농산물 가격정보 제공 '농산물 유통정보서비스'

글 / 김은영 한국데이터베이스진흥센터 온라인사업팀 연구원

2005년부터 우리나라 농산물 시장 개방이 확대된다고 한다. 농산물 시장 개방은 우리가 피할 수 없는 현실이지만, 그에 따른 우리 농민들의 피해가 상당히 심각할 것으로 예상된다. 지난해 말 KDI 발표 자료에 따르면, 우리 농업의 피해액은 연간 2조원에 이르고, 농업부문 총소득도 15조원대에서 9조원대로 급격히 줄어들 것이라고 한다.

실제 농산물 개방으로 당장 값싼 농산물들이 우리 시장을 잠식하게 된다면 우리 농산물 가격이 하락하게 될 것이고, 그에 따른 모든 손실은 고스란히 농민들에게 떠넘겨질 것으로 보이기 때문에 우리 농민들에게 지금의 상황은 매우 위협적이다.

따라서 우리 농업 구조의 체질 개선을 통한 경쟁력 확보가 무엇보다 중요한 시기라고 할 수 있다. 작금의 위기를 극복하

기 위해서는 농산물의 고품질화와 차별화뿐 아니라 합리적인 수요-공급에 따른 유통 구조 확립이 필요하며, 이와 같은 합리적인 유통 구조의 확립을 위해서는 정확한 수요량과 공급량의 파악이 선행돼야 한다.

농산물 유통정보 서비스

따라서 이 달의 DB 서비스 평가에서는 농산물 생산자에게 출하 시기나 생산량에 관한 다양한 정보를 제공하고, 소비자에게 농산물가격 비교정보서비스를 제공하는 '농산물 유통정보서비스(www.kamis.or.kr)'를 소개한다. 특히 추석을 앞두고 추석상차림 비용을 고민하는 주부들에게 농산물 물가를 정확히 알려줄 수 있기 때문에 매우 유용할 것으로 기대된다.

2003년 3월 오픈한 '농산물 유통정보서비스'는 농산물의 도소매 가격과 산지 경락 가격, 지역별 대형 유통업체 가격 정보는 물론 농산물 유통실태와 유통시설에 관한 정보를 망라하고 있는 전문적인 정보서비스이다. 이러한 정보를 제공해 생산자와 유통업자의 시장 출하 시기와 매매 의사 결정을 지원하고, 소비자에게는 신속하고 정확한 판매 가격 정보를 알림으로써 건전한 농산물 유통질서 확립과 원활한 수급조절에 기여하고 있다.

농산물 유통 가격 정보 제공

농산물 유통정보서비스는 「가격정보」, 「농산물 유통실태」, 「산지유통시설」, 「도매시장 통계」로 구성돼 있다. 「가격정보」는 전국 5대 도시 40여개 시장에서 94개 품목의 도 · 소매가격과 대형 유통 업체별 가격을 조사해 주요 농산물의 반입량 및 일일, 주간 거래동향을 제공하고 있다. 가격정보는 품목별 농산물의 기본 유통 단위에 따라 일별, 월별 또는 연간별 등 다양한 기간 조건에 따라 검색이 가능하다. 또 검색결과는 기본적인 표 형식 이외에 가격 변동 추이를 나타내는 그래프가 함께 제공되고 있어 가격의 흐름 변화를 쉽게 파악할 수 있으며, 검색된 가격 정보는 Kg단위로도 환산할 수 있다. 검색 결과는 별도의 팝업 창을 통해 출력 가능하도록 돼 있고, 회원가입을 하면 마이페이지의 즐겨찾기를 활용해 결과 페이지를 저장할 수 있어 원하는 농산물 정보의 장기간 변동 사항을 파악하는데 매우 편리하다.

「농산물 유통실태」 메뉴에는 품목별 농산물의 유통 실태나 이슈화된 테마별 유통 조사 결과 보고서들이 파일 형태로 제공되고 있어 국내 농산물 유통 현황에 대한 이해를 돕고 관련 연구 수행에 참고 자료로도 활용할 수 있다. 그밖에 전국 도매 시장 정보와 거래 동향, 산지 유통 시설 및 우수 유통 사례 등 국내 농산물 유통과 관련된 정보가 망라돼 있다.

데이터의 최신성 '매우 우수'

이와 같은 '농산물 유통정보서비스'의 유용성을 이용자 관점에서 보다 체계적으로 살펴보기 위해 품질평가를 실시했다. 평가는 한국데이터베이스진흥센터에서 개발한 DB품질평가 모델을 기본 골격으로 해 DB의 특성에 맞게 조정해 적용했다.

'농산물 유통정보서비스'에 대한 평가 결과 종합점수는 3.8점(5점 만점)으로 전반적으로 보통 수준 이상의 품질인 것으로

나타났다. 그리고 제공 데이터의 범위와 규모가 서비스 목적에 얼마나 적합한지, 제공 데이터 값 중 누락된 것은 없는지 등을 평가한 데이터의 완전성 항목은 3.8점, 데이터의 지속적인 유지관리와 현행화 여부를 평가한 최신성 항목은 4.5점, 제공 데이터 값의 신뢰성과 중복 데이터 제공 여부, 데이터 표현 방식과 표현의 일관성 여부를 평가한 정확성 항목은 4.2점으로 매우 높게 평가됐다.

이는 「농산물 유통정보」에서 제공하고 있는 데이터가 일(日) 단위로 발빠르게 현행화되고 있다는 점에서 긍정적인 평가결과를 얻은 것으로 보인다. 또한 가격정보는 그 특성상 신속성과 정확성이 중요한데, 「유통정보 조사요령」 메뉴에서 제공하는 정보의 업데이트 주기나 가격조사방법, 자료수집 채널에 대한 상세한 설명과 조사품목과 정보 입력 방법 등에 대한 구체적인 설명이 제공 정보에 대한 신뢰성을 높인 것으로 풀이된다. 그러나 농작물의 수확시기에 따라 가격 정보 조사 시기가 다르거나 정보제공 시작시점이 다르기 때문에 품목별로 소급검색 가능한 기간이 매우 상이한데, 이에 대한 안내가 부족해 특정 품목에 따라서는 데이터 값을 얻을 수 없는 경우가 있었다. 품목별로 정보 제공 가능 기간에 대한안내 정보를 제공했더라면 하는 아쉬움이 남는다.

가격 정보 제공 방식 다양화해야

서비스 부분에서는 검색기능 및 결과 제공 방식, 메뉴구조의 적정성과 디자인의 시각적 요소, 이용안내, FAQ 등과 같은 사용 지원 기능의 충실성 등을 평가한 시스템 편의성 항목은 3.2점, 사이트의 응답속도와 에러 발생 빈도 등을 평가한 안정성 항목은 3.8점으로 나타났다.

타 항목에 비해 편의성 부문이 낮게 평가된 것은 가격 정보의 제공 방식이 보다 다양화되지 못한 결과로 풀이된다. 가격은 수치정보이다 보니 표 형식의 텍스트 위주로 제공할 수밖에 없는데, 가격 정보를 표현할 때 빨간 삼각형으로 상승률을 표시한다거나, 거래량이나 가격이 급감했을 경우 해당 내용을 차별화해 보여준다면 사용자가 수치를 이해하는 데 훨씬 도움이 될 것으로 판단된다. 또한 '농산물 유통정보서비스'에서 제공하고 있는 데이터는 정보로서의 가치가 매우 우수한 만큼, 다양한 부가 콘텐츠 제공을 통해 사용자의 만족도를 높여주거나 보다 적극적인 홍보 등을 통해 농산물 유통 관련 종사자뿐만 아니라 주부 등 다양한 계층의 이용자들의 이용을 활성화시킬 수 있도록 노력을 기울여야 할 것이다. 그밖에 회원 탈퇴가 온라인으로 바로 되지 않아 불편함을 초래하고 있으며, 로딩속도는 빠르지만, 평가기간 동안 사이트 접속이 끊기는 등 서버 불안정이 노출되고 있어 이에 대한 적극적인 개선이 필요한 것으로 나타났다.

결론적으로 '농산물 유통정보서비스'는설문조사를 통해 요구되는 정보를 중심으로 만들어진 사이트인 만큼 제 기능에 아주 충실한 데이터베이스 서비스를 제공하고 있다.

짜임새 있는 데이터베이스를 통해, 종류별로 하위메뉴를 구분해 농산물의 살아있는 가격정보를 제공하면서 사용자의 정보 이용을 용이하게 하고 있지만, 인터페이스 면에서 검색기능이나 정보의 표현형식 등에서 사용자 편의를 고려할 필요가 있는 것으로 나타났다. 농산물 가격정보는 유통관련 전문가 뿐 아니라 지금까지 정보화 부분에 소외돼 있던 농산물 생산자들이 더 유용하게 사용해야 할 서비스인 만큼, 이용자들이 쉽고 편리하게 정보를 이해해 활용할 수 있도록 끊임없는 관심과 지원이 필요할 것이다.

데이터	완전성	★★★★☆
	최신성	★★★★½
	정확성	★★★★☆
시스템	편의성	★★★☆☆
	안정성	★★★★☆
종 합		★★★★☆

▲ 농산물유통정보서비스 평가 결과