

CISTI

캐나다과학기술정보연구소

(Canada Institute for Scientific and Technical Information)



공 · 학연출 | 디지탈라이즈 | hsearch.kisti.ac.kr

+ CISTI는 어떤 곳인가?

CISTI는 과학, 기술 및 의학분야의 관련정보를 수집, 가공 및 제공하는 세계 최고의 정보연구소 중 하나이다. 캐나다 국가연구위원회(National Research Council of Canada) 산하 연구소인 CISTI는 1924년 NRC 도서관으로 출범하여 1966년 국가과학도서관으로 분리되었으며 1974년 현재의 CISTI로 출범하였다.

CISTI는 고부가가치 과학, 기술, 의학정보와 관련 서비스의 구축 및 제공을 통해 캐나다의 연구 및 혁신 커뮤니티를 지원하여 캐나다 국가경쟁력 강화에 기여하는 것을 그 임무로 하고 있다.

캐나다 오틀라에 본사를 두고 약 300명의 직원들이 매년 수 천명의 연구원들과 도서관원들에게 정보를 제공하고 약 일 백만건 이상의 정보수요에 대응하고 있으며 또한 정보관리 분야에서 국제적인 명성을 구축하고 있다.

CISTI의 원문복사서비스는 타 기관 대비 서비스 제공의 신속도와 신뢰도에서 최고의 평가를 받고 있다. 이 원문복사서비스는 북미지역에서 최고의 수집량을 자랑하고 있는 과학, 기술 및 의학분야 CISTI 소장정보에 대한 검색을 통해 세계 어느 곳에서도 전자문서 형태로 제공받을 수 있다.

매년, CISTI는 보다 빠르고, 쉽고, 비용효과가 있는 부가가치 정보를 약 6,500여개 중소형 기업들의 혁신 시스템 개척을 위해 제공하고 있다. CISTI의 정보전문가들은 기업체의 사업기의 창출과 기술개발 결정을 지원하고 있으며 CISTI 자회사격인 NRC Research Press에서는 R&D분야 15개 저널을 발간하고 있으며 이는 전자매체 및 간행물의 형태로 제공하고 있다.

+ 북아메리카 최고의 정보수집 능력

CISTI의 정보수집 능력은 북아메리카지역에서 최대규모이다. 매일 약 500종의 신규 아이템들이 등록되는 데 여기에는 세계 각국의 과학, 기술, 생명공학, 물리, 의학 등의 발간물들이 포함된다.

구 분	간행물 목록	연속 간행물	책자, 회의자료	기술보고서(마이크로피치)
총 수	50,000	11,000	600,000	2,000,000

56개국 350개 기관들과 교환프로그램으로 Serial titles를 수집하고 있으며 36명의 인원이 주문, 접수, 캐탈로그링등을 담당한다. 현재 약 75억원(캐나다 달러 9,000,000\$)를 자료구입에 사용하여 비용은 매년 약 10~15%씩 증가한다.

+ 자동화를 통한 One-Stop 신속 서비스

CISTI는 소장 자료 및 협력기관 보유 자료들에 대한 원문복사 서비스를 제공하고 있다. 신속하고 효율적 서비스를 위해 1994년에 'IntelliDoc' 시스템을 개발하였는데, 이는 최종적으로 원문복사의 자동화를 지향하는 시스템이라고 할 수 있다. 현재 CISTI는 우편이나 팩스뿐만 아니라 이미지 스캐닝 및 인티넷을 통해 전자매체 서비스를 지원하고 있다.

매일 약 2,000건의 자료를 요청받고 있으며 통상 2~3일내 고객이 요청하는 형태로 자료를 제공하고 있다. 전체 요청 건수 중 88%가 인티넷이나 SWETSCAN 같은 전자매체를 통해 이루어지고 있다.

전자매체를 통해 접수된 고객요청은 IntelliDoc 시스템에 의해 자동으로 검색되어 유형별로 분류되고, 이 자료는 해당 Staff들의 FC로 연결되어 자료의 이미지를 포함한 스캐닝 작업이 이루어진다. 이 과정에서 지적소유권이 자동으로 확인되고 접수된 유형별로 제공된다.

CISTI는 보유 Article, 회의자료, 기술보고서, 논문 및 과학·기술·의학자료 등을 키워 형식으로 제공하고 있으며 복사가격은 건별 US\$1.2 US\$33 + Copyright이며 원문복사 제공방식에(Ariel or fax, non electronically)에 따라 가격이 결정된다.

또한, 전공논문 및 기타 회의자료의 대여 서비스를 제공하고 있는데 대여 기간은 1개월이고 다른 고객들로 부터의 요청이 없을시 1개월 연장이 가능하다. 정기간행물, 참고자료, 번역자료, 마이크로 형태자료는 대여하지 않고 있다.

또한, 원문복사는 CISTI나 Canadian Agriculture Library가 보유하고 있는 과학, 기술, 의학, 농업 및 농식품 원문자료를 48시간내 제공하는 직접제 공과 CISTI가 보유하고 있지 않되 협정제출기관이 보유하고 있는 정보를 제공하는 연계서비스, 그리고 CISTI 직접 제공이나 연계제공을 통해서도 원문복사 제공이 불가능한 것은 CISTI가 세계도처의 정보기관 보유 자료를 검색하여 제공하는 글로벌 서비스가 있다.

또한, 신속한 정보제공을 위한 Urgent Service가 있는데 이는 고객들의 요청 정보를 2시간 내 신속히 Ariel이나 팩스로 제공하는 서비스로 US\$15가 관수별로 추가되며 2시간 초과 시 고객과 협의하여 제공여부를 결정한다.



CISTI's Document Delivery Service

+ 고객 편의에 맞춘 다양한 맞춤 서비스

CISTI는 캐나다 과학기술 및 의학관련 분야 최신정보의 신속한 수집을 통해 이를 캐나다 R&D 종사자들 및 관계자들에게 제공함으로써 국가 경쟁력 강화에 기여하고 있다. CISTI가 수집한 정보는 사용자 편의에 맞춰 다양한 방식으로 가공 및 제작되어 제공되어 있다. CISTI가 제공하는 정보서비스 형태를 살펴보면 다음과 같다.

1. Secure Desktop Delivery(SDD)

2003년 12월 개발완료 되어 웹을 통한 검색 및 원문복사(Copyright Cleared) 서비스가 가능한 CISTI의 최신 정보검색 시스템이다. SDD는 전자문서 형태로 제공되며 웹 인터페이스를 사용하여 문서를 열람하고 인쇄가 가능하도록 설계되었다.

SDD는 CISTI 홈페이지에서 plug in을 다운로드 받아 고객들의 개인 컴퓨터에 설치하여 사용할 수 있다.

SDD는 팩스, 우편물등과 같은 직간접에서 발생할 수 있는 많은 문제점을 해결한 동시에 저작권을 보호하고 이중복사 등을 방지하도록 설계되어 있어 CISTI의 가장 효율적 서비스 제공 형태로 자리잡아 가고 있다.

2. ROMULUS

ROMULUS는 CISTI 및 캐나다 5,000여개 도서관들이 소장하고 있는 간행물 타이틀을 검색하여 원문복사 신청을 할 수 있는 CD-ROM 검색 서비스로 CISTI와 캐나다 국가도서관이 공동으로 개발하였으며 5개의 주요 분야로 구분된다



- ① Union List of Serials in the Social Sciences and Humanities
400개 캐나다 도서관이 소장하고 있는 270,000권의 정기간행물 타이틀
- ② Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries
320개 캐나다 도서관이 소장하고 있는 110,000 정기간행물 타이틀
- ③ Union List of Canadian Newspapers
캐나다 전 지역에서 제공하는 22,000권의 신문타이틀
- ④ CISTI Serial List
CISTI 보유 50,000종의 과학, 기술, 및 의학 간행물 타이틀
- ⑤ Directory of Interlibrary Loan
5,000 캐나다 도서관 데이터 프로그램

3. CISTI Source

CISTI Source는 통합된 최근동향과 원문복사 신청 서비스이다. 고객들이 요구하는 최근동향 정보 요청에 부응하기 위해 과학, 기술, 의학 및 기타 관련 정보자원을 제공한다. 검색은 고객이 직접 시스템을 사용하거나 CISTI 전문가의 지원을 받아 가능하며 CISTI가 보유하고 있는 14,000종 이상 저널목차로부터 추출한 1,000만권 이상의 지료 정보로써 고객들은 제목, 저자, 주제별 검색을 통해 분야별 최신정보를 검색할 수 있으며, 검색된 자료는 온라인상 복사신청이 가능하다.



4. SWETSCAN

14,000종의 저널에 관한 목차 전자매체 서비스로 고객들은 자신들의 PC에서 CISTI가 보유하고 있는 저널의 데이터베이스를 검색할 수 있다. 포함된 데이터베이스는 과학(21%), 기술(24%), 건강(20%), 사회과학(19%), 경영·경제(11%), 예술 및 인문과학(5%)로 구성되어 있다.

5. INFOALERT

세계 각국의 과학·기술관련 최신자료를 검색할 수 있는 시스템으로 규칙적인 개정을 통해 사용자들이 항상 관련 분야의 최신정보를 제공받을 수 있도록 하고 있으며 농, 식품, 금속, 환경 등 총 14개의 데이터베이스로 구성되어 있다.

6. MEDLARS

CISTI는 미국 의약도서관의 MEDLARS 시스템을 서비스하고 있다. MEDLARS의 데이터베이스는 50종이 넘는 현재 약 6,000명의 사용자들을 대상으로 의학정보를 제공하고 있으며 연간 약 3천 5백건의 조사 의뢰와 4%의 증가를 기록하고 있다.

7. BiblioNet 서비스

BiblioNet은 WEB을 기반으로 전 세계 정보기술 및 텔레커뮤니케이션 정보를 제공하기 위해 CISTI가 개발한 검색도구이다. 사용자들은 24시간 데이터베이스 검색, 정보기술 관련 잡지 및 저널의 본문 이미지와 지널, NRC 전문가, 고객상담 등을 검색할 수 있다.



Journals: Selected Covers

8. 간행물 서비스

캐나다 과학·기술 향상을 통한 국가경쟁력 제고 및 과학 발전에 기여하기 위한 목적으로 1962년 설립되어 현재 CISTI 자회사 형태로 운영되고 있는 NRC Press는 과학, 기술 및 의학 관련 15개 저널들을 발간하여 제공하고 있으며 여기서 발행하는 수입이 CISTI 전채수입의 약 54%를 차지하고 있다.



Selected Titles

+ 캐나다 국가경쟁력의 핵심, CISTI

첨단 과학기술 및 의학정보 제공을 통한 캐나다 혁신시스템 개선과 캐나다 사회·경제적 발전목표 달성 수단을 목표로 삼고 있는 CISTI는 혁신시스템에서 최선정보를 캐나다 연구원들에게 연결해주는 지식 중개인의 역할을 수행하고 있다.

국가경쟁력의 핵심요소는 정보이며 그 정보의 신속한 검색 여부가 성공과 실패, 1등과 2등을 결정한다고 믿고있는 CISTI는 현재 어디서건 연구원들이 유용한 정보에 접속할 수 있도록 최선기술을 활용한 첨단 정보 수집 및 검색시스템 구축과 통합서비스 구현을 목표로 하고 있다.

최근 CISTI는 지식정보 중개자로서의 역할 제고와 캐나다 국가혁신 시스템 지원의 핵심역할 수행을 위해 다음과 같이 기관의 5개 전략적 발전방향을 설정하였다.

1. 캐나다 국가 과학기술 및 의학정보자산의 보호, 확충 및 개선
2. 캐나다 혁신시스템에 기여하기 위해 STI 정보관리 분야 지식 및 전문가 확충 및 강화
3. 정보 상품 및 서비스 공급에서 e-commerce 사용 활성화
4. STM 혁신서비스 시스템의 개발, 관리 및 제공
5. CISTI 시장점유율 확대 및 신시장 개척

이러한 목표달성을 위해 CISTI는 최고의 인력과 기술을 활용하고 있으며 급속히 변화하는 정보 환경 속에서 경쟁력을 유지하기 위해서는 국가의 지원도 필수적이다. CISTI는 과학기술 및 의학 분야 정보 상품 및 서비스가 캐나다 국가 연구 및 혁신 활동을 지원하고 중국에는 국가 경쟁력 제고에 기여하기 위해 최선의 노력을 다하고 있다.