성공회대학교의 대학사회봉사 프로그램

장 계 순 | 성공회대학교 부설 늘푸른복지관 연구원

Ⅰ. 들어가는 말 : 실시배경

성공회대학교는 새로운 시대의 새로운 대학으로서 '열림 · 나눔 · 섬김'이라는 다소 독특한 교육이념을 가지고 있다. 이러한 교육이념에 따라 열린 마음, 나눔의 정신, 그리고 섬김의 생활을 길러 나가는 교육으로 대학사회봉사 프로그램을 운영하고 있다. 즉, 사회봉사를 단순히 '봉사'의 의미뿐만 아니라 성공회대학교의 교육목적(인간화, 사회화, 민주화)을 실현하기 위한 다양한 사회적 실천활동까지 포괄하는 의미에서 사용하고 있다. 따라서 성공회대학교에서는 '사회봉사' 과목을 필수과목으로 선정하고, 학생들이 사회봉사를 생활화할 수 있는 방향을 모색해 왔다. 사회봉사는 '이웃과 함께 하는 사회'를 만들어 가는 가장 중요한 근간이라는 취지하에 사회봉사 교과목의 필수화가 이루어졌으며, 대학교육이 '남을 이기는 교육'과 '남보다 더 잘 살기 위한 교육'이 되고 있다는 반성 위에 기초한 것이다.

현재 성공회대학교의 대학사회봉사 프로그램은 부설기관인 늘푸른복지관[1)]에서 운영하고 있다. 늘푸른복지관에서 운영하고 있는 대학사회봉사 프로그램은 주로 사회봉사 교과목을 중심으로 이루어지며, 사회봉사뱅크제와 사회봉사상 시상 등 사회봉사와 관련된 지원정책들을 병행하여 운영하고 있다.

Ⅱ. 대학사회봉사 프로그램 운영 실제

성공회대학교에서 사회봉사와 관련된 교육을 본격적으로 실행한 것은 1994년부터 사회봉사와 관련된 교과목을 필수과목으로 개설하면서부터였다. 이 때부터 성공회대 학생이라면 누구나 대학 재학 중에 자신에게 맞는 사회봉사를 찾아 1회 이상은 경험하게 되었으며, 이로 인한 학점도 취득할 수 있게 되었다.

1) 늘푸른복지관은 일반적으로 백화점식으로 운영되며 부피가 커지는 지역사회복지관의 모형을 탈피해 보고자 구상해낸 사이버복지관으로서, 성공회대학교의 교육목표를 보다 충실히 이행하기 위한 한 형태라고 할 수 있으며, 현재 성공회대학교 대학사회봉사 프로그램과, 사회복지학과의 사회복지 인턴교육 프로그램, 지역사회복지 프로그램을 운영하고 있다.

사회봉사교육 워크숍 모습 ▲

1. 사회봉사 교과목 구성

사회봉사와 관련하여 매학기 개설되는 교과목으로는 교양필수인 '사회봉사 Ⅰ'(2학점), 교양선택과목인 '사회봉사 Ⅱ · Ⅲ'(각 1학점)과 '사회봉사 Ⅳ'(농촌봉사 : 1학점) 등 모두 4과목이 있다. 따라서 학생들은 사회봉사와 관련해서 최대 5학점을 취득할 수 있게 된다.

'사회봉사' 교과목의 학점 산출방식은 'P/F (Pass/Fail)'로 되어 있으며, 학점 관리는 사회봉사 담당교수가 책임지는 것을 원칙으로 하여 성공회대학교 부설 늘푸른복지관에서 담당한다.

1) 사회봉사 Ⅰ

사회봉사 Ⅰ과목의 경우, 학년에 관계없이 전체 학생을 대상으로 매학기 개설되는 2학점짜리 교양필수과목으로 보통 1학년 때 이수하는 것을 원칙으로 하지만 2학년 이상에서 이수하여도 상관은 없다. 그러나 교양필수과목이기 때문에 졸업 이전까지는 반드시 이수해야 하는 교과목이다. 학생들이 이 과목을 이수하기 위해서는 기본교육 참여, 사회봉사 실습, 사회봉사 활동 보고서 작성 등의 과정을 거쳐야 한다.

가. 기본교육

봉사활동을 하기에 앞서 기본교육을 실시하는데, 기본교육은 1주일에 1회씩 4주에 걸쳐서 진행되는 것으로 보통 사회봉사를 담당하는 교수와 전문 초방강사에 의하여 이루어진다. 이는 사회봉사활동을 시작하기 전에 사회봉사활동에 필요한 기초지식을 4주간의 체계적인 이론 강의를 통하여 습득하도록 강제 규정한 것이라 할 수 있다.

기본교육의 내용으로는 사회봉사의 기본 이해, 사회봉사의 철학과 원리, 사회봉사의 대상

과 영역, 사회봉사자의 자세 및 역할 등이 포함되며, 기본교육은 시청각 자료를 활용하여 사회봉사의 내용과 의미를 보다 잘 이해할 수 있게 하며, 조별로 주제에 맞는 토론과 협동작업으로 진행된다.

사회봉사 Ⅰ의 학점을 이수하기 위해서 '4주간의 강의출석'이 필수로 되어 있고 2주 이상 결석할 경우 자동적으로 F(Fail)로 처리되는데, 이는 3주 이상의 강의출석은 10주간의 사회봉사활동을 실천하기 위한 필수 전제조건이 됨을 의미한다. 기본교육이 진행되는 4주 안에 학생들은 자신들이 활동하게 될 봉사기관을 정하고 난 후, 해당기관과 합의하에 작성하고 해당기관 직인이나 담당자의 도장이 찍힌 '사회봉사활동 신청서'를 대학사회봉사 프로그램 주관부서인 늘푸른복지관에 제출하여야 한다.

나. 사회봉사활동

사회봉사 Ⅰ의 강의를 3주 이상 받은 학생은, 자신의 관심분야와 전공분야를 고려하여 사회봉사할 기관 및 단체를 정하여 사회봉사활동을 시작할 수 있으며, 사회봉사활동은 매주 3시간 이상씩 10주간 지속적으로 하는 것을 원칙으로 한다. 단, 학생이 참여하고자 하는 사회봉사활동의 성격이 '주 3시간씩 10주간'의 규칙적 봉사활동이 불가능하거나 또는 학생 개인의 불가피한 사정으로 인하여, 자원봉사활동을 주 3시간씩 10주간을 지속적으로 할 수 없는 경우에도, 사회봉사활동을 한 학기 내에 30시간 이상 할 수 있다면, 이를 예외적으로 인정해 줄 수 있다.

3주 이상의 기본교육을 수료한 학생이 부득이한 사정으로 같은 학기 내에 10주간의 사회봉사활동을 계속하여 할 수 없는 경우에는 학점이 '미완(I : Incomplete)'으로 처리된다. 그러나 다음 학기 성적정정기간 전까지 10주간의 사회봉사활동을 계속하고, 이에 대하여 증빙할 수 있는 자료를 제출하면 학점을 인정받을 수 있다.

봉사활동 중인 학생들의 모습 ▲

다. 보고서 작성

사회봉사활동을 시작하고 4 · 5주차 정도 되어서 학생들은 사회봉사활동 '중간보고서'를 작성하여 제출하고, 10주간의 활동을 다 마친 후에는 '기말보고서'를 작성하여 제출하여야 한다. 중간보고서의 경우에는 사회봉사활동을 시작한 이후 4주나 5주차 정도에서 학생들의 사회봉사활동이 제대로 잘 진행되고 있는지에 대한 중간 점검을 하기 위해 작성된다. 중간보고서는, 사회봉사활동 기관의 소개(설립목적 및 서비스 내용), 사회봉사기관으로 선정하게 된 동기, 4 · 5주 동안 수행한 사회봉사 활동 등을 포함한 내용을 3~5쪽 분량으로 작성하여 늘푸른복지관에서 운영하는 대학사회봉사 프로그램 홈페이지로 제출하여야 한다.

기말보고서는 10주간의 사회봉사활동을 모두 마치고 작성하게 되며, 기말보고서에 포함되는 내용은 중간보고서 제출 이후(5 · 6주~10주)의 봉사활동 내용과 총평으로서, 총평에는 사회봉사활동이 자신에게 미친 영향, 가장 인상깊었던 점, 봉사활동 중 문제점 및 개선방안이 포함된다.

라. 사회봉사활동 확인서 제출

학생들이 4주 강의를 수료하고 사회봉사 관련 기관 및 단체에서 10주(주 3시간 이상)간의 사회봉사활동(총 30시간 이상)을 체계적으로 수행한 이후, 중간보고서와 기말보고서를 제출하였다면, 늘푸른복지관에서는 학생들의 사회봉사활동에 대하여 해당 기관에 '사회봉사활동 확인서'를 늘푸른복지관에 전달해 줄 것을 요청하게 된다. 사회봉사활동 확인서는 10주간 학생들이 수행한 사회봉사활동에 대해 기관 담당자가 총괄적인 평가를 할 수 있는 문서이다. 만약, 사회봉사활동 확인서가 해당기관에서 늘푸른복지관으로 전달되지 않는다면, 학생들은 사회봉사활동에 대하여 학점을 인정받지 못하게 된다.

2) 사회봉사 Ⅱ · Ⅲ

사회봉사 Ⅰ을 이수한 학생은 '사회봉사 Ⅱ'와 '사회봉사 Ⅲ'을 선택과목으로 추가 이수할 수 있다. 사회봉사를 한 학기 동안 이수하는 것으로는, '사회봉사실천의 생활화'라는 성공회대학교의 교육목적을 충족시키기에 부족하다고 보았기 때문에 따로 교양선택과목으로 사회봉사 Ⅱ와 Ⅲ을 개설하고 있다.

3) 사회봉사 Ⅳ(농촌봉사)

사회봉사 Ⅳ는 보통 농활이라고 불리는 농촌봉사활동에 대한 교양선택과목으로 2학기에만 개설되는 1학점짜리 과목이다. 농촌봉사의 경우, 4년간의 대학재학기간 동안 1회에 한해 학점이수가 인정되는 것으로서, 9박 10일의 여름방학 농촌봉사기간 중 7일 이상 참여하여야 하며, 농촌봉사활동을 마친 학생은 2학기 수강신청 변경기간에 반드시 '농촌봉사' 과목을 수강 신청하여야 한다. 7일 이상의 농촌봉사활동에 대한 종합보고서와 농촌봉사활동에 대한 확인서가 제출되어야 학점취득이 가능하다.

2. 사회봉사활동 분야

학생들이 보다 쉽게 사회봉사활동처에 접근할 수 있도록 하기 위해서 늘푸른복지관에서는 매학기마다 사회봉사안내서를 발간하는데,

여기에는 사회봉사가 필요한 기관이나 단체로부터 취합된 사회봉사프로그램들이 수록되어 있다.

성공회대학교의 사회봉사활동은 사회복지시설 및 사회단체 등 조직적인 기관 및 단체에서 체계적으로 행하는 것을 원칙으로 한다. 개인적으로 실천한 공공장소 청소나 쓰레기 줍기 등은 좋은 사회봉사활동이 될 수는 있으나 사회봉사와 관련된 학점취득으로 인정되지는 않는다. 조직적인 기관이나 단체에서의 사회봉사를 권장하는 이유는 다음과 같다.

- 학생들에게 사회봉사활동을 조직 내에서 체계적으로 배울 수 있는 기회를 제공하기 위해서이다.
- 기관 및 단체에서의 조직적 활동이 개인적인 활동보다 지속성을 높일 수 있기 때문이다.
- 학생들이 대학재학기간 동안 교육의 일환으로 알게 된 기관과 사회봉사가 끝난 이후에도 관련을 맺으면서 사회봉사를 지속할 수 있도록 하기 위해서이다.
- 조직 내에서의 사회봉사활동에 대한 공신력 있는 기록 및 증명을 우리 학생들을 위한 '사회봉사활동' 실적으로 축적하여 활용하기 위해서이다.

이러한 취지에 비추어 학점취득을 위한 사회봉사활동의 대상이 되는 분야를 정리해 보면 다음과 같다.

① 사회복지 관련 기관 : 서울시, 인천시, 경기도에 위치한 사회복지관, 장애인복지관, 노인복지관 등 이용시설과 각 분야의 사회복지 수용시설

② 종교 관련 기관 : 기독교 정신의 구현과 봉사활동의 실천을 위하여, 교회를 비롯한 종교기관에서 운영하는 사회복지기관 및 시설을 비롯하여, 교회연합단체, 민중교회, 낙후지역의 특수선교교회 등

③ 시민 · 사회단체 : 민중적 사회단체 및 시민적 사회단체에서의 사회봉사활동이 빈부격차, 상하계층에 관계없이 더불어 살아가는 사회를 이룩해 가는 기초가 될 것이라는 취지에서 이들 단체에서의 봉사활동을 장려한다.

3. 사회봉사 인센티브 제도

성공회대학교에서는 사회봉사를 장려하고 활성화하기 위해 몇 가지 인센티브 제도를 두고 있다. 이 인센티브 제도의 기초가 되는 것이 사회봉사뱅크 제도이다. 사회봉사뱅크 제도는 사회봉사 관련 교과목이나 교과목 이외의 사회봉사활동에 관련된 사항을 체계적으로 관리하기 위한 시스템이다. 사회봉사뱅크 역시 늘푸른복지관에서 관리하는데, 여기에는 학생들이 입학하면서부터 졸업할 때까지의 사회봉사활동기간, 봉사내용과 봉사기관 및 시간이 실적으로 저장되어 축적된다. 이렇게 함으로써 학생들의 대학재학기간 중의 봉사활동을 한 번에 확인할 수 있고, 필요할 경우 '사회봉사활동인증서'를 발급하기도 한다. 최근 들어 기업들이 신입사원을 채용할 때 봉사활동 경험에 대해 가산점을 부여하기도 하는데, 학생들의 자원봉사활동 경험과 실적을 공식적으로 인정하는 증서를 발급함으로써 학생들의 취업에 도움을 주고 있다.

사회봉사를 장려하기 위한 인센티브 제도에는 사회봉사뱅크 제도 이외에 사회봉사기여장

학금 지급이나 사회봉사상 시상 등이 있다. 매학기별로 봉사활동이 다른 학생에게 모범이 될 정도로 우수한 학생을 선발하여 사회봉사 기여장학금 혜택을 받을 수 있도록 하고 있으며, 또 1년에 1회씩 실적부문과 수기부문으로 나누어 '사회봉사상'을 주고 있다. 실적부문의 경우 사회봉사시간을 토대로 선정되며, 수기부문은 봉사활동에 대하여 학생들이 제출한 보고서를 기준으로 선정된다.

Ⅲ. 맺는 말

성공회대학교는 열림 · 나눔 · 섬김이라는 건학이념을 보다 충실히 준수하고 실천하기 위해, 재학생들에게 사회봉사 관련 교과목을 교양필수로 하여 사회봉사활동을 권장하는 교육을 실시하여 왔다. 1994년부터 실시된 대학사회봉사 프로그램에서 학생봉사자를 파견하는 기관은 매년 100여 개 정도가 되고 있으며, 매년 파견되는 학생봉사자 수는 500~600여 명에 이르고 있다.

대학사회봉사 프로그램은 학생들로 하여금 사회봉사활동이 특별한 사람들만 하는 것이 아니라 한국사회의 구성원이라면 나를 비롯한 누구든 할 수 있는 활동이며 이를 실천할 수 있도록 하는 데 중점을 두어 왔다. 대학재학기간 동안 익숙해진 사회봉사활동이 대학을 졸업한 이후에도 계속 이어져서 더불어 사는 건강한 사회를 가꾸어 가는 데 일조할 수 있기를 바라는 취지가 성공회대학교 대학사회봉사 프로그램의 실천적 근간이라고 할 수 있다. 대학교육

장계순
가톨릭대학교 회계학과, 성공회대학교 대학원 사회복지학과를 졸업하였고, 성공회대학교 부설 늘푸른복지관 선임사회복지사 겸 연구원으로 재직 중이다.

2003 사회봉사상 시상 모습 ▲