

KS 및 ISO 인증제도 개선대책 추진

-인증심사원 윤리강령 선포식 및 KS 인증신문고 개설 등

기 술표준원(산업자원부 소속)은 KS인증(제품인증)과 ISO인증(품질경영·환경시스템인증) 운영상의 문제점이 있다는 지적이 있어, 심사기관과 기술지도기관을 분리하는 등 동 제도를 근본적으로 개편하여 종합개선 대책을 수립하여 추진키로 하였음

□ KS인증의 주요 개선 대책으로

- ① 인증심사원의 심사과정상 부정을 방지하기 위하여 심사원의 윤리의식을 강화키로 하고 윤리강령 선포식을 개최하는 한편, 인증과정의 고충을 처리토록 KS인증신문고를 개설 함

- 윤리강령선포식 및 KS인증신문고 개설('04.8.25(수), 10:00/기술표준원)

* 윤리강령은 ▲인증심사원이 기업의 품질경쟁력과 경제발전에 앞장 ▲이해관계자로부터 독립된 투명하고 공정한 심사업무 수행 ▲신속·정확한 업무처리로 새로운 봉사 풍토 조성 등의 내용으로 구성

- ② 인증심사와 컨설팅을 국제기준인 ISO/IEC Guide 65에 맞춰 분리하도록 산업표준화법령을 개정키로 함

- 업체와 밀착되어 발생하는 심사부조리를 예방

* ISO/IEC Guide 65(제품 인증기관의 일반요건)

- ③ 심사의 질을 높이기 위하여 국제심사원 System과 같은 선임심사원 제도를 도입하고 선임심사원을 중심으로 심사가 이루어지도록 추진 함

- 심사원보에서 일정 자격을 취득후 심사원, 선임심사원으로 승격하는 등급제로 운영

- ④ 불량 KS제품 유통 근절로 소비자를 보호하기 위하여 정기심사 주기를 단축하고, 인증심사기준의 필수보유설비 기준을 완화하여 중소기업의 부담을 경감하기로 하였음

- ⑤ KS규격을 ISO(국제규격)등 선진규격에 부합화 되도록 품질 수준을 높이는 내용 등을 포함하여 KS인증제도선진화방안연구('04.5~11)를 통해 종합개선대책을 마련 시행키로 함

□ ISO인증의 주요 개선 대책으로는

- ① ISO인증기관협의회(34기관)를 통해 자율적 상호 감시(Peer review) 기구를 구성하는 등 자정노력을 유도함
- ② 심사원과 컨설턴트에 대한 윤리규정을 제정하고 심사원의 교육 프로그램 및 컨텐츠를 개발키로 함
- ③ 외국계 인증기관의 관리 강화를 위해 한국인정원과 외국의 인정기관과 협력협정을 추진키로 함
- ④ ISO컨설턴트 등록제를 도입하여 무자격자의 부실인증을 방지키로 함
- ⑤ 품질일류국가 도약을 위한 중장기 정책비전(품질경영 Master Plan 및 Road Map)을 10월까지 마련키로 함

□ 한편, 언론에 보도된 화학시험연구원의 인증심사원에 대해서는 인사규정에 따라 직위해제(8.9)하고 심사원자격은 취소(8.18)하였음

- 첨부) 1. 윤리강령 선포식 및 KS 인증신문고 현판식
2. KS, ISO 인증 문제점 및 개선대책
3. KS, ISO 인증제도 현황표

KS 및 ISO인증 개선대책

I. 현황 및 문제점

□ KS 인증제도

- 1962년 정부허가제로 시작하여 '98. 7 민간인증제(표준협회)로 전환 운영
 - 934품목 5,885공장 10,026건 인증('04. 7)
- 국제적인 인증시스템 체제에 부합되지 않고 심사원 자질 저하
 - 심사기관과 컨설팅기관의 구분이 불분명, 심사원 도덕적 해이· 화학시험연구원등 5개 심사기관 163건 지도 실시('03년)
- 기업경쟁력이 향상되도록 KS규격, 심사기준의 지속적인 개정 필요

□ ISO 인증제도

- 1997년부터 국내인증 시작(인증기관 : 국내 34개, 외국 50여개)
 - ISO 9000 : 11,127건, ISO 14000 : 1,721건 인증('04. 4)
- 인증기관 난립에 따른 과당경쟁, 인증 컨설팅 관리 부재 등으로 인증 브로커(컨설턴트)에 의한 부정행위와 부실인증 발생
- 국내에서 활동중인 외국계 인증기관(40여개)에 대한 관리방안 마련이 시급(외국 인증기관의 관리하는 외국 인정기관이 담당)
 - * 국내 인증기관(34개)은 한국인정원(KAB)이 지정·관리
- 품질 경영혁신 지원 등에 대한 종합적이고 체계적인 지원정책 부재

II. 그간의 추진 실적

□ 인증제도 문제점에 따른 대책 수립

- KBS 보도(8.6-8.8)에 따른 KS, ISO 인증개선 대책 수립

□ 관계자 인사 조치

- 화학시험연구원의 인증심사원의 개인적 기술지도 사실 확인에 따라 인사조치 요구
 - 직위 해제(8. 9)
 - KS 인증심사원 자격취소(8.18)

□ KS 인증제도 개선을 위한 관련기관 워크숍 개최

- 일시 및 장소 : 2004. 8. 20~21(2일간), 한국표준협회 안성연수원
- 참석자 : 한국표준협회, 화학시험연구원 인증부서장 등 22명
- 회의결과 : 심사기관과 기술지도 기관의 분리 등 실천계획 토의

III. 주요 개선대책

1. KS 인증제도 <KS인증 개선방향>

- ◇ 효율성과 공정성을 확보할 수 있는 체제 마련
 - 심사시스템과 인증심사원관리를 국제적 수준으로 향상
- ◇ 기업의 경쟁력 향상과 소비자안전 · 권익 보호 강화
 - KS규격을 선진국 수준으로 상향, 소비자단체 참여 제도화

① Global Standard에 맞는 인증체계 도입

- 인증기관과 컨설팅기관을 원천적으로 분리하여 투명성 확보
 - 심사기관의 컨설팅업무를 제한(산업표준화법시행규칙 개정)
- 인증심사원의 자질 향상
 - 심사원 윤리강령을 제정하고 심사원 모니터링제도 도입
 - 소양교육 확대실시(연1회 → 연4회)
- 서류 위주의 심사시스템을 현장실사 기술평가 체제로 개선

② 인증심사원의 자격관리 강화

- 인증심사원 자격제도 개편
 - 선임심사원, 심사원, 심사원보 등 등급제로 운영하고 심사원 자격부여 기준을 명확화(기술자중심으로 구성)
 - 자격 유효기간 설정 및 자격정지 규정 등 마련
- 심사 비리 신고센터 설치: 기술표준원(기술표준정책과)
 - 현 운영중인 인터넷“불법 · 불량 KS제품신고센터”를 확대 개편

③ 기술발전 추세에 부응하는 규격 등 정비

- 인증심사비용 부담 경감으로 중소기업 지원
 - 제조설비 및 시험설비 보유기준을 완화하고 아웃소싱 확대('05.6월까지 인증심사기준 600여종 전면 정비)
- KS규격을 국제규격에 부합화
 - ISO(국제규격), JIS(일본) 등에 부합화를 원칙으로 하되 국내외 기술발전 추세에 맞춰 KS수준을 상향 조정함으로써 소비자 안전, 보건, 환경 등 강화

④ 소비자 권익 보호를 위한 사후관리 강화 등

- 불법, 불량 KS인증 제품의 제조 및 유통 방지
 - KS인증업체 심사주기 단축: 현행 3~5년 → 2년 이내
 - 시판품조사 강화(부동액 등 계절 상품 위주)
- KS인증위원회를 실효성 있는 심의 체제로 개편
 - 산업분야별로 전문분과 회의 운영, 인증심사원 출석제 도입
- 인증기관 및 지정심사기관 지도점검시 인증업체 등을 방문 확인
 - 지도점검강화: 년 1회 → 년 2회
 - ※ 시판품조사(대상선정, 시료구입), 위원회 위원에 소비자 · 시민단체 참여 확대

⑤ 인증제도 선진화 방안 연구 추진

- KITE(영국), NF(프랑스)마크 등 국제수준에 걸 맞는 인증제도 구축
 - 합격 · 불합격 평가제에서 적합 · 부적합 평가제 실시
 - 공장 시료채취에서 판매상품 시료채취 방법 병행
 - 컨설팅업체 등록제, 행정처분 강화 등 검토
 - ※ 한국표준협회, 한국건설자재시험연구원 등 6개기관 공동 연구 추진중('04.5-11)

2. ISO 인증제도 (ISO인증 개선방향)

- ◇ 민간자율에 의한 ISO인증제도 운용 원칙 존중
 - 시장의 자율적 자정능력 배양에 초점을 두고 제도적 보완방안 마련
- ◇ 기업의 품질경쟁력 제고, 국민 품질의식 향상 계기로 활용
 - 중소기업형 품질경영모델 개발 · 보급, 품질문화 정착 등
- ① 민간자율의 자정 노력 유도 및 지원
 - 자율적 상호감시(Peer Review) 기구 구성 및 운영 지원
 - 한국인정원(KAB) 산하에, 인증기관 추천 심사원으로 구성된 상호 감시 기구를 구성하고 사후 모니터링 실시
 - 인증기관협의회(34개 국내인증기관)의 자정 노력 유도

- 윤리 위원회 구성 및 자체 징벌체계 정립(부당인증 유형 세분화)
- 부당인증 고발센터 운영 활성화를 통한 소비자 감시 강화
 - 인증 신청서에 '부당인증 고발센터' 안내문 게시, 메일 발송
- ② 심사원의 윤리성·전문성 제고
- 심사원(컨설턴트 포함)에 대한 윤리규정 제정(한국인정원)
 - 전문직업인으로서 독립성, 공정성 및 신뢰성을 확보하고 기업의 경영혁신과 산업경쟁력 제고에 기여한다는 사명감 고취
- 심사원 전문성 강화를 위한 교육 프로그램 및 콘텐츠 개발
 - 국내외 심사원 연수기관(국내 : 표준협회, 종진공 등 4개)의 교육 프로그램을 비교·분석하여 미흡한 부분을 보완(금년중 연구용역 실시)
- ③ ISO인증 관련 지원제도 정비
- 외국계 인증기관에 대한 관리체계 구축
 - 한국인정원이 외국계 인증기관에 대한 사후관리를 수행할 수 있도록 주요국(미국, 영국 등)과 인정심사 협력협정 체결 추진
- ISO 컨설턴트 등록제 도입 추진
 - 인증심사원과 동일한 수준의 컨설턴트 자격요건을 규정하고 등록을 의무화하여 무자격자에 의한 뒷돈 거래 방지
- 국제적 기준에 따라 인증기관의 컨설팅 수행 근절
 - 인증기관의 컨설팅기관 등록 금지 규정 신설
 - 한국인정원의 인정절차 규칙에 컨설팅 금지요건 위반 유형과 유형별 벌칙 규정을 상세히 규정
- 우수 심사원 및 우수 인증기관 선정
 - 한국인정원 사후심사, Peer Review, 고객 만족도 조사 및 전문가 평가 등을 토대로 선정하여 포상
- ④ 중장기 품질경영 정책 수립
- 품질경영 지원 사업 발굴 및 추진

- 인증제도 개선과 병행하여 기업의 품질경영 활동을 적극 지원하여 ISO인증제도 본래의 취지를 달성
- 기업 요구분석을 토대로, 중소기업 품질경영 지원사업 추진
- 품질문화 정착 및 품질의식 향상 프로그램 발굴
 - 국가 품질정보 서비스N/W 구축 추진
 - 산·학·연·관이 참여하는 품질경영 포럼 상설 운영
 - 학교 교육에 품질경영 학습과정을 반영하는 방안 적극 검토
- 품질일류국가 도약을 위한 중장기 정책비전 수립
 - 품질경영 Master Plan 및 Road Map 작성(10월말)

IV. 향후 조치 계획

- '04. 8.25(수) : KS, ISO 인증 개선대책 기자 브리핑
 - KS 인증심사원 윤리강령 선포식, KS 인증신문고 개소식 병행
- '04. 9월: 인증업체 방문(설문)조사로 문제점 및 개선안 도출(인증제도 선진화 방안연구의 일환으로 추진)
- '04. 9월 : 인증기관 및 지정심사기관의 심사업 무규정 개정
 - 기술지도 금지 규정 마련
- '04. 10월 : 품질경영 기본계획 수립(ISO 제도 정비 포함)
- '04. 11월 : KS 인증제도 종합개선 대책 수립

KS 인증제도

□ 개요

- KS인증제품이란?
 - 제3자가관이 국가규격(KS)에 적합함을 인증한 제품으로 최고수준의 제품이 아니고 가장경제적인 수준으로 다수의 소비자가 사용하는데 적합한 최적의 상품임
 - 인증업체는 KS마크(㉔)를 표시하여 홍보를 할 수 있

고 정부 조달 우선구매 등 혜택부여

- 근거법령: 산업표준화법(1962년 시행)
- 인증기관 : 한국표준협회('98.7.24 지정)
- 지정심사기관 : 화학시험연구원 등 14개 기관
- ※ 인증심사원 : 총 634명(표준협회 117명, 지정심사기관 341명 등)

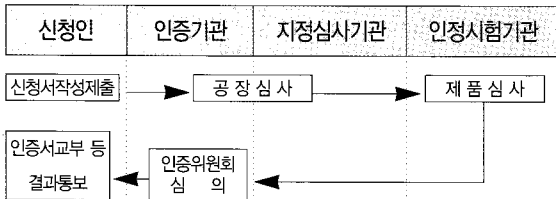
〈KS인증현황 ; '04.7.31〉

KS인증		
품목수	공장수	건수
934	5,885	10,026

□ 인증 절차

- 인증기관(표준협회)과 전문분야별로 지정된 지정심사기관(업종별 단체 등)이 합동으로 공장심사
- 제품시험은 공인시험기관(화학시험연구원 등)에서 실시

〈인증심사흐름도〉



ISO 인증제도

□ 개요

- ISO인증이란
 - 국제기준(ISO 규정)에 의거, 기업이 품질 경영체제를 갖추고있는지를 제 3자(인증기관)로부터 자율적으로 인증받는 제도
- 근거법령: 품질경영및공산품안전관리법(ISO 9000), 환경친화적산업구조로의전환촉진에관한법률(ISO 14000)
- 인증기관 : 80여개
 - 국내인증기관(34개), 해외인증기관(50여개)
 - ※ 인증심사원 : 총 3,357명(ISO 9000: 2,738명, ISO14000: 619명)

〈ISO인증현황; '04.4〉

ISO인증		
계	ISO 9000	ISO 14000
12,848	11,127	1,721

□ 인증 절차

〈ISO인증심사 흐름도〉



* 사후관리는 매 6개월마다, 갱신심사는 매 3년마다 실시

□ 인증 효과

- 기업의 모든 업무가 문서화되고 품질경영 및 품질보증 활동이 체계화됨으로써, 지속적인 품질 향상 기반 마련
- 경영품질에 대한 신뢰성 향상 및 국제 공신력 확보로 기업 이미지 개선
- 구매자로부터의 중복된 공장평가 면제 및 시간·경비 절약

〈KS, ISO 인증제도 현황 비교표〉

구분	KS인증	ISO인증
시행년도	1962	1997(국내기관인증) 1998(해외기관인증)
근거법령	산업표준화법	품질경영및 공산품안전관리법 (ISO9000) 환경친화적산업구조로의전환 촉진에관한 법률 (ISO14000)
인증대상	제조업(품질인증)	제조 및 서비스업 (시스템인증)
인증건수	934품목 5,885공장 10,236건 ※ '04. 7월말 기준	ISO 9000: 11,127건 ISO 14000 : 1,721건 ※ '04. 4월말 기준(국내인증기관의 인증건수)
인증기구	한국표준협회기관 ※ 화학시험연구원 등 14개 기관지정심사기관과 합동 심사 실시	국내기관 : 34개 외국기관 : 40개
인증심사원	634명	ISO 9000: 2,738명 ISO 14000: 619명
우대제도	정부 우선구매, 형식승인 안전인증등 강제검사면제	
사후관리	5년 정기검사 1년 제품심사 사판품 조사 (수시)	6개월 정기심사 3년 재심사
인증비용	약 150만원 ※1품목당, 시험비용 별도	약 300만원