

데이터베이스 가이드 네트워크 'DBGuide.net'

DB 실무자 90% 현 업무에 도움 ... 온라인 교육 통해 연간 4억5,000만원 절감

데이터베이스지식포털 DBGuide.net이 서비스를 시작한 지 벌써 1년이 돼가고 있다. 최근 DBGuide.net에서는 지난 1년이라는 기간동안 사용자들이 DBGuide.net을 통해 무엇을 얻었고, 무엇을 원하는지 파악하고자 사용자 만족도 조사를 실시했다. 그 결과를 토대로 DBGuide.net의 성과와 앞으로의 계획에 대해 살펴보고자 한다.

글 / 조기석 한국데이터베이스진흥센터 연구원

데이터베이스 지식포털 DBGuide.net이 서비스를 시작한 지 1년. 이 기간 동안 DBGuide.net은 데이터베이스 사업 지원을 위한 체계적인 서비스 제공을 위해 데이터베이스 관련 정보 제공, DB Q&A를 통한 질문 및 답변, 온라인·오프라인 DB 교육 등의 서비스를 통해 보다 많은 사용자들에게 데이터베이스 관련 지식을 보급하고자 노력해 왔다.

물론 어떤 사이트가 사용자들의 요구사항을 충족하기 위해 노력하지 않겠는가 마는 사용자들의 요구사항을 충족시키고 다른 사이트와 차별화를 통해 사용자들의 가려운 곳을 보다 빨리 긁어 줄 수 있는 사이트만이 생존할 수 있는 것을 볼 때 변화를 두려워하거나 변화에 적응하지 못하는 사이트는 사용자에게 외면당하는 것이 현실이 아닌가 싶다.

DBGuide.net 역시 이러한 변화에 적응하고자 노력하고 있으며, 이와 더불어 데이터베이스 관련 정보를 사용자에게 일방적으로 제공하는 사이트가 아닌 사용자들의 요구사항을 파악하고, DBGuide.net이 앞으로 나아가야 할 방향을 찾자 최근 사용자 만족도 조사를 실시했다. 조사 결과 많은 사용자들이 DBGuide.net을 통해 현재 수행하고 있는 DB관련 업무에 많은 도움을 받은 것으로 나타났다.

데이터베이스 지식포털 DBGuide.net

DBGuide.net은 2003년 10월 국내 데이터베이스 산업과 10년을 같이 해 온 한국데이터베이스진흥센터에서 정보통신부가

추진하는 국책사업의 일환으로 서비스를 시작했다. 전술했듯 DBGuide.net은 데이터베이스 산업에 종사하고 있는 실무자들에게 데이터베이스 관련 정보 및 지식을 제공하고자 하는 사이트이다.

물론 DBGuide.net 이외에도 데이터베이스 관련 정보를 제공하는 사이트는 쉽게 접할 수 있다. 하지만 이러한 사이트들은 데이터베이스 관련 정보 중 일부분만을 서비스하고 있는 곳이 대부분이고, 데이터베이스 관련 토털정보를 제공하고 있는 사이트는 없었다. 때문에 필자를 비롯해 국내 DB 종사자들은 항상 데이터베이스 관련 정보에 부족함을 느꼈고, 오늘날과 같은 정보의 홍수 속에서 필요한 정보를 찾기 위해 이곳저곳을 헤집고 다니는 경우가 많았다. 이러한 배경을 바탕으로 DBGuide.net이 탄생됐고, 현재 데이터베이스 관련 프로젝트 수행에 있어 기획, 설계, 구축, 운영 등에 필요한 제품, 비용, 구축 절차, 사례, 최신동향 등의 지식 정보를 체계적으로 수집, 가공해 제공하고 있으며, <그림>과 같은 카테고리 구성돼 있다.

이 중 매달 1회에 걸쳐 실시되고 있는 세미나는 사용자들에게 폭발적인 호응을 얻고 있으며, DB Q&A를 통한 데이터베이스 종사자간 질문 및 답변은 데이터베이스 관련 지식공유라는 취지에서 활발하게 이뤄지고 있다.

최고 인기 정보 '기술자료'

정보를 서비스하는 사이트라면 당연히 사용자들이 어떠한 중

교육/세미나	DB관련 온라인 강좌, 교육 안내, 자격증 정보, 세미나 정보
제품정보	DB관련 제품 및 업체정보, 제품 등록 및 제품 견적 신청기능
프로젝트가이드	DB구축 단계별 절차 및 양식
지식라이브러리	DB관련 전문가 칼럼, 시정동향, 기술자료, 학술정보, 리포트
DB Q&A	DB구축 단계별 문의에 대한 답변

▲ DBGuide.net 카테고리

류의 정보를 선호하는지 궁금해 할 것이다. 사용자들이 선호하는 정보를 파악하는 것은 앞으로 사이트 운영에 있어서의 방향성을 제시할 수 있는 중요한 데이터를 제공하기 때문이다. 이러한 이유로 DBGuide.net 역시 현재 제공하고 있는 데이터베이스 관련 자료 중 데이터베이스 종사자들이 가장 많이 사용하고 있는 정보는 어느 분야에서일까 내심 궁금해하고 있었다.

그래서 DBGuide.net 회원을 대상으로 설문을 실시했고, 그 결과 운영진이 예상했던 결과와 크게 벗어나지 않는 데이터를 얻을 수 있었다.

위와 같은 결과는 어쩌면 DBGuide.net 사용자 대부분이 데이터베이스 종사자라는 사실을 고려해 볼 때 당연한 내용일지도 모른다. 하지만 DBGuide.net에서는 제공하는 대부분의 정보가 데이터베이스 관련 토털 정보인 만큼 어느 한 분야의 정보 제공에 치우치지 않고 다양한 DB 관련 정보를 제공하는 사이트로 사용자에게 다가서고자 한다. 더욱이 설문에 참여한 91.2%의 회원이 DBGuide.net에서 제공하는 정보를 통해 현



▲ DBGuide.net 메인 화면

업무에 도움을 받았으며, 이 중 51.0% 회원이 운영/관리 업무에 도움을 받았고, 99.5%의 회원이 계속적으로 DBGuide.net 정보를 계속 이용하겠다는 답변은 운영진에게 적지 않은 기쁨을 안겨 주었다.

89.7% 회원, DB Q&A 정보에 만족

보통 사람들은 자신이 원하는 정보를 찾기 위해 정보의 바다를 휘젓고 다니며, 요행히 자신이 원하는 정보를 찾게 될 경우는 다행이지만 원하는 정보를 찾지 못할 경우는 많은 시간을 소비하며 정보를 찾기 위한 노력을 계속하게 된다. DBGuide.net 역시 다양한 데이터베이스 관련 정보를 제공하고는 있지만, 수많은 사용자들의 입맛에 맞는 정보를 모두 제공할 수는 없는 것이다. 이러한 문제점을 해결할 수 있는 하나의 방안으로 DBGuide.net 운영진들은 DB Q&A에 많은 관심과 노력을 아끼지 않고 있다.

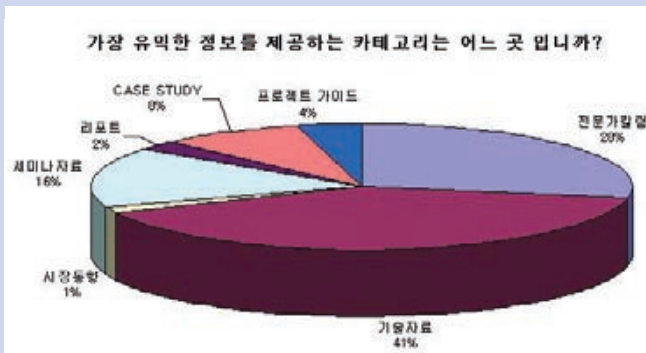
데이터베이스 지식을 공유할 수 있는 장으로서의 역할뿐만 아니라 데이터베이스 관련 업무중 보다 정확하고 빠른 문제 해결에 도움을 줄 수 있는 질문과 답변을 유도할 수 있는 곳이기 때문이다. 또한 전문적인 데이터베이스 관련 질문과 답변을 통해 상호 발전할 수 있는 계기를 마련하고, 데이터베이스 전문가 양성이라는 취지에 한 발짝 접근할 수 있는 발판을 마련할 수 있기 때문이기도 하다. 그래서 DBGuide.net에서는 매주 우수 질문자 또는 답변자를 추천해 데이터베이스 관련 서적을 제공하고 있으며, 매달 우수 답변자를 MVP로 선정해 소량의 상품을 제공하는 것도 이러한 이유에서이다.

이러한 DB Q&A에 대한 노력의 결과는 사용자 만족도 조사를 통해 확인할 수 있었다. 설문에 참여한 62.8%의 회원이 DB Q&A를 이용하고 있으며, 이중 89.7%의 회원이 DB Q&A의 질문 및 답변에 만족했고, 향후 99.3%의 회원이 DB Q&A를 계속적으로 이용할 것이라고 답변했기 때문이다.

앞으로도 DBGuide.net은 DB Q&A를 통해 보다 우수한 질문과 답변으로 데이터베이스 종사자들에게 유익한 정보를 제공하고, 데이터베이스 관련 업무에 도움이 되고자 한다.

연간 4억5,000만원 교육비 절감 효과

DBGuide.net에서는 무료·유료 동영상 볼 수 있는 온라인 강좌와 오프라인 교육 및 세미나 정보를 제공하고 있다. 이곳에서는 데이터베이스 전문가 양성이라는 취지에 맞게 다양한



▲ 데이터베이스 관련 정보 설문 결과

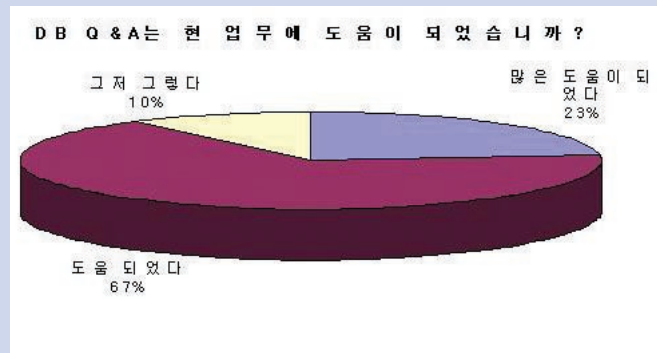
교육 정보 및 강좌를 서비스하고 있다. 특히 세미나 정보는 회원들에게 폭발적인 인기를 끌고 있으며, 매달 1회에 걸쳐 시행하고 있다.

또한 무료 동영상 및 저렴한 동영상 제공함으로써 데이터베이스 종사자들에게 교육 공간의 제약을 뛰어넘어 교육 기회의 발판을 넓히고자 노력하고 있다. 오프라인 교육에 있어서도 한국데이터베이스진흥센터가 직접 운영하고 있는 교육장을 통해 저렴한 가격으로 데이터베이스 종사자들에게 배움의 기회를 확대해 나가고 있다. 최근에 온라인 동영상 수강생을 대상으로 실시한 사용자 만족도 조사에서도 많은 사용자들이 저렴한 동영상 강좌에 만족한 것을 볼 수 있었다.

설문에 참여한 38.6%의 회원이 온라인 강좌를 이용한 적이 있었으며, 이중 85.5%의 회원이 온라인 강좌에 만족하고, 앞으로도 온라인 강좌를 계속 이용하겠다는 회원이 95.2%나 됐다.

특히 DBGuide.net 회원이 온라인 동영상 강좌를 이용함으로써 약 4억5,000만원 정도의 교육비 절감효과를 보았다는 조사 결과는 운영진에게 놀라움을 선사했다.

앞으로도 DBGuide.net에서는 데이터베이스 관련 종사자들




▲ DB Q&A 관련 설문 결과

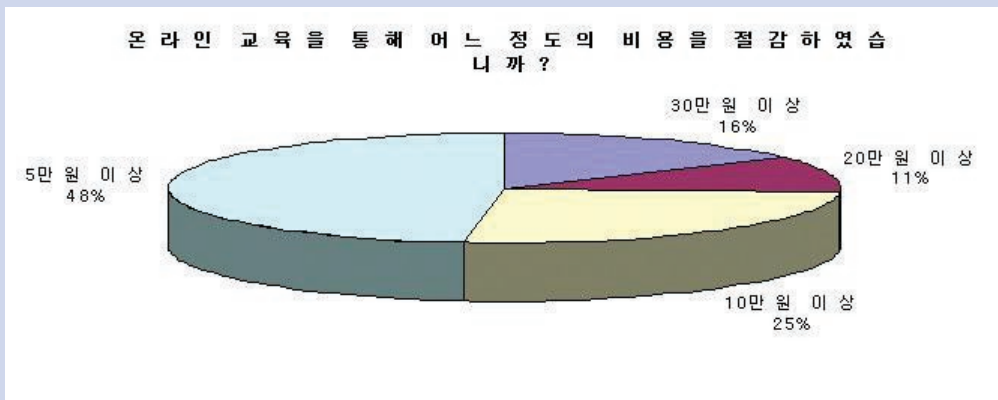
을 위해 저렴한 동영상 교육을 제공할 것이며, 이를 위해 현재도 Oracle OCP자격증 전 과정을 제작 중이다. OCP자격증 동영상은 앞으로 사용자들에게 많은 호응을 얻을 것으로 기대하고 있다.

새로운 모습의 DBGuide.net

최근 인터넷 사용 인구가 3,000만을 넘어섰다는 기사를 읽은 적이 있다. 이와 같이 인터넷 인구의 증가는 인터넷 환경을 빠르게 변하게 하는 원동력을 제공하고 있다. 과거에는 정보를 제공하는 사이트를 중심으로 사용자들은 단지 수동적인 입장에서 정보를 사용하는 것으로 만족해야 했다. 하지만 이제는 사용자들이 주체가 돼 능동적인 입장에서 제공돼진 정보를 사용하는 것 이외에 정보에 대한 평가 및 정보의 생성 등 모든 절차에 대해 참여하고 있다. 이러한 변화는 인터넷 환경을 사용자 중심으로 바꾸어 놓았고, DBGuide.net 역시 초기 정보를 제공하는 입장에서 사용자들과 함께 정보를 생성하고 공유하려는 입장으로 변화하려고 하고 있다.

곧 마무리될 DBGuide.net 리뉴얼 환경에서는 이러한 사용자들의 참여를 적극적으로 유도할 예정이며, 이를 위해 블로그 기능 및 사용자간 정보 공유 마당 기능을 새로이 추가했다.

앞으로도 DBGuide.net에서는 정보 공유를 통한 데이터베이스 관련 지식 확대를 위해 사용자들이 적극적으로 참여할 수 있는 사이버 환경 구축에 노력할 것이며, 사용자들이 만들어 내는 지식공유 사이트로 거듭나도록 애쓸 것이다. 



▲ 온라인 교육 관련 설문 결과