여, 시험인증연구소는 향후에도 시험인증기관 운영의 주체인 내부 인력의 자질 향상은 물론, 우리가 갖고 있는 각종 시험인증 관련 Know-How를 산업계에 전파하는데 최선의 노력을 다해 나갈 것이다.

이를 위하여 시험인증연구소는 다음의 사항에 주안점을 두어 IT시험전문가 양성 교육을 추진해 나갈 예정이다.

첫째, Tolly, VeriTest, Cablelabs, 7Layers, KOLAS 등 국내외 유관기관에서 운영하는 각종 교육 프로그램에 따른 교육 이수로 내부 인력의 자질 향상 유도

둘째, 시험표준, 시험기술 및 시험인증동향 등 자체 교육 프로그램을 지속적으로 개발하여, 현재 S/W 분야에서 추진되고 있는 IT전문가 양성 교육 프로그램을 모델로 삼아 네트워크, 디지털방송 및 이동통신 등 전 분야까지 확대 추진

셋째, KOLAS에서 운영하는 시험자 과정, 기술책임자 과정, 품질책임자 과정 등 다양한 자격증 프로그램을 개발하고 운영

마지막으로, IT시험전문가에 대한 체계적 교육으로 양성된 인력과 인력 수요처를 연결하는 'IT시험인력 네트워크'를 구성하여 신규 일자리 창출에 기여될 수 있도록 하는 것 등이 그것이다.

시험인증연구소는 이러한 결실을 통해 한층 차원 높은 IT종합시험인증기관으로 발돋움 할 수 있도록 모든 역량을 결집해 나갈 예정이다.

<주요 약어표>

- CDMA Code Division Multiple Access
- KOLAS Korea Laboratory Accreditation Scheme
- TMM Test Maturity Model 