

>> 2004년 제12회 한국물류대상 수상사례

【 농협중앙회 계육가공분사 】

- 대통령표창 -



사단법인 한국물류협회
Korea Logistic Association
<http://www.kln.or.kr>

고객만족 물류혁신 현황



농협중앙회 계육가공분사

목우촌 닭고기

목우촌 냉동식품

목 차



I. 회사개요

1. 회사연혁
2. 목우촌의 의미
3. 경영이념
4. 사업부문
5. 육계계열화사업
6. 조직현황

II. 물류/서비스 혁신현황

1. 물류센터현황
2. 취급물량 및 거래처수
3. 목우촌 물류의 특징
4. 생계수송방법 개선
5. 도계흐름도
6. 물류센터 WMS 구축
7. WMS 구축효과
8. 물류 EDI시스템 구축
9. Digital 세금계산서
10. CPS 도입
11. 3PL 도입
12. 품질경영시스템 도
13. 향후발전방향

입

1. 회사개요

목우촌 닭고기

1. 회사연혁 및 수상경력

- 1999. 07 : 목우촌 닭고기 사업 진출
- 1999. 11 : 국내최초 주한미군 닭고기 납품
- 2000. 06 : 경향신문 상반기 히트상품 선정
- 2000. 08 : 목우촌 냉동식품 사업 진출
- 2000. 10 : ISO 9001 인증
- 2000. 12 : HACCP 적용사업장(도축부문) 지정
- 2000. 12 : KS(한국사업규격)표시 인증
- 2001. 09 : HACCP 적용사업장(포장육, 냉동식품부문) 지정
- 2002. 08 : 목우촌 외식사업(또래오래) 진출

1. 회사개요

목우촌 냉동식품

2. 목우촌(牧友村, MOGUCHON)의 의미



- 축산업에 종사하는 친구들의 모임, 축산인이 협동하여 생산하는 우리축산물 이라는 의미
- 마크는 신선한 아침목장 즉, 축산인과 소비자가 꿈꾸는 이상적인 농촌상을 형상화

1. 회사개요

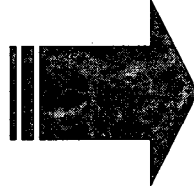
목우촌 닭고기

3. 목우촌의 경영이념

CLEAN
(깨끗함)

NATURAL
(순수함)

FRESH
(신선함)



소비자 : 안전한 축산물 공급

생산자 : 안정된 소득 보장

1. 회사개요

목우촌 냉동식품

4. 사업부문

목우촌 닭고기

목우촌 냉동식품

Synergy

목우촌이 만든
대한민국 대표지킨

또레오레

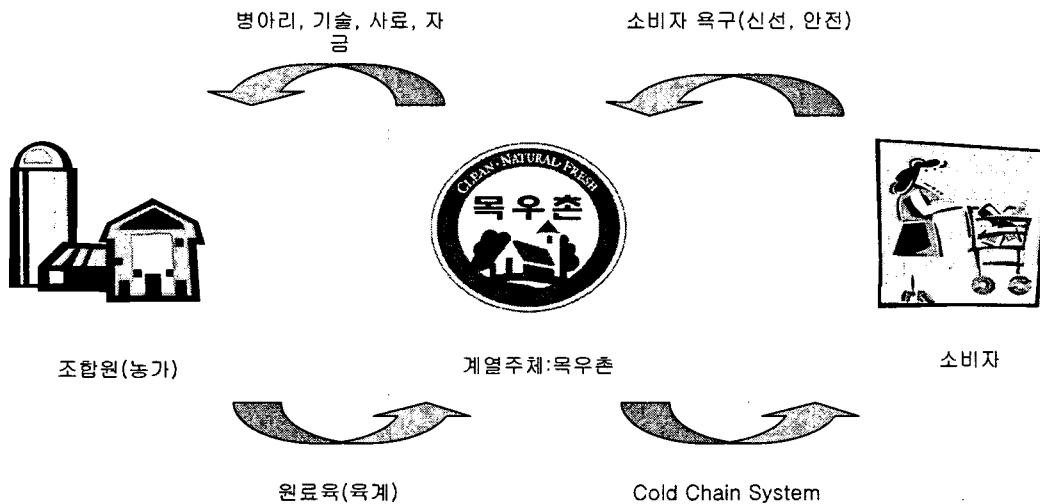
Chicken & Joy

5. 육계계열화사업

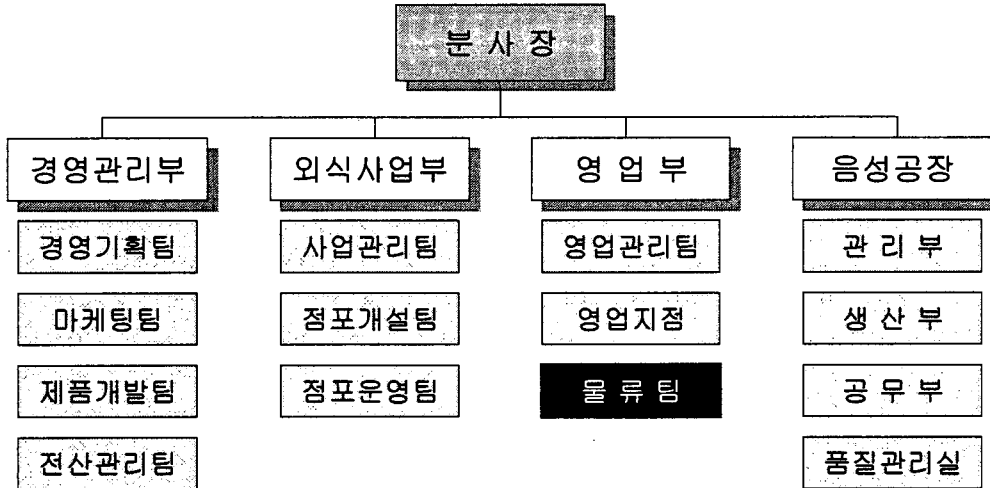
육계계열화사업의 목적

- 1. 조합원은 일정소득을 보장받고 생산에 전념함으로써, 생산성을 향상하고, 농협은 육계산업의 규모화 및 전문화를 통한 가격 및 품질경쟁력을 확보하여, 국내 육계산업의 발전을 주도
- 2. 계열사업을 통한 수급조절 기능 강화로, 계육가격의 계절성과 불확실성을 극복하여 안정적인 경영기반 조성
- 3. 위생, 신선 등 소비자 욕구를 충족하는 닭고기를 생산, 공급하여 안정적인 소비기반 확보

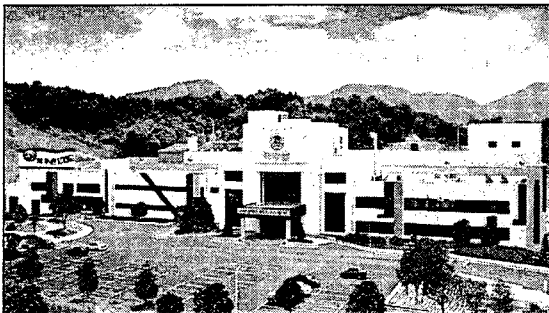
육계계열화사업의 체계도



6. 조직 현황



1. 물류센터 현황



- 위치
 - 충청북도 음성군 금왕읍 (공장내 소재)
- 인원
 - 27 명
- 시설
 - Rack System
 - 지게차 4 대
 - 생계수송차량 24 대, 냉장탑차 27 대
- 규모
 - 냉장창고 153 평, 냉동창고 273 평
- IT Infra
 - NACF COCO, EDI, WMS

2. 취급물량 및 거래처수

취급물량

구 분	일 취급물량	년 취급물량
생계 조달	80 천수	24,000 천수
닭고기 판매	80 천수	24,000 천수
냉동식품 판매	6 톤	1,800 톤

거래처수

닭고기 거래처	120 개소/전국
냉동식품 거래처	300 개소/전국

3. 목우촌 물류의 특징

제품의 특징

- 냉장, 냉동식품
⇒ 온도관리 중요
- 유통기한이 짧음
⇒ 일일 배송 요구

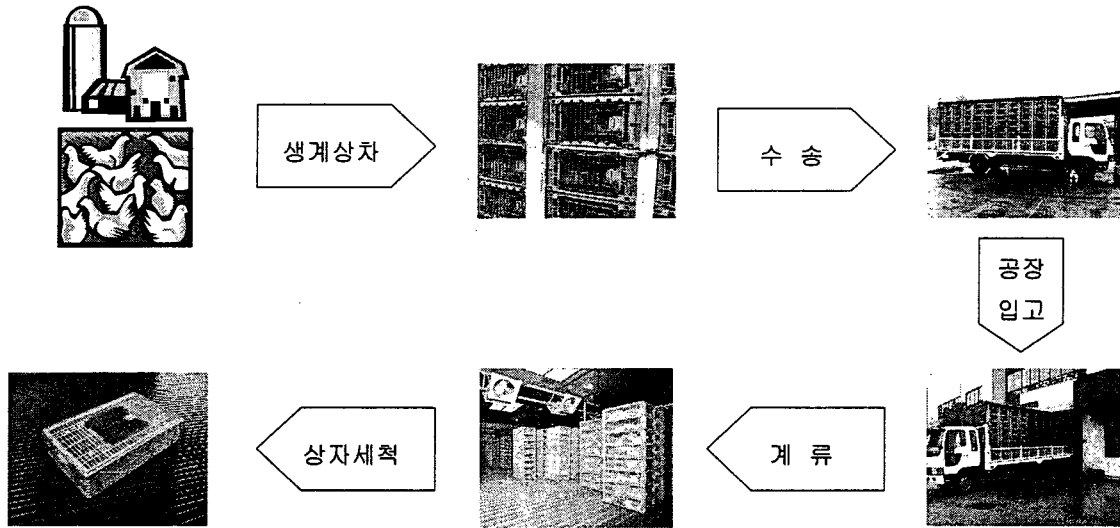
소비자의 욕구

- 만두소 파동
⇒ 깨끗하고, 안전한 식품
- 수입식품의 국내산 둔갑
⇒ 원산지 표시 중요

- Cold Chain System 구축
- Just In Time 물류체계 구축
- HACCP 등 품질보증체계 확립
- 물류센터 365일 운영

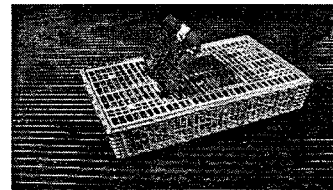
4. 생계 수송방법 개선 (조달물류)

생계수송 흐름도



□ 국내 닭고기 업체 최초로 생계수송상자 도입

□ 생계수송상자 도입 효과

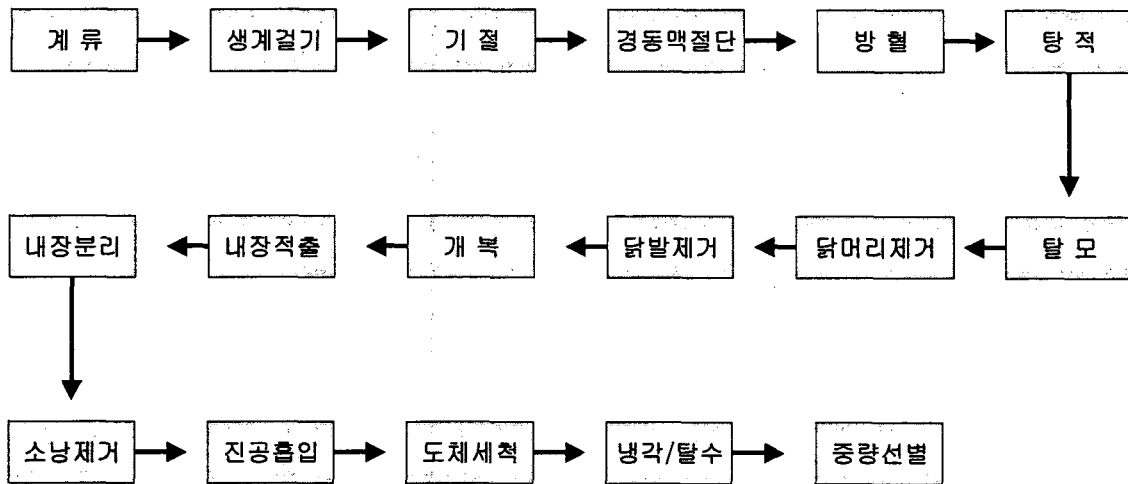


1. 수송시 생계가 보이지 않아 혐오감 발생 억제
2. 악취 및 먼지 감소로 민원발생 억제
3. 생계의 부러짐, 피멍 발생 감소로 제품력 향상
4. 수송시 생계 사망률 감소 (1.1% → 0.7%)
 - 연간 240백만원 수익 개선
 (24,000,000수 * 0.4% * 2,500원/수)

II. 물류/서비스 혁신현황

목우촌 닭고기

5. 도계 흐름도(생산물류)

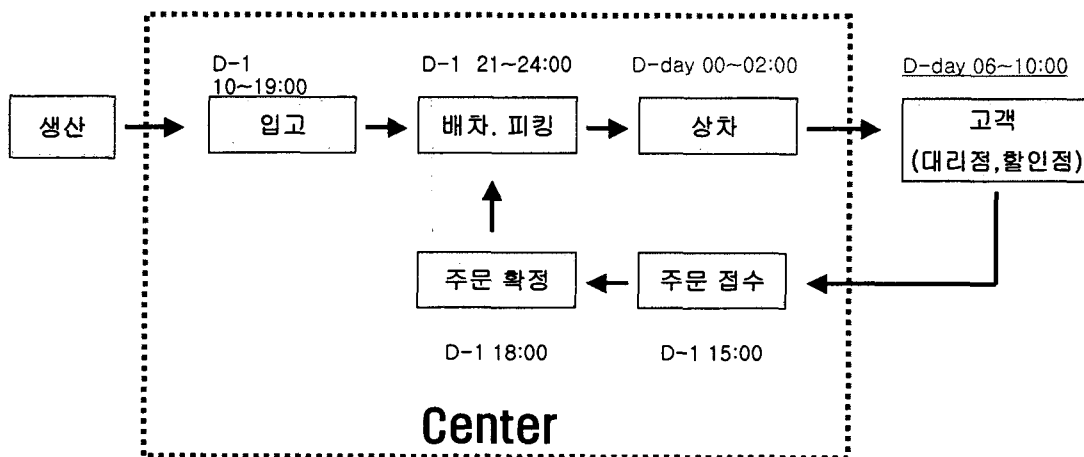


- 도계능력 : 8,000 수/HR
- 도계공정 시간 : 51분 52 초/수

II. 물류/서비스 혁신현황

목우촌 냉동식품

6. 물류센터 WMS 구축



- WMS 기반하에, 당일 생산제품의 익일 전량판매를 실현
- 고객에 도달하는 리드타임을 최소화 하여, 고객에게는 신선한 제품을공급
- 재고회전율을 제고하여 재고비용 절감

II. 물류/서비스 혁신현황

목우촌 닭고기

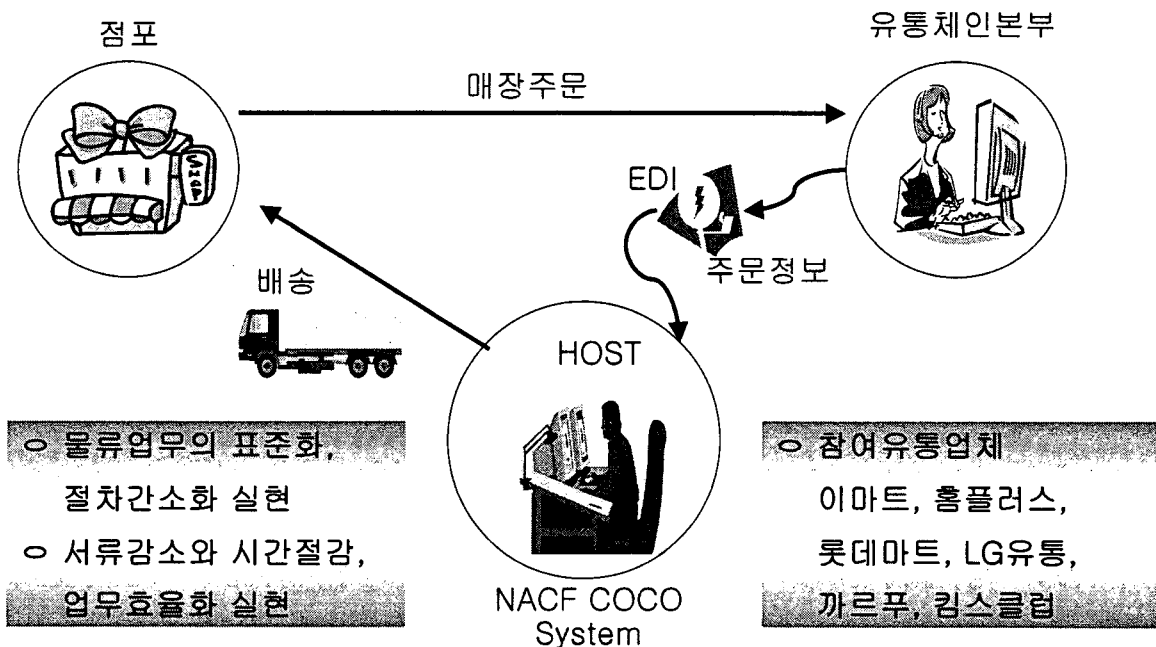
7. WMS 구축 효과

항 목	세 부 내 용	개선효과
Work Flow 체계화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주문정보 → 입고 → 적재 → 재고관리 → 피킹 → 출고 → 배송을 통합관리 가능 ○ 다품종 제품 지원 및 관리 ○ 수작업 현저히 감소 	<ul style="list-style-type: none"> - Paperless 화 - 재고파악 단축 (3일 → 0.5일)
Operation 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거래처별 제품정보 및 수량등 관리가능 ○ 창고업무 전과정에 대한 실시간 모니터링 가능 ○ 제품별 적재 위치 관리 가능 ○ 화물차별 Picking List 자동 생성 	<ul style="list-style-type: none"> - 정보의 정확성, 투명성 제고 - 공간활용을 증대
정보공유	<ul style="list-style-type: none"> ○ 목우촌, 거래처간 Interface 구축으로 배송정보 24시간 공유 	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스품질 제고

II. 물류/서비스 혁신현황

목우촌 냉동식품

8. 물류 EDI 시스템 구축



II. 물류/서비스 혁신현황

목우촌 닭고기

9. Digital 세금계산서

급변하는 기업간의 전자상거래 활성화에 적극 대응하기 위하여, 거래사실의 증빙서류 및 거래쌍방간에 법적으로 보관할 서류등의 취급절차 개선 및 업무 효율화에 따른 생산성 증대



Paper 거래

-세금계산서, 청구확인,
입금확인, 근무시간내



전자거래

-세금계산서, 청구조회,
송금조회, 24시간가능

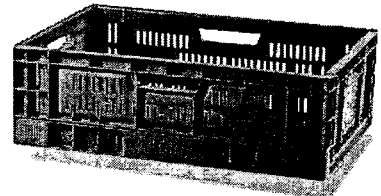
II. 물류/서비스 혁신현황

목우촌 냉동식품

10. Container Pool System 도입

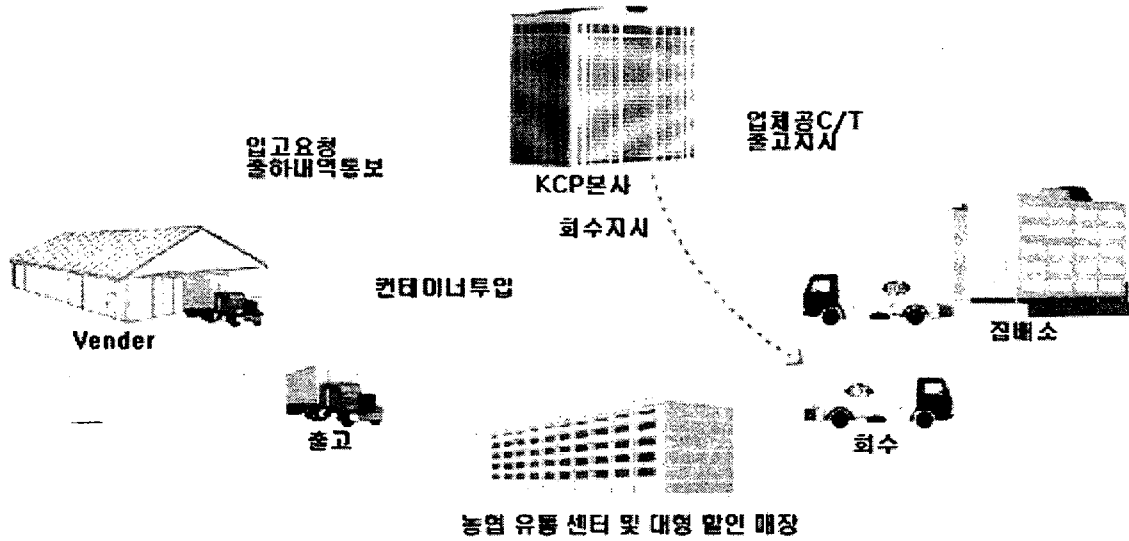
국내 닭고기 업체 최초로 CPS 도입

CPS 도입에 따른 개선효과



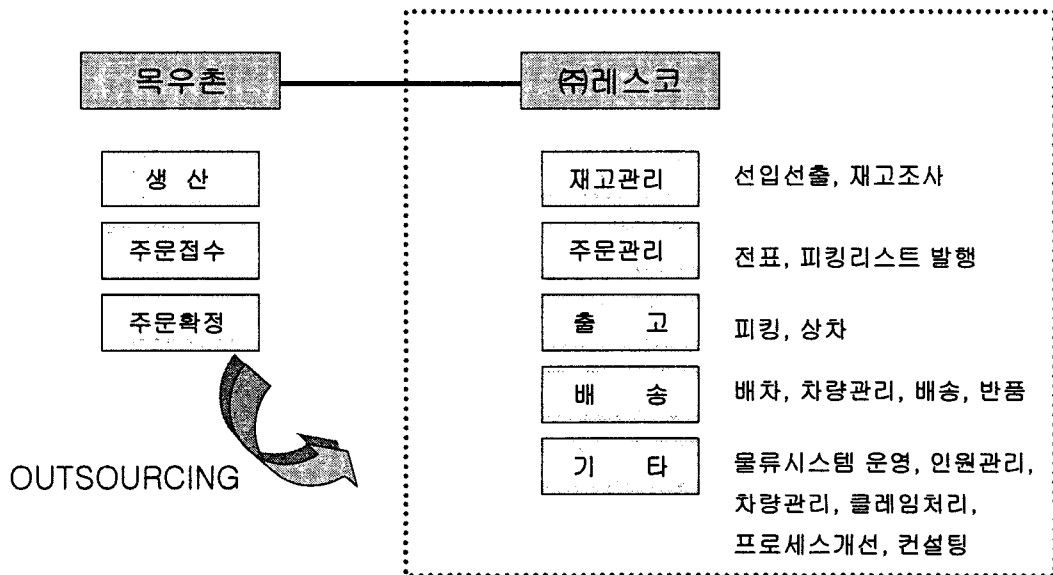
포장비 절감	상품성 향상	Cold Chain System의 활성화	표준 팔레트의 정합성
<ul style="list-style-type: none"> ○ 골판지 사용 억제 ○ 일회용 포장지 사용 억제 ○ 쓰레기 발생 분담금 감소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 압상으로 인한 상품 감모손 최소화 ○ 압상으로 인한 제품 로스율 0% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예냉 및 저온 유통 시스템에 적합한 박스 사용으로, 신선도 유지 ○ 유통기간의 연장으로 인한 재고부담 감소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적재효율의 극대화 → 운송비 절감 ○ Unit Load System 구축으로 인한 물류 효율의 극대화 유도 ○ 물류센터 및 점포작업 여건 향상 및 상하역 및 보관 효율화

Container Pool System 흐름도



11. 3PL(Outsourcing) 도입

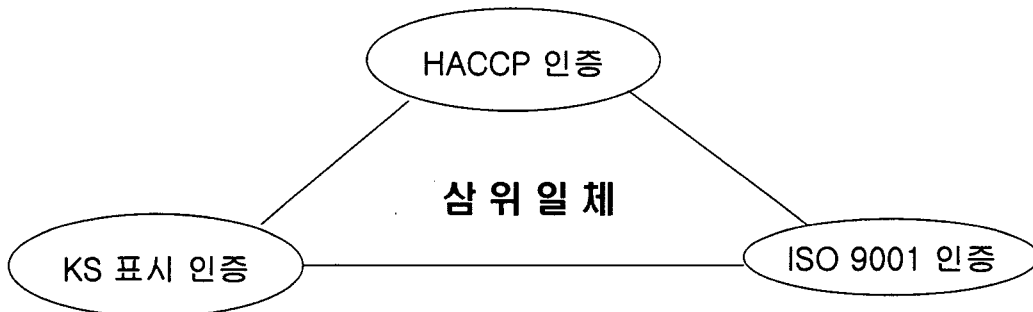
3PL의 범위



□ 3PL 도입에 따른 개선효과

1. 물류전문가 확보
2. 물류 INFRA 간접투자효과 확보
3. 물류가치 제고
4. 물류비 절감 (년간 7억)
5. 경쟁력 강화
6. 업무 프로세스 개선
7. WIN-WIN 관계 구축

12. 품질경영시스템 구축



품질개선을 위한 선진시스템인 ISO 9001과 KS표시를 인증받았을 뿐만 아니라, 위해요소중점관리제도(HACCP) 적용 사업장으로 지정받음에 따라 고객만족을 위한 통합 품질경영시스템을 구축하였음.

13. 향후 발전 방향

